उत्कृष्ट सेवा के 100 वर्ष...

100 Years of Excellence in Service...



सतत अग्रणी

BORN TO LEAD

न्यू इंडिया एश्योरंस
NEW INDIA ASSURANCE

वार्षिक रिपोर्ट

ANNUAL REPORT

2018-19


100
THE NEW INDIA ASSURANCE CO. LTD.
YEARS
A JOURNEY OF TRUST



भारतीय डाक
India Post

My Stamp

विश्वास के 100 वर्ष

शताब्दी वर्ष समारोह

Centenary year celebration
1919-2019

NEW INDIA ASSURANCE
दि न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड
The New India Assurance Co. Ltd

राष्ट्र सेवा में 100 गौरवशाली वर्ष
Celebrating 100 illustrious years
in service of the Nation

Release of Corporate 'My Stamp Sheets' of The New India Assurance Company Limited on the occasion of Centenary Year Celebration on 23rd July, 2019



A. M. Best Company

certifies that

The New India Assurance Company Limited

has a

Best's Financial Strength Rating

of

A- (Excellent)

Certificate Publication Date: February 14, 2019

Best's Ratings are subject to change. To confirm the latest rating or to learn more about A.M. Best's ratings, visit www.ambest.com
A.M. Best Company
Ambest Road, Oldwick, NJ 08858 USA

BEST

President

Chief Rating Officer

A- (Excellent) with Stable Outlook for Financial Strength by AM Best Company

CRISIL RATINGS

CRISIL has reaffirmed its "AAA/Stable" rating Indicating that the company has the Highest Degree of Financial Strength to Honour its Policyholders Obligations

कंपनी की विशेषताएं.....
Company Highlights.....

- स्वास्थ्य, मोटर, दायित्व, अग्नि व मरीन कारोबार क्षेत्र में बाज़ार के लीडर
- Market Leader in Health, Motor, Liability, Fire and Marine line of business.

- सकल प्रीमियम (वैश्विक) : ₹ 28017 करोड़ में
- Gross Written Premium(Global) : ₹ 28017 crore

- निवेश आय : ₹ 5886 करोड़ में
- Investment Income : ₹ 5886 crore

- उचित मूल्य सहित निवल मूल्य : ₹ 38022 करोड़ में
- Net worth including Fair Value : ₹ 38022 crore

- करपूर्व लाभ : ₹ 645 करोड़ में
- Profit Before Tax : ₹ 645 crore

- कर पश्चात लाभ : ₹ 580 करोड़ में
- Profit After Tax : ₹ 580 crore

- सॉल्वैंसी अनुपात : 2.13 बार (वैश्विक)
- Solvency Ratio : 2.13 times (Global)

- 30 मिलियन से अधिक पालिसियों द्वारा सेवा
- Servicing more than 30 million policies.

- 28 देशों में मौजूदगी
- Presence in 28 Countries.

पुरस्कार एवं मान सम्मान

वित्त वर्ष 2018-19 में न्यू इन्डिया द्वारा जीते गए पुरस्कार

दुन और ब्रैडस्ट्रीट बीएफएसआई कंपनी द्वारा भारत की साधारण बीमा कंपनी (सार्वजनिक) पुरस्कार 2019

आउटलुक मनी गोल्ड पुरस्कार

बिज़नेस टुडे वित्तीय पुरस्कार : वर्ष की सर्वोत्कृष्ट साधारण बीमाकर्ता

स्कॉच पुरस्कार ग्राहक सेवा गुणवत्ता क्रम में

स्कॉच पुरस्कार गुणवत्ता क्रम में वर्ष की कंपनी

Awards & Recognitions

Awards won by The New India Assurance Co. Ltd. FY 2018-19

- Dun & Bradstreet BFSI Companies India's Leading General Insurance Company (Public) Award 2019
- Outlook Money Gold Award
- Business Today Financial Award : Best General Insurer of The Year
- Skoch Award Customer Service Order of Merit
- Skoch Award Company of The Year Order of Merit

निदेशक मण्डल (30 जून, 2019 को)



श्री अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक



श्री देबाशीष पंडा
सरकार नामित निदेशक



श्री नीलम दामोदरन
स्वतंत्र निदेशक



श्री पी. रमणा मूर्ति
स्वतंत्र निदेशक



सुश्री पापिया सेनगुप्ता
स्वतंत्र निदेशक



श्री संजीव कुमार चानना
स्वतंत्र निदेशक



श्री एस. के. बनर्जी
स्वतंत्र निदेशक



श्री कुलदीप सिंह
स्वतंत्र निदेशक

Board of Directors (as on 30th June 2019)



Mr. Atul Sahai
Chairman cum Managing Director



Mr. Debasish Panda
Government Nominee Director



Mr. Neelam Damodharan
Independent Director



Mr. P. Ramana Murthy
Independent Director



Ms. Papia Sengupta
Independent Director



Mr. Sanjeev Kumar Chanana
Independent Director



Mr. S. K. Banerjee
Independent Director



Mr. Kuldip Singh
Independent Director

कार्पोरेट प्रबंधन



श्री अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबन्धक निदेशक



सुश्री एस एन राजेश्वरी
महाप्रबंधक एवं
मुख्य वित्तीय अधिकारी



श्री रंजीत गंगाधरन
महाप्रबंधक



श्री आर एम सिंह
महाप्रबंधक
एवं मुख्य बीमालेखन अधिकारी



श्री जे के गर्ग
महाप्रबंधक



श्री अंजन डे
महाप्रबंधक
एवं मुख्य विपणन अधिकारी



सुश्री गौरी राजन
महाप्रबंधक
एवं मुख्य जोखिम अधिकारी



सुश्री जे जयंती
महाप्रबंधक



सुश्री रेखा गोपाल कृषणन
महाप्रबंधक
एवं वित्तीय सलाहकार



श्री ए के लोंगानी
महाप्रबंधक



श्री अशोक कुमार प्रधान
मुख्य सतर्कता अधिकारी



श्री शरद एस रामनारायण
नियुक्त बीमांकक



सुश्री जयश्री नायर
कंपनी सचिव

Corporate Management



Mr. Atul Sahai
Chairman cum Managing Director



Ms. S N Rajeswari
General Manager &
Chief Financial Officer



Mr. Renjit Gangadharan
General Manager



Mr. R M Singh
General Manager
& Chief Underwriting Officer



Mr. J K Garg
General Manager



Mr. Anjan Dey
General Manager
& Chief Marketing Officer



Ms. Gouri Rajan
General Manager
& Chief Risk Officer



Ms. J. Jayanthi
General Manager



Ms. Rekha Gopalakrishanan
General Manager
& Financial Adviser



Mr. A K Longani
General Manager



Mr. Ashok Kumar Pradhan
Chief Vigilance Officer



Mr. Sharad S. Ramnarayanan
Appointed Actuary



Ms. Jayashree Nair
Company Secretary

निदेशक और उच्चाधिकारी

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
श्री अतुल सहाय (04.12.2018 से)
श्री हेमंत जी. रोकड़े (01.08.2018 से 31.10.2018 तक)
श्री सी. नारंबुनाथन (01.08.2018 से 31.10.2018 तक)
श्री जी. श्रीनिवासन (31.07.2018 तक)

निदेशक
श्री लोक रंजन (24.05.2018 तक)
श्री देबाशीश पंडा (24.05.2018 से)
श्री हेमंत जी. रोकड़े (27.01.2019 तक)
श्री सी. नारंबुनाथन (31.05.2019 तक)
श्री पी. रमणा मूर्ति
श्री एन. दामोदरन
श्री एस. के. चानना
श्री कुलदीप सिंह
सुश्री पापिया सेनगुप्ता
श्री एस. के. बेनर्जी

महाप्रबंधक
श्रीमती एस. एन. राजेश्वरी
श्री रंजीत रंगाधरन
श्री रवीन्द्र मोहन सिंह
श्री ज्योति कुमार गर्ग
श्री अंजन डे
श्रीमती गौरी राजन दिनाकरण
श्रीमती जे.जयंती
श्रीमती रेखा गोपालकृष्णन
श्री अरविंद कुमार लोंगनी
डॉ.बल्ला स्वामी*
श्रीमती नीरजा कपूर*
श्री इंद्रजीत सिंह*
श्री हेमंत जी.रोकड़े (30.04.2019 तक)
गिरीश राधाकृष्णन (29.10.2018 तक)
श्री सिधार्थ प्रधान (08.08.2018 तक)
श्रीमती तजिंदर मुखर्जी (14.09.2018 तक)
श्री एस. शंकर (07.08.2018 तक)

मुख्य सतर्कता अधिकारी
श्री अशोक कुमार प्रधान (01.04.2019 से)
श्री आर.शिवकुमार (04.12.2018 से 31.03.2019 तक)
सुश्री एस. श्रीमती (26.09.2018 से 03.12.2018 तक)
श्री अनंत उपाध्याय (25.09.2018 तक)

उप महाप्रबंधक
श्री एस. आर. श्रीराम
श्री पी. के. बेहेरा
श्री आर.सी.कुमारिया
श्री एस. वैदीश्वरन
श्री टी. एफ. मलाइक्केल
श्री सुनील कुमार सिंह
श्री महेश एस.जोशी
श्रीमती राज कुमारी
श्री रमाकांत अग्रवाल
श्री राजीव कोहली
श्री के. सी. हेस्सा
श्री राजेश
श्री जीतेंद्र मेहंदिरत्ता
श्री के. एस. रामकुमार
श्री आर. असैथम्बी
श्री डी. पी. शर्मा
श्री प्रदीप खांडेकर
श्री अमित मिश्रा
श्री एस.के.बेहेरा
श्री देबज्योति मित्रा
श्री कल्याण किशोर मजूमदार
श्री बोरून सिन्हा
श्री राजीव अरोरा
डॉ. अरुण कुमार जैन
श्री अनिल जैन
श्रीमती के. एस. ज्योति
श्री सुरेन्द्र के. भटोआ
श्री राकेश कुमार
श्री प्रकाश एम. रेवंणकर
श्री सी. जी. प्रसाद
श्री शेखर सक्सेना
श्री रुद्रशीष रॉय
श्री राजेन्द्र प्रसाद जोशी
श्री सी. एस. अय्यिप्पन
श्रीमती कुहु मोहपात्रा
श्रीमती सुषमा अनुपम
श्री रुचिर पंत
श्री सरबेशवर साहू*
श्री रवि रेड्डी
श्री अरुण कुमार श्रीवास्तव*
श्री पी. रवि रेड्डी
श्री सुबीर तालुकदार
श्री संजय उप्पल*
श्री पी. एस. अरोड़ा (31.07.2019 तक)
श्री जोण फिलिप (31.12.2018 तक)
श्रीमती शोभा जी. रेड्डी (09.07.2018 तक)
श्री आई. वी. अमलदास (31.10.2018 तक)
श्री संजीव सिंह (30.06.2018 तक)
श्री ए. पी. वसुदेवा (31.05.2019 तक)
डॉ. एम. शंकर (28.02.2019)
श्रीमती नीरा सक्सेना (09.07.2018 तक)
श्री एस. पी. सिन्हा (30.06.2019 तक)
डॉ. एन. जी. श्रीनिवासन (31.07.2018 तक)
श्री पी. के. साहू (30.09.2018 तक)
डॉ. एस. चिरंजीवी रेड्डी (30.04.2019 तक)
श्री टी. बी. प्रसाद (31.08.2018 तक)
श्री राजेश कालरा (31.05.2019 तक)
श्री ए.के.सिरोही (31.07.2018 तक)
श्री डी.एस.शर्मा (31.07.2018 तक)
श्री एच.एम.राजराम (31.05.2019 तक)

कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी
श्रीमती जयश्री नायर

लेखापरीक्षक
मैसर्स एनबीएस एंड कं.
मैसर्स एमएम चितले एंड कं.

मुख्य प्रबंधकीय व्यक्ति

अप्रनि / प्रमुख अधिकारी
श्री अतुल सहाय

मुख्य विपणन अधिकारी
श्री अंजन डे (20.08.2018 से)
श्री रंजीत गंगाधरन (01.04.2018 से 19.08.2018 तक)

मुख्य बीमांकन अधिकारी
श्री आर. एम. सिंह (18.09.2018 से)
श्रीमती तजिंदर मुखर्जी (01.04.2018 से 14.09.2018 तक)

मुख्य वित्तीय अधिकारी
श्रीमती एस. एन. राजेश्वरी

नियुक्त बीमांकक
श्री शरद रामनारायणन

मुख्य जोखिम अधिकारी
श्रीमती गौरी राजन (07.08.2018 से)
श्री सी. नारंबुनाथन (28.07.2018 से 06.08.2018 तक)
श्री एस. शंकर (01.04.2018 से 27.07.2018 तक)

मुख्य निवेश अधिकारी
श्री महेश एस.जोशी (01.04.2018 से 05.08.2018 तक)
श्री एस. आर. श्रीराम (06.08.2018 से)

मुख्य आंतरिक लेखापरीक्षक
श्री आर.पी.जोशी

***अन्य कंपनियों/विदेश स्थित कार्यालयों में प्रतिनियुक्ति पर**

Directors & Executives

Chairman cum Managing Director
Mr. Atul Sahai (from 04.12.2018)
Mr. Hemant G. Rokade (from 01.08.2018 to 31.10.2018)
Mr. C. Narambunathan (from 01.08.2018 to 31.10.2018)
Mr. Mr. G. Srinivasan (upto 31.07.2018)

Directors
Mr. Lok Ranjan (upto 24.05.2018)
Mr. Debasish Panda (from 24.05.2018)
Mr. Hemant G. Rokade (upto 27.01.2019)
Mr. C. Narambunathan (upto 31.05.2019)
Mr. P. Ramana Murthy
Mr. N. Damodharan
Mr. S. K. Chanana
Mr. Kuldeep Singh
Ms. Papia Sengupta
Mr. S. K. Banerjee

General Managers
Ms. S. N Rajeswari
Mr. Renjit Gangadharan
Mr. Ravindra Mohan Singh
Mr. Jyoti Kumar Garg
Mr. Anjan Dey
Ms. Gouri Rajan Dinakaran
Ms. J. Jayanthi
Ms. Rekha Gopalkrishnan
Mr. Arvind Kumar Longani
Dr. Balla Swamy*
Ms. Neerja Kapur*
Mr. Inderjeet Singh*
Mr. Hemant G Rokade (upto 30.04.2019)
Mr. Girish Radhakrishnan (upto 29.10.2018)
Mr. Siddarth Pradhan (upto 08.08.2018)
Mr. Tajinder Mukherjee (upto 14.09.2018)
Mr. S. Shankar (upto 07.08.2018)

Chief Vigilance Officer
Mr. Ashok Kumar Pradhan (from 01.04.2019)
Mr. R. Shivakumar (from 04.12.2018 to 31.03.2019)
Ms. S. Srimathy (from 26.09.2018 to 03.12.2018)
Mr. Anant Upadhyay (upto 25.09.2018)

Deputy General Managers
Mr. S R Shreeram
Mr. P K Behera
Mr. R C Kumaria
Mr. S Vaideswaran
Mr. T F Maliakkel
Mr. Sunil Kumar Singh
Mr. Mahesh S Joshi
Ms. Raj Kumari
Mr. Ramakant Agrawal
Mr. Rajiv Kohli
Mr. K C Hessa
Mr. Rajesh
Mr. Jitendra Mehndiratta
Mr. K S Ramkumar
Mr. R Asaithambi
Mr. D P Sharma
Mr. Pradeep Khandekar
Mr. Amit Misra
Mr. S K Behera
Mr. Debjyoti Mitra
Mr. Kalyan Kishore Mozumdar
Mr. Borun Sinha
Mr. Rajeev Arora
Dr. Arun Kumar Jain
Mr. Anil Jain
Ms. K S Jyothi
Mr. Surendra K Bhatoa
Mr. Rakesh Kumar
Mr. Prakash M Rewankar
Mr. C G Prasad
Mr. Shekhar Saxena
Mr. Rudrasish Roy
Mr. Rajendra Prasad Joshi
Mr. C S Ayyappan
Ms. Kuhu Mohapatra
Ms. Sushama Anupam
Mr. Ruchir Pant
Mr. Sarbeswar Sahoo*
Mr. Ravi Reddy
Mr. Arun Kumar Srivastava*
Mr. P. Ravi Reddy
Mr. Subir Talukdar
Mr. Sanjay Uppal*
Mr. P S Arora (upto 31.07.2019)
Mr. John Philip (upto 31.12.2018)
Ms. Shobha G. Reddy (upto 09.07.2018)
Mr I V Amaladoss (upto 31.10.2018)
Mr. Sanjiv Singh (upto 30.06.2018)
Mr. A P Vasudeva (upto 31.05.2019)
Dr. M Shanker (28.02.2019)
Ms. Neera Saxena (upto 09.07.2018)
Mr. S P Sinha (upto 30.06.2019)
Dr. N G Srinivasan (upto 31.07.2018)
Mr. P K Sahu (upto 30.09.2018)
Dr. S Chiranjeevi Reddy (upto 30.04.2019)
Mr. T B Prasad (upto 31.08.2018)
Mr. Rajesh Kalra (upto 31.05.2019)
Mr. A K Sirohi (upto 31.07.2018)
Mr. D S Sarma (upto 31.07.2018)
Mr. H M Rajaram (upto 31.05.2019)

Company Secretary and Chief Compliance Officer
Ms. Jayashree Nair

Auditors
M/s. NBS & Co.
M/s. MM Chitale & Co.

Key Managerial Persons

CMD / Principal Officer
Mr. Atul Sahai

Chief Marketing Officer
Mr. Anjan Dey (From 20.08.2018)
Mr. Renjit Gangadharan (From 01.04.2018 to 19.08.2018)

Chief Underwriting Officer
Mr. R M Singh (From 18.09.2018)
Mrs. Tajinder Mukherjee (From 01.04.2018 to 14.09.2018)

Chief Financial Officer
Ms. S. N. Rajeswari

Appointed Actuary
Mr. Sharad Ramnarayanan

Chief Risk Officer
Mrs. Gouri Rajan (From 07.08.2018)
Mr. C. Narambunathan (From 28.07.2018 to 06.08.2018)
Mr. S. Shankar (From 01.04.2018 to 27.07.2018)

Chief Investment Officer
Mr. Mahesh. S. Joshi (From 01.04.2018 to 05.08.2018)
Mr. S. R. Shreeram (From 06.08.2018)

Chief of Internal Audit
Mr. R. P. Joshi

***On Deputation to other Companies / Foreign Offices**

अध्यक्ष का संदेश



प्रिय शेयरधारक,

वित्तीय वर्ष 2018-19 की कंपनी की उपलब्धियों को आपसे साझा करते हुए मुझे विशेष प्रसन्नता का अनुभव हो रहा है। यह शताब्दी वर्ष कंपनी की शतकीय सफल यात्रा के उल्लेखनीय वर्ष के रूप में भी महत्वपूर्ण रहा। बाजार में 14% से अधिक की हिस्सेदारी के साथ कंपनी ने अपनी अग्रणी भूमिका हमेशा की तरह कायम रखी है। वित्तीय स्थिति लगातार उन्नत हुई है और शोधन क्षमता (सोल्वेंसी मार्जिन) अनिवार्य 1.5एक्स की अपेक्षा 2.13X के सुखद स्तर पर है। कंपनी के निवेश में भी उत्तरोत्तर विकास हुआ है जो गत वित्तीय वर्ष में बढ़कर क्रमश: ₹ 69,074 करोड़ हो गया है। तीव्र प्रतिस्पर्धी व्यापारिक परिवेश के बावजूद कंपनी ने प्रीमियम के विकास को वित्तीय वर्ष 2019 में लगातार बनाए रखा। कंपनी द्वारा रिकॉर्ड ₹ 28,017करोड़ का वैश्विक प्रीमियम अर्जित किया गया जो वर्षानुवर्ष 5% की विकास दर है। कंपनी द्वारा ₹ 580 करोड़ के कर भुगतान के पश्चात भी रिकॉर्ड लाभ अर्जित किया गया। फेयर वैल्यू चेंज रिज़र्व सहित कंपनी की निवल क्षमता ₹ 38,022 करोड़ है और प्रबंधन परिसंपत्तियाँ ₹ 69,074/- करोड़ हो गई हैं और सोल्वेंसी अनुपात 2.13 गुणा यथा उच्चतर दर पर बनी हुई है। कंपनी द्वारा @30% की दर से अधिमूल्य ₹ 5 के शेयर पर ₹ 1.50 का लाभांश घोषित किया गया है। मैं कंपनी द्वारा सफल बीमा कारोबार के शताब्दी वर्ष के अवसर पर समस्त शेयरधारकों को शुभकामनाएं देता हूँ।

आज कंपनी के 2394 कार्यालयों, ऑन-लाइन पोर्टलों, विविध वितरण चैनलों, सशक्त विपणन कार्यदल के साथ 29 देशों में न्यू इंडिया ने विश्वभर में अपने ग्राहकों तक पहुँच का विस्तार किया है। तथापि क्रमश: इसका विस्तार जारी है। यह न केवल वित्तीय और तकनीकी पक्षों में सबल हुई है अपितु मानव संसाधन की दृष्टि से भी अधिक समर्थ बन गई है। आज कंपनी के पास 17000 कार्मिकों का सक्षम कार्यबल है। कंपनी द्वारा अधिकारियों व लिपिकों की नवनियुक्तियों के द्वारा कार्यबल में अभिवृद्धि लगातार जारी है। तेजी से बदलते कारोबार जगत में कुशल कार्यबल समय की मांग है अत: कंपनी द्वारा कार्मिकों की कार्यकुशलता को बढ़ाने हेतु सघन प्रशिक्षण कार्यक्रम तैयार किए गए हैं। नए एजेन्टों की नियुक्ति तथा अन्य अनेक माध्यमों, नए मध्यस्थों के माध्यम से कारोबार-विस्तार के प्रयास भी कंपनी द्वारा लगातार जारी हैं।

कारोबार के क्षेत्र में कंपनी के कार्य को अच्छी पहचान मिली है और हमें कई प्रतिष्ठित पुरस्कार भी प्राप्त हुए हैं। उनमें से स्कॉच (SKOCH) अवार्ड मुख्य है जो कि उत्तम ग्राहकसेवा हेतु मिला। इसी प्रकार श्रेष्ठ साधारण बीमा कंपनी का ठबिज़नेस टुडे फाइनेंशियल अवार्डस, ठमनीगोल्ड अवार्डस एवं ठदून एंड ब्रेडशीट अवार्डस 2019 भी शामिल हैं। वैश्विक स्तर पर सुप्रसिद्ध वित्तीय संस्था ए.एम.बेस्ट द्वारा कंपनी को ठए-ड ठएक्सिलेंटड की एवं क्राइसिल द्वारा AAA की सम्मानजनक रेटिंग प्रदान की गई।

समूचे साधारण बीमा उद्योग के लिए वित्तीय वर्ष 2018-19 काफी घटनापूर्ण रहा। हमारी कंपनी के लिए भी ये साल काफी चुनौतियों से भरपूर रहा और अनेक भीषण आपदाओं के कारण कंपनी का भारतीय और विदेश कारोबार प्रभावित हुआ। भीषण आपदाओं के कारण अनुमानत: ₹ 740 करोड़ का कारोबार प्रभावित हुआ। मौसम की खराबी के कारण घरेलू बीमा में, कृषि बीमा कारोबार काफी प्रभावित हुआ ऐसा दावा-निरूपण के उच्चतर होने तथा क्षेत्र संशोधन से सम्बद्ध मुद्दों के कारण हुआ। इस वित्तीय वर्ष में कृषि बीमा कारोबार में बीमा लेखन हानि ₹ 210 करोड़ की रही। कंपनी द्वारा इस वर्ष के दौरान विदेश कारोबार के आरक्षित असमाप्त जोखिम और भारतीय कारोबार में ₹ 175 करोड़ की क्षति हुई। वर्ष के दौरान किए गए बट्टा खाता /प्रावधानों के कारण निवेश आय में लगभग ₹ 116 करोड़ की हानि हुई। बीमांकन पूर्व धारणाओं में परिवर्तन के कारण पिछले वर्ष की अपेक्षा सेवानिवृत्ति हितलाभ प्रावधान कहीं अधिक रहे। कुछ खास ऋणपत्रों के प्रति सेवानिवृत्ति व उपदान निधियों के प्रावधानों में उदभासन से भी कारोबार के परिणामों पर प्रभाव पड़ा। मोटर बीमा में लगातार गलाकाट प्रतिस्पर्धा दृष्टिगोचर हुई और स्वयं- क्षति

Chairman's Message



Dear Shareholders,

It gives me immense pleasure to share with you the highlights of your Company's performance during the financial year 2018-19. The year also marks the Centenary year of the Company signifying the successful journey of 100 years. The Company continues to be the market leader with over 14% market share. The financials continue to be robust and the solvency margin is at a comfortable levels of 2.13X as against the mandated levels of 1.5X. Investments of the Company showed accretion during the last fiscal with assets under management standing at 69,074 crores.

The Company continued the premium growth in the FY 2019 in spite of extremely competitive and dynamic business environment. It recorded a global premium of Rs.28,017 crore recording a growth of around 5% year on year. Company recorded a Profit After Tax of Rs. 580 crores. The Net worth of the Company including fair value change reserve is Rs 38,022 crore and the asset under management now stands at Rs. 69,074 crore. The solvency ratio of the company continues to be high at 2.13 times. The Company declared dividend of Rs.1.50 per share@30% on the face value of Rs 5 per share. I take the opportunity to congratulate all the Shareholders on completion of 100 years of successful operations.

Today, with a strong network of 2394 offices, online portals, various distribution channels, strong sales force and presence in 29 countries, the company has it's reach to the customers across geographies and continually is increasing the same. It has not only grown stronger in financials or technology aspect but has done well on the human resource front. Today the Company has a workforce of around 17000 employees and has been inducting new employees both in the Executive as well as Clerical cadre. The market dynamics demand skilled workforce for which the company has devised intensive training programmes for the employees. The Company has also been recruiting new agents and securing business from other new intermediaries & business channels too.

The performance of the company was well recognized and it received a few prestigious awards during the year. The prominent ones among them were SKOCH award for Customer service order of Merit, Business Today Financial Award for Best General Insurer, Outlook Money Gold award and Dun & Bradstreet BFSI Companies India's Leading General Insurance Company (Public) Award 2019. The Company has been rated "A-" "Excellent" by A.M. Best and AAA by Crisil.

The year 2018-19 was a very eventful year for the entire general insurance industry. It was a very challenging year for the Company with multiple CAT events affecting both the Indian and foreign operations. The overall impact of these events was roughly about 740 Cr. On the domestic front, the company was impacted by adverse performance of the crop line of business where poor climatic conditions led to claim estimates being revised higher coupled with refund of some premium due to Area Correction Factor computation. Underwriting losses from this line of business was 210 crore for the Financial Year. The company, during the year, aligned the method of computation of URR for foreign business with that of the Indian business which led to a further hit of about 175 Cr.The investment income was impacted by about 116 Cr due to write off/provisions made during the year. On account of change in actuarial assumptions, the provision for retirement benefits was significantly higher than the previous year. The results were further affected by the provisions made by the Pension & Gratuity Funds against their exposure to certain debentures. The motor line of business continues to witness severe competition with loss ratio on the motor OD segment significantly higher than last Financial

मोटर बीमा के क्षेत्र में हानि की दर गत वित्तीय वर्ष की अपेक्षा कहीं अधिक हो गई। यद्यपि इन सब चुनौतियों के बावजूद भी मार्केट-शेयर की दृष्टि से कंपनी ने अपना सबसे अग्रणी स्थान कायम रखा। साथ ही कंपनी ने गत वित्तीय वर्ष में लगभग ₹ 580 करोड़ के लाभ अर्जन में भी सफलता पाई।

समूचा बीमा उद्योग ही प्राकृतिक आपदाओं के कारण हुई क्षति से खासा प्रभावित हुआ है। माइक्रो बीमा की स्थिति में लगातार सुधार और बीमालेखन शर्तों में लचीलेपन से वैश्विक स्तर पर प्रीमियम वृद्धि अनुमानत: ~3% हुई है। सर्वाधिक तेजी से बाज़ार इस क्षेत्र में विकसित हुआ और चीन तथा भारत ने इसमें अग्रणी भूमिका निभाई।

हमारे देश की अर्थव्यवस्था की हालत अच्छी है और भारत विश्व की सबसे तेजी से विकास कर रही अर्थव्यवस्थाओं में से एक है। अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के द्वारा हाल में विश्व अर्थव्यवस्थाओं पर दी गई अद्यतन राय के अनुसार भारत की विकास दर वर्ष 2019 में 7.5% एवं वर्ष 2020 में 7.7% आँकी गई है, जो कि इन दो वर्षों में चीन की विकास दर की अपेक्षा अधिक है। साधारण बीमा उद्योग का संबंध प्रत्यक्ष रूप से देश के सकल घरेलू उत्पाद के विकास से जुड़ा है। अर्थात उत्पादन, सेवाक्षेत्र, कृषि और ढांचागत विकास गतिविधियां साधारण बीमा क्षेत्र के विकास में योगदान करती हैं। भारत विश्व कारोबार जगत में उच्च प्राथमिकता वाला मुख्य बाजार बनकर उभरा है।

भारत में बीमा की पैठ हालांकि 3.69% निम्नस्तर पर बनी हुई है और देश में साधारण बीमा की पैंठ का प्रतिशत 1% से भी निम्नतर है और इसमें विकास की बहुत सी संभावनाएं विद्यमान हैं। उद्योग व नियामकों द्वारा बीमा के प्रति जागरूकता में कमी को देखते हुए इस स्थिति में सुधार के लिए व व्यापक समावेशी विकास उपाय करने पर ध्यान दिया गया है। उद्योग एवं ग्राहकों की मांग को मद्देनजर रखते हुए कंपनी द्वारा अनवरत नित नवीन उत्पाद लाए जा रहे हैं

देशभर में साधारण बीमा की पहुँच को बढ़ाने और इस दृष्टि से जागरूकता बढ़ाने पर और अधिक ध्यान केन्द्रित किया गया है। कंपनी समावेशी विकास के लक्ष्य की ओर भी लगातार प्रयासरत है। जनसाधारण में बीमा के प्रति जागरूकता उत्पन्न करने एवं ग्राहकों में अपनी पहुँच बढ़ाने में वैकल्पिक वितरण चैनलों , डिजिटल विपणन प्रणाली, ऑन-लाइन पोर्टल और बीमा एजेन्टों की बढ़ती संख्या एवं अन्य मध्यस्थों ने इसमें महत्वपूर्ण भूमिका निभाई है।

सरकार द्वारा भी बीमा उद्योग के पक्ष में कई उपाय किए गए हैं। सरकार की बीमा योजनाओं ने अब तक इससे अछूती रही जनसंख्या को बीमा आवरण के दायरे में लाने में महत्वपूर्ण योगदान दिया है और इससे बीमा के प्रति जागरूकता भी बढ़ी है। प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के अंतर्गत लाखों किसान बीमा आवरण से लाभान्वित हुए हैं। ठआयुष्मान भारतड के अंतर्गत राष्ट्रीय स्वास्थ्य सुरक्षा योजना में 10 करोड़ से अधिक परिवारों को ₹ 5 लाख तक की बीमा सुरक्षा प्रदान करने का लक्ष्य रखा गया है। अनुमान है कि इस योजना से भारत में स्वास्थ्य बीमा का विस्तार 34% से बढ़कर 50% हो जाएगा।

सरकार द्वारा प्रायोजित योजनाओं के कार्यान्वयन में कंपनी द्वारा महत्वपूर्ण भागीदारी निभाई जा रही है। हमने भारत सरकार द्वारा प्रायोजित विविध योजनाओं यथा ठप्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजनाड ठप्रधानमंत्री फसल बीमा योजनाड तथा राज्य सरकारों द्वारा प्रायोजित कई बीमा योजनाओं में भी भागीदारी की है।

हम राष्ट्रीय स्वास्थ्य सुरक्षा योजना ठआयुष्मान भारतड में भी अपनी बड़ी भूमिका देखते हैं। सरकार की उद्योग के प्रति अन्य सकारात्मक योजनाएं जैसे ठमेक इन इंडियाड, ठन्यू इंडियाड, ठमुद्रा लोनस्कीमड आदि भी उद्योग के विकास में सहायक होंगी। पिछले वित्तीय वर्ष में कंपनी ने 30.09 मिलियन पॉलिसियाँ जारी कीं और 5.04 मिलियन दावों का निपटान किया। हमने दावों के त्वरित एवं निर्विघ्न निपटान हेतु कई उपाय प्रारम्भ किए हैं। इसके अतिरिक्त ग्राहक सेवा में भी सुधार के आवश्यक कदम उठाए जा रहे हैं।

ग्राहक संतुष्टि से जुड़े मूल कारकों का विश्लेषण किया जा रहा है जिससे तत्सम्बंधी ग्राहकों की शिकायतों को दूर किया जाना संभव हो सके। ग्राहकों को बेहतर सेवाएं एवं समुचित सूचनाएं प्रदान करने हेतु मध्यस्थों को भी प्रशिक्षित किया जा रहा है। दावा प्रक्रिया ऑटोमेशन शीघ्र ही प्रारम्भ करना प्रस्तावित है तथा सर्वेयर नियुक्ति भी इसी प्रकार ऑटोमेटिड रूप में संभव की जाएगी। दावा - हबों के दावा निपटान प्रक्रिया में लगने वाले समय (टी.ए.टी.) पर लगातार नज़र रखी जा रही है। साथ ही साथ इसमें सुधार के उपाय जारी हैं। इन सब उपायों से दावा निपटान में सुधार और ग्राहक संतुष्टि के अनुभव में भी अपेक्षित सुधार संभव होगा। उद्यम जोखिम प्रबंधन और सूचना तकनीक में भी सुधार के कई उपाय किए जा रहे हैं जिससे कि सूचना तकनीक में बेहतर ढांचागत उन्नति की जा सके।

आय में वृद्धि, मध्य वर्ग के बढ़ते आकार , खर्च के लिए बढ़ती क्रयशक्ति वाली युवा जनसंख्या ,सुनियंत्रित मुद्रास्फीति , उत्पादन गतिविधियों में विकास एवं सरकार की नई बीमा योजनाओं के आवरण इत्यादि कारक बीमा उद्योग के तीव्र विकास में सहायक होंगे। आर्थिक विकास में उत्तरोत्तर उन्नति एवं उत्पाद, सेवा व ढांचागत क्षेत्रों की गतिविधियों के मद्देनजर हम आनेवाले कई वर्षों तक साधारण बीमा क्षेत्र में तीव्र विकास की आशा करते हैं। विश्वास है कि हमारी कंपनी की सुदृढ व्यापारिक स्थिति को आगामी कई वर्षों तक कायम रखने में हम सफल रहेंगे। भविष्य में लाभयुक्त प्रीमियम वृद्धि कंपनी की सुस्पष्ट कार्ययोजना है।

कंपनी की संतोषप्रद शोधन क्षमता जो कि अनिवार्य स्तर 1.5 की अपेक्षा कहीं अधिक है, किसी भी प्रकार की विपरीत परिस्थिति का सामना करने में पर्याप्त रूप से सक्षम है।

हमारा उद्देश्य है कि हम उपगत दावा अनुपात एवं संयुक्त अनुपात को वर्ष दर वर्ष क्रमश: इतनी नीचे ले आएं कि जिससे लाभयुक्त बीमावृद्धि के लक्ष्य के प्रति आश्वस्त हो जाएं और कम से कम हमारी विकास दर बाजार के विकास के अनुरूप हो जाए।

मैं आपको आश्वस्त करना चाहता हूँ कि कंपनी अपने नेतृत्वपूर्ण अग्रणी स्थान को कायम रखने के लिए प्रयासरत रहेगी। आनेवाले वर्षों में भी हम और अधिक सशक्त होंगे और लाभप्रद बीमा-कारोबार करेंगे। कंपनी की 100 वर्ष की सफल विकास यात्रा में लगातार समर्थन एवं सहयोग देने के लिए मैं शेयरधारकों, निदेशक मंडल, ग्राहकों, सहयोगियों(एसोसिएट्स), मध्यस्थों एवं समस्त न्यू इंडियंस को हृदय से बारम्बार धन्यवाद देता हूँ।

अतुल सहाय

Year. However, despite all these challenges, Company continued to be the market leader in terms of market share and was also able to post profits of around 580 crores in the last fiscal.

The Global insurance industry was also severely impacted by large NATCAT losses. Global non-life insurance premiums rose an estimated ~3% as macroeconomic climate continued to improve and the underwriting conditions remained soft. Emerging markets remained the fastest growing region mainly led by China and India.

However, our Country's economy is doing good. India continued to be one of the fastest growing major economies in the world. India is projected to grow at 7.5 per cent in 2019 and 7.7 per cent in 2020, more than China's estimated growth of 6.2 per cent in these two years, according to the International Monetary Fund's recent World Economy Outlook update. This is a very favourable scenario for the General Insurance Industry. The General Insurance industry's growth is directly proportional to the growth of the Gross Domestic Product (GDP) of the country which means an increase in manufacturing, service, agriculture and infrastructure activities would contribute to growth of the general insurance sector. India has become one of the top priority emerging markets in the global insurance business industry.

However, India's insurance penetration continues to be one of the lowest at 3.69%. The penetration of non-life insurance in India is below 1%. The lower levels of insurance penetration and density present an opportunity of growth for the general insurance industry. The customer awareness on insurance continues to be low which the industry as well as the regulator has taken note of and are working to improve the situation for an inclusive and sustainable growth of the industry. The company has been constantly innovating new products keeping in view the demand of the industry as well as the customers. We have constantly focused on the need to increase the insurance penetration and awareness in the country, aiming towards an inclusive growth. Alternative distribution channels, digital marketing strategy, online portals and increasing number of insurance agents and other intermediaries have greatly helped in increasing the reach to the customers as well as creating insurance awareness among the public.

The Government has taken many pro-industry initiatives. The Government Schemes have greatly helped in bringing the hitherto untouched population under the ambit of insurance and has also helped in increasing the insurance awareness in the country Millions of farmers were benefitted under Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY). The National Health Protection Scheme, launched under "Ayushman Bharat" aims to provide coverage of up to Rs 5 lac to more than 10 crore vulnerable families. As per an estimate, this scheme is expected to increase penetration of health insurance in India from 34 per cent to 50 per cent.

The Company has been a major participant in implementing the government sponsored schemes. We have actively participated in various schemes of the Government of India viz Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana, Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana and many state Government sponsored schemes. We also see a greater role in the National Health Protection Scheme "Ayushman Bharat". The Government's various other pro industry schemes such as "Make In India", "New India", "Ayushman Bharat", "Mudra Loan Scheme" etc are going to give further boost to the industry.

In the last fiscal, Company issued 30.09 million policies and processed 5.04 million claims. We have initiated steps for speedier settlement of claims as well as to make the claim settlements hassle free. We are also taking many steps to improve the customer experience. Root cause analysis is being done to reduce customer grievances arising out of similar issues. Intermediaries are being trained to provide better services and information to the customers. Automation of claim processing is proposed to be rolled out soon and surveyor appointment is also going to be automated. The Turnaround Time (TAT) of claim hubs are being continuously monitored and improved. All this is expected to reduce time taken for claim settlement and improve the customers' experience. We have also taken a few initiatives in the direction of Enterprise Risk Management and Information technology and are constantly upgrading our IT infrastructure.

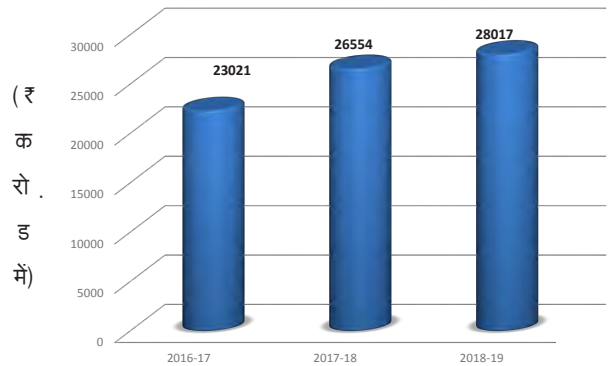
The rising income, surge in the middle class, young population with increased disposable incomes, benign inflation, increased manufacturing activities and mass coverage under new Government Schemes are the factors that will induce rapid growth in the insurance business. With economic growth gradually picking up and increase in the manufacturing, services and infrastructure activities, we expect the growth trajectory of the general insurance sector as well as the Company to remain strong in the next few years.

The Company has a very clear future strategy of premium growth with profitability. The Company is adequately capitalized with a comfortable solvency margin, much above the mandatory level of 1.5. We intend to bring down the Incurred Claim Ratio and Combined ratio gradually year by year till we reach a level which ensures profitability along with a growth rate at least in the line with the growing market.

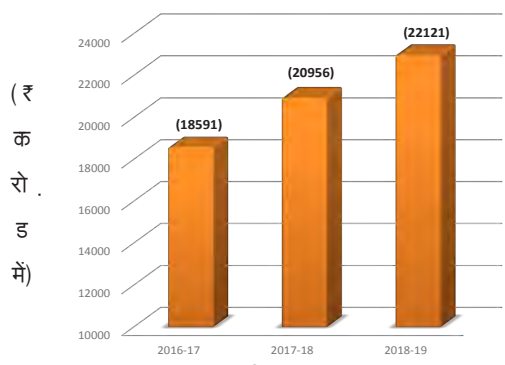
I would like to reassure you that your Company will strive to retain the leadership position and to grow strongly and profitably in the coming years. I wish to thank all the Stakeholders, Board of Directors, Customers, Associates, Intermediaries and all New Indians for their continued support and co-operation all throughout this successful journey of 100 years.

Atul Sahai

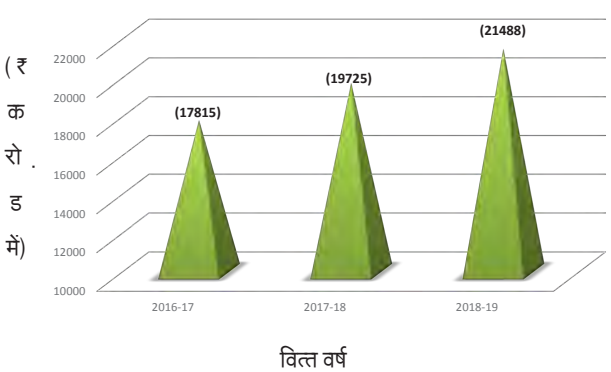
सकल बीमांकित प्रीमियम (वैश्विक)



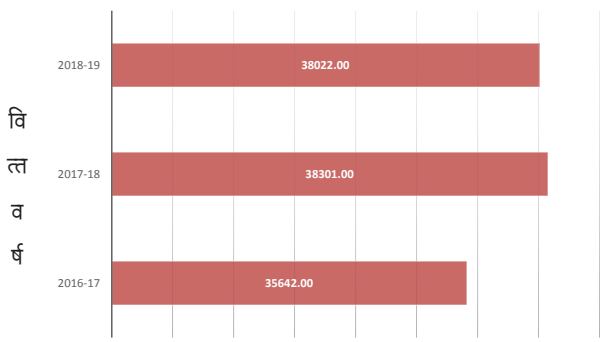
निवल प्रीमियम (वैश्विक)



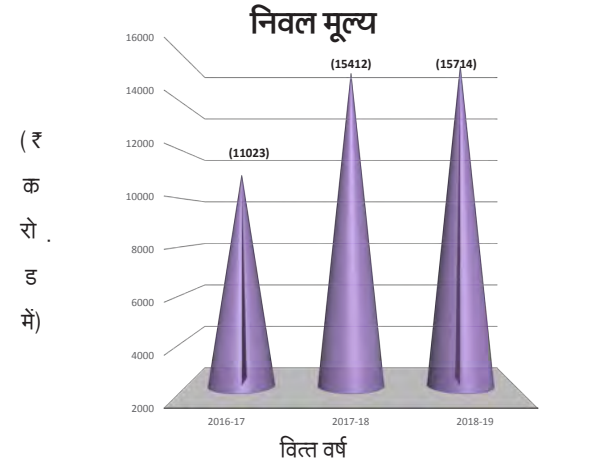
निवल अर्जित प्रीमियम (वौश्विक)



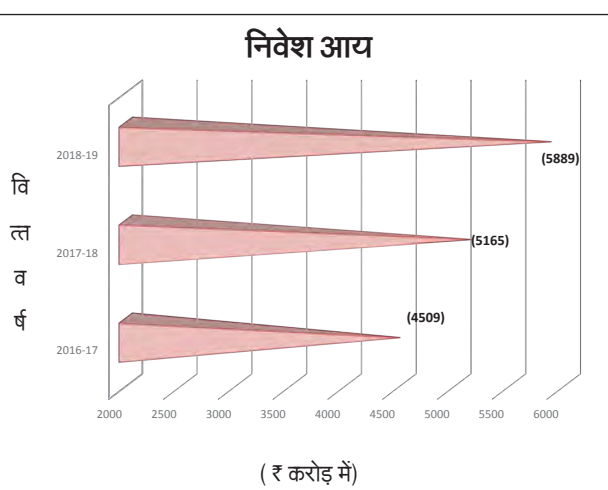
निवल मूल्य (उचित मूल्य सहित)

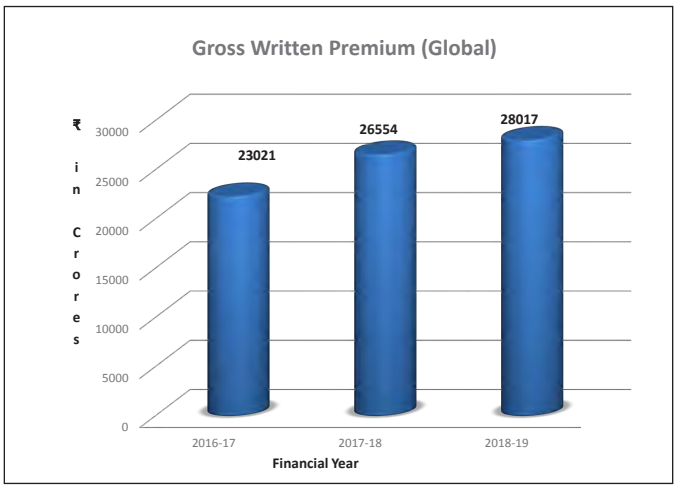


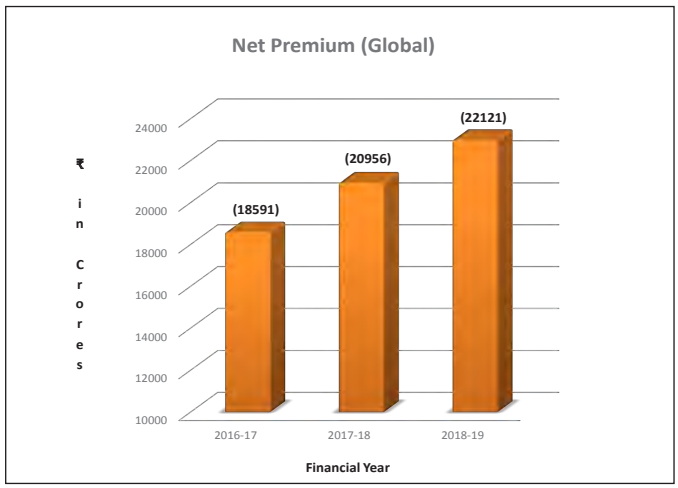
निवल मूल्य

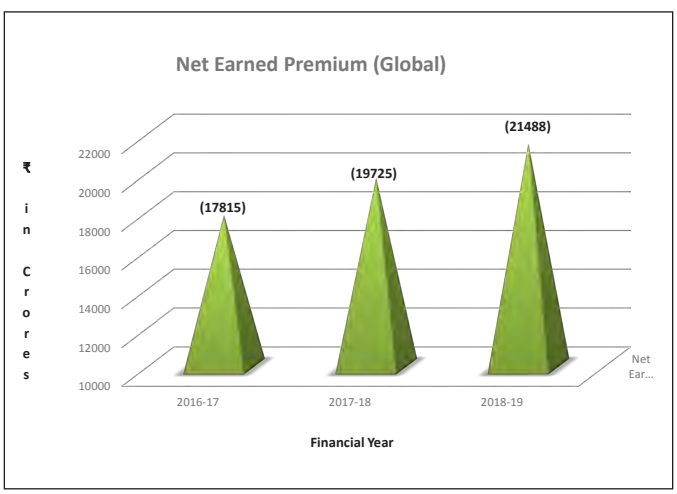


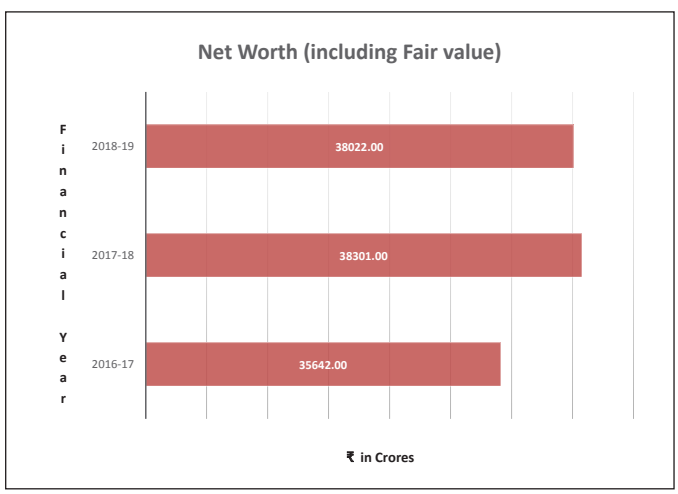
निवेश आय

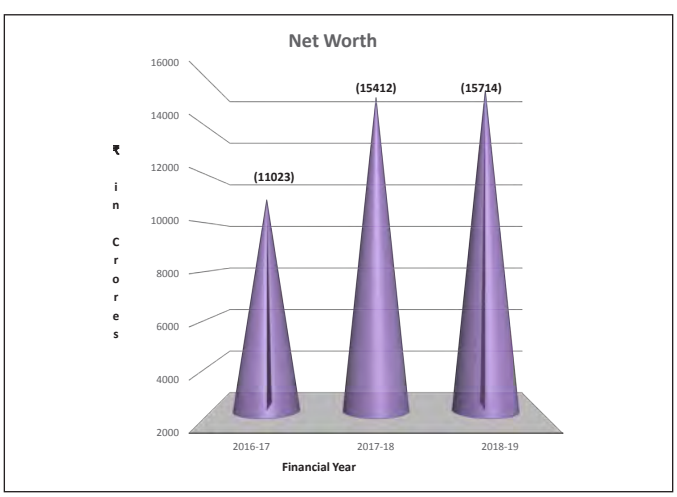


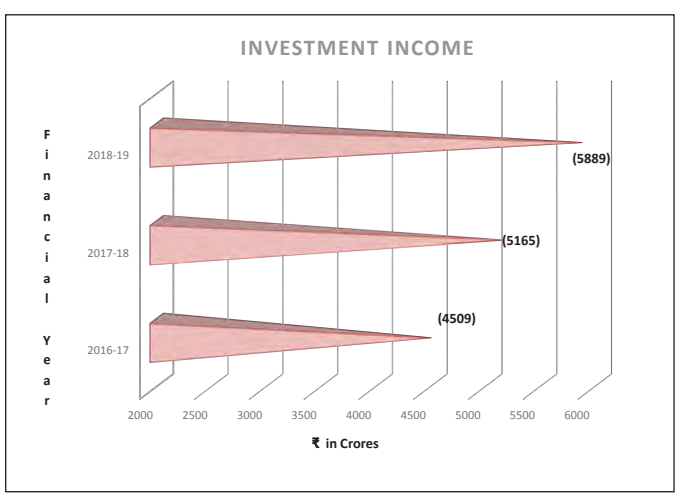

Gross Written Premium (Global)
₹ in Crores
30000
25000
20000
15000
10000
5000
0
23021
26554
28017
2016-17
2017-18
2018-19
Financial Year


Net Premium (Global)
₹ in Crores
24000
22000
20000
18000
16000
14000
12000
10000
(18591)
(20956)
(22121)
2016-17
2017-18
2018-19
Financial Year


Net Earned Premium (Global)
₹ in Crores
22000
20000
18000
16000
14000
12000
10000
(17815)
(19725)
(21488)
2016-17
2017-18
2018-19
Financial Year


Net Worth (including Fair value)
Financial Year
2018-19
2017-18
2016-17
38022.00
38301.00
35642.00
₹ in Crores


Net Worth
₹ in Crores
16000
14000
12000
10000
8000
6000
4000
2000
(11023)
(15412)
(15714)
2016-17
2017-18
2018-19
Financial Year


INVESTMENT INCOME
Financial Year
2018-19
2017-18
2016-17
(5889)
(5165)
(4509)
2000
2500
3000
3500
4000
4500
5000
5500
6000
₹ in Crores

विषयवस्तु

- ☐ वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना 24
- ☐ निदेशकों की रिपोर्ट 46

स्टैंडअलोन

- ☐ आवधिक विश्लेषण सहित प्रबंधन रिपोर्ट 206
- ☐ लेखा परीक्षक की रिपोर्ट 220
- ☐ सीएजी की टिप्पणियां 244
- ☐ प्रमाणपत्र ''अनुसूची सीट'' 246
- ☐ लेखा 248
- ☐ अनुसूचियां 258
- ☐ प्राप्तियां व भुगतान 284
- ☐ भारतीय, विदेशी, वैश्विकखण्ड 286
- ☐ शेयरधारक निधि और पॉलिसीधारक निधि 322
- ☐ लेखांकन नीति 324
- ☐ टिप्पणियां 334
- ☐ प्रकटन 356

समेकित

- ☐ प्रबंधन की रिपोर्ट 376
- ☐ लेखा परीक्षक की रिपोर्ट 380
- ☐ सीएजी की टिप्पणियां 404
- ☐ लेखा 406
- ☐ अनुसूचियां 416
- ☐ प्राप्तियां और भुगतान 442
- ☐ खंड 444
- ☐ लेखांकित नीति 450
- ☐ टिप्पणियां 464
- ☐ प्रकटन 488

Contents

- ☐ Notice of Annual General Meeting 25
- ☐ Directors' Report 47

STANDALONE

- ☐ Management Reporting along with Age Wise Analysis 207
- ☐ Auditors' Report 221
- ☐ Comments of CAG 245
- ☐ Certificate "Schedule-C" 247
- ☐ Accounts 249
- ☐ Schedules 259
- ☐ Receipts & Payments 285
- ☐ Segment-Indian, Foreign, Global 287
- ☐ Shareholder's Funds & Policyholder's Funds 323
- ☐ Accounting Policy 325
- ☐ Notes 335
- ☐ Disclosures 357

CONSOLIDATED

- ☐ Management Reporting 377
- ☐ Auditors' Report 381
- ☐ Comments of CAG 405
- ☐ Accounts 407
- ☐ Schedules 417
- ☐ Receipts & Payments 443
- ☐ Segment 445
- ☐ Accounting Policy 451
- ☐ Notes 465
- ☐ Disclosures 489

दि न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी लिमिटेड, मुंबई.

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालयः 87, एम.जी. रोड, फोर्ट, मुंबई-400001
सीआईएननं.: L66000MH1919GOI000526, आईआरडीए पंजी सं.: 190
फोन: +91 22 22708263; फैक्स: +91 22 22652811
ईमेल : investors@newindia.co.in; वेबसाईट : www.newindia.co.in

29 जुलाई, 2019

प्रिय सदस्य,

आप दि न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी लिमिटेड ('दि कंपनी') की शुक्रवार, 30.8.2019 को समय 3.30 बजे दोपहर वालचन्द हीराचन्द हॉल, इंडियन मर्चेन्ट चेम्बर्स बिल्डिंग, आई.एम.सी. मार्ग, चर्चगेट, मुंबई-400020, महाराष्ट्र, भारत में होने वाली 100वीं वार्षिक सामान्य बैठक में सादर आमंत्रित हैं।

सूचनाके साथ बैठक में चर्चा किए जानेवाले विषय संलग्न है. कम्पनी अधिनियम की धारा 108 तथा सह पठित से.बी. विनियम 2015 के नियम और अधिनियम 44 (सूचीबद्धता दायित्व व प्रकटन अपेक्षाएं) के अनुसार कम्पनी को अपने सदस्यों को बैठक में (सूचना में निहित) सभी संकल्पों पर इलेक्ट्रोनिक माध्यम से वोट डालने की सुविधा प्रदान करते हुए हर्ष हो रहा है। ई-वोटिंग संबंधी अनुदेश इसके साथ संलग्न है।

भवदीय,

अतुल सहाय
डीआईएन 07542308
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

संलग्नः

1. 100वीं वार्षिक सामान्य बैठक (एजीएम)
2. प्रोक्सीफॉर्म
3. उपस्थितिपत्रक
4. ई-वोटिंग संबंधी अनुदेश

टिप्पणी: उपस्थिति - जो दिव्यांग हैं और वार्षिक सामान्य बैठक में सहायता की अपेक्षा रखते हैं, कृपया कम से कम 5 दिन पहले श्री महेश जोशी, उप महा प्रबंधक, सम्पदा एवं स्थापना विभाग, प्रधान कार्यालय, 87 एम . जी . रोड, मुंबई - 400001 से निम्न नंबरों पर संपर्क करें:

फोन: 91 22 22708262/502/510/511, मोबाईल: 919885054679; 9246808825; 9833369129

The New India Assurance Company Limited, Mumbai.

Regd. & Head Office: 87, M.G. Road, Fort, Mumbai- 400 001
CIN No: L66000MH1919GOI000526, IRDA Reg No: 190
Tel: +91 22 22708263; Fax: +91 22 22652811
Email : investors@newindia.co.in ; Website : www.newindia.co.in

July 29, 2019

Dear Member,

You are cordially invited to attend the 100th Annual General Meeting of the members of The New India Assurance Company Limited ('the Company') to be held on Friday, August 30, 2019 at 3:00 p.m. IST at the Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg., IMC Marg, Churchgate, Mumbai, Maharashtra 400020, India.

The Notice of the meeting, dated 28th June 2019, containing the business to be transacted, is enclosed herewith. As per Section 108 of the Companies Act, 2013, read with the related Rules and Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Company is pleased to provide its members the facility to cast their vote by electronic means on all resolutions set forth in the Notice. The instructions for e-voting are enclosed herewith.

Yours faithfully,

Atul Sahai
DIN 07542308
Chairman cum Managing Director

Enclosures:

1. Notice of the 100th Annual General Meeting (AGM)
2. Proxy form
3. Attendance slip
4. Instructions for e-voting

Note: Attendees who are differently-abled and require assistance at the AGM are requested to contact Mr. Mahesh Joshi, Deputy General Manager, Estate & Establishment Department, Head Office, 87 M G Road, Mumbai – 400 001 at the below contact details, at least five days in advance:

Tel: 91 22 22708262/502/510/511, Mobile: 919885054679; 9246808825; 9833369129

ए जी एम के परिसर तक जाने का - नक्शा



Route map to the venue of the AGM



100वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना

एत्तद्वारा सूचना दी जार ही है कि दि न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड के सदस्यों की 99वीं वार्षिक सामान्य बैठक 30.08.2019, शुक्रवार को 3.00 बजे दोपहर वालचन्द हीराचन्द हॉल, इंडियन मर्चेन्ट चेम्बर्स बिल्डिंग, आई. एम. सी. मार्ग, चर्चगेट, मुंबई-400020, महाराष्ट्र, भारत में आयोजित की जाएगी, जिसमें निम्न चर्चाएं होंगी-

सामान्य कारोबार

मद सं. 1. - वित्तीय विवरणों को अपनाना

प्राप्त करना, विचार करना व अपनाना

(क) 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्त वर्ष का कंपनी का लेखा परीक्षित वित्त विवरण;

(ख) 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्त वर्ष का कंपनी का समेकित वित्त विवरण; तथा

(ग) निदेशक मण्डल एवं संविधि लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट एवं भारतीय नियंत्रक महालेखा परीक्षक की उन पर टिप्पणियां।

मद सं. 2. - लाभांश की घोषणा

दिनांक 31 मार्च, 2019 को बोर्ड द्वारा यथा अनुमोदित समाप्त वित्त वर्ष हेतु ₹ 1.5 प्रति इक्विटी शेयरों पर लाभांश घोषित करना।

मद सं. 3. - कंपनी का निदेशक मण्डल को भारतीय महालेखापरीक्षक द्वारा नियुक्त लेखा परीक्षकों के वित्तवर्ष 2019-20 का पारिश्रमिक तय और नियत करने के लिए प्राधिकृत करना।

विचार करना और यदि उपयुक्त पाया जाए तो सामान्य संकल्प के रूप में निम्न संकल्प पारित करना:

''**संकल्प किया जाता है कि** कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 142 के साथ पठित धारा 139 के प्रावधान के अनुसरण में कंपनी का निदेशकमण्डल एतदद्वारा नियुक्त संयुक्त संविधि लेखा परीक्षकों/नियंत्रक एवं भारतीय महालेखा परीक्षक द्वारा नियुक्त लेखा परीक्षकों के वित्तवर्ष 2019-20 का पारिश्रमिक तय और नियत करना. वित्तीय वर्ष 2019-20 की स्टेंड अलोन एवं समेकित वित्तीय लेखा की लेखापरीक्षा हेतु लेखा परिक्षकों की नियुक्ति की जाएगी।''

विशेष कारोबार

मद सं 4 - सरकार द्वारा नामित निदेशक के रूप में श्री देवाशीष पांडा की नियुक्ति।

विचार करना और उपयुक्त हो तो सामान्य संकल्प के रूप में निम्न संकल्प को पारित करना :

''**यह तय हुआ कि** भारतीय प्रशासनिक सेवा के अधिकारी श्री देवाशीष पांडा (06479085) दिनांक 24.5.2018 को बतौर सरकारी निदेशक नियुक्त किए गए। श्री पांडा को नियुक्ति तिथि से तीन वर्षों तक अथवा आगामी आदेशानुसार, जो भी पहले हो की अवधि के लिए भारत सरकार की अधिसूचना एफ एन ओ ए11011/6/2017-बीमा.11 दिनांक 24.5.2018 एवं कंपनी की संस्था के अंतर्नियम के नियम 121 के अनुसार निदेशक नियुक्त किया गया । तदनुसार इसे नोट कर लिया गया।''

मद सं 5 - कंपनी में श्री अतुल सहाय की अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक के पद पर नियुक्ति।

''**यह तय हुआ कि** श्री अतुल सहाय (DIN07542308) दिनांक 4.12.2018 को बतौर अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक नियुक्त किए गए जोकि भारत सरकार की अधिसूचना दिनांक 4.12.2018 के अनुसार श्री सहाय को नियुक्ति तिथि से 5 वर्षों अथवा उनकी सेवानिवृत्ति तक या आगामी आदेशों के अनुसार जो भी पहले हो की अवधि के लिए नियुक्त किया गया है एवं कंपनी की संस्था के अंतर्नियम के नियम 121 के अनुसार उनकी नियुक्ति की गई एवं एतत द्वारा इसे नोट किया गया।''

निदेशक मंडल के आदेशानुसार
कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय:
87, एम.जी. रोड, फोर्ट,
मुंबई - 400 001,
भारत

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

दिनांक: 28 जून, 2019

टिपणियाँ

1. कंपनियों के अधिनियम, 2013 की धारा 102 के तहत मद संख्या 4 व 5 के संबंध में व्याख्यात्मक कथन, सूचना का हिस्सा हैं। भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सूचीबद्धता दायित्व एवं प्रकटन अपेक्षाएँ) विनियम 2015 के नियम 26 (4) एवं 36 (3) के अनुसार अतिरिक्त सूचना एवं नियुक्त निदेशकों के विषय में आम बैठकों के सचिवीय मानकों की जानकारी सूचना के अनुलग्नक के रूप में उपलब्ध हैं।

2. इस बैठक में उपस्थित होने और वोट करने के लिए कोई सदस्य हकदार होने के लिए एक प्रॉक्सी नियुक्त करने के लिए हकदारहै। जो स्वयं के बजाय वोट दे सकता है। इसके साथ ही प्रॉक्सी को कंपनी का सदस्य होने की आवश्यकता नहीं है. प्रॉक्सी को परोक्ष, प्रभावी होने के लिए, कंपनी के साथ अपने पंजीकृत कार्यालय में बैठक शुरूहोने के कम से कम 48 घंटे पहले दर्ज कराई जानी चाहिए।

3. अधिकतम 50 सदस्यों व कुल शेयर पूंजीके 10% से अधिक शेयर जिनके पास न हों, ऐसे सदस्यों का प्रतिनिधित्व कोई व्यक्ति कर सकता है। यदि किसी सदस्य के पास कुल शेयर पूंजी के 10% से अधिक शेयर हों जिसे मतदान करने का अधिकार हो वहएक व्यक्ति को प्रतिनिधि के रूप में नियुक्त कर सकता है, बशर्ते वह व्यक्ति किसी अन्य व्यक्ति या शेयर धारक का प्रति निधित्व न करे।

4. सदस्यों / प्रतिनिधियों / अधिकृत प्रतिनिधियों को इसके साथ संलग्न विधिवत भरी गयी उपस्थिति-पर्ची को बैठक में शामिल होने हेतु साथ में लाना चाहिए।

5. कोर्पोरटे सदस्य अपने प्राधिकृत प्रतिनिधि जिन्हें बैठक में उपस्थित होना है से अनुरोध है कि वे मंडल को प्राधिकृत प्रतिनिधियों की उपस्थिति और मत वार्षिक आम बैठक में प्रमाणित प्रतियों के साथ भेजें या इसकी अग्रिम प्रति कॉर्पोरेशन को दें या इसे आम बैठक के स्थल पर प्रस्तुत करें;

Notice to the 100th Annual General Meeting

NOTICE is hereby given that the 100th Annual General Meeting of the members of The New India Assurance Company Limited will be convened on Friday, August 30, 2019 at 3:00 p.m. at the Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg., IMC Marg, Churchgate, Mumbai, Maharashtra 400020, India to transact the following: -

Ordinary business

Item No 1. – Adoption of Financial Statements

To receive, consider and adopt

(a) the Audited Financial Statements of the Company for the Financial Year ended 31st March, 2019;

(b) the Audited Consolidated Financial Statements of the Company for the Financial Year ended 31st March, 2019; and

(c) the Reports of the Board of Directors and the Statutory Auditors and the Comments of the Comptroller & Auditor General of India thereon.

Item No 2 – Declaration of Dividend

To declare dividend of ₹ 1.5 per equity shares for the Financial Year ended 31st March, 2019, as recommended by the Board of Directors

Item No.3 –To authorize the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors to be appointed by the C & AG for the year 2019-20.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution, as an Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT pursuant to the provisions of Section 139, Section 142 and other applicable provisions of the Companies Act, 2013, the Board of Directors of the Company be and is hereby authorised to decide and fix the remuneration of the Joint Statutory Auditors of the Company appointed / to be appointed by the Comptroller & Auditor General of India, for carrying out the audit of standalone and consolidated financial accounts for the Financial Year 2019-20."

Special business

Item No 4. – Appointment of Mr. Debasish Panda as a Government Nominee Director.

To consider and if thought fit, to pass the following Resolution as Ordinary Resolution:

"RESOLVED THAT the appointment of Shri Debasish Panda (DIN 06479085) as Government Nominee Director w.e.f., 24th May, 2018 for a period of three years or until further orders, whichever is earlier, by Government of India vide Notification F.No. A 11011/6/2017-Ins.II dated 24th May, 2018 and pursuant to Article 121 of the Articles of Association of the Company, be and is hereby noted."

Item No. 5 – Appointment of Mr. Atul Sahai as Chairman cum Managing Director of the Company.

"RESOLVED THAT the appointment of Mr. Atul Sahai (DIN 07542308) as Chairman cum Managing Director w.e.f. 4th December 2018 for a period of five years from the date of Government of India notification i.e. 4.12.2018 or up to the date of his superannuation, or until further orders, whichever is earlier and pursuant to Article 121 of the Articles of Association of the Company, be and is here by noted."

by order of the Board of Directors
for The New India Assurance Company Limited

Registered office:
87 M G Road, Fort,
Mumbai – 400 001,
India

Jayashree Nair
Company Secretary

Dt: 28th June 2019

Notes

1. Explanatory Statement Pursuant to Section 102 of the Companies Act, 2013 in respect of the item nos. 4 and 5 forms part of the notice. Additional information pursuant to Regulation 26(4) and 36(3) of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015 and Secretarial Standards on General Meetings in respect of Directors appointed is furnished as annexure to the Notice.
2. A MEMBER ENTITLED TO ATTEND AND VOTE AT THE AGM IS ENTITLED TO APPOINT A PROXY TO ATTEND AND VOTE IN THE MEETING INSTEAD OF HIMSELF / HERSELF, AND THE PROXY NEED NOT BE A MEMBER OF THE COMPANY. The instrument appointing a proxy should be deposited at the Registered Office of the Company not less than forty-eight hours before the commencement of the meeting.
3. A person can act as a proxy on behalf of a maximum of 50 members and holding in aggregate not more than 10% of the total share capital of the Company. A member holding more than 10% of the total share capital of the Company carrying voting rights may appoint a single person as proxy, provided that the person does not act as proxy for any other person or shareholder.
4. Members / proxies / authorized representatives should bring the duly filled attendance slip enclosed herewith to attend the meeting.
5. Corporate Members intending to send their authorized representative(s) to attend the Meeting, are requested to send a duly certified copy of the Board Resolution authorizing their representative to attend and vote at the Annual General Meeting either to the Corporation in advance or submit the same at the venue of the General Meeting;

6. जैसा कि 28-06-2019 दिनांकित सूचना में कहा गया है लाभांश को भुगतान हेतु उल्लिखित तारीख 19 जुलाई, 2019 - जिसकी घोषणा वार्षिक सामान्य बैठक में की जानी है. लाभांश का भुगतान निम्न को किया जाएगाः

   क. एनएसडीएल/सीडीएसएल द्वारा 19 जुलाई, 2019 के कार्य दिवस की समाप्ति पर उपलब्ध कराए गए इलेक्ट्रोनिक रूप में अंकित शेयरों से संबंधित हितग्राही स्वामी;

   ख. भौतिक रूप में शेयर धारण करने वाले सभी सदस्य, जिनके कंपनी/पंजीयक एवं शेयर अंतरण एजेन्ट (आरटीए) 19 जुलाई, 2019 को व्यावसायिक घण्टों के दौरान यहां विधिमान्य शेयर-अंतरण अनुरोध प्राप्त हुए हों।

7. जिन सदस्यों के शेयर इलेक्ट्रोनिक रूप में हैं,उनसे अनुरोध है कि पते में परिवर्तन और बैंक खाते की अद्यतन सूचना संबंधित जमाकर्ता भागीदार को निर्देश दें हम सदस्यों से आग्रह करते हैं कि लाभांश प्राप्त करने के लिए इलेक्ट्रोनिक क्लियरिंग सिस्टीम (ईसीएस) का उपयोग करें।

8 सदस्यों को अनुरोध किया जाता है कि वे लाभांश सहित सभी पत्राचार के लिए रजिस्ट्रार एवं शेअर ट्रान्सफर एजेंट, लिन्क इन्टीमा इंडिया प्राइवेट लिमिटेड, सी101, 247 पार्क, एलबीएस मार्ग, विक्रोली पश्चिम, मुंबई-400083, को संबोधित करें।

9. हमने सदस्यों से अनुरोध किया है कि वे पर्यावरण सुरक्षा के लिए हमारी प्रतिबद्धता का समर्थन करते हुए शेअरधारिता सेसंबंधित संप्रेषणई मेल द्वारा प्राप्त करे. आप अपने डिपॉझिटरी सहभागी को अपनाई - मेल का अद्यतन पता भेज कर यह कर सकते हैं।

10. अधिनियम की धारा108 का अनुपालन करते हुए सेबी (लिस्टिंग ओब्लीगेशन एण्ड डिसकलोजर रिक्वायरमेंट)विनियम 2015 के नियम और विनियम 44 के साथ पढे. कंपनी ने अपने सदस्यों के लिए नॅशनल सिक्युरीटीज डिपॉझीटरी लिमिटेड (एन एस डी एल) द्वारा इलेक्ट्रोनिक वोटींग (ई-वोटींग) सेवा द्वारा अपने मत देने की सुविधा प्रदान की है। बैठक में मतदान के लिए सुविधा वार्षिक साधारण बैठक (एजीएम) में भी उपलब्ध कराई जाएगी। जिन सदस्यों ने रिमोट ई-वोटिंग द्वारा अपने मत नहीं डाले है वे एजीएम में अपना अधिकार इस्तेमाल करते हुए मत डाल सकते हैं। जिन सदस्यों ने ए जी एम के पूर्व अपना मत रिमोट ई-वोटिंग द्वारा डाला है वे एजीएम में शामिल हो सकते हैं। परंतु पुनः उन्हे अपना मत डालने का अधिकार नहीं होगा।

    इलेक्ट्रोनिक माध्यम से मतदान हेतु पात्रता की निर्दिष्ट तिथि 23.8.2019 है।

11. रिमोट ई- मतदान बैठक में मतदान के उचित एवं पारदर्शी रूप से आयोजन करने के लिए निदेशक मण्डल द्वारा एस.एन. अनंतसुब्रमनियन एंड कंपनी के श्री एस.एन. अनंतसुब्रमनियन, उनकी अनुपस्थिति में सुश्री मालती कुमार, भागीदार (साझेदार) अनंतसुब्रमनियन एंड कंपनी एवं उनकी भी अनुपस्थिति में सुश्री अल्पना पोबी, सहयोगी, एस.एन. अनंतसुब्रमनियन एंड कंपनी, कंपनी सचिव को जांचकर्ता के रूप में नियुक्त करने का निर्णय लिया गया ।

12. जांचकर्ता वार्षिक आम बैठक की समाप्ति के पश्चात तुरंत ही सर्वप्रथम बैठक में डाले गए मतों की गिनती करेगा एवं उसके बाद इलेक्ट्रोनिक वोटिंग के द्वारा डाले गए मतों को ऐसे दो गवाहों के समक्ष अनलॉक करेगा जो कि कंपनी के कर्मचारी न हों । जांचकर्ता द्वारा बैठक की समाप्ति के अधिकतम 48 घंटों के भीतर ही पक्ष- विपक्ष में डाले गए मतों की समेकित रिपोर्ट प्रस्तुत की जाएगी । जांचकर्ता द्वारा जारी समेकित रिपोर्ट यदि कोई हो तो उसे कंपनी के अध्यक्ष अथवा अध्यक्ष के द्वारा प्राधिकृत किसी अन्य प्राधिकारी को प्रस्तुत की जाए ।

13. वार्षिक आम बैठक में लिए गए निर्णयों के परिणामों को बैठक समाप्ति के 48 घंटों के भीतर घोषित किया जाना चाहिए। आम बैठक में लिए गए संकल्प वार्षिक आम बैठक के आयोजन की तारीख से ही स्वीकृत समझ लिए जाएंगे बशर्ते कि लिए गए संकल्पों के पक्ष में अपेक्षित संख्या में मत पढे हों।

14. ई-वोटिंग की अवधि 25अगस्त 2018को सुबह 9.00 से शुरू होते हुए 29 जुलाई 2018 को शाम 5.00 तक की रहेगी.इस अवधि के दौरान जो सदस्य या तो भोतिक रूप से या डिमटेरयलाइजड रूप में शेअरधारक है वे कट-ऑफ तारीख अर्थात 23 अगस्त, 2019 तक अपना मत इलैक्ट्रॉनिक रूप से दे सकते हैं. उसके पश्चात मत देने के लिए ई-वोटींग मॉडयुल एन एस डी एल द्वारा निक्रिय किया जाएगा. सदस्य को किसी भी संकल्प जिसपर पहले ही मत दिया जा चुका है पुनः मत देने की अनुमति नहीं होगी. सदस्यों को मत देने का अधिकारी कट-ऑफ तारीख में कंपनी के प्रदत्त इक्विटी शेअर के हिस्से के अनुपात में होगा. प्रॉक्सी द्वारा ई-वोटिंग अधिकारों का उपयोग नहीं केया जा सकता है। यद्यपि कार्पोरेट एवं संस्थागत शेअरधारक अपने प्राधिकरण के सबूत के साथ अपने प्राधिकृत प्रतिनिधियों द्वारा मत देने के हकदार होंगे।

15. तत्पश्चात मतदान के परिणाम तथा जांचकर्ता की रिपोर्ट/रिपोर्टें कंपनी की वेबसाइट (www.newindia.co.in) और सेवा प्रदत वेबसाईट (https://www.evoting.nsdl.com)पर तुरंत उपलब्ध कारवाई जाएं । परिणामों की घोषणा के तुरंत बाद साथ के साथ ही बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बी.एस.ई.) लिमिटेड तथा नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया को भी इसकी सूचना दी जाए।

16. वार्षिक रिपोर्ट 2018-19, 100वीं एजीएम की सूचना एवं ई-वोटिंग के लिए निर्देश उपस्थिति-पर्ची एवं प्रॉक्सी प्रपत्र के साथ जिन सदस्यों का ई-मेल पता कंपनी /डिपॉजिटरी प्रतिभागी (यों) के पास पंजीकृत है उन्हें इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से भेजा जा रहा है. जब तक कि किसी सदस्य ने दस्तावेजों की प्रतिलिपि के लिए अनुरोध नहीं किया हो।

17. जिन सदस्यों का अपना ईर्-मेल पता पंजीकृत नहीं है, उन्हें उचित माध्यम द्वारा दस्तावेज भेजा जु चुका है।

18. सदस्य इस बात की ओर ध्यान देसकते हैं कि 100वीं एजीएम एवं 2018-19 की कंपनी की वार्षिक रिपोर्ट कंपनी की वेबसाईट www.newindia.co.in पर उपलब्ध है।

19. अतिरिक्त जानकारी, लिस्टिंग विनियम के विनियम 36 के अनुसार इसएजीएम में नियुक्ति/पुनः नियुक्ति की मांग करनेवाले निदेशकों के संबंध में नोटिस का हिस्सा बनता है।

20. सेबी ने सिक्युरिटीज मार्केट में प्रत्येक प्रतिभागी को स्थायी लेखा क्रमांक (पॅननं.) जमा करने का आदेश दिया है. जा सदस्य शेयर इलेक्ट्रॉनिक रूप मे रखते हैं उन्हे अपने पॅन नंबर का विवरण अपनेडिपॉजिटरी प्रतिभागि(यों)

6. As already intimated vide Notice dated 28/06/2019, the Record Date for payment of Dividend to be declared at the Annual General Meeting is 19th July, 2019. Dividend will be paid to:

   a. To all Beneficial Owners in respect of shares held in electronic form as per the data to be made available by NSDL/CDSL as of the close of business hours on 19th July 2019;

   b. To all Members in respect of shares held in physical form after giving effect to transfer in respect of valid share transfer requests lodged with the Company/ Registrar & Share Transfer Agent (RTA)as of the close of business hours on 19th July 2019.

7. Members whose shareholding is in electronic mode are requested to direct change of address notifications and updates of bank account details to their respective depository participant(s). We urge the members to utilize the Electronic Clearing System (ECS) for receiving dividends.

8. Members are requested to address all correspondence, including on dividends, to the Registrar and Share Transfer Agents, Link Intime India Private Limited, C 101, 247 Park, L.B.S Marg, Vikhroli West, Mumbai - 400 083.

9. We urge members to support our commitment to environmental protection by choosing to receive their shareholding communication through email. You can do this by updating your email addresses with your depository participants.

10. In compliance with Section 108 of the Act, read with corresponding rules, and Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 ('the Listing Regulations'), the Company is providing a facility to its members to exercise their right to vote by electronic means on any or all of the businesses specified in the accompanying Notice. The facility for voting at the Meeting will also be made available at the AGM. Members attending the AGM, who have not cast their votes by remote e-voting shall be able to exercise their right at the AGM. Members who have cast their votes by remote e-voting prior to the AGM may attend the AGM but shall not be entitled to cast their votes again.

    The cut-off date to be eligible to vote by electronic means is 23rd August, 2019.

11. The instructions for e-voting are annexed to the Notice. The Board has appointed Mr. S. N. Ananthasubramanian and failing him, Ms. Malati Kumar, partner of S. N. Ananthasubramanian & Co., and failing her Ms. Alpana Pobi, Associate of S. N. Ananthasubramanian & Co., Company Secretaries, as the Scrutinizer to scrutinize the remote e-voting / voting at the Meeting in a fair and transparent manner.

12. The Scrutinizer shall, immediately after the conclusion of voting at the Annual General Meeting, first count the votes cast at the meeting and thereafter unblock the votes cast through e-voting in the presence of at least 2 (two) witnesses not in the employment of the Company and submit not later than 48 hours of conclusion of the meeting, a consolidated scrutiniser's report of the total votes cast in favor or against, if any, to the Chairman of the Company or such other officer authorized by the Chairman.

13. The results on resolutions shall be declared within 48 hours of the conclusion of the AGM and the resolutions will be deemed to be passed on the AGM date subject to receipt of the requisite number of votes in favour of the Resolutions

14. The e-voting period commences 9.00 a.m. on August 25, 2019 and ends at 5.00 p.m. on August 29, 2019 (5:00 p.m. IST). During this period, members holding shares either in physical or dematerialized form, as on the cut-off date, i.e. August 23rd, 2019, may cast their vote electronically. The e-voting module will be disabled by NSDL for voting thereafter. A member will not be allowed to vote again on any resolution for which the vote has already been cast. The voting rights of members shall be proportionate to their share of the paid-up equity share capital of the Company as on the cut-off date. E-voting rights cannot be exercised by a proxy, though corporate and institutional shareholders shall be entitled to vote through their authorized representatives with proof of their authorization.

15. The results of voting along with the Scrutinizer's Report(s) thereon would be available on the website of the Company (www.newindia.co.in) and on Service Provider's website (https://www.evoting.nsdl.com) immediately after the declaration of the results and would also be communicated simultaneously to the BSE Limited and the National Stock Exchange of India Limited

16. The Annual Report 2018-19, the Notice of the 100th AGM and instructions for e-voting, along with the attendance slip and proxy form, have been sent by electronic mode to members whose email addresses are registered with the Company / depository participant(s), unless a member has requested for a physical copy of the documents.

17. For members who have not registered their email addresses, physical copies have been sent by the permitted mode.

18. Members may also note that the Notice of the 100th AGM and the Company's Annual Report 2018-19 is available on the Company's website www.newindia.co.in.

19. Additional information, pursuant to Regulation 36 of the Listing Regulations, in respect of the directors seeking appointment / reappointment at this AGM, forms part of the Notice.

20. The SEBI has mandated the submission of the Permanent Account Number (PAN) by every participant in the securities market. Members holding shares in electronic form are, therefore, requested to submit their PAN to their depository

के पास जमा करने का अनुरोध किया जाता है, यदि उन्होंने पहले प्रस्तुत न किए हो तो जो सदस्य शेअर भौतिक रूप में अपने पास रखते हैं उन्हें अपने पॅन नंबर का विवरण रजिस्ट्रार एवं शेअर अंतरण एजेंट के पास जमा करना होगा।

21. सूचीकरण से संबन्धित भारतीय प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (सेबी) के विनियमों के अंतर्गत 44(6) नियमों के अनुसार शुक्रवार, दिनांक 30 अगस्त 2019 को दोपहर 3.00 बजे कंपनी की वार्षिक आम बैठक की कार्रवाही का सीधा प्रसारण कंपनी द्वारा, कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध करवाया जाएगा। रिमोट वोटिंग पहचान कोड का प्रयोग करते हुए सदस्य आम बैठक को सीधे देख सकेंगे। ई-वोटिंग वेबसाइट https://www.evoting.nsdl.com पर लॉग ऑन करते ही देख सकेंगे। जहां कंपनी का ई वोटिंग ईवेंट संख्या (ई वी ई एम) प्रदर्शित होगा।

22. सूचना से संदर्भित सभी दस्तावेज एजीएम की तारीख तक कार्य दिवसों पर सामान्य व्यावसायिक घण्टों के दौरान कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में निरीक्षण के लिए उपलग्ब्ध होंगे.

23. एजीएम के लिए उपस्थिति पंजीकरण प्रक्रिया निम्नानुसारहै-शेअर धारकों से अनुरोध है कि वे एजीएम के स्थान पर पंजीकरण काउंटर पर अपनी उपस्थिति पर्ची दे व बैठक हॉल में प्रवेश करने से पूर्व पंजीकरण करें।

शेअरधारक को एजीएम हॉल में प्रवेश करते समय वैध पहचान प्रमाण जैसे पॅन कार्ड, पासपोर्ट, आधार कार्ड या ड्राइविंग लाइसेंस-के साथ मुद्रित उपस्थिति पर्ची देना आवश्यक होगा.

निदेशक मंडल के आदेशानुसार
कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

पंजीकृत कार्यालय:
87, एम.जी. रोड, फोर्ट,
मुंबई - 400 001,
भारत

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

दिनांक: 28 जून, 2019

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 102(1) के अनुसार बयान (कथन)

मद संख्या: 4

भारत सरकार से प्राप्त आदेश संदर्भ एफएनओ11011/6/2017-बीमा II दिनांक 24 मई 2018 के अनुरूप निदेशक मण्डल द्वारा श्री देवाशीष पांडा को नामित सरकारी निदेशक नियुक्त किया गया। इसे रिकॉर्ड किया गया।

कंपनी द्वारा श्री पांडा से (i) बतौर निदेशक कार्य करने की लिखित सहमति फॉर्म डी आइ आर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डीआईआर-8 में अधिनियम की धारा (खंड) 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता-सूचना ली गई।

श्री पांडा का कार्यानुभव विवरण व विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना में दिया गया है। श्री पांडा के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक/निदेशकों और कंपनी के महत्वपूर्ण प्रबंधन कार्मिक या उनका संबंधी सूचना की मद संख्या 4 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से सम्बद्ध या हित से संबंधित नहीं होगा। निदेशक मण्डल द्वारा मद संख्या 4 में वर्णित संस्तुति में लिए गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित/प्रस्तुत है।

मद संख्या: 5

भारत सरकार से प्राप्त आदेश संदर्भ ए-15011/07/2013-बीमा II दिनांक 4 दिसंबर 2018 के अनुरूप निदेशक मण्डल द्वारा श्री अतुल सहाय को तत्काल प्रभाव अर्थात 4 दिसंबर 2018 से अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक नियुक्त किया गया। कंपनी के निदेशकों द्वारा इसे रिकॉर्ड किया गया।

कंपनी द्वारा श्री सहाय से (i) बतौर निदेशक कार्य करने की लिखित सहमति फॉर्म डी आई आर-2 नियम 8 के अनुसार (निदेशकों की नियुक्ति एवं पात्रता) नियम 2014 एवं (ii) कंपनी निदेशकों की नियुक्ति व पात्रता नियम 2014 के अनुसार फॉर्म डी आई आर-8 में अधिनियम की धारा (खंड) 164(2) के अंतर्गत उनसे पात्रता - सूचना ली गई।

श्री अतुल सहाय का कार्यानुभव विवरण व विशेषज्ञता के क्षेत्रों की जानकारी को अनुलग्नक के रूप में सूचना में दिया गया है। श्री सहाय के अतिरिक्त अन्य कोई भी निदेशक/निदेशकों और कंपनी के महत्वपूर्ण (key) प्रबंधन कार्मिक या उनका संबंधी सूचना के मद संख्या 5 में उल्लिखित संकल्पों/निर्णयों से सम्बद्ध या हित से संबंधित नहीं होगा। निदेशक मण्डल द्वारा मद संख्या 5 में वर्णित संस्तुति में लिए गए संकल्पों को सदस्यों के ध्यानार्थ/विचारार्थ अग्रेषित/प्रस्तुत है।

participant(s), if not already submitted. Members holding shares in physical form are required to submit their PAN details to the Registrar and Share Transfer Agents.

21. Pursuant to Regulation 44(6) of SEBI Listing Regulations, the Company shall provide live webcast of proceedings of AGM from 3:00 p.m. onwards on Friday, August 30, 2019. Members can view the proceeding of AGM by logging on to the e-voting website of NSDL at https://www.evoting.nsdl.com using their remote e-voting credentials, where the E-voting Event Number ("EVEN") of Company will be displayed.

22. All documents referred to in the Notice will be available for inspection at the Company's registered office during normal business hours on working days up to the date of the AGM.

23. The attendance registration procedure for the AGM is as follows:Shareholders are requested to tender their attendance slips at the registration counters at the venue of the AGM and seek registration before entering the meeting hall.

    The shareholder needs to furnish the printed attendance slip along with a valid identity proof such as the PAN card, passport, AADHAAR card or driving license to enter the AGM Hall.

by order of the Board of Directors
for The New India Assurance Company Limited

Registered office:
87 M G Road, Fort,
Mumbai – 400 001,
India

Jayashree Nair
Company Secretary

28th June 2019

Statement pursuant to Section 102(1) of The Companies Act 2013

Item No. :4

The Board of Directors has taken on record and appointed Mr. Debasish Panda as Government Nominee Director on receipt of the Order ref. F.No. A 11011/6/2017-Ins.II dated 24th May, 2018, from the Government of India.

The Company has received from Mr. Panda (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that he is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Mr. Panda are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Mr. Panda, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 4 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 4 for noting of the Members.

Item No. :5

The Board of Directors has taken on record and appointed Mr. Atul Sahai as Chairman cum Managing Director, with immediate effect, i.e. 4th December 2018, on receipt of the Order Ref.F.No. A-15011/07/2013-Ins.II dated 4th December 2018, from the Government of India.

The Company has received from Mr. Sahai (i) Consent in writing to act as Director in Form DIR-2 pursuant to Rule 8 of The Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014 and (ii) Intimation in Form DIR-8 in terms of the Companies (Appointment & Qualification of Directors) Rules, 2014, to the effect that he is not disqualified under Section 164(2) of the Act.

The profile and specific areas of expertise of Mr. Sahai are provided as annexure to this Notice. None of the Director(s) and Key Managerial Personnel of the Company or their respective relatives, except Mr. Sahai, to whom the resolution relates, are concerned or interested in the Resolution mentioned at Item No. 5 of the Notice. The Board recommends the resolution set forth in Item No. 5 for noting of the Members.

सेबी के (सूचीबद्ध कर्तव्य प्रकटन आवयश्यकताएँ) नियमावली 2015 की मद संख्या 4 से 5 के नियमावली 36 के अंतर्गत नियुत्त किए जाने वाले / पुनर्नियुत्त किए जाने वाले की आवश्यकता के अनुसार प्रस्तावित निदेशकों को अतिरित्त सूचना.भारत सरकार द्वारा वर्ष के दौरान नियुत्त किए गए निदेशकों की सूचना भी प्रदान की गई है।

श्री देबाशीष पंडा

कार्यानुभव:

श्री देबाशीष पंडा भारतीय प्रशासनिक सेवा के सन 1987 बैच के अधिकारी हैं। वह उत्तर प्रदेश केडर के प्रशासनिक सेवक हैं। इनका संबंध ओडिशा राज्य से है। आपने वित्तीय सेवाएं विभाग में 23 मार्च 2018 में कार्यभार ग्रहण किया। श्री पंडा भौतिक शास्त्र में स्नातकोत्तर, विकासीय प्रबंधन में स्नातकोत्तर एवं पर्यावरण विज्ञान में एम.फिल उपाधि प्राप्त हैं। इसके अतिरिक्त श्री पंडा ने विदेशों से लोक-प्रशासन संबन्धित प्रशिक्षण संयुक्त राज्य अमरीका एवं फिलीपींस से प्राप्त किए हैं।

श्री पंडा ने सन 1987 में सरकारी सेवा प्रारम्भ की। आपने उत्तर प्रदेश में अनेक महत्वपूर्ण पदों यथा देवरिया, टेहरी, उत्तरकाशी एवं जिला गाजियाबाद में जिला मेजिस्ट्रेट के रूप में कार्य किया। श्री पंडा ने प्रधान सचिव(गृह एवं समान्य प्रशासन) के रूप में भी कार्य किया। वित्तीय सेवाएं विभाग में अतिरिक्त सचिव के रूप में कार्य करने से पूर्व वह भारत सरकार की (स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण) विभाग में भी संयुक्त सचिव के रूप में एवं अखिल भारतीय आयुर्विज्ञान संस्थान में बतौर उप निदेशक (प्रशासन) कार्यरत रहे। इसके अतिरिक्त वह दिल्ली में उत्तर प्रदेश के रहिवासी आयुक्त के साथ-साथ नोएडा विकास प्राधिकरण के मुख्य अधिशासी अधिकारी के संयुक्त पद पर भी कार्यरत रहे।

विशिष्ट कार्यक्षेत्र व विशेषज्ञता की प्रकृति

प्रशासन

निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधन कार्मिकों के मध्य अंत: संबंध का प्रकटन

कोई नहीं

निदेशक मण्डल की बैठक में उपस्थिति एवं पारिश्रमिक:

श्री देबाशीष पंडा ने अपनी नियुक्ति के पश्चात वर्षभर में आयोजित कुल 5 निदेशक मंडल की बैठकों में से केवल एक में ही उपस्थिति दर्ज की। श्री पंडा को किसी प्रकार का पारिश्रमिक नहीं दिया गया।

सूचीबद्ध कंपनियाँ (न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड तथा इसकी ग्रुप कपनियों को छोड़कर) जिसमे श्री देबाशीष निदेशक और कमेटी सदस्यता निदेशक हैं।

बैंक ऑफ बड़ौदा

अध्यक्ष/मण्डल समिति के सदस्य

वह बैंक ऑफ बड़ोदा की निम्नलिखित समितियों के सदस्य हैं:

लेखा परीक्षा समिति, निदेशकों की समिति, उच्चतम मूल्य धोखाधड़ी समिति, नामांकन समिति, वसूली मोनिट्रिंग बोर्ड, पारिश्रमिक समिति, महाप्रबंधकों के अनुशासनात्मक मामलों की समीक्षा उपसमिति।

निदेशक प्रबंधन और अन्य मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक के बीच संबधको का अंतर:

श्री पांडा और बोर्ड के अन्य सदस्यों और कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक के बीच कोई अंतर-संबंध नहीं है।

श्री देवाशीष पांडा का कंपनी में कोई इक्वीटी शेयर नहीं हैं।

नोटः निदेशक मण्डल की बैठकों में श्री देवाशीष पांडा की उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2018-19 की वार्षिक रिपोर्ट के कॉर्पोरेट गवर्नेस रिपोर्ट में प्रदान किए गए है।

श्री अतुल सहाय

कार्यानुभवः

श्री अतुल सहाय बीमा क्षेत्र में 30 वर्षों से अधिक का अनुभव रखते हैं। उन्होने राजनीति शास्त्र में स्नातकोत्तर उपाधि प्राप्त की है और आप भारतीय बीमा संस्थान से एसोसिएट हैं। बीमा लेखन, दावा, मानव संसाधन, लेखा, सूचना तकनीक तथा निवेश आदि विविध विभागों का आपको कार्यानुभव है। ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड में कार्यकाल के दौरान श्री सहाय ने बतौर राष्ट्रीय प्रभारी, जम्मू-कश्मीर में महाविपत्ति के दावा निपटान कार्य का नेतृत्व किया। ओरिएंटल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड में महाप्रबंधक के रूप में विपणन, स्वास्थ्य, विविध, निवेश एवं विदेश परिचालन वर्टिकल विभागों का नेतृत्व भी किया। आपने दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड में दिनांक 4 दिसंबर 2018 को अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक के रूप में कार्यभार ग्रहण किया है।

विशिष्ट कार्यक्षेत्रों में विशेषज्ञता की प्रकृतिः

बीमा एवं वित्त

निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से पारस्परिक संबंध का प्रकटनः

शून्य

निदेशक

जी आई सी हाउसिंग फाईनास लिमिटेड

निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से पारस्पारिक संबंध का प्रकटीकरण :

श्री अतुल सहाय का निदेशकों, प्रबन्धक और अन्य प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों से कोई पारस्पारिक संबंध नहीं है।

कंपनी में शेयरधारिता

शून्य

नोट : श्री अतुल सहाय के पारिश्रमिक निदेशक मण्डल की बैठकों में उपस्थिति से संबन्धित विवरण वर्ष 2018-19 की वार्षिक रिपोर्ट के कॉर्पोरेट गवर्नेस रिपोर्ट में प्रदान किए गए है।

Additional information on Directors proposed to be appointed / reappointed as required under Regulation 36 of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 for Item No from 4 and 5.

Debasish Panda

Resume:

Shri Debasish Panda is an officer of Indian Administrative Service of 1987 batch of UP cadre and belongs to the State of Orissa. He joined the Department of Financial Services on 23rd March, 2018. He is a Post Graduate in Physics, Developmental Management and obtained M.Phil. degree in Environmental Sciences. He has also undergone foreign training in Public Administration from USA & Philippines.

Joined the Government service in 1987, he held several key posts in Government of UP such as District Magistrate in Deoria, Tehri, Uttarkashi & Ghaziabad Districts and principal Secretary (Home and General Administration). He also served the Government of India in the capacity of Joint Secretary (Health & FW) and as Deputy Director (Administration) in AIIMS. Before joining as Additional Secretary in the Department of Financial Services, he was holding the dual charge of Resident Commissioner of UP in Delhi as well as Chief Executive Officer, Greater Noida Development Authority

Nature of expertise in specific functional areas

Administration.

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Board Meeting Attendance and Remuneration :

During the year Mr. Panda attended one out of five Board Meeting held after his appointment. No remuneration has been paid to Mr. Panda.

Listed Companies (Other than The New India Assurance Co. Ltd. and its Group Companies) in which Debasish Panda holds directorship and Committee membership Directorship

Bank of Baroda

Chairperson/Membership of Board Committees

He is a Member of the following Committees of Bank of Baroda :

Audit Committee, Committee of Directors, Committee of high value fraud, Nomination Committee, Committee of Board for monitoring recovery, Remuneration Committee, Sub Committee to review Disciplinary cases of GMs.

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Panda and, other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Mr. Debasish Panda does not hold any Equity Shares of the Company.

Note : Details of Mr. Debasish Panda's, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2018-19.

Atul Sahai

Resume:

Shri Atul Sahai has more than 30 years of experience in Insurance sector. He holds a Post Graduate degree in Political Science and is an Associate of Insurance Institute of India. He has experience in Underwriting, Claims, HR, Accounts, Information Technology and Investments. He has overseen settlement of catastrophic losses at Jammu & Kashmir in the capacity as National Head – Oriental Insurance Co. Ltd.. As General Manager of Oriental Insurance Company Limited, he headed the Marketing, Health, Miscellaneous, Investment and Foreign Operations vertical. He was appointed as Chairman cum Managing Director of The New India Assurance Co. Ltd. w.e.f. 4th December 2018.

Nature of expertise in specific functional areas

Insurance & Finance

Disclosure of inter-se relationships between directors and Key Managerial Personnel

Nil

Directorship

GIC Housing Finance Ltd.

Disclosure of Relationship inter-se between Directors, Manager and other Key Managerial Personnel:

There is no inter-se relationship between Mr. Sahai and, other Members of the Board and Key Managerial Personnel of the Company.

Shareholding in the Company

Nil

Note : Details of Mr. Atul Sahai's remuneration, attendance of Board Meeting are provided in the Corporate Governance Report of the Annual Report 2018-19.

प्रोक्सीफार्म

कंपनी अधिनियम 2013 के सेक्शन 105(6) एवं कंपनी (प्रबंधन एवं प्रशासन नियम 2014,फार्म नं एमजीटी) के नियम 19(3) के अनुसार

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनीलिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय 87,एम जी रोड फोर्ट मुंबई - 400001

सिन नं.: L66000MH1919GOI000526, इरडा रजि. नं 190

Tel: +91 22 22708263; Fax: +91 22 22652811

ई-मेलः investors@newindia.co.in; वेबसाईट : www.newindia.co.in

100वीं वार्षिक सामान्य बैठक - अगस्त 30, 2019

सदस्य/यों का नाम _____

_____

पंजीकृत पता _____

_____

पंजीकृत ई-मेल पता _____

फोलियो नं / ग्राहक आईडी | | | | | | | | | | | | | | | |

डीपी आई डी | | | | | | | | | | | | | | | |

मैं/ हम उक्त कंपनी के :.....शेयर धारक होने के नाते नियुक्त करते है

नाम :..... ई-मेल : .....

पता : .....

..... हस्ताक्षर : _____

या उनकी अनुपस्थिति में

नाम :..... ई-मेल : .....

पता : .....

..... हस्ताक्षर : _____

या उनकी अनुपस्थिति में

नाम :..... ई-मेल : .....

पता : .....

..... हस्ताक्षर : _____

या उनकी अनुपस्थिति में

जैसा कि मेरा/हमारा प्रॉक्सी कंपनी की 100वीं वार्षिक सामान्य बैठक में उपस्थित रहेगा/रहेंगे एवं मेरी/ हमारी तरफ से वोट करेगा/करेंगे दिनांक 30 अगस्त, 2019, शुक्रवार को दोपहर 3.00 बजे वालचंद हीराचंद हाल, इंडियन मर्चेंट चेम्बर्स बिल्डिंग, आईएमसी मार्ग, चर्चगेट, मुंबई, महाराष्ट्र 400020 इंडिया पर आयोजित की जायेगी

Proxy form

[Pursuant to Section 105 (6) of the Companies Act, 2013 and Rule 19 (3) of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014– Form No.MGT-11]

The New India Assurance Company Limited

Regd. & Head Office: 87, M.G. Road, Fort, Mumbai- 400 001

CIN No : L66000MH1919GOI000526, IRDA Reg No : 190

Tel: +91 22 22708263; Fax: +91 22 22652811

Email : investors@newindia.co.in; Website : www.newindia.co.in

100th Annual General Meeting – August 30, 2019

Name of the member(s) _____

_____

Registered address _____

_____

Registered email address _____

Folio no./ Client ID | | | | | | | | | | | | | | | |

DP ID | | | | | | | | | | | | | | | |

I/We, being the member(s)of shares of :..... the above named company, hereby appoint

Name :..... Email : .....

Address : .....

..... Signature: _____

or failing him / her

Name :..... Email : .....

Address : .....

..... Signature: _____

or failing him / her

Name :..... Email : .....

Address : .....

..... Signature: _____

or failing him / her

as my / our proxy to attend and vote (on a poll) for me / us and on my / our behalf at the 100th Annual General Meeting of the Company, to be held on Friday, August 30, 2019 at 3:00 pm IST at the Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate,

और इन संकल्पों के सम्बन्ध में कोई भी स्थगन जोकि नीचे निर्दिष्ट किये गए है।

संकल्प संख्या	संकल्प
1	वित्तीय विवरण को अपनाना
2	इक्विटी शेयर पर लाभांश की घोषणा
3	निदेशक मण्डल जो सी एंड एजी द्वारा वर्ष 2019-20 के तहत नियुक्त किये ऑडिटर्स के पारिश्रमिक को निर्धारित करने हेतु अधिकृत करना
4	श्री देबाशीष पांडा (डीआईएन 06579085) की सरकारी नामिती निदेशक की नियुक्ति पर टिप्पणी
5	श्री अतुल सहाय (डीआईएन 07542308) की कंपनी के अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्ति पर टिप्पणी

दिनांक _____वर्ष _____ का _____द्वारा हस्ताक्षरित

.....	.....	1 रु. का राजस्व स्टॅम्प लगाए
सदस्य के हस्ताक्षर	*प्रोक्सी धारक के हस्ताक्षर*	

टिप्पणी:

1. यह फार्म प्रभावी बनाने हेतु पूरा भरकर स्टेम्प लगाकर हस्ताक्षर करवाकर कंपनी के पंजीकृत कार्यालय में वार्षिक सभा (अगस्त 28,2019 दोपहर 3.00 भारतीय समयानुसार) के पहले 48 घंटे के अन्दर जमा करवाना आवश्यक है।

Mumbai, Maharashtra 400020, India and at any adjournment thereof in respect of such resolutions as are indicated below:

Resolution number	Resolution
1	Adoption of financial statements
2	Declaration of dividend on equity shares
3	To authorize the Board of Directors to fix the remuneration of Auditors to be appointed by the C&AG for the year 2019-20.
4	To Note the Appointment of Mr. Debasish Panda (DIN 06579085) as Government Nominee Director
5	To Note the Appointment of Mr. Atul Sahai (DIN 07542308) as Chairman cum Managing Director of the Company.

Signed this …… day of …… 2019.

Affix revenue stamp of not less than ₹1

……..…… ……..……

Signature of the member *Signature of the proxy holder(s)*

Notes:

1. This form, in order to be effective, should be duly stamped, completed, signed and deposited at the registered office of the Company, not less than 48 hours before the Annual General Meeting (Wednesday, August 28, 2019 at 3:00 p.m. IST).

उपस्थिति स्लिप

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनीलिमिटेड

पंजीकृत एवं प्रधान कार्यालय 87,एम जी रोड फोर्ट मुंबई - 400001

सिन नं.: L66000MH1919GOI000526, इरडा रजि. नं 190

Tel: +91 22 22708263; Fax: +91 22 22652811

ई-मेल: investors@newindia.co.in; वेबसाईट : www.newindia.co.in

100वीं वार्षिक सामान्य बैठक - अगस्त 30, 2019

पंजीकृत फोलियो नं / डीपी आई डी नं / ग्राहक आई डी नं.:

लिए गए शेयरों की संख्या:

शेयर होल्डर /प्रॉक्सी होल्डर का नाम एवं पता	
संयुक्त होल्डर	
लिए गए शेयरों की संख्या	
शेयर होल्डर /प्रॉक्सी होल्डर का नाम	

मैं / हम यह प्रमाणित करता /करते हैं कि मैं / हम कंपनी के सदस्य / प्रोक्सी / अधिकृत प्रतिनिधि है।

मैं / हम कंपनी की 100वीं वार्षिक सामान्य बैठक में अपनी उपस्थिति दिनांक 30 अगस्त 2019 शुक्रवार को दोपहर 3.00 बजे (भारतीय समयानुसार) वालचंद हीराचंद हाल, इंडियन मर्चेंट चेम्बर्स बिल्डिंग, आईएमसी मार्ग, चर्चगेट, मुंबई, महाराष्ट्र - 400020 इंडिया में दर्ज करते हैं।

.....

सदस्य/संयुक्तसदस्य/यों/प्रोक्सी के हस्ताक्षर

टिप्पणी : कृपया उपस्थिति स्लिप भरें एवं बैठक हाल के प्रवेश द्वारा पर पंजीकृत डेस्क पर जमा करें . सदस्यों से अनुरोध है कि वे वार्षिक रिपोर्ट की प्रति साथ में लाएँ ।

ई-वोटिंग विवरण

इवीइएन (इलेक्ट्रोनिक वोटिंग इवेंट नं)	यूजर आई डी	यूजर आई डी

टिप्पणी : कृपया अनुलग्नक में ई-वोटिंग (इलेक्ट्रोनिक माध्यम से की गई वोटिंग) के लिए दी गई सूचनाएँ पढ़ें। कृपया कंपनी की 100वीं वार्षिक सामान्य बैठक में ई-वोटिंग (इलेक्ट्रोनिक माध्यम से की गई वोटिंग) के विषय में दी गई सूचना को ई-वोटिंग करने से पहले ध्यान पूर्वक पढ़े। ई-वोटिंग का समय 25 अगस्त, 2019 को प्रातः 9-00 बजे (भारतीय समयानुसार) शुरुहोते हुए 29 अगस्त, 2019 को शाम 5-00 बजे (भारतीय समयानुसार) तक रहेगा। इसके पश्चात एन एस डी एल द्वारा ई-वोटिंग मॉड्यूल हटा दिया जाएगा।

Attendance slip

The New India Assurance Company Limited
Regd. & Head Office: 87, M.G. Road, Fort, Mumbai- 400 001
CIN No : L66000MH1919GOI000526, IRDA Reg No : 190
Tel: +91 22 22708263; Fax: +91 22 22652811
Email : investors@newindia.co.in; Website : www.newindia.co.in
100th Annual General Meeting – August 30, 2019

Registered Folio no. / DP ID no. / Client ID no.:

Number of shares held:

Name and Registered Address of the Sole / First Named Member	
Joint Holders	
No. of Shares held	
Name of the Shareholder(s)/Proxy	

I/We certify that I/We am a member / proxy / authorized representative for the member of the Company.

I/We hereby record my/our presence at the 100th Annual General Meeting of the Company at the Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate, Mumbai, Maharashtra 400020, India, on Friday, August 30, 2019 at 3:00 p.m. IST.

……..…….....……

Signature of the member /Joint member (s) /proxy

Note: Please fill up this attendance slip and hand it over at the entrance of the meeting hall at the registration desk. Members are requested to bring their copies of the Annual Report to the AGM.

E-Voting Particulars

EVEN (Electronic Voting Event Number)	User ID	Password/PIN

Note: Please read instructions given in the Annexure: Instructions for e-voting (Voting through electronic means) to the Notice of the 100th Annual General Meeting of the Company, carefully before voting electronically. The e-voting time commences on August 25, 2019 from 9.00 a.m. (IST) and ends on August 29, 2019 at 5.00 p.m. (IST). The e-voting module shall be disabled by NSDL for voting there after.

सदस्य का नाम: _____

पता: _____

पंजीकृत फोलियो/ डीपी आईडी सं /ग्राहक आई डी सं.	धारित शेयरों की संख्या:

प्रिय सदस्य,

विषय: ई-वोटिंग हेतु निर्देश

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 108 कंपनी नियम 2014 (प्रबंधन एवं प्रशासन) के नियम-20 तथा तत्पश्चात प्रस्थापित यथा संशोधित नियम 2015 (प्रबंधन एवं प्रशासन) तथा सेबी नियमावली, 2015 (लिस्टिंग दायित्वों एवं प्रकटी करण आवश्यकताओं) के नियम-44 के प्रावधानों के अनुसार दिनांक 30 अगस्त 2019 को अपराहन 3:00 बजे आयोजित कंपनी की 100 वीं वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना के अनुसार सभी प्रस्तावों पर कंपनी ने अपने सदस्यों को अपना वोट इलेक्ट्रोनिक रूप से देने की सुविधा प्रधान की है.कंपनी ने ई-वोटिंग सुविधा देने के लिए नेशनल सिक्योरिटीज डिपोजिटरी लिमिटेड (एनएसडीएल) को कार्य सौंपा है यह सूचना कम्पनी की वेबसाईट तथा एनएसडीएल की वेबसाईट www.nsdl.co.in पर प्रदर्शित की गई है।

ई-वोटिंग सुविधा https://www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध है।

ई-वोटिंग विवरण

इवीइएन इलेक्ट्रोनिक वोटिंग इवेंट नं	यूजर आई डी	पासवर्ड

ई-वोटिंग सुविधा निम्नानुसार वोटिंग अवधि में उपलब्ध रहेगी:

ई वोटिंग की शुरुआत	ई-वोटिंग समापन
25 अगस्त 2019 प्रातः 9:00 बजे (भारतीय समयानुसार)	29 अगस्त 2019 शाम 5:00 बजे (भारतीय समयानुसार)

कृपया अपना वोट डालने से पूर्व निम्नलिखित निर्देशों को पढ़े।

30, अगस्त, 2019 को सोमवार को आयोजित होने वाली वार्षिक सामान्य बैठक की सूचना के अभिन्न भाग के रूप में ये विवरण एवं निर्देश दिए गए है।

ई-वोटिंग के चरण

1. इंटरनेट ब्राउजर को शुरूकरें तथा निम्नलिखित यूआरएल को टाइप करें या अपने स्मार्ट फोन का उपयोग करते हुए क्यूआर कोडको स्केन करें:

https://www.evoting.nsdl.com	

2. शेयरहोल्डर-लॉग इन पर क्लिक करें।
3. यदि आप ई-वोटिंग हेतु एनएसडीएल के साथ पहले से ही पंजीकृत है तो अपने विद्यमान यूजर आईडी और पासवर्ड का उपयोग करते हुए लॉग इन करें।

Member Name: _____

Address: _____

Registered Folio no. / DP ID no. / Client ID no.:	Number of shares held:

Dear member,

Subject: Instructions for e-voting

Pursuant to the provisions of Section 108 of the Companies Act, 2013, Rule 20 of the Companies (Management and Administration) Rules, 2014, substituted by Companies (Management and Administration) Amendment, 2015 and Regulation 44 of the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the Company is pleased to provide e-voting facility to the members to cast their votes electronically on all resolutions set forth in the Notice convening the 100th Annual General Meeting to be held on Friday, August 30, 2019 at 3:00 p.m. IST. The Company has engaged the services of the National Securities Depository Limited (NSDL) to provide the e-voting facility. The Notice is displayed on the Company's website, www.newindia.co.in, and on the website of NSDL, www.nsdl.co.in.

The e-voting facility is available at the link, https://www.evoting.nsdl.com

E-voting particulars

EVEN (e-voting event number)	User ID	Password

The e-voting facility will be available during the following voting period:

Commencement of e-voting	End of e-voting
August 25, 2019 at 9:00 a.m. IST	August 29, 2019 at 5:00 p.m. IST

Please read the following instructions before exercising your vote:

These details and instructions form an integral part of the Notice for the Annual General Meeting to be held on Friday, August 30, 2019.

Steps for e-voting

1. Open the internet browser and type the following URL or scan the QR code using your smartphone:

https://www.evoting.nsdl.com	

2. Click on Shareholder-Login.

3. If you are already registered with NSDL for e-voting, login using your existing User ID and Password.

ई-वोटिंग हेतु निर्देश

एनएसडीएल द्वारा ई-वोटिंग प्रणाली का उपयोग करते हुए मैं इलेक्ट्रोनिक रूप से कैसे मतदान कर सकता हूँ ?

एनएसडीएल पर इलेक्ट्रोनिक रूप से वोट करने के लिए ई-वोटिंग प्रणाली में दो चरण समाहित है :

चरण 1 : https://www.evoting.nsdl.com पर एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर लॉग-इन करें।

चरण 2 : एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर इलेक्ट्रोनिक रूप से अपना वोट डाले।

चरण-1 का विवरण निम्नानुसार है:

एनएसडीएल ई-वोटिंग वेबसाईट पर कैसे लॉग-इन करें ?

1. एनएसडीएलकी ई-वोटिंग वेब साईट पर जाय https://www.evoting.nsdl.comटाइप करके वेब ब्राउजर ओपन करें।
2. ई-वोटिंग प्रणाली का होम पेज खुलने पर लॉग-इन पर क्लिक करें जो कि शेयर होल्डर सेक्शन में उपलब्धहै।
3. एक नई क्रीन खुलेगी जिसमें आपको अपना यूजर आई डी, अपना पासवर्ड डालना होगा तथा क्रीन पर सत्यापन कोड दिखाई देगा।

   वैकल्पिक रूप से यदि आप एनएसडीएलई-सेवा जैस https://www.eservices.nsdl.com पर अपने विद्यमान IDEAS लॉगइन कर सकते है. एनएसडीएलई-सर्विस पर अपने लॉगइन प्रत्यक्ष पत्र के साथ क्लिक करने पर ई-वोटिंग पर क्लिक करें तथा आप चरण-2 की ओर इलेक्ट्रोनिक रूप से आपना वोट डालने हेतु बढ़ सकते है।
4. आपके यूजर आई डी विवरण निम्नानुसारहै :

शेयरधारण का प्रकार जैसे डीमेट (एनएसडीएल या सीडीएसएल) या भौतिक	**आपका यूजर आईडी है:**
ए) ए)जिन सदस्यों के एनएसडीएल के साथ डीमेट खाते में शेयर है	8 कैरेक्टर के डीपी आई डी के बाद 8 कैरेक्टर का क्लाइंट आई डी उदाहरण के लिए यदि आपका डीपी आईडी IN300 है तथा क्लाइंट आईडी 12****** तो आपका यूजर आईडी IN300***12******होगा.
बी) डीमेट खाते में शेयर रखने वाले सदस्यों के लिए सीडीएसएल के साथ	16 डिजिट लाभार्थी आई डी उदाहरण के लिए आपका लाभार्थी आईडी 12********** है तो आपका यूजर आईडी 12********** होगा.
सी) भौतिकरूप में शेयर धारक सदस्यों के लिए	इवन संख्या के बाद कंपनी के साथ पंजीकृत फोलियोसं उदाहरण के लिए फोलियो सं 001*** है तथा इवन संख्या 101456 है तो यूजर आईडी होगा 101456001***

Instructions for e-voting

How do I vote electronically using NSDL e-Voting system?

The way to vote electronically on NSDL e-Voting system consists of "Two Steps" which are mentioned below:

Step 1 : Log-in to NSDL e-Voting system at https://www.evoting.nsdl.com/

Step 2 : Cast your vote electronically on NSDL e-Voting system.

Details on Step 1 is mentioned below:

How to Log-in to NSDL e-Voting website?

1. Visit the e-Voting website of NSDL. Open web browser by typing the following URL: https://www.evoting.nsdl.com/ either on a Personal Computer or on a mobile.
2. Once the home page of e-Voting system is launched, click on the icon "Login" which is available under 'Shareholders' section.
3. A new screen will open. You will have to enter your User ID, your Password and a Verification Code as shown on the screen.

   Alternatively, if you are registered for NSDL eservices i.e. IDEAS, you can log-in at https://eservices.nsdl.com/ with your existing IDEAS login. Once you log-in to NSDL eservices after using your log-in credentials, click on e-Voting and you can proceed to Step 2 i.e. Cast your vote electronically.
4. Your User ID details are given below :

Manner of holding shares i.e. Demat (NSDL or CDSL) or Physical	Your User ID is:
a) For Members who hold shares in demat account with NSDL.	8 Character DP ID followed by 8 Digit Client ID For example if your DP ID is IN300*** and Client ID is 12****** then your user ID is IN300***12******.
b) For Members who hold shares in demat account with CDSL.	16 Digit Beneficiary ID For example if your Beneficiary ID is 12********** then your user ID is 12**********
c) For Members holding shares in Physical Form.	EVEN Number followed by Folio Number registered with the company For example if folio number is 001*** and EVEN is 101456 then user ID is 101456001***

5. आपके पासवर्ड का विवरण निम्नानुसारहै:

ए) यदि आप ई वोटिंग के लिए पहले से ही पंजीकृत है तो आप अपने विद्यमान पासवर्ड से लॉग-इन कर सकते है तथा वोट डाल सकते हैं।

बी) यदि आप पहली बार एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली का उपयोग कर रहे हैं तो आपको आरंभिक पासवर्ड की पुनः प्राप्ति करनी होगी। जो कि आपको भेजा गया होगा. एक बार आपके द्वारा 'आरंभिक पासवर्ड' की पुनः प्राप्ति किये जाने पर आपको आरंभिक पासवर्ड को डालना होगा तथा सिस्टम आपको पासवर्ड बदलने को कहेगा।

सी) आपके आरंभिक पासवर्ड को कैसे पुनः प्राप्तकरें ?

(i) यदि आपका ई-मेल आई डी आपके डी मेट खाते या कंपनी के साथ पहले से ही पंजीकृत है तो आपको आरंभिक पासवर्ड आपके ई-मेल आईडी पर भेजा गया होगा. अपने ई-मेल बॉक्स पर एनएसडीएल से आपको प्रेषित आरंभिक पासवर्ड कोखोजे। ई-मेल खोले तथा अटेचमेंट जैसे पीडीएफ फ़ाइल खोले। पीडीऍफ़ फ़ाइल ओपन करने के लिए एनएसडीएल खाते हेतु 8 डिजिट का क्लाइंट आई डी है,अंतिम डिजिट का क्लाइंट आई डी सीडीएसएल खाते के लिए है या भौतिक रूप में धारित शेयर हेतु फोलियो संख्या है। इस पीडीएफ फ़ाइल में आपका 'यूजर आईडी' तथा आपका 'आरंभिक पासवर्ड' है।

(ii) यदि आपका ई-मेल आई डी पहले से ही पंजीकृत नहीं है तो आपका आरंभिक आई डी आपको आपके डाक पते पर भेजा गया है।

6. यदि आप अपने आरंभिक पासवर्ड को प्राप्ति या पुनः प्राप्ति नहीं कर पाते या अपना पासवर्ड भूल गए है:

ए) ''**फॉरगेट यूजर डिटेल/पासवर्ड''** पर क्लिक करें। (यदि आप एन एसडीएल या सीडीएसएल के साथ अपने डी-मेट खाते में शेयर धारक है) https://www.evoting.nsdl.com पर विकल्प उपलब्ध है.

बी) ''**भौतिक यूजर रिसेट पासवर्ड ?''** (यदि आप भौतिक मोड़ में शेयर धारक है तो https://www.evoting.nsdl.com पर विकल्प उपलब्ध है।

सी) यदि आप उपर्युक्त दो विकल्पों के माध्यम से भी पासवर्ड की प्राप्ति में असमर्थ रहते है तो आप अपना डीमेट खाता नं/ फोलियो संख्या, आप का पॅन, आपका नाम तथा आपके पंजीकृत पते का उल्लेख करते हुए **https://www.evoting.nsdl.com** पर अपना अनुरोध भेज सकते है।

7. अपना पासवर्ड इंटर करते हुए चेक बॉक्स पर टर्म्स एंड कंडीशन पर सहमति दर्शाते हुए क्लिक करें।

8. अब आपको लॉग इन बटन पर क्लिक करना होगा।

9. लॉग इन बटन पर आपके द्वारा क्लिक करने के बाद ई-वोटिंग का होम पेज खुल जायेगा।

चरण-2 का विवरण निम्नानुसार है:

एनएसडीएल ई-वोटिंग प्रणाली पर अपना वोट इलेक्ट्रोनिक रूप से कैसे डाले ?

1. चरण-1 पर सफलता पूर्वक लॉगइन करने के पश्चात आपको ईवोटिंग का होम पेज दिखाई देगा. ईवोटिंग पर क्लिक करें।
2. उपर्युक्त वोटिंग साइकल पर क्लिक करने के पश्चात आपको सभी कम्पनियों का ''ईवीईएन'' दिखाई देगा। जिसके आप शेयर धारक है तथा जिसका वोटिंग साइकल सक्रिय अवस्था में है।
3. उस कंपनी के ''ईवीईइन'' को सिलेक्ट करें जिसे आप वोट देना चाहते है।
4. वोटिंग पेज खुलने पर अब आप ई वोटिंग के लिए तैयार है ।
5. सही विकल्प को चुनकर जैसे सहमत या असहमत, आप जिसे वोट देना चाहते है उसके शेयरों के संख्या की पुष्टि/सुधार तथा ''सबमिट''पर क्लिक करे तथा आगे बढ़ने पर ''कनफर्म'' पर क्लिक करें।
6. कनफर्म पर क्लिक करने के पश्चात आपका वोट सफलतापूर्वक पड गया है प्रदर्शित होगा।
7. कन्फर्मेशन पर प्रिंट विकल्प पर क्लिक करने के पश्चात आप अपने डाले हुए वोट का प्रिंट आउट भी ले सकते है।
8. संकल्प पर एक बार अपने वोट की पुष्टि करने के पश्चात आप अपने वोट में किसी भी प्रकार का परिवर्तन नहीं कर सकते,

5. Your password details are given below:

a) If you are already registered for e-Voting, then you can user your existing password to login and cast your vote.

b) If you are using NSDL e-Voting system for the first time, you will need to retrieve the 'initial password' which was communicated to you. Once you retrieve your 'initial password', you need to enter the 'initial password' and the system will force you to change your password.

c) How to retrieve your 'initial password'?

(i) If your email ID is registered in your demat account or with the company, your 'initial password' is communicated to you on your email ID. Trace the email sent to you from NSDL from your mailbox. Open the email and open the attachment i.e. a .pdf file. Open the .pdf file. The password to open the .pdf file is your 8 digit client ID for NSDL account, last 8 digits of client ID for CDSL account or folio number for shares held in physical form. The .pdf file contains your 'User ID' and your 'initial password'.

(ii) If your email ID is not registered, your 'initial password' is communicated to you on your postal address.

6. If you are unable to retrieve or have not received the " Initial password" or have forgotten your password:

a) Click on "**Forgot User Details/Password?**"(If you are holding shares in your demat account with NSDL or CDSL) option available on www.evoting.nsdl.com.

b) **Physical User Reset Password?**" (If you are holding shares in physical mode) option available on www.evoting.nsdl.com.

c) If you are still unable to get the password by aforesaid two options, you can send a request at **evoting@nsdl.co.in** mentioning your demat account number/folio number, your PAN,your name and your registered address.

7. After entering your password, tick on Agree to "Terms and Conditions" by selecting on the check box.

8. Now, you will have to click on "Login" button.

9. After you click on the "Login" button, Home page of e-Voting will open.

Details on Step 2 is given below:

How to cast your vote electronically on NSDL e-Voting system?

1. After successful login at Step 1, you will be able to see the Home page of e-Voting. Click on e-Voting. Then, click on Active Voting Cycles.
2. After click on Active Voting Cycles, you will be able to see all the companies "EVEN" in which you are holding shares and whose voting cycle is in active status.
3. Select "EVEN" of company for which you wish to cast your vote.
4. Now you are ready for e-Voting as the Voting page opens.
5. Cast your vote by selecting appropriate options i.e. assent or dissent, verify/modify the number of shares for which you wish to cast your vote and click on "Submit" and also "Confirm" when prompted.
6. Upon confirmation, the message "Vote cast successfully" will be displayed.
7. You can also take the printout of the votes cast by you by clicking on the print option on the confirmation page.
8. Once you confirm your vote on the resolution, you will not be allowed to modify your vote.

शेयरधारकों के लिए सामान्य दिशा-निर्देश

1 संस्थागत शेयरधारकों (जैस`व्यक्तिगत, एचयुएफएनआरआई आदि को छोड़कर) को सम्बंधित वोर्ड के प्रस्ताव/प्राधिकृत पत्र आदि की स्कैन की गइ ंप्रति (पीडीएफ/जेपीजीफार्मेट) के साथ वोट डाले जाने के लिए प्राधिकृत स्केन वाले प्राधिकारी के साक्ष्यांकित नमूना हस्ताक्षर के साथ क्रूटिनाइजर को Scrutinizer#snace.net पर evoting.nsdl.co.in मार्क की गई कॉपी के साथ भेजना होगा।

2. यह द्रढ़तापूर्वक अनुशंसा की जाती है कि अपना पास वर्ड किसीभी अन्य व्यक्ति को न बताए तथा अपने पासवर्ड को गोपनीय रखने में पुरी तरह से सावधानीबरते। की बोर्ड पर सही पासवर्ड डालने के पश्चात पांच असफल प्रयासों के पश्चात ई-वोटिंग पर लॉग इन निक्रिय हो जाएगा। ऐसी स्थित में आपको ''Forgot User Details/Password ?'' या ''Physical User Reset Password'' पर जाना होगा जिसे आप https://www.evoting.nsdl.com पर उपलब्ध विकल्प पर क्लिक करके अपने passward को रिसेट कर सकते है।

3. किसी भी तरह के सम्बंधित प्रश्नोंकी जानकारी हेतु आप www.evoting.nsdl.com के डाऊन लोड सेक्शन में उपलब्ध शेयर धारकों के लिए ई-वोटिंग यूजर मेन्यूअल तथा शेयर धारको द्वारा सामान्यतः पूछे जाने वाले प्रश्न को देख सकते हैं। या निशुल्क नं। 1800-222-990 पर फोन कर सकते है अथवा evoting@nsdl.co.in पर अपना अनूरोध भेज सकते है।

General Guidelines for shareholders

1 Institutional shareholders (i.e. other than individuals, HUF, NRI etc.) are required to send scanned copy (PDF/JPG Format) of the relevant Board Resolution/ Authority letter etc. with attested specimen signature of the duly authorized signatory(ies) who are authorized to vote, to the Scrutinizer by e-mail to scrutinizer@snaco.net with a copy marked to evoting@nsdl.co.in.

2. It is strongly recommended not to share your password with any other person and take utmost care to keep your password confidential. Login to the e-voting website will be disabled upon five unsuccessful attempts to key in the correct password. In such an event, you will need to go through the "Forgot User Details/Password?" or "Physical User Reset Password?" option available on www.evoting.nsdl.com to reset the password.

3. In case of any queries, you may refer the Frequently Asked Questions (FAQs) for Shareholders and e-voting user manual for Shareholders available at the download section of www.evoting.nsdl.com or call on toll free no.: 1800-222-990 or send a request at evoting@nsdl.co.in

निदेशक रिपोर्ट और प्रबंधन चर्चा एवं विश्लेषण 2018-19

सभी सदस्य:

31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी की 100 वी वार्षिक रिपोर्ट लेखा परीक्षित खातों के विवरण और बैलेंसशीट के साथ प्रस्तुत करते निर्देशकों को अपार खुशी हो रही है.

1. आपकी कंपनी कास्टैंडअलोन वित्तीय निष्पादन का स्नैपशॉट निम्नलिखित है:

(₹ करोड़ में)

		अग्नि	मरीन	विविध	कुल
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम आय **भारत**	चा.व.	2224.75	708.89	20976.52	23910.16
	पू.व.	2082.57	600.01	20036.19	22718.76
वृद्धि (% में)	चा.व.	6.83	18.15	4.69	5.24
	पू.व.	14.16	-1.64	20.12	18.85
भारत से बाहर	चा.व.	752.46	52.77	1892.60	2697.83
	पू.व.	659.74	41.16	1739.65	2440.55
वृद्धि (% में)	चा.व.	14.05	28.23	8.79	10.54
	पू.व.	-9.28	-23.86	2.22	-1.72
वैश्विक	चा.व.	2977.21	761.66	22869.12	26607.99
	पू.व.	2742.31	641.16	21775.84	25159.31
वृद्धि (% में)	चा.व.	8.57	18.79	5.02	5.76
	पू.व.	7.48	-3.45	18.46	16.49
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम **भारत**	चा.व.	85.25	4.33	35.70	125.28
	पू.व.	90.72	5.19	137.68	233.59
भारत से बाहर	चा.व.	1037.82	44.81	201.19	1283.82
	पू.व.	954.47	38.44	168.58	1161.50
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम **वैश्विक**	चा.व.	1123.08	49.15	236.89	1409.11
	पू.व.	1045.19	43.63	306.26	1395.08
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम **भारत**	चा.व.	1436.04	348.71	3363.50	5148.25
	पू.व.	1315.11	263.99	3278.38	4857.48
भारत से बाहर	चा.व.	547.11	18.07	182.82	748.00
	पू.व.	512.42	11.29	216.84	740.55
स्वीकृत पुनर्बीमा प्रीमियम **वैश्विक**	चा.व.	1983.16	366.77	3546.32	5896.25
	पू.व.	1827.53	275.28	3495.23	5598.04
वैश्विक निवल प्रीमियम	चा.व.	2117.13	444.04	19559.69	22120.86
	पू.व.	1959.96	409.52	18586.87	20956.35
संचयी असमाप्त जोखिम में बढ़ौती/घटौती	चा.व.	226.23	24.73	382.30	633.26
	पू.व.	-2.38	31.65	1202.48	1231.76
(निवल प्रीमियम % में)	चा.व.	10.69	5.57	1.95	2.86
	पू.व.	-0.12	7.73	6.47	5.88
अर्जित प्रीमियम	चा.व.	1890.90	419.31	19177.38	21487.59
	पू.व.	1962.34	377.87	17384.39	19724.60
निवल उपगत दावा	चा.व.	2138.08	345.44	18013.18	20496.70
	पू.व.	1510.40	226.16	15159.90	16896.47
(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	113.07	82.38	93.93	95.39
	पू.व.	76.97	59.85	87.20	85.66

Directors' Report & Management Discussion & Analysis –2018-19

To the Members:

Your Directors have immense pleasure in presenting the Hundredth Annual Report of the Company together with the audited statement of accounts and balance sheet for the year ended 31st March, 2019.

1. The snapshot of your Company Standalone financial performance is as below:

(₹ in crores)

			Fire	Marine	Misc	Total
Gross Direct Premium Income	**India**	CY	2224.75	708.89	20976.52	23910.16
		PY	2082.57	600.01	20036.19	22718.76
	(% Growth)	CY	6.83	18.15	4.69	5.24
		PY	14.16	-1.64	20.12	18.85
	Outside India	CY	752.46	52.77	1892.60	2697.83
		PY	659.74	41.16	1739.65	2440.55
	(% Growth)	CY	14.05	28.23	8.79	10.54
		PY	-9.28	-23.86	2.22	-1.72
	Global	CY	2977.21	761.66	22869.12	26607.99
		PY	2742.31	641.16	21775.84	25159.31
	(% Growth)	CY	8.57	18.79	5.02	5.76
		PY	7.48	-3.45	18.46	16.49
Reinsurance Premium Accepted	**India**	CY	85.25	4.33	35.70	125.28
		PY	90.72	5.19	137.68	233.59
	Outside India	CY	1037.82	44.81	201.19	1283.82
		PY	954.47	38.44	168.58	1161.50
Reinsurance Premium Accepted	**Global**	CY	1123.08	49.15	236.89	1409.11
		PY	1045.19	43.63	306.26	1395.08
Reinsurance Premium Ceded	**India**	CY	1436.04	348.71	3363.50	5148.25
		PY	1315.11	263.99	3278.38	4857.48
	Outside India	CY	547.11	18.07	182.82	748.00
		PY	512.42	11.29	216.84	740.55
Reinsurance Premium Ceded	**Global**	CY	1983.16	366.77	3546.32	5896.25
		PY	1827.53	275.28	3495.23	5598.04
Global Net Premium		CY	2117.13	444.04	19559.69	22120.86
		PY	1959.96	409.52	18586.87	20956.35
Addition / Reduction in Un-expired Risks Reserves		CY	226.23	24.73	382.30	633.26
		PY	-2.38	31.65	1202.48	1231.76
	(% to Net Premium)	CY	10.69	5.57	1.95	2.86
		PY	-0.12	7.73	6.47	5.88
Earned Premium		CY	1890.90	419.31	19177.38	21487.59
		PY	1962.34	377.87	17384.39	19724.60
Incurred Claims Net		CY	2138.08	345.44	18013.18	20496.70
		PY	1510.40	226.16	15159.90	16896.47
	(% to Earned Premium)	CY	113.07	82.38	93.93	95.39
		PY	76.97	59.85	87.20	85.66

(₹ करोड़ में)

		Fire	Marine	Misc	Total
निवल कमीशन	चा.व.	448.61	61.34	1689.03	2198.98
	पू.व.	288.74	56.62	1478.65	1824.01
(अर्जित प्रीमियम %)	चा.व.	21.19	13.81	8.64	9.94
	पू.व.	14.73	13.83	7.96	8.70
प्रचालन व्यय	चा.व.	386.47	81.06	3570.51	4038.04
	पू.व.	330.40	68.95	3129.67	3529.02
(निवल प्रमियम का %)	चा.व.	18.25	18.25	18.25	18.25
	पू.व.	16.84	16.84	16.84	16.84
बीमालेखन परिणाम	चा.व.	-1082.27	-68.52	-4095.34	-5246.13
	पू.व.	-166.86	26.14	-2384.17	-2524.90
निवेश आय-पॉलिसी धारक	चा.व.	497.17	79.98	3207.64	3784.79
	पू.व.	596.57	84.51	2847.20	3528.28
राजस्व खाता (पॉलिसी धारक) अधिशेष	चा.व.	-585.09	11.45	-887.70	-1461.34
	पू.व.	429.71	110.64	463.03	1003.38
निवेश आय-शेयर धारक	चा.व.				2101.03
	पू.व.				1636.58
खर्च को निकालकर अन्य आय	चा.व.				5.18
	पू.व.				85.09
कर पूर्व लाभ	चा.व.				644.87
	पू.व.				2725.05
कर हेतु प्रावधान	चा.व.				65.08
	पू.व.				524.14
कर पश्चात लाभ	चा.व.				579.79
	पू.व.				2200.92
अंतरिम लाभांश	चा.व.				0
	पू.व.				309.00
लाभांश कर	चा.व.				0
	पू.व.				62.91
संचयी में अंतरण	चा.व.				579.79
	पू.व.				1829.00

लाभांश वितरण नीति

आपके निदेशक ₹ 5 के अंकित मूल्य वाले प्रत्येक (इक्विटी) शेयरपर ₹ 1.5 का अंतिम लाभांश सहर्ष अनुशंसित करते हैं प्रत्येक इक्विटी शेयरपर ₹ 1.50 के अंतिम लाभांश को मिलकर ₹ 298,01,27,016 है जिसमें लाभांश वितरण कर ₹ 508127016 सम्मिलित है, की तुलना में ₹ 868592975 को मिलाकर जिसमे लाभांश वितरण कर ₹ 1,47,59,29,745 शामिल है।

वित्तीय वर्ष 2017-18 में कंपनी ने ₹ 5 के अंकित मूल्य ₹ 5 के प्रति इक्विटी शेयर के अंतिम लाभांश और प्रति 5 के अंकित मूल्य के प्रति इक्विटी शेयर 3 .75 के अंतरिम लाभांश प्रदत्त किए हैं।

भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (सूची बद्धता दायित्व एवं प्रकटन अपेक्षाएं) विनियम, 2015 (सूचीबद्धता नियमन) के विनियम 43क के संदर्भ में कम्पनी की लाभांश वितरण नीति को कम्पनी की वेबसाइट पर दिया गया है, जिसे निम्न लिंक पर देखा जा सकता है:

''https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/Dividend%20DistributionPolicy.pdf ?guest=true''

कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्टिंग

सूचीबद्ध नियमावली के अनुसार कारोबार उत्तरदायित्व रिपोर्ट (बीआरआर) वार्षिक रिपोर्ट का अंश है।

(₹ crores)

		Fire	Marine	Misc	Total
Commission Net	CY	448.61	61.34	1689.03	2198.98
	PY	288.74	56.62	1478.65	1824.01
(% to Net Premium)	CY	21.19	13.81	8.64	9.94
	PY	14.73	13.83	7.96	8.70
Operating Expenses	CY	386.47	81.06	3570.51	4038.04
	PY	330.40	68.95	3129.67	3529.02
(% to Net Premium)	CY	18.25	18.25	18.25	18.25
	PY	16.84	16.84	16.84	16.84
U/W Results	CY	-1082.27	-68.52	-4095.34	-5246.13
	PY	-166.86	26.14	-2384.17	-2524.90
Investment Income-Policy Holders	CY	497.17	79.98	3207.64	3784.79
	PY	596.57	84.51	2847.20	3528.28
Revenue (Policy Holder) Account Surplus	CY	-585.09	11.45	-887.70	-1461.34
	PY	429.71	110.64	463.03	1003.38
Investment Income-Share Holders	CY				2101.03
	PY				1636.58
Other Income less Outgo	CY				5.18
	PY				85.09
Profit before Tax	CY				644.87
	PY				2725.05
Provision for Tax	CY				65.08
	PY				524.14
Profit after Tax	CY				579.79
	PY				2200.92
Interim Dividend	CY				0
	PY				309.00
Dividend Tax	CY				0
	PY				62.91
Transfer to Reserves	CY				579.79
	PY				1829.00

DIVIDEND DISTRIBUTION POLICY

Your Directors are pleased to recommend a Final Dividend of ₹ 1.50 per Equity share of face value of ₹ 5 each. The total outgo for final dividend of ₹ 1.50 per Equity share is ₹ 298,01,27,016 including Dividend Distribution Tax of ₹ 50,81,27,016 as against ₹ 868,59,29,745 including Dividend Distribution Tax of ₹ 147,59,29,745.

In the FY 2017-18, the Company has paid a Final Dividend of ₹ 5 per Equity share of face value of ₹ 5 each and an interim Dividend of ₹ 3.75 per Equity share of face value of ₹ 5 each

In terms of Regulation 43A of Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015 ("Listing Regulations") the Dividend Distribution Policy of the Company has been hosted on Company's website and can be viewed at the below mentioned link:

"https://www.newindia.co.in/cms/c52d520f-6589-4772-bcc8-e214657297ec/Dividend%20DistributionPolicy.pdf?guest=true"

BUSINESS RESPONSIBILITY REPORTING

In accordance with the Listing Regulations, the Business Responsibility Report (BRR) forms part of the Annual Report

2. कार्य निष्पादन समीक्षा (वैश्विक)

(₹ करोड़ में)

		2018-19	2017-18
ए	**सकल बीमांकित प्रीमियम (भारत)**	24035	22952
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	4.70	17.50
	सकल बीमांकित प्रीमियम (विदेश)	3982	3602
	पिछले वर्ष की तुलना में सकल प्रतिशत परिवर्तन	10.54	3.27
	वैश्विक प्रीमियम	28017	26554
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	5.50	15.35
वर्ष 2017-18 में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम(जीडीपी) ₹ 22952 करोड़ से बढ़कर वर्ष 2018-19 में ₹ 24035 करोड़ हो गया है इस प्रकार वर्ष 2018-19 में 4.70% की वृद्दि हुई है. कंपनी इस तरह लगातार बाजार में अग्रणी बनी हुई है.			
बी	**निवल प्रीमियम**	22120.86	20956.35
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तित	5.56	12.72
कंपनी की निविल प्रीमियम आय ₹ 1165 करोड़ की वृद्धि के साथ जो ₹ 20956 करोड़ से ₹ 22121 करोड़ की वृद्धि हुई है.			
सी	**अतिरिक्त असमाप्त जोखिम संचयी**	633.26	1231.76
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	-48.60	58.70
डी	**अर्जित प्रीमियम**	21487.59	19724.60
	पिछले वर्ष की तुलना में प्रतिशत परिवर्तन	8.94	10.72
ई	**उपगत दावे (निवल)**	20496.70	16896.47
	अर्जित प्रीमियम का प्रतिशत	95.39	85.66
एफ	**कमीशन (निवल)**	2198.98	1824.01
	निवल प्रीमियम का प्रतिशत	9.94	8.70
जी	**प्रचालन व्यय**	4038.04	3529.02
	निवल प्रीमियम का प्रतिशत	18.25	16.84
एच	**बीमा लेखन परिणाम**	(5246.13)	(2524.90)
आइ	**निवेश आय (प्रावधान छोडकर)**		
	पॉलिसी धारकों के अनुपात अनुसार	3784.79	3528.28
	शेयर धारकों के अनुपात अनुसार	2101.03	1636.58
	कुल	5885.82	5164.86
जे	**राजस्व (पॉलिसीधारक) लेखा परिणाम**	(1461.34)	1003.38
के	**अन्य आय / व्यय**	5.18	85.09
एल	**कर पूर्व लाभ (पीबीटी)**	644.87	2725.06
एम	**कर पश्चात लाभ (पीएटी)**	579.79	2200.92
एन	**प्रदत्त पूंजी**	824.00	412.00
ओ	**संचयी और अधिशेष**	15121.13	15277.22
पी	**कुल परिसंपत्तियां**	79507.97	74629.47
क्यू	**ऋण शोध क्षमता सीमा (सॉल्व्सी मार्जिन)**		
	i. आईआरडीए की नियमावली के अंतर्गत आवश्यक ऋण शोध क्षमता सीमा ग्रहण (वैश्विक)	6331.96	5322.97
	ii. उपलब्ध ऋण शोध क्षमता सीमा (वैश्विक)	13494.98	13738.87
	कंपनी की भारतीय ऋण शोघ क्षमता 2.13 गुणा (गत वर्ष 2.19 गुणा)		
आर	**धारा 40 सी के साथ अनुपालन**		
	i. अधिनियम के अंतर्गत विहित खर्च का प्रतिशत (कमीशन रहित)	7277.43	7225.88
	ii. वास्तविक व्यय (कमीशन रहित)	5538.64	5004.81
	iii. अंतर	1738.79	2221.07

मण्डल ने अपनी 13 मई, 2019 तारीख की बैठक में ₹ 579.79 करोड़ की राशि सामान्य संचयी में अंतरित करने का अनुमोदित किया है.

The Subsidiary Accounts can be viewed at https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult

2. PERFORMANCE REVIEW(Global)

(₹ in crores)

		2018-19	2017-18
A	**Gross Written Premium (India)**	24035	22952
	% change over previous year	4.70	17.50
	Gross Written Premium (Foreign)	3982	3602
	% change over previous year Gross	10.54	3.27
	Global Premium	28017	26554
	% change over previous year	5.50	15.35
Gross Written Premium (GWP) in India has increased from ₹ 22952 crore in 2017-18 to ₹ 24035 crore in 2018-19 recording a growth of 4.70% in 2018-19. The company continues to be the market leader in India.			
B	**Net Premium**	22120.86	20956.35
	% change over previous year	5.56	12.72
The net premium income of the company grew by ₹1,165 crore from ₹20,956 crore to ₹22,121 crore.			
C	**Change in Unexpired Risk Reserve**	633.26	1231.76
	% change over previous year	-48.60	58.70
D	**Earned Premium**	21487.59	19724.60
	% change over previous year	8.94	10.72
E	**Incurred Claims (Net)**	20496.70	16896.47
	Percentage to earned premium	95.39	85.66
F	**Commission (Net)**	2198.98	1824.01
	Percentage to Net premium	9.94	8.70
G	**Operating Expenses**	4038.04	3529.02
	Percentage to Net premium	18.25	16.84
H	**Underwriting Results**	(5246.13)	(2524.90)
I	**Investment Income (Less Provision)**		
	Apportioned to policyholders	3784.79	3528.28
	Apportioned to Shareholders	2101.03	1636.58
	Total	5885.82	5164.86
J	**Revenue (Policyholders) Account Results**	(1461.34)	1003.38
K	**Other Income/Outgo**	5.18	85.09
L	**Profit Before Tax (PBT)**	644.87	2725.06
M	**Profit After Tax (PAT)**	579.79	2200.92
N	**Paid-up Capital**	824.00	412.00
O	**Reserves and Surplus**	15121.13	15277.22
P	**Total Assets**	79507.97	74629.47
Q	**Solvency Margin**		
	i. Required solvency margin under IRDA regulations	6331.96	5322.97
	ii. Available solvency margin	13494.98	13738.87
	The company's Global solvency ratio is 2.13 times (PY 2.58 times)		
R	**Compliance with Section 40C**		
	i. Expenses prescribed under the act	7277.43	7225.88
	ii. Actual expenses	5538.64	5004.81
	iii. Difference	1738.79	2221.07

The board in its meeting dated 13th May, 2019 approved transfer of an amount of ₹ 579.79 crore to General Reserve

The Subsidiary Accounts can be viewed at https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult

निदेशक मण्डल की प्रोफाइल

निदेशक का नाम	योग्यता	निदेशक पद और निदेशक पद की श्रेणी
श्री अतुल सहाय	स्नातकोत्तर, डी.सी.एम,ए.आई.आई.आई.	1. जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., निदेशक 2. हेल्थ इन्शुरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लि., निदेशक 3. नेशनल इन्शुरेंस अकादमी,पुणे, सदस्य 4. एग्रीकल्चर इन्शुरेंस कंपनी लि., निदेशक 5. भारतीय बीमा संस्थान, अध्यक्ष 6. इंडिया इंटर्नेशनल इन्शुरेंस पीटीई, सिंगापुर, निदेशक
नीलम दामोदरन	बीएसई (एग्री), सीएआईआईबी, वित्तीय प्रबंधन में डिप्लोमा	1. बैंक ऑफ इंडिया, निदेशक 2. बैंक ऑफ इंडिया मर्चेन्ट चेम्बर लि., निदेशक 3. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक 4. बैंक ऑफ इंडिया (न्यूजीलेंड), निदेशक 5. पीटी बैंक ऑफ इंडिया इन्डोनेशिया टीबीके, अध्यक्ष आयुक्त
पी आर मूर्ति	बीएसई(एग्री), सीएआईआईबी	1. बैंक ऑफ इंडिया, निदेशक 2. सेंट बैंक होम फाइनेंस लि., अध्यक्ष 3. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक
पापिया सेनगुप्ता	बीएसई,सीएफए(इंडिया), सीएआईआईबी	1. बैंक ऑफ इंडिया, निदेशक 2. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक 3. बैंक ऑफ बडोदा (बोट्सवाना) लि., निदेशक 4. बैंक ऑफ बडोदा(घाना) लि., निदेशक 5. बडोदा सन टेकनोलजी लि., निदेशक 6. बडोदा शेयर्ड सर्विसिज लि., निदेशक 7. बैंक ऑफ बडोदा केपिटल मार्केट लि.,निदेशक 8. इंडिया इन्फ्राडैब्ट लि।, निदेशक
एस के बेनर्जी	कौमर्स में स्नातकोत्तर, फ़ेलो आईसीएआई	1. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक
कुलदीप सिंह	बीएसई, एग्री,(ऑनर्स)	1. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक
एस के चानना	एम.ए, एलएलबी, एसीएस	1. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक 2. एनपीएस ट्रस्ट ऑफ पीएफआरडीए, सदस्य
देबाशीष पंडा	एम. फिल	1. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि., निदेशक 2. आईआरडीए - बीमा सलाहकार समिति, सदस्य 3. बैंक ऑफ बडोदा, निदेशक 4. राष्ट्रीय निवेश और इन्फ्रास्टकचर फंड ट्रस्टी (एनआईएफटीएल), निदेशक

PROFILE OF THE BOARD OF DIRECTORS

Name of the Director	Qualification	Directorship and Category of Directorship
Mr Atul Sahai	M.A, D.C.M, A.I.I.I	1. GIC Housing Finance Ltd., Director 2. Health Insurance TPA of India Ltd., Director 3. National Insurance Academy, Pune, Member 4. Agriculture Insurance Company Ltd., Director 5. Insurance Institute of India, President 6. India International Insurance Pte. Singapore, Director
Neelam Damodharan	B.Sc(Agr.), CAIIB, Diploma in Financial Management	1. Bank of India., Director 2. Bank of India Merchant Bankers Ltd., Director 3. The New India Assurance Co. Ltd., Director 4. Bank of India (New Zealand)., Director 5. PT Bank of India Indonesia TBK, President Commissioner
P R Murthy	B.Sc(Agr.), CAIIB	1. Central Bank of India, Director 2. Cent Bank Home Finance Ltd., Chairman 3. The New India Assurance Co. Ltd, Director
Papia Sengupta	B.Sc, CFA(India), CAIIB	1. Bank of Baroda, Director 2. The New India Assurance Co. Ltd., Director 3. Bank of Baroda (Botswana) Ltd., Director 4. Bank of Baroda (Ghana) Ltd., Director 5. Baroda Sun Technologies Ltd., Director 6. Baroda Shared Services Ltd., Director 7. Bank of Baroda Capital Markets Ltd. Director 8. India Infradebt Ltd., Director
S K Banerjee	Master of Commerce, Fellow ICAI	1. The New India Assurance Company Ltd., Director
Kuldip Singh	B.Sc, Agr. (Hons),	1. The New India Assurance Company Ltd., Director
S K Chanana	M.A, LLB, ACS	1. The New India Assurance Company Ltd., Director 2. NPS Trust of PFRDA, Member
Debasish Panda	M. Phil	1. The New India Assurance Company Ltd., Director 2. IRDA – Insurance Advisory Committee, Member 3. Bank of Baroda, Director 4. National Investment & Infrastructure Fund Trustee (NIIFTL), Director

3. साधारण बीमा उद्योग बनाम भारतीय अर्थ व्यवस्थाः

भारतीय अर्थव्यवस्था

2018-19 में भारतीय अर्थव्यवस्था में 7% की वृद्धि हुई है। अपने मजबूत लोकतंत्र और भागीदारी द्वारा समर्थित होने के कारण भारत दुनिया में सबसे तेजी से बढ़ती प्रमुख अर्थव्यवस्था के रूप में उभरा है और अगले 10-15 वर्षों में दुनिया की शीर्ष तीन आर्थिक शक्तियों में से एक होने की उम्मीद है। भारतीय रिजर्व बैंक के आंकड़ों के अनुसार, भारत का विदेशी मुद्रा भंडार यूएस डॉलर 400 अरब से अधिक था। वित्तीय वर्ष के दौरान, इस वित्त वर्ष के दौरान मुद्रास्फीति काफी हद तक स्थिर रही है और वृहत आर्थिक कारक सकारात्मक बने हुए हैं।

भारत के सकल घरेलु उत्पाद के लिए हमें इस वित्त वर्ष में यूएस डॉलर 6 ट्रिलियन तक पहुँचने की उम्मीद है जोकि डिजिटलीकरण, वैश्वीकरण, अनुकूल जनसांख्यिकी और सुधारों के माध्यम से उच्च मध्यम आय की स्थिति को प्राप्त करेगा।

भारत सरकार के बुनियादी उपायों और नोटबंदी और माल और सेवा कर (जीएसटी) जैसे सुधारों को मजबूत से भारत की राजस्व प्राप्तियों में अच्छी दर से वृद्धि होने का अनुमान है।

बोस्टन परामर्श समूह (बीसीजी) रिपोर्ट के अनुसार उपभोक्ता व्यवहार और व्यय पैटर्न में बदलाव के कारण भारत के लिए तीसरी सबसे बड़ी उपभोक्ता अर्थव्यवस्था बनने की उम्मीद है क्योंकि इसकी खपत 2025 तक यूएस डॉलर 4 ट्रिलियन से तीन गुना हो सकता है, और मूल्य वाटरहाउस कूपर की रिपोर्ट के अनुसवर्ष 2040 तक क्रय शक्ति क्षमता के मामले में दूसरी सबसे बड़ी अर्थव्यवस्था बनने के लिए संयुक्त राज्य अमेरिका को पार करने का अनुमान है।

भारतीय साधारण बीमा उद्योग

वित्तवर्ष 2019 में भारतीय बीमा उद्योग में 13% की दर से वृद्धि हुई है और उद्योग का सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम 1.7 लाख करोड़ पर पहुंच गया है। मोटर, स्वास्थ्य और फसल बीमा उद्योग के प्रमुख उत्प्रेरकथे।

सितम्बर, 2018 में, भारत सरकार ने आयुषमान भारत का प्रवर्तन किया, जो कि विश्व की सबसे बड़ी राष्ट्रीय स्वास्थ्य सुरक्षा योजनाहै, जिससे उम्मीद ह ैकि 10करोड़ परिवारों (लगभग 50 करोड लाभार्थी) को आवरित किया जाना है, जिसमें 5 लाख प्रति वर्ष, प्रति परिवार बीमा-आवरण सुनिश्चित किया गया है। इस योजना से भारत में स्वास्थ्य बीमा की पहुँच 34% से बढ़कर 50% हो जाने की अपेक्षा है। आने वाले वर्षों में स्वास्थ्य बीमा खंड में परिवर्तन दिखाई देगा। मोटर वाहन अधिनियम में आसन्न संशोधन उद्योग हेतु कायापलट करने वाला होगा और इससे अन्य पक्ष दावों के त्वरित निपटान में बेहद मदद मिलेगी, जिससे सड़क दुर्घटनाओं में कमी और सड़क में चलाने वाले अबीमित वाहनों की संख्या घटेगी। नियामक द्वारा जारीमोटर बीमा सेवा प्रदाता दिशानिर्देश मध्यस्थों को किए जानेवाले भुगतान में प्रबल भूमिका निभाएंगे।

प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के प्रवर्तन से फसल बीमा व्यवसाय में काफी वृद्धि हुई और यह वृद्धि जारी रहेगी-क्यूंकि इसमें आवृत होनेवाली किसानों की संख्या बढ़ती रहेगी। प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई) के अंतर्गत 2018-19 में 47.9 मिलियन किसानों लाभान्वित हुये थे।

अग्नि और इंजीनियरी जैसे परंपरागत व्यवसाय अर्थव्यवस्था से सीधे तौर पर संबंधित हैं तथा उम्मीद है कि आगामी वर्षों में भारतीय अर्थव्यवस्था में भारी वृद्धि होगी और सार्वजनिक तथा निजी क्षेत्रों में नव नवनिवेश से इन्हें बेहतर व्यवसाय मिलेगा।

सूचना प्रौद्योगिकी सक्षम बनाने वाली प्रौद्योगिकी है, तथा विघटनात्मक तकनीक यथा ब्लॉकचेन, कृत्रिम बुद्धि व मशीन शिक्षा बीमा उद्योग की प्रगति की सहायक होंगी और बीमा उद्योग प्रौद्योगिकी के उपयोग में अग्रणी होगी, यथा दावा निपटान, धोखाधड़ी की पहचान, लक्ष्य की गयी सुपुर्दगी आदि में इनका बेहतर प्रयोग करेगी। बीमा लेखन संबंधी प्रीमियम व व्यावसायिक निर्णय का फीहद तक डेटा आधारित होंगे।

साधारण बीमा उद्योग के लिए नियामक ढांचे में कई परिवर्तनों के साथ भविष्य आशाजनक लग रहा है जो उद्योग को अपने व्यवसाय संचालित करने के तरीके में भविष्य में परिवर्तन लाएगा और जो ग्राहकों के साथ मिलेंगे। भारतीय साधारण बीमा उद्योग अपने ग्लोबल साथियों की तुलना में कम होता जा रहा है पर विकास के लिए महत्वपूर्ण अवसर हैं। भारतीय गैर-जीवन बीमा क्षेत्र का बीमा प्रवेश 2.81% के वैश्विक औसत की तुलना में 0.9% के आसपास कम रहा है. गृहस्वामी बीमा, दुकानदार बीमा और दायित्व बीमा के विभिन्न प्रकार की तरह गैर पारंपरिक क्षेत्र में विशाल अप्रयुक्त क्षमता है और यह विकास के अगला चरण प्रदान कर सकते है।

सरकार की ''नवभारत'' वाली दृष्टि का ध्येय आगामी कुछ वर्षों में आमूल परिवर्तन लाएगा। इस उद्देश में समूचा बीमा उद्योग व्यापक योगदान देगा - ऐसी उम्मीद है और बीमा उद्योग उस स्थान पर है - जहां से वह सभी भागीदारों हेतु अनुपम समाधान और हितलाभ प्रदान कर सकता है।

4. कंपनी के परिचालनों का अवलोकन भारतीय प्रचालन:

- भारत में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम वर्ष 2017-18 में ₹ 22,719 करोड़ सेबढ़कर वर्ष 2018-19 में ₹ 23,910 होगया है. वर्ष 2018-19 में इसमें 5.24%की बढ़ोतरी हुई है. इस विकास कों सभी भौगोलिक क्षेत्रों के साथ ही व्यापार की सभी श्रेणियों में हम देखते है।

भारतीय परिचालन परिणाम

क्रमांक	विवरण	2018-19		2017-18	
		(₹ करोड़ में)	(%)	(₹ करोड़ में)	(%)
1	सकल प्रमियम	23910.16	5.24	22718.76	18.85
2	निवल प्रीमियम	19281.76	4.36	18475.96	14.84
3	असमाप्त जोखिम संचिती में बढ़ोत्तरी	289.65		1246.17	
4	निवल अर्जित प्रीमियम	18992.11		17229.80	
5	कमीशन	1510.88	7.84	1203.11	6.51
6	उपगत दावें	18366.87	95.25	15247.75	82.53
7	प्रबंधन खर्च	3817.39	19.80	3341.68	18.09
8	अन्य आय (कुल व्यय)	1.02	0.01	87.66	0.47
9	निवेश आय	5736.77	29.75	5036.23	27.26

टिप्पणी - क्रमांक 1 और 2 में दिखाये हुए प्रतिशत पिछले वर्ष का विकास बताते है और क्रमांक 5 और 9 में दिखाये हुए प्रतिशत निवल अर्जित प्रीमियम की वृद्धि को दर्शाते है।

3. GENERAL INSURANCE INDUSTRY VIS-À-VIS INDIAN ECONOMY:

Indian economy

The Indian Economy grew at 7% in 2018-19.India has emerged as the fastest growing major economy in the world and is expected to be one of the top three economic powers of the world over the next 10-15 years, backed by its strong democracy and partnerships. India's foreign exchange reserves were more than US$ 400 billion, according to data from the RBI. During this Financial Year, inflation has remained largely stable, and Macro-economic factors continue to be positive.

India's gross domestic product (GDP) is expected to reach US$ 6 trillion by FY27 and achieve upper-middle income status on the back of digitisation, globalisation, favourable demographics, and reforms.

India's revenue receipts are estimated to grow at good rate owing to Government of India's measures to strengthen infrastructure and reforms like demonetization and Goods and Services Tax (GST).

India is expected to be the third largest consumer economy as its consumption may triple to US$ 4 trillion by 2025, owing to shift in consumer behavior and expenditure pattern, according to a Boston Consulting Group (BCG) report; and is estimated to surpass USA to become the second largest economy in terms of purchasing power parity (PPP) by the year 2040, according to a report by Price Waterhouse Coopers.

Indian general insurance industry

The Indian General Insurance Industry grew by nearly 13% in FY19 and the total gross direct premium of the industry crossed 1.7 lakh crore. Motor, Health and Crop were the primary growth drivers of the industry.

In September 2018, The Government of India launched Ayushman Bharat, the world's largest National Health Protection Scheme,providing cover to 10 crore families(approximately 50 crore beneficiaries), with a defined benefit cover of ₹ 5 lakh per year, per family. The scheme is expected to increase penetration of health insurance in India from 34 per cent to 50 per cent. The Health Insurance segment will see transformation in the coming years. The impending amendment to the Motor Vehicle Act will be a game changer for the industry and can go a long way in speedier settlement of third party claims, reducing the number of road accidents and decreasing the number of uninsured vehicles on the road.

Crop insurance business which saw a huge growth after the launch of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana will continue to grow as more and more farmers are brought under the ambit of insurance. Over 47.9 million famers were benefitted under Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY) in 2018-19.

The traditional lines like Fire and Engineering where growth is closely linked to the general performance of the economy are also expected to fare better in the coming years with higher growth of Indian economy and revival of public and private sector investments.

Information Technology is an enabler, and disruptive technologies such as Block chain, Artificial Intelligence and Machine learning will be increasingly used going forward The Insurance industry will be in the forefront in the use of technology for settlement of claims, detection of fraud, targeted delivery etc. Underwriting pricing and marketing decisions will be increasingly data-driven.

The future looks promising for the general insurance industry with several changes in regulatory framework which will lead to further change in the way the industry conducts its business and engages with its customers. The Indian General Insurance industry continues to be underpenetrated compared to its global peers and there is significant opportunity for growth. The insurance penetration of the Indian non-life insurance sector has been low around 0.9 percent as compared to the Global average of 2.81%.Non-traditional lines like home owners' insurance, shop-keepers' insurance and various kinds of liability insurance have huge untapped potential and can provide the next leg of growth.

The Government's vision of a "New India" is expected to create a transformative push over the next few years. The Insurance Industry as a whole is expected to be a major contributor towards this achievement, and the General Insurance industry is in a position to deliver unique solutions and benefit to all stakeholders.

4. OVERVIEW OF COMPANY'S OPERATIONS INDIAN OPERATIONS:

- Gross direct premium in India has increased from ₹22,719 crores in 2017-18 to ₹23,910 crores in 2018-19 recording a growth of 5.24 % during 2018-19. The growth is observed in all geographical segments as well as all classes of business

INDIAN OPERATIONAL RESULTS

Sr. No	PARTICULARS	2018-19		2017-18	
		(₹in Crore)	(%)	(₹in Crore)	(%)
1	Gross Direct premium	23910.16	5.24	22718.76	18.85
2	Net premium	19281.76	4.36	18475.96	14.84
3	Change in unexpired risk reserve	289.65		1246.17	
4	Net earned premium	18992.11		17229.80	
5	Commission	1510.88	7.84	1203.11	6.51
6	Incurred claims	18366.87	95.25	15247.75	82.53
7	Management expenses	3817.39	19.80	3341.68	18.09
8	Other income (net of outgo)	1.02	0.01	87.66	0.47
9	Investment income	5736.77	29.75	5036.23	27.26

Note: Percentage shown in sr. no. 1 & 2 indicates the growth over previous year and the percentage shown in sr. no. 5 to 9 is percentage to 'Net Premium.'

बी. विदेशी प्रचालन:

न्यू इन्डिया ने 1919 में अपने गठन के बाद, तुरंत पश्चात विदेशी प्रचालन शुरू किया. लंदन शाखा 1920 में खोली गई थी. उसके बाद कंपनी की विदेशों में उपस्थिति मनीला, पोर्ट लुई और जापान में लगातार स्थिर वृद्धि दर्ज कर रही. न्यूइन्डिया आज 28 देशों में मौजूद है।

आज हम निम्नलिखित देशों में शाखाओं और एजेंसी कार्यालयों के माध्यम से कार्यरत हैं।

Branches & Agency offices:

- यूनाइटेड किंगडम
- जापान
- हांगकांग
- फिलीपींस
- थाईलैंड
- ऑस्ट्रेलिया
- न्यूजीलैंड
- मॉरीशस
- फिजी
- दुबई
- अबू धाबी
- बहरीन
- कुवैत
- ओमान
- अरुबा
- कुराकाओ

इन देशों के अलावा कंपनी की सहायक कंपनियां नाइजिरिया (प्रेस्टिज एश्योरंस पीएलसी), त्रिनिदाद एण्ड टोबेगो (न्यू इंडिया एश्योरंस टी एण्ड टी) और सीरिया लियोन में है। दि न्यू इंडिया टी एण्ड टी सेंट लूसिया, डोमिनिका, सेट मार्टेन, गुयाना और एंगुला जैसे देशों में प्रचालन करती है। कंपनी ने म्यांमार में प्रतिनिधि कार्यालय खोला है। कंपनी के पास दो सहयोगी कंपनियां हैं जिनका नाम इंडियन इंटरनेशनल पीटीई और हेल्थ इंश्योरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लि. है।

वर्ष 2018-19 में कंपनी के विदेशी प्रचालनों मे सकल प्रीमियम टर्नओवर व्यापार ₹ 3530.37 करोड़ ₹ 2839.09 करोड़ का निवल प्रीमियम था. विदेशी प्रचालनों में अंडरराईटिंग हानि (₹ 543.10 करोड़) और कर के पश्चात लाभ (हानि) ₹ 389.90 करोड़ लेखांकित किया गया।

न्यू इंडिया एश्योरंस ने क्षेत्रीय कार्यालय के माध्यम से डीआईएफसी, दुबई में प्रचालन का लाइसेंस प्राप्त किया है।

विदेशी परिचालन के परिणाम

क्र. सं.	विवरण	2018-19		2017-18	
		(₹ करोड़ में)	(%)	(₹ करोड़ में)	(%)
1	सकल प्रीमियम (सकल प्रत्यक्ष तथा स्वीकृत)	3530.37	10.22	3202.90	1.22
2	निवल प्रीमियम	2839.09	14.46	2480.40	(0.88)
3	असमाप्त जोखिम संचयी में वृद्धि	343.61		(14.41)	
4	निवल अर्जित प्रीमियम	2495.48		2494.81	
5	उपगत दावे	2129.83	75.02	1648.71	66.47
6	कमीशन	688.10	24.24	620.90	25.03
7	प्रबंधन व्यय	220.65	7.77	187.34	7.55
8	अन्य खर्च	4.16	0.14	(2.57)	(0.10)
9	निवेश आय	149.04	5.25	128.64	5.19

टिप्पणी: मदक्र. 1 और 2 में दिखाए गए प्रतिशत पिछले वर्ष की तुलना में विकास का संकेत करते हैं और मद क्र. 5 से 9 में दिखाया गया प्रतिशत निवल प्रीमियम है।

संगठनात्मक ढांचा

❖ **घरेलु**

दूरस्थ क्षेत्रों में माइक्रो कार्यालय खोल कर कंपनी ने विस्तार किया है. माइक्रो कार्यालयों को शाखा कार्यालय और शाखा कार्यालयों को मण्डल कार्यालय में अद्यतन करने के लिए देश के हर क्षेत्र में बेहतर सेवाओं के लिए आधारशिला स्थापित की है।

कंपनी ने 67 नए माइक्रो कार्यालयों का अनुमोदन दिया है और 35 नए माइक्रो कार्यालय खोले हैं. वर्ष के दौरान 10 माइक्रो कार्यालयों को शाखा कार्यालयों में और 18 शाखा कार्यालयों को मण्डल कार्यालय में अद्यतन किया है।

31 मार्च, 2019 तक, कंपनी का 31 क्षेत्रीय कार्यालय, 7 वृहद कॉर्पोरेट कार्यालय, 1 ऑटो हब, 1 आईएफएससी, 477 मण्डल कार्यालय, 594 शाखा कार्यालय, 26 प्रत्यक्ष एजंटशाखाएँ और 1257 माइक्रो कार्यालयों का नेटवर्क है।

विदेश

कंपनी 28 देशों में प्रचालन करती है।

B. FOREIGN OPERATIONS:

New India commenced its foreign operations shortly after its formation in 1919. The London branch was opened in 1920. After that the Company saw a steady increase in presence abroad with Manila, Port Louis and Japan. Today New India has presence in 28 countries.

Today the company operates in the following countries through

Branches & Agency offices:

- United Kingdom
- Japan
- HongKong
- Philippines
- Thailand
- Australia
- NewZealand
- Mauritius
- Fiji
- Dubai
- AbuDhabi
- Bahrain
- Kuwait
- Oman
- Aruba
- Curacao.

Apart from these countries, the Company has subsidiaries in Nigeria (Prestige Assurance Plc.), Trinidad and Tobago (New India Assurance T &T) and Sierra Leone. The New India T &T also operates in countries such as St. Lucia, Dominica, St Maarten, Guyana and Anguilla. The Company has opened a Representative office in Myanmar and is planning to open an office in SEZ, Myanmar. The Company also has its presence in Saudi Arabia (WAFA Insurance), Singapore (India International Pte, Singapore) and Kenya (Ken India Assurance Co. Ltd.,Nairobi)

The Company's foreign operations saw a gross written premium turnover in rupee equivalent of ₹3530.37 crores and a Net premium of ₹2839.09 crore in 2018-19. The foreign operations recorded an underwriting (loss) of ₹(**543.10**) crore and Profit(loss) After Taxwas ₹(**389.90**) crore.

New India Assurance has taken a license to operate in DIFC,Dubai through a Regional office.

OVERSEAS OPERATIONAL RESULTS

Sr. No.	Particulars	2018-19		2017-18	
		(₹in Crore)	(%)	(₹in Crore)	(%)
1	Gross premium (Gross Direct plus Accepted)	3530.37	10.22	3202.90	1.22
2	Net premium	2839.09	14.46	2480.40	(0.88)
3	Change in unexpired risk reserve	343.61		(14.41)	
4	Net Earned Premium	2495.48		2494.81	
5	Incurred claims	2129.83	75.02	1648.71	66.47
6	Commission	688.10	24.24	620.90	25.03
7	Expenses of management	220.65	7.77	187.34	7.55
8	Other outgo	4.16	0.14	(2.57)	(0.10)
9	Investment income	149.04	5.25	128.64	5.19

Note: Percentage shown in Sr. No. 1 & 2 indicates the growth over previous year and percentage shown in Sr. no. 5 to 9 is percentage to net premium

ORGANISATION STRUCTURE

❖ **Domestic**

Your Company has expanded its footprints by opening Micro Offices in remote areas and upgrading its Micro Offices to Branch Offices and Branch Offices to Divisional Offices becoming the cornerstone for better services to every length of the country.

The Company approved 67 New Micro Offices and opened 35 new Micro Offices. During the year, 10 micro offices were upgraded to Branch Offices and 18 Branch Offices were upgraded to Divisional Offices.

As on 31st March 2019, the Company has a network of 31 Regional Offices, 7 Large Corporate Offices, 1 Auto Hub, 1 IFSC, 477 Divisional Offices, 594 Branch Offices, 26 Direct Agent Branches and 1257 Micro Offices, totaling 2395 offices inclusive of Head Office.

Foreign

The Company operates in 28 countries

❖ **पुनर्बीमा**

वर्ष 2018 विश्व स्तर पर प्रमुख आकस्मिक घटनाओं का लगातार दूसरा वर्ष रहा है और विभिन्न घटनाओं के कारण भारत में 'न्यू इंडिया' के साथ-साथ विदेश स्थित प्रचालन क्षेत्र भी प्रभावित हुये। भारत में अगस्त, 2018 में केरल में बाढ़ आई। इसके बाद अक्तूबर में तितली चक्रवात और नवंबर, 2018 में गाजा चक्रवात आया। हांगकांग, मनीला में आए टाइफून चक्रवात, मध्य पूर्व में बाढ़, जापान में वर्ष के दौरान विभिन्न तारीखों में आए भूकंप और टाइफून की वजह से विदेशों में स्थित हमारी शाखाएं प्रभावित हुईं। हालाँकि इनके कारण व्यक्तिगत नुकसान बहुत बड़े दर्ज नहीं हुये। केवल कुछ संधियाँ ही प्रभावित हुईं। लेकिन वैश्विक स्तर पर कीमतों के बढ़ने से पुनर्बीमा में नवीनीकरण की लागत बढ़ी। कंपनी को इंग्लैंड में परिचालन में बड़े नुकसान का सामना करना पड़ा तथा कुराकाओ और अरूबा में हुई पहले की आईआरएमए जैसी भयावह घटनाओं का विकास पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ा, जिसने परिणामों को और प्रभावित किया। भारतीय बीमा नियामक विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई)।

पुनर्बीमा विनियम 2018 प्रभाव में आया और हमारे अंतरराष्ट्रीय वित्तीय सहायता सेवा केंद्र (आई एफ एस सी) गुजरात अंतरराष्ट्रीय वित्त टेक सिटी (जी आ एफ टी सिटी) को अब प्राप्त प्रस्तावों को वरीयता क्रम के अनुसार कम करना है।

अनुसूची के अनुसार भारतीय और साथ ही विदेशी कार्यालयों के सभी आनुपातिक और गैर-आनुपातिक संधियों का नवीनीकरण पूरा किया गया।

हमारा निरंतर प्रयास रहा है कि कंपनी प्रोफाइल और वित्तीय स्थिति के अनुरूप एक इष्टतम पुनर्बीमा संरक्षण हो।

❖ **तकनीकी विपणन**

टेक्नो मार्केटिंग एक विशेष प्रकार का विभाग है जो अपने परिचालन इकाइयों और निर्माण परियोजनाओं के लिए कॉर्पोरेट ग्राहकों की जरूरतों को पूरा करने के लिए कॉर्पोरेट कार्यालय में बनाया गया है। कंपनी के पास भारतीय बाजार में कॉर्पोरेट ग्राहकों के लिए बीमा समाधान तैयार करने हेतु अपने विशेषज्ञ है।

कंपनी अपनी बीमालेखन क्षमता, तकनीकी विशेषज्ञता, मार्केट प्रतिष्ठा और मार्केट बौद्धिकता के साथ कंपनी निर्माण और परिचालन आवरण के बड़े जोखिम वाले खंड में बाजार में अपना नेतृत्व निरंतर बनाए हुए है। राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय पुनर्बीमाकर्ता के सहयोग से, कंपनी कॉर्पोरेट ग्राहकों की वास्तविक आवश्यकता को पूरा करने के लिए खास प्रकार का बीमा संरक्षण उपलब्ध करने में सक्षम हुई है।

उत्पादों को संबंधित कॉर्पोरेट अधिकारियों को बेचे जाने हेतु बड़े कॉर्पोरेट्स को शिक्षित करने के लिए सम्मेलन आयोजित किए जा रहे हैं। उचित मूल्य निर्धारण के साथ जोखिम का बीमालेखन करने की कॉर्पोरेट रणनीति पर ध्यान देने के मद्देनजर, नुकसान को कम करने वाली गतिविधियां और गतिविधि को कम करने के तरीकों का पता लगाना, इस तरह के जोखिमों के लिए जोखिम (पीएमएल मूल्यांकन) जोखिम इंजीनियरिंग और जोखिम निरीक्षण की व्यवस्था की जाती है।

कंपनी इस खंड में चुनौतियों का सामना करने के लिए पूरी तरह तैयार है और आने वाले वर्षों के लिए हमने इस बड़े जोखिम खंड में अपना नेतृत्व बनाए रखने का लक्ष्य रखा है।

❖ **अग्नि और इंजीनियरिंग बीमा**

कंपनी ने संपत्ति बीमा खंड में अपने शानदार प्रदर्शन को जारी रखा है। अग्नि बीमा प्रीमियम बढ़कर ₹ 2977 करोड़ और इंजीनियरिंग बीमा प्रीमियम बढ़कर ₹ 577 करोड़ हो गया है।

वर्ष के दौरान कंपनी ने जोखिमअंकन में सुधार के एक हिस्से के रूप में आपदाजनक खतरों के लिए बढ़ी हुई रेटिंग को अपनाया है। कंपनी ने क्षेत्रीय कार्यालयों में नियंत्रित तरीके से पॉलिसी जोखिमांकन का विकेन्द्रीकरण भी किया है। इससे ग्राहक सेवा और दक्षता में सुधार हुआ है। कंपनी ने विभिन्न कार्यालयों में तकनीकी टीमों को शिक्षित करने के लिए जोखिम अंकन और दावों के प्रबंधन पर कार्यशालाएं आयोजित की है। इसके अलावा, कंपनी ने तकनीकी टीमों के साथ बेहतर समन्वय के लिए नियमित रूप से वीडियो कॉन्फ्रेंस भी की है।

आने वाले वर्षों में जोखिम अंकन और दावा प्रबंधन को बेहतर बनाए रखने के लिए कंपनी हमारे सक्रिय दृष्टिकोण, तकनीकी क्षमता और नवीनत्तम तकनीकों का उपयोग करके हमारे नेतृत्व को बनाए रखने की इच्छा रखती है।

❖ **स्वास्थ्य बीमा**

कंपनी ने पिछले वित्तीय वर्ष में 7,179 करोड़ के प्रीमियम के मुकाबले' इस वर्ष 16.96% फीसदी की वृद्धि के साथ ₹ 8,397 करोड़ का प्रीमियम अर्जित किया है। जो कि 16.96% की वृद्धि के साथ है तथा इस प्रकार कंपनी बाजार में निरंतर अग्रणी बनी हुई है।

कंपनी ने वरिष्ठ नागरिकों के लिए ठन्यू इंडिया सिक्स्टी प्लस पॉलिसीड नाम से एक नई पॉलिसी की शुरुवात की है जिसमें परिचारक की सुविधा, प्रवेश आयु 80 वर्ष तक और बीमित राशि ₹ 2, 3 और ₹ 5 लाख जैसी कुछ आकर्षक विशेषताएं हैं।

आईसीआर की रोकथाम एवं दावों की समीक्षा के लिए ऑडिट टीम को मजबूती प्रदान करने तथा इन-हाउस मेडिकल विशेषज्ञता विकसित करने के लिए डॉक्टरों की भर्ती की जा रही है।

अस्पतालों / टीपीए का निरंतर लेखा परीक्षा और दौरों के परिणामस्वरूप आई सी आर नियंत्रित किया जा रहा ह

❖ **मरीन कार्गो और पोतकाय बीमा**

कंपनी के पास समुद्री कार्गो में लगभग 37.70% और मरीन पोतकाय बीमा में 15.80 % बाजार की हिस्सेदारी है। कंपनी ने पिछले वर्ष के 349.92 करोड़ के मुकाबले 393.69 करोड़ का समुद्री कार्गो घरेलू प्रीमियम हासिल किया। कंपनी ने 2017-18 में भारतीय जहाज मालिकों के तटीय जहाजों के लिए एक सुरक्षा और क्षतिपूर्ति आवरित की है और यह लक्षित ग्राहकों के बीच लोकप्रियता हासिल कर रहा है। कंपनी ने पिछले वर्ष 250 करोड़ की तुलना में' ₹ 315 करोड़ का मरीन पोतकाय घरेलू प्रीमियम हासिल किया। विदेश में स्थित कार्यालयों द्वारा मरीन कार्गो में 31 करोड़ और पोतकाय में' ₹ 22 करोड़ का व्यवसाय अर्जित किया है। विश्व में कुल मरीन बीमा व्यवसाय ₹ 762 करोड़ का है। चूंकि कंपनी पोतकाय तथा मरीन कार्गो बीमा में अग्रणी रही है, अतः यह अपने ग्राहकों को सर्वोत्कृष्ट सेवा प्रदान करने के प्रति प्रतिबद्ध है। ग्राहक/मध्यस्थ पोर्टलों के जरिए बीमा प्रमाणपत्रों को जारी करने हेतु ऑनलाइन मरीन समाधान तथा दोवों की त्वरित देखरेख के लिए पहल किए जा रहे है। प्रभावी दावों के प्रबंधन और जोखिम प्रबंधन के साथ-साथ सावधानीपूर्वक जोखिम अंकन और वसूली के प्रयासों ने इन पोर्टफोलियो की लाभप्रदता को बनाए रखने में योगदान दिया है। आने वाले वर्ष में कंपनी का ध्यान दावों का तेजी से निपटान करना होगा, जो ग्राहकों की संतुष्टि के उच्च स्तर को सक्षम बनाएगा। संरचनात्मक ढांचागत आईटी और नवाचार का उपयोग करके मरीन व्यवसाय क्षेत्रों में वृद्धि दर बढ़ाने और

❖ **REINSURANCE**

The year 2018 was the second consecutive year of major Catastrophic events globally and New India was impacted both in India as well as foreign territories due to the various events. In India it was the Kerala floods in August, 2018 followed by Titli cyclone in October and Gaja Cyclone in November, 2018.Our foreign branches were affected by Typhoons in Hong Kong, Manila, floods in Middle East, Earth quakes and Typhoons in Japan spread over various dates during the year. However individual event losses were not very big and only few treaties were impacted. The Reinsurance cost at renewals increased though as a result of hardening of prices globally. The Company suffered large losses in operations in UK. Adverse development in earlier catastrophic events like IRMA at Curacao and Aruba, further impacted the results.

The IRDAI Reinsurance Regulations 2018 came into effect and our IFSC (GIFT City) is now underwriting proposals received as per the Order of preference provision.

Renewal of all proportional and non-proportional treaties of Indian as well as foreign offices was completed as per schedule.

Our continued effort is to have a optimum Reinsurance protection commensurate with the Company profile and Financial position.

❖ **TECHNO MARKETING**

Techno Marketing is a specialized Department Created at Corporate office to cater the needs of Corporate clients for their operational units and construction projects.The Company has expertise in devising Insurance solutions for corporate clients in the Indian market.

The company with its underwriting capacity, technical Expertise, Market Reputation and Market intelligence continues to lead the Market in the Large Risk segment of construction and Operational covers. With the support of National and International Reinsurer, company has been able to design Unique covers to fulfil the actual requirement of Corporate clients.

Seminars are organized to Large corporates to educate about the products being sold to the Concern corporate executives. In view of focus on the corporate strategy of Underwriting the risk with proper pricing, methods imparting the loss minimizing activity and find out the exposure of the Risk (PML assessment) Risk Engineering and Risk Inspection is arranged for such risks.

The company is equipped to face the challenges in this segment and aims to maintain the leadership in this Large risk segment for coming years as well.

❖ **FIRE AND ENGINEERING INSURANCE**

The company continued its stellar performance in the Property insurance segment. The Fire premium rose to ₹2977 Crore and Engineering to ₹ 577Crore.

During the year the company adopted enhanced rating for catastrophic perils as a part of improvement in underwriting. The company also decentralized policy underwriting in a controlled manner at regional offices which improved the customer servicing and efficiency. The company conducted workshops on underwriting and claims management for the education of the technical teams in various offices. Apart from this, the company regularly conducted video conferences for better coordination with the technical teams.

The Company aspire to maintain our leadership in the years to come by utilizing our proactive approach, technical competence & innovative techniques towards better underwriting & claims management.

❖ **HEALTH INSURANCE**

The Company has garnered a premium of ₹8,397 crores as against the premium of ₹ 7,179 Crore last fiscal which amounts to a growth of 16.96% and remains the market leader.

The Company have launched a new policy for our senior citizens by name “New India Sixty Plus Policy” which has certain attractive features like attendant benefit, entry age upto 80 years and Sum insured of ₹ 2,3 and 5 lakhs.

Recruitment of doctors to develop in-house medical expertise and strengthen the audit team for claims review and containment of ICR.

Constant audit and visit to the hospitals/TPAs is being carried out which has resulted in containing the ICR.

❖ **MARINE CARGO AND HULL INSURANCE**

Your Company continues to maintain its leadership in Marine Line of Business with highest market share in Marine Cargo as well as Marine Hull in the Indian Market. The Company has approximately 37.70% of market share in Marine Hull and 15.80 % in Marine Cargo Insurance. Company achieved a Marine Cargo Domestic premium of ₹ 393.69 Crores as against ₹ 349.92 Crores in the previous year. Despite a very soft market and reduction in premium rates at renewal, your Company has registered a growth of 12.51%. Company has launched a Protection & Indemnity cover for coastal vessels of Indian Ship owners in 2017-18 and it is gaining popularity amongst the target clients. Company achieved a Marine Hull Domestic premium of ₹ 315 Crores as against ₹ 250 Crores in the previous year. Marine business generated by Foreign Offices is ₹ 31 Crore in Cargo and ₹ 22 Crores in Hull. The total Marine Business globally is ₹ 762 Crores. As the leader in Marine Hull and Marine Cargo Insurance, the Company is committed to deliver best-in -the- business service to its clients. Initiatives are being undertaken for effective online marine solutions for issuance of Certificates/Policies through Customer/Intermediary Portals and also for faster claims handling. Effective claims management and risk management along with careful underwriting and vigorous recovery efforts have contributed in sustaining the profitability of these Portfolios. The Company’s focus in the coming year will be

लाभप्रदता के साथ एक संतुलित और स्वस्थ पोर्टफोलियो बनाए रखने की दशा में भी ध्यान दिया जाएगा।

❖ **विमानन बीमा**

कंपनी ने बाजार में 31% की हिस्सेदारी और 168.74 करोड़ के प्रीमियम के साथ अपनी शीर्ष की स्थिति को बनाए रखा है। एयरक्राफ्ट विनिर्माताओं और आर एंड डी संगठनों और विभिन्न अन्य सामान्य विमानन बीमा व्यवसाय (सामान्य विमानन व्यवसाय) के लिए 'न्यू इंडिया' एक पसंदीदा बीमाकर्ता भी रही है।

कंपनी दुनिया भर में अंतरराष्ट्रीय बाजार में पसंदीदा पुनर्बीमाकर्ता बनी हुई है जो लगभग 100 असाधारण/अनोखी विमानन पुनर्बीमा कार्यक्रमों (अपनी पूर्ववर्ती भागीदारी से नुकसान देने वाली बड़ी संख्या में नुकसान का अनुमान लगाने के बाद) को अपना समर्थन प्रदान कर रही है।

कंपनी ने ग्लोबल एविएशन मार्केट में अपनी पैठ बढ़ाने के लिए एलिट्यूड रिस्क पार्टनर्स पूल में भाग लेने के लिए जीआईसी री लंदन को कोटा शेयर पुनर्बीमाकर्ता के रूप में क्षमता प्रदान की है।

❖ **मोटर**

❖ **ऑटो टाई-अप**

ऑटो टाई-अप मोटर वाहन कारोबार का एक समृद्ध स्रोत रहा है और न्यू इंडिया भारतीय बाजार में प्रमुख ब्रांडों के साथ साझेदारी के माध्यम से पूरे भारत में मोटर डीलरों के साथ जुड़ने में सक्षम रहा है, केंद्रीकृत टाई अप के माध्यम से इस नेटवर्क ने हमें 5000 से अधिक डीलरों के माध्यम से व्यवसाय पैदा करने में सक्षम बनाया है। कुल 2800 से अधिक डीलरों (ओईएम को छोड़कर) टाई-अप के अलावा) निजी कारों, वाणिज्यिक और दुपहिया वाहनो ने अपने ग्राहकों को मोटर बीमा पॉलिसी की बिक्री के लिए सीधे न्यू इंडिया कार्यालयों के साथ करार किया है। ऑटो टाई अप ने भारत में न्यू इंडिया को एक अग्रणी मोटर बीमा कंपनी की एक ब्रांड छवि बनाने हेतु सक्षम किया है, जो मूल्यवर्धित सेवाएँ प्रदान करता है जैसेर - बीमा पॉलिसियों और पृष्ठांकनों की तत्काल आपूर्ति, दावे का त्वरित एवं निर्बाध निपटान, प्रतिवर्तन काल (टीएटी) आधारित सेवाओं की डिलीवरी और डीलर पॉइंट पर कैशलेस सुविधा। हमारे सहभागी डीलर ये सारी सुविधायें अपने सभी डीलर बिन्दुओं पर उपलब्ध पोर्टल के माध्यम से आपूर्ति कर पाते है यह हमारे आईटी विभाग के प्रयासों से हीसंभव हो पाया है।

ऑटोटाईअप विभाग द्वारा प्राप्त प्रीमियम 2018-19 में ₹ 2283.64 करोड़ का प्रीमियम प्राप्त किया है।

❖ **मोटर स्वयं क्षति (ओ.डी.)**

कुल मिलाकर मोटर व्यवसाय में 2018-19 के दौरान गिरावट देखी गई है, जिसमें मोटर आयुध डिपो प्रीमियम में 10.0% की नकारात्मक अभिवृद्धि दिखाई गई है और मोटर तृतीय पक्ष प्रीमियम में अल्प विकास दर 1.6% है, जो मुख्य रूप से सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों द्वारा मोटर बीमा सेवा प्रदाता (एमआईएसपी) चैनल की शुरूआत के बाद आने वाली चुनौतियों के कारण है और ऑटोमोबाइल खंड में विकास घटा है।

वर्ष के दौरान नियामक-आईआरडीआईए के अनुमोदन के बाद कंपनी द्वारा बाईस नए उत्पाद पेश किए गए (पाँच नए एड़ ऑन आवरण मोटर टू-व्हीलर पॉलिसी के लिए, प्राइवेट कार के लिए छह आवरण कवर, यात्री कर के लिए पांच कवर, छह नई पॉलिसियां लंबी अवधि के दोपहिया और निजी कार तथा स्टैंडअलोन अनिवार्य मालिक चालक व्यक्तिगत दुर्घटना मोटर वाहनों के लिए) इसके अलावा, कंपनी इस साल भी नए उत्पादों को लाने की प्रक्रिया में है।

35 दावे केंद्र हैं जो आज तक 881 प्रचालन कार्यालयों के दावों को संभालते हैं। कंपनी ने खुदरा ग्राहकों को कैशलेस सेवा प्रदान करने के लिए 1267 से अधिक प्रतिष्ठित मोटर कार्यशाला / गैरेज के साथ करार किया है।

❖ **मोटर तृतीय पक्ष दावा हब**

कंपनी टीपी दावों के संचालन के प्रदर्शन में सुधार करने पर केंद्रित है। इसने पिछले वर्ष के 1,47,997 लंबित दावों को 2018-19 के अंत में 143038 कर दिया है। दावों का निपटान अनुपात 35.49% है।

वर्ष के दौरान किए गए प्रयासों के परिणामस्वरूप 5 वर्ष से अधिक प्रलंबित बकाया दावों में काफी कमी आई है तथा औसत रूप से प्रलंबित दावों के अवधि में भी कमी देखी गई है।

माननीय सर्वोच्च न्यायालय और उच्च न्यायालयों के मौजूदा न्यायिक दृष्टिकोण को ध्यान में रखते हुए, कंपनी ने आगे के मुकदमों को कम करने और उच्च न्यायालयों में अपील के तहत दावों की संख्या को कम करने की रणनीति अपनाई है। कंपनी ने लक्षित समझौता के माध्यम से निपटान योग्य दावों की अधिकतम संख्या को समझौता के माध्यम से सुलझाने हेतु प्रयासरत है और कुल निपटान योग्य दावों के लगभग 36% को लोक अदालत और अन्य समझौता तंत्र के माध्यम से निपटने का लक्ष्य है।

सूचना प्रौद्योगिकी पहलू इस वर्ष के दौरान फोकस का प्रमुख क्षेत्र बना रहा था और प्रणाली में काफी संशोधन किए गए थे, जिससे उपयोगकर्ता प्रभावी ढंग से दावों की निगरानी और प्रबंधन कर सके।

मुंबई और दिल्ली में 2 कानूनी हब और कुशल दावा संचालन के लिए 48 मोटर तृतीय पक्ष दावा हब स्थापित किए गए हैं। दिल्ली लीगल हब सुप्रीम कोर्ट के मामलों में कंपनी की छबि के रूप में काम करता है।

❖ **विविध एवं देयता बीमा:**

आपकी कंपनी ने ₹ 1785.23 करोड़ के सकल लिखित प्रीमियम आय अर्जित करने में उल्लेखनीय अभिवृद्धि दर्ज करने में सफल रही है जो विविध प्रकार के बीमा व्यवसाय में उदद्योग में काफी अधिक है। इसके अलावा देयता बीमा व्यवसाय में ₹ 426.10 करोड़ सकल लिखित प्रीमियम की आय अर्जित करके लगातार नवें वर्ष कंपनी बीमा उदद्योग अग्रणी रही है।

दोनों प्रकार के बीमा व्यवसाय लाभप्रद रहे हैं क्योंकि समग्र रूप से विविध बीमा व्यवसाय लाभप्रद रहा है।

खेल बीमा में प्रीमियम में पर्याप्त वृद्धि करने के बावजूद हमें मार्केट लीडर बने रहना दिख रहा है क्योंकि इस दशा में व्यवसाय में पर्याप्त वृद्धि हो रही है।

वर्ष के दौरान हमने एक नया उत्पाद के रूप में न्यू इंडिया सौर ऊर्जा बीमा पॉलिसी की शुरूआत की है।

faster disposal of claims, which will enable higher levels of customer satisfaction; boosting growth rates in marine lines of business using IT infrastructure and innovation; and maintaining a balanced and healthy portfolio with profitability.

❖ **AVIATION INSURANCE**

The Company retained leadership position with a market share of 31% and a Premium of ₹ 168.74 Crores. New India has also been a preferred Insurer for Aircraft Manufacturers and R&D organizations and various other General Aviation Business.

The Company continues to be a preferred re-insurer in international market extending its support to around 100 odd Aviation Reinsurance Programs (after having pruned sizeable numbers of loss giving accounts from its erstwhile participation) across the Globe.

The Company has provided capacity as Quota Share Reinsurer to GIC Re London for their participation in Altitude Risk Partners Pool for enhancing its penetration in the Global Aviation Market.

❖ **MOTOR**

❖ **AUTO TIE-UP**

Auto Tie-up has been a rich source of new motor vehicle business and New India has been able to tie up with motor dealers across India through partnership with major brands in the Indian market. This network through centralized tie up has enabled us to source business through more than 5000 dealers. Besides more than 2800 dealers (other than OEM Tie ups) of private cars,commercial vehicles and two wheelers have tied up with Company offices directly for sale of motor insurance policies to their customers. Auto tie up has empowered Company to create a brand image of leading motor insurer in India who has been delivering value added services like; instant delivery of insurance policies & endorsements, seamless settlement of claim, TAT based delivery of services & cashless facility at dealer points. This has been possible through intervention of IT enabling our partner dealers to execute all such activities on portals available at each dealer point.

The premium achieved by AutoTie-up Department in financial year 2018-19 is ₹ 2283.64 Crore.

❖ **Motor Own Damage (O.D.)**

Overall Motor business has shown decline during 2018-19 with Motor OD premium showing negative accretion of 10.0% and meagre growth in Motor third party premium at1.6% which is mainly due to challenges faced by Public sector Insurance companies after introduction of Motor Insurance Service Provider (MISP) Channel and subdued growth in Automobile segment.

During the year twenty-two new products were introduced by the company after their approval by the Regulator- IRDAI (5 new add on covers for motor two-wheeler policy, six covers for Private car, Five Covers for Passenger carrying taxis, Six New policies for Long term Two-wheeler and Private car and Standalone Compulsory Owner Driver PA for Motor vehicles) Further, company is in the process of filing New Products this year too to augment the product market

Claim settlement in Motor OD segment stands at 94.1%. There are 35 claims hub which handle the claims of 881 operating offices as on date. Company has tied up with over 1267 reputed motor workshop/garages to provide cashless service to retail customers.

❖ **Motor TP Claims and Motor TP Claims Hubs**

The Company focuses on improving the performance in TP claims handling. This has resulted into reduction of OS claims from 1,47,363 in previous year to 1,43,038 at the end of FY 2018-19. The Claims Settlement Ratio rests at 35.49%.

Efforts taken during the year resulted into considerable reduction in no. of OS Claims having age more than 5 years. Average Age of the OS claims also reduced.

Keeping the current judicial view of the Hon'ble Supreme Court and High Courts in mind, the company has adopted the strategy to minimize the further litigation and thus number of claims under appeal or SLP before the Higher Courts have been reduced. The company targeted to settle the maximum number of fit claims by way of compromise and settled nearly 36% of total settled claims by way of compromise through Lok Adalat and other Conciliatory Mechanisms.

Information Technology aspect had remained the major area of focus during this year and considerable modifications were carried out in the system, which shall enable the user to monitor and manage the claims effectively.

2 legal Hubs at Mumbai and Delhi and 48 Motor TP Claims Hubs have been set up for efficient claim handling. Delhi Legal Hub works as the face of the company in Supreme Court Matters.

❖ **MISCELLANEOUS AND LIABILITY INSURANCE**

Your company has been able to achieve handsome premium accretion of 23.45% much ahead of industry trend in Miscellaneous Line of insurance by procuring Gross Written Premium ₹ 1785.23 crore. This is accompanied by industry leadership in Liability line of business for the ninth consecutive year with Gross Written Premium ₹ 426.10 crore.

Both the lines have been profitable as also the overall Miscellaneous business has been profitable.

Our visibility in the market as leader in sports insurance continues with substantial increase in premium rates thereby increasing the sustainability of the business in this line.

We have filed New India Solar Energy Insurance Policy during the year as a new product.

जंहा तक बैंकिंग क्षेत्र का संबंध है, आपकी कंपनी साइबर दायित्व बीमा में सबसे अधिक मांग वाली बीमा कंपनी है। हमने सहकारी वाईकोन सहित कई बड़े बैंकों को यह बीमा उपलब्ध किया है।

बाजार में नई उभर रही आवश्यकताओं के मुद्देनज़र नए एवं संशोधित बीमा उत्पादों को शुरूकरने तथा उन्हें नवीनीकृत करने के अलावा पारंपरिक बीमा व्यवसाय को बढ़ाने के लिए विविध बीमा विभाग बड़े ग्राहकों तथा मध्यस्थों के साथ-साथ स्वयं भी बाजार में प्रत्यक्ष रूप से सबंध बनाने की दशा में प्रयासरत है।

❖ **ब्रोकर्स एवं बैंकश्योरंस :**

ब्रोकर्स चैनल कंपनी के व्यापार का एक महत्वपूर्ण वितरण चैनल है। कंपनी की कुल प्रीमियम आय में इस चैनल का प्रमुख योगदान है। हमारी कंपनी देश भर में बड़ी संख्या में ब्रोकरों के साथ व्यापार करती है। इनमें से कुछ ब्रोकर्स ख्याति प्राप्त अंतर्राष्ट्रीय ब्रोकर हैं। देश भर में फैले हमारे अधिकांश कार्यालय ब्रोकरों के साथ व्यापार करते हैं। प्रधान कार्यालय में हमारे पास अलग से ब्रोकर्स विभाग है जो जिनका ब्रोकरों के ग्रोथ और विकास पर विशेष ध्यान होता है।

बैंकश्योरंस एक व्यापार आदर्श है। यह देश भर में कंपनी की बृहत चैनल सहभागिता है। बैंकइश्योरंस एक व्यापार आदर्श है जो मौजूदा परिदृश्य में व्यापार के असंख्य वावसर उपलब्ध कराता है। हमारी कंपनी की 38 बैंकों के साथ बैंकश्योरंस सहभागिता है जिसमें 7 सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक सम्मिलित हैं। ये हैं, कार्पोरेशन बैंक, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया, बैंक ऑफ इंडिया, केनरा बैंक, पंजाब नेशनल बैंक, सीडीबी तथा सेंट्रल बैक ऑफ इंडिया।

बैंकश्योरंस चैनल ने वर्ष 2018-19 में 10% फीसदी ग्रोथ के साथ ₹ 321.13 करोड़ का व्यापार किया है। हमने कई बैंकों को पोर्टल के सुविधा प्रदान की है और बैंकों की आवश्यकताओं के अनुसार को-ब्रेन्डिड पॉलिसियाँ तैयार की हैं देश भर में हमारे कार्यालयों के माध्यम से बैंक शाखाओं के साथ संपर्क किया गया है ताकि इस चैनल की क्षमता का पूर्णतः उपयोग किया जा सके।

❖ **एजेंसी:**

एजेंसी चैनल सर्वाधिक प्रीमियम आय अर्जित करने वाला चैनल है जिसका उपगत दावा अनुपात भी अनुकूल है। एजेंटों द्वारा वर्ष के दौरान वैयक्तिक रूप से ₹ 9780 करोड़ तथा कॉर्पोरेट एजेंटों (बैंकों के अलावा) द्वारा ₹ 139.14 करोड़ की प्रीमियम आय जुटाई गई।

वर्ष के दौरान 9223 एजेंटों की नियुक्ति की गई। इससे एजेंसी की ताकत बढ़ी। बाजार में बढ़ती स्पर्धा को ध्यान में रखते हुये एजेंटों को अभिप्रेरित करने एवं पहचान देने के वास्ते कई पुरस्कार योजनाएं कार्यान्वित की गई एवं इनकी समीक्षा कर इनमें संशोधन किया गया।

कंपनी के प्रत्येक प्रचालन कार्यालयो में एजेंट प्रबंधक की भूमिका में एक नामित अधिकारी है। इनका कम एजेंटों की नियुक्ति करना एवं उन्हें प्रशिक्षण देना है। साथ ही, उन्हें बिक्री एवं सेवा में निरंतर सहायता उपलब्ध करना भी है। वर्ष के दौरान 200 नएं एजेंट प्रबंधकों को प्रशिक्षण दिया गया तथा उनके ज्ञान और कौशल का विकास हो और वे सहयोगी एजेंटों को बेहतर ढंग से सहयोग प्रदान कर सकें। कौशल विकास के उद्देश्य से सीएमडी क्लब एजेंटों और चैंपियन एजेंट प्रबंधकों के लिए कार्यक्रम आयोजित किए गए। एजंट क्लब सदस्यता योजना के अंतर्गत प्रधान कार्यालय तथा क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा आयोजित सम्मेलनों में 2018-19 के कार्यनिष्पादन के आधार पर 8174 पात्र एजंटों को सम्मानित किया गया जो एक रिकार्ड है।

एजेंटों पोर्टल और एप्प 24 X 7 आधार पर तत्काल पॉलिसियों को जारी करने में सुविधा प्रदान करते हैं। इन एजेंट पोर्टल और एप्प को और भी यूजर फ्रेंडली बनाया गया है ताकि खुदरा व्यापार में अधिक इजाफा हो। स्मार्ट फोन में नए फीचर्स के साथ उपलब्ध एजेंटों एप्प के सहयोग से अब एजेंटों अधिक तीव्रता से नई पॉलिसियाँ जारी कर सकते हैं तथा दावों का प्रबंधन कर सकते हैं। कंपनी प्रशिक्षण की मदद से एजेंटों को प्रोत्साहित एवं प्रेरित करने के लिए निरंतर प्रयासरत है ताकि वे एजंट पोर्टल तथा एप्प का बेहतर उपयोग कर सकें। वर्ष के दौरान 30300 से अधिक एजेंटों को पोर्टल की पहुंच उपलब्ध कराई है जिसकी बदौलत उन्होंने ₹ 2667 करोड़ की प्रीमियम आय की ₹ 50.22 लाख पॉलिसियाँ जारी की। एजेंट पोर्टल के जरिए प्रीमियम कुल एजेंसी व्यापार का 27% फीसदी रहा जो पिछले वर्ष 17% फीसदी था।

❖ **ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र एवं माइक्रो बीमा:**

हमारी कंपनी साधारण बीमा में अग्रणी बीमाकर्ता है जो देश के ग्रामीण और सामाजिक क्षेत्र की समस्त आस्तियों और जीवन की सुरक्षा करती है।

भारत के ग्रामीण तथा सामाजिक क्षेत्र से संबद्ध बीमा व्यसाय की दिशा में कंपनी के पास झोपड़ी बीमा से लेकर कृषि सौर पंप सेटों के बीमा सहित विभिन्न स्तर के उत्पाद उपलब्ध हैं जो ग्रामीण जनता की आवश्यकता के अनुरूप तैयार किए गए हैं।

कंपनी द्वारा उपलब्ध कराए गए ग्रामीण बीमा उत्पाद ग्रामीण/सामाजिक क्षेत्रों की जरूरतों को ध्यान में रखकर विशिष्ट रूप से तैयार किए गए हैं।

विभिन्न राज्यों में लागू राष्ट्रीय पशुधन अभियान जैसी केंद्र सरकार द्वारा प्रायोजित पशु/पशुधन बीमा योजनाओं में कंपनी की सहभागिता रहती है। देश के दूर-दराज के इलाकों में यह अभियान लाभकारी सिद्ध हुआ है। हम कॉर्पोरेट डेयरी योजनाओं में भी बड़ें पैमाने पर सहभागिता करते हैं। जो डेयरी के कृषक सदस्यों के लिए हितकारी है।

कंपनी ने किसान संपत्ति बीमा, ड्रिप सिंचाई पॉलिसी, कृषि सौर पंप सेट बीमा पॉलिसी, बागवानी और फूलोंकी खेती बीमा पॉलिसी, केसीसी मास्टर पॉलिसी आदि जैसे बिशेष बीमा उत्पाद उपलब्ध कराए हैं।

सरकारी पहल/सरकार द्वारा प्रायोजित योजनाओं के कारण ग्रामीण क्षेत्रों में कृषि तथा इससे जुड़ी गतिविधियों में निवेश बढ़ रहा है। ग्रामीण जनता/किसाओं में बीमा के प्रति जागरूकता भी बढ़ रही है। हमारे देश की ग्रामीण जनसंख्या की जरूरतों के मुद्देनज़र कंपनी के पास 50 से अधिक ग्रामीण बीमा उत्पाद उपलब्ध हैं।

❖ **राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना और सरकारी कारोबार:**

वित्तीय वर्ष 2018-19 में कंपनी में भारत के विविध राज्यों में राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना का कार्यान्वयन किया था . सितंबर, 2018 में आयुष्यमान भारत योजना की औपचारिक शुरूआत होने के पश्चात कई राज्य विद्यमान राष्ट्रीय स्वस्थ्य बीमा योजना की जगह इस नई जन स्वास्थ्य बीमा योजना (जैसे, आयुष्यमान भारत) को लागू कर रहें हैं। आयुष्यमान भारत योजना

Your company is the most preferred insurer for cyber liability insurance as far as banking sector is concerned and we have provided cover to many major banks as also cooperative banks.

Miscellaneous Department continues to involve itself in direct interaction with the market including major clients and intermediaries in its efforts to augment the traditional line of business as also to innovate and introduce new and modified covers in line with emerging market requirements.

❖ **BROKERS AND BANCASSURANCE:**

The Brokers channel is a significant distribution channel for the Company's business contributing to a major chunk of the total premium income of the Company. Our Company deals with a large number of Brokers across the length and breadth of the country. Some of the Brokers, the Company does business with, are very reputed international Brokers. Most of our offices across the country deal with Brokers and at the corporate office level we have a Brokers department specifically tasked with the growth and development of Brokers which is a major channel partnership cluster of the Company across the country.

Bancassurance Channel is a business model which offers immense opportunities of business in the current scenario. Our Company has Bancassurance partnership with 38 Banks which includes 7 PSU Banks i.e. Corporation Bank, Union Bank of India, Bank of India, Canara Bank, Punjab National Bank, SIDBI and Central Bank of India.

Bancassurance channel contributed ₹ 321.13 crores of business in the year 2018-19, registering a growth of 10%. We have provided Portal access to several Banks and also devised co-branded policies as per the Bank's requirement. The Bank Branches have also been mapped with our Offices throughout the country so that the channel potential can be fully utilized.

❖ **AGENCY:**

The Agency channel has the largest share of Premium income with favorable incurred claims ratio. The Premium procured during the year by Individual agents was ₹ 9780 Crores & by corporate Agents (other than Banks) ₹ 139.14 Crores.

Recruitment of 9223 agents during the year enhanced the strength of Agency. Various recognition and reward schemes implemented for motivating & recognizing agents were reviewed and revised keeping in mind the stiffer competition in the market.

The Company has one designated Officer in every operating office in the role of Agent manager for recruiting & training agents and providing them constant sales and service support. Training was imparted during the year, to 200 new Agent Managers in order to enhance their knowledge and skills for performing their role better in nurturing and supporting agents. Programs were also organized for CMD club agents and champion Agent Managers for enhancing their skills. This year a record 8174 eligible agents were felicitated in Conventions held at RO & HO level under Agent Club Membership scheme based on 2018-19 performance.

Agent portal & App facilitate quick issuance of policies on 24x7 basis. Agent portal & App were improved further to make them more user friendly for enhancing penetration and thrust in retail business. The Agent App with new features available in smart phone enables agents to quickly renew policies and better manage their renewals and claims. The Company made constant efforts supported by training for encouraging and motivating agents for usage of agent portal and App. During the year, Portal access was enhanced to over 30300 agents and they issued 50.22 Lac policies generating Premium of Rupees 2667 Crores. The Premium through agent portal was 27% of total agency business as against 17% in previous year.

❖ **RURAL AND SOCIAL SECTOR AND MICRO INSURANCE:**

The Company is the pioneer Non-Life Insurance Company in insuring all types of assets and lives under Rural and Social sector in the country.

Company has been a major player in the Rural & Social sector Insurance Business in India with variety of products from Hut Insurance to Agriculture Solar Pump sets that are made to suit the needs of rural mass.

Rural Insurance products provided by the company are tailor made to suit the need of Rural/Social sectors.

The Company is participating in centrally sponsored Cattle/ Livestock Insurance schemes such as National Livestock Mission in various States which is found to be beneficial for remote areas of the country. We also participate in corporate dairy schemes on large scale which is beneficial to the farmer members of the Dairies.

The Company has provided special insurance products like farmer assets insurance, drip irrigation policy, Agriculture Solar Pump set Insurance policy, Horticulture & Floriculture Insurance Policy, KCC Master Policy etc.

With Govt. initiatives/Govt. sponsored schemes, the investments in agriculture and allied activities in Rural areas is expanding as a result, the awareness of insurance amongst rural mass/farmers is also expanding. The Company has more than 50 Rural Insurance Products catering to the needs of rural population of our Country.

❖ **RSBY & GOVERNMENT BUSINESS**

The Company was implementing RSBY schemes in various states of India in FY 2018-19. After formal launch of Ayushman Bharat Scheme in Sept. 2018, many of the states are adopting the newly launched mass health insurance

के अंतर्गत प्रति परिवार ₹ 5 लाख प्रतिवर्ष की आय कमाने वाले 10 करोड़ परिवारों को इस स्वस्थ्य बीमा सुरक्षा का लाभ मिलेगा। कंपनी सरकार द्वारा प्रायोजित और भी कई जन स्वास्थ्य बीमा योजनाएं लागू कर रही है जैसे राजस्थान में 'भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना' जंहा कंपनी लगातार चौथे वर्ष एकल बीमाकर्ता है। 90 लाखा से अधिक भामाशाह कार्ड धारकों को सेकेंडरी उपचार के लिए ₹ 30000/- तथा असाध्य बीमारी के उपचार के लिए ₹ 300000/- प्राप्त होते हैं। एनपीसीआई के साथ मिलकर वर्ष 2015-16 में आरंभ किया गया 'स्मे बीमा कार्यक्रम वर्तमान में ₹ 55 करोड़ से भी अधिक रुपे कार्डधारकों को व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा उपलब्ध करा रहा है। विगत वर्षों में कंपनी द्वारा यह योजना सफलतापूर्वक कार्यान्वित की गई।

❖ **प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई)**

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) 2015 में प्रधानमंत्री जनधन योजना के अंतर्गत शुरूकी गई प्रमुख योजना है। भारत सरकार के वित्तीय समावेशन के आदर्श को लक्ष्य बनाकर प्राप्त करने के लिए कंपनी ने पीएमएसबीवाई के लिए विभिन्न नामांकन और जागरूकता अभियान आयोजित किए हैं। कंपनी ने 291 बैंकों से अधिक के साथ पीएमएसबीवाई के अंतर्गत टाईअप किया है 8267 से अधिक दावों का निपटान किया है जिससे लगातार 95 % से अधिक निपटान अनुपात रहा है।

❖ **वैकल्पिक व्यवसाय चैनल विभाग:**

बीमा बाजार में हो रहे विकास की राह पर आपकी कंपनी निरंतर अग्रसर है और कुल प्रीमियम आय में उल्लेखनीय योगदान कर रही है। वेब एग्रोगेटर, सीएससी-एसपीव्ही, पीओएस, सीएमएस, ब्रोकर तथा कॉर्पोरेट एजेंट ऑनलाइन पोर्टल जैसे नए एग्रोगेटरों के कारण खरीददारों के व्यवहार पर व्यापक प्रभाव पड़ रहा है तथा व्यवसाय का पारंपरिक तरीका बादल रहा है। खुदरा बाजार में गहरी पैठ सुनिश्चित करने तथा साथ ही बड़े पैमाने पर फैले जोखिम व आसान बीमालेखन प्रक्रिया के सहयोग से स्तरीय उत्पादों में मदद करने के वास्ते ई चैनलों के जरिए बिक्री पर ध्यान दिया जा रहा है।

हमें पूरा विश्वास है कि वर्ष के दौरान ऑनलाइन चेनल पर बिक्री के द्वारा हम वर्तमान बाजार में विकास को ध्यान में रखकर उल्लेखनीय वृद्धि करेंगे।

❖ **कॉर्पोरेट सामाजिक दायित्व अभियान:**

सितम्बर, 2014 में मण्डल द्वारा सी एस आर समिति का गठन किया गया था जिसका लक्ष्य भारत को ''जोखिम प्रतिकूल'' समाज से ''जोखिम जागरूक'' समाज बनाने की दृष्टि को बदलने का प्रयास करना है। अपने लक्ष्य की प्राप्ति के लिए हमारा उद्देश्य सामाजिक, पर्यावरण और स्वास्थ्य से संबन्धित भारतीय समाज को सी एस आर पॉलिसी और कार्यक्रमों के माध्यमों से जोड़ने का हैसामाजिक रूप से एक ज़िम्मेवार कॉर्पोरेट के रूप में कंपनी की सीएसआर नीति अंशधारक की अपेक्षाओं और इसके सामाजिक उत्तरदायित्व के बीच संतुलन बनाए रखने की है।

हमारी सीएसआर गतिविधियों का लक्ष्य क्षमता विकास, समुदायों का सशक्तिकरण, सामाजिक आर्थिक विकास, पर्यावरण संरक्षण, हरित एवं सक्षम ऊर्जा तकनीक का विकास, पिछड़े क्षेत्रो का विकास और समाज के मूलभूत सुविधाओं से वंचित हाशिये के लोगो के उत्थान करना है। कारपोरेट सामाजिक दायित्व हेतु प्रक्रिया कार्यरत है तथा दिशा निर्देश जारी कर दिये गए हैं।

इस वर्ष कंपनी ने अपने सीएसआर उद्देश्य के अनुक्रम में लक्षित लाभार्थियों के लिए कार्यरत सरकारी तथा अन्य सामाजिक क्षेत्रों में अपनी उपस्थिती दर्ज कराते हुए अपना सम्पूर्ण सीएसआर बजट का उपयोग किया।

जहां तक सरकारी क्षेत्र का सवाल है तो सीएसआर निवेश में स्वच्छ भारत के लिए केंद्र सरकार समर्थित स्वच्छ भारत अभियान खेलों के विकास हेतु राष्ट्रीय खेल विकास निधि तथा सशस्त्र बलों के हमारे बहादुर जवानों, युद्ध में शहीद हुए सैनिकों की विधवाओं तथा उनके आश्रितों के लिए सशस्त्र बल झण्डा दिवस निधि सम्मिलित हैं। इसके अलावा हमने आंध्र प्रदेश राज्य में एक गाँव के कुछ क्षेत्रों को दत्तक लिया है। कंपनी ने महाराष्ट्र राज्य में सौर ऊर्जा एलईडी घरेलू बल्बों के वितरण जैसे ग्रीन तकनीकी के विकास के लिए विज्ञान और तकनीकी पार्क में निवेश किया है।

सामाजिक क्षेत्र से जुड़ी अन्य सीएसआर गतिविधियों में भारत के विभिन्न राज्यों में फैलें क्षेत्रों में स्वास्थ्य से लेकर शिक्षा व भूख से मुक्ति तथा स्त्री सशक्तिकरण से लेकर पर्यावरण संरक्षण व दिव्यांगजनों को सहयोग प्रदान करने संबंधी कार्य आदि शामिल हैं। इनमें से कुछ के विवरण निम्नवत हैं। कंपनी ने

(ए) कैंसर की जांच तथा इलाज के लिए महाराष्ट्र में कैंसर पेशंट एड एशोसिएशन (सीपीएए) तथा पश्चिम बंगाल में टाटा मेडिकल ट्रस्ट में निवेश किया है।

(बी) महाराष्ट्र के ग्रामीण क्षेत्रों में महिलाओं में कैंसर के शुरूआती स्टेज में जांच के विशिष्ट करी से संबद्ध एक गैर सरकारी संस्था को सहायता उपलब्ध कराई है।

(सी) अक्षय पात्र फाउंडेशन के पुडुचेरी किचेन का सह-प्रायोजन किया है जो सरकारी स्कूलों में पढ़ने वाले 16 लाख बच्चों को मिड-डे मील कार्यक्रम के अंतर्गत गरम-गरम लंच मुहैया कराता है। मिड-डे मील कार्यक्रम से जुड़ा यह विश्व का सबसे बड़ा गैर सरकारी संगठन है।

(डी) हिमाचल प्रदेश, उत्तराखण्ड, उड़ीसा, महाराष्ट्र, असम, त्रिपुरा तथा मणिपुर आदि राज्यों में विभिन्न संस्थों में वंचित बच्चों के कौशल-निर्माण, शिक्षा तथा समग्र विकास हेतु योगदान दिया।

(ई) कुष्ठ रोग से प्रभावित निर्धन रोगियों की दशा सुधारने के वास्ते पश्चिम बंगाल, महाराष्ट्र, उत्तर प्रदेश तथा आंध्र प्रदेश आदि राज्यों में कुष्ठ रोग मिशन ट्रस्ट द्वारा संचालित परियोजनाओं के क्रियान्वयन में योगदान दिया।

(एफ) एक ऐसे संस्थान को सहायता दी जो सौर ऊर्जा बनाने एवं वृद्धाश्रम को उपलब्ध करने की दिशा में प्रयासरत है ताकि निर्धन तबके के वृद्ध जनों को मदद मोल सके और साथ ही, पर्यावरण संरक्षण में भी योगदान हो सकें।

❖ **ग्राहक सेवा**

ग्राहक सेवा विभाग कॉर्पोरेट कार्यालय के साथ ही सभी क्षेत्रीय कार्यालयों मे कंपनी के लिए अच्छी तरह से काम कर रहा है। समर्पित ग्राहक सेवा नोडल अधिकारा पूरे देश के सभी परिचालन कार्यालयों में पॉलिसीधारका संभावना

scheme(i.e. Ayushman Bharat) replacing the existing RSBY Scheme. Under Ayushman Bharat Yojana approx. 10 Crore families will get Health insurance coverage of ₹ 5 Lakh per annum per family. The company is also implementing various other government sponsored mass health insurance schemes like 'Bhamashah Swasthya Bima Yojna' in Rajasthan, where in The Company is the sole insurer for fourth year in a row covering approx. more than 90 lakh Bhama Shah Card holders with the coverage of ₹.30,000/- for secondary treatment and ₹.3,00,000/- for critical illness treatment. The 'RuPay Insurance program initiated in FY 2015-16 in association with NPCI, is providing Personal Accident cover to more than 55 Crore RuPay Cardholders currently and successfully implemented by the Company in the previous years.

❖ **PRADHAN MANTRI SURAKSHA BIMA YOJNA**

Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) is a flagship scheme under the umbrella of Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) launched in 2015. To achieve the motto of financial inclusion of Govt. of India, The Company has conducted various enrolment and awareness campaigns for PMSBY. The Company has tied up with more than 291 banks for PMSBY and have settled more than 8267 claims keeping the disposal ratio consistently above 95%.

❖ **ALTERNATE BUSINESS CHANNEL DEPARTMENT**

In line with the developments in insurance market, your company has forayed into the online space and has been contributing significantly in total premium. New intermediaries like Web Aggregators, CSC-SPV, POS, CMS, broker and corporate agent online portals are largely affecting the buyers behavior and changing the traditional way of doing business. In order to ensure deep penetration in retail market and also to help in wide spreading of risk, standard products with simplified underwriting process are being showcased for sale through these channels.

We are confident during the years ahead our sales through online channel will show a significant increase keeping in view the current market developments.

❖ **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INITIATIVES**

CSR Committee of the board was constituted in September 2014 with a mission to achieve our vision to strive to transform India into a "Risk Aware" society from being a "Risk-Averse" society and with a mission to "achieve our vision by integrating social, environmental and health concerns of the Indian society into Company's overall CSR Policy and programmes". The Company's CSR Policy strives to achieve a balance between the expectations of the stakeholder and its social obligation as a socially responsible corporate.

The thrust of the entire gamut of CSR initiatives is on capacity building, empowerment of communities, inclusive socio-economic growth, environment protection, promotion of green and energy efficient technologies, development of backward regions and upliftment of the marginalized and under-privileged sections of the society. Procedures were formulated, and guidelines were issued to facilitate CSR activities.

In this year, The Company has fully utilized its CSR budget with presence in areas spanning Government and other social sectors working for the targeted beneficiaries in accordance with the Company CSR objective.

On the Government front, CSR investment included Central Government-backed initiatives like Swachh Bharat Mission for a cleaner India, National Sports Development Fund for the promotion of sports and Armed Forces Flag Day fund for the benefit of our brave armed forces veterans, war widows and their dependents. Besides, we have adopted certain areas of a village in the state of Andhra Pradesh. The Company invested in Science and Technogy Park(STEP) for the promotion of green technology like distribution of Solar LED Home Lights in the state of Maharashtra.

Other social sector CSR activities cover a broad swathe of sectors across different states in India in areas ranging from health to education to eradication of hunger to women's empowerment to environment protection to providing support to the specially-abled. To mention a few, The Company

(a) Invested in Cancer Patients' Aid Association in Maharashtra and Tata Medical Trust in West Bengal for cancer detection and treatment.

(b) Rendered assistance to an NGO working specifically for the early detection of cancer in women in rural Maharashtra.

(c) Co-Sponsored Puducherry Kitchen of Akshaya Patra foundation which runs world's largest NGO-led mid-day meal program providing 1.6 million hot lunches to government school children.

(d) Contributed to skill-building, education and holistic development of underprivileged children in various institutions in states like Himachal Pradesh, Uttarakhand, Odisha, Maharashtra., Assam, Tripura and Manipur.

(e) Leprosy Mission Trust to implement projects in the states of West Bengal, Maharashtra, UP and Andhra Pradesh to ameliorate the conditions of leprosy-affected impoverished patients.

(f) Contributed to an organization in their efforts of making available solar power to a home for the aged in Maharashtra thus helping the elderly poor and contributing to the environment.

❖ **CUSTOMER CARE**

Customer Care Department is functioning well at Company's Corporate Office as well as all Regional Offices. Dedicated Customer Care Nodal Officers are working in all the operating

आरूढ़ गुणवत्ता तथा से वा बढ़ाने के लिए काम कर रहे हैं। जनहित मे कंपनी उत्पादों का ऑनलाइन जानकारी के लिए वेबसाइट https://newindia.co.in में प्रदान किया जाता है।

2010 मे स्थापित कंपना का काल सेंटर ग्राहक संबंध प्रबंधन गतिविधि का एक अभिन्न अंग है।कंपनी काटॉल फ्री नम्बर 1800-209-1415 विभिन्न उत्पादो तथा मोटर दावे तथा शिकायतों के बारे में हिंदी और अंग्रेजी दोनो भाषाओ मे सप्ताह के सातो दिन चौबीसों घंटे समाधान किया जाता है। ग्राहक सेवा' का यह कदम और प्रयास ग्राहको की आवश्यकता एवं जरूरतो के अनुरूप मूल्य संवर्धित उत्पादों के साथ साधारण बीमा उद्योग में नियमित एवं विकास के लिए हमारे व्यापारिक रणनीति का प्रमुख एवं महत्वपूर्ण तत्व है।

कंपनी के निदेशक मंडल ने संशोधित शिकायत निवारण नीति को अनुमोदन प्रदान किया है जो शिकायत निवारण प्रणाली को मजबूत करेगी और शिकायत निवारण प्रक्रियाऔर सरल होगी। निदेशक मंडल ने पॉलिसीधारकों के हितों की रक्षा हेतु बनाई गई नीति को भी अनुमोदन प्रदान किया है।

मौखिक रूप से प्राप्त, टेलीफोन या लिखित रूप में प्राप्त शिकायते हमारे सीआरएम मॉड्यूल में पंजीकृत की जाती हैं। ग्राहक अपनी शिकायत वेबसाईटः https://www.newindia.co.in/#/homeके माध्यम से पंजीकृत करा सकते हैं। आईआरडीएआई द्वारा प्राप्त ग्राहक-शिकायते आईजीएमएस द्वन्न पर पंजीकृत होती हैं। हमारा सीआरएम मॉड्यूल वास्तविक समय के आधार पर आईजीएमएस के साथ एकीकृत है। केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली (सीपीजीआरएएमएस) और राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन पोर्टल पर पंजीकृत शिकायते भी प्राप्त करते हैं। हम ग्राहक की शिकायते हल करते हैं, उनको सूचित करते हैं और पोर्टल के माध्यम से संकल्प पोस्ट भी करते हैं।

1.4.2018 से 31.03.2019 तक की अवधि के लिए शिकायत निवारण की स्थिति निम्न है:

31.03.2018 को बकाया शिकायतें	0
पंजीकृत (1.4.2018 से 31.03.2019)	5179
निवारण (1.4.2018 से 31.03.2019)	5145
31.03.2019 को बकाया	34
निपटान अनुपात	99.34%

❖ **जोखिम प्रबंधन उद्दम (ईआरएम):**

उद्यम जोखिम प्रबंधन विभाग (ईआरएम) कंपनी के कॉर्पोरेट कार्यालय में स्थापित एक उभरता हुआ विभाग है जो सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और बड़े कॉर्पोरेट ब्रोकर कार्यालयों में अपनी शाखाओं के साथ ईआरएम नोडल अधिकारियों द्वारा प्रतिनिधित्व करता है। उपयुक्त ईआरएम सॉफ्टवेयर सिस्टम को लागू करके ईआरएम परियोजना को पूरा करने के लिए प्रयास पूरे जोरों में हैं।

कारोबार निरंतरता प्रबंधन-कारोबार निरंतरता प्रबंधन की स्थापना ईआरएम विभाग का एक उप-विभाग है जो आवश्यकता पड़ने पर बिजनेस निरंतरता जोखिम को कम करने पर ध्यान देता है।

1. आरएमसी की अनिवार्यताओं एवं ईआरएम विभाग के निर्देशों का अनुपालन करते हुए सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबीओ ने अपने कार्यालय परिसरों में अग्नि सुरक्षा ऑडिट को क्रियान्वित किया है ताकि कार्मिकों, सिस्टमों एवं परीसरों की संरक्षा सुनिश्चित की जा सके।

   प्रधान कार्यालय में कार्यरत कार्मिकों के लिए अग्नि सुरक्षा प्रशिक्षण आयोजित किया गया ताकि अग्नि सुरक्षा प्रदर्शनों और बचाव के तरीकों से वे परिचित हो सकें।

2. आपात स्थितियों के दौरान अपनाए जानेवाले उपायों के बारे में बचाव प्रक्रिया निर्देशों (आरपीडी) नामक एक पृष्ठीय दिशा निर्देश का सभी क्षेत्रीय कार्यालयों और एलसीबीओ में क्रियान्वयन किया गया। प्रधान कार्यालयों में भी आरपीडी का क्रियान्वयन अंतिम चरण में है।

   आईआरएम कार्यप्रणाली के अंतर्गत निम्नलिखित कार्य भी निष्पादित किए गए:

   - संशोधित कॉर्पोरेट एंट्री-फ्रौड नीति 2018 को निदेशक मंडल ने अनुमोदित किया तथा कंपनी ने अंगीकृत किया।
   - निदेशक मंडल ने आउटसोर्सिंग नीति को 12 नवंबर, 2018 को अनुमोदित किया। इसे हमारी कंपनी की वेबसाइट पर 'सूचना और मदद' शीर्ष के अंतर्गत प्रदर्शित किया गया है।
   - 'सूचना और साइबर सुरक्षा' भी जोखिम प्रबंधक का केंद्र बिन्दु है तथा इसकी देखरेख आईटी विभाग के साथ समन्वय स्थापित करके विभिन्न स्तरों यथा, लोगों, प्रक्रियाओं और प्रोद्द्योगिकी के जरिए की जा रही है।
   - कंपनी के वरिष्ठ कार्यपालकों के लिए साइबर जोखिम कार्यशाला का आयोजन किया गया।
   - मुख्य जोखिम अधिकारी समय-समय पर बोर्ड का प्रबंधन समिति कोई आरएम विभागीय गतिविधियों की प्रगति पर अद्यतन करने के लिए जोखिम रिपोर्ट करता है।

❖ **दावा प्रबंधन**

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान आपकी कंपनी ने इस वरटिकल में निम्नलिखित गतिविधियां पूर्ण की:

- दावों के शीघ्र निपटान के उद्देश्य से दावों की नियमित देख-रेख करना।
- दावा निपटान के औसत में सुसंगत सुधार।
- लंबी अवधि के कोष्ठक में पड़े बकाया दावों, विशेष रूप से एक वर्ष से अधिक समय से लंबित पड़े दावों पर विशेष ध्यान देना।
- विविध मंडल कार्यालयों के दावा हबों से कॉलेज ऑफ इन्श्योरेंस में प्रशिक्षण के लिए आए दावा प्रोसेस करने वाले अधिकारियों को तकनीकी ज्ञान में सुधार, ग्राहक सेवा कुशलताओं तथा प्रभावी दावा प्रबंधन के बारे में प्रशिक्षित किया गया। कुल आठ बैच आयोजित किए गए तथा 216 प्रतिभागियों को प्रशिक्षण दिया गया।

offices throughout the country for extending quality service to the Policyholders and the prospects. Online information on the Company's products are provided in the website https://www.newindia.co.in/portal/for the benefit of the public.

The Company's Call Centre established in 2010 forms an integral part of Customer Relationship Management Activity. The toll-free number of the company 1800-209-1415 is available to the customer 24*7 for enquiries on various Products, Claims and Grievances, both in Hindi and English. Service Requests for further follow up are replied/resolved by company's operating offices. This initiative and endeavor of 'Customer Service' is a key and vital element of our business strategy for a continuous and progressive growth in the General Insurance Industry, with value added products matching the Customers' needs and requirements.

The Board of Directors of the Company has approved the revised Grievance Redressal Policy which has been done with a view to make the grievance redressal machinery stronger and the grievance redressal procedure smoother. The Board of Directors has also approved the Policy for Protection of Policyholders' Interests.

Grievances received orally, over telephone or in writing are registered by us in the CRM Module. Customers can register their grievance through our website https://www.newindia.co.in/portal/#/home. Customer grievances received by IRDA gets registered in IGMS. Our CRM Module is integrated with IGMS on real time basis. We also receive customer grievances registered in Centralized Public Grievance Redress and Monitoring System (CPGRAMS) portal and National Consumer Helpline portal. We resolve the grievances, intimate the customers and post the resolution through the portal.

The Grievance Redressal position for the period 1.4.2018 to 31.3.2019 is as under:

Outstanding grievances as on 31/03/2018	0
Registered (From 01.04.2018 to 31.03.2019)	5179
Resolved (From 01.04.2018 to 31.03.2019)	5145
Outstanding as on 31.03.2019	34
Disposal Ratio	99.34%

❖ **ENTERPRISE RISK MANAGEMENT**

Enterprise Risk Management department (ERM) is an emerging department established at Company's Corporate office with its wings at all Regional Offices and Large Corporate Broker Offices represented by ERM Nodal Officers. Efforts are in full swing to complete the ERM Project by implementing a suitable ERM software system.

Business Continuity Management - Establishing Business Continuity Management process is a sub-part of ERM dept that focuses on mitigating the business continuity risk during exigencies.

1. Following the mandate of RMC & based on instruction of ERM Dept, all the RO's & LCBO's have conducted Fire Safety Audit of their offices to ensure safety of employees, systems and premises.

   Fire Safety Training was conducted at Head Office for staff for fire demonstration and escape chute.

2. Recovery Procedure Document, a single pager guide during the emergency times, have been implemented across all the RO's & LCBO's. The RPD is also in the final stage of implementation at Head office.

   The following functions were also performed under ERM framework: -

   - The Revised Corporate Anti-Fraud Policy 2018 was approved by Board and adopted by our company
   - The Outsourcing Policy was approved by Board on 12th November 2018 as per Outsourcing Regulations 2017 and it is displayed on the website of our company under the head 'Information and help'.
   - Information and Cyber Security is also a focal point in Risk management and is being addressed by various measures at people, procedures and technology levels in coordination with IT dept.
   - Cyber risk workshop was organized for Senior Executives of the Company
   - The Chief Risk Officer reports to the Risk Management Committee of the Board periodically to update on the progress of the ERM departmental activities.

❖ **CLAIMS MANAGEMENT**

Your Company carried out the following activities in this vertical during the F Y 2018-19:

- Regular monitoring of claims with an objective of discouraging the pile up of claims
- consistent improvement in settlement ratios
- Special focus on claims outstanding in the higher age bracket especially in the more than one year category .
- Training was imparted to Claims processing officials from various DO's claim hubs, for improving technical knowledge, customer care skills and effective claims management at the College of Insurance. Total eight batches of training were held and 216 participants were imparted training.

निदेशक मंडल ने 13.10.2018 को सर्वेक्षक प्रबंधन नीति (एसएमपी) को अंगीकृत किया।

सर्वेक्षकों को पैनलीकृत करने की प्रक्रिया शुरू की गई तथा इसे जनरल इंश्योरर्स पब्लिक सेक्टर एसोसिएशन (जिप्सा) द्वारा निर्धारित समयावधि के भीतर पूरा कर लिया गया।

यह पॉलिसी 01 अप्रेल, 2019 से लागू प्रभावी है।

	नॉन सूट	सूट	कुल
1.4.2018 को बकाया दावों की संख्या	126212	158039	284251
2018-19 के दौरान सूचित दावों की संख्या	5069408	73728	5143136
2018-19 के दौरान निपटाए गए दावों की संख्या	5039930	77903	5117833
31.03.2019 को बकाया दावों की संख्या	155690	153864	309554
	नॉन सूट	**सूट**	**कुल**
3 माह से कम हेतु बकाया दावे	126958	17111	144069
3 माह से अधिक परंतु 1 वर्ष से कम बकाया दावे	25991	19286	45277
1 वर्ष से अधिक बकाया दावे	2741	117467	120208

❖ **नॉन सूट दावों काप्रबंधन**

मापदंड	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
बकाया दावों की संख्या	137529	126212	155690
बकाया दावों की राशि (₹ करोड में)	4769	5097	6210
1 वर्ष से अधिक बकाया दावों की संख्या (जीए और सहबीमा को छोडकर)	1261	786	2361
नॉन सूट दावा निपटान अनुपात	97%	97.32%	97.00%

❖ **विपणन विभाग:**

कंपनी 14.07% के मार्केट शेयर के साथ लगातार मार्केट लीडर बनी हुई है। हमारे विकास अधिकारियों द्वारा ₹ 4546.19 करोड़ के असाधारण प्रीमियम शेयर जुटाने के साथ कंपनी ने यह व्यावसायिक उपलब्धि हासिल की है। हमारे बिजनेस एसोसिएटों ने वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए ₹ 544.08 करोड़ की राशि बतौर प्रीमियम सफलतापूर्वक अर्जित की। देश भर के सभी प्र.अ. (विकास) व सहा.प्रबंधक (विकास) ने मिलकर ₹ 1630.29 करोड़ की कुल प्रीमियम राशि का योगदान दिया।

सीएमडी क्लब समारोह 2018-19 में 395 स्टार परफारमरों को सम्मानित किया गया।

❖ **कॉर्पोरेट संप्रेषण विभाग**

कंपनी ने 'वैल्यू रिसर्च ऑनलाइन' तथा 'इंडिया टुडे' जैसे डिजिटल प्लेटफार्मों उपयोग विज्ञापन के लिए किया। वृहत्तर ध्यानाकर्षण के लिए पारंपरिक प्रचार-माध्यमों (मलयालम मनोरमा, एशियानेट) और (आउटडोर प्रचार-माध्यमों(हवाई अड्डों तथा अन्य प्रमुख स्थलों पर होर्डिंग को लगाना) दोनों को विज्ञापन का जरिया बनाया गया। कंपनी ने अपने शताब्दी समारोहों के जरिए भी विविध गतिविधियां आयोजित की जैसे, रेडियों मिर्ची के साथ मिलकर 'न्यू इंडिया शताब्दी नियोन रन' का आयोजन।

❖ **सूचना अधिकारअधिनियम**

सूचना का अधिकार संबंधी विभाग प्रधान कार्यालय में सन 2005 में स्थापित किया गया था, जो कि निरंतर पूरे देश से प्राप्त हो रहेनागरिकों के सूचना संबंधी अनुरोध को प्रक्रियान्वित करता है व अपीलों को त्वरित व प्रभावी ढंग से निपटाता है, यह विभाग निरंतर रूप से पारदर्शिता और उत्तरदायित्व के सिद्धांत को सुनिश्चित कर रहा है, जो कि सूचना के अधिकार अधिनियम के महत उदेश्यों के अनुरूप है. प्रधान कार्यालय स्थित सूचना के अधिकार विभाग के नेतृत्व में 31 क्षेत्रीय कार्यालयों और 12 बृहत कार्पोरेट व्यवसाय कार्यालयों के केंद्रीय लोक सूचना अधिकारी भी अधिनियम के आदर्शों के अनुरूप योगदान कर रहे हैं।

एकरूपता, निरन्तरता और संपर्क के विकसित स्तर को बनाए रखने के कार्य को प्रधान कार्यालय में केन्द्रा्कृत किया गया है। मुख्य सूचना आयोग के निर्देशानुसार कंपनी ने महाप्रबंधक संवर्ग में पारदर्शिता अधिकारी की नियुत्ति की है।

एकरूपता, निरन्तरता और संपर्क के विकसित स्तर को बनाए रखने के कार्य को प्रधान कार्यालय में केन्द्रा्कृत किया गया है। मुख्य सूचना आयोग के निर्देशानुसार कंपनी ने महाप्रबंधक संवर्ग में पारदर्शिता अधिकारी की नियुत्ति की है। कार्मिक,लोक शिकायत और पेंशन मंत्रालय,नयी दिल्ली के निर्देशानुसार हमने 20.07.2016 से वित्तीय सेवा विभाग के प्रशासनिक नियंत्रण में वेब पोर्टल सुविधा के तहत सूचना के अधिकार को विस्तार दिया है। यह नागरिक इंटरफेस व्यवस्था है जो भारतीय नागरिकों को सूचना के अधिकार विषयक आवेदनों और प्रथम अपील को ऑन लाइन प्रस्तुत करने व सूचना के अधिकार विषयक शुल्क के ऑनलाइन भुगतान की सुविधा प्रदान करती है।

वर्ष 2018-19 के दौरान प्राप्त कुल(ऑनलाइन सहित) आरटीआई आवेदनों की संख्या 2399 है और प्रथम अपील 329 है।

सीआईसी दिशानिर्देशों/आरटीआई अधिनियम के अनुपालन में,कंपनी की आधिकारिक वेबसाइट समय-समय पर अद्यतन होती रहती है, आरटीआई अधिनियम, 2005 की धारा 4 (1) (बी) के प्रावधानों के तहत अनिवार्य रूप से xvii बिन्दुओं के तहत अधिकतम जानकारी का खुलासा एवं अपलोड करना अनिवार्य है।

❖ **एंटी मनीलॉंड्रिंग**

कंपनी ने मनीलोंडरींग अधिनियम(पीएमएलए)2002 के निवारण का पालन कर दिया है.चूंकि तारीख 01.08.2006 से बीमा कंपनियों को यह लागू किया गया है आईआरडीए द्वारा जारी संशोधनों को मण्डल ने समय-समय पर स्वीकार किया है. मुख्य अनुपालन अधिकारी को कॉर्पोरेट कार्यालय में एएमएल दिशानिर्देशों के अनुपालन के मॉनिटर हेतु तैनात किया गया है।

❖ **औद्योगिक विवाद और अनुशासन**

कंपनी ने संगठन में बेहतर आई आर वातावरण सुनिश्चित करने हेतु जागरूकता फैलाने के लिए सीडीए नियम 2014 के दुराचार, निषेध और प्रतिबंधों के प्रति जागरूकता के लिए बड़े पैमाने पर प्रशिक्षण देने का प्रयास किया है।

अनुशासन के वातावरण के सख्ती से पालन सुनिश्चित करने के लिए,कंपनी ने अनधिकृत अनुपस्थितियों के सभी मामलों को गंभीरता से लिया है और उसपर उचित कार्रवाई भी कीहै।

Board adopted the Surveyors' Management Policy (SMP) on 13.10.2018.

The process of Surveyors empanelment was initiated and completed as per the timelines set by General Insurers Public Sector Association. (GIPSA).

The policy is effective from 1st April, 2019.

	Non Suit	Suit	Total
Number of Claims OS as on 01.04.2018	126212	158039	284251
Number of Claims Intimated during 2018-19	5069408	73728	5143136
Number of Claims Settled during 2018-19	5039930	77903	5117833
Number of Claims OS as on 31.03.2019	155690	153864	309554
	Non Suit	**Suit**	**Total**
Claims OS for less than 3 months	126958	17111	144069
Claims OS for more than 3 months but less than 1 year	25991	19286	45277
Claims OS for more than 1 year	2741	117467	120208

❖ **MANAGEMENT OF NON-SUIT CLAIMS**

Parameter	31.03.2017	31.03.2018	31.03.2019
No of claims O/s	137529	126212	155690
Amount of claims O/s (₹in cr)	4769	5097	6210
No of claim O/s for more than one year (Excl.GA and Coinsurance)	1261	786	2361
Non Suit Claim Settlement Ratio	97%	97.32%	97.00%

❖ **MARKETING DEPARTMENT**

The Company continues to be a market leader with market share of **14.07%**. Contributed to this triumph of New India with a remarkable share of premium by our development officers of ₹ 4546.19 Crore. Our business associates have successfully contributed more than ₹ 544.08 Crore premium for the FY-2018-19. In all total share of premium by AO (D), AM (D) from all over India is ₹ 1630.29 Crore.

CMD Club convention 2018-19 was held felicitating 395 star performers.

❖ **CORPORATE COMMUNICATION DEPARTMENT**

The Company made use of advertising on Digital platforms such as Value Research Online and India Today. Advertisements were also made on a combination of traditional media (Malayalam Manorama, Asianet) as well as outdoor media (Hoardings at airports, and prominent location) to garner greater visibility. The Company also engaged in various activities as part of its centenary celebrations, such as "New India Centenary Neon Run" in association with Radio Mirchi.

❖ **RIGHT TO INFORMATION ACT**

The Right to Information Department set up at Head Office in 2005, processed the requests for information from Citizens from all over the country and adjudicated appeals promptly and efficiently. The Department continues to facilitate the principles of transparency and accountability, in conformity with the grand objectives of the RTI Act. The Central Public Information Officers' (CPIOs') of 31 Regional Offices and 12 LCBOs / HUBs also contributed to the promotion of the ideals of the Act, under the umbrella of RTI Department at Head Office.

With a view to maintaining uniformity, consistency and improved standard of approach, the function of First Appellate Authority is centralized at Head Office. In compliance with the directive of CIC, our Company has appointed Transparency Officer in the rank of General Manager.

As per the directives of Ministry of Personnel, Public Grievances and Pensions, DoPT, New Delhi,we have extended the facility of RTI Web Portal w.e.f. 20.07.2016 under the administrative control of Department of Financial Services (DFS). It is a citizen interface which facilitates Indian Citizens to file RTI applications and First Appeals online and also to make online payment of RTI fees.

During the year 2018-19 the total (including online) number of RTI Applications received is 2399 and First Appeals is 329.

In compliance with the CIC guidelines / RTI Act, the Company's official website is updated from time to time disclosing and uploading maximum information under xvii points as mandated under the provisions of Section 4(1)(b) of the RTI Act, 2005.

❖ **ANTI MONEY LAUNDERING**

The Company has been complying with the Prevention of Money Laundering Act (PMLA) 2002 since it has been made applicable to insurance companies w.e.f. 01.08.2006. Amendments issued by IRDA are adopted by the Board from time to time. The Principal Compliance Officer posted at Corporate Office monitors the compliance of AML guidelines.

❖ **INDUSTRIAL DISPUTES AND DISCIPLINE**

Your Company has strived to impart massive Training on Conduct, Discipline & Appeal (CDA) Rules, 2014 across the board to bring about awareness on Misconducts, Prohibitions and Restrictions to ensure better IR climate in the Organization.

In order to ensure strict adherence to a climate of discipline, the Company has viewed all instances of Unauthorized Absences cases seriously and appropriate actions are taken.

आपकी कंपनी के बोर्ड ने कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न की रोकथाम, निषेध और निवारण पर नीति को मंजूरी दे दी है। आंतरिक शिकायत समिति(आईसीसी), जिसमें अध्यक्ष (महिला एंव व रिष्ठ स्तर पर कार्यरत हैं), महिला के कारण प्रतिबद्ध कर्मचारियों मे से दो सदस्य और एनजीओ या प्रधान कार्यालय के एसोसिएशन से एक सदस्य और सभी क्षेत्रीय कार्यालयों को प्राप्त शिकायतों का समाधान करने के लिए स्थापित किया गया है तथा कार्यस्थल पर किसी भी प्रकार के उत्पीड़न से मुत्त, सकुशल, सुरक्षित और कार्य हेतु अनुकूल वातावरण को बढ़ावा देने के लिए प्रतिबद्ध है।

ऑन-लाइन वार्षिक संपत्ति रिटर्न जमा करना सुव्यवस्थित किया गया है और तब से अभीष्ट परिणाम प्राप्त हुआ है।

प्रधान कार्यालय के साथ-साथ क्षेत्रीय कार्यालयों में वरिष्ठ प्रबंधन के सकारात्मक दृष्टिकोण के कारण वित्तीय वर्ष के दौरान न तो कोई श्रम-अशांति और न ही कोई गंभीर आईआर समस्या रही है।

❖ सूचना प्रौद्योगिकी

वर्ष 2018-19 प्रौद्योगिकी संचालित कारोबार के वातावरण को बढ़ाने के लिए हमारे राज्य में आईटी के वातावरण को बढ़ाने के लिए हमारे राज्य में आईटी के बुनियादी ढाँचे को समेकित करने का वर्ष रहा है। अपने मजबूत बुनियादी ढाँचे से हम ₹ 23,910 करोड़ के कुल भारतीय प्रीमियम को जोड़ कर अपनी जगह बना सके हैं. डिजिटल प्रीमियम को जोड़ कर अपनी जगह बना सके हैं। डिजिटल प्रीमियम 18.95 से बढ़कर 30 हो गया है, जो गत वर्ष की तुलना में 24 की अभिवृद्धि से बढ़कर ₹ 5367 करोड़ा हो गया है। जो गत वर्ष की तुलना में ₹ 4,302 करोड़ था। प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में एजेंट पोर्टल पर विशाल प्रगति दिखाई दे रही है जो ₹ 1691 करोड़ से बढ़कर ₹ 2697 करोड़ प्रीमियम में वृद्धि के साथ पोर्टल के उपयोग से दोगुनी हो गई है और 30.9 मिलियन पॉलिसियां जारी की गई तथा 5.04 मिलियन दावों का निपटान किया गया जिससे हमारी कार्य पध्दति और सुरक्षा में वृत्रृद्धि हुई है. ग्राहकों की बढ़ती हुई आवश्यकताओं को देखते हुए यह हमेशा नवीनतम तकनीक पर कार्य करती है।

तकनीक के विकास के लिए हमारा पूरा ध्यान ग्राहक और एजेंटों पर केंद्रित है। हमने अनेक सुविधाओं को बढाया है जैसे ग्राहक हेतु दावा दर्ज करने के लिए, एजेंटों के लिए ग्राहक को भुगतान लिंक भेजने का विकल्प, पोर्टल पर नवीनीकरण सूचना डाऊनलोड करने की सुविधा, मोटर में अवरोध को कार्यान्वित करने की क्षमता प्रदान करना, एजेंटों को ग्राहक के कार्ड स्वाईप करने के उपकरण प्रदान किए, पोर्टल को किस प्रकार प्रयोग में लाया जाए इसके लिए वीडियो ट्यूटोरियल उपलब्ध करवाए गए है. नया पोर्टल, टेली मार्केटिंग पोर्टल का आरंभ कारोबार बढ़ाने के लिए किया गया है। ग्राहकों के लिए नया मोबाइल ऐप्प आरंभ किया गया है। ग्राहक और मध्यस्थ पोर्टलों/एप्पस् पर गूगल मैप्स को जोड़ा गया है। मोटर पॉलिसी दस्तावेज, अग्नि पॉलिसी दस्तावेज में संशोधन, सॉफ्टवेयर वर्जन अद्यतन किया गया है जैसे दस्तावेज प्रबंधन व्यवस्था और विषयवस्तु प्रबंधन व्यवस्था कार्यान्वित की गई है। हमारी वेबसाईट को और अधिक आकर्षक और ग्राहक उन्मुख बनाने के लिए बदल दिया गया है।

विनियामक के दिशानिर्देशों के अनुपालन में हमने सफलतापूर्वक आपदा वसूली (डीआर) योजना बनाई, जब हमारे समस्त प्रचालन को डीआर पर एक सप्ताह के लिए ले लिया गया और फिर उसी प्रकार वापस किया गया. इस वर्ष हम क्लाऊड आधारित ईमेल सौल्यूशन की ओर भी बढ़े हैं।

वर्ष के दौरान कंपनी ने न्यूनतम 2 एमबीपीएस दोनों बैविध लिंग बढ़ कर नेटवर्क लिंग पान इंडिया में प्रारंभ किया है। इस वर्ष भी विकसित कारोबार विश्लेषिकी को परंपरागत बीआर से डाटा विज़लाईजेशन टूल को विकसित किया है जो ग्राहक की बढ़ती हुई आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए विश्लेषिकी और सशक्तिकरण हेतु निर्णय करने में सक्षम होगा।

इस वर्ष अखिल भारतीय कार्यालयों में हमारे बुनियादी ढाँचे की सुरक्षा में सुधार की दिशा में प्रमुख ध्यान केंद्रित किया गया है। हमने आईआरडीएआई द्वारा करवाएं गए सुरक्ष ऑडिटा को पूरा किया है। अन्य सुरक्षात्मक उपायों में आईटी सुरक्षा पॉलिसी और 2 फैक्टर बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण लागू करना शामिल है। इस समय चल रही परियोजनाओं में नेटवर्क एक्सैस कंट्रोल (एनएसी), सुरक्षा प्रचालन केंद्र (एसओसी), एपीएम टूल्ज (ऐप्लीकेशन प्रोफॉमेंस मैनेजमेंट), आईएसओ प्रमाणीकरण इत्यादि है।

तकनीक को ध्यान में रखते हुए हमारे बढ़ते हुए कारोबार और ग्राहकों की संतुष्टि को प्रमुख रखते हुए कंपनी ने सूचना प्रौद्योगिकी को अद्यतन करने में अनेक कदम उठाएं हैं, अतः इस प्रकार अपने हितधारकों को गति और उदारता के साथ जानकारी प्राप्त करने की प्रक्रिया और प्रबंधन करने में सक्षम बनाया है।

❖ मानव संसाधन विकास और कार्मिक स्टाफ कल्याण योजनाएँ

इस क्षेत्र में अपने कर्मचारियों के हित को प्राथमिकता देने की परंपरा के साथ कंपनी ने अपने कर्मचारियों के लिए कल्याण योजनाओं को लागू करना जारी रखा है। वर्तमान कर्मचारियों के साथ साथ सेवा निवृत्त कर्मचारियों के साथ उनके आश्रित और अनाश्रित परिवार के सदस्यों को न्यूनतम अपवर्जनों के साथ सभी बीमारियों के लिए समूह स्टाफ मेडिक्लेम पॉलिसी के अंतर्गत आवरित किया है। समूह व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी 24 घंटे कर्मचारियों को दुर्घटनात्मक मृत्यु या स्थायी अशसक्तता का आवरण प्रदान करती है, ग्रुप सेविंग लिंक लाइफ इन्सोरेंस, ग्रुप टर्म लाइफ इन्सोरेंस, इम्प्लोई डिपॉजिट लिंकड लाइफ इन्सोरंस, एकमुश्त घरेलू चिकित्सा उपचार, समूह बेगेज पॉलिसी, कर्मचारियों के बच्चों को गुणात्मक शिक्षा प्रदान करने के लिए शिक्षा हेतु अग्रिम योजना, ब्याज के रियाती दरों पर गृह ऋण, प्रबन्धक और उसके ऊपर के संवर्गों के लिए मेडिकल जांच की सुविधा, वर्तमान निदेशकों के साथ साथ सेवानिवृत्त निदेशकों और उनके आश्रित परिवार के सदस्यों आदि के लिए निदेशक मेडिक्लेम योजना के अंतर्गत मेडिकल खर्चों की परतिपूर्ति की जाती है।

कंपनी अपने कर्मचारियों को एक्सग्रेसिया राहत योजना प्रदान करती है जो मेडिक्लेम आवरण से अधिक की व्यय राशि की प्रतिपूर्ति करता है। ऐसे कर्मचारी, जो कार्य के दौरान दुर्घटनाग्रस्त हो जाते हैं, को विशेष अवकाश और चिकित्सा व्यय प्रतिपूर्ति की जाती है जो 24 घण्टे व्यत्तिगत दुर्घटना आवरण के अतिरिक्त है। राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय खेलकुद आयोजनो, पर्वतारोहण तथा ट्रेकिंग हेतु विशेष अवकाश भी प्रदान किए जाते हैं। कर्मचारियों को स्नातकोत्तर अकादमिक पाठ्यक्रमों हेतु प्रोत्साहित किया जाता है तथा वित्तीय सहायता भी प्रदान की जाती है।

अन्य कल्याणकारी योजनाएँ-यथा रियायती दर पर वाहन ऋण, सभी संवर्ग के कर्मचारियों हेतु लीज़ आवास, कर्मचारियों हेतु एम बी एस द्वारा प्रबंधित सेवा निवृत्ति लाभ तथा मृत्यु राहत योजना, यात्रा अवकाश अनुदान, श्रमिक कल्याणकारी योजनाएँ भी प्रावधानित हैं।

दावे के जल्द निपटान और उसमे पारदर्शिता लाने हेतु कंपनी ने अपने सभी कर्मचारियों हेतु इन लाभों का फायदा उठाने और आवश्यक प्रशिक्षण प्राप्त करने के लिए सभी कार्मिकों को ऑनलाइन सुविधा प्रदान की है।

The Board of your Company has approved the policy on Prevention, Prohibition and Redressal of Sexual Harassment at Workplace. Internal Complaints Committee (ICC), which consists of Chairperson (Women employed at Senior Level), two members amongst the employee committed to cause of women and one member from NGO or Association at Head Office and all Regional offices has been set up to redress complaints received and to promote a work environment that is safe, secure and free of any form of harassment at Workplace.

Submission of On-line Annual Property Returns have been further streamlined and has since achieved optimum efficacy.

There has been no labour unrest nor and any severe IR problem during the Financial Year due to proactive approach of Senior Management at Head Office as well as the Regional Offices.

❖ INFORMATION TECHNOLOGY

The year 2018-19 has been a year of consolidation for our state of the art IT infrastructure for augmenting the technology driven business environment. With this robust modern infrastructure in place we could garner a total Indian premium of ₹ 23,910 crore. Digital premium increased from 18.95% to 30%, growing to ₹5,367 crore, an accretion of 24%, as compared to the previous year amount of ₹4,302 crore. The giant strides made in technology were visible in the agent's portal which doubled in the portal usage with increase in premium from ₹1,691 crore to ₹2,697 crore, and issuance of 30.09 MN policies and 5.04 MN claims settlements.

Focus going forward in technology is from the enterprise to the customer and Agents. We have enabled various features, eg for customer to login claims, to the Agents the option to send Payment link to customer, facilitated download of Renewal notice in portal, provided Motor Break in functionality, devices have been provided to agents to swipe cards of customers, Video tutorials are made available on how to use the Portal. A new portal, Tele marketing Portal has been launched to place business. A new mobile app was launched for customers. Google maps integration has been done in Customer and Intermediary Portals/Apps. Revision of Motor Policy document, fire policy document revision, Software version upgrade like document management system and content management system implemented. The look and feel of our website has been changed to make it more appealing and customer oriented.

In compliance of Regulator's guidelines, we have successfully done the Planned Disaster Recovery (DR) Drill when our entire operation was moved to DR for a week, and back seamlessly. This year we have also moved to Cloud based Email solution with enhanced agility and security, catering to the growing needs of the customer as it always runs on Latest technology

During the year, the Company augmented Network Links Pan India, by increasing the bandwidth of both Links to minimum 2 MBPS. The year also included moving towards advanced Business Analytics from the traditional BI with a Data Visualization tool an envisage extensive usage for better analytics and empowerment of Business Owners in their decision making, catering to the growing needs of the customer.

The year saw a major focus and direction towards improving security of our IT infrastructure in Pan India offices. We completed the Security Audit as envisaged by IRDAI. Other security measures include Implementation of IT Security Policy and Introduction of Bio Metric 2-Factor Authentication. The projects on hand are implementation of Network Access Control (NAC), Security Operation Center (SOC), APM tools (Application Performance Management), ISO Certification etc.

Keeping its focus on Technology as a prime mover for garnering business and delighting customers, the company climbed several ladders to IT upgradation, thus enabling stakeholders to receive, process and manage information with speed and alacrity.

❖ HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AND PERSONNEL STAFF WELFARE SCHEMES

In line with the tradition of keeping the interest of its employees foremost, the Company has continued to implement welfare schemes for its employees. Active as well as retired employees along with their dependent and non-dependent family members are covered under Group Staff Mediclaim Policy covering all kinds of diseases with minimal exclusions, Group Personal Accident Policy providing 24 hours cover to employees against accidental death or permanent disablement, Group Savings Linked Life Insurance, Group Term Life Insurance, Employees Deposit Linked Life Insurance, Lump sum payment for Domiciliary Medical Treatment, Group Baggage Policy, Education Advance Scheme for children of employees to pursue quality education, Housing Loan at subsidized rate of interest, Medical Check-up facility to Manager and above cadres, Director's Mediclaim Scheme for reimbursement of medical expenses of active as well as retired Directors along with their dependent family members etc.

The Company provides Ex-gratia relief scheme to its employees which provides for reimbursement of medical expenses beyond the Mediclaim cover. Special leave is sanctioned and medical expenses are reimbursed if employee meets with accident whilst on duty which is in addition to the 24 hours Personal Accident cover provided to employees. Special leave is also granted for participating in National & International sports events including

Mountaineering, Expedition and Trekking events. Employees are encouraged for pursuing higher post graduate academic courses for which financial assistance is provided.

Other welfare schemes like Vehicle Loans at subsidized rate of interest, Leased accommodation to all cadres Of employees, Retirement Benefit and Death Relief Schemes managed by Mutual Benefit Society for employees, Leave

पारदर्शिता और शीघ्र निपटान के लिए कंपनी द्वारा कर्मचारियों के लिए ऑन लाइन सुविधा उपलब्ध कारवाई है और इसके लिए उनके आवश्यक प्रशिक्षण की व्यवस्था भी की गई है।

मानव संसाधन

31 मार्च 2019 को कुल कार्मिको की संख्या : 17330

भर्ती व आरक्षण

वर्ष 2018-19 के दौरान निम्नानुसार कर्मचरियों की भर्ती की गई।

कर्मचरियों की श्रेणी	अ.जा.	अ.ज.जा.	अ.पि.व.	कुल*	भूतपूर्व सैनिक	विकलांग
श्रेणी-I	3	0	6	15	1	1
श्रेणी-II						
श्रेणी-III	95	63	101	541	57	12
श्रेणी-IV (अंश कालीन सफाई कर्मचारी को छोड़ कर)	15	2	2	23		
अंशकालीन सफाई कर्मचारी						
कुल	111	65	109	577	58	13

संवर्ग/स्तर	कुल	Number and Percentage			
		अ.जा.	%	अ.ज.जा.	%
श्रेणी-I	7646	1584	20.72	641	8.38
श्रेणी-II	836	79	9.45	38	4.55
श्रेणी-III	7445	1520	20.42	594	7.98
श्रेणी-IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारी को छोड़कर)	1396	695	49.79	121	8.67
अंशकालीन सफाई कर्मचारी	7	5	71.43	1	0.14
कुल	17330	3883	22.41	1395	8.05

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व./ विकलांग व भूतपूर्व सैनिक श्रेणी के कर्मचरियों के भर्ती व पदोन्नति और उनके हितों की रक्षा के लिए सरकार द्वारा निर्धारित दिशानिर्देशों और ब्राउचर के प्रावधानों का अनुपालन कंपनी सख्ती से करती है।

डॉ. बी आर अंबेडकर वेलफेयर ट्रस्ट के तहत कंपनी तृतीय श्रेणी व तृतीय से प्रथम श्रेणी की पदोन्नति हेतु पदोन्नतिपूर्व का प्रशिक्षण अपने एससी/ एसटी/ ओबीसी कर्मचरियों को प्रदान कराती है एससी /एसटी के विभिन्न श्रेणियों के कर्मचरियों के लिए व्यत्तित्व विकास, तनाव प्रबंधन, प्रेरणा आदि विषयों पर नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम चलाये जाते हैं।

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व. कर्मचारियों को डॉ. बी आर अंबेडकर ट्रस्ट द्वारा विभिन्न लाभ प्रदान किए जाते हैं कंपनी ने एन आई ए पुणे के प्रशिक्षण कार्यक्रम हेतु नियमित आधार पर अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व. कर्मचरियों के पर्याप्त नामांकन की व्यवस्था की है।

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व उम्मीदवारों के लिए अखिल भारतीय स्तर पर भर्ती पूर्ण प्रशिक्षण विभिन्न स्थलों पर चलाए गए थे।

अ.जा./ अ.ज.जा./ अ.पि.व/पी डब्ल्यू डी/एक्स सर्विस मैन कर्मचरियों के लिए प्रधान व क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर पृथक रूप से आरक्षण कक्ष सक्रिय रूप से चलाये जा रहे है। इस कक्ष का संचालन एक संपर्क अधिकारी अपने मुख्य संपर्क अधिकारी की निगरानी के तहत करता है जबकि सहायक संपर्क अधिकारी विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों में इस कक्ष का प्रमुख होता है।

प्रधान कार्यालय के संपर्क अधिकारी द्वारा वार्षिक आधार पर एक व्यवस्थित निर्धारित प्रक्रिया के तहत क्षेत्रीय कार्यालय की भर्ती व पदोन्नति के रोस्टर का निरीक्षण किया जाता है। संपर्क अधिकारी की टिप्पणियों के साथ उनकी निरीक्षण रिपोर्ट मुख्य संपर्क अधिकारी और महाप्रबन्धक (कार्मिक) के समक्ष प्रस्तुत की जाती है। आवश्यक परामर्श व आदेशों के साथ उत्त रिपोर्ट संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय को लौटा दी जाती है। निरीक्षण रिपोर्ट में यदि कोई कमी पाई जाती है तो उन कमियों को प्रधान कार्यालय के समन्वय के साथ सुधारने का प्रयत्न संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा किया जाएगा।

अनुसूचित जाति व जन जातियों के कार्मिकों की शिकायतों की विशेष ध्यान दिया जाता है और उन्हे कम से कम समय में निपटा दिया जाता है।

डॉ. बी. आर. आंबेडकर कल्याणकारी ट्रस्ट के माध्यम से कंपनी विभिन्न अनुसूचित जाति व जन जातियों के हितकर गतिविधियों के लिए वित्तीय मदद उपलब्ध करवाती है। प्रत्येक वर्ष ''महानिर्वाण'' दिवस के अवसर परअर्थात 6 दिसंबर को चैत्यभूमि, दादर में डॉ. बी. आर. आंबेडकर की पुण्यतिथि पर आयोजित कार्यक्रमों में कंपनी द्वारा सहयोग किया जाता है।

❖ **महिला सशत्तिकरण व लैंगिक विषय**

कंपनी में महिलाओं की सक्रिय उपस्थिति है तथा उन्हे आत्मविकास व नौकरी में आगे बढने के लिये उचित मौके उपलब्ध करवाये जाते है। महिला अधिकारियों द्वारा कंपनी में विशेष तौर पर 31/3/2019 तक उल्लेखनीय उच्च पदो पर कार्य किया जा रहा है:

निदेशक	1
महाप्रबंधक	3
उप महाप्रबंधक	3
क्षेत्रीय प्रबन्धक / मुख्य प्रबन्धक	27
मण्डल / वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक	62
शाखा / वरिष्ठ शाखा प्रबन्धक	56

- महिला उच्च अधिकारियों का विभिन्न कार्यक्रम हेतु नामांकन किया जाता है जो सार्वजनिक संस्थानों में महिलाओं हे तुफोरम द्वारा आयोजित किया जाता है।
- नेशनल इंश्योरंस एकेडमी पुणे द्वारा आयोजित महिला प्रबन्धकों हेतु कार्यक्रमों में भी महिला अधिकारियों का अधिकतम संख्या में नामांकन किया जाता है।
- प्रधान कार्यालय व क्षेत्रीय कार्यालयों के स्तर पर महिलाओं हेतु समितियां गठित की गई है जो सक्रियता से सूचित विभिन्न मामलों का निपटारा करती है।
- 8 मार्च 2019 को अंतराष्ट्रीय महिला दिवस का आयोजन पूरे देश में स्थित सभी कार्यालयों में किया गया। विभिन्न केंद्रो पर सेमिनार

Travel Subsidy, Labour Welfare scheme are provided.

In order to facilitate more transparency and expeditious settlement, the Company has implemented online access for all its employees for availing the benefits and necessary training has also been imparted to them.

HUMAN RESOURCES

Employee strength as on 31st March 2019 is 17,330

RECRUITMENT AND RESERVATION

Number of employees recruited during 2018-19

Category of Employees	SC	ST	OBC	Total*	Ex-Servicemen	PWD
Class-I	3	0	6	15	1	1
Class-II						
Class III	95	63	101	541	57	12
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	15	2	2	23		
Part Time Sweepers						
TOTAL	111	65	109	577	58	13

Category/ Level	Total Number	Number and Percentage			
		SC	%	ST	%
Class-I	7646	1584	20.72	641	8.38
Class-II	836	79	9.45	38	4.55
Class III	7445	1520	20.42	594	7.98
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	1396	695	49.79	121	8.67
Part Time Sweepers	7	5	71.43	1	0.14
TOTAL	17330	3883	22.41	1395	8.05

Your Company Strictly adheres to Brochure provisions and Government DoPT guidelines regarding reservations and concessions in the matter of recruitment and promotion and safeguards the interest of employees belonging to SC/ST/ OBC/PWD and Ex-servicemen.

Pre-promotional training programs were duly organised for all eligible SC/ST/OBC employees for promotion to various cadres. Similarly, for Class III and Class III to I promotional exercise, pre-promotional training is imparted to SC/ST/ OBC employees under Dr. B. R. Ambedkar Welfare Trust. Regular training programmes are conducted on personality development, stress management, motivation etc. for SC/ST employees of various cadres. Various benefits under Dr. B.R. Ambedkar Welfare Trust have been given to SC/ST/OBC employees. SC/ST/OBC employees have been nominated for NIA, Pune training programmes on a regular basis.

Pre-recruitment training programmes were also arranged for SC/ST/OBC candidates at various centres on all-India basis.

A separate reservation cell is actively functioning at Head Office and Regional Office level for SC/ST/OBC/PWD/Ex-servicemen employees. A Liaison Officer under the charge of Chief Liaison Officer manages this cell at Head Office, whereas, Assistant Liaison Officers head the cells at various Regional Offices.

A well-defined mechanism has been provided under which, on yearly basis, the Liaison Officer from the Head Office inspects the Rosters pertaining to recruitment and promotions at all Regional Offices. The inspection report with observations of Liaison Officer, are put up to the Chief Liaison Officer & General Manager (Personnel) for further directions and sent back to the respective Regional Offices with necessary advices. Based on the inspection report, action is taken by the concerned Regional Offices in co- ordination with the Head Office to rectify shortcomings in procedure, if any, observed by the Liaison Officer.

Special attention is given to complaints/grievances raised by SC/ST/OBC employees and they are resolved within shortest possible time-frame.

Your Company is providing financial support on behalf of Dr. B. R. Ambedkar Welfare Trust, to various SC/ST/ OBC welfare activities. On the eve of Mahaparinirvan Day

i.e. December, 6th every year these welfare activities are supported to observe the death anniversary of Dr. B.R. Ambedkar at Chaitya Bhumi, Dadar.

❖ GENDER ISSUES AND EMPOWERMENT OF WOMEN

Your Company has a strong women force and provides adequate opportunities for self and career development. A significant number of women Officers, as on 31.03.2019, are holding senior positions in our Offices:

Director	1
General Manager	3
Deputy General Manager	3
Chief Manager / Regional Manager	27
Divisional Manager / Sr. Divisional Manager	62
Branch Manager / Sr. Branch Manager	56

- Women executives are nominated for various programmes organized by Forum of Women in Public Sector (WIPS)
- Women Officers are also nominated in large numbers to the Programme for Women Managers conducted by National Insurance Academy, Pune
- Women's Committees are constituted at Head Office and various Regional Offices and are actively involved in resolving all gender-related issues/cases referred to them

आयोजित किये गये जिनमें विषय - महिलाओं का साम्राज्य, तनाव प्रबंधन, जीवन व कार्य के मध्य तालमेल, देश के विभिन्न कानूनों के अंतर्गत महिलाओं के अधिकार व कार्यक्षेत्र में महिलाओं की सुरक्षा संबंधी नये कानून आदि।

❖ **प्रशिक्षण :**

वर्तमान समय में बीमा उद्योग के प्रतियोगी परिद्रश्य में यह अत्यंत महत्वपूर्ण है कि हम अपने कर्मचारियों को इस परिवर्तनों के साथ चलना सिखाएं. तथा वे बीमालेखन एवं दावा निपटान दोनोंमें बीमा दक्षता विकसित करें. इसी बातको ध्यानमें रखते हुए यह कंपनी नियमित प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करती है. समय समय पर बाह्य संस्थानों द्वारा आयोजित विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भी कंपनी अपने कर्मचारियों को नामित करती है. प्रशिक्षण में पॉलिसी जागरूकता, तकनीकी मामले, विशिष्ट विषय, विपणन रणनीति, आई.टी,व्यक्तित्व विकास आदि पर ध्यान सकेंद्रित किया जाता है. मुख्य धारा विषयक प्रशिक्षण पर बल देने के साथ साथ कर्मचारियों को सजातीय समूह के रूप में वैकल्पिक प्रशिक्षण कार्यकर्मों में नामांकन भेजने हेतु प्रोत्साहित किया जाता है. राष्ट्रीय बीमा अकादमी पुणे, भारतीय बीमा संस्थान मुंबई, लोक प्रशासन संस्थान बैंगलोर, मुंबई स्टॉक एक्सचेंज आदि में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों में कर्मचारियों को भेजा जाता है. महिला प्रबंधक प्रशिक्षण कार्यक्रम जैसे विशिष्ट प्रशिक्षण कार्यक्रमों में महिला कर्मचारियों को भीनामित किया जाता है. सभी पात्र एस.सी.,एस.टी./ओ.बी.सी.श्रेणी के सभी संवर्ग के कर्मचारियों को पदौन्नति पूर्व प्रशिक्षण दिया जाता है. सभीएस.सी.,एस.टी./ ओ.बी.सी आवेदकों को पूर्व भर्ती प्रशिक्षण दिया जाता हें. शोध के आधार पर न्यू इंडिया प्रशिक्षण विभाग, मुख्यालय द्वारा विभिन्न प्रशिक्षण कार्यक्रमों में नामित कर्मचारियों को उनके कार्य क्षेत्र के आधार पर प्रशिक्षण कार्यक्रम में शिफ्ट किया जाता है अर्थात कार्मिकों को उनके विभाग से संबन्धित प्रशिक्षण के लिए नामित किया जाता है। प्रत्येक कार्मिक को साल में दो बार प्रशिक्षण दिये जाने की प्रयास किया जाता है ताकि अधिकतम कार्मिकों को प्रशिक्षण का अवसर प्राप्त हो।

उपर्युक्त प्रशिक्षण कार्यक्रमों के साथ प्र.का. के विभिन्न विभागों द्वारा सम्बंधित कार्य से जुड़े हुए कर्मचारियों हेतु विभिन्न एक समान प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये गए. विपणन विभाग प्र.का. द्वारा सभी प्रचालन कार्यालय प्रमुखों, एजेंसी विभाग, ग्रामबीमा एवं दावा हबविभागों हेतु प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किये गए. प्रधान कार्यालय द्वारा एजेंट प्रबंधकों एवं सम्बंधित विभागसे संबद्ध कार्मिकों को प्रशिक्षण दिया गया.

❖ **राजभाषा कार्यान्वयन**

राजभाषा विभाग, गृहमंत्रालय के अंतर्गत राजभाषा विभाग और वित्तीय सेवा विभाग के द्वारा जारी दिशा निर्देशो के अनुसार काम करता है। इन दिशा-निर्देशों के मुताबिक कंपनी के सभी कार्यालयों मे राजभाषा के प्रयोग को बढ़ाने के लिए सभी संभव प्रयास करने की आवश्यकता है और राजभाषा कार्यान्वयन के कार्य और क्षेत्र में संभावनाएं तलाश करने का प्रयास करें। कार्मिकों मे राजभाषा के प्रति रुचि एवं अभिप्रेरणा बढ़ाने हेतु प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए। इस क्रम में हिन्दी कार्यशालाएँ, राजभाषा निरीक्षण और राजभाषा कार्यान्वयन समिति की बैठकों का आयोजन प्रधान कार्यालय और क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर किया गया। ''क'', ''ख'' और ''ग'' क्षेत्र के हिन्दी प्रतिनिधियों के लिए दो दिवसीय प्रशिक्षण सह कार्यशाला आयोजित कि गई. नकद प्रोत्साहन योजना और मौलिक पुस्तक लेखन योजना के अंतर्गत कर्मिकों को पुरस्कृत किया गया. कॉर्पोरेट गृह पत्रिका ''अर्जन'' के दो अंकों का प्रकाशन किया गया और क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा भी अपनी गृह पत्रिका के साथ-साथ् ई पत्रिका प्रकाशित की गई. समस्त भारत में कुल 72 पुरस्कार राजभाषा टीम को प्राप्त हुए।

हमारी कंपनी निरंतर राजभाषा के साथ-साथ क्षेत्रीय भाषाओं को बढ़ाने में प्रमुख भूमिका निभा रही है.

❖ **आंतरिक लेखापरीक्षा**

कार्पोरेट शासन को मजबूती प्रदान करने व प्रबंधन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिये आंतरिक पकड़ बनाये रखने में आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

आंतरिक लेखा परीक्षा के कार्यों में जांच, विश्लेषण व रिपोर्टिंग शामिल है। जो प्रबंधन को उपलब्ध शास्त्रों के संदर्भ में उचित आंतरिक पकड़, प्रभाव व क्षमता के उत्तम प्रयोग के बारे में सूचित करता है। आई ए डी ने यह सुनिश्चित किया है कि सभी प्रचालन कार्यालयों की वित्तीय वर्ष में एक बार लेखा परीक्षा हो. विभाग ने भी अपने क्षेत्रीय कार्यालयों,दावा हब, ब्रोकर मंडल कार्यालयों, एल सी बी ओ एवं ऑटो टाई अप कार्यालयों एवं प्रधान कार्यालयों के विभागों का नियमित लेखा परीक्षा का आयोजन किया है. तिमाही ऑडिट की शुरुवात वितीय लेनदेन की देखरेख, गुणवता बीमालेखन एवं प्रावधनों की पर्याप्त होने की पुष्टि करने हेतु की गई।

इस वर्ष कंपनी द्वारा एक प्रक्रिया की शुरुवात की है जिसमे पिछले 5 वर्षों के ऑडिट रिपोर्टों के जवाब मांगे गए एवं प्रधान कार्यालय अधिकारियों द्वारा स्थानीय आईएडी एवं क्षेत्रीय अधिकारियों से अखिल भारतीय स्तर पर उन कार्यलयोंसे जवाब मांगने हेतु समन्वय किया। एवं साथ ही प्रचालन कार्यालयों की 5 वर्षों की समीक्षा रिपोर्ट भेजी गई।

वित्तीय वर्ष में लंबित शंकाओं के समाधान पर अधिक ध्यान दिया गया था वित्तीय वर्ष की समाप्ति पर आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग की टिप्पणियों को सम्मिलित रूप में वार्षिक रिपोर्ट में प्रस्तुत किया जाता है.

विभिन्न तंत्रों एवं प्रक्रिया संबंधी खामियों का पता लगाने के पर बल देने के अतिरिक्त ज्यादा ध्यान ऑडिट अनुपालन तंत्र को मजबूत करने एवं आवर्ती सिस्टम एवं प्रक्रिया संबंधी खामियों की रोकथाम को सुनिश्चित करने के लिए नए हस्तक्षेप की लागू करने पर दिया जाता है. प्रधान कार्यालय स्तर पर कार्यशाला करने अलावा आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर भी तिमाही आधार पर कार्यशाला आयोजित करता है ताकि अधिक से अधिक संख्या में लंबित शंकाओं पर भी जोर दिया जाए.

आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग ने प्रधान कार्यालय स्तर पर 26 लेखा परीक्षा कार्यशालाएँ, क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर 72 और एक सी ए जी कार्यशाला का आयोजन किया

❖ **विधिक एवं ग्राहक मंच**

विभाग द्वारा टी.पी दावों के अलावा कानूनी मामलों से संबंधित विधिक दावे उपभोक्ता मंच / सुप्रीम कोर्ट के मामलों और मध्यस्थता मामले प्रधानकार्यालय के संबन्धित तकनीकी विभागों के समन्वय से होते हैं।

मध्यस्थता और उपभोक्ता विवादों को संभालने की प्रक्रिया उचित बचाव और मामलों के त्वरित समाधान में मदद के लिए सुव्यवस्थित की गई है। राष्ट्रीय आयोग / सुप्रीम कोर्ट के मामलों को दिल्ली लीगल हब संभालती है और राज्य आयोग / जिला फोरम के मामलों को संबंधित क्षेत्रीय कार्यालय / कानूनी हब / विभागीय कार्यालय द्वारा नियंत्रित किया जाता है।

उपभोक्ताविवादोंमेंसमझौताकोप्रोत्साहितऔरनिगरानीकरनेकेकारण 26%तक दावों का निपटान किया गया। विभाग में अधिकारियों को अधिक प्रभावी और संवेदनशील रूप से फोरम मामलों को संभालने के लिएव्यक्तिगत यात्रा, क्षेत्रीय कार्यालय में कार्यशाला और वीडियो कोन्फ्रेंस के माध्यम से किया गया है।

- The International Women's Day was celebrated on March 8th, 2019 in all Offices across the country. Seminars were organised at various centers on topics such as Women Entrepreneurship, Stress Management, Work-Life Balance, Mental & Physical Health, Nutritious diets, Rights of women under various laws of the country, and new law for protection of the women at work place etc.

❖ **TRAINING :**

In the competitive scenario of the insurance industry of present times, it is of utmost importance to keep our employees abreast of the changes and to develop their insurance skills both in underwriting and claims settlement. Keeping this in mind, the Company conducts regular training programs. Your Company also nominates employees for various training programs organized by external institutes from time to time. The focus of the trainings are on policy awareness, technical matters, specialized topics, marketing strategies, IT, personality development etc. Apart from emphasizing on mainstream training, the Company encourages the nominations in alternate training programs, as arranged for homogenous group of employees. Women employees are also nominated to specialized training programs like the Women Managers Training Programme. Pre-promotional training had been imparted to all eligible SC/ST/OBC employees of all cadres. Pre-recruitment training had been imparted to all SC/ST/OBC applicants. Based on our study of previous nominations, the system of Training Nominations have shifted from nomination-based to employees' work profile based, i.e., the employee is nominated for training relevant to his line of working. Every effort is made to limit the training of an employee to two in a year, so that maximum number of employees get the opportunity to be trained

Apart from above, various Departments at HO conducted homogeneous training programmes to respective employees based on their work profile. Marketing Dept, HO arranged Training to the Operating Office Heads; Agency Dept, Rural Insurance and Claims HUB Departments, HO imparted Training to Agents Managers and respective Dept-Officials

❖ **OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION**

The Official Language Department works as per the guidelines issued by the Official Language Department of Ministry of Home Affairs and Financial Services Deptt. According to these guidelines all the offices of the company make all possible efforts to increase Official Language Implementation work and explore in the area of Official Language. In these series Hindi workshops, Hindi Inspections and Official Language Implementation meetings are conducted at Head office as well as in the Regional Offices. Two days Training cum Worships programs were organized for the Hindi Representive of 'A' 'B' and 'C' Regions. Employees were felicitated under Cash incentive scheme for working in Hindi and Original Book writing in Hindi. Two issues of Corporate House Magazine 'Arjan' are published and Regional Offices also published their House magazine along with E-magazine. Total 72 Awards were received by our Official Language Team across India**.**

Your Company is constantly working to play a key role in spreading Regional Language along with the Official Language.

❖ **INTERNAL AUDIT**

Internal Audit has been playing a vital role towards strengthening the Corporate Governance and complying with management objectives to improve and strengthen internal controls.

Internal Audit functions comprises of examining, evaluating and reporting to the Management on adequacy of internal controls, effective and efficient use of resources in the best possible manner to guard against the leakage of revenue. IAD has ensured that all operating offices are audited at least once in the financial year. The Department has also conducted regular audits of their Regional Offices, Claims Hubs, Broker DO, LCBOs, Auto tie-up offices& HO Departments and monitor financial transactions, quality underwriting and adequacy of provisions.

Internal Audit Dept. has been instrumental in detecting and reporting to the Management for rectification of systems and procedural lapses. IAD has also helped in enhancing the performance of Audit Compliance Cells at the various operating offices for speedy resolution of pending audit queries – both internal and Comptroller and Auditor General (CAG).

During the Financial Year, maximum stress was given towards resolving pending queries. At the end of the financial year, the observations of the IAD is consolidated in the form of Annual Report.

In addition to laying emphasis on adherence to various systems and procedural lapses, more stress has been given for strengthening the audit compliance mechanisms and initiating fresh interventions to ensure elimination of recurring system & procedural lapses. In addition to HO level Audit Workshops, Internal Audit Department at Regional Offices is conducting quarterly workshops for resolving maximum number of pending queries.

IAD has conducted 26 HO level audit workshops, 72 RO level workshops and 1 CAG workshop.

❖ **LEGAL & CONSUMER FORUM**

The Department handles legal matters other than T.P claims, pertaining to Consumer Fora cases/Supreme Court cases and Arbitration cases in coordination with respective Technical Departments at Head Office.

The procedure for handling Arbitration and consumer disputes has been streamlined to help proper defense and quicker resolution of cases. Delhi Legal Hub handles National Commission/Supreme Court cases and State Commission/ District Forum cases are handled by respective Regional Offices/Legal Hubs/Divisional Offices.

Encouraging and monitoring compromise in consumer disputes have resulted in suit claim disposal upto 26%. The Department has also sensitized handling officials on more effective handling of forum cases through personal visit, workshop in Regional offices and video conference.

विभाग दोहरे लक्ष्य को प्राप्त करने की दिशा में प्रयास करता है दावों को संभालने से मामलों की ताजा रिपोर्टिंग मे कमी, उपभोक्ता अदालतों की प्रवृत्ति को ध्यान में रखते हुए और लंबित मामलों का तेजी से निपटान जो कंपनी की ग्राहक संतुष्टि सूचकांक को बेहतर बनाएगा।

❖ **सतर्कता**

सतर्कता विभाग की अध्यक्षता मुख्य सतर्कता अधिकारी द्वारा की जाती है. विभाग का ध्यान प्रमुखतः निवारक सतर्कता तंत्र पर जोर देते हुए एक सुदृढ़ सतर्कता संस्कृति का निर्माण करना है जो न केवल व्यवस्थित सुधार लाएगा बल्कि कॉर्पोरेट प्रशासन के स्तर को भी बढ़ाएगा. इसका उद्देश्य संगठन के अंदर भ्रष्टाचार/कदाचार की पहचान करना और इससे निपटने के लिए पारदर्शी प्रक्रिया से निपटना है. संगठन भर में सार्थक सतर्कता संस्कृति के साथ सुदृढ़ सतर्कता निवारक उपायों से संगठनात्मक उत्कृष्टता प्राप्त करने में मदद मिलेगी. तदानुसार, वर्ष के दौरान नई पहल आंतरिक सतर्कता सलाहकार समिति और प्रधान कार्यालय में सतर्कता समिति तथा क्षेत्रीय कार्यालय स्तर पर सतर्कता निवारक समितियां (पीवीसी) गठित कर की गई. यह समितियां सुनिश्चित करेंगी कि अनुशासनात्मक कार्यवाही सतर्कता कोण से और समय पर उचित और न्यायपूर्ण हो. वर्ष के दौरान सतर्कता निवारक कार्यशालाएँ 185 कार्यालयों में आयोजित की गई और 550 कार्यलयों के आकस्मिक निरीक्षण भी किए गए. व्यवस्था में सुधार के लिए और सिफ़ारिशें भी की गई हैं. 29 अक्तूबर 2018 से 3 नवंबर 2018 तक सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाया गया. इस वर्ष के लिए ''भ्रष्टाचार उन्मूलन - नए भारत का निर्माण'' प्रमुख्य मुद्दा रहा. इस विषय पर विभिन्न कार्यक्रम आयोजित किए जिसमें ग्रामसभाएं, निबंध और प्रश्नोतरी प्रतियोगिता देश भर में आयोजित की गई ताकि भ्रष्टाचार मुक्त और सशक्त भारत बनाने का संदेश देश भर में फैल सके.

❖ **पूरे वर्ष में ₹ 1 करोड़ 10 लाख से अधिक प्रति वर्ष पारिश्रमिक लेने वाले कर्मचारियों के विवरण यदि वे पूरे वर्ष नियुत्त थे 8 लाख50हजार प्रतिमाह यदि कार्मिक वर्ष में आंशिक रूप से नियुत्त है।**

क्रमांक	कर्मचारियों के नाम	सेवा	पदनाम	पारिश्रमिक	अर्हता	कार्यग्रहण की तारीख	आयु	अंतिम नियोजन	स्थान
		वर्षों में							
1	फिलिप स्कॉट	42	मुख्य बीमालेखक (ऐच्छिक)	14,554,585	एसीआईआई	1.8.2011	62	एसिकुरेजीओन जनराली स्पा	लंदन
2	जेम्स डे	36	ट्रीटी बीमांकक	13,477,313	एसीआईआई	19.9.2011	56	ब्रिट	लंदन
3	मयंक कुमार झा	17	मुख्य प्रचालन अधिकारी	9,200,442	एमबीए, एफआईआई आई, एलएलबी	25.02.2002	45	न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड	होंगकोंग
4	एस रत्नसबापति	40	मुख्य लेखाकर	14,783,462	एफआईएफए	01.04.1995	65	हेनले इंडस्ट्री	लंदन
5	जेम्स बेकर	33	वरिष्ठ बीमा लेखक	8,113,892		01.09.2011	51	स्कॅन रे लंदन	लंदन
6	पन्ना शाह	38	वरिष्ठ लेखकार	8,343,096	बुककीपिंग	01.07.1993	64	पीएसजेएलेग्जेंडर एंड कंपनी	लंदन
7	पी पटेल	39	दावा प्रबन्धक	7,621,094	सीआईआई डीईपी	26.10.2009	60	की इंटेर्नाश्नल	लंदन
8	डॉ प्रमोद वाहणे	28	डिप्टी सीईओ	8,178,039	बीवीएससी और एएचएफआईआईआई	10.10.1990	56	न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड	जापान

❖ **सचिविक मानक**

वित्त वर्ष 2019 के दौरान, कंपनी बोर्ड और सामान्य बैठक के संबंध में भारत के कंपनी सचिव संस्थान द्वारा जारी किए गए सचिवालयीन मानकों के अनुपालन में थी।

❖ **नियामकों या न्यायालयों या उनको प्रभावित करने वाले ट्रिब्यूनल द्वारा निर्धारित विशिष्ट और सामग्री आदेश कंपनी और उसके भविष्य के संचालन से संबन्धित स्थिति।**

सेबी के अंतर्गत जुर्माना (सूचीबद्ध दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताओं) नियमवाली, 2015 की धारा 19(1)/19(2) के तहत नामांकन और पारिश्रमिक समिति के गठन के साथ गैर अनुपालन के लिए लगाया गया था..

1. नियंत्रक कंपनी को 2015-16 में भारत के प्रतिस्पर्धा आयोग से एक आदेश मिला जिसमे ₹ 25107 लाख का जुर्माना लगाया था। 31 मार्च 2019 तक मामला सुनवाई के लिए सूचीबद्ध नही हुआ है.
2. आदेश के विरुद्ध प्रतियोगिता अपील ट्रिब्यूनलमे विरोध दर्ज किया और ट्रिब्यूनलने 25107 लाख सीसीआई आदेश के मुकाबले '20 लाख का जुर्माना लगाया। इस दंड का भुगतान जनवरी 2017 में किया गया था। सीसीआई ने सर्वोच्च न्यायालय मेंट्रिब्यूनलके आदेश के खिलाफ अपील की है और मार्च 2017 में सर्वोच्च न्यायालय में मामला दर्ज किया गया है।

❖ **स्वतंत्र निदेशक**

सभी स्वतंत्र निदेशकों ने घोषणाएं दी हैं कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 149 (6), सेबी (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 के स्वतंत्र मानदंडों और कॉर्पोरेट के तहत निर्धारित 'फिट और उचित' घोषणाई रडा के शासन दिशानिर्देशो को पूरा करेंगें।

The Department strives towards achieving the twin objective of minimizing fresh reporting of cases by handling claims, keeping in mind the trend of Consumer courts and faster disposal of pending cases which will improve the customer satisfaction index of the Company.

❖ **VIGILANCE**

The vigilance department is headed by Chief Vigilance Officer. The focus of the department is to create a sound vigilance culture with emphasis upon the Preventive Vigilance Mechanism which will bring not only systemic improvement but also raise the standard of corporate governance. It aims at identifying corruption / malpractices inside the organization and transparent process to deal with the same. Robust preventive vigilance measures with a sound vigilance culture across the organization would help in achieving organizational excellence. Accordingly, new initiatives was undertaken during the year by setting up of Internal Advisory Committee on vigilance, the vigilance committee at HO and the Preventive Vigilance committees(PVC) at Regional Offices. Formation of these committees will ensure that there is fairness and justice in determining of vigilance angle and timely completion of disciplinary proceedings. During the year Preventive Vigilance Workshops were conducted at 185 offices and Surprise Inspections were conducted at 550 offices. Recommendations were also made for further improvement of the system. Vigilance awareness week was observed from 29th October 2018 to 03rd November 2018. The theme for the year was “Eradicate Corruption - build a New India”. Various programs including gramsabhas, essays and quiz competitions were held across the country to spread the message of building a corruption free and strong India.

❖ **PARTICULARS WITH REGARD TO EMPLOYEES DRAWING REMUNERATION IN EXCESS OF RUPEES ONE CRORE TEN LAKH PER ANNUM IF EMPLOYED THROUGHOUT THE YEAR OR EIGHT LAKH FIFTY THOUSAND PER MONTH IF EMPLOYED FOR PART OF THE YEAR.**

SR. NO.	NAME OF THE EMPLOYEES	SERVICE	DESIGNATION	REMUNERATION	QUALIFICATION	DATE OF JOINING	AGE	LAST EMPLOYMENT HELD	PLACE
		IN YRS							
1	PHILIP SCOTT	42	CHIEF UNDERWRITER (Facultative)	14,554,585	ACII	1.8.2011	62	Assicurazione Generali Spa	LONDON
2	JAMES DEY	36	TREATY UNDERWRITER	13,477,313	ACII	19.9.2011	56	BRIT	LONDON
3	MAYANK KUMAR JHA	17	CHIEF OPERATING OFFICER	9,200,442	M.B.A, FIII, LLB	25.02.2002	45	New India Assurance Co. Ltd	HONG KONG
4	S RATNASABAPATHY	40	CHIEF ACCOUTANT	14,783,462	FIFA	01.04.1995	65	Henley Industries	LONDON
5	JAMES BAKER	33	SENIOR UNDERWRITER	8,113,892		01.09.2011	51	Scan Re London	LONDON
6	PANNA SHAH	38	SENIOR ACCOUNTANT	8,343,096	Book Keeping	01.07.1993	64	P.S.J Alexander & Co.	LONDON
7	P PATEL	39	CLAIMS MANAGER	7,621,094	CII DEP	26.10.2009	60	Key International	LONDON
8	DR PRAMOD WAHANE	28	Deputy CEO	8,178,039	B.V.SC & A.H.F.I.I.I	10.10.1990	56	New India Assurance Co. Ltd	JAPAN

❖ **SECRETARIAL STANDARDS**

During FY 2019, the Company was in compliance with the applicable Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India with respect to Board and General Meetings.

❖ **SIGNIFICANT AND MATERIAL ORDERS PASSED BY THE REGULATORS OR COURTS OR TRIBUNALS IMPACTING GOING STATUS OF THE COMPANY AND ITS FUTURE OPERATIONS.**

There are no significant and/or material orders passed by the Regulators or Courts or Tribunals during FY2019 impacting the going concern status of future operations of the Company.

1. Fine under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 under Sec. 19(1) / 19(2) was levied for non-compliance with the constitution of nomination and remuneration committee.
2. The Holding Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of 25107 lakhs in 2015-16. The Holding Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against 25107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2019

❖ **INDEPENDENT DIRECTORS**

All Independent Directors have given declarations that meet the criteria of independence as laid down under Section 149(6) of the Companies Act 2013, SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015 and ‘fit and proper’ declaration as laid down under Corporate Governance guidelines of IRDAI.

❖ **शेयर पूंजी में परिवर्तन**

अधिकृत शेयर पूंजी में रु 600 करोड़ रु 1000 करोड़ की वृद्धि की गई है। प्रदत्त शेयर पूंजी ₹ 412 करोड़ से रु 824 करोड़ की वृद्धि की है। उक्तसंकल्प दिनांक 11 मई, 2018 के डाक मत पत्र सूचना द्वारा पारित किया गया था।

❖ **बॉण्ड इक्विटी शेयर जारी करना:**

वित्त वर्ष 2019 के दौरान कंपनी ने ₹ 5 के बोनस इक्विटी शेयर जारी करने के लिए संकल्प पारित किया, पोस्टल मतदान के अनुसार कंपनी के वर्तमान शेयरधारकों के लिए जिसकी दर 1:1 होगी. रिकॉर्ड तारीख 28 जून 2018 और आबंटन तारीख 29 जून 2018 थी.

❖ **बोर्ड मूल्यांकन:**

कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुसार और भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (ईरडा) द्वारा जारीबीमा कंपनियों के लिए दिशानिर्देश बोर्ड ने अपने वार्षिक प्रदर्शन का मूल्यांकन किया है। नामांकन तथा मुआवज़ा समिति द्वारा अनुमोदित मानदंडों के अनुसार मूल्यांकन किया गया है।

❖ **टिप्पणियों पर लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया**

वैधानिक लेखा परीक्षकों द्वारा उठाई गयी आपत्तियों के जवाब उनकी रिपोर्ट में निदेशकों की रिपोर्ट के अनुलग्नक के रूप में संलग्न है।

❖ **साचविक लेखापरीक्षक**

कंपनी अधिनियम की धारा 204 के प्रावधानों के अनुसार 2013 और कंपनी (नियुत्ति और पारिश्रमिक प्रबंधकीय कार्मिक) नियम 2014, कंपनी ने मेहता एंड मेहता, को सचिवीय लेखापरीक्षा रिपोर्ट हेतु सचिव नियुत्त किया गया है लेखा परीक्षक रिपोर्ट अनुलग्नक के रूप में संलग्न किया गया है। ऑडिटर द्वारा अपनी रिपोर्ट में किए गए अवलोकन अस्वीकरण को छोड़कर जो उन्हें अपने पेशेवर दायित्व के निर्वहन में उचित है, कोई प्रतिबंध, आरक्षण, प्रतिकूल टिप्पणी या अस्वीकरण नहीं किया गया है।

❖ **आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और उसकी उपयुक्तता:**

बोर्ड ने इसके व्यापार के व्यवस्थित और कुशल आचरण को सुनिश्चित करने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं को अपनाया है जिससे कंपनी की नीतियों का पालन, इसकी संपत्तियों सुरक्षा, धोखाधड़ी की पहचान और रोकथाम, पूर्णकालिक रिपोर्टिंग तंत्र, लेखा रिकॉर्डों की सटीकता और पूर्णता के साथ ईच्छित समय पर तैयारी एवं वित्तीय प्रदर्शन हो सके।

❖ **संबंधित पार्टी लेनदेन**

आपकी कंपनी व्यापार के सामान्य पाठ्यक्रम में संबंधित पार्टियों के साथ लेनदेन करती है। संबंधित पार्टीयों से लेनदेन का विवरण वित्तीय वर्ष 2018 के वित्तीय विवरणी के नोट्स मे दिया गया है।

संबंधित पार्टी लेन देन पर बोर्ड अनुमोदित पॉलिसी कंपनी की वेबसाइटपर होस्ट की गई है और इसे निम्न लिखित लिंकपर देख सकते link: ''https://www.newindia.co.in/ cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8f82caecf/Related%20party%20Policy.pdf ?guest=true''.

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134(3)(सीए) की आवश्यकता के अनुसार, लेखा परीक्षकों द्वारा सूचित धोखाधड़ी के संबंध में 31 मार्च, 2019 तक के वित्तीय विवरणों की टिप्पणियों के हिस्से के रूप में इनका उल्लेख मद संख्या 28 में किया गया है।

❖ **भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (इरडा)**

कंपनी एक भारतीय साधारण बीमा कंपनी है, इसकी क्रियाएँ एवं कार्यकलाप भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा नियंत्रित किए जाते हैं। कंपनी का लेखा आईआरडीएआई नियमन 2002 एवं समय-समय पर यथासंशोधित निर्धारित अनुबंधों के अनुसार तैयार किया गया है. (वित्तीय विवरण एवं लेखापरीक्षक रिपोर्ट बनाना).

❖ **वित्तीय दर निर्धारण**

ए एम बेस्ट कंपनी ने (ए) उत्कृष्ट की वित्तीय मजबूती दर गी पाष्टि गी हे रेटिंग कंपनी के अनुकूल निवेश परिणामों, मजबूत साल्वेन्सी अनुपात और घरेलू एवं विदेशी बाज़ार में इसकी मजबूत उपसथिति को प्रतिबिंबित करती है।

सीआरआईएस आई एल ने भी दि न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लि. को ''एएए/स्थिर'' रेटिंग की पुष्टि की, यह दर्शाता है कि कंपनी के पास अपने पॉलिसीधारक के दायित्वों का सम्मान करने के लिए वित्तीय ताकत का मजबूत है. भारतीय साधारण बीमा उद्योग में कंपनी के नेतृत्व की स्थिति, उसके स्वस्थ पूंजीकरण, परिसंपत्ति, गुणवत्ता और सशक्त मुद्रा स्थिति को प्रतिबिंबित करती है.

❖ **विदेशी मुद्रा की कमाई, खर्च और अन्य जानकारी**

कंपनी अधिनियम की धारा 217 (1) के तहत अपेक्षित विदेशी मुद्रा आय/व्यय के ब्यौरे नीचे दिये गए है:

आय - ₹ 624.62 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 574.28करोड़) खर्च - ₹ 653.66 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 648.15 करोड़)

इस आय में प्रीमियम, दावों की वसूली, आऊट वर्ड कमीशन और निवेश से अर्जित सभी विदेशी मुद्रा से प्राप्त रसीदें शामिल है खर्च में आऊट वर्ड प्रीमियम पुर्नबीमा के दावे, कमीशन और प्रबंधन खर्च के रूप में किए गए सभी विदेशी मुद्रा में भुगतान शामिल है।

खर्च में (ए) मनोरंजन (बी) विदेशी दौरों पर व्यय (ग) प्रचार और विज्ञापन की राशि क्रमशः ₹ 1,04,40,855 (पिछले वर्ष 1,11,69,220), ₹ 1,74,63,104 (पिछले वर्ष 2,37,85,462) और ₹ 63,09,71,503 (पिछले वर्ष 60,45,07,128).

❖ **समेकित वित्तीयविवरण**

नई कंपनियां अधिनियम 2013 की धारा 129 के तहत वित्तीय विवरणों के प्रावधना निर्धारित किए गए हैं। नई कंपनियों के अधिनियम की धारा 129(2) के प्रावधान के अनुसार कंपनी की हर वार्षिक आम बैठक में, कंपनी के निदेशक मंडल वित्तीय वर्ष के लिए इस तरह की बैठक वित्तीय विवरणों से पहले रखी जाएंगी। कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 129(3) प्रदान करती है कि जहां एक या अधिक सहायक कंपनियां है यह धारा 129 की उपधारा (2) के तहत प्रदान किए गए वित्तीय विवरण के अति रिक्त, कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण तैयार करेगी और सहायक कंपनियों के समान रूप और तरीके से स्वयं की तरह, जो कि कंपनी की वार्षिक आम बैठक से पहले धारा 129 की उपधार (2) के तहत वित्तीय विवरण देने के साथ रखी जाएगी।

ऊपर खंड के अनुसार कंपनी के ऊपर के रूप में वित्तीय विवरण तैयार करने के लिए आवश्यकत था।

❖ **CHANGES IN SHARE CAPITAL**

Increase in Authorized Share Capital from Rs. 600 Crore to ₹1000 Crore. Increase in paid-up share capital from ₹ 412 crore to ₹ 824 crore The above resolutions were passed vide postal ballot notice dated 11th May, 2018

❖ **ISSUE OF BONUS EQUITY SHARES:**

During FY 2019, The Company passed a Resolution for Issue of Bonus Equity Shares of ₹ 5 each in the ratio of 1:1 to the existing shareholders of the Company following a Postal Ballot. Record date was 28 June 2018 and allotment date was 29 June 2018

❖ **BOARD EVALUATION:**

Pursuant to the provisions of the Companies Act 2013 and guidelines for insurance companies issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI), the Board has carried out an annual performance evaluation of its own performance. The Evaluation has been carried-out as per the criteria approved by the Nomination and Remuneration Committee.

❖ **AUDITORS RESPONSE TO REMARKS**

The replies to the qualification made by the Statutory Auditors in their report is attached as Annexure to the Directors Report.

❖ **SECRETARIAL AUDITORS**

Pursuant to provisions of Section 204 of the Companies Act 2013 and the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules 2014, the Company had appointed Mehta & Mehta, Practising Company Secretary to conduct Secretarial Audit Report is annexed herewith as Annexure. There are no qualifications, reservation, adverse remark or disclaimer made by the auditor in the report save and except for observations disclaimer made by them in discharge of their professional obligation.

❖ **INTERNAL FINANCIAL CONTROL AND ITS ADEQUACY:**

The Board has adopted policies & procedures for ensuring the orderly & efficient conduct of its business, including adherence to the Company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention & detection of fraud, ever reporting mechanisms, the accuracy and completeness of the accounting records and the timely preparation of reliable financial disclosures.

❖ **RELATED PARTY TRANSACTIONS**

Your Company undertakes transactions with related parties in the ordinary course of business. The details of related party transactions are disclosed under Notes to Financial Statements for FY 2018.

Board approved policy on Related Party Transactions has been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below link: "https://www.newindia.co.in/cms/755da005-5d81-4145-bfe3-43b8f82caecf/Related%20party%20Policy.pdf?guest=true".

As required under section 134(3)(CA) of the companies act 2013, with regard to frauds reported by the auditors, the same has been mentioned under point no. 28 of notes forming part of financial statement as on 31st March, 2019.

❖ **INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA (IRDAI)**

The Company being a General Insurance Company, its working and functions are governed by the regulations of Insurance Regulatory and Development Authority of India. The Accounts of the Company are drawn up according to the stipulations prescribed in the IRDA (preparation of Financial Statements and Auditor's Report) Regulations 2002 and as amended from time to time.

❖ **FINANCIAL RATING**

AM Best Company has reaffirmed the Financial Strength Rating of A-(Excellent). The rating reflects the Company's favorable investment results, strong solvency ratio and its strong presence in domestic and overseas markets.

CRISIL has reaffirmed its 'AAA/Stable' rating of The New India Assurance Company Ltd. indicating that the Company has the highest degree of financial strength to honour its policyholder's obligations. The rating continues to reflect the Company's leadership position in the Indian General Insurance industry, its healthy capitalization, sound asset quality and comfortable liquidity.

❖ **FOREIGN EXCHANGE EARNING & OUTGO AND INFORMATION**

The particulars of Foreign Exchange earnings/outgo as required by the Companies Act under Section 217(1)(e) is given below :

Earnings: ₹624.62 crores (previous year ₹ 574.28 crores)
Outgo :₹653.66 crores (previous year ₹648.15 crores)

The earnings included all receipts denominated in foreign currencies in respect of premium, recovery of claims outward commission and investment earnings. The outgo comprised all payments in foreign currency in respect of outward premium, claims on reinsurance accepted, commission and expenses of management.

Expenses on (a) Entertainment (b) Foreign tours and (c) Publicity and Advertisement amounted to ₹1,04,40,855 (P.Y.1,11,69,220); ₹1,74,63,104 (P.Y. ₹2,37,85,462) and ₹63,09,71,503 (P.Y. ₹60,45,07,128) respectively.

❖ **CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS**

Provisions regarding Financial Statements are laid down under Section 129 of the new Companies Act 2013. As per the provision of Section 129 (2) of the said Act, at every Annual General Meeting of a company, the Board of Directors of the Company shall lay before such meeting financial statements for the financial year. Section 129(3) of the Companies Act 2013 provides that where a company has one or more subsidiaries, it shall, in addition to financial statements provided under sub-section (2) of Section 129, prepare a Consolidated Financial Statements of the company and of the subsidiaries in the same form and manner as that of its own which shall also be laid before the Annual General Meeting of the company along with the laying of its financial statements under Sub Section (2) of Section129.

❖ कार्पोरेट गवर्नेंस

आपकी कंपनी दृढ़ निगमित शासकीय प्रणाली का पालन करने हेतु पूरी तरह से प्रतिबद्ध है। कंपनी का बोर्ड सीए 2013, सेबी के अनुसार (लिस्टिंग दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएं) विनियम 2015 और आईआरडीएआई कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशा निर्देश 2015 के अनुपालन में गठित किया गया है। बोर्ड में कॉरपोरेट गवर्नेंस के सिस्टम, सिद्धांतों और प्रक्रियाओं के सेट को जिसके द्वारा एक कंपनी नियंत्रित होती है, संदर्भित किया गया है। वे दिशा निर्देश जो ये बताते हैं कि कंपनी किस प्रकार निर्देशित और नियंत्रित होगी, जैसे वह अपने लक्ष्य और उद्देश्यों को किस प्रकार प्राप्त करेगी जिससे कंपनी की साख में वृद्धि हो उसे स्टेक होल्डर लम्बे समय तक लाभान्वित सकें। इस मामले में स्टेक होल्डर के मण्डल निदेशक, प्रबंधन, ग्राहक जो शेयरधारक हैं, कर्मचारी और समाज इसमे शामिल हैं। अतः कंपनी का प्रबंधन अन्य सभी के एक न्यायी की भूमिका निभाती है। मण्डल प्रत्येक तिमाही में कम से कम एक बार वित्तीय, प्रचालन और निवेश कार्य निष्पादन हेतु मिलेंगे, कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर कंपनी की विचार धारा है पारदर्शिता, जवाबदारी और अखंड तापरपूरा ज़ोर देना। कोर्पोपेट गवर्नेंस का संबंध उस प्रणाली की स्थापना करना है जिससे निदेश को कॉर्पोरेट कार्य देख रहे निदेशकों को उनकी जिम्मेदारियों और कर्तव्यों के संबंध में निर्देशित करना। यह इस बात से संबन्धित है कि कौन जवाबदारी से प्रबंधन कर रहा है। यह कंपनी और उसके प्रबंधन की नैतिक जिम्मेदारियों, मूल्यों, मापदण्डों, आचार और व्यवहार से संबन्धित है।

मण्डल प्रत्येक तिमाही में कम से कम एक बार वित्तीय, प्रचालन और निवेश कार्य निष्पादन हेतु मिलेंगे, कॉर्पोरेट गवर्नेंस पर कंपनीकी विचार धारा है। पारदर्शिता, जवाबदारी और अखंड तत्तपरता पर ज़ोर देना। कोर्पोपेट गवर्नेंस का संबंध उस प्रणाली की स्थापना करना है जिस से निदेशको कॉर्पोरेट कार्य देख रहे निदेशकों को उनकी जिम्मेदारियों और कर्तव्यों के संबंध में निर्देशित करना। यह इस बात से संबन्धित है कि कौन जवाबदारी से प्रबंधन कर रहा है। यह कंपनी और उसके प्रबंधन की नैतिक जिम्मेदारियों, मूल्यों, मापदण्डों, आचार और व्यवहार से संबन्धित है।

बोर्ड दरअसल या तो एक इकाई के रूप में कार्य करता है या विशिष्ट परिचालन क्षेत्रों के पर्यवेक्षण हेतु गठित विभिन्न समितियों के माध्यम से। बोर्ड की स्वतत्रता को बनाए रखने हेतु बोर्ड में कार्यकारी, गैर कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशकों का एक उचित मिश्रण है, निदेशक में से कोई भी कंपनी के किसी भी अन्य निदेशक या कर्मचारियों से संबंधित नहीं होता है।

श्री शरद एस रामनारायणन को कंपनी का बीमांकक नियुत्त किया है जिन्हें बोर्ड मीटिंग में स्थायी रूप से आमंत्रित किया जाता है।

❖ निदेशक मण्डल

31 मार्च,2019 के अनुसार मण्डल के निदेशकों का स्वरूप इस प्रकार है:

(i) श्री अतुल सहाय, अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
(ii) श्री देवशीष पंडा सरकारी नामित निदेशक
(iii) श्री सी नारंबुनाथन, पूर्णकालीन निदेशक
(iv) श्री नीलम दामोदरन, निदेशक
(v) श्री पी रमनामूर्ति, निदेशक
(vi) सुश्री पापिया सेन गुप्ता, निदेशक
(vii) श्री एस चानना, निदेशक
(viii) श्री कुलदीप सिंह, निदेशक
(ix) श्री एस के बेनेर्जी, निदेशक

निदेशक की अंतिम रिपोर्ट की तारीख अर्थात 11.05.2018 को मण्डल की रचना में निम्नलिखित परिवर्तन:

- श्री लोकरंजन (सरकारी नामित निदेशक) का निदेशक पद पर विराम: 24 मई, 2018 से प्रभावी
- श्री देबाशीष पंडा के सरकारी नामित निदेशक के रूप में नियुक्तिः 24 मई, 2018 से प्रभावी
- श्री जी. श्रीनिवासन की अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में सेवानिवृत्तिः 31 जुलाई, 2018
- श्री हेमंत जी. रोकडे (पूर्णकालीन निदेशक) एवं श्री सी नारंबुनाथन (पूर्णकालीन निदेशक) का 3 माह की अवधि के लिए सयुंक्त रूप से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्ति
- श्री हेमंत जी. रोकडे (पूर्णकालीन निदेशक) का निदेशक पद पर विराम: 27 जनवरी, 2019 से प्रभावी
- श्री अतुल सहाय की अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में नियुक्तिः 04 दिसम्बर, 2018
- श्री सी नारंबुनाथन (पूर्णकालीन निदेशक) की सेवा निवृत्तिः 31 मई, 2019
- मण्डल श्री जी श्री निवासन, श्री लोक रंजन, श्री हेमंत जी रोकड़े और श्री सी नारंबुनाथन के प्रति उनके द्वारा मण्डल को दिये गए सहयोग के लिए आभार व्यक्त करता है। इसके साथ ही उक्त निदेशकों द्वारा समय समय पर मंडल के सदस्यों को दिये गए मार्गदर्शन और सहयोग के लिए मण्डल हार्दिक प्रशंसा करता है।

❖ 31 मार्च 2019 को निदेशकों का विवरण

नाम	पदनाम	शैक्षणिक योग्यता
अतुल सहाय [1]		
डीएन नं. 07542308	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	एमए, डीसीएम, एआई आई आई
सी नारंबुनाथन [2]		
डीएन नं. 08101846	निदेशक और महाप्रबंधक	एम कॉम, ए सी एस, एफआईआई
नीलम दामोदरन [3]		
डीएन नं. 07759291	गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशक	बी एससी (कृषि), सीएआईआईबी, वित्तीय प्रबंधन में डिप्लोमा
पी आर मूर्ती [4]		
डीएन नं. 07815852	गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशक	बी एससी (कृषि), सीएआईआईबी
पापिया सेनगुप्ता [5]		
डीएन नं. 07701564	गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र निदेशक	बी एससी, सीएफए(इंडिया), सीएएलएलबी

As per the above section the Company is required to prepare financial statements as above.

❖ **CORPORATE GOVERNANCE:**

Your Company is fully committed to follow sound corporate governance practices. The Company's Board is constituted in compliance with CA 2013,in accordance with SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulations 2015 and IRDAI Corporate Governance guidelines 2015. The Board comprises of Corporate governance refers to the set of systems, principles and processes by which a company is governed. They provide the guidelines as to how the company can be directed or controlled such that it can fulfill its goals and objectives in a manner that adds to the value of the company and is also beneficial for all stakeholders in the long term. Stakeholders in this case would include everyone ranging from the board of directors, management, shareholders to customers, employees and society. The management of the company hence assumes the role of a trustee for all others.

The Board meets at least once a quarter to review the quarterly, financial, and operational and investment performance of the Company. The company's philosophy on corporate Governance lays strong emphasis on transparency, accountability and integrity. Corporate governance is concerned with the establishment of a system where by the Directors are entrusted with responsibilities and duties in relation to the directions of corporate affairs. It is concerned with accountability of who are managing it. It is concerned with morals, ethics, values, parameters, conduct and behaviour of the company and its management.

The Board functions either as an entity per se, or through various committees constituted to oversee specific operational areas. There is an appropriate mix of Executive, Non-Executive and Independent Directors to maintain the independence of the Board None of the Directors are related to any other Directors or employees of the Company.

Mr. Sharad S. Ramnarayanan Appointed Actuary of the Company is a permanent invitee to the Board meeting.

❖ **BOARD OF DIRECTORS**

The composition of the Board of Directors as on 31.03.2019:

(i) Mr. Atul Sahai, Chairman-cum-Managing Director
(ii) Mr. Debasish Panda, Government Nominee Director
(iii) Mr. C Narambunathan, Whole Time Director
(iv) Mr. Neelam Damodaran, Director
(v) Mr. P Ramana Murthy, Director
(vi) Ms. Papia Sengupta, Director
(vii) Mr. S. Chanana,Director
(viii) Mr. Kuldip Singh,Director
(ix) Mr. S.K. Banerjee,Director

The Board under went the following changes in its composition since the date of last directors' report,i.e.,11th May 2018:

- Cessation of Directorship of Mr Lok Ranjan (Government Nominee Director) wef 24th May 2018
- Appointment of Mr. Debasish Panda as Government Nominee Director w.e.f. 24th May 2018
- Superannuation of Mr. G Srinivasan as Chairman-cum-Managing Director w.e.f. 31st July 2018
- Appointment of Mr. Hemant G Rokade (Whole Time Director) and Mr. C Narambunathan (Whole Time Director) as Joint-Charge Chairman-cum-Managing Director for a period of Three months
- Cessation of Directorship of Mr Hemant G Rokade (Whole Time Director) wef 27th January, 2019
- Appointment of Mr. Atul Sahai as Chairman-cum-Managing Director w.e.f. 4th December 2018
- Superannuation of Mr C Narambunathan (Whole Time Director) wef 31st May, 2019
- The Board placed on record it's sincere thanks to Mr G Srinivasan, Mr Lok Ranjan, Mr. Hemant G Rokade and Mr C Narambunathan, Directors for their co-operation to the Board during their tenure. The Board also extended it's warm appreciation to the above Directors for their timely guidance and support to the Board members.

❖ **DETAILS OF DIRECTORS AS ON MARCH 31 2019.**

Name	Designation	Qualifications
Atul Sahai [1]		
DIN No. 07542308	Chairman cum Managing Director	M.A, D.C.M, A.I.I.I
C Narambunathan [2]		
DIN No. 08101846	Director & General Manager	M.Com, A.C.S., F.I.I.I.
Neelam Damodharan [3]		
DIN No.07759291	Non-Executive & Independent Director	B.Sc(Agr.), CAIIB, Diploma in Financial Management
P R Murthy [4]		
DIN No. 07815852	Non-Executive & Independent Director	B.Sc(Agr.), CAIIB
Papia Sengupta [5]		
DIN No. 07701564	Non-Executive & Independent Director	B.Sc, CFA(India), CAIIB

एस के बेनर्जी [6]		
डीएन नं. 01987541	स्वतंत्र निदेशक	मास्टर इन कॉमर्स, फ़ेलो आईसीएआई
कुलदीप सिंह [7]		
डीएन नं. 02905840	स्वतंत्र निदेशक	मास्टर इन कॉमर्स, फ़ेलो आईसीएआई
एस.के.चानना [8]		
डीएन नं. 00112424	स्वतंत्र निदेशक	एम.ए.,एल.एल.बी. एसीएस
देबाशीष पंडा [9]		
डीएन नं. 06479085	सरकारी नामित निदेशक	एमफिल

1. 4 दिसंबर, 2018 को नियुक्ति
2. अप्रैल, 2018 को नियुक्ति और 31 मई, 2019 को सेवा निवृत्ति
3. 14 अगस्त, 2017 को नियुक्ति
4. 14 अगस्त, 2017 को नियुक्ति
5. 27 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
6. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
7. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
8. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
9. 24 मई, 2018 को नियुक्ति

निदेशक का नाम	श्रेणी 1 के निदेशक	कंपनी सहित सूचीबद्ध संस्थाओं में सदस्यता की संख्या	कंपनी सहित ऑडिट/ स्टेकहोल्डर समिति(यों) में सदस्यता की संख्या	कंपनी सहित सूचीबद्ध संस्थाओं में ऑडिट /स्टेकहोल्डर समितियों में अध्यक्षयता की संख्या
अतुल सहाय[1]	कार्यकारी निदेशक	2	1	0
सी नारंबुनाथन[2]	कार्यकारी निदेशक	1	2	0
एन दामोदरन[3]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	2	3	1
पी रमणा मूर्ती[4]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	2	4	1
पापिया सेनगुप्ता[5]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	2	0	0
एस के बेनर्जी[6]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	1	1	0
कुलदीप सिंह[7]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	1	1	0
एस के चानना[8]	गैर-कार्यकारी - स्वतंत्र निदेशक	1	0	0
देबाशीष पांडा[9]	सरकारी नामित निदेशक	2	1	0

1. 4 दिसंबर, 2018 को नियुक्ति
2. 2 अप्रैल, 2018 को नियुक्ति
3. 14 अगस्त, 2017 को नियुक्ति
4. 14 अगस्त, 2017 को नियुक्ति
5. 27 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
6. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
7. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
8. 29 सितंबर, 2017 को नियुक्ति
9. 24 मई, 2018 को नियुक्ति

S K Banerjee [6]		
DIN No. 01987541	Independent Director	Master of Commerce, Fellow ICAI
Kuldip Singh [7]		
DIN No. 02905840	Independent Director	B.Sc, Agr. (Hons),
S K Chanana [8]		
DIN No. 00112424	Independent Director	M.A, LLB, ACS
Debasish Panda [9]		
DIN No. 06479085	Government Nominee Director	M.Phil

1. Appointed on 04th December, 2018
2. Appointed on 2nd April, 2018 and superannuated 31st May 2019
3. Appointed on 14th August, 2017
4. Appointed on 14th August, 2017
5. Appointed on 27th September, 2017
6. Appointed on 29th September, 2017
7. Appointed on 29th September, 2017
8. Appointed on 29th September, 2017
9. Appointed on 24th May, 2018

Name of the Director	Category 1 of directors	No of Directorship in listed entities including the Company	Number of memberships in Audit/ Stakeholder Committee(s) including the Company	No of post of Chairperson in Audit/ Stakeholder Committee held in listed entities including the Company
Atul Sahai[1]	ˆÅ¸¡¸ÄˆÅ¸£ú ¢›¸™½©¸ˆÅ	2	1	0
C Narambunathan[2]	Executive Director	1	2	0
N Damodharan[3]	Non-Executive - Independent Director	2	3	1
P Ramana Murthy[4]	Non-Executive - Independent Director	2	4	1
Papia Sengupta[5]	Non-Executive - Independent Director	2	0	0
S K Banerjee[6]	Non-Executive - Independent Director	1	1	0
Kuldip Singh[7]	Non-Executive - Independent Director	1	1	0
S K Chanana[8]	Non-Executive - Independent Director	1	0	0
Debasish Panda[9]	Govt. Nominee Director	2	1	0

1. Appointed on 04th December, 2018
2. Appointed on 2nd April, 2018
3. Appointed on 14th August, 2017
4. Appointed on 14th August, 2017
5. Appointed on 27th September, 2017
6. Appointed on 29th September, 2017
7. Appointed on 29th September, 2017
8. Appointed on 29th September, 2017
9. Appointed on 24th May, 2018

❖ **वित्त वर्ष 2019 के लिए मंडल की बोर्ड बैठकों और समितियों का विवरण**

➢ **बोर्ड मीटिंग:**

वर्ष के दौरान बोर्ड की 6 बैठकें आयोजित हुईं। वर्ष के दौरान आयोजित बोर्ड मीटिंग में निदेशकों के नाम उनकी उपस्थिति तथा रिपोर्ट की तारीख को उनके द्वारा आयोजित निदेशक एवं बोर्ड समिति की सदस्यता संख्या निम्नलिखित सारणी में दी गई है :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री जी श्रीनिवासन	2/2
श्री अतुल सहाय	2/2
श्री हेमंत जी रोकड़े	4/4
श्री सी नारंबुनाथन	6/6
श्री पी रमणा मूर्ती	3/6
श्री एन दामोदरन	2/6
श्रीमती पी सेनगुप्ता	3/6
श्री एस के बेनर्जी	6/6
श्री कुलदीप सिंह	6/6
श्री एस के चानना	6/6
श्री लोक रंजन	0/1
श्री देबाशीष पंडा	1/5

मार्च 31, 2019 को गैर कार्यपालक निदेशक द्वारा रखे गए इक्विटी शेयरों का विवरण :

क्र.	निदेशक का नाम	इक्विटी शेयरों की संख्या
1	श्री एस के बनर्जी	72

स्वतंत्र निदेशकों हेतु परिचय कार्यक्रम:

परिचय कार्यक्रम का विस्तृत विवरण कंपनी की वेब साइट पर जारी किया गया है तथा निम्नलिखित लिंकों पर देखा जा सकता है: https://www.newindia. co.in/cms/2412893c-cecd-41bc-9537-37aa4b7ba9bb/Familiarization.pdf ?guest=true

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबन्धकों हेतु आचार:

निदेशकों/वरिष्ठ प्रबन्ध कों हेतु आचार संहिता कंपनी की वेबसाइट पर जारी की गई है तथा निम्नलिखित लिंकों पर देखा जा सकता है: https://www.newindia. co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82ae-f2001bf929d3/Code%20of%20Conduct.pdf ?guest=true,

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबन्धकों की नियुक्ति हेतु मापदण्ड:

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबन्धकों की नियुक्ति भारत सरकार द्वारा जारी प्रासंगिक अधिसूचना के अनुसार की जाती है।

पारिश्रमिक नीति

पूर्णकालिक निदेशकों, प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिकों, वरिष्ठ प्रबंधन एवं अन्य कर्मचारियों का पारिश्रमिक भारत सरकार द्वारा जारी प्रासंगिक अधिसूचना के अनुसार किया जाता है।

बोर्ड की समितियां:

निम्नलिखित समितियों को मिलाकर बोर्ड का गठन होता है:

i) लेखा परीक्षा समिति

ii) निवेश समिति

iii) जोखिम प्रबंधन समिति

iv) पॉलिसी धारक सुरक्षा समिति

v) नामांकन व पारिश्रमिक समिति

vi) कार्पोरेट सामाजिक दायित्व समिति

vii) स्टेक होल्डर्स संबंधसमिति

viii) सूचना प्रौद्योगिकी समिति

ix) संपत्ति समीक्षासमिति

संदर्भ की शर्तें, वित्त वर्ष 2018 के दौरान आयोजित बैठको की संख्या सहित गठन एवं बोर्ड समितियों की उपस्थिती नीचे दर्शाई गयी है:

➢ **लेखा परीक्षा समिति:**

संदर्भ की शर्तें:

1. कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया का ओवरसाइट तथा इसकी वित्तीय सूचना का प्रकटीकरण यह सुनिश्चित करने के लिए है कि वित्तीय विवरण सही, पर्याप्त तथा सटीक है;
2. भारत के नियंत्रक तथा महालेखापरीक्षक द्वारा कंपनी के लेखा परीक्षकों की नियुक्ति का रिकार्ड रखना;
3. कंपनी के लेखा परीक्षकों की नियुक्ति, शर्तें तथा पारिश्रमिक हेतुअनुशंसा;
4. सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा दी गयी कोई अन्य सेवाओं हेतु सांविधिक लेखा परीक्षकों को भुगतान काअनुमोदन;
5. निम्नलिखित संदर्भों सहित अनुमोदन हेतु बोर्ड को प्रस्तुति के पूर्व उस पर वार्षिक वित्तीय विवरणों तथा लेखा परीक्षक की रिपोर्ट, प्रबंधन सहित, की समीक्षा:
   (i) कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 134 की उपधारा 3 के खंड (ग) की शर्तोंपर बोर्ड की रिपोर्ट में निदेशक की ज़िम्मेदारी में शामिल किए जाने वाले अपेक्षित विषय;
   (ii) लेखा नीतियों और पद्धतियों में परिवर्तन अगर कोई हो तथा उसके कारण;
   (iii) प्रबंधन द्वारा निर्णय के प्रयोग पर आधारित अनुमान को शामिल करते हुये प्रमुख लेखागात प्रविष्टियाँ;

❖ **DETAILS OF THE BOARD MEETING AND COMMITTEES OF THE BOARD FOR FY 2019 :**

➢ **BOARD MEETING:**

During the year, the Board met six (6) times. The names of the Directors, their attendance at Board Meetings during the year and the number of directorships and board committee memberships held by them as on the date of the report are set out in the following table :

Director	No. of Meetings attended/ held
Mr. G. Srinivasan	2/2
Mr. Atul Sahai	2/2
Mr. Hemant G Rokade	4/4
Mr. C Narambunathan	6/6
Mr. P. R. Murthy	3/6
Mr. N. Damaodharan	2/6
Ms. P. Sengupta	3/6
Mr. S.K.Banerjee	6/6
Mr. Kuldip Singh	6/6
Mr. S.K.Chanana	6/6
Mr. Lok Ranjan	0/1
Mr. Debasish Panda	1/5

Details of Equity Shares held by the non-executive director as on March 31 2019 :

Sr. No.	Name of the Director	No. of Equity Shares
1	Mr. S.K. Banerjee	72

FAMILIARISATION PROGRAMME FOR INDEPENDENT DIRECTORS :

The detail of the familiarization programme have been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below mentioned link : https://www.newindia.co.in/cms/2412893c-cecd-41bc-9537-37aa4b7ba9bb/Familiarization.pdf?guest=true

CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS / SENIOR MANAGEMENT

The Code of Conduct for Directors/Senior management has been hosted on the website of the Company and can be viewed at the below mentioned link : https://www.newindia.co.in/cms/f6aac711-c72a-4f75-82ae-f2001bf929d3/Code%20of%20Conduct.pdf?guest=true,

CRITERIA FOR APPOINTMENT OF DIRECTORS AND SENIOR MANAGEMENT:

The appointment of Directors & Senior Management are as per the relevant notifications issued by Government of India.

REMUNERATION POLICY

The remuneration to Whole Time Directors, Key Managerial Personnel, Senior Management and other employees is as per relevant notifications issued by Government of India.

COMMITTEES OF THE BOARD:

The Board has constituted the following committees:

i) Audit Committee

ii) Investment Committee

iii) Risk Management Committee

iv) Policyholders Protection Committee

v) Nomination & Remuneration Committee

vi) Corporate Social Responsibility Committee

vii) Stakeholders Relationship Committee

viii) Information Technology Committee

ix) Property Review Committee

The terms of reference, the composition along with the number of meetings held during FY 2019 and the attendance of the Committees of the Board are provided below:

➢ **AUDIT COMMITTEE:**

Terms of Reference:

1. Over sight of the company's financial reporting process and the disclosure of its financial information to ensure that the financial statements are correct, sufficient and credible;
2. Taking on record the appointment of auditors of the company by the Comptroller and Auditor General of India;
3. Recommendation for remuneration and terms of appointment of auditors of the company;
4. Approval of payment to statutory auditors for any other services rendered by the statutory auditors;
5. Reviewing, with the management, the annual financial statements and auditor's report thereon before submission to the Board for approval, with reference to:
   (i) Matters required to be included in the Director's Responsibility Statement to be included in the Board's report in terms of clause (c) of sub-section 3 of section 134 of the Companies Act, 2013;
   (ii) Changes, if any, in accounting policies and practices and reasons for the same;
   (iii) Major accounting entries involving estimates based on the exercise of judgment by management;
   (iv) Significant adjustments made in the financial statements arising out of audit findings;

(iv) लेखा परीक्षा जांच प्राप्तियों से उपगत वित्तीय विवरणियों मे किए गए महत्वपूर्ण समायोजन;

(v) वित्तीय विवरणियों से संबन्धित अन्य विधिक आवश्यकताएँ तथा तालिका सहित मिलान;

(vi) कोई संबन्धित पार्टी लेनदेन का प्रकटीकरण, तथा

(vii) मसौदा लेखा परीक्षा रिपोर्ट में संशोधित सुझाव/ अर्हताएँ।

6. अनुमोदन हेतु बोर्ड को प्रस्तुत करने से पूर्व तिमाही वित्तीय विवरणी, प्रबंधन सहित, की समीक्षा;

7. पब्लिक, राइट, प्रेफरेंसियल इश्यू (जन मद, अधिकार मद, अधिमान्य मद) आदि के माध्यम से वसूली गयी निधियों के व्यवहार/उपयोग के विवरण, प्रस्ताव दस्तावेज़/विवरणि का/सूचना तथा जनयाअधिकार मद (अगर प्रयोज्य हो) की प्राप्ति के उपयोग की निगरानी करने वाला प्रेक्षक अभिकरण द्वारा प्रस्तुत रिपोर्ट तथा इस संबंध में कदम उठाने के लिए बोर्ड को उपयुक्त अनुशंसा करना, प्रबंधन सहित, की समीक्षा;

8. लेखा परीक्षकों की स्वाधीनता की समीक्षा एवं अवलोकन, तथा लेखा परीक्षा कीप्रभावशीलता;

9. संबन्धित पार्टियों के साथ कंपनी के लेनदेन के तदुपरान्त किसी संशोधन का अनुमोदन, व्याख्या : विषय ''संबन्धित पार्टी लेनदेन'' का वही अर्थ होगा जो सेबी (सूचीकरण दायित्वों तथा प्रकटीकरण आवश्यकताओं) विनियमन 2015 (एतद्पश्चात सूचीकरणविनियमन के रूप मे संदर्भित) तथा/या लेखामानक के खंड-2 (जेडसी)मे यथा प्रावधानित है।

10. अंतर निगमित ऋणों एवं निवेशो की समीक्षा;

11. जहां आवश्यक हो, कंपनीद्वारा प्रायोजित या परिसंपत्तियों का मूल्यांकन;

12. आंतरिक वित्तीय नियंत्रण तथा जोखिम प्रबंधन प्रणालियों का मूल्यांकन;

13. सांविधिक तथा आंतरिक लेखा परीक्षकों के कार्य प्रदर्शन, आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की सक्षमता, प्रबंधन सहित, की समीक्षा;

14. आंतरिक लेखा परीक्षा कार्य, यदि कोई हो, की सक्षमता, आंतरिक लेखा परीक्षा विभाग की संरचना सहित, विभाग प्रमुख की वरिष्ठता एवं स्टाफिंग, आंतरिक लेखा परीक्षा की आवृत्ति एवं रिपोर्टिंग संरचना की समीक्षा;

15. किसी महत्वपूर्ण निष्कर्ष हेतु आंतरिक लेखा परीक्षकों के साथ विमर्श तथा उसपर अनुवर्तन;

16. भौतिक प्रकृतिक की आंतरिक नियंत्रण प्रणालियों की विफलताया अनियमितता अथवा संदेहास्पद घोटाला जहाँ हो ऐसे मामलो में आंतरिक लेखा परीक्षकों द्वारा किसी आंतरिक जाँच के निष्कर्ष की समीक्षा तथा बोर्ड को विषय वस्तु की रिपोर्टिंग;

17. लेखा परीक्षा होने के पूर्व सांविधिक लेखा परीक्षकों से संबन्धित क्षेत्र की जानकारी हेतु लेखा परीक्षा तथा पश्च लेखा परीक्षा विमर्श (पोस्ट औटिट डिस्कसन) के क्षेत्र और प्रकृति के बारे मे विमर्श;

18. जमाकर्ताओं, डिबेंचर धारकों, शेयरधारकों, (घोषित लाभांशों का भुगतान न होपाने की स्थिति मे) तथा लेन दारोंके भुगतान मे पर्याप्त चूक हेतु कारणो की जांच;

19. कंपनी के मुख्य जोखिम अधिकारी तथा सचेतक तंत्र के कार्यो की समीक्षा;

20. अभ्यर्थी की योग्यता, अनुभव तथा पृष्ठभूमि आदि की जानकारी लेने के बाद सीएफओ (यानि, पूर्णकालिक वित्त निदेशक या अन्य कोई व्यक्ति जो वित्तीय कार्यकलापों का प्रधान हो या कार्य निष्पादन कर रहा हो) की नियुक्ति का अनुमोदन;

21. कंपनी द्वारा स्थापित तंत्र की निगरानी तथा लेखा परीक्षा समिति का अध्यक्ष कर्मचारियों की पीड़ा- फरियाद को सीधेसुनेगा तथा निदेशक, जो वास्तविक व्यक्ति को रिपोर्ट देने के लिए अपने तंत्र का सतर्कता से उपयोग करेगा;

22. लेखा परीक्षा समिति के संदर्भ - शर्तों मे यथा उल्लिखित तथा कंपनी के निदेशक मण्डल द्वारा यथा निर्णीत तथा कोई अन्य संदर्भ-शर्तोया कंपनी अधिनियम 2013 के अधीन विनिर्धारित/प्रावधानित या सेबी सूचीकरण विनियमन या किसी नियामक प्राधिकरण द्वारा किसी अन्य कार्यो का निष्पादन;

23. वित्तीय दशाओं तथ परिचालन परिणामों का विश्लेषण तथा प्रबंधन विमर्श;

24. प्रबंधन द्वारा प्रस्तुत महत्वपूर्ण पक्षों से लेन देन (जैसा कि लेखापरीक्षा समिति द्वारा परिभाषित किया गया है) का विवरण;

25. सांविधिक लेखा परीक्षकों द्वारा निर्गत प्रबंधन पत्र/ आंतरिक नियंत्रण मे खामियों का पत्र;

26. आंतरिक नियंत्रण मे खामियों से संबन्धित आंतरिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट;

27. मुख्य आंतरिक लेखा परीक्षक की नियुक्ति, निष्कासन तथा पारिश्रमिक की शर्तें लेखा परीक्षा समिति द्वारा समीक्षा के अध्यधीन हैं।

28. समीक्षा विवरण काम परिवर्तनों के लिए :

ए. परिवर्तन (नों) की तिमाही विवरण जिसमें मॉनिटरिंग एजेंसी की रिपोर्ट शामिल है, यदि लागू हो तो, सेबी की शर्तों की नियमावली 32(1) सूचीबद्ध नियमावली, 2015 स्टॉक एक्सचेंज में प्रस्तुत करें ?

बी. वार्षिक विवरण की निधि जिनका उपयोग आवेदक दस्तावेज़/विवरण पत्रिका/ सेबी की शर्तों की नियमावली 32(7) सूचीबद्ध नियमावली, 2015 में वर्णित के अतिरिक्त प्रयोजन के लिए किया जाता है।

29. सेबी की नियमावली 9ए के प्रावधानों के अनुपालन की समीक्षा (इनसाइडर ट्रेडिंग नियमावली के प्रतिबाधिता 2015) जिसे कम से कम एक बार वित्तीय वर्ष में और इसकी पुष्टि करें कि आंतरिक नियंत्रण हेतू व्यवस्था प्राप्त हो और प्रभावी प्रचालन में हो।

(v) Compliance with listing and other legal requirements relating to financial statements;

(vi) Disclosure of any related party transactions; and

(vii) Modified opinion(s)/ qualifications in the draft audit report.

6. Reviewing, with the management, the quarterly financial statements before submission to the Board for approval;

7. Reviewing, with the management, the statement of uses / application of funds raised through an issue (public issue, rights issue, preferential issue,etc.),the statement of funds utilized for purposes other than those stated in the offer document/prospectus/notice and the report submitted by the monitoring agency monitoring the utilization of proceeds of a public or rights issue (if applicable), and making appropriate recommendations to the Board to take up steps in this matter;

8. Reviewing and monitoring the auditor's independence and performance, and effectiveness of audit process;

9. Approval of any subsequent modification of transactions of the company with related parties; Explanation: The term "related party transactions" shall have the same meaning as provided in Clause2(zc) of the SEBI (Listing Obligations And Disclosure Requirements) Regulations, 2015 (hereinafter referred to as "Listing Regulations) and/or the Accounting Standards.

10. Scrutiny of inter-corporate loans and investments;

11. Valuation of undertakings or assets of the company, wherever it is necessary;

12. Evaluation of internal financial controls and risk management systems;

13. Reviewing, with the management, performance of statutory and internal auditors, adequacy of the internal control systems;

14. Reviewing the adequacy of internal audit function, if any, including the structure of the internal audit department, staffing and seniority of the official heading the department, reporting structure coverage and frequency of internal audit;

15. Discussion with internal auditors of any significant findings and follow up thereon;

16. Reviewing the findings of any internal investigations by the internal auditors into matters where there is suspected fraud or irregularity or a failure of internal control systems of a material nature and reporting the matter to the Board;

17. Discussion with statutory auditors before the audit commences, about the nature and scope of audit as well as post-audit discussion to ascertain any area of concern;

18. Looking into the reasons for substantial defaults in the payment to depositors, debenture holders, shareholders (in case of non-payment of declared dividends) and creditors;

19. Reviewing the functioning of the whistle blower mechanism and the chief risk officer of the Company;

20. Approval of appointment of CFO (i.e., the whole-time Finance Director or any other person heading the finance function or discharging that function) after assessing the qualifications, experience and background, etc. of the candidate;

21. Oversee the vigil mechanism established by the Company and the chairman of audit committee shall directly hear grievances of victimization of employees and directors, who use vigil mechanism to report genuine concerns;and

22. Carry out any other function as is mentioned in the terms of reference of the Audit Committee and any other terms of reference as may be decided by the board of directors of the Company or specified/ provided under the Companies Act, 2013 or by the SEBI Listing Regulations or by any other regulatory authority.

23. Management discussion and analysis of financial condition and results of operations;

24. Statement of significant related party transactions (as defined by the Audit Committee), submitted by management;

25. Management letters / letters of internal control weaknesses issued by the statutory auditors;

26. Internal audit reports relating to internal control weaknesses;

27. The appointment, removal and terms of remuneration of the Chief internal auditor shall be subject to review by the Audit Committee.

28. To review statement of deviations:

a. quarterly statement of deviation(s) including report of monitoring agency, if applicable, submitted to stock exchange(s) in terms of Regulation 32(1) of SEBI Listing Regulations, 2015.

b. annual statement of funds utilized for purposes other than those stated in the offer document/ prospectus/notice in terms of Regulation 32(7) of SEBI Listing Regulations, 2015.

29. To review compliance with the provisions of Regulation 9A of SEBI (Prohibition of Insider Trading Regulations, 2015 at least once in a financial year and verify that the systems for internal control are adequate and are operating effectively.

ऑडिट समिति के सदस्यों की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री एन दामोदरन	2/5
श्री कुलदीप सिंह	5/5
श्री हेमंत जी रोकड़े	4/4
श्री पी रमणा मूर्ती	3/5
श्री एस के बेनर्जी	5/5
श्री सी नारंबुनाथन	4/4

➢ **निवेश समिति:**

संदर्भ शर्ते :

1. समय-समय पर मण्डल द्वारा अनुमोदित निवेश पॉलिसी के कार्यान्वयन के देख रेख;
2. निवेश पॉलिसी की समीक्षा;
3. कंपनी की निवेश गतिविधियों के संबंध में हमारे मण्डल को आवधिक अद्यतन करना;
4. समय-समय पर आपनाई गयी निवेश रणनीति की समीक्षा और कंपनी के हित में सब से उपयुत्त उचित निदेशों कोदेना;
5. ब्रोकर पॉलिसी की समीक्षा और समय-समय पर उचित संशोधनों को करना;
6. प्रतिपक्ष/ मध्यस्थ के प्रकटन शर्तो की समीक्षा;
7. वित्तीय नकदी, प्रतिभूति और नकदी आकस्मिकता के कारण विचलन को सुनिश्चित करने की रणनीति से परिसंपातियों के आबंटन की देखरेख।
8. कंपनी द्वारा अपनाई गयी नीति के अनुसार अस्थाई निवेश के आलवा संबंध में अनुमान, माप और लेखांकन की देख रेख.

निवेश समिति के सदस्यो की उपस्थिति:

निदेशक/सदस्य	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री जी श्रीनिवासन	2/2
श्री अतुल सहाय	2/2
श्री पी रमणा मूर्ती	3/4
श्री एस के चानना	6/6
श्रीमती पी सेनगुप्ता	2/6
श्री हेमंत जी रोकड़े	4/4
सुश्री एस एन राजेश्वरी	6/6
श्री एस शंकर	2/2
श्री शरद रामनारायणन्	6/6
श्री महेश एस जोशी	2/2
श्री सी नारंबुनाथन	4/4
सुश्री गौरी राजन	4/4
श्री एस आर श्रीराम	4/4

➢ **जोखिम प्रबंधन समिति:**

संदर्भ शर्तें:

1. समय-समय पर कंपनी की नीति तथा जोखिम प्रबंधन प्रणाली की समीक्षा व मूल्यांकन तथा उसके संशोधन या बदलाव की अनुशंसा;
2. कंपनी की जोखिम योजना व नीति का निर्माण व योजना;
3. किसी नयी व्यापार योजना व प्रक्रियाओं मे उपलब्ध संभाव्य जोखिम की समीक्षा एवं अनुशंसा करना; तथा
4. प्रभावी जोखिम प्रबंधन फ्रेमवर्क की स्थापना तथा संगठन के लिए जोखिम प्रबंधन नीति तथा प्रक्रिया को बोर्ड हेतु सिफ़ारिश करना;
5. जोखिम प्रतिरोध कक्षमता की सीमाएं निर्धारित करना तथा जोखिम सहनशीलता से जुड़ी लागत और सुविधाओं का मूल्यांकन करना;
6. पॉलिसी के समग्र उद्देश्यों के समरूप कंपनी के जोखिम, पुरस्कार, कार्यप्रदर्शन की समीक्षा;
7. बाजार मे जोखिम प्रबंधन की बेहतर पद्धतियों पर विचार विमर्श करना तथा संबन्धित कार्यों पर परामर्श देना;
8. विशिष्ट विश्लेषण तथा गुणवत्ता समीक्षा द्वारा जोखिम प्रबंधन प्रणाली के प्रभावी प्रचालन में बोर्ड की सहायता करना;
9. बीमा जोखिम, बाजार जोखिम, क्रेडिट जोखिम, तरलता जोखिम, प्रचालनगत जोखिम, अनुपालन जोखिम, बिधिकजोखिम, प्रतिष्ठा जोखिम आदि सहित सभी प्रकार के जोखिम हेतु कंपनी के जोखिम प्रोफाइल पर समग्र दृष्टि अनुरक्षित रखना;
10. रणनीतिक और परिचालनगत मामलों यथा कार्पोरेट रणनीति, विलय व अधिग्रहण तथा संबन्धित विषयों सेजुड़े जोखिम, प्रबंधन निर्णयों के संबंध में बोर्ड को परामर्श देना;
11. जोखिम उद्भासन तथा उद्भासनों को प्रबंधित करने मे लिए गए निर्णयो पर विस्तृत रिपोर्ट बोर्ड को देना तथा कंपनी द्वारा लिए गए जोखिम, जहाँ आवश्यक हो, की समीक्षा, परिवीक्षण व चुनौती स्वीकारना;
12. नियमित आधार पर कंपनी की साल्वेंसी स्थिति की समीक्षाकरना;
13. व्यावसायिक निरंतरता पर नियमित अद्यतन का परिवीक्षण एवं समीक्षा;
14. बोर्ड द्वारा अनुमोदन हेतु फ्रेमवर्क तथा धोखाधड़ी परिवीक्षण नीति तैयार करना;
15. धोखाधड़ी के प्रभावी प्रतिरोध, रोकथाम, पहचान एवं शमन के लिए धोखाधड़ी नीति के क्रियान्वयन का परिवीक्षण करना;
16. प्राधिकरण द्वारा 21 जनवरी 2013 को जारी बीमा धोखाधड़ी परिवीक्षण फ्रेम वर्क पर दिशा निर्देशों की समीक्षा;
17. समय-समय पर बोर्ड द्वारा विहित किसी अन्य समरूप या कोई अन्य कार्य।

Attendance of Members of the Audit Committee:

Director	No. of Meetings attended/ held
Mr. Neelam Damodharan	2/5
Mr. Kuldip Singh	5/5
Mr. Hemant G. Rokade	4/4
Mr P Ramana Murthy	3/5
Mr Samir Kumar Banerjee	5/5
Mr C Narambunathan	4/4

- **INVESTMENT COMMITTEE:**

Terms of Reference:

1. Overseeing the implementation of the investment policy approved by our Board from time to time;
2. Reviewing the investment policy;
3. Periodical updating to our Board with regard to investment activities of the Company;
4. Reviewing the investment strategies adopted from time to time and giving suitable directions as needed in the best interest of the Company;
5. Reviewing the broker policy and making suitable amendments from time to time;
6. Reviewing counter party/intermediary exposure norms;
7. Supervising the asset allocation strategy to ensure financial liquidity, security and diversification through liquidity contingency plan and asset liability management policy;and
8. Overseeing the assessment, measurement and accounting for other than temporary impairment in investments in accordance with the policy adopted by the Company.

Attendance of the Members of the Investment Committee:

Director/Member	No. of Meetings attended/ held
Mr. G. Srinivasan	2/2
Mr. Atul Sahai	2/2
Mr. P Ramana Murthy	3/4
Mr. Sanjeev Kumar Chanana	6/6
Ms. Papia Sengupta	2/6
Mr. Hemant G Rokade	4/4
Ms. S N Rajeswari	6/6
Mr. Shankar S	2/2
Mr. Sharad Ramnarayanan	6/6
Mr. M S Joshi	2/2
Mr. C Narambunathan	4/4
Ms. Gouri Rajan	4/4
Mr. S R Sheeram	4/4

- **RISK MANAGEMENT COMMITTEE:**

Terms of Reference:

1. To review and assess the risk management system and policy of the Company from time to time and recommend for amendment or modification there of;
2. To frame and devise risk management plan and policy of the Company;
3. To review and recommend potential risk involved in any new business plans and processes;and
4. Establish effective Risk Management framework and recommend to the Board the Risk Management policy and processes for the organization.
5. Set the risk tolerance limits and assess the cost and benefits associated with risk exposure.
6. Review the Company's risk- -reward performance to align with overall policy objectives.
7. Discuss and consider best practices in risk management in the market and advise the respective functions;
8. Assist the Board in effective operation of the risk management system by performing specialized analyses and quality reviews;
9. Maintain an aggregated view on the risk profile of the Company for all categories of risk including insurance risk, market risk, credit risk, liquidity risk, operational risk, compliance risk, legal risk, reputation risk,etc.
10. Advise the Board with regard to risk management decisions in relation to strategic and operational matters such as corporate strategy, mergers and acquisitions and related matters.
11. Report to the Board, details on the risk exposures and the actions taken to manage the exposures; review, monitor and challenge where necessary, risks undertaken by the Company
12. Review the solvency position of the Company on a regular basis.
13. Monitor and review regular updates on business continuity.
14. Formulation of a Fraud monitoring policy and framework for approval by the Board.
15. Monitor implementation of Anti-fraud policy for effective deterrence, prevention, detection and mitigation of frauds.
16. Review compliance with the guidelines on Insurance Fraud Monitoring Framework dt. 21st January 2013, issued by the Authority.
17. Any other similar or other functions as may be laid down by Board from time totime."

18. ऐसे कार्य जो मण्डल द्वारा समय-समय पर किए जाने हैं, वह साइबर सुरक्षा को भी आवृत करेगा।

जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्यों की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री जी. श्रीनिवासन	1/1
श्री अतुल सहाय	1/1
श्री हेमंत जी. रोकड़े	3/3
श्री सी. नारंबुनाथन	3/4
सुश्री पी. सेनगुप्ता	2/4
श्री एस. के.चानना	4/4
श्री कुलदीप सिंह	4/4
श्री एस. के. बेनर्जी	4/4
सुश्री पापिया सेनगुप्ता	2/4
श्री नीलम दामोदरन	3/4

आई आर डी ए आई के दिशानिर्देश के अनुसार श्री शरद रामनारायनण नियुक्त बीमांकक तथा श्री एस शंकर मुख्य जोखिम अधिकारी (27.07.18) तक तथा सुश्री गौरी राजन मुख्य जोखिम अधिकारी (07.08.2018 से) वर्ष के दौरान आयोजित जोखिम प्रबंधन समिति की सभी बैठकों में उपस्थित थे।

➢ **पॉलिसी धारकों की संरक्षण समिति:**

संदर्भ शर्तें:

1. मध्यस्थों द्वारा गलत विक्रयसहित पॉलिसी धारकों की शिकायतों तथा उनके निस्तारण की उचित प्रक्रिया और प्रभावी तंत्र को सटीक एवं सुदृढ़ करना;
2. नियामक फ्रेमवर्क मे यथा विहित सांविधिक आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना;
3. आवधिक अंतराल पर तंत्र कीसमीक्षा;
4. विक्रय बिन्दु और आवधिक अंतराल दोनो पर प्राधिकारी द्वारा विहित आवश्यकताओ के अनुपालन हेतु भौतिक सूचना की पर्याप्तता सुनिश्चित करना;
5. आवधिक अंतराल पर शिकायतों की स्थिति की समीक्षा;
6. प्राधिकरण द्वारा यथा निर्धारित फार्मेटो के आधार पर आवधिक अंतराल में शियाकतों का विस्तृत विवरण उपलब्ध कराना;
7. पॉलिसी धारकों को बीमा लोकपाल का विस्तृत विवरण उपलब्ध कराना;
8. पॉलिसी धारकों को देय भुगतनों का परिवीक्षण तथा उनकी दावा रहित राशि को सूचित करना;
9. विभिन्न प्राधिकारियों को जमा की जानेवाली नियामक रिपोर्टों की समीक्षा;
10. पॉलिसी तथा उनके दावासे वाघटकों एवं परिवीक्षण, कार्यान्वयन हेतु समय सीमा सहित ग्राहकों से उचित रूप से व्यवहार करने हेतु मानक प्रचालेन प्रक्रिया की समीक्षा करना;
11. बीमा लोकपाल/उपभोत्ता फोरम दिये गए अवार्ड हेतु फ्रेमवर्क की समीक्षा, ग्राहक शिकायतों के मूल कारण का विश्लेषण, बाज़ार आचरण मामलों को चिन्हित करना तथा शोधन प्रणाली मो पर, यदि कोई हो, उपयुत्त रूप से प्रबंधन को परामर्श देना;
12. बीमा लोकपाल /उपभोत्ता फोरम दिये गए अवार्ड जो तीन महीने से अधिक समय तक निस्तारित नहीं हुए, की कारण सहित समीक्षा करना तथा उपचारात्मक कार्यवाही, जहाँ जरूरी हो, शुरूकरने के लिए इसकी रिपोर्ट बोर्ड को देना;
13. अवधि अनुसार अनिस्तारित दावों के रिपोर्ट की समीक्षा करना; तथा
14. कारण के विश्लेषण सहित अस्वीकृत दावों की समीक्षा करना;
15. बोर्ड के अनुमोदन हेतु ग्राहक शिक्षा नीति की सिफ़ारिश करना तथा इसनी तिकाउचित कार्यान्वयन सुनिश्चित करना;
16. प्रणाली के उचित उपयोग के लिए यह सुनिश्चित करें कि निवारणतंत्र पॉलिसीधारको की पहुँच मे हो तथा ग्राहक शिकायतों से निपटने और विवादों के शीघ्र निस्तारण हेतु एक समर्पित ईकाईके सृजन हेतु नीति व प्रक्रिया स्थापित करेगें;
17. प्राधिकरण द्वारा जारी परिपत्रों एवं दिशा निर्देशों के अधीन यथा अपेक्षित, पॉलिसी धारको की दावरहित राशि की समीक्षा।

पॉलिसी धारकों की संरक्षण समिति के सदस्यो की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री जी श्रीनिवासन	1/1
श्री अतुल सहाय	1/1
श्री हेमंत जी रोकड़े	2/2
श्री कुलदीप सिंह	3/3
श्री सी नारंबुनाथन	2/3
श्री एन दामोदरन	3/3
श्री एस के बेनेर्जी	3/3

➢ **नामांकन व पारिश्रमिक समिति:**

संदर्भ शर्तें :

1. मुख्य प्रबंधकीय कार्मि कों तथा अन्य कर्मचारियों के पारिश्रमिकसे संबधित नीति की बोर्ड को सिफ़ारिश करना;
2. उपर्युत्त नीति के निर्माण के समय नामांकन व पारिश्रमिक समिति यह सुनिश्चित करे कि-
   (ए) पारिश्रमिक का निष्पादन से सबंध स्पष्ट रहे तथा उपयुत्त कार्य निष्पादन निर्धारण को पूरा करते हो, तथा
   (बी) कंपनी के कार्यचालन तथा इसके लक्ष्य के उपयुक्त लघु एवं दीर्घ कालिक निष्पादन उद्देश्यों को दर्शाते नियम और

18. To perform such other functions as the Board may deem fit from time to time, which shall also cover cyber security.

Attendance of Members of the Risk Management Committee:

Director	No. of Meetings attended/ held
Mr. G. Srinivasan	1/1
Mr. Atul Sahai	1/1
Mr. Hemant G Rokade	3/3
Mr C Narambunathan	3/4
Ms. P. Sengupta	2/4
Mr. S.K.Chanana	4/4
Mr. Kuldip Singh	4/4
Mr. S.K.Banerjee	4/4
Ms. Papia Sengupta	2/4
Mr. Neelam Damodharan	3/4

As per IRDAI guidelines, Mr. Sharad Ramnarayanan Appointed Actuary and Mr. S. Shankar Chief Risk Officer (till 27.07.2018) and Ms Gouri Rajan Chief Risk Officer (from 07.08.2018) were present in all meetings of the Risk Management committee held during the year.

- **POLICYHOLDERS PROTECTION COMMITTEE:**

Terms of Reference :

1. Putting in place proper procedures and effective mechanism to address complaints and grievances of Policyholders including mis-selling by intermediaries;
2. Ensuring compliance with the statutory requirements as laid down in the regulatory framework;
3. Reviewing the mechanism at periodic intervals;
4. Ensuring adequacy of “material information” to the policyholders to comply with the requirements laid down by the authority both at the point of sale and periodic intervals;
5. Reviewing the status of complaints at periodic intervals;
6. Providing the details of grievance at periodic intervals in such formats as may be prescribed by the authority;
7. Providing details of insurance ombudsman to the policyholders;
8. Monitoring of payments of dues to the policyholders and disclosure of unclaimed amount thereof;
9. Review of regulatory reports to be submitted to various authorities;
10. To review the standard operating procedures for treating the customer fairly including time-frames for policy and claims servicing parameters and monitoring implementation thereof;
11. To review the framework for awards given by Insurance Ombudsman/ Consumer Forums. Analyse the root cause of customer complaints, identify market conduct issues and advise the management appropriately about rectifying systemic issues, if any;
12. To review all the awards given by Insurance Ombudsman/ Consumer Forums remaining unimplemented for more than three (3) months with reasons therefore and report the same to our Board for initiating remedial action, where necessary;
13. To review claim report including status of outstanding claims with ageing of outstanding claims;and
14. To review repudiated claims with analysis of reasons
15. Recommend a policy on customer education for approval of the Board, and ensure proper implementation of such policy;
16. Put in place systems to ensure that policy holders have access to redressal mechanisms and shall establish policies and procedures for the creation of a dedicated unit to deal with customer complaints and resolve disputes expeditiously;
17. Review of unclaimed amounts of policyholders, as required under the circulars and guidelines issued by the Authority.

Attendance of Members of the Policyholders Protection Committee :

Director	No. of Meetings attended/ held
Mr. G. Srinivasan	1/1
Mr. Atul Sahai	1/1
Mr. Hemant G. Rokade	2/2
Mr. Kuldip Singh	3/3
Mr. C Narambunathan	2/3
Mr. N. Damodharan	3/3
Mr. S.K.Banerjee	3/3

- **NOMINATION & REMUNERATION COMMITTEE:**

Terms of Reference :

1. Recommend to the Board a policy relating to the remuneration of the key managerial personnel and other employees;
2. The Nomination and Remuneration Committee, while formulating the above policy, should ensure that—
   (a) relationship of remuneration to performance is clear and meets appropriate performance benchmarks;and
   (b) remuneration to key managerial personnel and senior management involves a balance between

प्रोत्साहन वेतन के बीच एक संतुलन रखते हुए मुख्य प्रबंछकीय कार्मिको तथा वरिष्ठ प्रबंधन का परिश्रमिक।

3. सबंधित मंत्रालयों के माध्यम, भारत के राष्ट्रपति द्वारा निदेशकों, स्वतंत्र निदेशको सहित, की नियुत्ति, निष्कासन कारेकॉर्ड रखना;

4. सबंधित मंत्रालयों के माध्यम, भारत के राष्ट्रपति द्वारा यथा निदेशित हमारी कंपनी के स्वतंत्र निदेशको के विस्तार, अगर कोई हो, का रेकॉर्ड रखना;

5. सबंधित मंत्रालयों के माध्यम, भारत के राष्ट्रपति द्वारा यथा निदेशित हमारी कंपनी के स्वतंत्र निदेशको के विस्तार, अगर कोई हो, का रेकॉर्ड रखना;

6. निदेशकों के बोर्ड की विविधता तथा निदेशको के निष्पादन के मूल्यांकन हेतु मापदंड पर नीति सहित केंद्र सरकार द्वारा प्रतिपादित, अगर कोई हो, विभिन्न नीतियो का रेकॉर्ड रखना ;

7. यह सुनिश्चित करने के लिए उपयुत्त नीति व प्रणाली बनाई जाए ताकि भारत या विदेश मे किसी प्रयोज्य कानून का किसी कर्मचारी द्वारा कोई उल्लंघन न हो, निम्न को शामिल करते हुए:

   (ए) भारत का प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (अंदरूनी व्यापार कानिषेध) विनियम, 1992 या भारत का प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (अंदरूनी व्यापार का निषेध) विनियम, 2015, लागू होने की सीमा तक; या

   (बी) भारत का प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड (प्रतिभूति बाज़ार के संबंधित कपटपूर्ण तथा अनुचित व्यापार पद्धति) विनिमय, 2003;

   (सी) नामांकन व पारिश्रमिक समिति द्वारा सेवित किसी कानून के अधीन सांविधिक रूप से विनिर्धारित तथा / यानिदेशक मण्डल द्वारा यथा प्रत्यर्पित कुछ अन्य क्रिया कलाप कराना।

नामांकन व पारिश्रमिक समिति के सदस्यो की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री अतुल सहाय	1/1
श्री देबाशीश पंडा	2/2
श्री एस के चानना	2/2
श्री पी आर मूर्ति	1/2
श्री हेमंत जी रोकड़े	1/1
श्री सी नारंबुनाथन	1/1

➢ **कारपोरेट सामाजिक दायित्व समिति:**

संदर्भ हेतु शर्ते:

1. कंपनी द्वारा सीएसआर पॉलिसी को माडल के सामने प्रस्तुत और संस्तुत करती है जो यह इंगित करता है कि कंपनी अधिनियम, 2013 की अनुसूची 8 के अनुसार कंपनी क्या क्या गतिविधियां करेगी;

2. कंपनी द्वारा की जाने वाली उत्त वर्णित गतिविधियों हेतु उपगत किए जाने वाले खर्च की राशि की समीषा औरसंस्तुति;

3. कंपनी की सीएसआर पॉलिसी को सामी-समय पीआर मॉनिटरकरना.

कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व समिति के सदस्यो की उपस्थिति :

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री जी श्रीनिवासन	1/1
श्री अतुल सहाय	2/2
श्री हेमंत जी रोकड़े	3/3
श्री सी नारंबुनाथन	4/5
श्री पी आर मूर्ति	3/5
सुश्री पापिया सेनगुप्ता	2/5
श्री कुलदीप सिंह	5/5

➢ **स्टेकहोल्डर संबंध समिति:**

संदर्भ शर्तें:

1. कंपनी के सुरक्षा धारकों की शिकायतें जिसमें शेयर के अंतरण/ हस्तांतरण, वार्षिक रिपोर्ट की अप्राप्ति, घोषित लाभांश की अप्राप्ति, नये / डुप्लीकेट प्रमाणपत्र को जारी करना, सामान्य बैठक आदि का समावेश है, से संबन्धित शिकायतों को दूर करना।

2. शेयरधारकों द्वारा मतदान के अधिकार के प्रभावी प्रयोग के लिए किए गए उपायों की समीक्षा।

3. रजिस्ट्रार और शेयर अंतरण एजेंट द्वारा प्रदान की जा रही विभिन्न सेवाओं के संबंध में कंपनी द्वारा अपनाई गई सेवा मानकों के पालन की समीक्षा।

4 दावा ना किए लाभांश को कम करने और कंपनी के शेयरधारकों द्वारा लाभांश वारंट / वार्षिक रिपोर्ट / सांविधिक सूचनाओं की समय पर प्राप्ति सुनिश्चित करने के लिए कंपनी द्वारा किए गए विभिन्न उपायों और पहलों की समीक्षा।

5. इस तरह के अन्य कार्यों को करने के लिए, जैसा भी मामला हो समय समय पर लागू कानूनों, नियमों, विनिमियों का पालन करने के लिए बोर्ड उसे सही समझ सकता है।

6. समय समय पर संशोधन के रूप में भारत के विनिमियन (दायित्वों और प्रकटीकरण आवश्यकताओं को सूचीबद्ध) के प्रतिभूति और विनिमय बोर्ड में निहित किसी भी अन्य कार्यों को करना।

fixed and incentive pay reflecting short and long term performance objectives appropriate to the working of the Company and its goals.

3. Taking on record the appointment and removal of directors, including independent directors, by the President of India, acting through respective ministries;

4. Taking on record the extension, if any, of the term of the independent directors of our Company, as may be directed by the President of India, acting through the respective ministries;

5. Taking on record the extension, if any, of the term of the independent directors of our Company, as may be directed by the President of India, acting through the respective ministries;

6. Taking on record the various policies, if any, promulgated by the Central Government including policy on diversity of board of the directors and criteria for evaluation of performance of the directors;

7. Framing suitable policies and systems to ensure that there is no violation,by an employee of any applicable laws in India or overseas,including:

   (a) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 1992 or the Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015 to the extent each is applicable;or

   (b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Fraudulent and Unfair Trade Practices relating to the Securities Market) Regulations,2003.

   (c) Performing such other activities as may be delegated by the Board of Directors and/ or are statutorily prescribed under any law to be attended to by the Nomination and Remuneration Committee.

Attendance of Members of the Nomination & Remuneration Committee:

Director	No. of Meetings attended
Mr. Atul Sahai	1/1
Mr. Debasish Panda	2/2
Mr. Sanjeev K Chanana	2/2
Mr. P. Ramana Murthy	1/2
Mr. Hemant G Rokade	1/1
Mr. C Narambunathan	1/1

➢ **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY COMMITTEE:**

Terms of Reference:

1. To formulate and recommend to the Board, a CSR policy which will indicate the activities to be undertaken by the Company in accordance with Schedule VII of the Companies Act,2013;

2. To review and recommend the amount of expenditure to be incurred on the aforementioned activities to be undertaken by the Company;

3. To monitor the CSR policy of the Company from time to time.

Attendance of Members of the Corporate Social Responsibility Committee :

Director	No. of Meetings attended
Mr. G. Srinivasan	1/1
Mr. Atul Sahai	2/2
Mr. Hemant G. Rokade	3/3
Mr C Narambunathan	4/5
Mr. P. Ramana Murthy	3/5
Ms Papia Sengupta	2/5
Mr. Kuldip Singh	5/5

➢ **STAKEHOLDERS RELATIONSHIP COMMITTEE:**

Terms of Reference :

1. To resolve the grievances of the security holders of the Company including complaints related to transfer/ transmission of shares, non-receipt of annual report, non-receipt of declared dividends, issue of new/ duplicate certificates, general meetings etc.

2. Review measures taken for effective exercise of voting rights by shareholders.

3. Review of adherence to the service standards adopted by the Company in respect of various services being rendered by the Registrar & Share Transfer Agent.

4. Review of the various measures and initiatives taken by the Company for reducing the quantum of unclaimed dividends and ensuring timely receipt of dividend warrants/annual reports/statutory notices by the shareholders of the Company.

5. To perform such other functions as the Board may deem fit from time to time or in order to comply with applicable laws, rules, regulations, as the case may be.

6. Carrying out any other function contained in the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 as and when amended from time to time.

स्टेक होल्डर संबंध समिति के सदस्यों की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री पी रमणा मूर्ति	1/1
श्री नीलम दामोदरन	1/1
श्री हेमंत जी रोकड़े	1/1
श्री सी नारंबुनाथन	1/1

शिकायतों की संख्या:

वर्ष के दौरान सेबी / स्टॉक एक्सचेंज/ ज्माकर्ताओं से प्राप्त शिकायतों को कंपनी ने पंजीकृत किया है और इन्हें सेबी द्वारा दी गयी समय सीमा में निपटाया गया:

क्रम संख्या	विवरण	संख्या
1	1.4.2018 तक लंबित निवेशकों के शिकायतों की संख्या	0
2	1.4.2018 से 31.03.2019 के दौरान प्राप्त निवेशकों की शिकायतों की संख्या	5
3	1.4.2018 से 31.03.2019 के दौरान निवेशकों की शिकायतों के निपटान की संख्या	5
4	31.3.2019 तक निवेशकों की शिकायते, जिनका निपटान किया जाना शेष है, की संख्या	0

➢ **सूचना प्रौद्योगिकी समिति:**

संदर्भ हेतु शर्तें:

विभिन्न आई टी प्रस्तावों का मूल्यांकन और अवलोकन के पश्चात उसे मण्डल के अनुमोदन के लिए संस्तुत।

सूचना प्रोद्योगिकी समिति के सदस्यों की उपस्थिति:

निदेशक	आयोजित बैठकों की संख्या/सहभागिता
श्री अतुल सहाय	1/1
श्री नीलम दामोदरन	1/1
सुश्री पापियासेन गुप्ता	1/1
श्री एस के चानना	1/1
श्री सी नारंबुनाथन	1/1

➢ **संपत्ति समीक्षा समिति संदर्भ :**

संदर्भ हेतु शर्तें:

कंपनी द्वारा संपत्ति के संबंध में विविध मामलों की समीक्षा करती है.

वर्ष 2018-19 में संपत्ति समीक्षा समिति की कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

31.3.2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष थके दौरान स्वतंत्र निदेशकों को दिये गए बैठक शुल्क:

निदेशक का नाम	*Sitting Fees (₹)*
श्री एस के चानना	2,25,000
श्री कुलदीप सिंह	2,61,000
श्री एस के बेनर्जी	2,25,000

❖ **प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक**

कंपनी अधिनियम के खंड 2(51) और खंड 203(1) के अनुसार 31.3.2019 को कंपनी के प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक निम्नलिखित हैं:

अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक : श्री अतुल सहाय

निदेशक, महाप्रबंधक,
वित्तीय सलाहकार : श्री सी. नारंबुनाथन

महाप्रबंधक और
मुख्य बीमालेखन अधिकारी : श्री आर. एम. सिंह

महाप्रबंधक : श्री हेमंत जी. रोकड़े

महाप्रबंधक : श्री रंजीत गंगाधरन

महाप्रबंधक और
मुख्य वित्तीय अधिकारी : श्रीमती एस. एन. राजेश्वरी

महाप्रबंधक और
मुख्य विपणन अधिकारी : श्री अंजन डे

महाप्रबंधक : श्रीमती जे. जयंती

महाप्रबंधक : श्री जे. के. गर्ग

महाप्रबंधक और
मुख्य जोखिम अधिकारी : श्रीमती गौरी राजन

नियुक्त बीमांकक : श्री शरद रामनारायणन

मुख्य निवेश अधिकारी : श्री एस. आर. श्रीराम

मुख्य लेखापरीक्षक : श्री आर. पी. जोशी

कंपनी सचिव और
मुख्य अनुपालन अधिकारी : श्रीमती जयश्री नायर

❖ **प्रकटन:**

1. वर्ष के दौरान गैर कार्यकारी निर्देशक के साथ कोई आर्थिक लेनदेन नही हुआ।
2. वित्तीय विवरण सही है और कंपनी की वित्तीय स्थिति दर्शाते है।
3. वर्ष के दौरान कंपनी की लेखांकन नीतियों में कोई महत्वपूर्ण परिवर्तन नही किया गया है.
4. कंपनी की अपनी व्यावसायिक जोखिम प्रबंधन प्रक्रिया है जिस की कंपनी के निदेशक मंडल/जोखिम प्रबंधन समिति द्वारा उसकी प्रभावशीलता निर्धारित करने के लिए समय-समय पर समीक्षा की जाती है.
5. निदेशक मंडल और लेखा परीक्षा समिति लागू कानूनों और लेखा परीक्षा समिति द्वारा जारी रिपोर्ट के संबंध में कंपनी की स्थिति की समय-समय पर समीक्षा करते है।

Attendance of Members of the Stakeholders Relationship Committee:

Director	No. of Meetings attended
Mr. P. Ramana Murthy	1/1
Mr. Neelam Damodharan	1/1
Mr. Hemant G. Rokade	1/1
Mr. C Narambunathan	1/1

Number of Complaints :

During the year, the Company/its Registrar received the following complaints from SEBI/Stock Exchanges/ Depositories which were resolved within the time frame laid down by SEBI:

Sr. No.	PARTICULARS	No.
1	No. of Investors complaints pending as on 01.04.2018	0
2	No. of Investors complaints received during 01.04.2018 to 31.3.2019	5
3	No. of Investors complaints disposed during 01.04.2018 to 31.03.2019	5
4	No. of Investors complaints those remained unsolved as on 31.3.2019	0

➢ **INFORMATION TECHNOLOGY COMMITTEE:**

Terms of Reference :

Evaluation of various IT proposals and after perusal recommending the same to the board for approval.

Attendance of Members of the Information Technology Committee :

Director	No. of Meetings attended
Mr. Atul Sahai	1/1
Mr. Neelam Damodharan	1/1
Ms Papia Sengupta	1/1
Mr. S.K. Chanana	1/1
Mr. C Narambunathan	1/1

➢ **PROPERTY REVIEW COMMITTEE:**

Terms of Reference :

To review the various matters with regard to the properties held by the Company.

In 2018-19, no meeting of the Property Review Committee was held.

SITTING FEES PAID TO INDEPENDENT DIRECTORS DURING THE FINANCIAL YEAR ENDED MARCH 31 2019:

Name of the Director	*Sitting Fees* (₹)
Mr. S.K. Chanana	2,25,000
Mr. Kuldip Singh	2,61,000
Mr. S.K. Banerjee	2,25,000

❖ **KEY MANAGERIAL PERSONNEL:**

As per Section 2(51) and Secton 203(1) of The Companies Act 2013 the following were the Key Managerial Personnel of the Company as on 31.3.2019 :

Chairman cum Managing Director	:	Mr. Atul Sahai
Director, General Manager, FA	:	Mr. C. Narambunathan
General Manager & Chief Underwriting Officer	:	Mr. R.M. Singh
General Manager	:	Mr. Hemant G. Rokade
General Manager	:	Mr Renjit Gangadharan
General Manager & Chief Financial Officer	:	Ms S.N. Rajeswari
General Manager & Chief Marketing Officer	:	Mr. Anjan Dey
General Manager	:	Ms. J. Jayanthi
General Manager	:	Mr. J.K.Garg
General Manager & Chief Risk Officer	:	Mrs Gouri Rajan
Appointed Actuary	:	Mr. Sharad S. Ramnarayanan
Chief Investment Officer	:	Mr. S.R. Shreeram
Chief of Internal Audit	:	Mr. R.P. Joshi
Company Secretary & Chief Compliance Officer	:	Ms Jayashree Nair

❖ **Disclosures:**

1. During the year, there are no pecuniary relationships or transactions with the Non-Executive Directors.
2. Financial Statements accurately and fairly represent the financial condition of the Company.
3. There has not been any significant change in the accounting policies of the Company during the year.
4. The Company has Business Risk Management process which is periodically reviewed by the Board of Directors/Risk Management Committee to determine its effectiveness.
5. The Board of Directors and the Audit Committee periodically reviewed the status of compliances in

6. विसल ब्लोअर पॉलिसी ज़्र कंपनी की विसल ब्लोअर पॉलिसि है एवं पॉलिसी कंपनी की वेबसाइट पर पोस्ट की गई है।

7. कंपनी की वैश्विक सॉल्वेंसीमार्जिनवर्ष2018-19केलिए 2.13 गुना है।

❖ **कार्यस्थल पर महिलाओं का लैगिंक उत्पीडन का प्रकटन(सुरक्षा,रोकथाम और निवारण अधिनियम 2013)**

कार्यस्थल (रोकथाम निर्बध और 2013 निवारण अधिनियम) में महिलाओं का यौन उत्पीड़न के तहत प्रकटीकरण कंपनी जग में यौन उत्पीड़न के संबंध में प्राप्त शिकायतों का निवारण करने के लिए स्थापित किया गया है कार्यस्थल (रोक थाम, निशेध निवारण) अधिनियम 2013 आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी) पर महिलाओं क (लैंगिक) उत्पीड़नकी आवश्यताओं के साथ लाइन में एक विरोधी यौन उत्पीड़न की नीती है. सभी कर्मचारीयों (स्थायी, अनुबंध, प्रशिक्षुओं) इस पॉलिसी के तहत आवरित किया जाता है।

यौन उत्पीड़न के अंतर्गत स्थापित है लैंगिक उत्पीड़न से संबंधित शिकायतों के निवारण हेतु आंतरिक शिकायत समिति (आईसीसी/ गठित है इस नीति के अंतर्गत 2018-2019 के दौरान यौन उत्पीड़न की शिकायते इस तरह रहीः

प्राप्त शिकायतों की संख्या : 3

निपटाई गई शिकायतों की संख्या : 1

❖ **लेखा परिक्षक और लेखा परीक्षा रिपोर्ट**

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 139 और खंड 143 के अंतर्गत भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक ने वर्ष 2018-19 हेतु मेसर्स मुकुन्द एम चितले एंड कंपनी एंड मेसर्स एनबीएस एण्ड कंपनी को कंपनी के केन्द्रिय संवैधानिक लेखा परिक्षक नियुक्त किया है. इस वर्ष के लिए विभिन्न क्षेत्रीय कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों और भारतीय तथा विदेशी शाखाओं/ एजेंसी कार्यालयों के दावाहबों के लिए शाखा लेखा परिक्षकों की नियुक्ति की गई है। कंपनी का वार्षिक परिणाम बनाने के लिए गए संवैधानिक लेखापरिक्षकों द्वारा दिये गए दिशानिर्देशों के लिए निदेशक मंडल संवैधानिक लेखा परिक्षकों के प्रति अपनी कृतज्ञता दर्शाता है।

❖ **वार्षिक रिटर्न का निष्कर्ष:**

कंपनी अधिनियम एक्ट 2013 की धारा 92(3) के अनुसार कानून और कंपनियों (प्रबंधन और प्रशासन) 2014 के नियमों के 12(1) अनुसार वार्षिक रिटर्न निष्कर्ष को अनुबंध 4 में शामिल किया गया है।

❖ **बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) द्वारा लाईसेंस का नवीनी करण**

धारा 3ए की वार्षिक नवीनीकरण की प्रक्रियाको दूर करने के लिए बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 की धारा 3ए के द्वारा सुधार किया गया है कि बीमा कंपनियों को जारी किए गए पंजीकरण का प्रमाणपत्र नवीनीकरण की प्रक्रिया दूर की गयी है। इस तरह वार्षिक शुल्क का भुगतान करने के लिए बीमा अधिनियम 1938 में बीमा कंपनियों के रूप में नियमों द्वारा निर्धारित किया जा सकता है। अंतः प्रभावी 26.12.2014 से बीमा कंपनियों को सालाना आधार पर पंजीकरण के नवीकरण के प्रमाणपत्र (आईआर डीएआर 6) जारी नही किया जाएगा।

तदनुसार पंजीकरण का प्रमाण कंपनियों को 2014 में नए सिरे से होगा जो 31 मार्च 2019 को समाप्त हो गया है, जो 1 अप्रैल 2019 से लागू होना जारी रहेगा, धारा 3ए के साथ 1938 के प्रमाणपत्र आइआरडीए द्वारा 01.04.2019 को नए सिरे से किया गया है।

उपरोक्त नियमों द्वारा निर्धारित रूप में कंपनी ने नवी करण शुल्क का भुगतान किया है।

❖ **अनुषंगी कंपनियां**

कंपनी की 3 अनुषंगी कंपनियां है. जिस में न्यू इन्डिया की शेयर धारिता का ब्यौरा इस प्रकार है:

क्रं. स.	अनुषंगी का नाम	कुल प्रदत्त पूंजी (शेयरों की संख्या)	भारत के शेयर धारक (शेयरों की संख्या)	न्यू इंडिया एश्योरेन्स के % धारण
1.	न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी (त्रिनिदाद और टोबैगो) लि.	17,418,946	146,12,444	83.89
2.	न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी (सियरा लियोन) लिमिटेड	250,000	250,000	100.00
3.	प्रेस्टीज एश्योरंन्स पीएलसी, नाईजीरिया	5,382,550,000	3,740,912,628	69.50

31.12.2018 को समाप्त वर्ष में सहायक कंपनियों का कार्यनिष्पादन रहाः

(आंकडे 000 ₹ में)

अनुषंगी कंपनी का नाम	मुद्रा	लाभ/हानि		निवेश आय		अन्य आय		कर पूर्व लाभ		लाभांश	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
एनआईए (टी एंड टी) लि.	$	16018	(21,142)	6082	6670	-	-	22100	(14472)	-	-
एन आई ए (एस. लिओन) लिमिटेड	ली	(22289)	(18607)	12715	12680	-	-	(9574)	(5927)	-	-
प्रेस्टीज एश्योरंन्स	एन	(3,11,945)	(3,48,538)	9,56,787	10,23,979	588	22548	6,45,430	6,97,989	-	-

- सभी अनुषंगी कंपनियां अपने खातों को अंतिम रूप देने के लिए कैलेंडर वर्ष का अनुसरण करती है। अतः कार्यनिष्पादन 31 दिसंबर 2018 को समाप्त वर्ष के लिए दिया है।
- दि न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी (सियरा लिऑन) लि. ने दिनांक 01 जनवरी 2003 से नागरिक व्यवधान के कारण उस देश में व्यवसायिक प्रचालन कार्य बंद कर दिया है। कंपनीने 2018-19 वर्ष के लिये कोई लाभांश घोषित नही किया है।

respect of applicable Laws and report thereon by the Internal Audit team.

6. Whistle Blower Policy – The Company has a Whistle Blower Policy and the same has been hosted on the website.

7. The Global solvency Margin of the company for the year 2018-19 is 2.13 times.

❖ **DISCLOSURE UNDER THE SEXUAL HARASSMENT OF WOMEN AT WORKPLACE (PREVENTION PROHIBITION AND REDRESSAL ACT 2013)**

The Company has formulated an Anti Sexual Harassment Policy in line with the requirements of The Sexual Harassment of Women at the workplace (Prevention, Prohibition & Redressal) Act 2013 Internal complaints committee (ICC) has been set up to redress complaints received regarding sexual harassment. All employees (permanent, contractual, temporary, trainees) are covered under this policy.

The following is the summary of Sexual harassment complaints received and disposed off during the year 2018-19 :

No. of Complaints received : 3

No. of complaints disposed off : 1

❖ **AUDITORS AND AUDIT REPORT**

Under 139 and Section 143 of The Companies Act, 2013, the Comptroller and Auditor General of India,appointed M/s. Mukund M. Chitale & Co. and M/s. NBS & Co. as the Central Statutory Auditors of the Company for the year 2018-19. Branch auditors for the various Regional Offices, Divisional Offices and claims hubs in India and for the foreign branch/agency offices were also appointed for the year. The Board of Directors expresses its gratitude for the directions and guidance given by the statutory auditors in drawing up the Company's annual results.

❖ **EXTRACT OF ANNUAL RETURN:**

Pursuant to Section 92(3) of the Companies Act 2013 and Rule 12(1) of the Companies (Management and Administration) Rules2014,the extract of the Annual Return is annexed as Annexure

❖ **RENEWAL OF LICENCE BY THE INSURANCE REGULATORY AND DEVELOPMENT AUTHORITY OF INDIA (IRDAI)**

Section 3 A has been amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015 to remove the process of annual renewal of the certificate of Registration issued to insurers under Section 3 of the Insurance Act 1938. The insurers however, shall continue to pay such annual fee as may be prescribed by the Regulations. Thus w.e.f. 26.12.2014 insurers shall not be issued the Renewal Certificate of Registration (IRDA/R6) on an annual basis.

Accordingly, the Certificate of Registration of the Insurers renewed in 2016 and which expired on 31st March 2019 shall continue to be in force from 1st April 2019, subject to the provisions of Section 3A read with Section 3 of the Insurance Act 1938.The Certificate of License has been renewed by IRDA w.e.f.01.04.2019.

The Company has paid the renewal fees as prescribed by the above Regulations.

❖ **SUBSIDIARY COMPANIES**

The Company has 3 Subsidiary Companies. The names and details of New India shareholding are as under:

S.No.	Name of the subsidiary	Total paid-up capital (no. of shares)	New India's shareholding (no. of shares)	% holding of New India Assurance
1.	The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited	17,418,946	146,12,444	83.89
2.	The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited	250,000	250,000	100.00
3.	Prestige Assurance Plc. Nigeria	5,382,550,000	3,740,912,628	69.50

The performance of subsidiaries for the year ended 31st December 2018 is summarized below:

(Figures in '000)

Name of the subsidiary	Currency	U/w Profit/Loss		Investment Income		Other Income		Profit before tax		Dividend	
		2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
NIA (T&T) Ltd.	$	16018	(21,142)	6082	6670	-	-	22100	(14472)	-	-
NIA (S.Leone) Ltd.	Le	(22289)	(18607)	12715	12680	-	-	(9574)	(5927)	-	-
Prestige Assurance	N	(3,11,945)	(3,48,538)	9,56,787	10,23,979	588	22548	6,45,430	6,97,989	-	-

- All the subsidiary companies follow the calendar year for finalisation of accounts. Therefore, performance has been given for the year ended 31st December 2018.
- The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited has closed down business operations with effect from 1st January 2003 due to the civil disturbances prevailing in that country. The Company has not declared any dividend for the year 2018-19.

- कंपनी अधिनियम 2013 के प्रावधानों के अनुपालन अंतर्गत और लेखा अनुपालन रिपोर्ट में इन अनुषंगी कंपनियों के लेखा यहां जोडे है website: https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult.

v **डाक मतपत्र:**

अधिनियम की धारा 110- कंपनी (प्रबंधन एवं व्यवस्थापन) के नियम, 2014 (इस आधारपर बनाए गए संवैधानिक संशोधन(नों) या पुनः अधिनियम) के साथ पढ़ें, के अनुसार वर्ष के दौरान कंपनी ने निम्नलिखित संकल्प निम्नांकित विवरण के अनुसार डाक मतपत्र द्वारा पारित किए गए।

(i) दिनांक 16 मार्च, 2018 के डाक मतपत्र सूचना में पारित प्रस्तावों के पक्ष में कास्ट डाले गए मतों का पैटर्न निम्नलिखित के अनुसार है:

संकल्प का विवरण	संकल्प का प्रकार	किए हुए मतदान की संख्या	पक्ष में डाले गए मत		के खिलाफ डाले गए मत	
			मतों की संख्या	%	मतों की संख्या	%
अधिकृत शेयर पूंजी में ₹ 600 करोड़ से ₹ 1000 करोड़ तक वृद्धि एवं असोशिएशन के ज्ञापन के पूंजी खंड में परिणामी परिवर्तन	सामान्य	77,76,48,324	77,76,46,066	99.99	2,258	0.01
असोशिएशन के ज्ञापन के पूंजी खंड में परिवर्तन	विशेष	77,76,48,132	77,76,45,519	99.99	2,613	0.01
जारी बोनस शेयर	सामान्य	77,76,48,829	77,76,48,381	99.99	448	0.01

(ii) 11 फरवरी, 2019 को दिए गए मतपत्रों के पक्ष/विपक्ष में दिए गए वोटों का मतदान पैटर्न जारी किया गया:

संकल्प का विवरण	संकल्प का प्रकार	किए हुए मतदान की संख्या	पक्ष में डाले गए मत		के खिलाफ डाले गए मत	
			मतों की संख्या	%	मतों की संख्या	%
एक गैर कार्यकारी स्वतंत्र निदेशक रूप में श्री एस के बेनर्जी (डीआईएन 01987541) की निरंतरता के लिए स्वीकृती	विशेष	155,27,93,299	155,27,72,022	100.00	21,277	0.00

निष्पक्ष और पारदर्शी तरीके से डाक मतपत्र एवं ई-मतदान की प्रक्रिया के संचालन के लिए एस.एन. अनंतसुबरमनियन एंड कं. व पेशावर कंपनी सचिव, मुंबई (फर्म पंजीकरण नं.P1991MH040400) को जांचकर्ता के रूप में नियुक्त किया गया।

आगामी वार्षिक सामान्य बैठक में लेनदेन किए जाने वाले किसी भी व्यवसाय को डाक मतपत्र के माध्यम से प्रस्ताव पारित करने की आवश्यकता नहीं है।

v **आयोजित सामान्य बैठकें:**

पिछले तीन वित्तीय वर्षों में आयोजित वार्षिक सामान्य बैठकों का विवरण नीचे दिया गया है:

वार्षिक सामान्य बैठक	दिन, तारीख	समय	स्थान
निन्यानवी वार्षिक सामान्य बैठक	सोमवार, 30 जुलाई, 2018	03:00 अपराहन	वालचंद हीराचंद हॉल, इंडियन मर्चन्ट चेम्बर्स बिल्डिंग, आईएमसी मार्ग, चर्चगेट, मुंबई-400020
अट्ठानवी सामान्य बैठक	बुधवार, 2 अगस्त, 2017	11.30 प्रातः	न्यू इंडिया एश्योरंस बिल्डिंग, 87, एमजी रोड, फोर्ट, मुंबई- 400001
सत्तानवी वार्षिक सामान्य बैठक	गुरुवार, 25 अगस्त, 2016	11.30 प्रातः	न्यू इंडिया एश्योरंस बिल्डिंग, 87,एम.जी.रोड, फोर्ट, मुंबई-400001

गत तीन वित्तीय वर्षों में आयोजित वार्षिक सामान्य बैठकों में पारित विशेष संकल्पों का विवरण निम्नलिखित है:

- In compliance with the provisions of the Companies Act 2013, the report and audited accounts of the subsidiary companies may be viewed at The Company's website : https://www.newindia.co.in/portal/aboutUs/Investors/FinancialsResult.

❖ **POSTAL BALLOT :**

During the year, pursuant to Section 110 of the Act, read with the Companies (Management and Administration) Rules, 2014 (including any statutory amendment(s) or re-enactment(s) made thereunder), your Company passed the following resolutions through postal ballot as per the details below:

(i) The voting pattern of votes casted in favor/against the resolutions passed vide Postal Ballot Notice dated May 16, 2018 is as under

Particulars of the Resolution	Type of the Resolution	Number of Votes Polled	Votes cast in Favour		Votes cast against	
			Number of votes	%	Number of votes	%
Increase in Authorized Share Capital from ₹ 600 Crore to ₹1000 Crore and consequential alteration to the Capital clause of Memorandum of Association	Ordinary	77,76,48,324	77,76,46,066	99.99	2,258	0.01
Alteration of the Capital Clause of the Articles of Association	Special	77,76,48,132	77,76,45,519	99.99	2,613	0.01
Issue of Bonus Shares	Ordinary	77,76,48,829	77,76,48,381	99.99	448	0.01

(ii) The voting pattern of votes casted in favor/against the resolutions passed vide Postal Ballot Notice dated February 11, 2019 is as under

Particulars of the Resolution	Type of the Resolution	Number of Votes Polled	Votes cast in Favour		Votes cast against	
			Number of votes	%	Number of votes	%
Approval for continuation of Mr. S K Banerjee (DIN 01987541) as a Non Executive Independent Director	Special	155,27,93,299	155,27,72,022	100.00	21,277	0.00

S N Ananthasubramanian and Co, Practising Company Secretaries, Mumbai (Firm Reg. No.: P1991MH040400), was appointed as the Scrutinizer, for conducting the Postal Ballots and e-voting process in a fair and transparent manner.

None of the businesses proposed to be transacted at the ensuing AGM require passing a resolution through postal ballot

❖ **GENERAL MEETINGS HELD:**

The details of the Annual General Meetings held in the previous three financial years are given below :

Annual General Meeting	Day, Date	Time	Venue
Ninety Ninth AGM	Monday, July 30th 2018	03:00 pm	Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate, Mumbai 400020
Ninety Eighth AGM	Wednesday, August 2nd 2017	11.30 a.m.	New India Assurance Building, 87, M.G. Road, Fort, Mumbai 400 001
Ninety Seventh AGM	Thursday, August 25th 2016	11.30 a.m.	New India Assurance Building, 87, M.G. Road, Fort, Mumbai 400 001

सामान्य बैठक	दिन व तारीख	दिन व तारीख
वार्षिक सामान्य बैठक	सोमवार, 30 जुलाई, 2018	-
वार्षिक सामान्य बैठक	बुधवार, 2 अगस्त, 2017	1. आर्टिकल ऑफ अशोसिएश्न के नए सेट को अपनाने के लिए अनुमोदन। 2. शेयरों के उप विभाजन का अनुमोदन। 3. कंपनी के प्राधिकृत शेयर पूंजी में वृद्धि और उसके बाद असोशिएशन ज्ञापन के पूंजी खंड में संशोधन। 4. बोनस शेयर के अनुमोदन को जारी करना। 5. प्रारम्भिक पब्लिक ऑफर पर विचार और अनुमोदन।
वार्षिक सामान्य बैठक	गुरुवार, 25 अगस्त, 2017	-

v **संसद के समक्ष प्रस्तुत लेखा:**

कंपनी अधिनियम 2013 के तहत वित्तमंत्रालय के वित्तीय सेवाएं विभाग (बीमा प्रभाग) निदेशकों की रिपोर्ट के साथ-साथ वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए कंपनी की वार्षिके रिपोर्ट 21.12.2018 को लोकसभा में और 18.12.2018 को राज्यसभा के समक्ष रखी गई थी।

v **संचार के माध्यम:**

कंपनी की वेबसाइट (www.newindia.co.in) कंपनी के सभी हितधारकों को उनकी सुविधा पर जानकारी पहुंचाने की अनुमति देती है. यह कंपनी की व्यापक जानकारी प्रदान करती है।

वित्तीय और अन्य जानकारी तथा सूचीबद्ध-नियमों के तहत आवश्यक/निर्धारित विभिन्न अनुपालन बीएसई एवं एनएसई के साथ इलेक्ट्रोनिक रुपसे भरे जाते हैं. कंपनी के तिमाही वित्तीय परिणाम फाइनान्सियल एक्सप्रैस, लोकसत्ता एवं जनसत्ता में प्रकाशित है। वित्तीय परिणाम, आधिकारिक समाचारविज्ञप्ति, विश्लेषक कॉल प्रति लेख एवं प्रस्तुतिकरण भी कंपनी की वेबसाईट पर उपलब्ध है।

v **सामान्य शेयर धारकों की जानकारी:**

पंजीकरण संख्या	190
कॉर्पोरेट पहचान संख्या	L66000MH1919GOI 000526
वित्तीय वर्ष	2018-19
लेखा परीक्षित वार्षिक लेखा को अपनाने हेतु मण्डल की बैठक	13 मई, 2019
99वीं वार्षिक सामान्य बैठक का दिन, तारीख और समय	शुक्रवार 30 अगस्त 2019 4:30 पीएम
स्थान	वालचंद हरिचन्द हॉल, इंडियन मर्चन्ट चेंबर्स बिल्डिंग, आईएमसी मार्ग, चर्चगेट, मुंबई - 400 020
वित्तीय वर्ष	1 अप्रैल, 2018 - 31 मार्च, 2019
बुक क्लोज़र	-
लाभांश भुगतान की तारीख	7 सितम्बर, 2019
कंपनी वेबसाइट	www.newindia.co.in

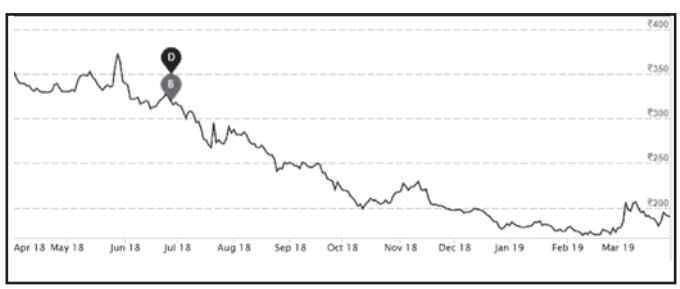
v **इक्विटी शेयरों का सूचीबद्धिकरण**

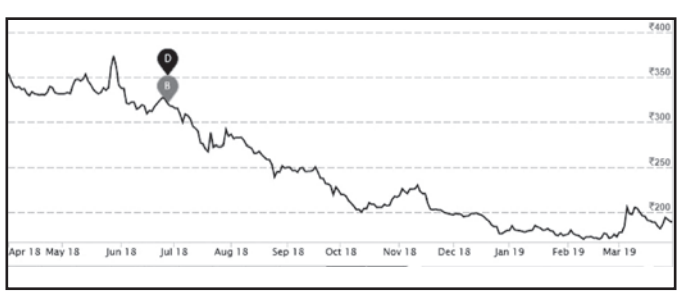
वर्तमान में कंपनी के शेयरों का सूचीबद्धिकरण इस प्रकार है -

स्टॉक एक्सचेंज	1 अप्रैल, 2018 - 31 मार्च, 2019
बीएसई लिमिटेड (बीएसई) फिरोज जीजीभोय टावर, दलाल स्ट्रीट, मुंबई-400001	540769
नेशनल स्टॉक एक्सचेंज ऑफ इंडिया लिमिटेड (एनएसई) एक्सचेंज प्लाज़ा, 5वीं मंजिल, प्लॉट सी/1, जी ब्लॉक, बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स,बांद्रा (पूर्व), मुंबई 400051.	एनआईएसीएल

कंपनी ने संबन्धित अवधि के लिए बीएसई और एनएसई को वार्षिक सूचीकरण शुल्क की अदायगी की है।

v **बाजार मूल्य की जानकारी:**





The details of the Resolutions passed in the Annual General Meetings held in the previous three financial years are given below :

General Body Meeting	Day and Date	Resolution
Annual General Meeting	Monday, July 30th 2018	-
Annual General Meeting	Wednesday, August 2nd 2017	1. Approval for adoption of new set of Articles of Association 2. Approval of sub-division of shares. 3. Increase in Authorised Share Capital of the Company and subsequent alteration in the Capital Clause of Memorandum of Association 4. Approval of issuance of Bonus Shares. 5. To consider and approve the Initial Public Offer
Annual General Meeting	Thursday, August 25th 2016	-

❖ **SUBMISSION OF ACCOUNTS BEFORE PARLIAMENT:**

The Ministry of Finance, Department of Financial Services,(Insurance Division) has confirmed that the Annual Report of the Company for the Financial Year 2017-18 along with the Directors' Report was placed before Lok Sabha on 21.12.2018 and Rajya Sabha on 18.12.2018 as per the requirement of the Companies Act,2013.

❖ **MEANS OF COMMUNICATION:**

The Company's website (www.newindia.co.in) allows access to all the stakeholders of the Company to access information at their convenience. It provides comprehensive information of the Company.

The financial and other information and the various compliances as required/prescribed under the Listing Regulations are filed electronically with BSE and NSE. The financial results, official news releases, analyst call transcripts and presentations are also available on the Company's website.

❖ **GENERAL SHAREHOLDER INFORMATION:**

Registration Number	190
Corporate Identification Number	L66000MH1919GOI 000526
Financial Year	2018-19
Board Meeting for adoption of Audited Annual Accounts	May 13, 2019
Day, Date and Time of 100th Annual General Meeting	Friday, 30th August 2019 at 4:30 pm
Venue	Walchand Hirachand Hall, Indian Merchant Chambers Bldg, IMC Marg, Churchgate, Mumbai 400020
Financial Year	April 1, 2018 – March 31,2019
Book Closure	-
Date of Dividend Payment	by 07th September, 2019
Company's Website	www.newindia.co.in

❖ **LISTING OF EQUITY SHARES**

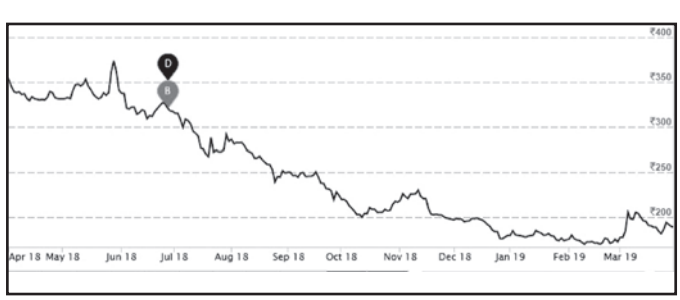
Currently, the Equity shares of the company are listed at

Stock Exchange	April 1, 2018 – March 31,2019
BSE Limited (BSE) Phiroze Jeejeebhoy Towers, Dalal Street, Mumbai 400001	540769
National Stock Exchange of India Limited (NSE)Exchange Plaza, 5th Floor, Plot C/1, G block, Bandra Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai 400 051	NIACL

The Company has paid the annual listing fees for the relevant period to BSE and NSE.

❖ **MARKET PRICE INFORMATION**:





माह उच्च	बीएसई		एनएसई	
	निम्न	उच्च	निम्न	उच्च
2018				
अप्रैल	711.10	651.10	709.95	652.85
मई	764.25	658.90	764.85	653.85
जून	699.00	315.00	695.00	315.00
जुलाई	318.00	259.05	318.00	252.70
अगस्त	293.15	237.85	291.95	235.75
सितंबर	257.15	217.55	257.25	216.55
अक्तूबर	229.80	195.00	227.35	198.00
नवम्बर	238.00	197.05	238.20	196.55
दिसम्बर	206.90	173.05	207.00	171.20
2019				
जनवरी	188.70	168.00	187.30	172.00
फरवरी	185.00	165.00	184.85	169.00
मार्च	224.00	172.75	219.00	172.15

❖ **रजिस्ट्रार और अंतरण एजेंट:**

कंपनी केइक्विटी शेयरों के रजिस्ट्रार और अंतरण एजेंट लिंक इन टाइम इंडिया प्रा.लि. हैं., निवेशक सेवाओं से संबन्धित प्रश्नों/अनुरोधों/शिकायतों को निम्न पते पर अग्रेषित किया जा सकता है:

लिंक इन टाइम इंडिया प्रा.लि.

247 पार्क, सी 101 पहली मंजिल,
एलबीएस मार्ग, विक्रोली (प),
मुंबई - 400083
फोन नं : 022 49186000
ईमेल आईडी : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

v **शेयरधारकों की जानकारी:**

क्रमांक	श्रेणी	31 मार्च, 2019 को शेयरों की संख्या	कुल %
1	केंद्र सरकार (प्रोमोटर)	1408000000	85.44
2	क्लीरिंग सदस्य	1013501	0.06
3	वित्तीय संस्थान	774691	0.05
4	विदेश पोर्टफोलियो निवेशक (कॉर्पोरेट)	1546078	0.09
5	जीआईसी और उसकी अनुषंगी	33029668	2.00
6	हिन्दू अविभाजित परिवार	355669	0.02
7	बीमा कंपनियाँ	2172424	0.13
8	भारतीय जीवन बीमा निगम	142833188	8.67
9	म्यूचुयल निधि	7792398	0.47
10	राष्ट्रीयकृत बैंक	34776772	2.11
11	अराष्ट्रीयकृत बैंक	997934	0.06
12	अनिवासी (विदेश भेजने योग्य)	85459	0.01
13	अनिवासी भारतीय	549862	0.03
14	अन्य कॉर्पोरेट निकाय	4163974	0.25
15	सार्वजनिक	9895182	0.60
16	न्यासी	13200	0.00

❖ **31 मार्च, 2019 को 1% से अधिक कंपनी के शेयरधारक (कंपनी के प्रोमोटर को छोड़कर)**

क्रम संख्या	नाम	अंशों की संख्या	कुल शेयरों की प्रतिशत (%)
1.	भारतीय जीवन बीमा कंपनी	142833188	8.67
2.	भारतीय साधारण बीमा निगम	21667646	1.31
3.	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया	20692884	1.26

❖ **31.3.2019 को कंपनी के रखे हुये शेयरों के वितरण :**

क्रमांक	नाममात्र मुल्य की शेयरधारिता		शेयरधारकों की संख्या	कुल का %	शेयर राशि (भारतीय ₹ में)	कुल जारी राशि का %
	से	तक				
1	1	2500	94976	96.5645	35517030.00	0.4310
2	2501	5000	2530	2.5723	7801050.00	0.0947
3	5001	10000	510	0.5185	3595430.00	0.0436
4	10001	15000	107	0.1088	1303475.00	0.0158
5	15001	20000	36	0.0366	634995.00	0.0077
6	20001	25000	33	0.0336	774775.00	0.0094
7	25001	50000	61	0.062	2254975.00	0.0274
8	50001	Above	102	0.1037	8188118270.00	99.3704

Month	BSE		NSE	
	High	Low	High	Low
2018				
April	711.10	651.10	709.95	652.85
May	764.25	658.90	764.85	653.85
June	699.00	315.00	695.00	315.00
July	318.00	259.05	318.00	252.70
August	293.15	237.85	291.95	235.75
September	257.15	217.55	257.25	216.55
October	229.80	195.00	227.35	198.00
November	238.00	197.05	238.20	196.55
December	206.90	173.05	207.00	171.20
2019				
January	188.70	168.00	187.30	172.00
February	185.00	165.00	184.85	169.00
March	224.00	172.75	219.00	172.15

❖ **REGISTRAR AND TRANSFER AGENTS:**

The Registrar and Transfer Agent of the Company is Link In Time India Pvt. Ltd. for Equity Shares. Investor services related queries/requests/complaints may be directed at the address as under:

Link In Time India Pvt. Ltd.

247 Park, C 101 1st Floor,
LBS Marg, Vikhroli (W),
Mumbai – 400 083
Phone No. : 022 49186000
Email id : rnt.helpdesk@linkintime.co.in

❖ **INFORMATION ON SHAREHOLDING:**

Sl. No.	Category	Number of Shares on March 31 2019	% total
1	Central Government (Promoter)	1408000000	85.44
2	Clearing Members	1013501	0.06
3	Financial Institutions	774691	0.05
4	Foreign Portfolio Investors (Corporate)	1546078	0.09
5	GIC & its subsidiaries	33029668	2.00
6	Hindu Undivided Family	355669	0.02
7	Insurance Companies	2172424	0.13
8	Life Insurance Corporation of India	142833188	8.67
9	Mutual Funds	7792398	0.47
10	Nationalised Banks	34776772	2.11
11	Non Nationalised Banks	997934	0.06
12	Non Resident (Non Repatriable)	85459	0.01
13	Non Resident Indians	549862	0.03
14	Other Bodies Corporate	4163974	0.25
15	Public	9895182	0.60
16	Trust	13200	0.00

❖ **SHAREHOLDERS OF THE COMPANY WITH MORE THAN 1% HOLDING AS ON MARCH 31 2019 (OTHER THAN PROMOTEROF THE COMPANY.**

Sr. No	Name	No. of Shares held	Percentage (%) of total number of shares
1.	Life Insurance Corporation of India	142833188	8.67
2.	General Insurance Corporation of India	21667646	1.31
3.	State Bank of India	20692884	1.26

❖ **DISTRIBUTION OF THE SHAREHOLDING OF THE COMPANY AS ON MARCH 31 2019:**

Sr No.	Shareholding of Nominal Value (INR)		Number of Shareholders	% OF TOTAL	SHARE AMOUNT (INR)	% OF TOTAL ISSUED AMOUNT
	From	To				
1	1	2500	94976	96.5645	35517030.00	0.4310
2	2501	5000	2530	2.5723	7801050.00	0.0947
3	5001	10000	510	0.5185	3595430.00	0.0436
4	10001	15000	107	0.1088	1303475.00	0.0158
5	15001	20000	36	0.0366	634995.00	0.0077
6	20001	25000	33	0.0336	774775.00	0.0094
7	25001	50000	61	0.062	2254975.00	0.0274
8	50001	Above	102	0.1037	8188118270.00	99.3704

❖ **लेखा परीक्षकों का अनुपालन प्रमाणपत्रः**

कंपनी ने सेबी (सूचीकरण बाध्यता एवं प्रकटीकरण शर्त) विनियम 2015 में निर्धारित कॉर्पोरेट गवर्नेस की शर्तों के अनुपालन के लिए प्रमाण पत्र के संबंध में कंपनी के संवैधानिक लेखा परीक्षकों से संपर्क किया है. लेखा परीक्षक कॉर्पोरेट गवर्नेस के अनुपालन प्रमाण पत्र जारी करने की प्रक्रिया में हैं।

❖ **तुलन पत्र की तारीख के पश्चात की घटनाएः**

कंपनी की वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाले कोई भी भौतिक परिवर्तन और प्रतिबद्त्ता नहीं हैं जो कि उस वित्तीय वर्ष के अंत के दौरान उत्पन्न हुए हो जिनका तुलन पत्र और रिपोर्ट की तारीख से संबंध हों।

❖ समनुषंगी संस्थाओं के लिए पॉलिसीः

कंपनी की समनुषंगी संस्थाओं के लिए एक पॉलिसी है. जिसे कंपनी की वेबसाइट पर अपलोड किया गया है।

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf ?guest=true

❖ निदेशक मंडल के कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता को स्थापित करना.कंपनी को योजना।

योजना, वित्तीय मुद्दा, जोखिम एवं अनुपालन निरीक्षण,उच्च प्रबंधन,बोर्ड एक्सिपरियन्स, सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति, उद्योगकौशल अर्थात, उद्योग के क्षेत्र में विशेषता एवं सामान्य बीमा के अपने मुख्य व्यवसायों को कुशलतापूर्वक करने के लिए कारोबार में अनुभव की गहराई के लिए कुशलता/विशेषज्ञता/क्षमता की आवश्यकता है. उपरोक्त सभी आवश्यक कौशल/विशेषज्ञता/क्षमता बोर्ड के पास उपलब्ध हैं।

बोर्ड इस बात से संतुष्ट है कि वर्तमान रचना ज्ञान, कौशल, अनुभव, क्षमता, विविधता और स्वतंत्रता के उपयुक्त मिश्रण को दर्शाती है. बोर्ड कार्यनीतिक मार्गदर्शन, कंपनी के प्रबंधन के लिए एक उद्देश्यपूर्ण और स्वतंत्र दृष्टिकोण, अपनी न्यासीय ज़िम्मेदारी का निर्वहन करते हुए नेतृत्व प्रदान करता है. जिससे यह सुनिश्चित होता है कि प्रबंधन नैतिकता, पारदर्शिता और प्रकटीकरण के उच्च मानकों का पालन करता है.

❖ **निदेशकों के उत्तरदायित्व का विवरणः**

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134(5) के अंतर्गत आवश्यकताओं के अनुसार, कंपनी के निदेशक मंडल ने आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों को निर्धारित किया है जो पर्याप्त और प्रभावी रूप से कार्यान्वित हैंः

(ए) वार्षिक लेखा की तैयारी में लागू मानक लेखा पद्धति का संबंधित लेखा के यथोचित व्याख्या के साथअनुपालन किया गया है;

(बी) उचित लेखांकन पॉलिसियों और उन्हें लगातार लागू करना और निर्णय किए और अनुमान लगाए जो उचित और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में और कंपनी के लाभ और हानि के मामले में कंपनी के मामलों की स्थिति के बारे में सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दिया जा सके उस अवधि के लिए, कंपनी अधिनियम, 2013 में कंपनी के निदेशक मंडल द्वारा यहाँ स्पष्ट किया गया है और पुष्टि की गई हैः

(सी) कंपनी अधिनियम प्रावधान के अंतर्गत कंपनी की संपातियोंकीसुरक्षा तथा धोखाधड़ी के रोकथाम एवं पहचान के लिए लेखा अभिलेख के रख-रखाव पर उचित एवं पर्याप्त ध्यान दिया गया है;

(डी) वार्षिक लेखा को संबंधित आधार पर तैयार किया गया है; और

(ई) सभी लागू कानूनी प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए उपयुक्त प्रणाली अपनाई गई और यह प्रणाली प्रयाप्त तथा प्रभावकारी ढंग से कार्य कर रही ह

(एफ) 31 मार्च 2018 से रिपोर्ट कीतारीखके दौरान कंपनी के वित्तीय स्थिति को प्रभावित करने वाली कोई भी महत्वपूर्ण परिवर्तन और प्रतिबद्धता नहीं हुई है।

❖ **उर्जा संरक्षण, तकनीक अपनानाः**

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड 134(3)(एम) के प्रावधान जिसमें कंपनी के प्रचालन की प्रकृति पर विचार हेतु उसे कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के साथ पढ़ते हुए सबंधित सूचना प्रदान करें जो उर्जा संरक्षण और तकनीक को अपनाने पर लागू नही होता।

❖ **पावती**

निदेशक मंडल भारत सरकार, वित्त मंत्रालय, वित्तीय सेवाएं विभाग (बीमा प्रभाग) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आई आर डी ए) साधारण बीमा कर्ताओं (सरकारी क्षेत्र) एसोसिएशन ऑफ इंडिया (जीआईपीएसए) और अन्य सरकारी और विनियामक एजेंसियों को उनके अमूल्य दिशानिर्देशो और कंपनी को निरंतर समर्थन बनाए रखे हेतु पूरे वर्ष के लिए कंपनी की आभारी है।

निदेशक मंडल बहूमूल्य ग्राहकों, बैंकर्स, एजेंटों, सर्वेक्षको, स्टेकहोल्डर्स और जनमानस के प्रति आभारी है जिन्होंने कंपनी में अपना विश्वास और निष्ठा दर्शाई है।

कंपनी के सर्वांगीण विकास और वृद्धि में सभी स्टाफ सदस्यों द्वारा दिखाए आपने सहयोग, योगदान और निष्ठा के प्रति निदेशक मंडल अपनी कृतज्ञता व्यक्त करता है और आगामी वर्ष में भी उनके पूरे सहयोग और समर्थन की खुले दिल से मनःपूर्वक कॉर्पोरेट लक्ष्य की प्राप्ति हेतु उन्हें पूरा करने की इच्छा व्यक्त करता है।

के लिए और बोर्ड की ओर से

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नं. 07542308

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई 2019

❖ **COMPLIANCE CERTIFICATE OF AUDITORS:**

The Company has approached the Statutory Auditors of the Company regarding Certificate for compliance of conditions of Corporate Governance as stipulated in SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations 2015.The auditors are in process of issuing the compliance certificate of Corporate Governance.

❖ **EVENTS AFTER BALANCE SHEET DATE:**

There has been no material changes and commitments, affecting the financial position of the Company, which have occurred between the end of the financial year of the Company to which the balance sheet relates and the date of this report.

❖ **POLICY FOR MATERIAL SUBSIDIARIES:**

The Company has a policy for material subsidiaries. The same has been up loaded on the website of the Company.

https://www.newindia.co.in/cms/bd675cf0-dfde-4782-9fb5-630cb47ddbbd/Material%20Subsidiary%20Policy.pdf?guest=true

❖ Matrix setting out the skills/expertise/competence of the board of directors

The Company requires skills/expertise/competencies in the areas of strategy, understanding of financial issues, risk and compliance oversight, executive management, board experience, information technology strategy and governance, industry skills viz. expertise in the areas of the industry and depth of experience in the industry to efficiently carry on its core businesses of General Insurance. All the above required skills/expertise/competencies are available with the Board.

The Board is satisfied that the current composition reflects an appropriate mix of knowledge, skills, experience, expertise, diversity and independence. The Board provides leadership, strategic guidance, an objective and independent view to the Company's management while discharging its fiduciary responsibilities, thereby ensuring that the management adheres to high standards of ethics, transparency and disclosure.

❖ **DIRECTORS' RESPONSIBILITY STATEMENT:**

Pursuant to the requirements under Section 134(5) of the Companies Act, 2013,the Board of Directors of the Company has laid down Internal Financial Controls to followed by the Company and such Internal Financial Controls are adequate and were operating effectively. The Board confirms that:

(a) In the preparation of the annual accounts,the applicable accounting standards had been followed along with proper explanation relating to material departures;

(b) Appropriate accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give atrue and fair view of the state of affairs of the company at the end of the financial year and of the profit and loss of the company for that period; of the Companies Act, 2013, the Board of Directors of the Company here by state and confirm that:

(c) Proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of this Act for safeguarding the assets of the company and for preventing and detecting fraud and other irregularities;

(d) The annual accounts on a going concern basis;and

(e) Proper systems to ensure compliance with the provisions of all applicable laws and that such system were adequate and operating effectively.

(f) No Material Changes and commitments affecting the financial position of the Company has occurred between 31st March 2018 and the date of the Report.

❖ **CONSERVATION OF ENERGY, TECHNOLOGY, ABSORPTION :**

Considering the nature of the operations of the Company, the provisions of Section 134(3)(m) of The Companies Act 2013 read with Companies (Accounts) Rules 2014 relating to information to be furnished on conservation of energy and technology absorption are not applicable.

❖ **ACKNOWLEDGEMENT**

The Board of directors thanks Government of India, Ministry of Finance, Department of Financial Services (Insurance Division), Insurance Regulatory & Development Authority (IRDA), General Insurers' (Public Sector) Association of India (GIPSA), General Insurance Council, intermediaries and other government and regulatory agencies for their valuable guidelines and continuous support provided to the company throughout the year.

The Board of directors are also grateful to the valued customers, bankers, agents, surveyors, stakeholders and public at large for the patronage and confidence reposed in the company.

The Board of directors places on record their appreciation for the commitment, sense of involvement and dedication exhibited by each staff member in the overall development and growth of the company and look forward to the continued support and whole-hearted cooperation for the realization of the corporate goals in the year ahead.

For and on behalf of the Board

ATUL SAHAI
Chairman cum Managing Director
DIN No. 07542308

Place :Mumbai
Dated :13 May 2019

निदेशकों / वरिष्ठ प्रबंधन के लिए आचार संहिता का अनुपालन

मैं पुष्टि करता हूँ कि वरिष्ठ प्रबंधन के सभी निदेशकों एवं सदस्यों ने 31 मार्च, 2019 आचार संहिता के अनुपालन का समर्थन किया है।

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंधनिदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों के अनुपालन का प्रमाणपत्र

मै जयश्री नायर यह प्रमाणित करती हूं कि बीमा कंपनियों हेतु कॉर्पोरेट गवर्नेंस दिशानिर्देशों का समय-समय पर कंपनी द्वारा अनुपालन किया गया है और उसमें किसी भी प्रकार का छुपाव या दबाव नहीं है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव
एसीएस 28252

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

COMPLIANCE WITH THE CODE OF CONDUCT FOR DIRECTORS/SENIOR MANAGEMENT

I confirm that all the Directors and members of the senior management have affirmed compliance with Code of Conduct for the year ended March 31 2019.

Atul Sahai

Chairman cum Managing Director

Place : Mumbai

Date : 13 May 2019

CERTIFICATE OF COMPLIANCE OF THE CORPORATE GOVERNANCE GUIDELINES

I, Jayashree Nair hereby certify that the company has complied with the Corporate Governance guidelines for Insurance Companies as amended from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Jayashree Nair

Company Secretary

ACS 28252

Place : Mumbai

Dated : 13 May 2019

कॉर्पोरेट गवर्नेंस के बारे में लेखा परीक्षकों के प्रमाणपत्र

सदस्यों

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

कॉर्पोरेट गवर्नेंस के बारे में स्वतंत्र लेखा परीक्षकों के प्रमाणपत्र

1. दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड द्वारा हमारी नियुत्ति समझौते के अनुसार यह प्रमाणपत्र जारी किया जाता है। (कंपनी)।

2. सेबी (सूचीकरण बाध्यता एवं प्रकटीकरण शर्त) नियामक 2015 (सूचीकरण नियामक) के नियमन 17 से 27, उपबंध (बी) सेनियमन 46(2) उपबंध (i)और अनुसूची 5 की धारा सी, डी एवं ई के अनुसार हमने 31 मार्च 2018 के लिए कंपनी के कंपनी नियंत्रण (कॉर्पोरेट गवर्नेंस) के शर्तों की जांच कर ली है।

प्रबंधन का उत्तरदायित्व

3. निगम अनुशासन की शर्तों का अनुपालन करना प्रबंधन का उत्तरदायित्व है। सूचीकृत नियामक के अनुसार निगम अनुशासन के शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए आंतरिक नियंत्रण एवं प्रक्रियाओं की योजना, कार्यान्वयन और रख- रखाव इस उत्तरदायित्व में शामिल है।

लेखा परीक्षकों का उत्तरदायित्व

4. हमारा उत्तर दायित्व कंपनी द्वारा निगम अनुशासन की शर्तों का अनुपालन करनेके लिए अपनाए गए प्रक्रियाओं और कार्यान्वयन के जांच तक सीमित है। यह न तो एक लेखा परीक्षा है और न हीं कंपनी के तुलन पत्र के बारे में अपने मन्तव्य का प्रकटण है।

5. हमने कंपनी के उन लेखापुस्तिकों एवं संबंधित अभिलेखों की परीक्षा की है जिन दस्तावेजों को कंपनी ने कॉर्पोरेटगवर्नेंस आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए तार्किक रूप से उपलब्ध कराने के लिए संभाल कर रखा है।

6. हमने कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(10) दि इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड एकाउंटेंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी निर्दिष्ट मानकलेखा परीक्षा के गाईडेन्स नोट के अनुसार जहां तक यह प्रमाण पत्र और रिपोर्ट्स निर्देशन नोट या आई सी ए आई द्वारा विशिष्ट उद्धेश्य हेतु जारी प्रमाण पत्र पर लागू है जो यह कहता है कि हमें आई सी ए आई द्वारा जारी आचार संहिता की नैतिक आवश्यकताओं का अनुपालन करना चाहिए, कंपनी के निगम अनुशासन प्रमाण पत्र संबंधित अभिलेखों की जांच की है।

7. हमने स्टैंडर्ड ऑफ क्वालिटी कंट्रोल (एसक्यूसी), क्वालिटी कंट्रोल ऑफ फर्म्स जो कि ऐतिहासिक आर्थिक सूचना और अन्य आश्वासनों तथा संबंधित सेवाओं की जांच एवं समीक्षा करता है, के संबंधित जरूरतों का अनुपालन किया है।

अभिमत

8. प्रबंधन द्वारा उपलब्ध कराए गए प्रति वेदनो और सूचना ओं तथा संबंधित अभिलेखों के जांच के आधार पर प्रमाणित करते हैं कि कंपनी ने सेबी (सूचीकरण बाध्यता एवं प्रकटीकरण शर्त) नियामक 2015 (सूचीकरण नियामक) के नियमन 17 से 27, उपबंध (बी) से नियमन 46(2) उपबंध (i) और अनुसूची 5 के अनुच्छेदपारा सी, डी एवं ई का अनुपालन किया है। विनियम 23(2) और (3) को छोड़कर, जिसके लिए सभी संबंधित पार्टी लेनदेन के लिए लेखा परीक्षा समिति की पूर्व स्वीकृति की आवश्यकता होती है,जिसमें कंपनी ने लेखा परीक्षा समिति से वर्ष के दौरान बाद की बैठक में संबंधित पार्टी लेनदेन को रखकर अनुमोदन लिया हो।

9. हम स्पष्ट करते हैं कि इस तरह के अनुपालन न तो कंपनी की भविष्य की व्यावहारिकता के लिए एक आश्वासन है और न ही क्षमता या प्रभावशीलता के लिए, जिसके साथ प्रबंधन ने कंपनी के कार्यों का संचालन किया है और किसी भी गलत या भ्रामक बयान या आंकडों का अनुमोदन नहीं देता है और भौतिक तथ्य छोड़ते नहीं है जो भ्रामक बयान में निहित बयान या आंकड़े बना सकते हैं।

कृते एन बी एस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी सं : 110100W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या: 048904
स्थान : मुंबई
दिनांक: 30 मई 2019
UDIN: 19039585AAAABW7487

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म पंजी नंबर: 106655W

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या: 039585

AUDITORS CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Members

The New India Assurance Co. Ltd.

INDEPENDENT AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

1. This certificate is issued in accordance with the terms of our engagement with The New India Assurance Co. Ltd. ('the Company').

2. We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by the Company, for the year ended on 31 March 2019, as per Regulations 17 to 27, clauses (b) to (i) of Regulation 46(2) and paragraphs C, D and E of Schedule V of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure requirements) Regulations, 2015 (the 'Listing Regulations').

MANAGEMENTS' RESPONSIBILITY

3. The compliance of conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control and procedures to ensure the compliance with the conditions of the Corporate Governance stipulated in Listing Regulations.

AUDITOR'S RESPONSIBILITY

4. Our responsibility is limited to examining the procedures and implementation thereof, adopted by the Company for ensuring compliance with the conditions of the Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of the Company.

5. We have examined the books of account and other relevant records and documents maintained by the Company for the purposes of providing reasonable assurance on the compliance with Corporate Governance requirements by the Company.

6. We have carried out an examination of the relevant records of the Company in accordance with the Guidance Note on Certification of Corporate Governance issued by the Institute of the Chartered Accountants of India (the ICAO, the Standards on Auditing specified under Section 143(10) of the Companies Act 2013, in so far as applicable for the purpose of this certificate and as per the Guidance Note on Reports or Certificates for Special Purposes issued by the ICAI which requires that we comply with e,ethical requirements of the Code of Ethics issued by the ICAI.

7. We have complied with the relevant applicable requirements of the Standard on Quality Control (SQC), Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information, and Other Assurance and Related Services Engagements.

OPINION

8. Based on our examination of the relevant records and according to the information and explanations provided to us and the representations provided by the Management, we certify that the Company has complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in Regulation 17 to 27, clauses (b) to (i) of Regulation 46(2) and paragraphs C, D and E of Schedule V of the Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure requirements) Regulations, 2015 (the 'Listing Regulations') except for Regulation 23(2) and (3) which requires prior approval of audit committee for all the related party transactions wherein the Company has taken subsequent approval from audit committee by placing the related party transaction in the subsequent meetings during the year.

9. We state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of the Company nor the efficiency or effectiveness with which the Management has conducted the affairs of the Company on and approval do not any false or mis leading statements or figures and do not omit any material fact which may make the statements or figures contained there in misleading contain.

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No.: 110100W

Devdas Bhatt
Partner
Membership No.; 048904
Place: Mumbai
Date: 30th May 2019
UDIN: 19039585AAAABW7487

For Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay V. Kamat
Partner
M No. 039585

वित्तीय विवरण का प्रमाणपत्र

इससे प्रमाणित किया जाता है कि 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कंपनी का वित्तीय विवरण निदेशक मंडल के समक्ष स्वीकृति और अनुमोदन हेतु प्रस्तुत किया गया है. जिस में किसी भी प्रकार के असत्य या भ्रामक विवरण या आंकड़े नहीं है और कोई महत्वपूर्ण तथ्य निकाला नहीं गया है जिससे यह विवरण या आंकड़े गलतफहमी पैदा करते हों,

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंधनिदेशक

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

CERTIFICATE ON FINANCIAL STATEMENTS

This is to certify that the financial statements of the company for the year ended 31st March 2019 placed before the board of directors for adoption and approval do not contain any false or misleading statements or figures and do not omit any material fact which may make the statements or figures contained there in misleading

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman cum Managing Director

Place : Mumbai
Dated 13th May 2019

प्रपत्र सं. एम आर-3
साचिविक लेखा परीक्षा रिपोर्ट
दिनांक 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए
[(कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 204 (1) व कंपनी नियम 2014 के नियम 9 के अनुसार (प्रबंधकीय कार्मिकों की नियुक्ति एवं पारिश्रामिक)]

सेवा में, सदस्य,
दि न्यू इंडिया एश्योरंन्स कंपनी लि.
न्यू इंडिया एश्योरंस बिल्डिंग,
87, एम जी रोड,
फोर्ट, मुंबई - 400 001.

हमने 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष कं लिए लागू वैधानिक प्रावधानों के अनुपालन और न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि. (इसके पश्चात कंपनी कहा जाएगा) द्वारा कार्पोरेट कार्गो के अनुपालन की साचिविक लेखा परीक्षा आयोजित की गई थी। साचिविक लेखा परीक्षा इस तरह से आयोजित की गई थी कि हमें कार्पोरेट संचालन/वैधानिक अनुपालन का मूल्यांकन करने और उस पर हमारा मत व्यक्त करने के लिए उचित आधार प्रदान किया गया.

साचिविक लेखा परीक्षा के दौरान कंपनी द्वारा बनाए रखे कंपनी की पुस्तकें, पेपर्स, कार्यवृत्त,पुस्तकें, फॉर्मस एवं रिटर्न फाईल और अन्य रेकॉर्ड तथा कंपनी द्वारा उसके अधिकारी, एजेन्टस एवं प्राधिकृत प्रतिनिधि की प्रदान की गई जानकारी के हमारे सत्यापन के आधार पर यहा ंपर रिपोर्ट करते हैं कि हमारे मतानुसार कंपनी ने 31मार्च, 2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष को आवरित करने वाली लेखा परीक्षा अवधि के दौरान यहाँ सूचीबद्ध वैधानिक प्रावधानों का पालन किया है और यह भी कि कंपनी के पास उचित बोर्ड प्रक्रियाएं और अनुपालन तंत्र की सीमा तक बशर्ते इसके पश्चात किए गई रिपोर्टिंग के तरीके के अनुसार:

हमने निम्नलिखित प्रावधानों के अनुसार दिनांक 31 मार्च, 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए कंपनी द्वारा बनाए गए पुस्तकें, पेपर्स, कार्यवृत्त पुस्तके, फॉमर्स एवं रिटर्न फाईल व अन्य रेकार्ड की जाँच की है :

(i) कंपनी अधिनियम, 2013 (अधिनियम) एवं उसके तहत बनाये गये नियम;

(ii) दि सेक्युरिटीज कॉन्ट्रक्टर अधिनियम 1956 और उसके तहत बनाये गए नियम;

(iii) डिपॉजिटरी अधिनियम, 1996 के तहत विनियम और कानून बनाए गए;

(iv) विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 और उसके तहत नियम एवं विनियमों विदेशी प्रत्यक्ष निवेश ओवरसीज प्रत्यक्ष निवेश एवं बाहरी वाणिज्यिक ऋण - समीक्षाधीन अवधि के दौरान बाहरी वाणिज्यिक ऋण का कंपनी ने कोई लाभ नहीं उठाया है;

(v) दि सिक्युरीटीज एवं एक्सेंज बोर्ड ऑफ इंडिया अधिनियम, 1992 (सेबी अधिनियम) के तहत निर्धारित निम्नलिखित विनियम एवं दिशानिर्देश:

(ए) ए.दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम 2011 (शेयर्स का पर्याप्त अधिग्रहण);

(बी) दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम, 2015 (इनसाइडर ट्रेडिंग का निषेध);

(c) दि सिक्युरीटीज एड एक्सचेन्ज बोड थऑफ इंडिया विनियम, 2009 (पूंजा एवं प्रकटीकरण आवश्यकताओं का मुद्दा) समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं;

(डी) दि सिक्युरीटीज एड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया विनियम, 2014 (शेयर आधारित कर्मचारियों के लाभ) चूंकि समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी ने उक्त विनियम के तहत निदेशकों, कार्मिकों को कोई शेयर जारी नहीं किए हैं। समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं;

(ई) दि सिक्युरीटीज एड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 2008 (ऋण प्रतिभूतिया की सूची) चूंकि समीक्षाधीण अवधि के दौरान कंपनी ने ऋण प्रतिभूतियों को जारी और सूचीबद्ध नहीं किया है। समीक्षा के अंतर्गत अवधि के दौरान कंपनी को लागू नहीं;

(एफ) दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 1993 कंपनी अधिनियम एवं ग्राहकों से निपटने से संबंधित (रजिस्ट्रार टूइश्यु एवं शेअर ट्रान्सफर एजेन्टस) समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी इश्यु एवं शेअर ट्रान्सफर एजेन्टके लिए पंजीकृत नहीं है लागू नहीं है;

(जी) दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, विनियम 2009 (इक्विटी शेयर का वितरण) चूंकि समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी ने किसी भी स्टॉक एक्सचेन्ज से अपने इक्विटी शेयरों को डिलिस्ट करने का प्रस्तावनहीं दिया है।

(h) दि सिक्युरीटीज एण्ड एक्सचेन्ज बोर्ड ऑफ इंडिया, नियम, 1998 (प्रतिभूतियों की खरीददारी) समीक्षाधीन वित्तीय वर्ष के दौरान कंपनी ने किसी भी स्टॉक एक्सचेन्ज से अपने इक्विटी शेयरों को डिलिस्ट करने का प्रस्ताव नहीं दिया है।

(vi) बीमा अधिनियम, 1938;

(vii) बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999;

(viii) मनी लॉड्रिग अधिनियम (पीएमएलए) 2002 का निवारण व मनी लॉड्रिग नियम संशोधन (रिकॉर्ड आदि का रखरखाव) 2009 का निवारण;

(ix) मनी लॉड्रिग (रिकॉर्ड का रखरखाव) 2005 का निवारण व मनी जिनका संशोधन में 2013 में किया गया;

(x) भारतीय बीमा विनियमन और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी सभी संबन्धित परिपत्र, अधिसूचनाएँ, नियमावली और दिशानिर्देश हमने निम्नलिखित लागू खंड / विनियमों के अनुपालन की भी जांच की है।

हमने निम्नलिखित लागू खंडों के साथ अनुपालन सुनिश्चित किया है:

ए) भारत के कंपनी सचिवों के संस्थान द्वारा जारी साचिविक मानक।

बी) प्रतिभूतियों और विनिमय बोर्ड ऑफ इंडिया (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) विनियमन, 2015।

कंपनी ने निम्नलिखित अवलोकन को छोड़कर ऊपर उल्लिखित अधिनियम, नियम, विनियम, दिशानिर्देश आदि के प्रावधानों का अनुपालन किया है:

- *कंपनी की नामांकन और पारिश्रमिक समिति सेबी के 19 (1) (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) 2015 के विनियमन (15) के अनुसार, 15 अक्टूबर, 2018 से 05 फरवरी, 2019 तक गठित नहीं की गई थी।*

Form No. MR-3
SECRETARIAL AUDIT REPORT
FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31st MARCH, 2019

[Pursuant to section 204(1) of the Companies Act, 2013 and Rule 9 of the Companies (Appointment and Remuneration of Managerial Personnel) Rules, 2014

To,

The New India Assurance Company Limited

Bldg 87, M G Road Fort
Mumbai 400001

We have conducted the secretarial audit of the compliance of applicable statutory provisions and the adherence to good corporate practices by **The New India Assurance Company Limited** (hereinafter called "the Company"). Secretarial audit was conducted in a manner that provided us a reasonable basis for evaluating the corporate conducts / statutory compliance' and expressing our opinion thereon.

Based on our verification of the Company's books, papers, minutes books, forms and returns filed and other records maintained by the Company and also the information provided by the Company, its officers, agents and authorized representatives during the conduct of secretarial audit, we hereby report that in our opinion, the Company has, during the audit period covering the financial year ended on March 31, 2019, complied with the statutory provisions listed hereunder and also that the Company has proper Board processes and compliance mechanism in place to the extent, in the manner and subject to the reporting made hereinafter:

We have examined the books, papers, minute books, forms and returns filed and other records maintained by the Company for the financial year ended on March 31, 2019 according to the provisions of:

(i) The Companies Act, 2013 ('the Act') and the rules made thereunder;

(ii) The Securities Contracts (Regulation) Act, 1956 ('SCRA') and the rules made thereunder;

(iii) The Depositories Act, 1996 and the Regulations and Bye-laws framed thereunder;

(iv) Foreign Exchange Management Act, 1999 and the rules and regulations made there under to the extent of Foreign Direct Investment;

(v) The following Regulations and Guidelines prescribed under the Securities and Exchange Board of India Act, 1992 ('SEBI Act'):-

(a) The Securities and Exchange Board of India (Substantial Acquisition of Shares and Takeovers) Regulations, 2011;

(b) The Securities and Exchange Board of India (Prohibition of Insider Trading) Regulations, 2015;

(c) The Securities and Exchange Board of India (Issue of Capital and Disclosure Requirements) Regulations, 2018 (during the period under review not applicable to the Company);

(d) The Securities and Exchange Board of India (Share Based Employee Benefits) Regulations, 2014 (during the period under review not applicable to the Company);

(e) The Securities and Exchange Board of India (Issue and Listing of Debt Securities) Regulations, 2008 (during the period under review not applicable to the Company);

(f) The Securities and Exchange Board of India (Registrars to an Issue and Share Transfer Agents) Regulations, 1993 regarding the Companies Act and dealing with client;

(g) The Securities and Exchange Board of India (Delisting of Equity Shares) Regulations, 2009 (during the period under review not applicable to the Company); and

(h) The Securities and Exchange Board of India (Buyback of Securities) Regulations, 2018 (during the period under review not applicable to the Company);

(vi) The Insurance Act, 1938;

(vii) The Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999;

(viii) Prevention of Money Laundering Act (PMLA), 2002 including Prevention of Money Laundering (Amendment) Act, 2009;

(ix) Prevention of Money Laundering (Maintenance of Records) Rules, 2005 as amended by Amendment Rules, 2013;

(x) All the relevant Circulars, Notifications, Regulations and Guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India

We have examined compliance with the applicable clauses of the following:

a) Secretarial Standards issued by the Institute of Company Secretaries of India.

b) Securities and Exchange Board of India (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015.

The Company has complied with the provisions of Act, Rules, Regulations, Guidelines etc. mentioned above *except the following observation:*

- *The Nomination and Remuneration Committee of the Company was not constituted as per Regulation 19 (1) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015 from October 15, 2018 till February 05, 2019.*

- *समीक्षाधीन अवधि के दौरान कंपनी ने विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत आवश्यकता के अनुरूप विदेशी देयताओं और परिसंपत्तियों का रिटर्न दाखिल नहीं किया है। हालांकि कंपनी ने रिटर्न दाखिल करने के लिए प्रक्रिया शुरू कर दी है।*

हम आगे सूचित करते हैं कि

कंपनी के निदेशक मंडल का विधिवत गठन कार्यकारी निदेशकों, गैर-कार्यकारी निदेशकों और स्वतंत्र निदेशकों के समुचित संतुलन के साथ किया जाता है। समीक्षा अवधि के दौरान निदेशक मंडल की संरचना में बदलाव अधिनियम के प्रावधानों के अनुपालन में किए गए थे।

मण्डल की बैठक आयोजित करने के लिए सभी निदेशकों को पर्याप्त सूचना दी जाती है- बैठक,की अनुसूची और अनुसूची पर विस्तृत नोट कम से कम सात दिन पहले भेजे गए थे, और बैठक से पहले और इसके लिए एजेंडा अनुसूची की मदों पर अधिक जानकारी और स्पष्टीकरण तथा बैठक में सार्थक भागीदारी प्राप्त करने के लिए प्रणाली मौजूद है।

अधिकांश निर्णय लिए जाते हैं, जबकि असंतुष्ट सदस्यों के विचारों को कार्यवृत्त के हिस्से के रूप में इकट्ठा और रिकॉर्ड किया जाता है।

हम आगे सूचित करते हैं कि लागू कानूनों, नियमों, विनियमों और दिशानिर्देशों के अनुपालन की निगरानी करने और सुनिश्चित करने के लिए कंपनी के आकार और संचालन के साथ कंपनी में पर्याप्त प्रणाली और प्रक्रियाएं हैं।

हम आगे सूचित करते हैं कि ऑडिट अवधि के दौरान कंपनी की निम्नलिखित विशिष्ट घटनाएं / क्रियाएं थीं जो उपरोक्त उल्लिखित कानूनों, नियमों, विनियमों, दिशानिर्देशों, मानकों, आदि के अनुसरण में कंपनी के मामलों पर बड़ा असर डालती हैं।

1. सदस्य ने 15 जून, 2018 को आयोजित पोस्टल बैलेट के माध्यम से निम्नलिखित प्रस्तावों को पारित कियाः
   - कंपनी की अधिकृत पूंजी में वृद्धि ₹ 600,00,00,000 (केवल छः सौ करोड़ रुपये) को 120,00,00,000 (एक सौ बीस करोड़) में विभाजित करके ₹ 5 (केवल पाँच रुपये) के इक्विटी शेयर प्रत्येक ₹ 1000,00,00,000 (रुपये हजार करोड़) में विभाजित केवल) को 5,00,000 (केवल पांच रुपये) के इक्विटी शेयरों को 200,00,00,000 (केवल दो सौ करोड़) में विभाजित किया गया है। एसोसीएशन के ज्ञापन और परिणामी पूँजी खंड में परिवर्तन ।
   - कंपनी के मौजूदा शेयरधारकों को 1: 1 के अनुपात में प्रत्येक के ₹ 5 के बोनस शेयर जारी करना।
2. 30 जुलाई, 2018 को हुई वार्षिक साधारण बैठक में सदस्यों ने वित्त वर्ष 2017 -18के लिए ₹ 5 प्रति शेयर के लाभांश को मंजूरी दी ।
3. केंद्र सरकार ने 4 दिसंबर, 2018 के अपने आदेश से श्री अतुल सहाय को कंपनी का अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक नियुक्त किया है।
4. सदस्य ने 22 मार्च, 2019 को आयोजित पोस्टल बैलेट के माध्यम से निम्नलिखित प्रस्ताव पारित किए:-
   - श्री एस के बैनर्जी के निर्देशन की निरंतरता, कंपनी के गैर - कार्यकारी निदेशक, उनके मौजूदा कार्यकाल की समाप्ति तक, जैसा कि मंत्रालय के 29 सितंबर, 2017 को जैसे 28 सितंबर, 2020 तक या वित्त मंत्रालय के अगले आदेशों तक जारी रहेगा, इनमें से जो भी पहले हो।

मेहता और मेहता के लिए,
कंपनी सचिवों
(**आईसीएस यूनिक कोड P1996MH007500**)

अतुल मेहता
पार्टनर
एफसीएस संख्याः 5782
सीपी नं.: 2486

जगहः मुंबई
दिनांकः 30 अप्रैल 2019

टिप्पणीः इस रिपोर्ट को हमारी तिथि के पत्र के साथ पढ़ा जाना है जिसे 'परिशिष्ट ए' के रूप में संलग्न किया गया है और इस रिपोर्ट का का एक अभिन्न हिस्सा है।

- *During the period under review the company has not filed the Return of Foreign Liabilities and Assets pursuant to the requirement under Foreign Exchange Management Act, 1999. However the Company has initiated the process for filing the returns.*

We further report that

The Board of Directors of the Company is duly constituted with proper balance of the Executive Directors, Non-Executive Directors and Independent Directors. The changes in the composition of the Board of Directors that took place during the period under review were carried out in compliance with the provisions of the Act.

Adequate notice is given to all directors to schedule the Board-Meetings, agenda and detailed notes on agenda were sent at least seven days in advance, and a system exists for seeking and obtaining further information and clarifications on the agenda items before the meeting and for meaningful participation at the meeting.

Majority decision is carried through while the dissenting members' views are captured and recorded as part of the Minutes.

We further report that there are adequate systems and processes in the company commensurate with the size and operations of the company to monitor and ensure compliance with applicable laws, rules, regulations and guidelines.

We further report that during the audit period the Company had the following specific events / actions having a major bearing on the Company's affairs in pursuance of the above referred laws, rules, regulations, guidelines, standards, etc.

1. The member passed the following resolutions through postal ballot conducted on June 15, 2018:-
    - Increase in Authorised Capital of the Company from ₹ 600,00,00,000 (Rupees Six hundred crore only) divided into 120,00,00,000 (One hundred and twenty crore only) equity shares of ₹ 5 (Rupees five only) each to ₹ 1000,00,00,000 (Rupees Thousand Crore only) divided into 200,00,00,000 (two hundred crore only) equity shares of ₹ 5 (Rupees five only) each and consequential alteration to the Capital Clause of Memorandum of Association.
    - Issue of Bonus Shares of ₹ 5 each in the ratio of 1:1 to the existing shareholders of the Company.
2. The Members at the Annual General Meeting held on July 30, 2018 approved the dividend of ₹ 5 per share for F.Y 2017-18.
3. The Central Government by its order dated December 4, 2018, has appointed Mr. Atul Sahai as Chairman cum Managing Director of the Company.
4. The member passed the following resolution through postal ballot conducted on March 22, 2019: -
    - Continuation of Directorship of Mr. S.K Banjeree, Non-Executive Director of the Company till the expiry of his existing term, as per Ministry order dated September 29, 2017 i.e upto September 28, 2020 or until further orders from the Ministry of Finance, whichever is earlier.

For Mehta & Mehta,
Company Secretaries
(ICSI Unique Code P1996MH007500

Atul Mehta
Partner
FCS No. : 5782
CP No. : 2486

Place : Mumbai
Date : April 30, 2019

Note: This report is to be read with our letter of even date which is annexed as 'ANNEXURE A' and forms an integral part of this report.

परिशिष्ट ए

सेवा में, सदस्य,
दि न्यू इंडिया एश्योरंन्स कंपनी लि.
न्यू इंडिया एश्योरंस बिल्डिंग,
87, एम जी रोड,
फोर्ट, मुंबई - 400 001.

इस तिथि की हमारी रिपोर्ट को इस पत्र के साथ पढ़ा जाना चाहिए।

1. सचिवीय रिकॉर्ड का रखरखाव कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी जिम्मेदारी हमारी ऑडिट के आधार पर इन सचिवीय रिकॉर्ड पर एक राय व्यक्त करना है।

2. हमने ऑडिट प्रथाओं और प्रक्रियाओं का पालन किया है जो सचिवीय रिकॉर्ड की सामग्री की शुद्धता के बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए उपयुक्त था। सत्यापन परीक्षण के आधार पर किया गया था ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि सही तथ्य सचिवीय रिकॉर्ड में परिलक्षित होते हैं। हम मानते हैं कि जिन प्रक्रियाओं और प्रथाओं का हमने पालन किया है वे हमारी राय के लिए एक उचित आधार प्रदान करते हैं।

3. हमने कंपनी के वित्तीय रिकॉर्ड और पुस्तकों के लेखा की शुद्धता और उपयुक्तता का सत्यापन नहीं किया है।

4. जहां कभी आवश्यक हो, हमने कानूनों, नियमों और विनियमों के अनुपालन और घटनाओं आदि के बारे में प्रबंधन प्रतिनिधित्व प्राप्त किया है।

5. कॉर्पोरेट कानूनों, नियमों, विनियमों, मानकों के प्रावधानों का अनुपालन प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा परीक्षण के आधार पर प्रक्रियाओं के सत्यापन तक सीमित थी।

6. सेबी के नियमों के तहत कंपनी द्वारा दायर पुस्तकों, कागजात, प्रपत्रों, रिपोर्टों और रिटर्न के संबंध में, vi से x तक के बिंदुओं का पालन, पालन और अनुपालन उक्त नियमों की आवश्यकता प्रबंधन की जिम्मेदारी है। हमारी परीक्षा विभिन्न रूपों, रिपोर्टों, रिटर्न और दस्तावेजों के फाइलिंग के निष्पादन और समयबद्धता की जांच करने के लिए सीमित थी, जिन्हें कंपनी द्वारा उक्त नियमों के तहत विभिन्न अधिकारियों के साथ दायर करने की आवश्यकता है। हमने ऐसे फॉर्म, रिपोर्ट, रिटर्न और दस्तावेजों की सामग्री की शुद्धता और आवरणों को सत्यापित नहीं किया है।

7. साचविय ऑडिट रिपोर्ट न तो कंपनी की भविष्य की व्यवहार्यता के लिए आश्वासन है और न ही प्रभावकारिता या प्रभावशीलता के साथ, जिसके लिए प्रबंधन ने कंपनी के मामलों का संचालन किया है।

मेहता और मेहता के लिए,
कंपनी सचिवों
(**आईसीएस यूनिक कोड P1996MH007500**)

अतुल मेहता
पार्टनर
एफसीएस संख्याः 5782
सीपी नं.: 2486

जगहः मुंबई
दिनांकः 30 अप्रैल 2019

ANNEXURE A

To,

The New India Assurance Company Limited

Bldg 87, M G Road

Fort Mumbai 400001

Our report of even date is to be read along with this letter.

1. Maintenance of secretarial record is the responsibility of the management of the Company. Our responsibility is to express an opinion on these secretarial records based on our audit.

2. We have followed the audit practices and processes as were appropriate to obtain reasonable assurance about the correctness of the contents of the secretarial records. The verification was done on test basis to ensure that correct facts are reflected in secretarial records. We believe that the processes and practices we followed provide a reasonable basis for our opinion.

3. We have not verified the correctness and appropriateness of financial records and Books of Accounts of the Company.

4. Where ever required, we have obtained the Management representation about the compliance of laws, rules and regulations and happening of events etc.

5. The compliance of the provisions of corporate laws, rules, regulations, standards is the responsibility of management. Our examination was limited to the verification of procedures on test basis.

6. As regard the books, papers, forms, reports and returns filed by the Company under the SEBI regulations referred to in points vi to x, the adherence and compliance to the requirements of the said regulations is the responsibility of management. Our examination was limited to checking the execution and timeliness of the filing of various forms, reports, returns and documents that need to be filed by the Company with various authorities under the said regulations. We have not verified the correctness and coverage of the contents of such forms, reports, returns and documents.

7. The secretarial audit report is neither an assurance as to the future viability of the Company nor of the efficacy or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the Company.

For Mehta & Mehta,

Company Secretaries

(ICSI Unique Code P1996MH007500

Atul Mehta

Partner

FCS No. : 5782

CP No. : 2486

Place : Mumbai

Date : April 30, 2019

परिशिष्ट ए

31 मार्च 2019 को समाप्त हुए वित्तीय वर्ष की समाप्ति के लिए अपनी रिपोर्ट में सचिवीय लेखा परीक्षक द्वारा की गई टिप्पणियों के जवाबः

- कंपनी की नामांकन और पारिश्रमिक समिति का गठन सेबी के विनियमन 19 (1) (सूचीबद्ध दायित्व और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ), 2015 के अनुसार 15 अक्तूबर, 2018 से 05 फरवरी, 2019 तक नहीं किया गया था।

  जवाब कंपनी ने एक्सचेंजों को नामांकन और पारिश्रमिक समिति के गठन के गैर-अनुपालन का कारण बताया है जो इस प्रकार है :

  कंपनी के अप्रनि श्री जी श्रीनिवासन के सेवानिवृत्त होना पर श्री हेमंत जी रोकडे, निदेशक और महाप्रबंधक और श्री सी. नारंबुनाथन निदेशक और महाप्रबंधक को संयुक्त प्रभार से अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक बनाया। संयुक्त प्रभार व्यवस्था, एक विशेष मामले के रूप में, ''एक निदेशक'' के रूप में देखा जाएगा क्योंकि अध्यक्ष-सह-प्रबंध निदेशक के सभी निर्णय और प्राधिकरण दोनों निदेशकों द्वारा संयुक्त रूप से प्रयोग किए जाते हैं।

  कंपनी के उपरोक्त प्रतिनिधित्व को एक्सचेंजों द्वारा स्वीकार नहीं किया गया और 15 अक्तूबर 2018 से 5 फरवरी 2019 की अवधि के लिए एक्सचेंजों द्वारा प्रत्येक पर ₹ 2,73,760 कर सहित का जुर्माना लगाया गया था।

  नए अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक श्री अतुल सहाय की नियुक्ति के बाद नामांकन और पारिश्रमिक समिति के संविधान का अनुपालन 6 फरवरी 2019 से किया गया ।

- **उत्तर** समीक्षा के दौरान कंपनी ने विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के अंतर्गत आवश्यकता के अनुरूप विदेशी देयताओं और परिसंपत्तियों का रिटर्न दाखिल नहीं किया है। हालांकि, कंपनी ने रिटर्न दाखिल करने के लिए प्रक्रिया शुरूकर दी है।

  कंपनी ने इन रिटर्न को दाखिल करने की प्रक्रिया शुरूकर दी है ।

ANNEXURE A

Replies to the observations made by the Secretarial Auditor in their Report for the Financial Year Ended 31st March 2019 :

- The Nomination and Remuneration Committee of the Company was not constituted as per Regulation 19 (1) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements), 2015 from October 15, 2018 till February 05, 2019.

  Reply The Company had represented to the Exchanges the reason for the non-compliance of the constitution of Nomination and Remuneration Committee as under :

  'On Superannuation of Mr. G Srinivasan, CMD of the Company, Government vide it's order made Shri Hemant G. Rokade, Director & General Manager and Shri C. Narambunathan Director & General Manager, as Joint Charge Chairman-cum-Managing Director. The Joint Charge arrangement, as a special case, shall be viewed as "One Directorship" as all the decisions and authority of Chairman-cum-Managing Director are jointly exercised by both the Directors.'

  The above representation of the Company was not accepted by the Exchanges and a Penalty of ₹ 2,73,760 plus taxes each was charged by the Exchanges for the period from 15th October 2018 to 5th February 2019. The same has been remitted to them.

  The Constitution of the Nomination and Remuneration Committee has been complied with w.e.f. 6th February 2019, after the appointment of new Chairman cum Managing Director Mr. Atul Sahai.

- **Reply** During the period under review the company has not filed the Return of Foreign Liabilities and Assets pursuant to the requirement under Foreign Exchange Management Act, 1999. However, the Company has initiated the process for filing the returns.

  The Company has already initiated the process of filing these returns.

परिशिष्ट बी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड - 2018-19 वार्षिक सीएसार रिपोर्ट

2018-19 की बोर्ड रिपोर्ट में शामिल सीएसार गतिविधियों की वार्षिक रिपोटै

1. सीएसआर नीति की संक्षिप्त रुपरेखा:

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 135 ने निर्धारित कंपनियों के लिए कॉर्पोरेट कार्यालयों में जिम्मदारी एव योगदान की भावना बढ़ाने के लिए सीएसआर का अनिवार्य प्रावधान बनाया है। उक्त अनुभाग को सीएसआर कार्यन्वयन के लिए अधिनियम द्वारा निर्धारित नियमों के साथ पढ़ा जाना चाहिए. सीएसार पॉलिसी मे कहा गया है कि कंपनी की सीएसआर पॉलिसी में शामिल होनेवाली गातिविधिया अनुसूची vii के साथ-साथ पढ़ी जाती है जो कंपनी द्वारा की जाती है और प्रत्येक वित्तीय वर्ष मे कंपनी सीएसआर पॉलिसी के अनुसरण मे पिछले तीन वर्षो के दौरान कंपनी के औसत निवल लाभ का 2%खर्च करती है। वित्तीय वर्ष 2018-19 मे ग्रामीण विकास परियोजना के प्रचार के लिए केंद्र सरकार द्वारा गठित निधिमें योगदान दिया है। वित्तीय वर्ष 2018-19 में अत्यधिक भूख का उन्मूलन,कुपोषण एवं दरिद्रता,शिक्षाका प्रचार, लैंगिक समानता का प्रचार एवं महिला सशक्तिकरण,बाल मृत्यु दात्र को कम करना एवं मातृ स्वास्थ्य में सुधार,मानव इम्यूनोडिफ़ीशिएसीज वाइरस से लड़ने, इम्यून डिफ़ीशिएसी सिंड्रोम को प्राप्त करना,मलेरिया एवं अन्य रोग, पर्यावरणस्थिरता सुनिश्चित करना,व्यावसायिक कौशल बढ़ाने वाला रोजगार - ये कई परियोजनाएँ हैं जिन्हें निधि दी गई है।

2. सी एस आर समिति की संरचना

तारीख 23 सितंबर, 2014 की बोर्ड की बैठक में सी एस आर समिति का गठन बोर्ड ने किया। प्रथम सी एस आर बैठक दिनांक 29 अक्तूबर, 2014 को हुई ॅ समीक्षा वर्ष के दौरान समिति की तृतीय बैठक की गई।

श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
श्री सी. नारंबुनाथन	निदेशक एवं महाप्रबंधक व वित्तीय सलाहकार
श्री पी. आर. मूर्ति	निदेशक
सुश्री पी. सेनगुप्ता	निदेशक
श्री कुलदीप सिंह	निदेशक

3. विगत तीन वर्षों के लिए कंपनी का औसत निवल लाभ कंपनी

अधिनियम 2013 द्वारा विनिर्दिष्ट गणनानुसार कंपनी का विगत तीन वर्षों का औसत निवल लाभ ₹ 1263 करोड़ था।

4. निर्धारित सी एस आर व्यय

वित्त वर्ष 2018-19 के लिए सी एस आर की निर्धारित व्यय आवश्यकता ₹ 29.95 करोड़ थी।

5. 5 वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान सीएसआर द्वारा किए गया खर्च का विवरण।

- o वित्तीय वर्ष के दौरान खर्च की गई कुल राशि : ₹ 29.68 करोड़
- o वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान खर्च की गई राशि का तरीके का विवरण नीचे दिया जा रहा है:

1	2	3	4	5	6	7	8
सं.	सीएसआर परियोजना	क्षेत्र जिसके अंतर्गत परियोजना आवरित है	परियोजना कार्यक्रम (1) स्थानीय क्षेत्र या अन्य (2) राज्य/जिला	राशि व्यय (बजट) परियोजना या कार्यक्रम के अनुसार	परियोजना या कार्यक्रम (1) पर खर्च की गई राशि परियोजनाओं या कार्यक्रमों (2) पर प्रत्यक्ष खर्च उपरिव्यय 2017-18	रिपोर्टिंग अवधि तक समेकित व्यय	प्रत्यक्ष या कार्यान्वयन करने वाली एजेंसी द्वारा व्यय की गई राशि

ANNEXURE B

The New India Assurance Co. Ltd – Annual CSR Report 2018-19

THE ANNUAL REPORT ON CSR ACTIVITIES TO BE INCLUDED IN THE BOARD'S REPORT 2018-19

1. Brief Outline of CSR Policy:

Section 135 of The Companies Act 2013 has made CSR as a mandatory provision for prescribed companies to add a sense of responsibility and contribution among corporates. The said section has to be read along with the Rules prescribed by the Act for implementation of CSR. The CSR Policy states that the activities which are included in the CSR Policy of the Company read along with Schedule VII which are undertaken by the Company and the company spends in every financial year, at least 2% of average net profits of the company made during three immediately preceding years, in pursuance of its Corporate Social Responsibility Policy. In FY 2018-19 we have contributed to fund set up by the Central Governments, Defence Fund, Promotion of rural development projects, Eradication of extreme hunger, malnutrition and poverty, Promotion of education, Promoting gender equality and empowering women, Reducing child mortality and improving maternal health, Combating human immunodeficiency virus, acquired immune deficiency syndrome, malaria and other diseases, Ensuring environmental sustainability, Employment enhancing vocational skills are some of the projects funded in the FY 2018-19.

2. Composition of CSR Committee

The CSR Committee of the Board was constituted vide 1534 Board Meeting dated 23rd September 2014. The first CSR Committee Meeting was held on 29th October 2014. During the year under review, the committee met thrice.

Mr. Atul Sahai	Chairman cum Managing Director
Mr .C Narambunathan	Director & General Manager & FA
Mr. P. R. Murthy	Director
Ms. P. Sengupta	Director
Mr. Kuldip Singh	Director

3. Average Net Profits of the company for the last three financial years

The average Net Profit of the Company for the last Three financial Years calculated as specified by the Companies Act 2013 was ₹ 1,263 crore

4. Prescribed CSR Expenditure

The Prescribed CSR expenditure requirement for FY 2018-19 was ₹ 29.95 Crore.

5. Details of CSR Spent during the financial year 2018-19

- o Total amount spent during the FY :₹ 29.68 crore
- o Manner in which the amount spent during the FY 2018-19 is detailed below:

1	2	3	4	5	6	7	8
NO	CSR Project	Sector in which the project is covered	Projects/ Programs (1) Local Area or other (2) State/ District	Amount Outlay(Budget) Project or Program wise	Amount spent on the Project or Programs (1) Direct Expenditure on projects or programs(2) Overheads in 2017-2018	Cumulative expenditure up to the reporting period	Amount Spent Direct or Implementing Agency

1	स्वास्थ्यकार्यो के लिए सामाजिक उत्थान एवं विकास (एसएयूडीएचए)	महिलाओं के लिए कैंसर की नःशुल्क प्रारंभिक जांच	कल्याण, मुंबई	400000	300000	400000	कार्यान्वयन एजेंसी
2	विवेकानंद रॉक मेमोरियल और विवेकानंद केन्द्र	क्लास रुम निर्माण, फर्नीचर एवं कंप्यूटर के प्रयोजक	वीकेवी अम्लीयांग, लैंगजॉन, अरूणाचल प्रदेश	3903760	1951880	3903760	कार्यान्वयन एजेंसी
3	इनूमेलागाँव अपनाना	राज्यसभा सांसद सदस्य द्वारा इनूमेला गाँव के 6 मंडलों को अपनाना	गुंटूर जिला आंध्र प्रदेश	4000000	2750832	3676190	कार्यान्वयन एजेंसी
4	इंगुतुरु गाँव	राज्यसभा के संसद सदस्य द्वारा इंगुतुरु विलेज की सड़कें व किनारे की नालियाँ बनाना	गुंटूर जिला, आंध्र प्रदेश	4000000	2426736	2426736	कार्यान्वयन एजेंसी
5	दि अक्षय पात्र फाउंडेशन	30000 बच्चों को मध्याह्न भोजन का प्रायोजन	वृंदावन एवं लखनऊ, उतर प्रदेश	4750000	3990000	3990000	कार्यान्वयन एजेंसी
6	विज्ञान एवं तकनीकी पार्क (एसटीईपी)	साईटेक सूर्या सोलरलेड होम लाईट्स फेज 2 का वितरण	पुणे, महाराष्ट्र	3350410	670082	3350410	कार्यान्वयन एजेंसी
7	एपरेल मेड अप्स एवं होम फर्नीशिंग सेक्टर स्किल काऊंसिल	व्यवसायिक प्रशिक्षण के माध्यम से एपरेल सेक्टर में युवकों के लिए रोजगार के अवसर	सोलन, हिमाचल प्रदेश	2611080	1827756	2611080	कार्यान्वयन एजेंसी
8	भत्ति वेदांता	50 कर्क रोग की शल्य चिकित्सा @100000 प्रति शल्य चिकित्सा	मुंबई	2500000	1500000	2500000	कार्यान्वयन एजेंसी
9	ऐम फॉर सेवा	₹ 30000 प्रति वर्ष प्रति बच्चे 58 छात्रों वाले हॉस्टल के रख - रखाव का प्रायोजन	क्योंझर एवं कालाहांडी जिला, ओड़ीसा	1740000	940000	1480000	कार्यान्वयन एजेंसी
10	के के बिरला मेमोरियल सोसायटी	सरकारी उच्च प्राथमिक स्कूल, राजस्थान में ऑरो प्रणाली युत्त उच्च क्षमता वाले वाटर कूलर के प्रतिस्थापन के लिए एकबार वित्तीय सहायता	चम्बल जिला, राजस्थान	1000000	200000	1000000	कार्यान्वयन एजेंसी
11	कार्य (समाज में वंचितों की शिक्षा सशत्तिकरण का विकास)	बजाज लर्निंग इंस्टीट्यूट बी आई एल देहरादून को पूंजीगत सामग्रियों की लागत प्रदान	देहरादून, उतराखंड	3700000	527521	527521	कार्यान्वयन एजेंसी

1	Social Upliftment and Development for Health Action (SAUDHA)	Free Early detection iof Cancer for Women	Kalyan, Mumbai	400000	300000	400000	IMPLEMENTING AGENCY
2	Vivekananda Rock Memorial & Vivekananda Kendra	Sponsoring Construcion of Class Rooms, Furniture and Computers	VKV Amliang, Langjon, Arunachal Pradesh	3903760	1951880	3903760	IMPLEMENTING AGENCY
3	Inumella Village Adoption	Adoption of 6 mandals in Inumella Village by Rajyasabha MP	Guntur District, Andhra Pradesh	4000000	2750832	3676190	IMPLEMENTING AGENCY
4	Inguturu Village	Roads and Side Drains of Inguturu Village by Rajyasabha MP	Guntur District, Andhra Pradesh	4000000	2426736	2426736	IMPLEMENTING AGENCY
5	The Akshya Patra Foundation	Sponsorhip of Mid-Day meals to 30,000 Children	Vrindavan & Lucknow	4750000	3990000	3990000	IMPLEMENTING AGENCY
6	Science and Technology Park (STEP)	Distribution of Scitech Surya Solar LED Home Lights Phase II	Pune, Maharshtra	3350410	670082	3350410	IMPLEMENTING AGENCY
7	Apparel Made-ups & Home Furnishing Sector Skill Council	Employment opportunities for youth in Apparel sector through vocational training	Solan, Himachal Pradesh	2611080	1827756	2611080	IMPLEMENTING AGENCY
8	Bhakti Vedanta	50 Cancer Surgeries @ 1,00,000/Surgery	Mumbai	2500000	1500000	2500000	IMPLEMENTING AGENCY
9	AIM for SEVA	Sponsorship of Maintenance of Student Hostel having 50 Students, 30,000 per annum per child	Keonjhar & Kalahandi Districts, Odisha	1740000	940000	1480000	IMPLEMENTING AGENCY
10	K.K. Birla Memorial Society	One Time Financial Assistance for Installation of High capacity Water Coolers fitted with RO Syatem in Govt. Upper Primary Schools, Rajasthan	Chambal District, Rajasthan	1000000	200000	1000000	IMPLEMENTING AGENCY
11	DEEDS (Development Education Empowerment of the Disadvantaged in Society)	To provide capital item cost to the Bajaj Institue of Learning BIL Dehradun	Dehradun, Uttarakhand	3700000	527521	527521	IMPLEMENTING AGENCY

12	टाटा मेडिकल सेंटर ट्रस्ट	टाटा मेडिकल सेंटर, कोलकाता के द्वितीय चरण का विस्तार,6 बिछाने का कक्ष या अलग स्त्र का प्रायोजन.	कोलकाता	4500000	4500000	4500000	कार्यान्वयन एजेंसी
13	मेसर्स पब्लिक हेल्थ सेंटर, चेन्नई	चेन्नई की सांस्कृतिक अकादमी न्यास के स्वर्ण जयंती आर्ट उत्सव पर एक बार वित्तीय सहायता	चेन्नई	1995000	1995000	1995000	कार्यान्वयन एजेंसी
14	न्यू इंडिया एश्योरंस, एर्णाकुलम क्षेत्रीय कार्यालय (760000)	मेडिकल कॉलेज, कालीकट को चिकित्सा सहायता के लिए आर्थिक संरक्षण	कालीकट, एर्णाकुलम	100000	100000	100000	कार्यान्वयन एजेंसी
15	केंसर पेशंटस एड्स असोशिएशन	विश्व नो तंबाकू दिवस अभियान के लिए आर्थिक संरक्षण	मुंबई, महाराष्ट्र	500000	500000	500000	कार्यान्वयन एजेंसी
16	अखिल भारतीय अंध स्त्री हित असोशिएशन (आयशा)	मुंबई में अखिल भारतीय अंध स्त्री हित असोशिएशन (आयशा) के 15 वें स्थापना दिवस पर राष्ट्रीय दिव्यांग खिलाड़ियों के सत्कार हेतु एक बार वित्तीय सहायता	मुंबई, महाराष्ट्र	61596	61596	61596	कार्यान्वयन एजेंसी
17	श्री आरकेएम सारड़ा विद्यालय	श्री आर के एम सारड़ा विद्यालय गर्ल्स हायर सेकंडरी स्कूल को जेनसेट की स्थापना के लिए आर्थिक संरक्षण	चेन्नई	1590670	1562445	1562445	कार्यान्वयन एजेंसी
18	स्वच्छ भारत कोश	सीएसआर गतिविधि के रूप में विद्यमान शौचालयों को पाणी आपूर्ति सुविधा देने के लिए कंस्ट्रक्शन हेतु स्वच्छ भारत कोश को अंशदान	दिल्ली	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी
19	आर्म्ड फोर्सेस फ्लेग डे फंड (एएफएफडीएफ)	आर्म्ड फोर्सेस फ्लेग डे फंड (एएफएफडीएफ) को अंशदान	दिल्ली	100000000	100000000	100000000	कार्यान्वयन एजेंसी

12	Tata Medical Centre Trust	Phase II expansion of Tata Medical Center, Kolkata. Sponsoring bay of 6 beds or Isolation room	Kolkata	4500000	4500000	4500000	IMPLEMENTING AGENCY
13	M/s. Public Health Centre, Chennai	One time financial assistance for Ventilator, Obstetrics & Gynaecology equipments for Hysterolaparoscopy operations to Public Health Centre, Chennai	Chennai	1995000	1995000	1995000	IMPLEMENTING AGENCY
14	New India Assurance, Ernakulam Regional Office (760000)	Sponsorship of Medical Aid to Medical College, Calicut	Calicut, Ernakulum	100000	100000	100000	IMPLEMENTING AGENCY
15	Cancer Patients Aid Association	Sponsorship of World No Tobacco Day Campaign	Mumbai, Maharashtra	500000	500000	500000	IMPLEMENTING AGENCY
16	All India Andh Stri Hitt Association (Aiasha)	One time financial assistance for felicitation of national Divyang Sports Persons on 15th Foundation Day of All India Andh Stri Hitt Association (AIASHA) in Mumbai	Mumbai, Maharashtra	61596	61596	61596	IMPLEMENTING AGENCY
17	Sri RKM Sarada Vidyalaya	Sponsorship for Installation of Gensets to Sri RKM Sarada Vidyalaya Girls Hr. Sec. School	Chennai	1590670	1562445	1562445	IMPLEMENTING AGENCY
18	Swachh Bharat Kosh	Contribution to Swachh Bharat Kosh for construction of water supply facility to the existing toilets as a CSR Activity	Delhi	50000000	50000000	50000000	IMPLEMENTING AGENCY
19	Armed Forces Flag Day Fund (AFFDF)	Contribution to Armed Forces Flag Day (AFFD) Fund as a CSR Activity	Delhi	100000000	100000000	100000000	IMPLEMENTING AGENCY

20	नेशनल स्पोर्ट्स डेवलपमेंट फंड	सीएसआर गतिविधि के रूप में नेशनल स्पोर्ट्स डेवलपमेंट फंड को अंशदान	दिल्ली	30000000	30000000	30000000	कार्यान्वयन एजेंसी
21	आर.वी. बेलोसे एज्यूकेशन फाउंडेशन, रत्नागिरी	देव्हारे पंचकोशी हाईस्कूल एवं ज्यूनियर कॉलेज देव्हारे, रत्नागिरी में विज्ञान लेब के निर्माण हेतु एक बार वित्तीय सहायता	रत्नागिरी, महाराष्ट्र	1116079	700000	700000	कार्यान्वयन एजेंसी
22	लायन्स क्लब ऑफ शिवाजी पार्क	वृद्धाश्रम को एक बार वित्तीय सहायता, विरार - सोलर पॉवर संयंत्र प्रतिस्थापन के लिए लायन्स क्लब ऑफ शिवाजी पार्क की परियोजना	वसई-मुंबई, महाराष्ट्र	3064000	3064000	3064000	कार्यान्वयन एजेंसी
23	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (टीएसपीसीए)	जानवरों के प्रति क्रूरता की रोकथाम के लिए ठाणे सोसायटी (ठाणे एसपीसीए) को ठाणे जिले में और उसके आसपास छोटे जानवरों के लिए दवाई व नई एम्ब्युलंस, जिस पर न्यू इंडिया का लोगो होगा, का दान के साथ सर्जिकल उपकरण के लागत हेतु वित्तीय सहायता	ठाणे, महाराष्ट्र	1895913	1327139	1327139	कार्यान्वयन एजेंसी
24	रामकृष्ण मिशन गदाधर अभ्युदय प्रकल्प (जिएपी)	रामकृष्ण मिशन द्वारा भारत के विभिन्न भागों में सुविधा से वंचित बच्चों के समग्र विकास के लिए एक परियोजना	आसाम-मोरीगांव एवं करीमगंज जिला, मणिपुर,- इंफाल जिला,त्रिपुरा यूनाकोटी एवं पश्चिम त्रिपुरा जिला, उत्तराखंड-रुद्राप्रयोग एवं चम्पावात जिला	20190000	4837000	4837000	कार्यान्वयन एजेंसी
25	दि लेप्रोसी मिशन ट्रस्ट	कुष्ठरोग से प्रभावित जरूरतमंद रोगियों की बेहतरी के लिए परियोजना शुरूकरने के लिए दि लेप्रोसी मिशन ट्रस्ट को वित्तीय सहायता	पुरुलिया एवं कोलकाता - पश्चिम बंगाल,नैनी एवं फैजाबाद - उत्तरप्रदेश, कोठारा - महाराष्ट्र एवं सालूर आन्ध्रप्रदेश	19698000	4924500	4924500	कार्यान्वयन एजेंसी

20	National Sports Development Fund	Contribution to National Sports Development Fund as a CSR activity	Delhi	30000000	30000000	30000000	IMPLEMENTING AGENCY
21	R. V. Belose Education Foundation, Ratnagiri	One time financial assistance for construction of science lab facilities in Devhare Panchkroshi High School & Jr. College Devhare, Ratnagiri	Ratnagiri, Maharashtra	1116079	700000	700000	IMPLEMENTING AGENCY
22	Lions Club of Shivaji Park	One time financial assistance to Home for the Aged, Virar- a Project of Lions Club of Shivaji Park for Solar Power Plant Installation	Vasai-Mumbai, Maharashtra	3064000	3064000	3064000	IMPLEMENTING AGENCY
23	Thane's Society for the Prevention of Cruelty to Animals (TSPCA)	Financial help to Thane's Society for the Prevention of Cruelty to Animals (Thane SPCA) towards cost of medications and surgical Equipments along with Donation of a new ambulance which shall have New India's logo and Name and cater to small animals in and around Thane District.	Thane, Maharashtra	1895913	1327139	1327139	IMPLEMENTING AGENCY
24	Ramkrishna Mission's, Gadadhar Abhyudaya Prakalpa (GAP)	A Project for Holistic Development of Underprivileged Children, in various parts of India through Ramakrishna Mission.	Assam - Morigaon & Karimganj Districts, Manipur - Imphal District, Tripura - Unakoti & West Tripura District, Uttarakhand - Rudraprayag & Champawat districts	20190000	4837000	4837000	IMPLEMENTING AGENCY
25	The Leprosy Mission Trust	Financial help to The Leprosy Mission Trust to take up project for betterment of Leprosy affected needy patients.	Purulia & Kolkata - West Bengal, Naini & Faizabad - Uttarpradesh, Kothara - Maharashtra & Salur Andhrapradesh	19698000	4924500	4924500	IMPLEMENTING AGENCY

26	केन्सर पेशंट एड्स असोशिएशन	100 जरूरतमंद केंसर पेशंटों की सर्जरी के लिए आर्थिक संरक्षण. प्रति पेशंट @ ₹ 1 लाख	मुंबई, महाराष्ट्र	10000000	2500000	2500000	कार्यान्वयन एजेंसी
27	अक्षय पात्र	साबीनि के साथ हिस्सेदारी में पुडुचेरी कीचेन के निर्माण की लागत के लिए सह-प्रायोजक	मुंबई, महाराष्ट्र और चेन्नई	60000000	23686000	23686000	कार्यान्वयन एजेंसी
28	आर्म्ड फोर्स फ्लेग डे फंड (एएफएफडीएफ)	सीएसआर गतिविधि के रूप में आर्म्ड फोर्स फ्लेग डे फंड (एएफएफडीएफ) को अंशदान	दिल्ली	50000000	50000000	50000000	कार्यान्वयन एजेंसी
				386666508	296842487	305623377	

6. **यदि कंपनी पिछले तीन वित्तीय वर्षों के औसत निवल लाभ का 2% खर्च करने में विफल रहती है तो कंपनी अपने बोर्ड की रिपोर्ट में इसके कारण प्रदान करेगी:**

उपरोक्त के अनुसार परियोजनावार आबंटित कुल ₹ 29.95 करोड़ के बजट में से कंपनी ने ₹ 29.68 करोड़ खर्च किए हैं. रकम में जो ₹ 27 लाख की राशि का अंतर है उसका अनुमोदन भी वर्ष 2018-19 के लिए किया गया है परंतु रसीद प्राप्त न होने के कारण 31.3.2019 तक भुगतान लंबित था।

कंपनी सुनिश्चित कर रही है कि आने वाले वर्ष में सी एस आर के लक्ष्य को पूरा करने के लिए हर संभव प्रयास किए जाएंगे।

कंपनी प्रस्ताव देती है कि आनेवाले वर्षों में सी एस आर व्यय लक्ष्य के प्राप्ति को सुनिश्चित करने हेतु और प्रयास करेगी। कंपनी ने सावधानी से विचार करने के साथ परियोजनाओं को कार्यान्वित किया और इन परियोजनाओं के साथ हमारी सी एस आर नीति की दृष्टि से गठबंधन किया गया है। अधिनियम 2013 की आवश्यकतानुसार परियोजनाओं को सुनियोजित करने के लिए योजनाओं को सी एस आर की नीतियों के अनुसार तैयार किया है । इस पर निगरानी रखने के लिए जरुती तंत्र की रचना की गई है ताकि सभी परियोजनाएँ योजना के अनुसार कार्यान्वियत हो सकें।

अतुल सहाय
अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक
आईडीएन नं. 07542308
दिनांकः 13th May 2019

कुलदीप सिंह
स्वतंत्र निदेशक
आईडीएन नं. 02905840
दिनांकः 13 मई 2019

26	Cancer Patients Aid Association (CPAA)	Sponsorship of surgeries for 100 needy cancer patients @ ₹1 Lakh per patient	Mumbai, Maharashtra	10000000	2500000	2500000	IMPLEMENTING AGENCY
27	Akshaya Patra	Co-Sponsor the cost of construction of Puducherry Kitchen in partnership with GIC	Mumbai, Maharashtra & Chennai	60000000	23686000	23686000	IMPLEMENTING AGENCY
28	Armed Forces Flag Day Fund (AFFDF)	Contribution to Armed Forces Flag Day (AFFD) Fund as a CSR Activity	Delhi	50000000	50000000	50000000	IMPLEMENTING AGENCY
				386666508	296842487	305623377	

6. **In case the Company has failed to spend 2% of the average net profit of the last three financial years thereof the company shall provide the reasons for not spending in its Board'sReport:**

The Company has spent ₹29.68 crore out of the total budget of ₹29.95 crore allocated project wise as given above.The difference of a balance amount of ₹ 27 lakhs stood approved in 2018-19 but due to non-receipt of invoices, payment was pending as on 31.3.2019

In the years to come the Company shall continue to ensure that sustained efforts are made to meet the targeted CSR spends.

The implementation and monitoring of CSR Policy is in compliance with the CSR objectives and Policy of the Company. The Company has undertaken and implemented the projects with careful consideration and these projects are aligned with the vision in our CSR Policy. In line with the requirements of the Companies Act 2013, monitoring mechanisms (involving local Regional Offices as far as possible) have also been put in place to ensure the projects are smoothly executed as planned.

ATUL SAHAI
CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR
DIN NO.07542308
Date: 13th May 2019

KULDIP SINGH
INDEPENDENT DIRECTOR
DIN NO.02905840
Date: 13th May 2019

फार्म सं. एम जी टी 9

31 मार्च 2018 को समाप्त वित्त वर्ष के लिए वार्षिक रिटर्न का निष्कर्ष

कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 92 (3) और कंपनी के नियम 12(1)

(प्रबंधन और प्रशासन)) नियम, 2014

I. पंजीकरण एवं अन्य विवरण:

1	सीआईएन	एल66000एमएच1919जीओआय000526
2	पंजीकरण की तारीख	23.07.1919
3	कंपनी का नाम	दि न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी लिमिटेड
4	कंपनी की श्रेणी / उपश्रेणी	सार्वजनिक कंपनी
5	पंजीकृत कार्यालय और संपर्क	न्यू इन्डिया एश्योरंन्स बिल्डिंग, 87, एमजी रोड, फोर्ट मुंबई 400001. फोन : 22708100 / 22708400
6	कंपनी सूचीबद्ध है या नही	है
7	यदि कोई है तो रजिस्ट्रार का नाम, पता और संपर्क विवरण एवं ट्रांसफर एजेंट	मैसर्स लिंक इनटाईम प्रा.लि. सी-247 पार्क,एल.बी.एस. मार्ग, विक्रोली (प), मुंबई 400 083

II. कंपनी के मुख्य व्यवसायिक गतिर्विध्याँ (कंपनी के कुल कारोबार का 10% या उससे अधिक योगदान वाली सभी व्यावसायिक गतिविधियों का समाविष्ट कियाजाएगा)

क्रं. सं.	नाम और मुख्य का विवरण उत्पाद और सेवाएं	उत्पाद / सेवा का एनआईसी कोड	कंपनी के कुल कारोबार के प्रतिशत
1	गैर जीवन बीमा	6512	100%

III. नियंत्रक, उप अनुषंगी एवं सहयोगी कंपनियों का विवरण:

क्र. सं.	नाम और कंपनी का पता	सीआईएन जीएलएन	होल्डिंग / सब्सीडयरी / सहायक	प्रतिशत शेयरों थे	लागू धारा
1	न्यू इन्डिया एश्योरंन्स (त्रिनिदाद और टोबैगो)		सब्सी अनुषंगी	83.89%	कंपनी एक्ट 2013 की धारा 2(87)
2	प्रैस्टीज एश्योरंन्स पीएलसी		सब्सी अनुषंगी	69.50%	कंपनी एक्ट 2013 की धारा 2(87)
3	न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कं. लि. (सियरा लियोन) लि.		सब्सी अनुषंगी	100%	कंपनी एक्ट 2013 की धारा 2(87)
4	हेल्थ इन्श्युरंस टीपीए ऑफ इन्डिया लि.		सहायक	23.75%	कंपनी एक्ट 2013 की धारा 2(87)
5	इंडिया इंटरनेशनल इंश्युरंस पी. लि., सिंगापुर		सहायक	20%	कंपनी एक्ट 2013 की धारा 2(87)

IV. अंशधारण पैटर्न (कुल इक्विटी के प्रतिशत में समता अंशपूंजी का विवरण)

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड										
क्रम संख्या	अंशधारकों का वर्गीकरण	वर्ष 2018 के प्रारम्भ में अंशधारण				वर्ष 2019 के अंत में अंशधारण				वर्ष के दौरान % परिवर्तन
		डिमैट	फिजिकल	कुल	कुल अंश का %	डिमैट	फिजिकल	कुल	कुल अंश का %	
(ए)	प्रवर्तक एवं प्रवर्तक समुह का अंशधारण									
[1]	भारतीय									
(ए)	व्यक्तिगत / हिंदू परिवार विभाजित	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(बी)	केन्द्राय सरकार / राज्य सरकार	703999856	0	703999856	ञ85.4369	1408000000	0	1408000000	ञ85.4369	ञ0.0000
(सी)	वित्तीय संस्थाएं / बैंक	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(डी)	अन्य कोइ (स्पष्ट करें)									
	(उप) कुल (ए)(1)	703999856	0	703999856	ञ85.4369	1408000000	0	1408000000	ञ85.4369	ञ0.0000

FORM NO. MGT 9

Extract of Annual Return as on financial year ended March 31 2019.

Pursuant to Section 92 (3) of the Companies Act, 2013 and rule 12(1) of the Company

(Management & Administration) Rules, 2014

I. REGISTRATION & OTHERDETAILS:

1	CIN	L66000MH1919GOI000526
2	Registration Date	23.07.1919
3	Name of the Company	The New India Assurance Company Limited
4	Category/Sub-category of the Company	Public Company
5	Address of the Registered office & contact details	New India Assurance Building, 87, M.G. Road, Fort, Mumbai 400001. Phone : 22708100 / 22708400
6	Whether listed company	Yes
7	Name, Address & contact details of the Registrar & Transfer Agent, if any.	M/s Link Intime India Private Limited, C-101, 247 Park, L.B.S. Marg, Vikhroli (W), Mumbai – 400 083

II. PRINCIPAL BUSINESS ACTIVITIES OF THE COMPANY (All the business activities contributing 10 % or more of the total turnover of the company shall bestated)

S. No.	Name and Description of main products / services	NIC Code of the Product/service	% to total turnover of the company
1	Non-Life Insurance	6512	100%

III. PARTICULARS OF HOLDING, SUBSIDIARY AND ASSOCIATE COMPANIES:

SN	Name & Address of the Company	CIN/GLN	Holding/ Subsidiary/ Associate	%of shares held	Applicable Section
1	New India Assurance(Trinidad & Tobago)		Subsidiary	83.89%	Section 2(87) of Companies Act 2013
2	Prestige Assurance Plc		Subsidiary	69.50%	Section 2(87) of Companies Act 2013
3	The New India Assurance Co. Ltd. (Sierra Leone) Ltd.		Subsidiary	100%	Section 2(87) of Companies Act 2013
4	Health Insurance TPA of India Limited		Associate	23.75%	Section 2(6) of Companies Act 2013
5	India International Insurance Pte Ltd., Singapore		Associate	20%	Section 2(6) of Companies Act 2013

IV. SHARE HOLDING PATTERN (Equity Share Capital Breakup as percentage of Total Equity)

The New India Assurance Company Limited										
Sr No	Category of Shareholders	Share holding at the beginning of the year-2018				Shareholding at the end of the year - 2019				% Change during the year
		Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
(A)	Shareholding of Promoter and Promoter									
	Group									
[1]	Indian									
(a)	Individuals/HinduUndividedFamily	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(b)	Central Government / State Government(s)	703999856	0	703999856	‘85.4369	1408000000	0	1408000000	‘85.4369	‘0.0000
(c)	Financial Institutions / Banks	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(d)	Any Other (Specify)									
	Sub Total (A)(1)	703999856	0	703999856	‘85.4369	1408000000	0	1408000000	‘85.4369	‘0.0000

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड										
क्रम संख्या	अंशधारकों का वर्गीकरण	वर्ष 2018 के प्रारम्भ में अंशधारण				वर्ष 2019 के अंत में अंशधारण				वर्ष के दौरान % परिवर्तन
		डिमैट	फिजिकल	कुल	कुल अंश का %	डिमैट	फिजिकल	कुल	कुल अंश का %	
[2]	विदेशी									
(ए)	व्यक्तिगत (अनिवासी /विदेशी व्यक्ति)	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(बी)	सरकार	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(सी)	संस्थाएं	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(डी)	विदेशी पोर्टफोलियो निवेशक	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(ई)	अन्य कोइ (स्पष्ट करें)									
	(उप) कुल (ए)(2)	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
	प्रमोटर एवं प्रमोटर समुह के कुल अंश (ए)=(ए)(1)+(ए)(2)	703999856	0	703999856	ञ85.4369	1408000000	0	1408000000	ञ85.4369	ञ0.0000
(बी)	सार्वजनिक शेयरहोल्डिंग									
[1]	संस्थाएं									
(ए)	म्यूचल फंड्स/यूटीआई	2220988	0	2220988	ञ0.2695	7792398	0	7792398	ञ0.4728	ञ0.2033
(बी)	वेंचर केपिटल फंड्स	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(सी)	अल्टीमेट निवेश कोष	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(डी)	विदेशी वेंचर पूंजी निवेशक	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(ई)	विदेशी संविभाग निवेशक	1071495	0	1071495	ञ0.1300	1546078	0	1546078	ञ0.0938	ञ-0.0362
(एफ)	वित्तीय संस्थाएं / बैंक	18297677	0	18297677	ञ2.2206	36549397	0	36549397	ञ2.2178	ञ-0.0028
(जी)	बीमा कंपनियां	90165893	0	90165893	ञ10.9425	178035280	0	178035280	ञ10.8031	ञ-0.1394
(एच)	भविष्य /पेंशन निधि	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(आई)	अन्य कोइ (निर्देष्ट)									
	(उप) कुल (बी)(1)	111756053	0	111756053	ञ13.5626	223923153	0	223923153	ञ13.5876	ञ0.0250
[2]	केन्द्राय / राज्य सरकार/भारत का राष्ट्रपति									
	सब (sub) कुल (बी)(2)	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
[3]	गैर- संस्थाएं									
(ए)	व्यक्तिगत									
(i)	एकल शेयर धारक की ₹ 1लाखतक नामभाग शेयर पुंजी	4725179	38	4725217	ञ0.5734	9416876	206	9417082	ञ0.5714	ञ-0.0020
(ii)	एक शेयरधारक की ₹ 1 लाख से अधिक में नामभाग शेयर पुंजी	368501	0	368501	ञ0.0447	478100	0	478100	ञ0.0290	ञ-0.0157
(बी)	आरबीआई से पंजीकृत एनबीएफसी	0	0	0	ञ0.0000	858	0	858	ञ0.0001	ञ0.0001
(सी)	कर्मचारी ट्रस्ट									
(डी)	ओवरसीज डिपोजिटरीज (होल्डिंग डी ₹) (संतुलन आकडे)	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
(ई)	अन्य कोइ (विनिर्दिष्ट)									
	न्यास	10100	0	10100	ञ0.0012	13200	0	13200	ञ0.0008	ञ-0.0004
	हिन्दू अविभाजित परिवार	128672	0	128672	ञ0.0156	355669	0	355669	ञ0.0216	ञ0.0060
	अनिवासी भारतीय (स्वदेश नहीं लौटने वाले)	74468	0	74468	ञ0.0090	85459	0	85459	ञ0.0052	ञ-0.0038
	अनिवासी भारतीय (स्वदेश लौटने वाले)	230641	0	230641	ञ0.0280	549862	0	549862	ञ0.0334	ञ0.0054
	निकासी सदस्य	46193	0	46193	ञ0.0056	1013501	0	1013501	ञ0.0615	ञ0.0559
	निगमित निकाय	2660299	0	2660299	ञ0.3229	4163116	0	4163116	ञ0.2526	ञ-0.0703
	(उप) कुल (बी)(3)	8244053	38	8244091	ञ1.0005	16076641	206	16076847	ञ0.9755	ञ-0.0250
	कुल सार्वजनिक शेयर होल्डिंग (बी) = (बी) (1)+(बी) (2)+(बी)(3)	120000106	38	120000144	ञ14.5631	239999794	206	240000000	ञ14.5631	ञ0.0000
	कुल (ए)+(बी)	823999962	38	824000000	ञ100.0000	1647999794	206	1648000000	ञ100.0000	ञ0.0000
(सी)	गैर प्रोमोटर - असार्वजनिक									
[1]	संरक्षक / डेबिट होल्डर	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
[2]	कर्मचारी लाभ ट्रस्ट (सेबी के तहत (शेयर धारिता कर्मचारी लाभ) विनिमय, 2014)	0	0	0	ञ0.0000	0	0	0	ञ0.0000	ञ0.0000
	कुल (ए)+(बी)+(सी)	823999962	38	824000000	ञ100.0000	1647999794	206	1648000000	ञ100.0000	

The New India Assurance Company Limited										
Sr No	Category of Shareholders	Share holding at the beginning of the year-2018				Shareholding at the end of the year - 2019				% Change during the year
		Demat	Physical	Total	% of Total Shares	Demat	Physical	Total	% of Total Shares	
[2]	Foreign									
(a)	Individuals (Non-Resident Individuals / Foreign Individuals)	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(b)	Government	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(c)	Institutions	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(d)	Foreign Portfolio Investor	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(e)	Any Other (Specify)									
	Sub Total (A)(2)	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
	Total Shareholding of Promoter and Promoter Group(A)=(A)(1)+(A)(2)	703999856	0	703999856	‘85.4369	1408000000	0	1408000000	‘85.4369	‘0.0000
(B)	Public Shareholding									
[1]	Institutions									
(a)	Mutual Funds / UTI	2220988	0	2220988	‘0.2695	7792398	0	7792398	‘0.4728	‘0.2033
(b)	Venture Capital Funds	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(c)	Alternate Investment Funds	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(d)	Foreign Venture Capital Investors	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(e)	Foreign Portfolio Investor	1071495	0	1071495	‘0.1300	1546078	0	1546078	‘0.0938	‘-0.0362
(f)	Financial Institutions / Banks	18297677	0	18297677	‘2.2206	36549397	0	36549397	‘2.2178	‘-0.0028
(g)	Insurance Companies	90165893	0	90165893	‘10.9425	178035280	0	178035280	‘10.8031	‘-0.1394
(h)	Provident Funds/ Pension Funds	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(i)	Any Other (Specify)									
	Sub Total (B)(1)	111756053	0	111756053	‘13.5626	223923153	0	223923153	‘13.5876	‘0.0250
[2]	Central Government/ State Government(s)/ President of India									
	Sub Total (B)(2)	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
[3]	Non-Institutions									
(a)	Individuals									
(i)	Individual shareholders holding nominal share capital upto ₹ 1 lakh.	4725179	38	4725217	‘0.5734	9416876	206	9417082	‘0.5714	‘-0.0020
(ii)	Individual shareholders holding nominal share capital in excess of ₹ 1 lakh	368501	0	368501	‘0.0447	478100	0	478100	‘0.0290	‘-0.0157
(b)	NBFCs registered with RBI	0	0	0	‘0.0000	858	0	858	‘0.0001	‘0.0001
(c)	Employee Trusts									
(d)	Overseas Depositories(holding D ₹) (balancing figure)	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
(e)	Any Other (Specify)									
	Trusts	10100	0	10100	‘0.0012	13200	0	13200	‘0.0008	‘-0.0004
	Hindu Undivided Family	128672	0	128672	‘0.0156	355669	0	355669	‘0.0216	‘0.0060
	Non Resident Indians (Non Repat)	74468	0	74468	‘0.0090	85459	0	85459	‘0.0052	‘-0.0038
	Non Resident Indians (Repat)	230641	0	230641	‘0.0280	549862	0	549862	‘0.0334	‘0.0054
	Clearing Member	46193	0	46193	‘0.0056	1013501	0	1013501	‘0.0615	‘0.0559
	Bodies Corporate	2660299	0	2660299	‘0.3229	4163116	0	4163116	‘0.2526	‘-0.0703
	Sub Total (B)(3)	8244053	38	8244091	‘1.0005	16076641	206	16076847	‘0.9755	‘-0.0250
	Total Public Shareholding(B)=(B)(1)+(B)(2)+(B)(3)	120000106	38	120000144	‘14.5631	239999794	206	240000000	‘14.5631	‘0.0000
	Total (A)+(B)	823999962	38	824000000	‘100.0000	1647999794	206	1648000000	‘100.0000	‘0.0000
(C)	Non Promoter - Non Public									
[1]	Custodian/DR Holder	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
[2]	Employee Benefit Trust (under SEBI (Share based Employee Benefit) Regulations, 2014)	0	0	0	‘0.0000	0	0	0	‘0.0000	‘0.0000
	Total (A)+(B)+(C)	823999962	38	824000000	‘100.0000	1647999794	206	1648000000	‘100.0000	

श्रेणी के अनुसार शेयर धारिता:

(ii) प्रमोटर की शेयरधारिता

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड							
शेयरधारक के नाम	वर्ष 2017 के प्रारम्भ में शेयरधारिता			वर्ष 2018 के अंत में शेयरधारिता			वर्ष के दौरान शेयरधारिता में परिवर्तन का प्रतिशत
	शेयरों का संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	कुल शेयरों के ऋणग्रस्त / बंधक शेयरों का प्रतिशत	संघठित शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	कुल शेयरों के ऋणग्रस्त / बंधक शेयरों का प्रतिशत	
भारत के राष्ट्रपति के नाम की ओर से भारत सरकार	703999856	85.4369	0	1408000000	85.4369	0	0
कुल	703999856	85.4369	0	1408000000	85.4369	0	0

iii) प्रोमोटर शेयरधारिता में बदलाव

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड							
क्रम सं.	नाम एवं लेन-देन का प्रकार	वर्ष 2017 के प्रारम्भ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान लेन-देन		वर्ष 2018 के अंत में समेकित शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	लेन-देन का तिथि	शेयरों की संख्या	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
1	भारत के राष्ट्रपति के नाम की ओर से भारत सरकार	703999856	42.7184			703999856	42.7184
	हस्तांतरण			11-मई-18	160	704000016	42.7184
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	704000016	1408000032	85.4369
	हस्तांतरण			12-अक्तुबर-18	-32	1408000000	85.4369
	वर्ष के अंत में					1408000000	85.4369
नोट:	1. वर्ष के अंत में कंपनी की भुगतान शेयर पूजी (₹ 5 /- के अंकित मूल्य पर) 824 शेयर हैं।						
	2. होल्डिंग के विवरण को पेन के आधार पर जोड़ा गया हैं।						
	3. कंपनी के शेयर का कुल प्रतिशत, वर्ष के अंत तक कंपनी को प्रदत्त पूजी पर आधारित है।						

iv) शीर्ष दस शेयर होल्डर के शेयरधारिता का तरीका:

(निदेशकों, प्रमोटरों, जी डी आर एवं ए डी आर धारकों को छोडकर):

क्रम सं.	नाम एवं लेन-देन का प्रकार	वर्ष 2018 के प्रारम्भ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान लेन-देन		वर्ष 2018 के अंत में समेकित शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	लेन-देन का तिथि	शेयरों की संख्या	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
1	भारतीय जीवन बीमा निगम	71416594	4.3335			71416594	4.3335
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	71416594	142833188	8.6671
	वर्ष के अंत में					142833188	8.6671
2	साधारण बीमा कंपनी	10833823	0.6574			10833823	0.6574
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	10833823	21667646	1.3148
	वर्ष के अंत में					21667646	1.3148
3	भारतीय स्टेट बैंक	10353042	0.6282			10353042	0.6282
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	10353042	20706084	1.2564
	हस्तांतरण			27-जुलाई-18	-700	20705384	1.2564
	हस्तांतरण			03-अगस्त-18	-700	20704684	1.2564
	हस्तांतरण			17-अगस्त-18	-700	20703984	1.2563

Category-wise Share Holding :

(ii) Shareholding of Promoters

The New India Assurance Company Limited							
Shareholder's Name	Shareholding at the beginning of the year - 2018			Shareholding at the end of the year - 2019			% change in shareholding during the year
	No. of Shares held	% of total Shares of the company	%of Shares Pledged / encumbered to total shares	No. of Shares held	% of total Shares of the company	%of Shares Pledged / encumbered to total shares	
GOVERNMENT OF INDIA IN THE NAME OF PRESIDENT OF INDIA	703999856	85.4369	0	1408000000	85.4369	0	0
Total	703999856	85.4369	0	1408000000	85.4369	0	0

iii) Change in Promoters' Shareholding

The New India Assurance Company Limited							
Sr No.	Name & Type of Transaction	Shareholding at the beginning of the year - 2018		Transactions during the year		Cumulative Shareholding at the end of the year - 2019	
		NO. OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY	DATE OF TRANSACTION	NO. OF SHARES	NO OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY
1	GOVERNMENT OF INDIA IN THE NAME OF PRESIDENT OF INDIA	703999856	42.7184			703999856	42.7184
	Transfer			11-May-18	160	704000016	42.7184
	Transfer			13-Jul-18	704000016	1408000032	85.4369
	Transfer			12-Oct-18	-32	1408000000	85.4369
	AT THE END OF THE YEAR					1408000000	85.4369
Note: 1. Paid up Share Capital of the Company (Face Value ₹ 5.00) at the end of the year is 824 Crores.							
2. The details of holding has been clubbed based on PAN.							
3. % of total Shares of the Company is based on the paid up Capital of the Company at the end of the Year.							

iv) Shareholding Pattern of top ten Shareholders:

(Other than Directors, Promoters and Holders of GDRs and ADRs):

Sr No.	Name & Type of Transaction	Shareholding at the beginning of the year -2018		Transactions during the year		Cumulative Shareholding at the end of the year - 2019	
		NO. OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY	DATE OF TRANSACTION	NO. OF SHARES	NO OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY
1	LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA	71416594	4.3335			71416594	4.3335
	Transfer			13-Jul-18	71416594	142833188	8.6671
	AT THE END OF THE YEAR					142833188	8.6671
2	GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA	10833823	0.6574			10833823	0.6574
	Transfer			13-Jul-18	10833823	21667646	1.3148
	AT THE END OF THE YEAR					21667646	1.3148
3	STATE BANK OF INDIA	10353042	0.6282			10353042	0.6282
	Transfer			13-Jul-18	10353042	20706084	1.2564
	Transfer			27-Jul-18	-700	20705384	1.2564
	Transfer			03-Aug-18	-700	20704684	1.2564
	Transfer			17-Aug-18	-700	20703984	1.2563

क्रम सं.	नाम एवं लेन-देन का प्रकार	वर्ष 2018 के प्रारम्भ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान लेन-देन		वर्ष 2018 के अंत में समेकित शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	लेन-देन का तिथि	शेयरों की संख्या	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
	हस्तांतरण			24-अगस्त-18	-1250	20702734	1.2562
	हस्तांतरण			31-अगस्त-18	-3000	20699734	1.2561
	हस्तांतरण			07-सितम्बर-18	-1800	20697934	1.2559
	हस्तांतरण			23-नवम्बर-18	-450	20697484	1.2559
	हस्तांतरण			07-दिस्मबर-18	-2350	20695134	1.2558
	हस्तांतरण			14-दिस्मबर-18	-2250	20692884	1.2556
	वर्ष के अंत में					20692884	1.2556
4	यूनाइटेड इंडिया इंश्योरंस कंपनी लिमिटेड	2306752	0.14			2306752	0.14
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	2306752	4613504	0.2799
	वर्ष के अंत में					4613504	0.2799
5	नेशनल इंश्योरंस कंपनी लिमिटेड	2219383	0.1347			2219383	0.1347
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	2219383	4438766	0.2693
	वर्ष के अंत में					4438766	0.2693
6	आंध्रा बैंक	2166752	0.1315			2166752	0.1315
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	2166752	4333504	0.263
	वर्ष के अंत में					4333504	0.263
7	यूनियन बैंक ऑफ इंडिया	2166752	0.1315			2166752	0.1315
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	2166752	4333504	0.263
	वर्ष के अंत में					4333504	0.263
8	एस बी आई मैगनम टैक्सगेन स्कीम	1189150	0.0722			1189150	0.0722
	हस्तांतरण			18-मई-18	-8150	1181000	0.0717
	हस्तांतरण			01-जून-18	-62461	1118539	0.0679
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	1118539	2237078	0.1357
	हस्तांतरण			24-अगस्त-18	23000	2260078	0.1371
	हस्तांतरण			29-सितम्बर-18	4500	2264578	0.1374
	हस्तांतरण			05-अक्तूबर-18	7370	2271948	0.1379
	हस्तांतरण			12-अक्तूबर-18	1407210	3679158	0.2232
	हस्तांतरण			19-अक्तूबर-18	112	3679270	0.2233
	हस्तांतरण			26-अक्तूबर-18	210	3679480	0.2233
	हस्तांतरण			09-नवम्बर-18	6	3679486	0.2233
	हस्तांतरण			16-नवम्बर-18	113	3679599	0.2233
	हस्तांतरण			30-नवम्बर-18	116	3679715	0.2233
	हस्तांतरण			14-दिस्मबर-18	105	3679820	0.2233
	हस्तांतरण			21-दिस्मबर-18	7500	3687320	0.2237
	हस्तांतरण			28-दिस्मबर-18	-144	3687176	0.2237
	हस्तांतरण			04-जनवरी-19	846	3688022	0.2238
	हस्तांतरण			18-जनवरी-19	210	3688232	0.2238
	हस्तांतरण			01-फरवरी-19	104	3688336	0.2238
	हस्तांतरण			08-फरवरी-19	24282	3712618	0.2253
	हस्तांतरण			15-फरवरी-19	6997	3719615	0.2257

Sr No.	Name & Type of Transaction	Shareholding at the beginning of the year -2018		Transactions during the year		Cumulative Shareholding at the end of the year - 2019	
		NO. OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY	DATE OF TRANSACTION	NO. OF SHARES	NO OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY
	Transfer			24-Aug-18	-1250	20702734	1.2562
	Transfer			31-Aug-18	-3000	20699734	1.2561
	Transfer			07-Sep-18	-1800	20697934	1.2559
	Transfer			23-Nov-18	-450	20697484	1.2559
	Transfer			07-Dec-18	-2350	20695134	1.2558
	Transfer			14-Dec-18	-2250	20692884	1.2556
	AT THE END OF THE YEAR					20692884	1.2556
4	UNITED INDIA INSURANCE COMPANY LIMITED	2306752	0.14			2306752	0.14
	Transfer			13-Jul-18	2306752	4613504	0.2799
	AT THE END OF THE YEAR					4613504	0.2799
5	NATIONAL INSURANCE COMPANY LTD	2219383	0.1347			2219383	0.1347
	Transfer			13-Jul-18	2219383	4438766	0.2693
	AT THE END OF THE YEAR					4438766	0.2693
6	ANDHRA BANK	2166752	0.1315			2166752	0.1315
	Transfer			13-Jul-18	2166752	4333504	0.263
	AT THE END OF THE YEAR					4333504	0.263
7	UNION BANK OF INDIA	2166752	0.1315			2166752	0.1315
	Transfer			13-Jul-18	2166752	4333504	0.263
	AT THE END OF THE YEAR					4333504	0.263
8	SBI MAGNUM TAXGAIN SCHEME	1189150	0.0722			1189150	0.0722
	Transfer			18-May-18	-8150	1181000	0.0717
	Transfer			01-Jun-18	-62461	1118539	0.0679
	Transfer			13-Jul-18	1118539	2237078	0.1357
	Transfer			24-Aug-18	23000	2260078	0.1371
	Transfer			29-Sep-18	4500	2264578	0.1374
	Transfer			05-Oct-18	7370	2271948	0.1379
	Transfer			12-Oct-18	1407210	3679158	0.2232
	Transfer			19-Oct-18	112	3679270	0.2233
	Transfer			26-Oct-18	210	3679480	0.2233
	Transfer			09-Nov-18	6	3679486	0.2233
	Transfer			16-Nov-18	113	3679599	0.2233
	Transfer			30-Nov-18	116	3679715	0.2233
	Transfer			14-Dec-18	105	3679820	0.2233
	Transfer			21-Dec-18	7500	3687320	0.2237
	Transfer			28-Dec-18	-144	3687176	0.2237
	Transfer			04-Jan-19	846	3688022	0.2238
	Transfer			18-Jan-19	210	3688232	0.2238
	Transfer			01-Feb-19	104	3688336	0.2238
	Transfer			08-Feb-19	24282	3712618	0.2253
	Transfer			15-Feb-19	6997	3719615	0.2257

क्रम सं.	नाम एवं लेन-देन का प्रकार	वर्ष 2018 के प्रारम्भ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान लेन-देन		वर्ष 2018 के अंत में समेकित शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत	लेन-देन का तिथि	शेयरों की संख्या	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का प्रतिशत
	हस्तांतरण			22-फरवरी-19	219	3719834	0.2257
	हस्तांतरण			01-मार्च-19	10173	3730007	0.2263
	हस्तांतरण			08-मार्च-19	-3939	3726068	0.2261
	हस्तांतरण			15-मार्च-19	-1818	3724250	0.226
	हस्तांतरण			22-मार्च-19	1702009	5426259	0.3293
	हस्तांतरण			29-मार्च-19	1514	5427773	0.3294
	वर्ष के अंत में					5427773	0.3294
9	दि ओरिएंटल इंश्योरंस कंपनी लिमिटेड	1154876	0.0701			1154876	0.0701
	हस्तांतरण			13-जुलाई-18	1154876	2309752	0.1402
	वर्ष के अंत में					2309752	0.1402
10	पंजाब नेशनल बैंक	1083376	0.0657			**1083376**	0.0657
	हस्तांतरण			13-जुलाई-2018	**1083376**	**2166752**	0.1315
	वर्ष के अंत में					**2166752**	0.1315
नोट:	1. वर्ष के अंत में कंपनी की भुगतान की शेयर पुंजी अंकित मूल्य (₹ 5 /-) 824 शेयर						
	2. पेन के आधार पर शेयर होल्डिंग का विवरण						
	3. कंपनी के कुल शेयर का प्रतिशत वर्ष के अंत में कंपनी के कुल भुगतान किए गए के आधार पर						

V) निदेशकों और मुख्य प्रबंधन कार्मिकों की शेयरधारिता श्री जी श्रीनिवासन की शेयरधारिता (अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक) - 31.07.2019 का सेवानिवृत्ति

क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशक और केएमपी के लिए	वर्ष के आरंभ में शेयर धारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	16	0.000002	16	0.000002
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	सरकारी नामित शेयरधारक द्वारा रखे गए शेयर सरकार के खाते में स्थानांतरित कर दिए गए थे।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			0	0.000000
श्री हेमंत जी रोकडे (27.01.2019 तक निदेशक और महाप्रबंधक) की शेयरधारिता - 30.04.2019 को महाप्रबंधक के रूप में सेवानिवृत्त					
क्रं. सं.	**प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता**	**वर्ष के आरंभ में शेयर धारिता**		**वर्ष के दौरान संयुक्त शेयर धारिता**	
		शेयरों की संख्या	**कंपनी के कुल शेयरों का %**	**शेयरों की संख्या**	**कंपनी के कुल शेयरों का %**
1	साल की शुरुआत में	16	0.000002	16	0.000002
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	सरकारी नामित शेयरधारक द्वारा रखे गए शेयर सरकार के खाते में स्थानांतरित कर दिए गए थे।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			0	0.000000

Sr No.	Name & Type of Transaction	Shareholding at the beginning of the year -2018		Transactions during the year		Cumulative Shareholding at the end of the year - 2019	
		NO. OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY	DATE OF TRANSACTION	NO. OF SHARES	NO OF SHARES HELD	% OF TOTAL SHARES OF THE COMPANY
	Transfer			22-Feb-19	219	3719834	0.2257
	Transfer			01-Mar-19	10173	3730007	0.2263
	Transfer			08-Mar-19	-3939	3726068	0.2261
	Transfer			15-Mar-19	-1818	3724250	0.226
	Transfer			22-Mar-19	1702009	5426259	0.3293
	Transfer			29-Mar-19	1514	5427773	0.3294
	AT THE END OF THE YEAR					5427773	0.3294
9	THE ORIENTAL INSURANCE COMPANY LIMITED	1154876	0.0701			1154876	0.0701
	Transfer			13-Jul-18	1154876	2309752	0.1402
	AT THE END OF THE YEAR					2309752	0.1402
10	PUNJAB NATIONAL BANK	1083376	0.0657			**1083376**	0.0657
	Transfer			13 Jul 2018	**1083376**	**2166752**	0.1315
	AT THE END OF THE YEAR					**2166752**	0.1315
Note: 1. Paid up Share Capital of the Company (Face Value ₹ 5.00) at the end of the year is 824 Crore.							
2. The details of holding has been clubbed based on PAN.							
3. % of total Shares of the Company is based on the paid up Capital of the Company at the end of the Year.							

V) Shareholding of Directors and Key Managerial Personnel: Shareholding of Mr. G. Srinivasan (Chairman cum Managing Director) – Superannuated on 31.07.2019

SN	For each of the Directors and KMP	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	16	0.000002	16	0.000002
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase /decrease (e.g. allotment / transfer / bonus/ sweat equity etc.):	The Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account.			
3	At the end of the year			0	0.000000

Shareholding of Mr. Hemant G. Rokade (Director and General Manager upto 27.01.2019) – Superannuated as General Manager on 30.04.2019

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	16	0.000002	16	0.000002
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase/decrease(e.g. allotment/ transfer/bonus/ sweat equity etc.):	The Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account.			
3	At the end of the year			0	0.000000

श्री समीर कुमार बेनर्जी (निदेशक) की शेयरधारिता					
क्रं. सं.	**प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता**	**वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता**		**वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता**	
		शेयरों की संख्या	**कंपनी के कुल शेयरों का %**	**शेयरों की संख्या**	**कंपनी के कुल शेयरों का %**
1	साल की शुरुआत में	36	0.000004	36	0.000004
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	दिनांक 11.5.2018 के डाक मतपत्र के अनुसार ₹ 5 के अंकित मूल्य के एक शेयर के अनुपात में बोनस शेयर जारी			
3	वर्ष की समाप्ति पर			72	0.000004
सुश्री एस. एन. राजेश्वरी (महाप्रबंधक एवं मुख्य वित्तीय अधिकारी)					
क्रं. सं.	**प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता**	**वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता**		**वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता**	
		शेयरों की संख्या	**कंपनी के कुल शेयरों का %**	**शेयरों की संख्या**	**कंपनी के कुल शेयरों का %**
1	साल की शुरुआत में	16	0.000002	16	0.000002
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	सरकारी नामित शेयरधारक द्वारा रखे गए शेयर सरकार के खाते में स्थानांतरित कर दिए गए थे।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			0	0.000000
श्री सी. नारंबुनाथन (निदेशक एवं महाप्रबंधक) के शेयरधारिता 31.05.2019 को महाप्रबंधक के रूप में सेवानिवृत्त					
क्रं. सं.	**प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता**	**वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता**		**वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता**	
		शेयरों की संख्या	**कंपनी के कुल शेयरों का %**	**शेयरों की संख्या**	**कंपनी के कुल शेयरों का %**
1	साल की शुरुआत में	16	0.000002	16	0.000002
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	सरकारी नामित शेयरधारक द्वारा रखे गए शेयर सरकार के खाते में स्थानांतरित कर दिए गए थे।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			0	0.000000
श्री सिद्धार्थसरतचंद्र प्रधान (महाप्रबंधक 08.08.2018 तक) की शेयरधारिता - राष्ट्रीय बीमा कंपनी लिमिटेड को हस्तांतरित					
क्रं. सं.	**प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता**	**वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता**		**वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता**	
		शेयरों की संख्या	**कंपनी के कुल शेयरों का %**	**शेयरों की संख्या**	**कंपनी के कुल शेयरों का %**
1	साल की शुरुआत में	268	0.000033	268	0.000033
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार। सरकारी नामित शेयरधारकों द्वारा धारित 16 शेयर सरकारी खातों में किए गए।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			504	0.000031

Shareholding of Mr. Samir Kumar Banerjee (Director)					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	36	0.000004	36	0.000004
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equity etc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of ₹ 5 for each share of face value of ₹ 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			72	0.000004
Shareholding of Ms S.N. Rajeswari (GM & CFO)					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	16	0.000002	16	0.000002
2	Date wise Increase / Decrease inPromoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase /decrease (e.g. allotment / transfer /bonus/ sweat equityetc.):	The Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account.			
3	At the end of the year			0	0.000000
Shareholding of Mr. C Narambunathan (Director and General Manager) – Superannuated on 31.05.2019)					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	16	0.000002	16	0.000002
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase/decrease(e.g. allotment/ transfer/bonus/ sweat equity etc.):	The Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account.			
3	At the end of the year			0	0.000000
Shareholding of Mr. Sidharth Saratchandra Pradhan (General Manager upto 08.08.2018) – Transferred to National Insurance Co. Ltd.					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**			**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	268	0.000033	268	0.000033
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018. The 16 Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account.			
3	At the end of the year			504	0.000031
Shareholding of Ms. Tajinder Mukherjee (General Manager upto 14.09.2018) – Transferred to National Insurance Co. Ltd.					

सुश्री तजिंदर मुखर्जी की शेयरधारिता(14.09.2018 तक महाप्रबंधक) - राष्ट्रीय बीमा कंपनी लिमिटेड को हस्तांतरित					
क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	286	0.000035	286	0.000035
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार। सरकारी नामित शेयरधारकों द्वारा धारित 16 शेयर सरकारी खातों में किए गए।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			540	0.0000033
श्री रंजीत गंगाधरन (महाप्रबंधक) की शेयरधारिता					
क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	268	0.000033	268	0.000033
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार। सरकारी नामित शेयरधारकों द्वारा धारित 16 शेयर सरकारी खातों में किए गए।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			504	0.000031
सुश्री जे जयंती (महाप्रबंधक) की शेयरधारिता					
क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	270	0.000033	270	0.000033
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			540	0.0000033
सुश्री गौरी राजन (महाप्रबंधक) की शेयरधारिता					
क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	648	0.000079	648	0.000079
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			1296	0.000079

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	286	0.000035	286	0.000035
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018. The 16 Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account			
3	At the end of the year			540	0.0000033

Shareholding of Mr. Renjit Gangadharan (General Manager)

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	268	0.000033	268	0.000033
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018. The 16 Shares held by the Government Nominee Shareholder were transferred to the Government's account			
3	At the end of the year			504	0.000031

Shareholding of Ms. J Jayanthi (General Manager)

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	270	0.000033	270	0.000033
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equity etc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			540	0.0000033

Shareholding of Ms. Gouri Rajan (General Manager)

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	648	0.000079	648	0.000079
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			1296	0.000079

श्री आर एम सिंह (महाप्रबंधक) की शेयरधारिता					
क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	36	0.000004	36	0.000004
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			72	0.000004

श्री जे के गर्ग (महाप्रबंधक) की शेयरधारिता

क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	126	0.000015	126	0.000015
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			252	0.000015

श्री महेश जोशी की शेयरधारिता (मुख्य निवेश अधिकारी 05.08.2018 तक)

क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	90	0.000011	90	0.000011
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			180	0.000011

श्री राजेंद्र प्रसाद जोशी की शेयरधारिता (आंतरिक लेखापरिक्षा प्रमुख)

क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	288	0.000035	288	0.000035
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			576	0.000035

Shareholding of Mr. R M Singh (General Manager)					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	36	0.000004	36	0.000004
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			72	0.000004

Shareholding of Mr. J K Garg (General Manager)

SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**			**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	126	0.000015	126	0.000015
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			252	0.000015

Shareholding of Mr. Mahesh Joshi (Chief Investment Officer upto 05.08.2018					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	90	0.000011	90	0.000011
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			180	0.000011

Shareholding of Mr. Rajendra Prasad Joshi (Chief of Internal Audit)					
SN	**Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel**	**Shareholding at the beginning of the year**		**Cumulative Shareholding during the year**	
		No. of shares	**% of total shares of the company**	**No. of shares**	**% of total shares of the company**
1	At the beginning of the year	288	0.000035	288	0.000035
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons for increase/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equity etc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			576	0.000035

श्री एस आर श्रीराम की शेयरधारिता (मुख्य निवेश अधिकारी)

क्रं. सं.	प्रत्येक निदेशकों और प्रत्येक प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक की शेयरधारिता	वर्ष के आरंभ में शेयरधारिता		वर्ष के दौरान संयुक्त शेयरधारिता	
		शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %	शेयरों की संख्या	कंपनी के कुल शेयरों का %
1	साल की शुरुआत में	36	0.000004	36	0.000004
2	वर्ष के दौरान परावर्तकों की शेयरधारिता में वृद्धि या कटौती. वृद्धि या कटौती का कारण स्पष्ट करें.(जैसे आबंटन/स्थानांतरण/बोनस/स्वेट इक्विटी आदि) वृद्धिः	₹ 5 के अंकित मूल्य के 1 शेयर को ₹ 5 के अंकित मूल्य के अनुपात में शेयरों को विभाजित किया गया डाक मत पत्र दिनांक 11.5.2018 के अनुसार।			
3	वर्ष की समाप्ति पर			72	0.000004

V) ऋण -

वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान सुरक्षित या असुरक्षित ऋण या जमा के संबंध में कंपनी के ऊपर कोई ऋण नहीं है.

VI. 5 मुख्य प्रबंधन कार्मिकों व निदेशकों का पारिश्रमिक -

ए. पूर्ण कालीन निदेशकों और या प्रबंधको:

क्रं. सं.	पारिश्रमिक का विवरण	प्रबंध निदेशक/डब्लूटीडी/प्रबन्धक का नाम			
		जी. श्रीनिवासन	अतुल सहाय	हेमंत जी रोकड़े	सी. नारंबुनाथन
1	कुल वेतन	973896	923865	2242510	2492160
	(ए) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17(1) के निहित प्रावधानों के अनुसार वेतन	973896	923365	2038317	2256267
	बी) आयकर अधिनियम, 1961 की 17(2) अनुसार अनुलाब्धियाँ	0	0	204193	235893
	सी) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17 (3) के अन्तर्गत लाभ				
2	भंडारण विकल्प				
3	स्वेट इक्विटी				
4	कमीशन				
	- % के रूप में लाभ ()				
	- अन्य निर्दिष्ट करें....				
5	अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें				
	कुल (ए)				
	अधिनियम के अनुसार सीमा				

बी. अन्य निदेशकों का पारिश्रमिक

क्रमांक	पारिश्रमिक का विवरण	निदेशक नाम		
		श्री एस के चानना	श्री कुलदीप सिंह	श्री एस के बेनर्जी
1	स्वतंत्र निदेशकों			
	बोर्ड समिति की बैठकों में भाग लेने के लिए शुल्क			
	बोर्ड समिति की बैठकें	225000	261000	225000

Shareholding of Mr. S R Shreeram (Chief Investment Officer)

SN	Shareholding of each Directors and each Key Managerial Personnel	Shareholding at the beginning of the year		Cumulative Shareholding during the year	
		No. of shares	% of total shares of the company	No. of shares	% of total shares of the company
1	At the beginning of the year	36	0.000004	36	0.000004
2	Date wise Increase / Decrease in Promoters Shareholding during the year specifying the reasons forincrease/decrease(e.g.allotment/ transfer/bonus/ sweat equityetc.):	Bonus issue of shares in the ratio of 1 share of face value of Rs. 5 for each share of face value of Rs. 5. Vide Postal Ballot dated 11.05.2018.			
3	At the end of the year			72	0.000004

V) INDEBTEDNESS –

The Company has no indebtedness with respect to Secured or Unsecured Loans or Deposits during the Financial Year 2018-19

VI. REMUNERATION OF DIRECTORS AND KEY MANAGERIALPERSONNEL-

A. Remuneration to Managing Director, Whole-time Directors and/orManager:

SN.	Particulars of Remuneration	Name of MD/WTD/ Manager			
		G Srinivasan	Atul Sahai	Hemant G. Rokade	C Narambunathan
1	Gross salary	973896	923865	2242510	2492160
	(a) Salary as per provisions contained in section	973896	923365	2038317	2256267
	17(1)				
	of the Income				
	-tax Act, 1961				
	(b) Value of perquisites u/s 17(2)Income	0	0	204193	235893
	-tax Act, 1961				
	(c) Profits in lieu of salary Under Section				
	17(3) Income				
	- tax Act,1961				
2	Stock Option				
3	Sweat Equity				
4	Commission				
	- as % of profit				
	- others specify…				
5	Others,				
	please specify				
	Total (A)				
	Ceiling as per the Act				

B. Remuneration to other directors

SN.	Particulars of Remuneration	Name of Director		
		Mr. S. K. Chanana	Mr. Kuldip Singh	Mr. S. K. Banerjee
1	Independent Director			
	Fee for attending			
	board committee meetings	225000	261000	225000

क्रमांक	पारिश्रमिक का विवरण	निदेशक नाम		
		श्री एस के चानना	श्री कुलदीप सिंह	श्री एस के बेनर्जी
	कमीशन	0	0	0
	अन्य कृपया विनिर्दिष्ट करे	0	0	0
	कुल (1)	225000	261000	225000
2	अन्य गैर कार्यकारी निदेशकों			
	निदेशक			
	बोर्ड समिति की बैठकों में भाग लेने के लिए शुल्क			
	बोर्ड समिति की बैठकें			
	कमीशन			
	अन्य कृपया विनिर्दिष्ट करे			
	कुल (2)			
	कुल (बी)=(1+2)			
	कुल प्रबंधन पारिश्रमिक			
	अधिनियम के अनुसार समग्र सीमा			

सी. प्रबंध निदेशक/प्रबंधक/डब्ल्यूटीडी के अलावा मुख्य प्रबंधन कार्मियों का पारिश्रमिक मुख्य प्रबंधकीय कार्मिक

क्रं.	पारिश्रमिक का विवरण	प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक									
		सीएस	सीएफओ	सीएमओ	नियुक्त बीमांकक	मुख्य आंतरिक लेखापरीक्ष	मुख्यनिवेश अधिकारी	मुख्य जोखिम अधिकारी	मुख्य बीमालेखन अधिकारी	महाप्रबंधक	कुल
1	कुल वेतन										
	(ए) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17 (1) के प्रावधानों के अनुसार वेतन	1626375	2199375	2094236	5645746	1827921	2097260	2267531	2115221	3441353	23315018
	बी) आयकर अधिनियम, 1961 की 17(2) अनुसार अनुलाब्धियों	26039	296000	333301	1043952	310331	200367	172644	328257	293818	3004709
	सी) आयकर अधिनियम 1961 की धारा 17 (3) के अंन्तर्गत लाभ										
2	भंडारण विकल्प										
3	स्वेट इक्विटी										
4	कमीशन										
	- %के रूप में										

SN.	Particulars of Remuneration	Name of Director		
		Mr. S. K. Chanana	Mr. Kuldip Singh	Mr. S. K. Banerjee
	Commission	0	0	0
	Others, please specify	0	0	0
	Total (1)	225000	261000	225000
2	Other Non-Executive			
	Directors			
	Fee for attending			
	board committee meetings			
	Commission			
	Others, please specify			
	Total (2)			
	Total (B)=(1+2)			
	Total Managerial Remuneration			
	Overall Ceiling as per the Act			

C. REMUNERATION TO KEY MANAGERIAL PERSONNEL OTHER THA NMD/MANAGER/WTD

SN	Particulars of Remuneration	Key Managerial Personnel									
		CS	CFO	CMO	Appointed Actuary	Chief of Internal Audit	Chief Investment Officer	Chief Risk Officer	Chief Under writing Officer	General Managers	Total
1	Gross salary										
	(a) Salary as per provisions contained in section 17(1) of the Income-tax Act, 1961	1626375	2199375	2094236	5645746	1827921	2097260	2267531	2115221	3441353	23315018
	(b) Value of Perquisites u/s 17(2) Income-tax Act, 1961	26039	296000	333301	1043952	310331	200367	172644	328257	293818	3004709
	(c) Profits in Lieu of salary under section 17(3) Income-tax Act, 1961										
2	Stock Option										
3	Sweat Equity										
4	Commission										
	- as % of profit										
	others, specify…										

क्रं.	पारिश्रमिक का विवरण	प्रमुख प्रबंधकीय कार्मिक									
		सीएस	सीएफओ	सीएमओ	नियुक्त बीमांकक	मुख्य आंतरिक लेखापरीक्ष	मुख्यनिवेश अधिकारी	मुख्य जोखिम अधिकारी	मुख्य बीमालेखन अधिकारी	महाप्रबंधक	कुल
	अन्य निर्दिष्ट करें										
5	अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें										
	कुल	1652414	2495375	2427537	6689698	2138252	2297627	2440175	2443478	3735171	26319727

VI. दंड/सजा/अपराधोंकामिश्रण-शून्य

सेबी के तहत जुर्माना (सूची निर्धारण और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ) (विनिमय, 2015 के तहत प्रति सेकंड नामांकन और पारिश्रमिक समिति के गठन का अनुपालन न करने के लिए 19(1) / 19(2) लगाया गया था।

अतुल सहाय

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

डीआईएन नं. 07542308

स्थान : मुंबई

दिनांक :13 मई 2019

SN	Particulars of Remuneration	Key Managerial Personnel									
		CS	CFO	CMO	Appointed Actuary	Chief of Internal Audit	Chief Investment Officer	Chief Risk Officer	Chief Under writing Officer	General Managers	Total
5	Others, please specify										
	Total	1652414	2495375	2427537	6689698	2138252	2297627	2440175	2443478	3735171	26319727

VII. PENALTIES / PUNISHMENT/ COMPOUNDING OF OFFENCES: NIL

Fine under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 under Sec. 19(1) / 19(2) was levied for non-compliance with the constitution of nomination and remuneration committee.

ATUL SAHAI

CHAIRMAN CUM MANAGING DIRECTOR

DIN NO. 07542308

Place : Mumbai

Date :13 May 2019

अनुलग्नक - ए

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(समेकित)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
[देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]

I.	क्रम सं.	विवरण	लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2761224	2761224
	2	कुल खर्च	2700747	2700747
	3	निवल लाभ /हानि	60477	60477
	4	प्रति शेयर आय	3.67	3.67
	5	कुल परिसंपत्ति	8040284	8040284
	6	कुल देयता	6406531	6406531
	7	कुल मूल्य	1633753	1633753
	8	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से)

ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण:

1. पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा व्यवसाय करने वाले निकायों को देय/से प्राप्य अधिशेष तथा सह-बीमा खातों से सम्बंधित अधिशेष पुष्टि एवं मिलान के अधीन है,पुराने अधिशेषों से सम्बंधित रिकार्ड एवं इन अधिशेषों का काल प्रभावन कम्पनी द्वारा संकलित किया जा रहा है।

बी. लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय

सी. लेखा परीक्षा की आवृति: बारम्बार

डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:

लागू नहीं

ई. लेखा परीक्षा अर्हता(एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:

(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।

(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:

वर्ष 2018-19 के दौरान 5,733 करोड़ के करीब सह बीमा के लेन देन का मिलान और निपटान किया गया,जिसके द्वारा वर्ष 2016-17,2017-18 और 2018-19 के 9 माह की अवधि (दिसंबर 2018 तक) के अधिकांश लेनदेन निपटाए गए.वर्ष 2016-17 से पहले की अवधि के 860 करोड़ के लेनदेन भी निपटाए गए.शेष मिलान और निपटान की कवायद को 2019-20 में भी ले जाया जायेगा.

पुनर्बीमा अधिशेष चालू अधिशेष है जिनके लिए नियमित आधार पर पुष्टि प्राप्त की जा रही है, न कि वर्षान्त की प्रक्रिया के रूप में. कम्पनी पुनार्बीमाकर्ताओं से प्राप्त राशियों की पहचान करने का प्रयास कर रही हैताकि उसे प्राप्य राशियों के साथ विनियोजित किया जा सके और अधिशेष का उचित कल्प्रभाव सृजित किया जा सके.

कम्पनी अप्रैल -2019 से पुनर्बीमा लेनदेन का सिस्टम के माध्यम से प्रति-अंकन (कोंट्रा-मार्किग)लागु कर रही है और आगे ले जाया जाने वाला मिलान सिस्टम के माध्यम से करेगी. पूर्ववर्ती वर्ष के अधिशेष के बारे में हम मिलान की प्रक्रिया कार्य बल के द्वारा प्रारंभ करेंगे.

जैसा कि मिलान उपर्युक्त सभी मामलों में प्रगति पर है,इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता)

ANNEXURE A

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - *(Consolidated)*

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover/Total Income	2761224	2761224
	2	Total Expenditure	2700747	2700747
	3	Net Profit/(Loss)	60477	60477
	4	Earnings per share	3.67	3.67
	5	Total Assets	8040284	8040284
	6	Total Liabilities	6406531	6406531
	7	Net Worth	1633753	1633753
	8	Any other financial item(s) (as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			
	a. Details of Audit Qualification:			
	1. Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmation and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the Company.			
	b. Type of Audit Qualification: Qualified Opinion			
	c. Frequency of Qualification : Repetitive			
	d. For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:			
	N.A.			
	e. For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:			
	(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified			
	(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:			
	During the year 2018-19, Coinsurance transactions to the tune of ₹ 5,733 Crores were reconciled and settled by which most of the transactions related to 2016-17, 2017-18- and 9-months period of 2018-19 (upto Dec.2018) were cleared. ₹860 crores relating to period prior to 2016-17 also settled. The exercise of reconciliation and settlement will be carried forward during 2019-20 also. Reinsurance balances are running balances for which confirmations are obtained on regular basis and not as a year-end exercise. Company is making efforts in identifying the amounts received from re-insurers so that it is appropriated with the receivables and proper ageing of the balances can be generated. The Company is implementing contra marking of Reinsurance transactions through system from April 2019 and the reconciliation going forward will be done through system. Regarding earlier year balances, we will start the process of reconciliation through task force. As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.			

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:
	पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अतः वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड
अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड
एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड
एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date: 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - बी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(समेकित)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
[देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]

I.	क्रम सं.	विवरण	लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2761224	2761224
	2	कुल खर्च	2700747	2700747
	3	निवल लाभ /हानि	60477	60477
	4	प्रति शेयर आय	3.67	3.67
	5	कुल परिसंपत्ति	8040284	8040284
	6	कुल देयता	6406531	6406531
	7	कुल मूल्य	1633753	1633753
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):

ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण:

2. अंतर्कार्यालय खातों,नियंत्रण खातों,प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएमबीएस) खातों समेत कुछ बैंक खातों का अधिशेष, सेवाकर संबंधी खातों,कतिपय ऋणोंएवं कुछ कार्यालय के अन्य खातों का अधिशेष भी मिलान/पुष्टि एवं अनुवर्ती समायोजन के लिए लम्बित है,जिसका प्रभाव यदि कोई हो, सुनिश्चित नहीं किया गया हैओर इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती।

बी. लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय

सी. लेखा परीक्षा की आवृति: बारम्बार

डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:

लागू नहीं

ई. लेखा परीक्षा अर्हता (एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:

(i) i. लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।

(ii) ii. यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:

अंतरकार्यालय अधिशेष के लिए गत दो वर्षो के लेनदेन का वर्ष के दौरान मिलान किया गया है।अधिकांश अधिशेषों का निपटान करने हेतु मिलान कार्य चालू वर्ष के दौरान भी जारी रहेगा. हमारे विचार में राजस्व पर कोई महत्वपूर्ण असर नहीं पड़ रहा है।

चालू अवधि के दौरान नियंत्रण खातों में इन कोड में कोई भी गति या गति की न्यूनतम मात्रा नहीं है. ये सभी पुरानी अवधि के है और इन अधिशेषों के प्रति शंकास्पद ऋण के लिए पहले से एक प्रावधान है.तथापि आईटी की सहायता से हम पुराने अधिशेषों का मिलान करेंगे ताकि हम 2019-20 में पर्याप्त प्रगति दर्शा सके।

सभी कार्यालयों में दो बैंक खातों को छोड़ कर बैंक मिलान पूरा कर लिया गया है. बैंक मिलान में लंबित प्रविष्टियों पर काफी हद तक समाधान कर लिया गया है तथा वर्ष 2019-20 के दौरान मिलान में खुली प्रविष्टियों के निपटान पर फोकस जारी रहेगा।

उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान कार्य प्रगति पर है .अत; प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता।

ANNEXURE B

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - *(Consolidated)*

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019
[*See* Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]

I.	Sl. No.	Particulars	Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)	Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)
	1	Turnover / Total income	2761224	2761224
	2	Total Expenditure	2700747	2700747
	3	Net Profit/(Loss) after tax	60477	60477
	4	Earnings per share	3.67	3.67
	5	Total Assets	8040284	8040284
	6	Total Liabilities	6406531	6406531
	7	Net Worth	1633753	1633753
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	Audit Qualification (each audit qualification separately):			

a. Details of Audit Qualification:

2.. Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), balances pertaining to service tax, certain loans and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon.

b. Type of Audit Qualification: Qualified Opinion

c. Frequency of Qualification : Repetitive

d. For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:

N.A.

e. For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:

(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified

(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:

For inter-office balances, last two years transactions have been reconciled during the year. The reconciliation will continue during current year to clear majority of the balances. In our opinion there is no significant impact on revenue.

Control accounts have no movements or minimum amount of movements in these codes during the current period. They pertain to older periods and already there is a provision for doubtful debts created towards these balances. However, with the help of IT, we will reconcile these old balances so that we are able to show substantial progress in 2019-20.

Bank reconciliation has been completed in all offices except two bank accounts. Entries pending in bank reconciliation have been addressed to great extent and the focus for 2019-20 will continue to be on clearance of open entries in the reconciliation.

As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणीः पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अतः वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date: 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - सी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -

वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(समेकित)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी [देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)**
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2761224	2761224
	2	कुल खर्च	2700747	2700747
	3	निवल लाभ /हानि	60477	60477
	4	प्रति शेयर आय	3.67	3.67
	5	कुल परिसंपत्ति	8040284	8040284
	6	कुल देयता	6406531	6406531
	7	कुल मूल्य	1633753	1633753
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-
II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):**			
	ए.	**लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण:** 3. विभिन्न खातों और अधिशेषों से सम्बंधित मिलान के कारण प्रभाव टीडी एससेवाकर एवंजीएसटी संबंधी प्रावधानों के अनुपालन बाबत पुष्टि के आधीन, जोकि इस प्रकार के मिलान से उत्पन्न हो सकते है।		
	बी.	**लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय**		
	सी.	**लेखा परीक्षा की आवृति: प्रथम वार**		
	डी.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है,प्रबंधन की राय:** लागू नहीं		
	ई.	**लेखा परीक्षा अर्हता(ए) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:**		
		(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।		
		(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण: विभिन्न खातों व अधिशेषों का मिलान एवं पुष्टि प्रगति पर है और हम अधिकतम अधिशेषों का निपटान चालू वर्ष में निपटाने का भरसक प्रयास कर रहे है। मिलान के साथ-साथ टी डी एस और जी एस टी से सम्बंधित प्रावधानों की पालना का भी ध्यान रखा जाएगा चूँकि उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान प्रगति पर है। अत; प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता।		

ANNEXURE C

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Consolidated)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2761224	2761224
	2	Total Expenditure	2700747	2700747
	3	Net Profit/(Loss) after tax	60477	60477
	4	Earnings per share	3.67	3.67
	5	Total Assets	8040284	8040284
	6	Total Liabilities	6406531	6406531
	7	Net Worth	1633753	1633753
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	**Audit Qualification (each audit qualification separately):**			
	a.	**Details of Audit Qualification:**		
		3. The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation.		
	b.	**Type of Audit Qualification: Qualified Opinion**		
	c.	**Frequency of Qualification : First time**		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**		
		N.A.		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified		
		(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:		
		Reconciliation and confirmation of various accounts and balances is in progress and we are putting in best efforts to clear maximum balances in the current year. Along with the reconciliation, the compliance of provisions relating to TDS and GST will also be taken care.		
		As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.		

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणीः पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अतः वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date: 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - डी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(समेकित)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी [देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)**
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2761224	2761224
	2	कुल खर्च	2700747	2700747
	3	निवल लाभ /हानि	60477	60477
	4	प्रति शेयर आय	3.67	3.67
	5	कुल परिसंपत्ति	8040284	8040284
	6	कुल देयता	6406531	6406531
	7	कुल मूल्य	1633753	1633753
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-
II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):**			
	ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण: 4. विनियमन 33 (सूचीबद्ध दायित्व एवं प्रगटन आवश्कताए) विनियमन 2015 जो पिछले वर्ष के समेकित वित्तीय विवरण के खंड परिणामों के गैर प्रकटीकरण के सम्बन्ध में है,का अनुपालन किया गया है।			
	बी. लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय			
	सी. लेखा परीक्षा की आवृति: प्रथम वार			
	डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय: लागू नहीं			
	ई. लेखा परीक्षा अर्हता(एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:			
	(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का पूर्वानुमान : मात्रा निर्धारित नहीं है।			
	(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण: सहायक कम्पनियों के खंडीय आंकड़ो की अनुपलब्धता के कारण,पिछले वर्ष के समेकित वित्तीय विवरणों के खंडीय परिणामों का खुलासा नहीं किया जा सका। तथापि चालू वर्ष के लिए, समेकित वित्तीय विवरण के खण्डीय परिणामों का खुलासा किया गया है। कोई वित्तीय प्रभाव नहीं है।			

ANNEXURE D

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - *(Consolidated)*

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019 [See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1	Turnover / Total income	2761224	2761224
	2	Total Expenditure	2700747	2700747
	3	Net Profit/(Loss) after tax	60477	60477
	4	Earnings per share	3.67	3.67
	5	Total Assets	8040284	8040284
	6	Total Liabilities	6406531	6406531
	7	Net Worth	1633753	1633753
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	**Audit Qualification (each audit qualification separately):**			
	a.	**Details of Audit Qualification:**		
		4. There is non-compliance of Regulation 33 (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 regarding non-disclosure of segment results of Consolidated Financial Statements for previous year		
	b.	**Type of Audit Qualification: Qualified Opinion**		
	c.	**Frequency of Qualification : First time**		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**		
		N.A.		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified		
		(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:		
		Due to non-availability of segmental data from the Subsidiaries, the segment results of Consolidated Financial Statements for the previous year could not be disclosed. However, for the current year, the segment results of CFS are disclosed.		
		There is no financial impact.		

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) परलेखापरीक्षककीटिप्पणी: कोई वित्तीय प्रभाव नहीं है।

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: There is no financial impact.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date : 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - ए

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(स्टेंडलोन)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी
[देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]

I.	क्रम सं.	विवरण	लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)	समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2746633	2746633
	2	कुल खर्च	2688654	2688654
	3	निवल लाभ /हानि	57979	57979
	4	प्रति शेयर आय	3.52	3.52
	5	कुल परिसंपत्ति	7950797	7950797
	6	कुल देयता	6374631	6374631
	7	कुल मूल्य	1576166	1576166
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-

II. लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):

ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण:

1. पुनर्बीमाकर्ताओं सहित बीमा व्यवसाय करने वाले निकायों को देय/से प्राप्य अधिशेष तथा सह-बीमा खातों से सम्बंधित अधिशेष पुष्टि एवं मिलान के अधीन है,पुराने अधिशेषों से सम्बंधित रिकार्ड एवं इन अधिशेषों का काल प्रभावन कम्पनी द्वारा संकलित किया जा रहा है।

बी. लेखापरीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय

सी. लेखा परीक्षा की आवृति: बारम्बार

डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की राय:

लागू नहीं

ई. लेखा परीक्षा अर्हता(एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:

(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।

(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण:

वर्ष 2018-19 के दौरान 5,733 करोड़ के करीब सह बीमा के लेन देन का मिलान और निपटान किया गया,जिसके द्वारा वर्ष 2016-17,2017-18 और 2018-19 के 9 माह की अवधि (दिसंबर 2018 तक) के अधिकांश लेनदेन निपटाए गए.वर्ष 2016-17 से पहले की अवधि के 860 करोड़ के लेनदेन भी निपटाए गए.शेष मिलान और निपटान की कवायद को 2019-20 में भी ले जाया जायेगा।

पुनर्बीमा अधिशेष चालू अधिशेष है जिनके लिए नियमित आधार पर पुष्टि प्राप्त की जा रही है, न कि वर्षान्त की प्रक्रिया के रूप में. कम्पनी पुनार्बीमाकर्ताओं से प्राप्त राशियों की पहचान करने का प्रयास कर रही हैताकि उसे प्राप्य राशियों के साथ विनियोजित किया जा सके और अधिशेष का उचित कल्प्रभाव सृजित किया जा सके।

कम्पनी अप्रैल -2019 से पुनर्बीमा लेनदेन का सिस्टम के माध्यम से प्रति-अंकन (कोंट्रा ॐळ्ळ्रारुरूह्लुणि)लागु कर रही है और आगे ले जाया जाने वाला मिलान सिस्टम के माध्यम से करेगी. पूर्व के वर्ष के अधिशेष के बारे में हम मिलान की प्रक्रिया कार्य बल के द्वारा प्रारम्भ करेंगे।

जैसा कि मिलान उपर्युक्त सभी मामलों में प्रगति पर है,इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता)

ANNEXURE A

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - (Standalone)

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019
[See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]

I.	Sl. No.	Particulars	Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)	Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)
	1	Turnover / Total income	2746633	2746633
	2	Total Expenditure	2688654	2688654
	3	Net Profit/(Loss) after tax	57979	57979
	4	Earnings per share	3.52	3.52
	5	Total Assets	7950797	7950797
	6	Total Liabilities	6374631	6374631
	7	Net Worth	1576166	1576166
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-

II. Audit Qualification (each audit qualification separately):

a. Details of Audit Qualification:

1. Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmation and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the Company.

b. Type of Audit Qualification: Qualified Opinion

c. Frequency of Qualification : Repetitive

d. For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:

N.A.

e. For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:

(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified

(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:

During the year 2018-19, Coinsurance transactions to the tune of ₹ 5,733 Crores were reconciled and settled by which most of the transactions related to 2016-17, 2017-18- and 9-months period of 2018-19 (upto Dec.2018) were cleared. ₹860 crores relating to period prior to 2016-17 also settled. The exercise of reconciliation and settlement will be carried forward during 2019-20 also.

Reinsurance balances are running balances for which confirmations are obtained on regular basis and not as a year-end exercise. Company is making efforts in identifying the amounts received from re-insurers so that it is appropriated with the receivables and proper ageing of the balances can be generated.

The Company is implementing contra marking of Reinsurance transactions through system from April 2019 and the reconciliation going forward will be done through system. Regarding earlier year balances, we will start the process of reconciliation through task force .

As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी: पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अतः वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती।

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date : 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - बी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(स्टेंडलोन)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी [देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)**
	1	सकल बिक्री / कुल आय	2746633	2746633
	2	कुल खर्च	2688654	2688654
	3	निवल लाभ /हानि	57979	57979
	4	प्रति शेयर आय	3.52	3.52
	5	कुल परिसंपत्ति	7950797	7950797
	6	कुल देयता	6374631	6374631
	7	कुल मूल्य	1576166	1576166
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-
II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):**			
	ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण: 2. अंतर्कार्यालय खातों,नियंत्रण खातों,प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएमबीएस) खातों समेत कुछ बैंक खातों का अधिशेष, सेवाकर संबंधी खातों,कतिपय ऋणोंएवं कुछ कार्यालय के अन्य खातों का अधिशेष भी मिलान/पुष्टि एवं अनुवर्ती समायोजन के लिए लम्बित है,जिसका प्रभाव यदि कोई हो, सुनिश्चित नहीं किया गया है और इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती.			
	बी. लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार : योग्य राय			
	सी. लेखा परीक्षा की आवृतिः बारम्बार			
	डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है, प्रबंधन की रायः लागू नहीं			
	ई. लेखा परीक्षा अर्हता (एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं हैः			
	(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलनः मात्रा निर्धारित नहीं है।			
	(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारणः अंतरकार्यालय अधिशेष के लिए गत दो वर्षो के लेनदेन का वर्ष के दौरान मिलान किया गया है।अधिकांश अधिशेषों का निपटान करने हेतु मिलान कार्य चालू वर्ष के दौरान भी जारी रहेगा. हमारे विचार में राजस्व पर कोई महत्वपूर्ण असर नहीं पड़ रहा है। चालू अवधि के दौरान नियंत्रण खातों में इन कोड में कोई भी गति या गति की न्यूनतम मात्रा नहीं है. ये सभी पुरानी अवधि के है और इन अधिशेषों के प्रति शंकास्पद ऋण के लिए पहले से एक प्रावधान है.तथापि आई टी की सहायता से हम पुराने अधिशेषों का मिलान करेंगे ताकि हम 2019-20 में पर्याप्त प्रगति दर्शा सके। सभी कार्यालयों में दो बैंक खातों को छोड़ कर बैंक मिलान पूरा कर लिया गया है. बैंक मिलान में लंबित प्रविष्टियों पर काफी हद तक समाधान कर लिया गया है तथा वर्ष 2019-20 के दौरान मिलान में खुली प्रविष्टियों के निपटान पर फोकस जारी रहेगा। उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान कार्य प्रगति पर है.अत; प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता।			

ANNEXURE B

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - *(Standalone)*

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019
[See Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]

I.	Sl. No.	Particulars	Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)	Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)
	1	Turnover / Total income	2746633	2746633
	2	Total Expenditure	2688654	2688654
	3	Net Profit/(Loss) after tax	57979	57979
	4	Earnings per share	3.52	3.52
	5	Total Assets	7950797	7950797
	6	Total Liabilities	6374631	6374631
	7	Net Worth	1576166	1576166
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	**Audit Qualification (each audit qualification separately):**			
	a.	**Details of Audit Qualification:**		
		2. Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), balances pertaining to service tax, certain loans and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon.		
	b.	**Type of Audit Qualification: Qualified Opinion**		
	c.	**Frequency of Qualification : Repetitive**		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**		
		N.A.		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified		
		(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:		
	For inter-office balances, last two years transactions have been reconciled during the year. The reconciliation will continue during current year to clear majority of the balances. In our opinion there is no significant impact on revenue.			
	Control accounts have no movements or minimum amount of movements in these codes during the current period. They pertain to older periods and already there is a provision for doubtful debts created towards these balances. However, with the help of IT, we will reconcile these old balances so that we are able to show substantial progress in 2019-20.			
	Bank reconciliation has been completed in all offices except two bank accounts. Entries pending in bank reconciliation have been addressed to great extent and the focus for 2019-20 will continue to be on clearance of open entries in the reconciliation.			
	As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.			

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी:
	पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है. चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अतः वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती।

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय

अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी

मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई

दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी

अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं

सनदी लेखाकार

फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट

पार्टनर

सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई

दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं

सनदी लेखाकार

फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत

पार्टनर

सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई

दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date : 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

अनुलग्नक - सी

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

सीआईएन : एल66000एमएच1919जीओआई000526

लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी (संशोधित राय सहित ऑडिट रिपोर्ट के लिए) -
वार्षिक लेखा परीक्षा वित्तीय परिणामों के साथ प्रस्तुत - *(स्टेंडलोन)*

31 मार्च 2019 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए लेखा परीक्षा अर्हताओं के प्रभाव पर विवरणी [देखे,सेबी (एलओडीआर (संशोधित) विनियमन, 2016 का नियम 33/52]				
I.	**क्रम सं.**	**विवरण**	**लेख परिक्षित आंकड़े (जैसा कि अर्हता के लिए समायोजन से पूर्व बताए गए) (लाख में)**	**समायोजित आंकड़े (अर्हता के लिए समायोजन के पश्चात लेखा परीक्षित आंकड़े (लाख में)**
	1.	सकल बिक्री / कुल आय	2746633	2746633
	2.	कुल खर्च	2688654	2688654
	3.	निवल लाभ /हानि	57979	57979
	4.	प्रति शेयर आय	3.52	3.52
	5.	कुल परिसंपत्ति	7950797	7950797
	6.	कुल देयता	6374631	6374631
	7.	कुल मूल्य	1576166	1576166
	8.	अन्य कोई वित्तीय मद (प्रबंधन द्वारा जैसा उचित लगे)	-	-
II.	**लेखा परीक्षा अर्हता (प्रत्येक अर्हता अलग से):**			
	ए. लेखा परीक्षा अर्हता का विवरण: 3. विभिन्न खातों और अधिशेषों से सम्बंधित मिलान के कारण प्रभाव टीडी एससेवाकर एवंजीएसटी संबंधी प्रावधानों के अनुपालन बाबत पुष्टि के आधीन, जोकि इस प्रकार के मिलान से उत्पन्न हो सकते है।			
	बी. लेखा परीक्षा अर्हता का प्रकार: योग्य राय			
	सी. लेखा परीक्षा की आवृति: प्रथम वार			
	डी. लेखा परीक्षा अर्हता(ओं) के लिए,जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित की गई है,प्रबंधन की राय: **लागु नहीं**			
	ई. लेखा परीक्षा अर्हता(एं) जहाँ प्रभाव की मात्रा लेखा परीक्षक द्वारा निर्धारित नहीं है:			
	(i) लेखा परीक्षा अर्हता के प्रभाव पर प्रबंधन का आकलन: मात्रा निर्धारित नहीं है।			
	(ii) यदि प्रबंधन प्रभाव का आकलन करने में असमर्थ है तो उसके कारण: विभिन्न खातों व अधिशेषों का मिलान एवं पुष्टि प्रगति पर है और हम अधिकतम अधिशेषों का निपटान चालू वर्ष में निपटाने का भरसक प्रयास कर रहे है। मिलान के साथ-साथ टी डी एस और जी एस टी से सम्बंधित प्रावधानों की पालना का भी ध्यान रखा जाएगा चूँकि उपर्युक्त सभी मामलों में मिलान प्रगति पर है। अत; प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता।			

ANNEXURE C

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

CIN: L66000MH1919GOI000526

Statement on Impact of Audit Qualifications (for audit report with modified opinion) submitted along-with Annual Audited Financial Results - *(Standalone)*

Statement on Impact of Audit Qualifications for the Financial Year ended March 31, 2019 [*See* Regulation 33 / 52 of the SEBI (LODR) (Amendment) Regulations, 2016]				
I.	**Sl. No.**	**Particulars**	**Audited Figures (as reported before adjusting for qualifications) (In Lakhs)**	**Adjusted Figures (audited figures after adjusting for qualifications) (In Lakhs)**
	1.	Turnover / Total income	2746633	2746633
	2.	Total Expenditure	2688654	2688654
	3.	Net Profit/(Loss) after tax	57979	57979
	4.	Earnings per share	3.52	3.52
	5.	Total Assets	7950797	7950797
	6.	Total Liabilities	6374631	6374631
	7.	Net Worth	1576166	1576166
	8.	Any other financial item(s)(as felt appropriate by the management)	-	-
II.	**Audit Qualification (each audit qualification separately):**			
	a.	**Details of Audit Qualification:**		
		3. The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation.		
	b.	**Type of Audit Qualification: Qualified Opinion**		
	c.	**Frequency of Qualification : First time**		
	d.	**For Audit Qualification(s) where the impact is quantified by the auditor, Management's Views:**		
		N.A.		
	e.	**For Audit Qualification(s) where the impact is not quantified by the auditor:**		
		(i) Management's estimation on the impact of audit qualification: Not quantified		
		(ii) If management is unable to estimate the impact, reasons for the same:		
	Reconciliation and confirmation of various accounts and balances is in progress and we are putting in best efforts to clear maximum balances in the current year. Along with the reconciliation, the compliance of provisions relating to TDS and GST will also be taken care.			
	As the reconciliation is in progress in all the above matters, the impact cannot be estimated.			

	(iii) उपर्युक्त (i) और (ii) पर लेखा परीक्षक की टिप्पणी: पर्याप्त खुलासे नोट्स में किये गए है जोकि अर्हता में संदर्भित खातों का हिस्सा है। चूँकि नोट्स में उपर्युक्त खुलासों से प्रगट होने वाले प्रभाव को सुनिश्चित नहीं किया गया है. अत: वित्तीय विवरण पर सकल प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती। इसके प्रभाव का आकलन नहीं किया जा सकता)

III. हस्ताक्षरकर्ता:

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

एस. के. बेनर्जी
अध्यक्ष ऑडिट समिति

कंपनी के स्टेंडलोन वित्तीय परिणामों पर हमारी दिनांक 13.05.2019 की ऑडिट रिपोर्ट को देखे

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 110100डब्ल्यू

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 048094

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फार्म रजि. नं. 106655डब्ल्यू

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता क्रमांक 039585

मुंबई
दिनांक: 13 मई 2019

	(iii) Auditors' Comments on (i) or (ii) above: Adequate disclosures have been made in the Notes forming part of accounts referred to in the qualification. Since the impact arising out of the above disclosure in the Notes, is not ascertained, the overall impact on the financial statement cannot be commented upon.

III. Signatories:

For The New India Assurance Co. Ltd.
Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director

For The New India Assurance Co. Ltd.
S.K. Banerjee
Audit Committee Chairman

For The New India Assurance Co. Ltd.
S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Mumbai
Date: 13th May 2019

Refer our Audit Report dated May 13,2019 on Standalone Financial results of the company

For NBS & CO.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No.048094

Mumbai
Date : 13th May 2019

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
Date : 13th May 2019

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम परन्तुक के अनुसार

सहायक कम्पनी/एसोसिएट कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण

भाग ''ए'': सहायक कम्पनी

₹ '000

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण सं.
1.	सहायक कम्पनी का नाम	दी न्यू इण्डिया एश्योरंस कम्पनी (ट्रिनीदाद व टोबेगो लिमिटेड)
2.	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि होल्डिंग कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	
		दिसम्बर 31, 2018
3.	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	*ट्रिनीदाद व टोबेगो डॉलर*
		विनिमय दर ₹ 10.246/T&T Dollar
4.	शेयर पूँजी	1,78,475
5.	रिज़र्व एवम् सरप्लस	15,09,225
6.	कुल परिसम्पत्तियाँ	30,88,295
7.	कुल देयता	13,14,773
8.	निवेश	12,00,097
9.	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	8,11,939
10.	कर लगने से पूर्व लाभ	2,17,906
11.	कराधान के लिए प्रावधान	31,636
12.	कर लगने के पश्चात् लाभ	1,86,270
13.	प्रस्तावित लाभांश	शून्य
14.	शेयर होल्डिंग का प्रतिशत	83.89

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर. 07542308

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

मुंबई
13 मई, 2019

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY (TRINIDAD AND TOBAGO) LIMITED
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	
		December 31, 2018
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	*Trinidad and Tobago dollars*
		Exchange rate ₹10.246/T&T Dollar
4.	Share capital	1,78,475
5.	Reserves & surplus	15,09,225
6.	Total assets	30,88,295
7.	Total Liabilities	13,14,773
8.	Investments	12,00,097
9.	Turnover (Net Earned Premium)	8,11,939
10.	Profit before taxation	2,17,906
11.	Provision for taxation	31,636
12.	Profit after taxation	1,86,270
13.	Proposed Dividend	NIL
14.	% of shareholding	83.89

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Jayashree Nair
Company Secretary

Mumbai
May 13, 2019

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम परन्तुक के अनुसार

सहायक कम्पनी/एसोसिएट कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण

भाग ''ए'': सहायक कम्पनी

₹ '000

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण सं.
1.	सहायक कम्पनी का नाम	प्रस्टीज असोंरेन्स पीएलसी, नाईजीरिया
2.	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि होल्डिंग कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	
		दिसम्बर 31, 2018
3.	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	नाईजीरियन नाईरा
		विनिमय दर ₹ 0.1901/ नाईरा
4.	शेयर पूँजी	5,11,611
5.	रिज़र्व एवम् सरप्लस	2,54,654
6.	कुल परिसम्पत्तियाँ	18,53,912
7.	कुल देयता	7,86,796
8.	निवेश	9,11,692
9.	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	4,28,718
10.	कर लगने से पूर्व लाभ	1,11,051
11.	कराधान के लिए प्रावधान	39,916
12.	कर लगने के पश्चात् लाभ	71,135
13.	प्रस्तावित लाभांश	0.571
14.	शेयर होल्डिंग का प्रतिशत / शेयर	69.5

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर. 07542308

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

मुंबई
13 मई, 2019

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	PRESTIGE ASSURANCE PLC, NIGERIA
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	
		December 31, 2018
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	Nigerian Naira
		Exchange rate ₹ 0.1901/ Naira
4.	Share capital	5,11,611
5.	Reserves & surplus	2,54,654
6.	Total assets	18,53,912
7.	Total Liabilities	7,86,796
8.	Investments	9,11,692
9.	Turnover (Net Earned Premium)	4,28,718
10.	Profit before taxation	1,11,051
11.	Provision for taxation	39,916
12.	Profit after taxation	71,135
13.	Proposed Dividend /Share	0.571
14.	% of shareholding	69.5

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Jayashree Nair
Company Secretary

Mumbai
May 13, 2019

फॉर्म एओसी-1

(कम्पनी (लेखा) नियम, 2014 के नियम 5 के साथ पठित धारा 129 की उपधारा (3) के प्रथम परन्तुक के अनुसार

सहायक कम्पनी/एसोसिएट कम्पनी/संयुक्त उपक्रमों के वित्तीय विवरण की महत्त्वपूर्ण विशेषताओं से युक्त विवरण

भाग ''ए'': सहायक कम्पनी

₹ '000

क्र. सं.	ब्यौरा	विवरण सं.
1.	सहायक कम्पनी का नाम	दी न्यू इण्डिया एश्योरंस कम्पनी (सीएरा लिओनी) लि.
2.	सम्बन्धित सहायक कं. के लिए रिपोर्टिंग अवधि, यदि होल्डिंग कम्पनी की रिपोर्टिंग अवधि से अलग है तो	
		दिसम्बर 31, 2018
3.	विदेशी सहायक कंपनी के मामले में संगत वित्तीय वर्ष की अन्तिम तिथि को रिपोर्टिंग मुद्रा एवम् विनिमय दर	सीएरा, लिओनियन लिओनी
		विनिमय दर ₹ 0.0082 / लिओनियन
4.	शेयर पूँजी	4
5.	रिज़र्व एवम् सरप्लस	308
6.	कुल परिसम्पत्तियाँ	4,062
7.	कुल देयता	3,750
8.	निवेश	0
9.	टर्नओवर (निवल अर्जित प्रीमियम)	0
10.	कर लगने से पूर्व लाभ	(82)
11.	कराधान के लिए प्रावधान	(24)
12.	कर लगने के पश्चात् लाभ	(57)
13.	प्रस्तावित लाभांश	0
14.	शेयर होल्डिंग का प्रतिशत	100

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर. 07542308

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

मुंबई
13 मई, 2019

Form AOC-1

(Pursuant to first proviso to sub-section (3) of section 129 read with rule 5 of Companies (Accounts) Rules, 2014)

Statement containing salient features of the financial statement of subsidiaries/associate companies/joint ventures

Part "A": Subsidiaries

₹ '000

Sl. No.	Particulars	Details
1.	Name of the subsidiary	THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY (SIERRA LEONE) LTD
2.	Reporting period for the subsidiary concerned, if different from the holding company's reporting period	
		December 31, 2018
3.	Reporting currency and Exchange rate as on the last date of the relevant Financial year in the case of foreign subsidiaries	Sierra Leonean Leone
		Exchange rate ₹ 0.0082/Leonean
4.	Share capital	4
5.	Reserves & surplus	308
6.	Total assets	4,062
7.	Total Liabilities	3,750
8.	Investments	0
9.	Turnover (Net Earned Premium)	0
10.	Profit before taxation	(82)
11.	Provision for taxation	(24)
12.	Profit after taxation	(57)
13.	Proposed Dividend	0
14.	% of shareholding	100

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Jayashree Nair
Company Secretary

Mumbai
May 13, 2019

भाग ''बी'': सहयोगी एवं संयुक्त उपक्रम

सहयोगी कंपनियां एवं संयुक्त उपक्रम में संबंधित कंपनी अधिनियम 2013 के सेक्सन 129 (3) से सम्बंधित स्टेटमेंट

एसोसिएट्स / संयुक्त साहस के नाम		**इन्डिया इन्टरनेश्नल इंश्योरंस प्र. लि.**
1.	अद्यतन ऑडिटेड बेलेंस शीट दिनांक	**31 दिसंबर 2018**
2.	वर्ष के अंत में कंपनी के द्वारा लिए गए एसोसिएट्स के शेयर	
	No. (NIA Share)	1,00,00,000
	एसोसिएट्स /संयुक्त साहस के द्वारा निवेशित राशि	₹ 3,01,35,634
	होल्डिंग का विस्तरण	20%
3.	वर्णन करे कि कितना पारदर्शी प्रभाव है	Shareholding is >=20%
4.	एसोसिएट्स / संयुक्त साहस के द्वारा क्योंसमेकित नहीं है कारण बताएं	लागू नहीं
5.	अद्यतन ऑडिट बेलेंस सीट के अनुसार शेयर धारक को देय निवल कीमत (Sing. $ 42,48,72,486*20%)	Sing. $ 8,49,74,697
6.	लाभ /हानि चालू वर्ष की	₹ 24,10,51,320
	i. (न्यू इंडिया शेयर) समेकित में विचारणीय	₹ 4,82,10,264
	ii. समेकित में न विचारा जाना	शून्य

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर. 07542308

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

मुंबई
13 मई, 2019

Part "B": Associates and Joint Ventures

Statement pursuant to Section 129 (3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

Name of associates/Joint Ventures		**India International Insurance Pte Ltd**
1.	Latest audited Balance Sheet Date	**31 December 2018**
2.	Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end	
	No. (NIA Share)	1,00,00,000
	Amount of Investment in Associates/Joint Venture	₹ 3,01,35,634
	Extend of Holding%	20%
3.	Description of how there is significant influence	Shareholding is >=20%
4.	Reason why the associate/joint venture is not consolidated	NA
5.	Net worth attributable to shareholding as per latest audited Balance Sheet (Sing.$ 42,48,72,486*20%)	Sing.$ 8,49,74,697
6.	Profit/Loss for the year	₹ 24,10,51,320
	i. Considered in Consolidation (NIA share)	₹ 4,82,10,264
	ii. Not Considered in Consolidation	NIL

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Jayashree Nair
Company Secretary

Mumbai
May 13, 2019

पार्ट ''B'': सहयोगी एवं संयुक्त उपक्रम

सहयोगी कंपनियां एवं संयुक्त उपक्रम में संबंधित कंपनी अधिनियम 2013 के सेक्सन 129 (3) से सम्बंधित स्टेटमेंट

एसोसिएट्स / संयुक्त साहस के नाम		**इन्डिया इन्टरनेश्नल इंश्योरंस प्र. लि.**
1.	अद्यतन ऑडिटेड बेलेंस शीट दिनांक	**31 दिसंबर 2018**
2.	वर्ष के अंत में कंपनी के द्वारा लिए गए एसोसिएट्स के शेयर	
	No. (NIA Share)	1,00,00,000
	एसोसिएट्स /संयुक्त साहस के द्वारा निवेशित राशि	₹ 28,50,00,000
	होल्डिंग का विस्तरण	23.75%
3.	वर्णन करे कि कितना पारदर्शी प्रभाव है	Shareholding is >=20%
4.	एसोसिएट्स / संयुक्त साहस के द्वारा क्योंसमेकित नहीं है कारण बताएं	लागू नहीं
5.	अद्यतन ऑडिट बेलेंस सीट के अनुसार शेयर धारक को देय निवल कीमत (₹ 93,89,20,597*23.75%)	₹ 22,29,93,642
6.	लाभ /हानि चालू वर्ष की	₹ 1,18,20,286
	i. (न्यू इंडिया शेयर) समेकित में विचारणीय	₹ 28,07,318
	ii. समेकित में न विचारा जाना	शून्य

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डीआईएन नंबर. 07542308

एस. एन. राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

मुंबई
13 मई, 2019

Part "B": Associates and Joint Ventures

Statement pursuant to Section 129 (3) of the Companies Act, 2013 related to Associate Companies and Joint Ventures

Name of associates/Joint Ventures	**Health Insurance TPA Of India Ltd.**
1. Latest audited Balance Sheet Date	**31st March 2019**
2. Shares of Associate/Joint Ventures held by the company on the year end	
No. (NIA Share)	28,50,000
Amount of Investment in Associates/Joint Venture	₹ 28,50,00,000
Extend of Holding%	23.75%
3. Description of how there is significant influence	Shareholding is >=20%
4. Reason why the associate/joint venture is not consolidated	NA
5. Net worth attributable to shareholding as per latest audited Balance Sheet (₹ 93,89,20,597*23.75%)	₹ 22,29,93,642
6. Profit/Loss for the year	₹ 1,18,20,286
i. Considered in Consolidation (NIA Share)	₹ 28,07,318
ii. Not Considered in Consolidation	NIL

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Jayashree Nair
Company Secretary

Mumbai
May 13, 2019

व्यवसाय दायित्व रिपोर्ट

खण्ड क : कम्पनी के बारे में सामान्य जानकारी

1. कम्पनी की कॉर्पोरेट पहचान संख्या (सीआईएन) : L66000MH1919GOI000526
2. कम्पनी का नाम : दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड
3. पंजीकृत पता : 87 महात्मा गाँधी रोड, फोर्ट, मुम्बई-400001
4. वेबसाइट पता : www.newindia.co.in
5. इ-मेल आई डी : investors@newindia.co.in
6. रिपोर्ट का वित्तीय : 2018-19
7. व्यावसायिक क्षेत्र, जिनमें कम्पनी कार्यरत है (औद्योगिक गतिविधियां, कोड अनुसार):

समूह	वर्ग	उप-वर्ग	वितरण
65	6512	65120	**गैर-जीवन बीमा** इस वर्ष में जीवन बीमा से अंदर बीमा सेवाओं के प्रावधान शामिल है जैसे दुर्घटना व् अग्नि बीमा, स्वस्थ्य बीमा, यात्रा बीमा, संपत्ति बीमा, वाहन बीमा, हवाई बीमा

8. तीन प्रमुख उत्पादों / सेवाओं को सूचीबद्ध करें, जो कंपनी द्वारा निर्मित / उपलब्ध करती है (जैसाकि बैलेंस शीट में है): गैर - जीवन बीमा।
9. कुल स्थानों की संख्या जहां कम्पनी व्यावसायिक गतिविधि करती है:

(ए) अंतर्राष्ट्रीय स्थानों की संस्था (मुख्या 5 का विवरण दें)

कंपनी की उपस्थिति 28 देशों में है (अनुलग्नक संलग्न)

(बी) राष्ट्रीय स्थानों की संख्या:

कम्पनी का प्रधान कार्यालय मुम्बई में है और देशभर में कुल 2394 प्रचालन कार्यालय है, तथा गिफ्ट सिटी, गुजरात में भी उपस्थिति है।

10. कम्पनी द्वारा प्रदत्त सेवा के बाज़ार- स्थानीय / राज्य /राष्ट्रीय /अंतर्राष्ट्रीय

हम राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय बाज़ारों में सेवा प्रदान करते हैं।

खंड बी : कम्पनी का वित्तीय विवरण

1. भुगतान की गई पूंजी (भारतीय रुपये में) : 824 करोड़
2. कुल कारोबार (भारतीय रुपये में) : 28,230 करोड़ (सकल लिखित प्रीमियम)
3. करों के पश्चात कुल लाभ (भारतीय रुपये में): 605 करोड
4. कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व (सीएसआर) पर कुल व्यय, कर उपरान्त लाभ के प्रतिशत के रूप में : 2%
5. गतिविधियों की सूची जिसमें उपर्युक्त 4 में बताया गया व्यय किया गया है:

वित्तीय वर्ष 2018-19 में की गयी गतिविधियों की सूची इस रिपोर्ट के साथ संलग्न है।

खंड सी : अन्य विवरण

1. क्या कम्पनी कि कोई सहायक कम्पनी/ कंपनियाँ हैं ?

जी हाँ, कम्पनी की तीन सहायक कंपनियाँ हैं और उनका विवरण निम्नव्रत है:

i. दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड (त्रिनिदाद और टोबागो) लिमिटेड।

ii. प्रेस्टीज़ एस्श्योरंस नाइजीरिया।

iii. दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस कम्पनी लिमिटेड (सिएरा लिओने) लिमिटेड (रन ऑफ)।

2. क्या सहायक कंपनी / कम्पनियाँ मूल कंपनी के व्यावसायिक दायित्व की पहल में हिस्सा लेती है ? यदि हाँ, तो उक्त सहायक कंपनी (नियों) की संख्या दर्शाए :

नहीं।

3. क्या अन्य कोई इकाई / संस्था (जैसे आपूर्तिकर्ता, विवरण आदि), जिनके साथ कंपनी व्यवसाय करती है, कंपनी के व्यावसायिक दायित्वों की पहल में हिस्सा लेती है ? यदि हाँ, तो उक्त इकाई / संस्थाओं का प्रतिशत दर्शाएं (30% से काम, 30%-60%, 60% से अधिक):

नहीं।

खण्ड डी : व्यावसायिक दायित्व (बी आर) सूचना

1. व्यावसायिक दायित्व के लिए जिम्मेदार निदेशक / निदेशकों का विवरण

(ए) बी आर पॉलिसी/पॉलिसियों /नीतियों के कार्यावयन के लिए जिम्मेदार निदेशक का ब्यौरा

क्रमांक	नाम	पद
07542308	श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

(बी) बी नीति प्रभारी का ब्योरा

क्र.सं.	विवरण	Details
1	डीआईएन संख्या	08101846
2	नाम	श्री सी नारंबुनाथम
3	पदनाम	निदेशक एवं महा महाप्रबंधक
4	टेलीफोन न.	022 22708235
5	ई-मेल आईडी	cnarambunathan@newindia.co.in

2. बी आर पॉलिसी / पॉलिसियों के सिद्धांतवार (एनवेजी के अनुसार)। राष्ट्रीय स्वैच्छिक दिशानिर्देशों के 9 सिद्धांत निम्नवत हैं:

BUSINESS RESPONSIBILITY REPORT

SECTION A: GENERAL INFORMATION ABOUT THE COMPANY

1. Corporate Identity Number(CIN) of the Company: L66000MH1919GOI000526
2. Name of the Company: The New India Assurance Company Limited
3. Registered address: 87 M G Road, Fort, Mumbai-400001
4. Website: www.newindia.co.in
5. E-mail id: investors@newindia.co.in
6. Financial Year reported: 2018-19
7. Sector(s) that the Company is engaged in (industrial activity code-wise):

Group	Class	Sub-Class	Description
65	6512	65120	**Non-life insurance** This class includes provision of insurance services other than life insurance such as accident and fire insurance, health insurance, travel insurance, property insurance, motor, marine, aviation

8. List three key products/services that the Company manufactures/ provides (as in balance sheet): Non-Life insurance.
9. Total number of locations where business activity is undertaken by the Company:

(a) Number of International Locations (Provide details of major 5)

The Company has presence in 28 countries (Annexure enclosed)

(b) Number of National Locations

Head Office of the Company is located in Mumbai and 2394 operating offices across the country and also has presence in GIFT CITY,Gujarat.

10. Markets served by the Company–Local/State/ National/ International

We serve national as well as international markets.

SECTION B: FINANCIAL DETAILS OF THE COMPANY

1. Paid up Capital (INR): ₹ 824 crore
2. Total Turnover (INR): ₹ 28,230 crore (Gross Written Premium)
3. Total profit after taxes (INR): ₹ 605 crore
4. Total spending on Corporate Social Responsibility (CSR) as percentage of profit after tax (%): 2%
5. List of activities in which expenditure in 4 above has been incurred:

The list of activities undertaken in the FY 2018-19 is annexed to this report..

SECTION C: OTHER DETAILS

1. Does the Company have any Subsidiary Company/ Companies?

Yes, the Company has three subsidiaries and the details are as under:

i. The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited

ii. Prestige Assurance Plc. Nigeria

iii. The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited (Run-off)

2. Do the Subsidiary Company/Companies participate in the BR Initiatives of the parent company? If yes, then indicate the number of such subsidiary company(s)

No.

3. Do any other entity/entities (e.g. suppliers, distributors etc.) that the Company does business with, participate in the BR initiatives of the Company? If yes, then indicate the percentage of such entity/ entities? [Lessthan 30%,30-60%, More than 60%]

No.

SECTION D: BR INFORMATION

1. Details of Director/Directors responsible for BR

(a) Details of the Director responsible for implementation of the BR policy/policies

DIN No	Name	Designation
07542308	Shri Atul Sahai	Chairman cum Managing Director

(b) Details of the BR head

S. No	Particulars	Details
1	DIN Number	08101846
2	Name	Mr. C Narambunathan
3	Designation	Director & General Manager
4	Telephone number	022 22708235
5	E-mail id	cnarambunathan@newindia.co.in

2. Principle-wise (as per NVGs) BR Policy/policies. The 9 principles of the National Voluntary Guidelines are as follows:

पी1	व्यवसायों को नैतिकता, पारदर्शिता और जवाबदेही के साथ स्वयं आचरण और नियंत्रण करना चाहिए।
पी2	व्यवसायों को ऐसे उत्पाद एवं सेवाएं प्रदान करनी चाहिए जो सुरक्षित हों और उनके जीवनचक्र भर स्थिरता मे योगदान दे सकें।
पी3	व्यवसायों को सभी कर्मचारियों को भलाई को बढ़ावा देना चाहिए।
पी4	व्यवसायों को सभी हितधारकों के हितों का सम्मान करना चाहिए और उनके प्रति उत्तरदायी होना चाहिए विशेषकर उनके प्रति जो वंचित, कमज़ोर और हाशिये के समूह से हैं।
पी5	व्यवसायों को मानवाधिकारों का सम्मान और संवर्धन करना चाहिए।
पी6	व्यवसायों को पर्वावरण का सम्मान व् संरक्षण करना चाहिए और उसे पुनर्स्थापित करने का प्रयास करना चाहिए।
पी7	व्यवसाय, जब वे जनता और नियामक नीति को प्रभावित करने का कार्य कर रहे हैं तो वह एक जिम्मेदार तरीके से करना चाहिए।
पी8	व्यवसायों को समावेशी उन्नति और समानस्तरीय विकास का समर्थन करना चाहिए।
पी9	व्यवसायों को अपने ग्राहकों व् उपभोक्ताओं को जिम्मेदार तरीके से मान देना चाहिए और सम्बद्ध स्थापित करना चाहिए।

(ए) अनुपालन का विवरण (हाँ या ना में उत्तर दें)

कंपनी की सभी पॉलिसियाँ कम्पनी अधिनियम के अंतर्गत अनिवार्य हैं।

क्र.सं.	प्रश्न	पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
1	क्या आपकी कोई पॉलिसी / पॉलिसियाँ ..... के लिए है ?	कंपनी की सभी पॉलिसियां कंपनी अधिनियम 2013 आईआरडीएआई अथवा सेबी (एलओडीआर) विनियम, 2015 के अंतर्गत अनिवार्य है।								
2	क्या पालिसी प्रासंगिक हितधारकों की सलाह से बनाई गयी है ?	पॉलिसियां कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय, इरडा एवं सेबी द्वारा जारी दिशानिर्देशों की अनुपालन करते हुए तैयार की गयी हैं।								
3	क्या पॉलिसियां राष्ट्रीय /अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप हैं ? यदि हाँ, तो उल्लेख करें (50 शब्दों में)	सभी सिद्धांतों से सम्बंधित पॉलिसियां कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय, भारत सर्कार द्वारा वर्ष 2011में सामाजिक पर्यावरण एवं आर्थिक दायित्वों पर व्यवसायों के जारी राष्टीय स्वेच्छिक दिशानिर्देशों के अनुरूप हैं।								
4	क्या पालिसी मंडल द्वारा अनुमोदित है ? यदि हाँ तो क्या ये प्रबंध निदेशक /स्वामी /मुख्य कार्यकारी अधिकारी /उपयुक्त मंडल निदेशक द्वारा हस्ताक्षरित है।	जी हाँ								
5	क्या कंपनी की पालिसी के कार्यावयन की देखरेख के लिए मंडल /निदेशक / अन्य अधिकारी की विनिर्दिष्ट समिति है ?	जी हाँ								
6	ऑनलाइन पॉलिसी देखने के लिए लिंक इंगित है ?	www.newindia.co.in								
7	क्या पालिसी औपचारिक रूप से सभी संबधित आतंरिक एवं बाहरी हितधारकों को सूचित की गयी है ?	जी हाँ पॉलिसियों की सूचना संबधित हितधारकों को दी जाती है और आवश्यक होता है, इनपुट लेने के पश्चात उनका समय- समय पर पुनरीक्षण किया जाता है।								
8	क्या पॉलिसी / पॉलिसियाँ क्रियान्वयन करने हेतु कंपनी के पास स्वयं का ढांचा है ?	जी हाँ								
9	क्या कंपनी के पास पालिसी / पॉलिसियों से सम्बंधित हितधारकों की शिकायतों को दूर करने के लिए कोई तकनीक है ?	जी हाँ								
10	क्या कंपनी ने किसी आन्तिरिक या बाहरी एजेंसी से पालिसी की कार्यप्रणाली का स्वतंत्र ऑडिट / मूल्यांकन कराया है ?	कंपनी ने अपने आन्तिरिक लेखा-परीक्षा विभाग के माध्यम से पॉलिसियों का स्वतंत्र ऑडिट / मूल्यांकन करवाया है।								

P1	Businesses should conduct and govern themselves with Ethics, Transparency and Accountability
P2	Businesses should provide goods and services that are safe and contribute to sustainability throughout their lifecycle.
P3	Businesses should promote the well-being of all employees
P4	Businesses should respect the interests of and be responsive towards all stakeholders, especially those who are disadvantaged, vulnerable and marginalized
P5	Businesses should respect and promote human rights
P6	Businesses should respect, protect and make efforts to restore the environment
P7	Businesses when engaged in influencing public and regulatory policy, should do so in a responsible manner.
P8	Businesses should support inclusive growth and equitable development
P9	Businesses should engage with and provide value to their customers and consumers in a responsible manner

(a) Details of compliance (Reply inY/N)

The Company has all the policies mandated by Companies Act,

No.	Questions	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
1	Do you have a policy/policies for	The Company has all the policies mandated by Companies Act, 2013, IRDAI or SEBI (LODR) Regulations, 2015.								
2	Has the policy being formulated in consultation with the relevant stakeholders?	The policies have been framed in adherence to the guidelines issued by Ministry of Corporate Affairs, IRDAI and SEBI.								
3	Does the policy conform to any national/ international standards? If yes, specify? (50 words)	The policies relating to all the Principles conform to National Voluntary Guidelines on Social, Environmental and Economic Responsibilities of Business released by Ministry of Corporate Affairs, Government of India in the year 2011.								
4	Has the policy being approved by the Board? If yes, has it been signed by MD/ owner/ CEO/ appropriate Board Director?	Yes								
5	Does the company have a specified committee of the Board/ Director/ Official to oversee the implementation of the policy?	Yes								
6	Indicate the link for the policy to be viewed online?	www.newindia.co.in								
7	Has the policy been formally communicated to all relevant internal and external stakeholders?	Yes, the policies are communicated to relevant stakeholders and periodically reviewed after taking inputs, wherever necessary.								
8	Does the company have in-house structure to implement the policy/ policies?	Yes								
9	Does the Company have a grievance redressal mechanism related to the policy/ policies to address stakeholders' grievances related to the policy/ policies?	Yes								
10	Has the company carried out independent audit/ evaluation of the working of this policy by an internal or external agency?	The Company carried out independent audit / evaluation of the working of the policies through its internal audit department.								

ए) **यदि क्र. सं. 1 के प्रश्न का उत्तर किसी भी सिद्धांत के विरुद्ध नहीं है तो बताएं क्यों ?: (2 विकल्पों तक सही करें)**

क्र.सं.	प्रश्न	पी 1	पी 2	पी 3	पी 4	पी 5	पी 6	पी 7	पी 8	पी 9
1	कंपनी ने सिद्धांत नहीं समझे हैं।	लागू नहीं								
2	कंपनी उस स्तर पर नहीं है जहां वह स्वयं को इस स्थिति में पाए की वह किन्हीं विशेष सिद्धांतों पर पॉलिसी बनाकर उन्हें क्रियान्वयन करे।	लागू नहीं								
3	कंपनी के पास इस कार्य के लिए कोई वित्तीय या मानवशक्ति संसाधन उपलब्ध नहीं है।	लागू नहीं								
4	इसे अगले 6 माह के भीतर पूरा करने की योजना है।	लागू नहीं								
5	इसके अगले 1 वर्ष के भीतर पूरा करने की योजना है	लागू नहीं								
6	अन्य कोई कारण (विनिदिष्ट करें)	लागू नहीं								

3. बीआर से सम्बंधित अधिशासन

(ए) उस आव्रत्ति को इंगित को इंगित करें जिसके साथ निदेशक मण्डल, मण्डल की समिति या मुख्य कार्यकारी अधिकारी कंपनी के व्यवसाय दायित्व के निष्पादन का मूल्याकन करते हैं।

1 वर्ष से अधिक कंपनी अपने बीआर पहल का वार्षिक रूप से समीक्षा व मूल्यांकन करती है।

(बी) क्या कंपनी बीआर अथवा स्थिरता रिपोर्ट प्रकाशित करती है ? इस रिपोर्ट को देखने के लिए हाइपरलिंक क्या है ? कितने अंतराल पर इसे प्रकाशित किया जाता है ?

कंपनी बीआर रिपोर्ट अपनी वित्तीय वर्ष 2018-19 की वार्षिक रिपोर्ट में प्रकाशित करेगी जिसे कोंपनय की वैबसाइट www.newindia.co.in पर अपलोड किया जाएगा ।

खण्ड ई : सिद्धान्त अनुसार कार्य निष्पादन

सिद्धान्त 1

1. क्या पॉलिसी नैतिकता, घूसख़ोरी और भ्रष्टाचार के सम्बन्ध में कंपनी को ही आवरित करती है ? हाँ /नहीं क्या इसका विस्तार समूहों /संयुक्त उपक्रमों / आपूर्तिकर्ताओं /ठेकेदारों /गैर सरकारी संगठनों /अन्य तक है ?

जी हाँ, निदेशकों और वरिष्ठ प्रबंधन कर्मियों के लिए आचरण संहिता कंपनी के निदेशकों व वरिष्ठ कर्मियों पर भी लागू होती है दि न्यू इण्डिया एस्श्योरंस (आचरण,अनुशासन व अपील) नियम 2014 और व्हिसल ब्लोअर पॉलिसी कंपनी के सभी कर्मचारियों पर लागू होती है।

प्रत्येक वर्ष कंपनी सतर्कता जागरूकता सप्ताह मनाती है और कंपनी के सभी कर्मचारी हर सामी ईमानदारी और निष्ठा के उच्चतम मानकों के प्रति सतर्क और प्रतिबद्ध रहने के लिए वचनबद्ध है तथा भ्रष्टाचार के खिलाफ लड़ाई का समर्थन करते हैं ।

2. पिछले वित्तीय वर्ष में हितधारकों की कितनी शिकायतें प्राप्त हुई हैं और उनका प्रबन्धन द्वारा कितने प्रतिशत समाधान किया गया ? उनका ब्योरा लगभग 50 शब्दों में दें ।

वित्तीय वर्ष 2018-19 में हितधारकों से कुल 5 शिकायतें प्राप्त हुई और सभी शिकायतों का कंपनी द्वारा संतोषजनक समाधान किया गया ।

सिद्धान्त 2

1. अपने 3 उत्पादों अथवा सेवाओं की की सूची दें जिनकी डिज़ाइन में सामाजिक या पर्यावरण सम्बन्धी चिन्ताओं, जोखिमों और/ अथवा अवसरों को शामिल किया गया है।

कंपनी ग्रामीण एवं सामाजिक क्षेत्रों के लिए लक्षित निम्नलिखित सरकारी पहलों के स्थायी व सफल कार्यान्वयन के लिए विभिन्न प्रकार के बीमा जोखिम आवरण उपलब्ध कराती है:

(ए) आरएसबीवाई (राष्ट्रिय स्वास्थ्य बीमा योजना)

(बी) पीएमएफबीवाई (प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना)

(सी) पीएमएसबीवाई (प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना)

2. ऐसे प्रत्येक उत्पाद के लिए संसाधन उपयोग (ऊर्जा,पानी कच्चा माल आदि) के सम्बन्ध में निम्नलिखित विवरण उत्पाद की प्रति इकाई का, उपलब्ध कराएं (वैकल्पिक):

(ए) पिछले वर्ष से सम्पूर्ण मूल्य शृंखला के दौरान सोर्सिंग /उत्पादन / वितरण में प्राप्त की गई कमी ?

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं।

(बी) उपभोक्ताओं (ऊर्जा, पानी) द्वारा उपयोग के दौरान पिछले वर्ष से लेकर अब तक हासिल में कमी ?

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं ।

3. क्या कंपनी के पास स्थायी स्रोत (परिवहन सहित) के लिए कोई प्रक्रिया उपलब्ध है ?

(ए) यदि हाँ, तो आपके इनपुट्स का कितने प्रतिशत स्थायी रूप में स्रोत किया गया ? साथ ही उसका विवरण लगभग 50 शब्दों में उपलब्ध कराएं ।

a) If answer to the question at serial number 1 against any principle, is 'No', please explain why: (Tick up to 2 options)

No.	Questions	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9
1	The company has not understood the Principles					N.A.				
2	The company is not at a stage where it finds itself in a position to formulate and implement the policies on specified principles					N.A.				
3	The company does not have financial or manpower resources available for the task					N.A.				
4	It is planned to be done within next 6 months					N.A.				
5	It is planned to be done within the next 1 year					N.A.				
6	Any other reason (please specify)					N.A.				

3. Governance related to BR

(a) Indicate the frequency with which the Board of Directors, Committee of the Board or CEO to assess the BR performance of the Company. 2. Within 3 months, 3-6 months, Annually, More than 1 year

The Company reviews and assess its BR initiatives annually.

(b) Does the Company publish a BR or a Sustainability Report? What is the hyperlink for viewing this report? How frequently it is published?

The Company will publish the BR Report in its Annual Report for F.Y. 2018-19 which will be hosted on Company's website www.newindia.co.in .

SECTION E: PRINCIPLE-WISE PERFORMANCE

Principle 1

1. Does the policy relating to ethics, bribery and corruption cover only the company? Yes/ No. Does it extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/NGOS /Others?

Yes, the Code of conduct for Directors and Senior Management Personnel is applicable to the Directors and Senior Management Personnel of the Company. The New India Assurance (Conduct, Discipline and Appeal) Rules, 2014 and Whistle Blower Policy are applicable to all employees of the Company.

Every year, the Company celebrates Vigilance Awareness Week and all the employees of the Company take Integrity Pledge to be vigilant and commit to highest standards of honesty and integrity at all times and support the fight against corruption.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percentage was satisfactorily resolved by the management? If so, provide details thereof, in about 50 words or so

The number of complaints received from shareholders in FY 2018-19 was 5 and all the complaints were satisfactorily resolved by the Company.

Principle 2

1. List up to 3 of your products or services whose design has incorporated social or environmental concerns, risks and/or opportunities.

The Company provides various types of insurance risk covers for the sustainable and successful implementation of the following Government initiatives targeted for rural and social sectors:

(a) RSBY (Rashtriya Swastha Bima Yojana)

(b) PMFBY (Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana)

(c) PMSBY (Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana)

2. For each such product, provide the following details in respect of resource use (energy, water, raw material etc.) per unit of product (optional):

(a) Reduction during sourcing/production/ distribution achieved since the previous year throughout the value chain?

Not applicable considering the nature of business of the Company.

(b) Reduction during usage by consumers (energy, water) has been achieved since the previous year?

Not applicable considering the nature of business of the Company.

3. Does the company have procedures in place for sustainable sourcing (including transportation)?

(a) If yes, what percentage of your inputs was sourced sustainably? Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं।

4. क्या कंपनी ने स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों सहित उन समुदायों के जो उनके कार्य स्थल के आसपास है, से सामान व सेवाएँ प्राप्त करने के लिए कोई कदम उठाए हैं ?

(ए) यदि हाँ, तो स्थानीय व छोटे विक्रेताओं की क्षमता और सामर्थ्य सुधारने के लिए क्या उपाय किए गए हैं ?

हमारी कंपनी द्वारा माल व सेवाओं की खरीद सीवी सी के दिशानिर्देशों के अनुसार की जाती है। हम अपनी कंपनी की सम्पदा, संस्थापना एवं सम्पत्ति प्रकोष्ठ पर नियम - पुस्तक को भी उपयोग में लाते हैं। नियम पुस्तक के अनुसार, एक निर्धारित सीमा से अधिक की कोई भी खरीद अनुवार्य रूप से टेंडर के द्वारा की जाती है, जिसमे स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों समेत सभी नीलामी की बोली लगाने वाले भाग लेते हैं । स्थानीय एवं छोटे उत्पादकों से माल/ सेवाओं की खरीद के लिए, कुछेक अपवादों को छोड़कर कोई विशेष प्रावधान नहीं हैं।

5. क्या कंपनी के पास उत्पादों व अपशिष्टों को रीसाइकल करने का तंत्र उपलब्ध है ? यदि हाँ तो उत्पादों व अपशिष्टों की रिसाइक्लिंग का क्या प्रतिशत है ? (अलग अलग जैसे 5% से कम, 5 से 10%, 10% से अधिक) साथ ही, उनका लगभग 50 शब्दों में विवरण दें।

निर्माणकारी कंपनी न होने के कारण लागू नहीं।

सिद्धान्त 3

1. कृपया दि.31.03.2019 को कर्मचारियों की कुल संख्या इंगित करें।

कार्मिकों की श्रेणी	पुरुष	महिला	कुल
वर्ग I	5426	2220	7646
वर्ग II	802	34	836
वर्ग III	5576	1869	7445
वर्ग IV (अंशकालीन सफाई कर्मचारियों को छोड़कर)	1012	384	1396
अंशकालीन कर्मचारियों	7		7
कुल	12823	4507	17,330

2. कृपया उन कर्मचारियों की कुल संख्या इंगित करें, जिन्हें अस्थायी / अनुबंधित /कजुअल काम पर रखा गया है।

68

3. कृपया विकलांग स्थायी कर्मचारियों की संख्या इंगित करें -

कर्मचारियों की श्रेणी	कुल
वर्ग I	120
वर्ग II	1
वर्ग III	227
वर्ग IV (अंशकालीन स्वीपर्स को छोड़कर)	18
Part Time Sweepers	
कुल	366

5. क्या आपका कोई कर्मचारी संघ है, जो प्रबन्धन द्वारा मान्यता प्राप्त है ? - जी हाँ

6. इस मान्यता प्राप्त संघ के आपके स्थायी कर्मचारी के कितने प्रतिशत सदस्य हैं ?

93.66% कर्मचारी सदस्य हैं ।

7. गत वित्तीय वर्ष में बाल-मजदूरी, अस्वेच्छिक मजदूरी, यौन उत्पीड़न से संबन्धित शिकायतों की संख्या, और जो वित्तीय वर्ष के अन्त तक लम्बित हैं, उनकी संख्या इंगित करें ।

No	Category	No of complaints filed during the financial year	No of complaints pending as on end of the financial year
1	बाल मजदूर/बंधुआ मजदूर /अस्वेच्छिक मजदूरी	0	0
2	यौन उत्पीड़न	4	2*
3	भेदभावपूर्ण नियोजन	0	0

*एक मामले में अनुशासन प्राधिकारी को अपने आदेश जारी करने हैं और अन्य मामले में आन्तरिक शिकायत समिति को अपने जांच-परिणाम अनुशासन प्राधिकारी को प्रस्तुत करना शेष है।

8. आपके निम्नांकित कर्मचारियों के कितने प्रतिशत को पिछले वर्ष सुरक्षा और कौशल विकास प्रशिक्षण दिया गया है ?

(ए) स्थायी कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(बी) स्थायी महिला कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(सी) कैजुअल /अस्थायी /अनुबंधित कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

(डी) दिव्यांग कर्मचारी : सतत प्रक्रिया

सिद्धान्त 4

1. क्या कंपनी ने अपने आंतरिक व् बाहरी हितधारकों का खाका तैयार किया है ? हाँ / ना

जी हाँ, कंपनी ने अपने आंतरिक व् बाहरी हितधारकों का खाका तैयार किया है और उनके साथ तालमेल के सम्बन्ध बनाए हैं

2. उपर्युक्त में से क्या कंपनी ने वंचित, कमज़ोर व हासिए के हितधारकों की पहचान की है ?

जी हाँ, कंपनी ने अपनी सी एस आर नीति में विभिन्न सी एस आर परियोजनाओं/गतिविधियों /पहलों के क्रियान्वयन के लिए निम्नांकित की पहचान करते हुए सम्मिलित किया है :

ए. पिछले क्षेत्रों का विकास

बी. समाज के हासिए के और वंचित वर्ग का उत्थान

Not applicable considering the nature of business of the Company.

4. Has the company taken any steps to procure goods and services from local & small producers, including communities surrounding their place of work?

   (a) If yes, what steps have been taken to improve their capacity and capability of local and small vendors?

   Procurement of goods and services by our company is done in accordance with CVC Guidelines. We also make used of our company's Manual on Estate, Establishment & Property Cell. In accordance with the manual, any procurement exceeding a defined limit is mandatorily done through tender where all bidders, including local and small producers can participate. There is no special provision for procurement of goods/ service from local and small producers, barring a few exceptions.

5. Does the company have a mechanism to recycle products and waste? If yes what is the percentage of recycling of products and waste (separately as < 5%, 5-10%, > 10%). Also, provide details thereof, in about 50 words or so.

   Not applicable as no manufacturing Company.

Principle 3

1. Please indicate the Total number of employees - As on 31.03.2019.

Category of Employees	Male	Female	Total
Class I	5426	2220	7646
Class II	802	34	836
Class III	5576	1869	7445
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	1012	384	1396
Part Time Sweepers	7		7
TOTAL	12823	4507	17,330

2. Please indicate the total number of employees hired on temporary/contractual/ casual basis

   68

3. Please indicate the Number of permanent employees with disabilities -

Category of Employees	Total
Class I	120
Class II	1
Class III	227
Class IV (Excluding Part Time Sweepers)	18
Part Time Sweepers	
TOTAL	366

5. Do you have an employee association that is recognized by management -Yes

6. What percentage of your permanent employees is members of this recognized employee association?

   93.66% employees are members

7. Please indicate the Number of complaints relating to child labour, forced labour, involuntary labour, sexual harassment in the last financial year and pending, as on the end of the financial year.

No	Category	No of complaints filed during the financial year	No of complaints pending as on end of the financial year
1	Child labour/ forced labour/ involuntary labour	0	0
2	Sexual harassment	4	2*
3	Discriminatory employment	0	0

* In one case, Disciplinary Authority has to issue his orders and in another case Internal Complaints Committee has to submit its findings to Disciplinary Authority.

8. What percentage of your under mentioned employees were given safety & skill up- gradation training in the last year?

   (a) Permanent Employees: Ongoing Process

   (b) Permanent Women Employees: Ongoing Process.

   (c) Casual/Temporary/Contractual Employees: Ongoing Process.

   (d) Employees with Disabilities: Ongoing Process.

Principle 4

1. Has the company mapped its internal and external stakeholders? Yes/No

   Yes, the Company has mapped its internal and external stakeholders and engages with them in order to have synergetic relationship.

2. Out of the above, has the company identified the disadvantaged, vulnerable & marginalized stakeholders.

   Yes, the Company in its CSR policy has identified and included the following for implementation of various CSR projects/activities/initiatives:

   a. Development of Backward regions

   b. Upliftment of marginalized and underprivileged sections of the society.

सी. हरित इवान ऊर्जा कुशल प्रौद्योगिकी का संवर्धन

डी. शिक्षा, स्वास्थ्य सेवा का संवहन

ई. महिला सशक्तिकरण

एफ. रक्षाबलों के लाभार्थ सहायता

3. क्या कंपनी द्वारा वंचित, कमज़ोर व् हासिए के हितधारकों के साथ जुडने के लिए कोई विशेष पहल की गई है ? यदि हाँ, तो उसका विवरण लगभग 50 शब्दों में दें।

जी हाँ, कंपनी ने निम्नलिखित परियोजनाओं सहित विभिन्न सी एस आर परियोजनाएं हाथ में ली है:

परियोजना का नाम	लाभार्थी
अक्षय पात्र	बच्चों को दोपहर का भोजन उपलब्ध करा रहे हैं
दि लेप्रोसी मिशन ट्रस्ट	कुष्ट रोग से प्रभावित जरूरतमन्द रोगी
सोशल अपलिफ्टमेंट एंड डेवलपमेंट फॉर हैल्थ एक्शन (एसएयूडीए)	महिलाओं में केंसर पूर्व पता लगाने के लिए निःशुल्क

सिद्धान्त 5

1. क्या मानव अधिकारों पर कंपनी की नीति केवल कंपनी को ही आवरित करती है या इसका विस्तार समूह / संयुक्त उपक्रमों/ आपूर्तिकर्ताओं/ ठेकेदारों/ गैर सरकारी संगठनों / अन्य तक विस्तार किया गया है ?

कंपनी संचालन के सभी क्षेत्रों में निष्पक्ष व्यवहार, समान अवसर, लिंग तटस्थता एवं संघ की स्वतंत्रता सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है।

निदेशकों एवं वरिष्ठ प्रबंधन कार्मिकों, के लिए आचरण संहिता सहित कंपनी की व्हिसल ब्लोवर पॉलिसी एवं सामान्य बीमा (आचरण, अनुशासन और अपील) नियम, 2014 का प्रयोजन समस्त लागू विनियमों के अनुसार संचालन में निष्पक्षता सुनिश्चित करना है।

2. गत वित्तीय वर्ष में कितने हितधारक शिकायतें प्राप्त हुई हैं और प्रबंधन द्वारा संतोषजनक रूप से कितने प्रतिशत का समाधान किया गया है ?

कंपनी को हितधारकों (स्टेकहोल्डर्स) से उक्त वर्ष 5 शिकायतें मिली हैं और सभी का समाधान कर दिया गया है।

सिद्धांत 6

1. क्या सिद्धांत 6 से संबंधित नीति केवल कंपनी को ही आवरित करती है या इसका विस्तार समूह / संयुक्त उपक्रमों/ आपूर्तिकर्ताओं/ ठेकेदारों/ गैर सरकारी संगठन/ अन्य तक किया गया है।

सी एस आर पॉलिसी केवल कंपनी को आवरित करती है।

2. क्या कंपनी के पास वैश्विक पर्यावरणीय मुद्दों जैसे जलवायु परिवर्तन, वैश्विक तापमान आदि को संबोधित करने की रणनीति/ पहल है ? हाँ/नहीं यदि हाँ, तो कृपया वेबपेज आदि के लिए हाइपरलिंक दें।

पर्यावरण संरक्षण एवं हरित व ऊर्जा कुशल प्रौद्योगिकियों को बढ़ावा देना कंपनी की सीएसआर नीति में शामिल सीएसआर गतिविधियों के दो प्रमुख क्षेत्र हैं। अतः सी एस आर विभाग सी एस आर परियोजनाओं का समाधान/ पहल महत्वपूर्ण क्षेत्रों पर फोकस करते हुए करता है।

3. क्या कंपनी संभावित पर्यावरणीय जोखिमों की पहचान और आकलन करती है ? हाँ/नहीं

सीएसआर विभाग सीएसआर परियोजनाओं पर ध्यान केंद्रित करने की कोशिश करता है जो पर्यावरणीय जोखिम और कार्बन उत्सर्जन चरणों को कम करने में सहायक होगी।

4. क्या कंपनी के पास स्वच्छ विकास तंत्र से संबंधित कोई परियोजना है ? यदि हां, तो लगभग 50 शब्दों में या इसके बारे में विवरण प्रदान करें। इसके अलावा, यदि हाँ, क्या कोई पर्यावरण अनुपालन रिपोर्ट फ़ाइल की गई है ?

जी नहीं।

5. क्या कंपनी ने स्वच्छ तकनीक, ऊर्जा दक्षता, नवीकरणीय ऊर्जा आदि पर कोई अन्य पहल करने का कार्य लिया है ? हाँ/नहीं, यदि हाँ, तो कृपया वेब पेज आदि के लिए हाइपरलिंक दें।

जी हां, हमने अपने कार्यालयों में निम्नलिखित ऊर्जा कुशल उपकरणों का उपयोग करने की पहल की है:

1. एलईडी रोशनी
2. स्टार रेटेड एयर कंडीशनर का उपयोग
3. 5 स्टार रेटेड गीजर व पंखों का उपयोग

15 सितंबर 2017 को एक परिपत्र सभी क्षेत्रीय कार्यालयों / शाखा कार्यालयों को जारी किया गया।

वित्त मंत्रालय का एक परिपत्र कंपनी के पोर्टल पर अपलोड किया गया है।

6. क्या वित्तीय वर्ष के लिए सीपीसी / बीआईएस / पीसीबी द्वारा दी गई स्वीकृत सीमा के भीतर कंपनी द्वारा उत्पन्न उत्सर्जन / अपशिष्ट रिपोर्ट किए जा रहे हैं ?

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं है।

7. केन्द्रीय प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड/ राज्य प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड से प्राप्त कारण बताओ नोटिस / कानूनी नोटिसों की संख्या, जो वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित हैं (अर्थात संतोषजनक रूप में समाधान नहीं किया गया)।

कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं है।

सिद्धांत 7

1. क्या आपकी कंपनी किसी भी व्यापार संघ और चैम्बर या एसोसिएशन का सदस्य है ? यदि हाँ, तो केवल उन प्रमुख नामों का उल्लेख करें जिनसे आपका व्यवसाय जुड़ा है:

(ए) विकासशील देशों की बीमा कंपनियों और पुनर्बीमाकर्ताओं का संघ

(बी) सिंगापुर रीइंश्योरेन्स एसोसिएशन

(सी) इंटरनेशनल अंडरराइटिंग एसोसिएशन

(डी) जनरल इंश्योरेंस काउंसिल

(ई) इंडियन रजिस्टर ऑफ शिपिंग

(एफ) जोखिम और बीमा प्रबंधन सोसायटी

c. Promotion of Green and energy efficient technologies

d. Promotion of Education, Healthcare.

e. Women's Empowerment

f. Assistance to benefit the armed forces

3. Are there any special initiatives taken by the company to engage with the disadvantaged, vulnerable and marginalized stakeholders? If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

Yes. The Company undertook various CSR projects including the following:

Project Name	Beneficiaries
Akshay Patra	Providing Mid-Day meal to children
The Leprosy Mission Trust	Leprosy affected needy patients.
Social Upliftment and Development for Health Action (SAUDHA)	Free Early detection of Cancer for Women

Principle 5

1. Does the policy of the company on human rights cover only the company or extend to the Group/Joint Ventures/ Suppliers/Contractors/ NGOs/Others?

The Company is committed to ensure fair practices, equal opportunities, gender neutrality and freedom of association at all spheres of operation.

The policies of the Company including Code of conduct for Directors and Senior Management Personnel, Whistle Blower Policy and The General Insurance (Conduct, Discipline and Appeal) Rules, 2014 are intended to ensure fairness in operations as perall applicable legislations.

2. How many stakeholder complaints have been received in the past financial year and what percent was satisfactorily resolved by the management?

The Company has received 5 complaints from shareholders in the reporting year and all have been resolved.

Principle 6

1. Does the policy related to Principle 6 cover only the company or extends to the Group/Joint Ventures/Suppliers/Contractors/ NGOS/others.

The CSR Policy covers only to the Company.

2. Does the company have strategies/ initiatives to address global environmental issues such as climate change, global warming, etc.? Y/N. If yes, please give hyperlink for webpage etc.

Environment protection and promotion of green and energy efficient technologies are two major thrust areas of CSR activities incorporated in the CSR policy of the Company. Hence, the CSR department tries to address and initiate CSR projects focusing the the thrust areas.

3. Does the company identify and assess potential environmental risks? Y/N

The CSR department tries to focus on CSR projects which would help to reduce environmental risks and carbon emission footsteps.

4. Does the company have any project related to Clean Development Mechanism? If so, provide details there of, in about 50 words or so. Also, if Yes, whether any environmental compliance report is filed?

No.

5. Has the company undertaken any other initiatives on - clean technology, energy efficiency, renewable energy, etc.Y/N. If yes, please give hyperlink for web page etc.

Yes, We have taken initiative to use following energy efficient equipment in our Offices:

1. LED lights
2. Use of 5 star rated air conditioners
3. Use of 5 star rated geysers and fans

A circular dated 15th September 2017 issued to All regional Offices / LCBO.

A circular of Ministry of Finance is uploaded on Company's portal.

6. Are the Emissions/Waste generated by the company within the permissible limits given by CPC/BIS/PCB for the financial year being reported?

Not applicable considering the nature of business of the Company.

7. Number of show cause/ legal notices received from CPCB/ SPCB which are pending (i.e. not resolved to satisfaction) as on end of Financial Year.

Not applicable considering the nature of business of the Company.

Principle 7

1. Is your company a member of any trade and chamber or association? If Yes, Name only those major ones that your business deals with:

(a) Association of Insurers & Reinsurers of Developing Countries INC.

(b) Singapore Reinsurers Association

(c) International Underwriting Association

(d) General Insurance Council

(e) International Insurance Society

(f) Risk & Insurance Management Society

(जी) शिपिंग का भारतीय रजिस्टर

(एच) एफ्रो-एशियाई बीमाकर्ता और पुनर्बीमाकर्ता (एफएआईआर) फेडरेशन

(आई) भारत के वाणिज्य उद्योग के एसोसिएटेड चैंबर्स (एएसएसओसीएचएएम)

(जे) फेडरेशन ऑफ इंडियन चैंबर ऑफ कॉमर्स एंड इंडस्ट्री (एफईसीसीआई)

(के) इंडियन मर्चेंट्स चैंबर

(एल) फेयर (एफएआईआर) ऑयल एंड एनर्जी सिंडिकेट

2. क्या आपने सार्वजनिक भलाई की उन्नति या सुधार के लिए उपरोक्त संघों के माध्यम से वकालत / पैरवी की है ? हाँ/ नही; यदि हाँ व्यापक क्षेत्र निर्दिष्ट करें (ड्रॉप बॉक्सः शासन और प्रशासन, आर्थिक सुधार, समावेशी विकास नीतियां, ऊर्जा सुरक्षा, जल, खाद्य सुरक्षा, सतत व्यापार सिद्धांत, अन्य)

कंपनी उद्योग के दृष्टिकोण से अपनी राय को सामने रखने के लिए विभिन्न संघों, मंचों आदि का उपयोग करती है। कंपनी तकनीकी इनपुट / आंकड़े भी प्रदान करती है और सरकार / नियामक संस्थाओं / संघों द्वारा नीतियों को तैयार करने के लिए गठित समितियों में भाग लेती है।

सिद्धांत 8

1. क्या कंपनी के पास सिद्धांत 8 से संबंधित नीति के अनुसरण में विशिष्ट कार्यक्रम / पहल / परियोजनाएं हैं ? अगर हाँ तो उनका ब्योरा दें।

दि न्यू इंडिया एश्योरंस, एक कंपनी के रूप में (प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना) पीएमएफबीवाई एवं देश भर की अन्य ग्रामीण नीतियों के माध्यम से कृषि बाजार का लगभग 5% समर्थन करता है, जिससे किसानों के बड़े समूह का समर्थन होता है जो अन्यथा प्रकृति की अनियमितताओं के शिकार होते हैं ।

2. क्या कार्यक्रम / परियोजनाएं आंतरिक दल / स्वयं के संस्थान/ बाहरी गैर सरकारी संगठन/ सरकारी संरचनाओं / किसी अन्य संगठन के माध्यम से शुरूकी गई है ?

कंपनी का सी एस आर विभाग सामुदायिक विकास परियोजनाएँ गैर सरकारी संगठनों के माध्यम से चलाता है। परियोजनाएँ समुदाय को सशक्त बनाने का प्रयास करती हैं जो उनके जीवन की गुणवत्ता में सुधार लाती है। निम्नांकित परियोजनाओं का अधिक विवरण वेबसाइट पर उपलब्ध है:

सी एस आर के अधिकांश कार्यक्रमों को गैर सरकारी संगठनों के माध्यम से कार्यान्वित किया जाता है

3. क्या आपने अपने द्वारा की गई पहल का कोई प्रभाव मूल्यांकन किया है ?

हमारे दिशानिर्देशों के अनुसार, सीएसआर परियोजनाओं का प्रभाव मूल्यांकन उन गैर सरकारी संगठनों द्वारा किया जाता है जो गतिविधियां क्रियान्वित करती हैं और फिर हमारे साथ साझा करते हैं। अधिकांश परियोजनाएँ अभी भी कार्यान्वयन चरण में हैं।

4. सामुदायिक विकास परियोजनाओं के लिए आपकी कंपनी का प्रत्यक्ष योगदान क्या है- भारतीय रूपए में राशि और शुरूकी गई परियोजनाओं का विवरण भी दें ?

क्र.	स्वयं सेवी संस्था का नाम	मद	स्थल	स्वीकृत राशि (₹)
1	अक्ष्य पात्र	बच्चों को दोपहर के भोजन हेतु जीआईसी के साथ भागीदारी में पुद्दुचेरी किचन के निर्माण लागत में सह-प्रयोजकता	पुद्दुचेरी - चेन्नई	60000000
2	दि लेपरसी मिशन ट्रस्ट	लेपरसी मिशन ट्रस्ट को कुष्ठ रोग से प्रभावित जरूरतमन्द मरीजों के सुधार के लिए वित्तीय सहायता (अल्सर केयर ट्रीटमेंट)	पुरूलिया और कोलकाता -पश्चिम बंगाल, नैनी और फरीदाबाद - उत्तरप्रदेश, कोथारा - महाराष्ट्र और सालूर आंध्रप्रदेश	19698000
3	सोशल अपलिफ्टमेंट एंड डेवलपमेट फॉर हेल्थ एक्शन (एसएयूडीएचए)	महिलाओं में केन्सर का पहले पता लगाने के लिए निशुल्क परीक्षण	कल्याण, मुंबई	400000
4	विवेकानंद रौक मेमोरियल एंड विवेकानंद केंद्र	कक्षा के कमरों के निर्माण, फर्नीचर और कम्प्यूटरों के लिए प्रयोजकता	वीकेवी अमलिंग, लंगजोन, अरूणाचल प्रदेश	3903760
5	साइंस एंड टेक्नोलोजी पार्क (एसटीईपी)	स्किटेक सूर्या सोलर एलईडी होम लाइट फेस II का वितरण	पुणे-महाराष्ट्र	3350410
6	केन्सर पेशंट ऐड एशोसिएशन	100 जरूरतमन्द कैंसर मरीजों की शल्यचिकित्सा के लिए प्रयोजकता @ 1 लाख प्रति मरीज	मुंबई - महाराष्ट्र	10000000
7	एप्परेल मेड-अप्स एंड होम फर्नीशिंग सेक्टर स्किल काउंसिल	एप्परेल सेक्टर में विभिन्न प्रशिक्षणों द्वारा योवकों को नोकरी के अवसर	सोलन - हिमाचल प्रदेश	2611080
8	भक्ति वेदान्ता	50 केन्सर सर्जरी @	मुंबई	2500000
9.	सेवा के लिए लक्ष्य	50 विद्यार्थी हॉस्टल के रख-रखाव हेतु प्रयोजकता, 30,000 प्रति वर्ष प्रति बच्चा	क्यूंझर और कालाहांडी जिला, ओडिशा	1740000

(g) Indian Register of Shipping

(h) Federation of Afro-Asian Insurers & Reinsurers (FAIR)

(i) The Associated Chambers of Commerce Industry of India (ASSOCHAM)

(j) Federation of Indian Chamber of Commerce & Industry (FICCI)

(k) Indian Merchants Chamber

(l) FAIR Oil & Energy Syndicate

2. Have you advocated/lobbied through above associations for the advancement or improvement

of public good? Yes/No; if yes specify the broad areas (drop box: Governance and Administration, Economic Reforms, Inclusive Development Policies, Energy security, Water, Food Security, Sustainable Business Principles, Others)

The Company uses various associations, forums etc. to put forward its opinion from industry point of view. The Company also provides technical inputs/ statistics and take part in Committees for framing policies by Government/regulatory bodies/ associations.

Principle 8

1. Does the company have specified programmes/initiatives/ projects in pursuit of the policy related to Principle 8? If yes details thereof.

The New India Assurance as a company supports approximately 5% of the agriculture market through PMFBY and other rural policies across the country thereby supporting large group of farmers who are otherwise subjected to vagaries of nature.

2. Are the programmes /projects undertaken through in-house team/own foundation/external NGO/government structures/ any other organization?

The CSR department of the Company undertakes Community Development Projects through NGOs.The projects seek to strengthen the community which improves their quality of life. Further details of the projects mentioned below are available in the website:

Most of the CSR programmes are implemented through NGOs

3. Have you done any impact assessment of your initiative?

As per our guidelines, impact assessment of the CSR projects is done by the NGOs who carry out the activities and are then shared with us. Most of the projects are still in the implementation stage.

4. What is your company's direct contribution to community development projects- Amount in INR and the details of the projects undertaken?

Sr. No.	Name of NGO	Item	Location	Amount Sanctioned (₹)
1	AKSHYA PATRA	Co-Sponsorship of the cost of construction of Puducherry Kitchen in partnership with GIC for Mid-day meal to children	Puducherry - Chennai	60000000
2	The Leprosy Mission Trust	Financial help to The Leprosy Mission Trust to take up project for betterment of Leprosy affected needy patients (Ulcer Care Treatment)	Purulia & Kolkata - West Bengal, Naini & Faizabad - Uttarpradesh, Kothara -Maharashtra & Salur And hrapradesh	19698000
3	Social Upliftment and Development for Health Action (SAUDHA)	Free Early detection of Cancer for Women	Kalyan, Murnbai	400000
4	Vivekananda Rock Memorial & Vivekananda Kendra	Sponsoring Construcion of Class Rooms, Furniture and Computers	VKV Amliang, Langjon, Arunachal Pradesh	3903760
5	Science and Technology Park (STEP)	Distribution of Scitech Surya Solar LED Home Lights Phase II	Pune, Maharshtra	3350410
6	Cancer Patients Aid Association	Sponsorship of surgeries for 100 needy cancer patients © ₹1 Lakh_ per _patient	Murnbai, Maharashtra	10000000
7	Apparel Made-ups & Home Furnishing Sector Skill Council	Employment opportunities for youth in Apparel sector through vocational training	Solan, Himachal Pradesh	2611080
8	Bhakti Vedanta	50 Cancer Surgeries ©	Mumbai	2500000
9.	AIM for SEVA	Sponsorship of Maintenance of Student Hostel having 50 Students, 30,000 per annum per child	Keonjhar & Kalahandi Districts, Odisha	1740000

क्र.	स्वयं सेवी संस्था का नाम	मद	स्थल	स्वीकृत राशि (₹)
10.	रामकृशन मिशन गदाधर अभ्युदया प्रक्ल्प	भारत के विभिन्न हिस्सों मे रामकृशन मिशन के माध्यम से अल्पविकसित बच्चों के समग्र विकास हेतु प्रयोजकता	असम-मोरिगांव और करीमगंज जिला, मणिपुर-इम्फाल जिला, त्रिपुरा - उनकोटि और पश्चिम त्रिपुरा जिला, उत्तराखंड - रुद्रप्रयाग और चंपावत	20190000
11.	के.के. बिरला मेमोरियल सोसाइटी	सरकारी उच्च प्राथमिक स्कूल, राजस्थान को उच्च क्षमता वाले पानी के कूलर आर ओ सहित हेतु एक मुश्त वित्तीय सहायता	चंबल जिला, राजस्थान	1000000
12.	डीईईडीएस (समाज में वंचितों का विकास शिक्षा सशक्तिकरण)	बजाज इंस्टीट्यूट ऑफ लर्निंग बीआईएल देहरादून को पूंजीगत मद लागत प्रदान की गई	देहरादून, उत्तराखंड	3700000
13.	आर.वी. बेलोस शिक्षा फाउंडेशन, रत्नागिरी,	देवहरे पंचक्रोशि हाई स्कूल और जूनियर कालेज देवहरे, रत्नागिरी को साइंस लेब सुविधा के निर्माण हेतु एक मुश्त वित्तीय सहायता	रत्नागिरी, महाराष्ट्र	1116079
14.	टाटा मेडिकल सेंटर ट्रस्ट	टाटा मेडिकल सेंटर, कोलकाता में 6 बिस्तरों या एकल कमरों को बढ़ाने के लिए फेस 2 हेतु प्रयोजकता	कोलकाता	4500000

5. क्या आपने यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए हैं कि समुदाय द्वारा इस सामुदायिक विकास पहल को सफलतापूर्वक अपनाया जाए ? कृपया लगभग 50 शब्दों में व्याख्या करें।

   कंपनी सीएसआर परियोजनाओं के लिए गैर सरकारी संगठनों के साथ मिलकर काम करती है। गैर सरकारी संगठन परियोजना की आवश्यकता आकलन अभ्यास से लेकर परियोजना के प्रभाव का विश्लेषण करने तक निगरानी करते हैं। वित्तीय वर्ष 2018-19 में संचालित अधिकांश परियोजनाएं सामुदायिक विकास में सहायता प्राप्त हैं।

6. क्या यह सुनिश्चित करने के लिए कदम उठाए गए हैं कि समाज विकास पहल समाज द्वारा सफलतापूर्वक अपनाई गई है. कृप्या 50 शब्दों में स्पष्ट करें या

   सीएसआर परियोजना के लिए कंपनी स्वयं सेवी संस्थाओं के साथ सहयोग करती है. स्वयं सेवी संस्थाएं परियोजना के शुरूहोने से लेकर उसकी प्रक्रिया का आकलन और विश्लेषण तक की निगरानी करती हैं. वित्तीय वर्ष 2018-19 में संचालित अधिकांश परियोजनाओं का उल्लेख उक्त वर्णित समुदाय विकास में जोड़ा गया है.

सिद्धांत 9

1. वित्तीय वर्ष के अंत तक ग्राहकों की शिकायतों / उपभोक्ता मामलों का कितना प्रतिशत लंबित है।

   कंपनी हमेशा अपने सभी ग्राहकों के लिए सेवा की गुणवत्ता में सुधार करने की कोशिश करती है और 31 मार्च, 2019 को समाप्त अवधि के लिए मात्र 0.66% लंबित शिकायतें हैं।

2. क्या स्थानीय कानूनों के अनुसार, कंपनी के उत्पाद की जानकारी उत्पाद लेबल पर दिखाई देती है, जो कि अनिवार्य है ? हां / नहीं / लागू नहीं / टिप्पणी (अतिरिक्त जानकारी)।

   कंपनी के व्यवसाय की प्रकृति को देखते हुए लागू नहीं।

3. क्या कंपनी के खिलाफ किसी भी हितधारक द्वारा अनुचित व्यापार व्यवहार, गैर-जिम्मेदार विज्ञापन और / या पिछले पांच वर्षों के दौरान प्रतिस्पर्धात्मक व्यवहार और वित्तीय वर्ष के अंत तक लंबित होने का कोई मामला दर्ज किया गया है। यदि हां, तो उसका ब्योरा में 50 शब्दों में उपलब्ध कराएं।

   नियंत्रक कंपनी को 2015-16 को भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (CCI) से 25107 लाख रूपए का दण्ड लगाने का एक आदेश प्राप्त हुआ था। नियंत्रक कंपनी ने उक्त आदेश के खिलाफ प्रतिस्पर्धा अपील अधिकरण में अपील की और अधिकरण ने सीसीआई के 25107 लाख के आदेश के विरुद्ध 20 लाख दण्ड का फैसला दिया। उक्त दण्ड राशि जनवरी 2017 में भुगतान कर दी गई। सी सी आई ने शीर्ष न्यायालय में अधिकरण के आदेश के विरुद्ध अपील दायर की और उच्चतम न्यायालय ने मार्च 2017 में मामला दाखिल कर लिया। उक्त मामले को 31 मार्च 2019 तक सुनवाई के लिए सूचीबद्ध नहीं किया गया है।

   अनुचित व्यापार व्यवहार, गैर जिम्मेदाराना विज्ञापन और / अथवा विरोधी प्रतिस्पर्धा व्यवहार से संबंधित कोई अन्य शिकायत कंपनी के विरुद्ध वित्तीय वर्ष के अन्त तक लम्बित नहीं है।

4. क्या आपकी कंपनी ने किसी उपभोक्ता सर्वेक्षण / उपभोक्ता संतुष्टि के रूझान का सर्वेक्षण कार्यान्वित किया है ?

   कंपनी ने किसी भी उपभोक्ता सर्वेक्षण / उपभोक्ता संतुष्टि के रूझान का सर्वेक्षण कार्यान्वित नहीं किया है।

Sr. No.	Name of NGO	Item	Location	Amount Sanctioned (₹)
10.	Ramkrishna Mission's Gadadhar Abhyudaya Prakalpa	A Project for Holistic Development of Underprivileged Children, in various parts of India through Ramakrishna Mission.	Assam - Morigaon & Karimganj Districts, Manipur - Imphal District, Tripura - Unakoti & West Tripura District, Uttarakhand - Rudraprayag & Champawat	20190000
11.	K.K. Birla Memorial Society	One Time Financial Assistance for Installation of High capacity Water Coolers fitted with RO Syatem in Govt. Upper Primary Schools, Rajasthan	Chambal District, Rajasthan	1000000
12.	DEEDS (Development Education Empowerment of the Disadvantaged in Society)	To provide capital item cost to the Bajaj Institue of Learning BIL Dehradun	Dehradun, Uttarakhand	3700000
13.	R. V. Belose Education Foundation, Ratnagiri	One time financial assistance for construction of science lab facilities in Devhare Panchkroshi High School & Jr. College Devhare, Ratnagiri	Ratnagiri, Maharashtra	1116079
14.	Tata Medical Centre Trust	Phase II expansion of Tata Medical Center, Kolkata. Sponsoring bay of 6 beds or Isolation room	Kolkata	4500000

5. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words, or so.

   The Company collaborates with NGOs for CSR projects. The NGOs monitor the project starting from need assessment exercises to the analysis of the impact of the projects. Most of the projects conducted in the FY 2018-19 as mentioned above have aided in community development.

6. Have you taken steps to ensure that this community development initiative is successfully adopted by the community? Please explain in 50 words. or so.

   The Company collaborates with NGOs for CSR projects. The NGOs monitor the project starting from need assessment exercises to the analysis of the impact of the projects. Most of the projects conducted in the FY 2018-19 as mentioned above have aided in community development.

Principle 9

1. What percentage of customer complaints/ consumer cases are pending as on the end of financial year.

   The Company always try to improve quality of service to all its customers and there are only 0.66% pending complaints for the period ended 31st March, 2019.

2. Does the company display product information on the product label, over and above what is mandated as per local laws? Yes/ No/N.A./Remarks (additional information)

   Not applicable considering the nature of business of the Company.

3. Is there any case filed by any stakeholder against the company regarding unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anti- competitive behaviour during the last five years and pending as on end of financial year. If so, provide details thereof, in about 50 words or so.

   The Holding Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of 25107 lakhs in 2015-16. The Holding Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against 25107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2019.

   There are no other complaints relating to unfair trade practices, irresponsible advertising and/or anticompetitive behaviour pending against the Company at the end of the Financial year.

4. Did your company carry out any consumer survey/ consumer satisfaction trends?

   The Company has not carried out any consumer survey/ consumer satisfaction trends.

अनुलग्नक

विदेशी कार्यालयों, विदेशी शाखाओं व एजेंसियों, सहयोगी एवं सहायक कंपनियों के कार्यालयों की सूची

''न्यू इंडिया'' के 9 देशों में 18 शाखाएँ और 7 देशों में 7 एजेंसी कार्यालय हैं। ''न्यू इंडिया'' का म्यामार में 1 प्रतिनिधि कार्यालय और 8 देशों में 3 सहायक कंपनियां भी हैं। 28 देशों में उपस्थिति।

क. विदेश में शाखाएं

	देश		शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1.	जापान	(सात)	टोक्यो	1950
			नागोया	1964
			हिरोशिमा	1973
			ओकायामा	1980
			सपोरो	1978
			ओसाका	1962
			गीफू	2016
2.	हांगकांग	(एक)	हांगकांग	1952
3.	फिलीपींस	(एक)	मनीला	1930
4.	थाईलैंड	(एक)	बैंकॉक	1948
5.	ऑस्ट्रेलिया	(एक)	सिडनी	1955
6.	फिजी	(चार)	सुवा	1954
			लाउटोका	1967
			लबासा	1982
			नाडी	1996
7.	मॉरीशस	(एक)	पोर्ट लुई	1935
8.	यू.के.	(दो)	लंदन	1920
			इप्सविच	2000
9.	न्यूजीलैंड	(एक)	ऑकलैंड	2004

ख. विदेशी एजेंसियां

	देश		Branches	संचालन शुरू करने का वर्ष
1.	अबू धाबी	(एक)	अबू धाबी	1973
2.	दुबई	(एक)	दुबई	1961
3.	बहरीन	(एक)	बहरीन	1959
4.	कुवैत	(एक)	कुवैत	1953
5.	ओमान	(एक)	मस्कट	1975
6.	डच कैरेबियन	(एक)	अरूबा	1963
7.	नीदरलैंड एंटिल्स	(एक)	कुराकाओ	1954

ग. अनुषंगी कंपनियो

	देश	शाखाएं	संचालन शुरू करने का वर्ष
1.	नाइजीरिया	लागोस	1970
		कानो	
		पोर्ट हरकोर्ट	
2.	त्रिनिदाद और टोबैगो	पोर्ट ऑफ स्पेन	1966
3.	सेंट लूसिया	कास्ट्रीज़	
4.	डोमिनिका	रोसेऔ	
5.	सेंट मैर्टन	फिलिप्सबर्ग	
6.	गुयाना	गुयाना	
7.	एंगुइला	एंगुइला	
8.	सिएरा लियोन	फ्रीटाउन	1973

घ. प्रतिनिधि कार्यालय

	देश		परिचालन शुरूहोने का वर्ष
1.	म्यांमार	यांगून	2015

सहयोगी

इंडिया इंटरनेशनल इंश्योरेंस पीटीई। लिमिटेड सिंगापुर

ANNEXURE

LIST OF OVERSEAS OFFICES FOREIGN BRANCHES & AGENCIES, ASSOCIATE & SUBSIDIARY COMPANIES

"NEW INDIA" has 18 Branch offices in 9 Countries and 7 Agency Offices in 7 Countries. "NEW INDIA" also has 1 Representative Office in Myanmar and 3 Subsidiary Companies in 8 Countries. Presence in 28 countries.

A. FOREIGN BRANCHES.

	Country		Branches	Year of commencement of operations.
1.	Japan	(Seven)	Tokyo	1950
			Nagoya	1964
			Hiroshima	1973
			Okayama	1980
			Sapporo	1978
			Osaka	1962
			Gifu	2016
2.	Hong Kong	(One)	Hong Kong	1952
3.	Philippines	(One)	Manila	1930
4.	Thailand	(One)	Bangkok	1948
5.	Australia	(One)	Sydney	1955
6.	Fiji	(Four)	Suva	1954
			Lautoka	1967
			Labasa	1982
			Nadi	1996
7.	Mauritius	(One)	Port Louis	1935
8.	U.K.	(Two)	London	1920
			Ipswich	2000
9.	New Zealand	(One)	Auckland	2004

B. FOREIGN AGENCIES.

	Country		Branches	Year of commencement of operations.
1.	Abu Dhabi	(One)	Abu-Dhabi	1973
2.	Dubai	(One)	Dubai	1961
3.	Bahrain	(One)	Bahrain	1959
4.	Kuwait	(One)	Kuwait	1953
5.	Oman	(One)	Muscat	1975
6.	Dutch Caribbean	(One)	Aruba	1963
7.	Netherlands Antilles	(One)	Curacao	1954

C. SUBSIDIARY COMPANIES.

	Country	Branches	Year of commencement of operations.
1.	Nigeria	Lagos	1970
		Kano	
		Port Harcourt	
2.	Trinidad & Tobago	Port of Spain	1966
3.	St. Lucia	Castries	
4.	Dominica	Roseau	
5.	St. Maarten	Philipsburg	
6.	Guyana	Guyana	
7.	Anguilla	Anguilla	
8.	Sierra Leone	Freetown	1973

D. REPRESENTATIVE OFFICE.

	Country		Year of commencement of operations
1.	Myanmar	Yangon	2015

ASSOCIATES

India International Insurance Pte. Ltd. Singapore

प्रबंधन प्रतिवेदन

1. हम पृष्टि करते है कि बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा स्वीकृत पंजीकरण वर्ष के दौरान मान्य है। वर्ष 2019-20 के लिए इसका नवीकरण किया गया है।

2. हम पृष्टि करते है कि सांवधिक प्राधिकरणों के बकाया सभी देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया है।

3. हम पुष्टि करते है कि वर्ष के दौरान शेयरधारिता प्रणाली एवं शेयरका अंतरण सांविधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं के अनुरूप है।

4. हम पुष्टि करते है कि भारत में जारी पालिसीधारको पालिसियो निधियों को भारत के बाहर प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से निवेश नहीं किया गया है।

5. हम पुष्टि करते है कि अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिनों को बनाए रखा गया है।

6. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन-पत्र की तारीख पर सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और हमारे पूर्ण विश्वासके अनुसार तुलन पत्र में घोषित परिसंपत्तियां विभिन्न मदों के अधीन कुलरकम उनके वसूली योग्य या मार्केट मूल्य के अनुरूप ही दर्शाई गई है। इन विभिन्न विवरणों का शीर्षक इस प्रकार है, ऋण, निवेश, एजेंट बकाया, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराया प्रोदभूत ब्याज लाभांश एवं अदत्त किराया बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकामों से प्राप्त रकम, विविध देनदार, प्राप्य बिल, नकदी अन्य खातों के अधीन उल्लिखित मदें है।

7. हमारे द्वारा स्वीकृत जोखिम पीएमएएल प्रति जोखिम ₹ 200 करोड़ तक सीमित है. सिवाय कुछ जोखिमों के जिनके मामले मेंप्रति पालिसी ₹ 500 करोड़ पीएमएल जोखिम है, हमने किसी बड़े दावे से उत्पन्न हानि को बचाने के लिए पर्याप्त पुनर्बीमा प्रबंध किया है।

8. 28 देशों में हमारा परिचालन है। और विदेशी कार्यालयों के पास अपने जोखिम की सुरक्षा के लिए अलग पुनर्बीमा व्यवस्था है।

   विदेशी शाखाएं /एजेंसियों अपने प्रचालन से उत्पन्न होने वाली अपनी देयताओं को पूरा करने के लिए स्थानीय मुद्रा में पर्याप्त राजस्व सृजन करते है। अतः हमारे द्वारा प्रचालन किए जा रहे देशों में मुद्रा का जोखिम बड़ा नही है।

   जोखिम के मामले में लगभग वे सभी देश जहां-जहां हम प्रचालन करतेहै, राजनीतिक स्तर पर स्थायी है। हमारे पास विदेशी प्रचालनों के लिए स्पष्ट रुप से परिभाषित सीमाएं है जिससे उन देशों में हमारा जोखिम सीमित है।

9. (ए) आगामी पांच वर्षों के दौरान औसत दावा निपटान समय में प्रवृचियों दर्शाने वाले दावों का समय आवश्यक विवरण निम्नलिखित प्रारुप में प्रस्तुत किया जाए:

वर्ष 2014-15 to 2018-19 के दौरान निपटाए गये दावों के अवधि अनुसार सारांश

समय सीमा	दावों की संख्या	राशि (₹ लाखों में)
30 दिन	11482267	2000005
30 दिनों से 6 महिने	5067822	2307717
6 महिने से 1 वर्ष	526934	707826
1 वर्ष से 5 वर्षों तक	380106	1299415
5 वर्षों से अधिक	102015	288874
कुल योग	**17559144**	**6603837**

(खण्ड के अनुसार विवरण संलग्न है)

(बी) हम प्रमाणित करते है कि निवेश का मूल्यांकन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के लेखा विनियम के अनुसार किया गया है और तुलन-पत्र में दिखाया गया है:

क्र.	निदेशक के नाम	उनकी रूचि की इकाई	के रुप में रूचि	वर्ष के दौरान भुगतान की राशि (₹ लाखों में)
	शून्य	शून्य		शून्य

10. हम प्रमाणित करते है कि निवेश का मूल्यांकन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के लेखा विनियम के अनुसार किया गया है और तुलन-पत्र में दिखाया गया है।

11. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की जाती है और आस्तियों को आईआरडीए के नियमों के आधार पर निष्पादन आस्तियों के रूप में वर्गीकरण किया गया है।

12. एतद्वारा यह पुष्टि की जाती है की:

(i) वित्तीय विवरण तैयार करने में आईआरडीए के दिनांक 18.04.2016 के परिपत्र क्रं. आइआरडीए/एफएण्डए/जीएनए/एलआर 003/2018-19/48 दिनांक 10.07.2018 और आईआरडीए/एफऔ रए/सीआईआर/एसीटीएस/077/2016 के अनुसार उपदान के लिए अतिरिक्त बीमांकन देयता के परिशोधन को छोड़कर लागू लेखा मानकों के सिद्धांतो, नीतियों और नियमों का पालन किया गया है।

Management Report

1. We confirm that the registration granted by the Insurance Regulatory & Development Authority is valid during the year. The same is renewed for the year 2019-20.

2. We confirm that all known and undisputed dues payable to the statutory authorities have been duly paid.

3. We confirm that the shareholding pattern and transfer of shares during the year are in accordance with the statutory or regulatory requirements.

4. We confirm that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.

5. We confirm that the required solvency margins have been maintained.

6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and to the best of our belief the assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate amounts not exceeding their realizable or market value under the several headings- "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Bills Receivable", "Cash" and several items specified under "Other Account".

7. The overall risk exposure for the risks accepted by us is limited to ₹ 200 crores PML per risk except in respect of certain risks in which cases there are exposures of ₹ 500 Crores PML per policy. The same has been approved by the Board. We have made adequate reinsurance arrangements to mitigate the losses arising out of any major claims.

8. We have overseas operations in 28 countries. The foreign branches have their own reinsurance arrangements to protect their exposure. Over and above there is an excess of loss protection available, which takes care of the exposure risk of the Company as a whole, including domestic and foreign branches.

   The foreign branches/agencies generate enough revenue in local currencies to meet their liabilities arising out of their operations. Hence there is no major currency risk in the countries we operate.

   As regards the country risk, by and large all the countries in which we operate are politically stable. We also have well defined acceptance limits for foreign operations, which limits our exposure in these countries.

9. (a) Ageing of claims indicating the trends in average claims settlement time during the preceding five years is furnished below in the format required:

Age-wise Summary of Claims settled during the years 2014-15 to 2018-19

Age band	No. of Claims	Amount (₹ in Lakhs)
30 days	11482267	2000005
30 days – 6 months	5067822	2307717
6 months – 1 year	526934	707826
1 year – 5 years	380106	1299415
More than 5 years	102015	288874
Grand Total	**17559144**	**6603837**

(Year-wise Segment-wise Details attached)

(b) Details of payment to individuals, firms, companies and organizations in which directors are interested is required to be disclosed as per Management Report to be furnished in the following format:

No.	Name	Entity in which he is interested	Interested as	Amount of payments during the financial year (₹ In lakhs)
	NIL	NIL		NIL

10. We certify that the investments have been valued as per the Accounting Regulations of the Insurance Regulatory and Development Authority and shown in the balance sheet.

11. All investment assets are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on IRDA norms.

12. It is hereby confirmed:

    (i) That in preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed, except amortisation of additional actuarial liability for Gratuity and Pension as per I.R.D.A. circular no. IRDA/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dated 10.07.2018 and IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/2016 dated 18.04.2016.

    (ii) That the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the

(ii) प्रबंधन ने लेखाकरण की नीतियों को अपनाया है और उन्हें सुसंगत रुप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय लिये गये है एवं अनुमान लगा एगा है जो उचित एवं विवेक संगत है। ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी मामलों की स्थिती और वर्ष के लिए कंपनी के परिचालन लाभ की सही एवं वास्तविक आंकलन हो सके, उपर्युक्त पैरा 12 (1) को छोड़कर।

(iii) कंपनी की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी रोकने व उसका पता लगाने एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने के लिए बीमा अधिनियम तथा कंपनी अधिनियम में लागू प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के लिए प्रबंधन ने उचित एवं पर्याप्त ध्यान रखा है.

(iv) प्रबंधन ने चलते हुए संस्थान के रूप में वित्तीय विवरण तैयार किए है।

(v) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि आंतरिक लेखा परिक्षा प्रणाली व्यवसाय के आकार एवं प्रकृति के अनुरूप है और प्रभावीरूप से परिचालित होती रहे.

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

स्थानः मुंबई
दिनांक: 13 मई, 2019.

Company at the end of the financial year and of the operating loss of the Company for the year except as mentioned in Para 12 (i) above.

(iii) That the management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 and Companies Act 2013 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

(iv) That the management has prepared the financial statements on a going concern basis.

(v) That the management has ensured that the internal audit system commensurate with the size and nature of business exists and is operating effectively.

Atul Sahai	**S. N. Rajeswari**	**Jayashree Nair**
Chairman-Cum-Managing Director	Chief Financial Officer	Company Secretary

Place: Mumbai

Date: May 13, 2019.

वर्ष 2014-15 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवारवार सारांश

पंक्ति मद	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	1090	5584.00	3519	32001.90	2109	34149.41	1451	53279.06	143	3044.96	8312	128059.33
मरीन कार्गो	8226	4377.96	7766	8221.98	2358	3500.08	1543	2474.44	52	(0.69)	19945	18573.77
मरीन हल	28	4807.83	58	281.38	34	163.01	61	4401.02	13	56.98	194	9710.23
मरीन ओडी	221436	36890.28	307	93498.47	24751	17016.47	10665	6955.89	664	438.10	607523	154799.20
मोटर टीपी	7435	7839.35	6657	7383.62	4584	6918.38	14418	27433.53	15244	27584.58	48338	77159.46
अस्वीकृत जोखिम पूल	525	175.82	699	469.49	466	592.20	312	800.85	0	0.00	2	2038.36
स्वास्थ्य बीमा	932429	179295.75	373297	155166.32	34769	12616.35	7187	2246.89	147	101.12	1347829	349426.42
दायित्व	994	764.28	1207	1281.57	551	888.90	508	1291.82	89	134.83	3349	4361.39
मोटर टीपी नॉन पूल	3693	1679.76	6817	5672.55	5132	9565.28	4035	11344.30	0	0.00	19677	28261.89
टीपी पूल	2119	2456.11	1769	2345.99	2259	3778.65	20468	52222.59	9	7800.76	29624	68604.09
व्यक्तिगत दुर्घटना	3546	2543.61	6826	5049.21	972	1686.85	435	769.24	40	70.03	11819	10118.95
विमानन	6	7.96	11	76.32	16	844.63	46	3114.09	16	107.58	95	4150.59
अभियांत्रिकी	1825	1520.31	6444	6468.13	3122	3671.34	1222	6237.14	42	164.47	12655	18061.39
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	8269	3634.79	9029	9113.09	1954	3104.88	1141	3133.25	56	153.98	20449	19139.98
ग्रामीणबीमा -विविध	15777	3682.47	19220	4479.81	3244	1007.46	1749	954.31	152	179.58	40142	10303.63
विविध-गैरपारंपारिक कारोबार	2074	2046.11	4739	9528.92	1483	1405.36	669	925.37	66	54.77	9031	13960.52
क्रेडिट शील्ड बीमा	0	0.00	19	52.54	10	162.09	43	(4.70)	1	(5.70)	73	204.23
कुल योग	**1209472**	**257306.37**	**798084**	**341091.29**	**87814**	**101071.33**	**65953**	**177579.08**	**19734**	**39885.36**	**2181057**	**916933.43**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2014-15

Row Labels	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	1090	5584.00	3519	32001.90	2109	34149.41	1451	53279.06	143	3044.96	8312	128059.33
Marine Cargo	8226	4377.96	7766	8221.98	2358	3500.08	1543	2474.44	52	(0.69)	19945	18573.77
Marine Hull	28	4807.83	58	281.38	34	163.01	61	4401.02	13	56.98	194	9710.23
Motor OD	221436	36890.28	307	93498.47	24751	17016.47	10665	6955.89	664	438.10	607523	154799.20
Motor TP	7435	7839.35	6657	7383.62	4584	6918.38	14418	27433.53	15244	27584.58	48338	77159.46
Decline Risk Pool	525	175.82	699	469.49	466	592.20	312	800.85	0	0.00	2	2038.36
Health Insurance	932429	179295.75	373297	155166.32	34769	12616.35	7187	2246.89	147	101.12	1347829	349426.42
Liability	994	764.28	1207	1281.57	551	888.90	508	1291.82	89	134.83	3349	4361.39
Motor TP Non Pool	3693	1679.76	6817	5672.55	5132	9565.28	4035	11344.30	0	0.00	19677	28261.89
TP Pool	2119	2456.11	1769	2345.99	2259	3778.65	20468	52222.59	9	7800.76	29624	68604.09
Personal Accident	3546	2543.61	6826	5049.21	972	1686.85	435	769.24	40	70.03	11819	10118.95
Aviation	6	7.96	11	76.32	16	844.63	46	3114.09	16	107.58	95	4150.59
Engineering	1825	1520.31	6444	6468.13	3122	3671.34	1222	6237.14	42	164.47	12655	18061.39
Traditional Business - Miscellaneous	8269	3634.79	9029	9113.09	1954	3104.88	1141	3133.25	56	153.98	20449	19139.98
Rural Insurance - Miscellaneous	15777	3682.47	19220	4479.81	3244	1007.46	1749	954.31	152	179.58	40142	10303.63
Misc - Non Traditional Business	2074	2046.11	4739	9528.92	1483	1405.36	669	925.37	66	54.77	9031	13960.52
Credit Shield Insurance	0	0.00	19	52.54	10	162.09	43	(4.70)	1	(5.70)	73	204.23
Grand Total	**1209472**	**257306.37**	**798084**	**341091.29**	**87814**	**101071.33**	**65953**	**177579.08**	**19734**	**39885.36**	**2181057**	**916933.43**

वर्ष 2015-16 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवारवार सारांश

पंक्ति मद	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	937	4164.03	2973	20156.77	1857	25184.45	7156	90785.30	555	3856.51	13478	144147.06
मरीन कार्गो	5920	4025.30	8850	7318.53	2149	3372.81	3416	5535.45	78	334.87	20413	20586.95
मरीन हल	16	129.09	59	1663.96	33	263.20	86	22620.32	38	(3540.69)	232	21135.87
मरीन ओडी	284472	49534.56	418863	122828.63	29771	22699.16	16269	10141.31	1269	659.93	750644	205863.58
मोटर टीपी	7162	6599.68	7518	7998.04	5532	9309.85	13529	32108.04	13243	26887.00	46984	82902.60
अस्वीकृत जोखिम पूल	561	321.33	893	772.53	796	1503.59	914	2923.69	0	0.00	3164	5521.14
स्वास्थ्य बीमा	830892	294696.39	318166	150847.22	9237	5756.42	4439	11559.58	112	236.52	1162846	463096.12
दायित्व	906	917.12	1212	1368.62	559	994.67	597	2666.35	108	197.60	3382	6144.37
मोटर टीपी नॉन पूल	4591	2590.51	7984	6963.95	6836	13222.04	9256	29352.32	0	0.00	28667	52128.83
टीपी पूल	1186	1808.92	892	1167.85	874	1477.11	13633	40708.79	4564	13509.53	21149	58672.20
व्यक्तिगत दुर्घटना	4239	3891.77	7387	6807.41	1286	2402.56	753	1281.27	59	92.26	13724	14475.27
विमानन	8	20.08	17	80.38	14	1170.56	55	2986.60	59	964.66	153	5222.29
अभियांत्रिकी	1821	1810.49	5723	4646.54	1959	5212.28	13531	8136.02	968	106.11	22	19911.45
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	7927	11087.05	18614	11603.85	3432	3245.83	2185	6489.63	117	203.92	32275	32630.28
ग्रामीणबीमा -विविध	13276	3350.97	21523	4872.68	3217	837.98	2249	1031.29	223	105.31	40488	10198.24
विविध-गैरपारंपारिक कारोबार	2315	619.05	3927	1882.32	1192	1487.67	3337	1093.33	97	94.32	10868	5176.70
क्रेडिट शील्ड बीमा	0	0.00	11	204.60	30	265.16	36	379.96	0	0.00	77	849.73
कुल योग	**1166229**	**385566.33**	**824612**	**351183.87**	**68774**	**98405.35**	**91441**	**269799.25**	**21490**	**43707.86**	**2172546**	**1148662.67**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2015-16

Row Labels	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	937	4164.03	2973	20156.77	1857	25184.45	7156	90785.30	555	3856.51	13478	144147.06
Marine Cargo	5920	4025.30	8850	7318.53	2149	3372.81	3416	5535.45	78	334.87	20413	20586.95
Marine Hull	16	129.09	59	1663.96	33	263.20	86	22620.32	38	(3540.69)	232	21135.87
Motor OD	284472	49534.56	418863	122828.63	29771	22699.16	16269	10141.31	1269	659.93	750644	205863.58
Motor TP	7162	6599.68	7518	7998.04	5532	9309.85	13529	32108.04	13243	26887.00	46984	82902.60
Decline Risk Pool	561	321.33	893	772.53	796	1503.59	914	2923.69	0	0.00	3164	5521.14
Health Insurance	830892	294696.39	318166	150847.22	9237	5756.42	4439	11559.58	112	236.52	1162846	463096.12
Liability	906	917.12	1212	1368.62	559	994.67	597	2666.35	108	197.60	3382	6144.37
Motor TP Non Pool	4591	2590.51	7984	6963.95	6836	13222.04	9256	29352.32	0	0.00	28667	52128.83
TP Pool	1186	1808.92	892	1167.85	874	1477.11	13633	40708.79	4564	13509.53	21149	58672.20
Personal Accident	4239	3891.77	7387	6807.41	1286	2402.56	753	1281.27	59	92.26	13724	14475.27
Aviation	8	20.08	17	80.38	14	1170.56	55	2986.60	59	964.66	153	5222.29
Engineering	1821	1810.49	5723	4646.54	1959	5212.28	13531	8136.02	968	106.11	22	19911.45
Traditional Business - Miscellaneous	7927	11087.05	18614	11603.85	3432	3245.83	2185	6489.63	117	203.92	32275	32630.28
Rural Insurance - Miscellaneous	13276	3350.97	21523	4872.68	3217	837.98	2249	1031.29	223	105.31	40488	10198.24
Misc - Non Traditional Business	2315	619.05	3927	1882.32	1192	1487.67	3337	1093.33	97	94.32	10868	5176.70
Credit Shield Insurance	0	0.00	11	204.60	30	265.16	36	379.96	0	0.00	77	849.73
Grand Total	**1166229**	**385566.33**	**824612**	**351183.87**	**68774**	**98405.35**	**91441**	**269799.25**	**21490**	**43707.86**	**2172546**	**1148662.67**

वर्ष 2016-17 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवारवार सारांश

पंक्ति मद	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	603	8155.47	2616	23843.27	2415	43041.33	1655	52756.40	283	2578.79	7572	130375.25
मरीन कार्गो	7157	3380.34	10899	11901.11	2519	4493.94	1453	6128.61	84	2226.70	22112	28130.69
मरीन हल	7	3.30	56	474.60	53	4433.14	93	6982.13	18	4814.77	227	16707.95
मरीन ओडी	286597	52144.47	483980	146435.68	34082	28098.58	12624	9842.16	985	524.04	818268	237044.92
मोटर टीपी	4264	4278.42	7834	8236.27	6858	12605.33	14052	39541.92	11373	28405.77	44381	93067.71
अस्वीकृत जोखिम पूल	379	340.67	739	663.27	784	1428.27	1504	4885.19	0	0.00	3406	7317.40
स्वास्थ्य बीमा	2288	369841.44	409529	221872.25	46137	22794.02	3861	12578.78	168	79.98	2669783	627166.46
दायित्व	889	922.46	1133	1282.64	674	927.01	741	3533.31	166	249.90	3603	6915.31
मोटर टीपी नॉन पूल	2517	1599.21	8610	8269.98	8534	17704.81	14901	58034.47	0	0.00	34562	85608.47
टीपी पूल	506	753.17	474	688.37	536	1027.97	7940	29630.87	5368	22870.93	14824	54971.30
व्यक्तिगत दुर्घटना	5371	6529.53	8604	9390.52	1622	3150.19	666	1215.86	58	61.70	16321	20347.82
विमानन	3	5.66	14	82.55	15	147.12	43	1632.50	12	217.65	87	2085.47
अभियांत्रिकी	1377	793.61	5750	5103.77	2322	5177.09	1051	8452.72	38	41.58	10538	19568.78
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	7961	9910.43	12945	12178.67	5389	5453.30	2	7574.01	79	390.01	29074	35506.42
ग्रामीणबीमा -विविध	12865	3157.77	27705	6999.06	4562	1028.35	2021	750.73	349	295.13	47502	12231.04
विविध-गैरपारंपारिक कारोबार	2116	639.82	3850	2141.26	1315	1817.33	705	968.21	104	82.28	8090	5648.90
क्रेडिट शील्ड बीमा	0	0.00	6	22.63	27	608.56	42	117.14	1	8.18	76	756.51
कुल योग	**2542**	**462455.77**	**984744**	**459585.89**	**117844**	**153936.35**	**66052**	**244624.99**	**19086**	**62847.42**	**3730426**	**1383450.42**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2016-17

Row Labels	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	603	8155.47	2616	23843.27	2415	43041.33	1655	52756.40	283	2578.79	7572	130375.25
Marine Cargo	7157	3380.34	10899	11901.11	2519	4493.94	1453	6128.61	84	2226.70	22112	28130.69
Marine Hull	7	3.30	56	474.60	53	4433.14	93	6982.13	18	4814.77	227	16707.95
Motor OD	286597	52144.47	483980	146435.68	34082	28098.58	12624	9842.16	985	524.04	818268	237044.92
Motor TP	4264	4278.42	7834	8236.27	6858	12605.33	14052	39541.92	11373	28405.77	44381	93067.71
Decline Risk Pool	379	340.67	739	663.27	784	1428.27	1504	4885.19	0	0.00	3406	7317.40
Health Insurance	2288	369841.44	409529	221872.25	46137	22794.02	3861	12578.78	168	79.98	2669783	627166.46
Liability	889	922.46	1133	1282.64	674	927.01	741	3533.31	166	249.90	3603	6915.31
Motor TP Non Pool	2517	1599.21	8610	8269.98	8534	17704.81	14901	58034.47	0	0.00	34562	85608.47
TP Pool	506	753.17	474	688.37	536	1027.97	7940	29630.87	5368	22870.93	14824	54971.30
Personal Accident	5371	6529.53	8604	9390.52	1622	3150.19	666	1215.86	58	61.70	16321	20347.82
Aviation	3	5.66	14	82.55	15	147.12	43	1632.50	12	217.65	87	2085.47
Engineering	1377	793.61	5750	5103.77	2322	5177.09	1051	8452.72	38	41.58	10538	19568.78
Traditional Business - Miscellaneous	7961	9910.43	12945	12178.67	5389	5453.30	2	7574.01	79	390.01	29074	35506.42
Rural Insurance - Miscellaneous	12865	3157.77	27705	6999.06	4562	1028.35	2021	750.73	349	295.13	47502	12231.04
Misc - Non Traditional Business	2116	639.82	3850	2141.26	1315	1817.33	705	968.21	104	82.28	8090	5648.90
Credit Shield Insurance	0	0.00	6	22.63	27	608.56	42	117.14	1	8.18	76	756.51
Grand Total	**2542**	**462455.77**	**984744**	**459585.89**	**117844**	**153936.35**	**66052**	**244624.99**	**19086**	**62847.42**	**3730426**	**1383450.42**

वर्ष 2017-18 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवारवार सारांश

पंक्ति मद	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	590	2750.23	2794	14613.40	2273	33367.04	1752	68914.41	265	1633.10	7674	121278.18
मरीन कार्गो	7212	3804.59	9969	10280.33	2988	4946.13	1729	8054.32	170	411.46	22068	27496.83
मरीन हल	4	27.69	50	2232.40	55	1122.99	97	9839.86	20	442.06	226	13665.00
मरीन ओडी	226039	41978.79	567226	156383.60	45286	33522.92	13992	11375.68	1216	815.81	853759	244076.80
मोटर टीपी	2957	2849.19	8837	8935.41	7190	13146.64	15382	47133.23	12154	31237.77	46520	103302.23
अस्वीकृत जोखिम पूल	96	94.29	348	299.64	541	1027.28	1808	7230.32	3	(2.58)	2796	8648.95
स्वास्थ्य बीमा	2774	326938.64	577020	292906.65	31802	26888.76	11175	5211.71	163	108.31	3234	652054.07
दायित्व	403	419.62	1128	1411.10	805	1023.03	675	1915.68	214	471.48	3225	5240.90
मोटर टीपी नॉन पूल	1411	987.68	39	9077.15	9454	19378.37	20378	84337.13	78	375.68	41360	114156.00
टीपी पूल	121	305.04	240	275.28	265	391.72	4013	13957.75	6452	27060.16	11091	41989.95
व्यक्तिगत दुर्घटना	5668	8963.77	13081	21922.90	2350	4859.45	787	1840.64	63	62.50	21949	37649.26
विमानन	13	1454.00	33	3434.78	25	313.54	45	670.86	12	1140.12	128	7013.30
अभियांत्रिकी	1197	758.39	5693	4447.17	2866	3733.25	1360	12278.47	41	52.05	11157	21269.33
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	4923	5705.65	9614	9679.94	4309	6941.72	2919	8432.88	95	341.19	21860	31101.38
ग्रामीणबीमा -विविध	11609	3016.63	34447	9669.86	8981	1643.63	1756	697.58	193	211.04	56986	15238.74
विविध-गैरपारंपारिक कारोबार	1780	510.28	3872	2148.12	1132	1497.16	679	1581.53	138	121.70	7601	5858.79
क्रेडिट शील्ड बीमा	0	0.00	22	56.14	74	484.02	52	1010.54	4	2.12	152	1552.82
कुल योग	**3044097**	**400564.48**	**1244413**	**547773.87**	**120396**	**154287.65**	**78599**	**284482.58**	**21281**	**64483.95**	**4508786**	**1451592.52**

Agewise Deptt wise Summary of Claims Settlement for the Period 2017-18

Deptt Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	590	2750.23	2794	14613.40	2273	33367.04	1752	68914.41	265	1633.10	7674	121278.18
Marine Cargo	7212	3804.59	9969	10280.33	2988	4946.13	1729	8054.32	170	411.46	22068	27496.83
Marine Hull	4	27.69	50	2232.40	55	1122.99	97	9839.86	20	442.06	226	13665.00
Motor OD	226039	41978.79	567226	156383.60	45286	33522.92	13992	11375.68	1216	815.81	853759	244076.80
Motor TP	2957	2849.19	8837	8935.41	7190	13146.64	15382	47133.23	12154	31237.77	46520	103302.23
Decline Risk Pool	96	94.29	348	299.64	541	1027.28	1808	7230.32	3	(2.58)	2796	8648.95
Health Insurance	2774	326938.64	577020	292906.65	31802	26888.76	11175	5211.71	163	108.31	3234	652054.07
Liability	403	419.62	1128	1411.10	805	1023.03	675	1915.68	214	471.48	3225	5240.90
Motor TP Non Pool	1411	987.68	39	9077.15	9454	19378.37	20378	84337.13	78	375.68	41360	114156.00
TP Pool	121	305.04	240	275.28	265	391.72	4013	13957.75	6452	27060.16	11091	41989.95
Personal Accident	5668	8963.77	13081	21922.90	2350	4859.45	787	1840.64	63	62.50	21949	37649.26
Aviation	13	1454.00	33	3434.78	25	313.54	45	670.86	12	1140.12	128	7013.30
Engineering	1197	758.39	5693	4447.17	2866	3733.25	1360	12278.47	41	52.05	11157	21269.33
Traditional Business - Miscellaneous	4923	5705.65	9614	9679.94	4309	6941.72	2919	8432.88	95	341.19	21860	31101.38
Rural Insurance - Miscellaneous	11609	3016.63	34447	9669.86	8981	1643.63	1756	697.58	193	211.04	56986	15238.74
Misc - Non Traditional Business	1780	510.28	3872	2148.12	1132	1497.16	679	1581.53	138	121.70	7601	5858.79
Credit Shield Insurance	0	0.00	22	56.14	74	484.02	52	1010.54	4	2.12	152	1552.82
Grand Total	**3044097**	**400564.48**	**1244413**	**547773.87**	**120396**	**154287.65**	**78599**	**284482.58**	**21281**	**64483.95**	**4508786**	**1451592.52**

वर्ष 2018-19 की अवधि हेतु विभागवार निपटाये गये दावों का आयुवारवार सारांश

पंक्ति मद	30 दिन		30 दिन से 6 महीने तक		6 महीने से 1 साल तक		1 साल से 5 साल तक		5 साल से अधिक		कुल योग	
	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में	दावों की संख्या	राशि लाख में
अग्नि	464	1485.96	4150	23237.99	2255	34063.69	1496	60501.15	213	6041.30	8578	125330.10
मरीन कार्गो	6139	3681.05	10924	9093.08	4050	7610.75	1801	3374.53	125	444.72	23039	24204.13
मरीन हल	9	3.83	54	192.21	90	445.27	123	36400.74	21	254.55	297	37296.60
मरीन ओडी	270639	49503.62	551815	175113.88	42764	36111.36	16196	12844.80	1583	927.54	882997	274501.19
मोटर टीपी	3061	2896.39	8685	9212.85	7177	13937.77	15975	56807.77	10713	34727.62	45611	117582.40
अस्वीकृत जोखिम पूल	43	78.60	112	115.31	150	198.72	1502	7671.06	59	336.54	1866	8400.23
स्वास्थ्य बीमा	3213549	414443.08	551768	303053.74	42168	28007.62	6901	5036.26	149	124.52	3814535	750665.21
दायित्व	461	470.55	1105	1427.11	879	1667.31	758	1965.13	192	865.18	3395	6395.28
मोटर टीपी नॉन पूल	1564	725.83	10125	9951.83	9563	21120.57	23266	110352.27	721	4395.57	45239	146546.07
टीपी पूल	97	417.80	138	456.14	191	304.44	1788	5474.27	6041	27585.42	8255	34238.07
व्यक्तिगत दुर्घटना	6347	10245.42	21074	40021.36	5112	11394.04	1226	2747.89	56	113.95	33815	64522.66
विमानन	7	71.34	25	1254.27	20	26070.16	30	3752.15	3	408.84	85	31556.76
अभियांत्रिकी	1080	648.08	6195	5652.43	2639	3966.22	1312	7679.22	59	888.85	11285	18834.79
पारंपारिक व्यवसाय - विविध	4542	5801.00	12379	13654.27	4623	10970.82	2451	6102.39	83	257.05	24078	36785.52
ग्रामीणबीमा -विविध	9878	3150.81	33064	11566.70	9098	1770.65	2513	627.63	279	365.55	54832	17481.33
विविध-गैरपारंपारिक कारोबार	1889	488.74	4333	3558.60	1272	1909.21	631	1127.73	122	197.82	8247	7282.09
क्रेडिट शील्ड बीमा	0	0.00	23	520.79	55	576.57	92	464.21	5	14.04	175	1575.61
कुल योग	**3519769**	**494112.09**	**1215969**	**608082.53**	**132106**	**200125.18**	**78061**	**322929.19**	**20424**	**77949.05**	**4966329**	**1703198.05**

Agewise Deptt wise Summary of Paid Claims for the Period 2018-19

Deptt. Name	30 DAYS		30 DAYS TO 6 MONTHS		6 MONTHS TO 1 YEAR		1 YEAR TO 5 YEARS		MORE THAN 5 YEARS		Grand Total	
	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs	No. of Claims	Amount in Lakhs
Fire	464	1485.96	4150	23237.99	2255	34063.69	1496	60501.15	213	6041.30	8578	125330.10
Marine Cargo	6139	3681.05	10924	9093.08	4050	7610.75	1801	3374.53	125	444.72	23039	24204.13
Marine Hull	9	3.83	54	192.21	90	445.27	123	36400.74	21	254.55	297	37296.60
Motor OD	270639	49503.62	551815	175113.88	42764	36111.36	16196	12844.80	1583	927.54	882997	274501.19
Motor TP	3061	2896.39	8685	9212.85	7177	13937.77	15975	56807.77	10713	34727.62	45611	117582.40
Decline Risk Pool	43	78.60	112	115.31	150	198.72	1502	7671.06	59	336.54	1866	8400.23
Health Insurance	3213549	414443.08	551768	303053.74	42168	28007.62	6901	5036.26	149	124.52	3814535	750665.21
Liability	461	470.55	1105	1427.11	879	1667.31	758	1965.13	192	865.18	3395	6395.28
Motor TP Non Pool	1564	725.83	10125	9951.83	9563	21120.57	23266	110352.27	721	4395.57	45239	146546.07
TP Pool	97	417.80	138	456.14	191	304.44	1788	5474.27	6041	27585.42	8255	34238.07
Personal Accident	6347	10245.42	21074	40021.36	5112	11394.04	1226	2747.89	56	113.95	33815	64522.66
Aviation	7	71.34	25	1254.27	20	26070.16	30	3752.15	3	408.84	85	31556.76
Engineering	1080	648.08	6195	5652.43	2639	3966.22	1312	7679.22	59	888.85	11285	18834.79
Traditional Business - Miscellaneous	4542	5801.00	12379	13654.27	4623	10970.82	2451	6102.39	83	257.05	24078	36785.52
Rural Insurance - Miscellaneous	9878	3150.81	33064	11566.70	9098	1770.65	2513	627.63	279	365.55	54832	17481.33
Misc - Non Traditional Business	1889	488.74	4333	3558.60	1272	1909.21	631	1127.73	122	197.82	8247	7282.09
Credit Shield Insurance	0	0.00	23	520.79	55	576.57	92	464.21	5	14.04	175	1575.61
Grand Total	**3519769**	**494112.09**	**1215969**	**608082.53**	**132106**	**200125.18**	**78061**	**322929.19**	**20424**	**77949.05**	**4966329**	**1703198.05**

एन बीएस एंड कंपनी
चार्टर्ड अकाउंटेंट
14/2, वेस्टर्न इंडिया हाऊस,
सर पी. एम.रोड,
फोर्ट
मुंबई-400001

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
चार्टर्ड अकाउंटेंट
द्वितय तल, कपूर हाऊस
परांजपे स्कीम, स्कीम बी रोड नंबर 1,
विले पार्ले (ईस्ट)
मुंबई-400057

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रति, सदस्यगण,

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों पर लेखा परीक्षा रिपोर्ट

I. योग्य राय

हमने दि न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (दि कंपनी) के शामिल वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा किया गया है जिसमें 31मार्च, 2019 को स्थिति के अनुसार तुलनापत्र और उसके साथ संलग्न अग्नि, मरीन और विविध बीमा व्यवसाय (जिन्हे सामूहिक रूप से राजस्व रेकार्ड कहा जाता है) के राजस्व लेखा उस दिन समाप्त वर्ष के लिए कंपनी के लाभ हानि, लेखों और प्राप्ति एवं भुगतान लेखों और महत्वपूर्ण लेखा नीतियों के सार तथा अन्य स्पष्टीकरण देने वाली सूचनाएं शामिल की गई है और स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पणियाँ, जिसमे चिन्हित लेखा पॉलिसियों और अन्य विस्तृत जानकारियाँ भी शामिल हैं।

हमारी राय मे और हमारी जानकारी तथा हमे दी गयी व्याख्याओं के अनुसार, हमारी रिपोर्ट योग्य राय अनुभाग के आधार पर वर्णित प्रभावों को छोडकर, पूर्वोक्त स्टैंड एलोन वित्तीय विवरण, बीमा अधिनियम, 1938, बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम, 2015 ('बीमा अधिनियम'), बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 ('आईआरडीएआई'), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 ('आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम'), बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण ('आईआरडीएआई') द्वारा जारी आदेश / निर्देश, कंपनी (लेखा) नियम 2014(लेखा मानकों) के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के अधीन विनिर्दिष्ट लेखा- मानकों सहित, आवश्यक तरीके से लागू होने वाली सीमा तक और 31 मार्च, 2019 तक कंपनी के मामलों की स्थिति के अनुसार भारत मे आम तौर पर स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतो के समानुरूप एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण दें, राजस्व लेखा, लाभ और हानि खाते और उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्तियाँ और भुगतान लेखा के अनुसार अपेक्षित सूचनाएँ प्रदान कराते हैं।

II. योग्य राय के लिए आधार

(ए) पुनर्बीमा सहित बीमा व्यवसाय वाले व्यक्तियों या निकायों से तथा सह-बीमा लेखों से संबंधित शेष राशि, पुष्टिकरण और सामंजस्य के अधीन हैं, इन शेष राशि की सीमा बढ़ने और पुराने शेष से संबंधित रिकॉर्ड कंपनी द्वारा मिलान किए जा रहे हैं। अनुसूची 16(बी) के संदर्भ में नोट 11 (ए) और (बी) देखें;

(बी) अंतर- कार्यालयीन खाते, कंट्रोल एकाउंट्स, कुछ बैंक खाते उनको भी शामिल करते हुए जो प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना से संबन्धित है, सेवा कर से संबंधित शेष राशि, कतिपय ऋण और कतिपय कार्यालयों मे अन्य खाते मिलान, पुष्टि व परिणामी समायोजन के लिए लंबित है, और जो प्राप्त न होने के कारण उस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती है। अनुसूची 16 बी के संदर्भ 11 (सी) और (डी) देखें)।

(सी) टीडीएस, सेवा कर और जीएसटी से संबंधित प्रावधानों के अनुपालन के संबंध में पुष्टि के तहत विभिन्न खातों और शेष राशि के संबंध में सामंजस्य का प्रभाव ऐसे मिलान से उत्पन्न हो सकेंगे, (अनुसूची 16 (बी) के संदर्भ नोट 11 (ई)) का संदर्भ लें।

31 मार्च, 2019 को राजस्व खाते, लाभ और हानि खाते और तुलन पत्र पर परिणामी प्रभाव और समग्र प्रभाव पता लगाने योग्य नहीं है और इस पर टिप्पणी नहीं की जा सकती है।

हमने कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (10) के तहत निर्दिष्ट लेखा परीक्षा मानकों (एस ए) के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की। उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों को आगे अपनी स्टैंडएलोन वित्तीय नियमों की लेखा परीक्षा के ऑडिट के लेखा परीक्षकों की जिम्मेदारियों में वर्णित किया गया है। हम इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंटस ऑफ इण्डिया द्वारा निर्मित आचार संहिता के अनुसार कंपनी से स्वतंत्र हैं। कंपनी अधिनियम, 2013 के प्रावधानों और उनके अधीन नियमों के तहत स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की हमारी लेखा परीक्षा प्रासंगिक है और हमने नैतिक आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार अपनी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया

NBS & Co.
Chartered Accountants
14/2, Western India House,
Sir P.M. Road,
Fort,
Mumbai 400001

Mukund M.Chitale & Co.
Chartered Accountants
2nd Floor, Kapur House,
Paranjpee Scheme B Road No. 1,
Vile Parle (East)
Mumbai – 400057

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of

The New India Assurance Company Limited

Report on the Audit of the Standalone Financial Statements

I. Qualified Opinion

We have audited the standalone financial statements of **The New India Assurance Company Limited** ("the Company"), which comprise the Balance sheet as at 31st March 2019, the Revenue Accounts of Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Business (collectively known as 'Revenue Accounts'), Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Accounts for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid standalone financial statements give the information required in accordance with the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015 ('the Insurance Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ('the IRDA Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ('the IRDA Financial Statements Regulations'), orders/ directions issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India ('the IRDAI'), the Companies Act ('the Act')including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 ('the Accounting Standards'), to the extent applicable in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the state of affairs of the Company as at March 31, 2019, the Revenue Accounts, Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date.

II. Basis for Qualified Opinion

(a) Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the company. (Refer Note 11(a) and (b) of Schedule 16B);

(b) Balances of Inter office accounts, control accounts, few Bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), balances pertaining to service tax, certain loans and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/ confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon. (Refer Note 11(c) and (d)of Schedule 16B).

(c) The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation (Refer Note 11(e)of Schedule 16B).

Overall impact of the above and the consequential effects on Revenue Accounts, Profit and Loss Account and Balance Sheet as on March 31, 2019 are not ascertainable and cannot be commented upon.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements section of our report. We are independent of the Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India

है। हम मानते हैं कि हमारे द्वारा प्राप्त लेखा परीक्षा प्रयास हमारे योग्य राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त है।

III. मामले का ज़ोर

निम्नलिखित के संबंध में हमारी रिपोर्ट की अर्थ के बिना, हम इस ओर ध्यान आकर्षित करते हैं:

i. विदेशी व्यापार के मामले में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के अनुमोदन के अनुसार 1/365 विधि द्वारा विनिर्दिष्ट जोखिम के हेतु आरक्षित की मान्यता के बारे में अनुसूची 16 (बी) की टिप्पणी संख्या 1के अनुसार है . वर्ष के दौरान, कंपनी ने 1/365 पद्धति के अनुसार विदेशी व्यापार के मामले को परिभाषित करने के लिए प्रणाली और प्रक्रियाओं को क्रियान्वित किया है और चालू वर्ष के लिए है विदेशी व्यापार के मामले में इससे संबन्धित लेखांकन नीति में परिवर्तन के कारण चालू वर्ष के लिए रु 17572.40 लाख राजस्व कम किया गया है।

ii. अपरिशोधित ग्रेच्युटी और पेंशन देयता से संबन्धित अनुसूची 16 (बी) के नोट संख्या 4 (ए) और (बी) के अनुसार आईआर-परिपत्र के अनुसार है।

iii. अनुसूची 16बी की अधिसूचना सं. 1627 (ई) दिनांक 23 अप्रैल 2019 की टिप्पणी संख्या 4 (सी) जनरल इंश्योरेंस (एम्प्लॉइज) पेंशन संशोधन योजना, 2019 पर कंपनी ने उन सभी कर्मचारियों के डेटाबेस के संकलन की प्रक्रिया शुरूकर दी है, जिनके लिए योजना मे पेंशन योजना को चुनने का विकल्प दिया है। ऐसे कर्मचारियों के संबंध में कंपनी का दायित्व उन कर्मचारियों की संख्या के आधार पर निर्धारित किया जाएगा, जो निर्दिष्ट अवधि के भीतर योजना का चयन करते हैं और उसी के अनुसार गणना की जाएगी।

iv. कंपनी के आईएल एंड एफएस और इस समूह की (प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष दोनों) प्रतिभूतियों में निवेश के जोखिम के बारे में प्रकटीकरण के संबंध मे अनुसूची 16 बी की टिप्पणी संख्या 10 (एफ) प्रबंधन द्वारा विचार के अनुसार उपयुक्त प्रावधान है।

v. हमने कुराकाओ शाखा की लेखा परीक्षक रिपोर्ट का सत्यापन किया था, जिसकी लेखा परीक्षा अन्य फर्मों द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराई गई है, और अब तक हमारी राय मे इन शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरण से संबंधित है, जो पूरी तरह से ऐसे शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर पूर्णतः आधारित है। शाखा के लेखा परीक्षक को एजेंट की भुगतान क्षमता का आकलन करने मे उसकी ओर से सीमा पर चिंतत थे। जिसको देखते हुए कंपनी के प्रबंधन ने ₹ 580.87 लाख का प्रावधान किया है जो कि वसूली के लिए संदिग्ध है।

vi. भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत राजस्थान सरकार द्वारा योजना / संबंधित मामलों के अंतर्गत दावों की अस्वीकृति / के संबंध में ₹ 3698.15 लाख कटौती के संबंध में अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 13, मे दर्शाया गया है क्योंकि प्रबंधन की राय के अनुसार इस संबंध मे कोई भी वसूली प्रावधान नहीं किया गया है।

vii. अनुसूची 16बी की टिप्पणी संख्या 18 के अनुसार अपेक्षित प्रचालन पट्टे के अधीन भविष्य मे देय कुल न्यूनतम पट्टे जैसा कि एएस-19 के द्वारा वांछित है के संबंध मे प्रकटीकरण वित्तीय विवरण मे नहीं दिया गया है क्योंकि सभी कार्यालय से सूचना संकलन का दायित्व प्रबंधन की सीमा के अधीन है।

viii. प्रबंधन के संबंध में अनुसूची 16-बी की टिप्पणी संख्या 25 वर्तमान में उन उद्यमों की पहचान करने की प्रक्रिया में है जो कंपनी को माल और सेवाएं प्रदान करते रहे हैं जो कि मध्यम और छोटे उद्यम की परिभाषा के तहत योग्य हैं, जैसा कि माइक्रो लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 और के अंतर्गत परिभाषित किया गया है। ऐसे माइक्रो लघु और मध्यम उद्यम के लिए देय राशि के संबंध में 31 मार्च 2019 तक वित्तीय विवरण में कोई प्रकटीकरण नहीं किया गया है।

ix. विशेषतः सॉफ्टवेयर्स मे डाटा इनपुट और वैधीकरण के क्षेत्र मे आंतरिक नियंत्रण प्रणाली और आंतरिक लेखा परीक्षा को मजबूती प्रदान करने के बारे में अनुसूची 16-बी की टिप्पणी संख्या 27 को आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को मजबूत करने और, पुनर्बीमा खातों, पीएमएफबीवाई और अन्य सरकारी प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाओं में सत्यापन के क्षेत्र में मजबूत करने की आवश्यकता है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय यथावत है।

IV. प्रमुख लेखा परीक्षा मामले

मुख्य लेखा परीक्षा मामले वे मामले हैं, जो हमारे पेशेवर निर्णय में, वर्तमान अवधि के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की हमारी लेखा परीक्षा में सबसे अधिक महत्वपूर्ण थे। इन मामलों को समग्र रूप मे स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की हमारी लेखापरीक्षा के संदर्भ में संबोधित किया गया था, और उन पर हमारी राय के रूप मे, और हम इन मामलों पर कोई अलग राय प्रदान नहीं करते हैं। हमने अपनी रिपोर्ट में सूचित किए जाने वाले प्रमुख लेखापरीक्षा मामलों के रूप मे नीचे वर्णित मामलों का निर्धारण किया है।

together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements under the provisions of the Companies Act, 2013 and the Rules there under, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

III. Emphasis of Matter

Without qualifying our report in respect of the following, we draw attention to:

i. Note No. 1 of Schedule 16B regarding recognition of reserve for unexpired risk by 1/365 method as per the approval of IRDAI in case of foreign business. During the year, the Company has implemented the systems and procedures to compute the same in case of foreign business in accordance with 1/365 method and the revenue for the current year is lower by ₹ 17572.40 lakhs due to change in accounting policy pertaining to this in case of foreign business.

ii. Note No.4 (a) and (b) of Schedule 16B regarding Un-amortized Gratuity and Pension Liability as per IRDA Circular.

iii. Note No. 4(c)of Schedule 16B Notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Company has started the process of compilation of databases of all the employee to whom the scheme has given an option for opting for pension scheme. The obligation of the Company in respect of such employees would be determined on the basis of the number of employees who opt for the scheme within the specified period and would be accounted for accordingly.

iv. Note No. 10(f)of Schedule 16B regarding exposure (both direct and indirect) of the Company for investments in securities of IL&FS and its Group Companies, appropriate provision as considered by the management.

v. Note No. 12 of Schedule 16B regarding outstanding dues receivable from the agent amounting to ₹2933.28 lakhs in case of Curacao branch for which the branch auditor have not been able to assess the repayment capacity of the agent, management has made provision of ₹580.87 lakhs and the balance will be recovered as per management.

vi. Note No. 13 of Schedule 16B regarding ₹3698.15 lakhs which has been withheld / deducted by Government of Rajasthan under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management the same will be recovered no provision has been made.

vii. Note No. 18 of Schedule 16B regarding disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating leases required as per AS – 19 'Lease' has not been made in the financial statement due to limitation on management part to compile this information from all the office.

viii. Note No. 25 of Schedule 16B regarding management is currently in process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Company which qualify under the definition of medium and small enterprise as defined under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006 and disclosure in respect of amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprise as at 31st March 2019 has not been made in the financial statement.

ix. Note No. 27 of Schedule 16B regarding strengthening of Internal Control System and Internal Audit specially in area of data input and validation in softwares, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes requires strengthening.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

क्र. सं.	प्रमुख लेखा परीक्षा मामले	लेखा परीक्षकों की प्रतिक्रिया
1.	दावा प्रावधान- बीमा कंपनी के लिए बीमा दावा व्यय का प्रमुख क्षेत्र है। बीमा अनुबंध के अंतर्गत देयता के अनुमान में निर्णय की महत्वपूर्ण भूमिका होती है, जहां सर्वेक्षणकर्ता की रिपोर्ट / प्रतिक्रिया के आधार पर प्रबंधन का आकलन शामिल होता है। दावे का आकलन जटिल है क्योंकि इसमें उच्च स्तरीय निर्णय शामिल है। दावा विभाग दावों के प्रावधान के संबंध में, दावा सूचना के उपरांत दावों का प्रावधान करेगा और बाद में सर्वेक्षक की तत्काल हानि मूल्यांकन न रिपोर्ट के आधार पर संशोधित करेगा। सर्वेक्षक से और अधिक जानकारी मिलने पर पुनः आकलन को संशोधित किया जाएगा। इन देयताओं को निर्धारित करने के लिए कई तरीकों का इस्तेमाल किया जाता है। अपेक्षित निपटान राशि और दावों के निपटान पद्धति से संबंधित अधोलोखित कई अवधारणाएं हैं।	दावों के प्रावधान के सत्यापन के लिए लेखा परीक्षा मामलों को कंपनी के क्षेत्रीय और मंडल कार्यालय द्वारा नियंत्रित किया जाता है। दावा प्रसंस्करण से संबंधित कंपनी के परिचालन दिशानिर्देशों के आधार पर दावे के प्रावधान का लेखा परीक्षण के दौरान घटक लेखा परीक्षकों ने बकाया दावों पर नियंत्रण परीक्षण, विवरणों का परीक्षण और विश्लेषणात्मक समीक्षा प्रक्रियाओं का निष्पादन किया है। सर्वेक्षणकर्ता के दावे के अनुमान और उसी पर कंपनी के फीडबैक के साथ दावे के प्रावधान को सत्यापित किए। यह ध्यान दिया जाये कि सभी पुराने बकाया बड़े दावों के लिए, सर्वेक्षणकर्ताओं के नए अनुमानों को ध्यान मे रखा गया था और दावे के प्रावधानों को तदनुसार संशोधित किया गया था। दावे के मामलों के लिए जो कि उपगत किये गये है, लेकिन सूचित नहीं किए गए हैं और जिन मामलों में दावा दर्ज किए गए है, लेकिन पर्याप्त रिपोर्टिंग नहीं की गई है (आई बी एन ई आर), इन मामलों को कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित कर लिया गया है। उपगत दावे जो 31 मई 2019 तक दर्ज नहीं किए गए (आईबीएनईआर)) उपगत हुये पर दर्ज नहीं किए गए के संबंध में देयता का बीमांकित मूल्यांकन, जो कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांकक के द्वारा यथा प्रमाणित है तथा हमने इस राशि एवं संबन्धित देयता की जांच की है, ऐसी रिपोर्ट पर आधारित है
2.	कुराकाओ शाखा के मामले में एजेंट से वसूली योग्य बकाया राशि - कुराकाओ शाखा के मामले में एजेंट से बकाया वसूली योग्य ₹ 2933.28 लाख की राशि, जिसके लिए शाखा लेखा परीक्षक उस एजेंट की भुगतान क्षमता का आकलन नहीं कर पाए हैं, प्रबंधन ने ₹ 580.87 लाख का प्रावधान किया है और शेष राशि प्रबंधन के अनुसार वसूली जाएगी।	हमने कुराकाओ शाखा की लेखा परीक्षक रिपोर्ट का सत्यापन किया था, जिसकी लेखा परीक्षा अन्य फर्मों द्वारा की गई है, जिनकी रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराई गई है, और अब तक हमारी राय मे इन शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरण से संबंधित है, जो पूरी तरह से ऐसे शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर पूर्णतः आधारित है। शाखा के लेखा परीक्षक को एजेंट की भुगतान क्षमता का आकलन करने मे उसकी ओर से सीमा पर चिंतत थे। जिसको देखते हुए कंपनी के प्रबंधन ने रु 580.87 लाख का प्रावधान किया है जो कि वसूली के लिए संदिग्ध है।
3.	आंतरिक नियंत्रण प्रणाली का सुदृढ़ीकरण अपेक्षित - हमारे लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयनात्मक रोध के आधार पर और हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के अनुसार, सामग्री प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण कमजोरियों की पहचान मार्च 31,2019 को निम्नलिखित के संबंध में चिन्हित की गई है: ए) सह बीमाकर्ता, पुनर्बीमाकर्ता, कुछ बैंक खातों सेवा कर से संबंधित शेष राशि, अंतर कार्यालय खातों और अन्य नियंत्रण खातों से संबंधित विभिन्न शेष राशि की पुष्टि और सामंजस्य, लंबित हैं और विभिन्न चरणों में हैं; बी) बीमा प्राप्तियों की सीमा बढ़ने के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण देखे गए हैं; सी) पीएमएफबीवाई के दावों की मैनुअल प्रोसेसिंग, दावों के सिस्टम मॉड्यूल का उपयोग उसके प्रसंस्करण के लिए नहीं किया जाता है; डी) कंपनी के आंतरिक नियंत्रण प्रणाली विशेष रूप से डेटा इनपुट के क्षेत्र में और विभिन्न सॉफ्टवेयरों में वैधीकरण और कंपनी के कार्यालयों में सूचित दावों की रिकॉर्डिंग।	हमने कंपनी के नियंत्रण जोखिम का उपयोग करने के लिए अपनी लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को तैयार किया था। कंपनी द्वारा सामग्री के गलत इस्तेमाल को रोकने या उसका पता लगाने के लिए उपयोग किए गए नियंत्रण की प्रभावशीलता का परीक्षण करने के लिए हमने नियंत्रण परीक्षण किया था। नियंत्रण परीक्षण के आधार पर नियंत्रण की कमजोरी की पहचान विभिन्न प्राप्य / देय राशि के मिलान के क्षेत्रों में, डेटा इनपुट के क्षेत्र में और विभिन्न सॉफ्टवेयरों में वैधीकरण, पीएमएफबीवाई दावों आदि के मैनुअल प्रसंस्करण आदि के रूप में प्रतिचिन्हित की गई थी। कंपनी को सलाह दी जाती है कि वह विशेष रूप से डेटा इनपुट सॉफ्टवेयर और पुनर्बीमा खातों, पीएमएफबीवाई और अन्य सरकारी प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाओं के क्षेत्र में आंतरिक लेखापरीक्षा को मजबूत करने का परामर्श दिया जाता है क्योंकि संपूर्ण राजस्व लेखांकन कंपनी की प्रणालियों पर निर्भर है। लंबित मिलान का प्रभाव, यदि कोई हो, वित्तीय विवरणो पर अनाकलित है, तो ऐसे में इन क्षेत्रों को लेखापरीक्षा रिपोर्ट में राय और मामले पर जोर देने के लिए अनुच्छेद में हाइलाइट किया गया है।

IV. Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the standalone financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the standalone financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

Sr. No.	Key Audit Matters	Auditor's Response
1.	Claim Provisioning- Insurance Claim is the major area of expense for the insurance company. The estimation of insurance contract liabilities involves a significant degree of judgement, where management estimate is involved based on the surveyor's report /feedback. The estimate of the claim is complex as it involves high degree of judgement. With regard to the claims provision, the claim department will make provision for claims upon claim intimation and subsequently revised basis the surveyor's immediate loss assessment report. The estimates are revised again based on further information from surveyor. A range of methods are used to determine these liabilities. Underlying these methods are a number of assumptions relating to expected settlement amount and settlement pattern of claims.	The audit matters for verification of claims provisioning is handled at the regional and divisional office of the Company. The component auditors while auditing the claim provision based on the operational guidelines of the Company relating to claim processing, have performed test of controls, test of details and analytical review procedures on the outstanding claims. Verified the claim provision with the surveyor's claim estimate and the company's feedback on the same. It may be noted that for all old outstanding large claims, fresh estimates from surveyors were called for and the claim provisions were revised accordingly. For the claim cases which has been incurred but not reported and cases in which claim has been reported but not enough reported these cases have been captured by the actuary appointed by the Company. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, is as certified by the Company's Appointed Actuary and we had verified the amounts and the related liability, based on such report.
2.	Outstanding dues receivable from the agent in case of Curacao branch - Outstanding dues receivable from the agent amounting to ₹2933.28 lakhs in case of Curacao branch for which the branch auditors have not been able to assess the repayment capacity of the agent, management has made provision of ₹580.87 lakhs and the balance will be recovered as per management.	We had verified the auditor report of Curacao branch which has been audited by other firm of auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these branches, is based solely on the report of such branch auditors. The auditor of the branch had concern on limitation on his part to assess the repayment capacity of the agent. In view of which the management of the Company has made provision of ₹ 580.87 lakhs which is doubtful for recovery.
3.	Strengthening of Internal Control System required - On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us, internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31,2019 with respect to: a) Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages; b) Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables; c) Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same; d) The Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the company.	We had designed our audit procedures to access the Company's control risk. We had conducted control test to test the effectiveness of a control used by the Company to prevent or detect material misstatements. Based on the control test control weakness were identified in areas of reconciliation of various receivable/payable balances, in area of data input and validation in various software, manual processing of PMFBY claims, etc. The Company is advised to strengthen the Internal Audit specially in area of data input and validation in software, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health schemes as the entire revenue accounting is dependent on systems of the Company. The impact of pending reconciliation, if any on the financial statements is unascertainable. Hence these areas are highlighted in paragraph of opinion and emphasis of matter in the audit report.

V. वित्तीय विवरणो के अलावा अन्य जानकारी तथा उसपर लेखा परीक्षक की रिपोर्ट

कंपनी का निदेशक मंडल अन्य सूचनाओं के लिए जिम्मेदार है। अन्य जानकारी में वार्षिक रिपोर्ट में शामिल जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण और उस पर हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद वार्षिक रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों पर हमारी राय अन्य जानकारी को शामिल नहीं करती है और हम उस पर आश्वासन निष्कर्ष के किसी भी रूप को व्यक्त नहीं करते हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय वक्तव्यों के हमारी लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी अन्य जानकारी को पढ़ना है और ऐसा करने पर विचार करें कि क्या अन्य जानकारी स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के साथ भौतिक रूप से असंगत है या ऑडिट में प्राप्त हमारा ज्ञान या अन्यथा प्रतीत होता है कि भौतिक रूप से गलत किया गया।

जब हम उपरोक्त रिपोर्टों में शामिल अन्य जानकारी को पढ़ते हैं, अगर हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि इसमें सामग्री का गलत विवरण है, तो हमें इस मामले को प्रबंधन के संज्ञान मे लाना चाहिए और लागू कानूनों और नियमों के तहत कार्रवाई निर्धारित करने की आवश्यकता भी है।

VI. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन पर शासन की जिम्मेदारी

कंपनी का निदेशक मंडल कंपनी अधिनियम, 2013 (''अधिनियम'') की धारा 134 (5) में वर्णित मामलों के लिए जिम्मेदार है, इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की तैयारी के संबंध में जो वित्तीय स्थिति का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं, वित्तीय प्रदर्शन और रसीदें और कंपनी के भुगतान, आमतौर पर भारत में स्वीकार किए गए लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार, अधिनियम की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लेखांकन मानकों सहित, बीमा अधिनियम की आवश्यकताओं, वित्तीय विवरण विनियम और आदेश / इस संबंध में बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशा-निर्देश और परिपत्र, यथा अपेक्षित पद्धति मे लागू है।

इस जिम्मेदारी में कंपनी की परिसंपत्ति की सुरक्षा के लिए और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकॉर्ड का रखरखाव भी शामिल है; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और उपयोग; निर्णय और अनुमान तैयार करना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का अभिकल्पन, कार्यान्वयन और अनुरक्षण, जो कि लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और सामग्री की गलत विवरणी से मुक्त होते हैं जो चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, भी शामिल है।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणी तैयार करने में, प्रबंधन कंपनी की क्षमता के मूल्यांकन हेतु जिम्मेदार है कि वह कंपनी की क्षमता को जारी रखने, प्रकटीकरण करने, लागू होने, चिंता से संबंधित मामलों और लेखांकन के चलते चिंता के आधार का उपयोग करने के लिए जिम्मेदार है जब तक प्रबंधन या तो कंपनी को परिसमापन करने का इरादा रखता है या परिचालन बंद करने या ऐसा करने के लिए कोई वास्तविक विकल्प नहीं है, पर ऐसा करता है।

निदेशक मंडल कंपनी की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी जिम्मेदार हैं।

VII. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण एक समग्र रूप में भौतिक गलत आंकड़ो से मुक्त हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, और एक लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करने के लिए जिसमें हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तरीय आश्वासन है लेकिन यह गारंटी नहीं है कि एसए द्वारा किया गया लेखा परीक्षण हमेशा मौजूद होने पर किसी सामग्री के गलत आंकड़ो का पता लगाएगा जो कि गलतफहमी, धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकती है और माना जाता है कि सामग्री, यदि व्यक्तिगत रूप से या समवेत रूप से, वे उचित रूप से इन स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणो के आधार पर लिए गए उपयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को प्रभावित कर सकते हैं।

एसए के अनुसार एक लेखा परीक्षण के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षण में व्यावसायिक संदेहों को बनाए रखते हैं। हम:

i. स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के गलत विवरण के जोखिमों की पहचान और उनका आकलन करते हैं, चाहे धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण, उन जोखिमों के लिए लेखापरीक्षा प्रक्रियाओं को अभिकल्पित और निष्पादित करते हैं, और लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हो। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाना, त्रुटि से भी भयंकर है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की अवहेलना शामिल हो सकती है।

ii. लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को अभिकल्पित करने के क्रम मे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करते हैं जो इन परिस्थितियों में उपयुक्त हैं। कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (3) (i) के तहत, हम इस बात पर अपनी राय व्यक्त करने के लिए भी जिम्मेदार हैं कि क्या कंपनी के पास पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली है और इस तरह के नियंत्रण प्रभावी ढंग से काम कर रहे है।

iii. व्यवहृत लेखागत नीतियों की उपयुक्तता लेखागत अनुमान की युक्तियुक्तता एवं प्रबंधन द्वारा किए गए संबन्धित प्रकटीकरण का मूल्यांकन करते हैं।

V. Information other than the financial statements and Auditor's report thereon

The Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the Annual Report, but does not include the standalone financial statements and our auditor's report thereon. The Annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the standalone financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the standalone financial statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the standalone financial statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the other information included in the above reports, if we conclude that there is material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and determine the actions under the applicable laws and regulations.

VI. Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Standalone Financial Statements

The Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the financial position, financial performance and receipts and payments of the Company, in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Act, the requirements of the Insurance Act, the IRDAI Financial Statements Regulations and the orders /directions and circulars issued by the IRDAI in this regard, to the extent applicable and in the manner so required.

This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Company and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, management is responsible for assessing the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors are also responsible for overseeing the Company's financial reporting process.

VII. Auditor's Responsibilities for the Audit of the Standalone Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

i. Identify and assess the risks of material misstatement of the Standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

ii. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

iii. Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

iv. लेखांकन के प्रबंधन की उपयोगिता एवं उपयुक्तता पर निष्कर्ष निकालते है, और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्यों के आधार पर, क्या एक घटना या शर्तों से संबंधित भौतिक अनिश्चितता मौजूद है जो कंपनी की क्षमता पर महत्वपूर्ण प्रभाव डाल सकती है जो एक चिंता का विषय है। यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई भौतिक अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में वित्तीय विवरणों में संबंधित प्रकटीकरण पर ध्यान आकर्षित करना होगा या यदि इस तरह के प्रकटीकरण अपर्याप्त हैं, तो हमारी राय को संशोधित करने के लिए। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा के साक्ष्यों पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाओं या स्थितियों से कंपनी के चिंता का आधार बना रह सकता है।

v. वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुतीकरण, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करते हैं, जिसमें प्रकटीकरण भी शामिल हैं, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और मामलों का इस तरह प्रतिनिधित्व करते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति अर्जित करते हैं।

भौतिकता वित्तीय विवरणो में व्यक्तिगत रूप से या समग्र रूप मे गलत बयानी की पराकाष्ठा है, जिससे यह संभावना बनती है कि वित्तीय विवरणों के एक यथोचित जानकार उपयोगकर्ता के आर्थिक निर्णय प्रभावित हो सकते हैं। हम मात्रात्मक भौतिकता और गुणात्मक कारकों पर विचार करते हैं। (i) हमारे लेखा परीक्षा कार्य के दायरे की योजना बनाने और हमारे कार्य के परिणामों का मूल्यांकन करने ; और (ii) वित्तीय विवरणो में किसी भी प्रतिचिन्हित गलत विवरण के प्रभाव का मूल्यांकन करने मे हम अन्य मामलो मे शासन संबन्धी उन प्रभारित, नियोजित क्षेत्र तथा लेखा परीक्षाका समय एवं महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा निष्कर्षों आंतरिक नियंत्रण मे किसी महत्वपूर्ण कमियाँ जो हम लेखा परीक्षा के दौरान प्रतिचिन्हित कराते है, को भी बताते हैं।

हम अन्य मामलों में, ऑडिट की योजनाबद्ध गुंजाइश और समय और महत्वपूर्ण ऑडिट निष्कर्षों के साथ, आंतरिक नियंत्रण में किसी भी महत्वपूर्ण कमियों को शामिल करते हैं, जिसे हम अपने ऑडिट के दौरान पहचानते हैं।

हम उन लोगों को भी एक बयान के साथ अधिशासन प्रदान करते हैं जिन्हें हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है, और उन सभी संबंधो और अन्य मामलों के साथ संवाद करते है जो हमारी स्वतंत्रता सहन करने के मानदंडो, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के लिए उचित मानते हों।

अधिशासन के साथ अध्यारोपित मामलों मे हम उन मामलों को निर्धारित करते हैं जो वर्तमान अवधि के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा में सबसे अधिक महत्व रखते थे और इसलिए वे प्रमुख लेखापरीक्षा मामले हैं। हम अपने लेखापरीक्षा रिपोर्ट में इन मामलों का वर्णन करते हैं जब तककि कानून या विनियमन इस मामले के बारे में सार्वजनिक प्रकटीकरण नहीं करता है या जब अत्यंत दुर्लभ परिस्थितियों में, हम यह निर्धारित करते हैं कि हमारी रिपोर्ट में किसी मामले का संचार नहीं किया जाना चाहिए क्योंकि ऐसा करने के प्रतिकूल परिणामों के लिए ऐसे संवाद से जनहित लाभ की प्रत्याशा बढ़ जाएगी।

VIII. अन्य मामले

i. हमने तैंतालिस क्षेत्रीय कार्यालयों (9 एलसीबीओ के सहित), चार सौ तिहत्तर मण्डल कार्यालयों, नौ विदेशी शाखाओं और सात विदेशी एजेंसी कार्यालयों के वित्तीय विवरणों का लेखा-परीक्षण नहीं किया, जो कंपनी के स्टैंड एलोन वित्तीय विवरणों में शामिल हैं। 31 मार्च 2019 को ₹ 2010056.32 लाख और उस तिथि को समाप्त वर्ष के लिए ₹ 2592235.68 लाख की कुल परिसंपत्ति जैसाकि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में यथा विचारित है। इन कार्यालयों के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं का लेखा परीक्षकों की अन्य फर्म द्वारा लेखा परीक्षा की गयी है, जिस की रिपोर्ट हमें दी गई है और इन कार्यालयों के संबंध में शामिल राशियों और प्रकटीकरण के संबंध में अब तक की हमारी राय इस तरह के घटक लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

ii. हमने कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल दो विदेशी रन ऑफ़ कार्यालयों और एक विदेशी प्रतिनिधि कार्यालय के वित्तीय वक्तव्यों पर भरोसा किया है, जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च 2019 तक ₹ 228.77 लाख की कुल संपत्ति और ₹ 0.12 लाख के कुल राजस्व वर्ष को समाप्त उस तिथि को को दर्शाते हैं। जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना जाता है, जो प्रबंधन द्वारा हमारे लिए प्रस्तुत किए गए हैं और अब तक की हमारी ऑडिट रिपोर्ट में यह कहा गया है कि उक्त विदेशी शाखाओं के संबंध में शामिल राशि केवल वित्तीय पर आधारित है प्रबंधन द्वारा दिए गए कथन जो उनके संबंधित देशों में लेखापरीक्षा के अधीन नहीं हैं।

iii. 31 मार्च 2019 को दावों के संबंध में देयता का बीमांकित मूल्यांकन लेकिन रिपोर्ट नहीं की गयी है। जो दावे उपगत हैं पर पर्याप्त रूप से प्रावधानित नहीं हैं (आईबीएनआर) और कंपनी के निर्धारित बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित है और हमारी राय में ऐसी देयता से संबंधित राशि और प्रकटीकरण पूरी तरह से इस रिपोर्ट पर आधारित हैं।

IX. अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

जैसा कि कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (3) द्वारा यथा अपेक्षित और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 एवं बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी किए गए आदेश और निर्देश, पर हम रिपोर्ट करते हैं कि:

ए) हमने योग्य राय पैरा हेतु आधार में वर्णित मामलों की मांग की और सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को प्राप्त किया है, जो हमारी लेखा परीक्षा के उद्देश्यों के लिए हमारे ज्ञान और विश्वास के लिए आवश्यक थे।

iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as a going concern.

v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Materiality is the magnitude of misstatements in the financial statements that, individually or in aggregate, makes it probable that the economic decisions of a reasonably knowledgeable user of the financial statements may be influenced. We consider quantitative materiality and qualitative factors in (i) planning the scope of our audit work and in evaluating the results of our work; and (ii) to evaluate the effect of any identified misstatements in the financial statements.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

VIII. Other Matters

i. We did not audit the financial statements of Forty-Three Regional offices (including 9 LCBO's), Four hundred and seventy-three Divisional offices, Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices, included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements reflect total assets of ₹ 2010056.32 lakhs as on 31st March 2019 and total revenues of ₹ 2592235.68 lakhs for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements. The financial statements / information of these offices have been audited by the other firm of auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these offices, is based solely on the report of such component auditors.

ii. We have relied on the financial statements of Two Foreign Run off offices and one Foreign representative office included in the standalone financial statements of the Company whose financial statements reflect total assets of ₹ 228.77 lakhs as on 31st March 2019 and total revenues of ₹ 0.12 lakhs for the year ended on that date, as considered in the standalone financial statements which have been furnished to us by the management and our audit report in so far as it relates to the amounts included in respect of the said foreign branches is solely based on the financial statements furnished by the management which has not been subject to audit in their respective countries.

iii. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, is as certified by the Company's Appointed Actuary and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures related to such liability, is based solely on such report.

IX. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required by Section 143 (3) of the Companies Act 2013 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, we report that:

a) We have sought and except for the matters described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.

बी) उपरोक्त सापेक्ष राय पैराग्राफ के लिए आधार में उल्लिखित मामले के संभावित प्रभाव के अलावा हमारी राय में कंपनी द्वारा लेखा पुस्तकों को उचित रूप में रखा गया है उन पुस्तकों को देखने से हमें ऐसा लगता है। उचित रिर्टन - क्षेत्रीय कार्यालयों, मण्डल कार्यालयों व शाखा कार्यालयों में जिनका ऑडिट किया गया है, या नहीं किया गया है, जहां हम नहीं गए हैं, प्राप्त की गई है।

सी) क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट और शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा कानून की धारा 143(8) के अंतर्गत लेखा परीक्षा किया गया क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट, विदेशी कार्यालयों एवं अन्य विदेशी एजेंसी कार्यालयों की रिपोर्ट की समेकित क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट हमें भेजी गई है और इन्हें हम लोगों द्वारा जैसा उचित समझा गया है उस तरह से इन रिपोर्टको तैयार करने में उनका उचित रूप से उपयोग किया गया है।

डी) हमारे राय में उक्त स्टेंड अलोन इस रिपोर्ट में शामिल तुलनपत्र,राजस्व खाता,लाभ एव हानि खाता और प्राप्ति वं भुगतान खातों का विवरण हम लोगों द्वारा देखे गए कार्यालयों से प्राप्त लेखा पुस्तकें और रिर्टन के अनुरूप है।

ई) वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4),बीमा विनियामक एवं विकास कानून, 1999 (1999 का 41) और कंपनी नियम 2013 के अनुसार तैयार किया गया है और ये आवश्यक तरीके के अनुसार है।

एफ) सापेक्ष राय पैराग्राफ के लिए आधार में उल्लिखित मामलों के संभव प्रभाव के अथवा हमारी राय में उपरोक्त वित्तीय विवरण कंपनी लेखा नियम, 2014 के नियम 7 के साथ पठित कानून की धारा 133 में उल्लिखित लेखाकरण मामलों का अनुपालन किया गया है।

जी) 31 मार्च 2019 को निदेशकों से प्राप्त वित्तीय प्रतिवेदनों के आधार पर और निदेशक मंडल द्वारा रिकार्ड पर लिए जाने के आधार पर किसी भी निदेशक को 31 मार्च 2019 को अयोग्य घोषित नहीं किया गया है क्योंकि वह अधिनियम की धारा 164(2) के तहत निर्देशक नियुत्त किए गए हैं।

एच) कंपनी द्वारा अपनाई गई लेखाकरण नीतियां उचित एवं कंपनी लेखा नियम 2014 के नियम 7 के साथ पठित कानून की धारा 133 के अंतर्गत उल्लिखित लागू लेखाकरण मानकों और भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण बीमा कंपनी का वित्तीय विवरण तथा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना विनियम, 2002 में उल्लिखित लेखाकरण सिद्धातों और भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकारी द्वारा जारी आदेशों या निदेश के अनुसार है।

आई) लागू दावों किंतु रिपोर्ट नहीं किए गए (आईबीएनईआर) के संबंध में देयताओं के बीमांकन मूल्यांकन और 31 मार्च, 2019 जो वे लागू किंतु पर्याप्त रिपोर्ट न किए गए (आईबीएनआर) को कंपनी द्वारा नियुक्त बीमांककों द्वारा प्रमाणित किया गया है और हम लोगों ने उस पर विश्वास किया है नियुक्त बीमांककों ने यह भी प्रमाणित किया है कि ऐसे मूल्यांकन के विरुद्ध उनके द्वारा विचार किए गए अनुमान भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्धारित दिशा निर्देशों तथा नियमों और आई आर डी ए आई के समर्थन में भारतीय बीमांकन सोसायटी के अनुसार है।

जे) हमे उपलब्ध कारवाई गई सूचना एवं सपष्टीकरण के अनुसार निवेश का मूल्याकन बीमा नियम के प्रावधान, आईआरडीएआई द्वारा इस संबंध में जारी विनियम एवं आदेश / निर्देश के अनुसार किया है।

के) उपरोक्त सापेक्ष राय पैराग्राफ के किए आधार उल्लिखित मामले से संभावित प्रभाव के अथवा निवेश का मूल्यांकन बीमा कानून, विनिमय एवं इस संबंध में आईआरडीएआई द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों के अनुरूप किया गया है:

i) वित्तीय विवरणें के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा किया है और प्रबंधन रिपोर्ट और वित्तीय विवरणें के बीच कोई त्रुटि या महत् वपूर्ण असमानता नहीं पाई गई है;

ii) अनुपालन के किए गए नए कंपनी के अधिकारी द्वारा प्रबंधन प्रतिवेदन के आधार पर कुछ भी हमारे ध्यान मे नहीं आया जो हमारे इस विश्वास का कारण हो कि कंपनी ने आई आर डी एम आय डी द्वारा निर्धारित पंजीकरण के नियमों एवं शर्तों का अनुपालन नहीं किया हो। और

iii) पालिसी धारक निधि के किसी भी भाग को प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से पालिसीधारक निधियों के उपयोग एवं निवेश से संबंधित बीमा कानून, 1938 (4,1938 के प्रावधानों के प्रतिकूल उपयोग नहीं किया गया है।

एल) कंपनी (लेखा परीक्षा एवं लेखा परीक्षक) नियम, 2014 के नियम 11 अनुसार लेखा परीक्षक की रिपोर्ट मे शामिल किए जाने वाले अन्य मामलों के संबंध में और उन्हें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार:

i. कंपनी ने अपने वित्तीय विवरणो में अपनी वित्तीय स्थिति पर लंबित मुकदमों के प्रभाव का खुलासा किया है - वित्तीय विवरणों की संदर्भ अनुसूची 16-सी (1);

ii. कंपनी ने प्रावधान किया है, जैसा कि लागू कानून या लेखा मानकों के तहत आवश्यक है, व्युत्पन्न सहित लंबी अवधि के अनुबंधों पर, भौतिक रूप से नुकसानदेह नुकसान के लिए, यदि कोई हो, तो व्युत्पन्न अनुबंधों सहित लंबी अवधि के अनुबंधों पर - बीमा अनुबंधों के लिए देयता, कंपनी की नियुक्ति अधिनियम द्वारा निर्धारित की जाती है और इसके द्वारा आवरित किया जाता है। नियुक्त किए गए बीमांकक के प्रमाण पत्र, उपरोक्त अन्य मामलो के पैराग्राफ को संदर्भित किया गया है, जिस पर हमने निर्भरता रखी है; और

b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above, in our opinion, proper books of accounts have been maintained by the Company, so far as it appears from our examination of those books and proper returns both audited and unaudited from Regional offices, Divisional Offices, branches and other offices, not visited by us, have been received.

c) The reports of the Regional Auditors consolidating the Divisional Auditors report, Reports of foreign branches and foreign agency offices, audited under section 143(8) of the Act by the component auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report in the manner considered necessary by us.

d) The Balance Sheet, the Revenue Account, Profit and Loss Account, and the Receipt and Payment Account dealt with by this Report are in agreement with the books of account and with the returns received from offices not visited by us.

e) In our opinion, the aforesaid standalone financial statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.

f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, in our opinion, the aforesaid Standalone Financial Statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

g) On the basis of the written representations received from the directors as on 31st March, 2019 taken on record by the Board of Directors, none of the directors is disqualified as on 31st March, 2019 from being appointed as a director in terms of Section 164 (2) of the Act.

h) The accounting policies adopted by the company are appropriate and in compliance with the applicable Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority.

i) The actuarial valuation of liability in respect of claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, have been duly certified by the Company's Appointed Actuary and relied upon by us. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI.

j) As per the information and explanations provided to us, the investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, the regulations and orders/directions issued by IRDAI in this regard.

k) Further on the basis of our examination of books and records of the company and according to the information and explanation given to us and to the best of our knowledge and belief, we certify that:

   i) We have reviewed the management report attached with the Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the management report and the standalone financial statements;

   ii) Based on the management representation by officer of the company charged with compliance, nothing has come to our attention which causes us to believe that the company has not complied with the terms and conditions of registration as stipulated by IRDAI; and

   iii) No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the policyholders' funds.

l) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

   i. The Company has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements – Refer Schedule 16C (1) to the financial statements;

   ii. The Company has made provision, as required under the applicable law or accounting standards, for material foreseeable losses, if any, on long-term contracts including derivative

कंपनी के पास व्युत्पन्न अनुबंधों सहित कोई दीर्घकालिक अनुबंध नहीं था, जिसके लिए किसी भी तरह की सामग्री नुकसानदेह थी;

iii. निवेशक के शिक्षा और संरक्षण कोष में कंपनी द्वारा हस्तांतरित किए जाने हेतु कोई राशि नहीं थी।

एम) कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 197 (16) की आवश्यकता के अनुसार लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट में शामिल किए जाने वाले अन्य मामलों के संबंध में यथा संशोधित, हम रिपोर्ट करते हैं कि अधिनियम की धारा 197 के प्रावधान कंपनी पर प्रयोज्य नहीं हैं, देखें अधिसूचना संख्या जीएसएसआर 463 (ई) दिनांक 5 जून 2015। इसलिए अधिनियम के अधीन धारा 197 (16) की रिपोर्टिंग की आवश्यकता नहीं है।

एन) कंपनी ा्को वित्तीय रिर्पोर्टिंग के अन्तर्गत आंतरिक कंम्पनी की वित्तीय रिपोर्टिंग के अन्तर्गत आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की पर्याप्तता के संबंध में व इन नियंत्रणों के प्रचालन के प्रभाव के संबंध में, ''अनुलग्नक ए'' में हमारी अलग रिपोर्ट का संदर्भ लें।

ओ) धारा 143(5) के अंतर्गत आवश्यकता के अनुसार ''परिशिष्ट बी'' के अनुसार भारत के नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक द्वारा जारी दिशानिर्देशो सहित, उत्पाद पर की गई अनुवर्ती कार्रवाई की गई और कंपनी के लेखों तथा वित्तीय विवरणों पर वित्तीय प्रभाव पडा।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

contracts – The liability for Insurance Contracts, is determined by the Company's Appointed Actuary and is covered by the Appointed Actuary's certificate, referred to Other Matter paragraph above, on which we have placed reliance; and the Company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses;

iii. There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Company.

m) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with the requirement of section 197(16) of the Companies Act 2013, as amended, we report that the provisions of section 197 of the Act are not applicable to the company vide notification No. GSSR 463(E) dated 5th June 2015. Hence reporting u/s 197(16) of the Act is not required.

n) With respect to the adequacy of the Internal Financial Controls Over Financial Reporting of the Company and the operating effectiveness of such controls, refer to our separate Report in "Annexure A".

o) As required under section 143(5) of the Companies Act, 2013, based on our audit as aforesaid, we enclose herewith, as per "Annexure B", the directions including additional directions issued by the Comptroller and Auditor General of India, action taken thereon and the financial impact on the accounts and financial statements of the Company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: May 13th 2019.

अनुलग्नक ए दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड के वित्तीय विवरण पर स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की सम तारीख की रिपोर्ट

(स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की दिनांक 13 मई, 2019 की रिपोर्ट का हिस्सा अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर हमारी रिपोर्ट के पैरा IX(एम) में उल्लिखित है.)

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड (i) की धारा 143 की उपधारा 3 के तहत आंतरिक वित्तिय नियंत्रण प्रतिवेदन।

हमने **दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं. लि** (''दि कंपनी'') की 31 मार्च, 2018 की आंतरिकवित्तीय संचालन यथा नियंत्रण की लेखा परीक्षा हमारी कंपनी की उक्त तिथि में समाप्त उपधि की विवरण का लेखा समीक्षा की है, वित्तीय विवरणियों के साथ निम्नरप दस्तावेज रिटर्न दिए गए:

ए) कंपनी अधिनियम 2013 के अनुच्छेद 139 के अंतर्गत भारत के नियंत्रक व महालेखाकार द्वारा नियुक्त अन्य लेखापरीक्षक द्वारा 6 लार्ज कॉर्पोरेट कार्यालयों सहित 43 क्षेत्रीय कार्यालयों 457 मंडल कार्यालयों का लेखापरीक्षण किया गया;

बी) 9 विदेशी शाखाओं में से सात विदेशी एजेंसी कार्यालयों का लेखा परीक्षा कंपनी द्वारा नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षकों व 3 रन ऑफ कार्यालयों की गैर लेखा परीक्षा एवं प्रतिनिधि कार्यालय सम्मिलित है।

सी) दो विदेशी रन ऑफ़ ऑफ़िस और एक विदेशी प्रतिनिधि कार्यालय से, जो प्रबंधन द्वारा हमारे लिए बिना जांचा, तैयार और सुसज्जित हैं।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु प्रबंधन का दायित्व

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी व्यवस्था रखने का दायित्व प्रबंधन द्वारा इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेंट ऑफ इंडियाद्वारा जारी वित्तीय प्रतिवेदन से संबद्ध आंतरिक लेखा परीक्षा विषयक दिशा-निर्देशों के आलोक में और ICAI द्वारा जारी किए गए ऑडिटिंग के मानक, अधिनियम के खंड 143(10) के तहत निर्धारित किए गए हैं, जो कि भारत के सीए के संस्थान द्वारा जारी दोनों आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों की लेखा परीक्षा के लिए लागू सीमा तक है। वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया के अनुरपअनिवार्य मुददों को मददेनजर रखकर किया जाता है, इन दायित्वों में कंपनी के व्यापार के प्रभावी और समुचित प्रचालन में पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए रपरेखा बनाना, उनका कार्यान्वयन करना तथा उन्हें लगातार कायम रखना है. साथ ही कंपनी को नीतियों के अनुसार इसकी आस्तियों का रखरखाव, गलती और धोखाधडी को खोज,उनकी रोकथाम, लेखा रिकॉर्ड की सटीक और सही तथा विश्वसनीय वित्तीय सूचनाओं की समयानुसार कंपनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत तैयार करना है।

लेखा परीक्षक का दायित्व

हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण रिपोर्टिंग पर अपनी राय व्यक्त करना हमारी जिम्मेदारी है. हमने अपनी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु दिशा निर्देश नोट के अनुसार की है एवं आंतरिक वित्तीय नियंत्रण मानकों के अनुसार इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेटस ऑफ जारी नियमों के अनुपालन सार है। इन दिशा निर्देशों व मानकों के नितिपूर्वक अपेक्षाओं के अनुसार पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के युक्तिपूर्ण स्थापना के लिए आवश्यक आश्वासनात्मक उपाय और प्रयास सभी प्रकार से किए गए हो।

हमारी लेखा परीक्षा का संबंध आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली से जुडी निष्पादन प्रक्रियाओं की बाबत वित्तीय रिपोर्टिंग एवं उनके प्रभावी परिचालन से है. हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग वित्तीय आंतरिक संतुलन की वित्तीय रिपोर्टिंग की व्यवस्थाओं, जोखिम की संभावनाओं के आकलन तथा तदनुसार आंतरिक वित्तीय संतुलन के प्रभावी कार्यप्रचालन की कार्ययोजनाओं की रपरेखा का आकलन करना, लेखा परीक्ष के निर्णय के लिए चयनित प्रक्रिया और ठोस वित्तीय अनियमितताओं चाहे वे चूक या धोखाधडी संदर्भित ही हों।

हमारा मानना है कि हमने जो ऑडिट साक्ष्य प्राप्त की है वह वित्तीय रिपोर्टिंग व कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली पर हमारी योग्य राय के लिए एक आधार प्रदान करने हेतु पर्याप्त और उपयुक्त है।

वित्तीय रिपोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

वित्तीय रिर्पोटिंग पर एक कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण से आशय एक ऐसी प्रक्रिया प्रदान करना है जिसमें वित्तीय रिपोर्टिंग की विश्वसनीयता और बाह्य उददेश्यों से तैयार की जानेवाली वित्तीय विवरणियों की तैयारी के लिए सामान्यतः स्वीकार्य लेखा सिद्धातों को परस्पर सम्मत एवं आश्वस्त रप देना है, कंपनी की वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में शामिल नीतियों और प्रक्रियाएं है 1. उचित रप से विवरणों को सही रिकॉर्ड का रखारखाव करना ताकि कंपनी की परिस्थितियों की लेनदेन खरीद फरोख्त और व्यवस्थाओं को सही प्रतिबिंबित किया जा सके. 2. आश्वस्त कर सके कि लेनदेन आवश्यक अनुमति और कंपनी के प्रबंधन व निदेशक मंडल के अनुमोदन एवं प्राधिकृत रप से अनुरप ही कंपनी के नियत नियमों के अनुसार प्राप्त की गई और तदनुसार नियमानुसार खर्च किए गए 3.अनधिकृत अभिग्रहण का समय रहते पता लगाना,अधिग्रहण की रोकधाम,अनधिकृत प्रयोग या कंपनी की संपत्ति की जिससे की वित्तीय स्थिति पर ठोस प्रभाव हो से सुरक्षित करने के आश्वस्त उपाय करना है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज प्रकृत सीमाओं के कारण अनुचित प्रबंधन के नियंत्रणों से परस्पर या आक्षेप की संभावना हो जाती है या चूक व धोखाधडी हो जाती है जिसका पता प्रबंधन को नहींचल पाता,साथ ही वित्तीय रिर्पोटिंग आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में किसी मूल्यांकन में समयावधि की भविष्यगत जोखिम प्रभावित होते हैं तथा शर्तों में परिवर्तन अथवा नीतियोंके अनुपालन या योग्य राय में बाधा पडती है।

Annexure A to the Independent Auditors' Report of even date on the Financial Statements of The New India Assurance Company Limited

(Referred to in paragraph IX (m) of our Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated May 13, 2019)

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013

We have audited the Internal Financial Controls Over Financial Reporting of **THE NEW INDIA ASSURANCE CO LTD.** ("the Company") as of March 31, 2019 in conjunction with our audit of the standalone financial statements of the Company for the year ended on that date. These financial statements incorporated returns received:

a) From Forty-Three Regional offices (including 9 LCBOs), Four Hundred and Seventy-Three Divisional offices audited by the other firms of Auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 of the Companies Act,2013;

b) From Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices audited by local auditors appointed by the company; and

c) From Two Foreign Run off offices and One Foreign representative office which are unaudited, prepared and furnished to us by the management.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The Company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by the Institute of Chartered Accountants of India ("the Guidance Note"). These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Company's Internal Financial Controls Over Financial Reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Act, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate Internal Financial Controls Over Financial Reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting included obtaining an understanding of Internal Financial Controls Over Financial Reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion on the Company's internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls over Financial Reporting

A company's internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of financial statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. A company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company; (2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the company are being made only in accordance with authorizations of management and directors of the company; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the company's assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the Internal Financial Controls Over Financial Reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

अन्य विषय

31 मार्च,2019 के अनुसार पॉलिसी दायित्वों के बीमांकिक मूल्यांकन को कंपनी के नियुक्त बीमांकंक द्वारा विधिवत प्रमाणित किया गया है और 31 मार्च,2019 को समाप्त वर्ष की वित्तीय विवरणों पर हमारी ऑडिट रिपोर्ट के पैरा VIII में उल्लिखित के अनुसार हमारे द्वारा इस पर भरोसा किया गया है. वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के बारे में हमारे मतानुसार उपर्युक्त बीमांकंक के दायित्वों के मूल्यांकन और सटीकता पर आंतरिक नियंत्रणों की पर्याप्तता और सक्रिय प्रभावशीलता पर रिपोर्टिंग शामिल नहीं है।

योग्य राय

हमारी लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयनात्मक चेक और कंपनी को आंतरिक वित्तीय नियंत्रण ढांचे का आकलन करने के लिए नियुक्त बाहरी सलाहकार की रिपोर्ट के आधार पर हमें दी गई जानकारी और स्पष्टीकरण के आधार पर है. महत्वपूर्ण प्रकृति की निम्नलिखित आंतरिक नियंत्रण कमजोरियाँ 31 मार्च, 2019 को पहचानी गईः

ए. सहबीमाकर्ताओं, ब्रोकरों, बैंक लेखाओं, अंतर कार्यालयीन लेखाओं तथा अन्य लेखाओं की पुष्टि और समाधान साम्य विविध स्तरों पर लंबित है;

बी. बीमा प्राप्तियों के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण पाई गई;

सी. पीएमएफबीवाय के दावों के लिए मेन्युअल प्रक्रिया का प्रयोग किया जाता है, दावों का सिस्टम मॉड्यूल का प्रयोग पीएमएफबीवाय के दावों के लिए नहीं किया जाता;

डी. कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को, विशेषरूप से डाटा इनपुट का क्षेत्र और विविध सॉफ्टवेयर की वैधता व कंपनी के कार्यालयों में दावा सूचना का रिकॉर्ड आंतरिक लेखा परीक्षा सहित, मजबूत करने की आवश्यकता है।

आंतरिक वित्त नियंत्रण पर वित्तीय रिपोर्टिंग में भौतिक कमजोरी एक कमी है या कमियों का समूह है जैसे कि यहा इस संभावना का उचित कारण है कि कंपनी के वित्तीय विवरण में भौतिक गलत प्रकटन हुआ है जिसे नियंत्रित या जिसकी पहचान समय आधार पर नहीं की जा सके।

हमारी राय में उक्त वर्णित आंतरिक नियंत्रण कमजोरियां जिनसे नियंत्रक प्रणाली के उद्देश्यों हेतु लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए संभावित प्रभावों को स्वीकार किया जा सकता है. कंपनी द्वारा सभी भौतिक संबंधों में सभी उचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण वित्तीय रिपोर्टिंग द्वारा किए है और ऐसे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण 31 मार्च, 2019 से प्रभावी वित्तीय रिपोर्टिंग कर रहे हैं. इसके आधार पर ही हमारी कंपनी में वित्तीय रिपोर्टिंग के माध्यम से आंतरिक नियंत्रण को स्थापित किया गया है जिसके अनुसार आवश्यक तथ्यों को ऑडिट के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के दिशानिर्देशों में वर्णित किया गया है जिसे भारत के चार्टेड अकांऊटेंट संस्थान द्वारा वित्तीय रिर्पोटिंग में जारी किया गया है।

हमारे द्वारा 31मार्च, 2017 के ऑडिट द्वारा किए गए ऑडिट परीक्षण द्वारा भौतिक कमजोरियों को चिन्हित किया गया है और उनकी प्रकृति, समय और प्रभाव का निर्धारित कर सूचित किया गया है. यह कंपनी की स्टेड अलोन वित्तीय विवरण हैं और इन भौतिक कमजोरियों से हमारी राय पर कोई प्रभाव नहीं पडता तथा इनको हमारी कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण में अलग से रिपोर्टिंग में शामिल किया गया है ऐर इससे हमारी योग्यता बढी ही है।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

Other Matter

The actuarial valuation of Policy Liabilities as at March 31, 2019 has been duly certified by the Appointed Actuary of the Company and has been relied upon by us as mentioned in para VIII of our Audit Report on the financial statements for the year ended March 31, 2019. Accordingly, our opinion on the Internal Financial Controls Over Financial Reporting does not include reporting on the adequacy and operative effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Qualified Opinion

On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us and based on the report of external consultant appointed to assess the internal financial control framework in the Company, the following internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31, 2019:

a. Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages;

b. Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables;

c. Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same;

d. The Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the company including internal audit require strengthening.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the company's financial statement will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the possible effects of the internal control weaknesses described above on the achievements of the objectives of the control criterion, the company has maintained, in all material respects, adequate internal financial control over financial reporting and such internal financial controls over financial reporting were operating effectively as of March 31, 2019, based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Company considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note issued by the Institute of Chartered Accountants of India".

We have considered the material weaknesses identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2019 Standalone Financial Statements of the Company, and these material weaknesses do not affect our opinion on the Standalone Financial Statements of the Company except to the extent of our qualification as contained in our separate report on the Standalone Financial Statements of the company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: May 13th 2019.

न्यू इंडिया एश्योंरन्स कंपनी लिमिटेड के खातों पर वर्ष 2018-19 के लिए हमारी वैधानिक ऑडिट रिपोर्ट में दर्ज अन्य कानूनी और नियामक मामलों पर रिपोर्ट का पैरा IX (एन) में निर्दिष्ट अनुबंध ''बी''

क्र. संख्या	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143 (5) के तहत दिशा निर्देश	की गई कार्रवाई और वित्तीय प्रभाव
1	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संशोधित करने के लिए प्रणाली है ? यदि हाँ, तो वित्तीय निहितार्थ, सहित लेखों की अखंडता पर आईटी प्रणाली के बाहर लेखांकन लेनदेन के प्रसंस्करण के निहितार्थ बताया जाय ।	कंपनी के पास सिवाय आईटी सिस्टम के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने की प्रक्रिया के स्थान पर सिस्टम है - 1) परिणामी आवक व्यापार जहां यह समझा जाता है कि प्रणाली के माध्यम से उत्पन्न प्रक्रिया चल रही है। हालांकि मैनुअल नियंत्रण उपलब्ध हैं, लेकिन वे पर्याप्त नहीं हो सकते हैं और परिणामी आवक को भी सिस्टम के माध्यम से रूट करना आवश्यक है। 2) प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, जहां यह समझा जाता है कि सिस्टम प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित दावों को मैन्युअल रूप से संसाधित करता हैं।
2	क्या किसी मौजूदा ऋण का कोई पुनर्गठन हो या कंपनी को ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण किसी ऋणदाता द्वारा कंपनी को दिए गए ऋण / ऋण / ब्याज आदि के छूट / मामलों को लिखना हो ? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	लागू नहीं।
3	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त धनराशि / प्राप्य को उसके कार्यकाल और शर्तों के अनुसार ठीक से उपयोग किया गया था ? विचलन के मामलों की सूची बनाएं।	कंपनी को केंद्रीय और राज्य एजेंसियों से PMFBY / RSBY योजना से संबंधित आर्थिक सहायता का हिस्सा प्राप्त हुआ । केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से PMFBY / RSBY योजना के तहत प्राप्त / प्राप्य निधि को इसके नियमों और शर्तो के अनुसार उपयोग किया जाता है और कोई विचलन नहीं देखा गया है।

भारत के सी एंड ए जी द्वारा जारी किए गए दिशनिर्देश जो वर्ष 2018-19 के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड पर लागू होते हैं ।

1	सी जी एस /एसजीएस / बॉण्डस / डिबंचर आदि के संबंध में स्वामित्व के खिताबों की संख्या जो भौतिक / डिमैट रूप में उपलब्ध है ङ्घ इन संख्याओं में से उन मामलों की संख्या जो इस राशिके साथ समझौते में नहीं है और कंपनी की खाता पुस्तकों में दिखाई गई राशियों से विभिन्न हो सकती है और पाई गई विसंगति के बारे में उपयुक्त सूचना दी जा सकती है।	लेखा पुस्तिकाओं के अनुसार केन्द्राय सरकार / राज्य सरकार प्रतिभूति शेष बराबर हैं। बांड/डिबेंचर्स/इक्विटीज /प्रमुख शेयरों के मामले में बॉंड/डिबेंचरों की संख्या 5 है जिनका अंकित मूल्य ₹ 4838000/- है और 9 इक्विटी शेयर का बुक मूल्य ₹ 991358 है। कंपनी के संरक्षित लेखा में रिकॉर्ड में अभाव है कंपनी ने इन राशियों को सरक्षित लेखा के रिकॉर्ड के अनुसार पूर्णतः उपलब्ध करवाया है । एक प्रमुख शेयर जिसका अंकित मूल्य ₹ 3600 है और जो कंपनी के संरक्षित लेखा बहीखाते में अधिक्य मात्रा में उपलब्ध है.कंपनी जहां कहीं आवश्यक हो समासोधन एवं समायोजन के लिए पर्याप्त कदम उठाने कि प्रक्रिया हैं। ऐसे आधिक्य शेयरों पर प्राप्त लाभांश को दायित्व के रूप में दिखाया गया है तथा तीन वर्षो के पश्चात इन्हें आय में लिया जाएगा।
2	रूख्द्रङ्घ निवेशों के संदर्भ में स्टॉप लॉस सीमा अंकित की गई है। यदि हाँ, तो क्या उस सीमा का अनुपालन हुआ। ये दिन हीं तो विवरण दिया जाए।	कंपनी के निवेश लंबी अवधि प्रकृति के हैं और लंबी अवधि की प्रकृति के होते है इस लिए निवेशों के लिए लंबी अवधि के निवेशों परस्टापलॉस पॉलिसी लागू नहीं है जब कभी कंपनी इसे ट्रेडिंग पोर्ट फोलियो में लाएगी उस समय स्टॉप लॉस नीति बनाई जाएगी।

ANNEXURE "B" REFERRED TO IN PARA IX (n) IN REPORT ON OTHER LEGAL AND REGULATORY MATTERS REFERRED TO IN OUR STATUTORY AUDIT REPORT OF EVEN DATE FOR THE YEAR 2018-19 ON THE ACCOUNTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED

Sr. No.	Directions under Section 143(5) of Companies Act 2013	Action taken and Financial Impact
1	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	The Company has system in place to process all the accounting transactions through IT systems except for – 1) Facultative Inward business where it is understood that the process of generating through system is under way. Though manual controls are available, they may not suffice and Facultative Inward are also required to be routed through system. 2) Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana where it is understood that though the systems are in place the claims related to the Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana are processed manually.
2	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off of debts /loans/interest etc. made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	Not Applicable.
3	Whether funds received/receivable for specific schemes from central/ state agencies were properly accounted for/ utilized as per its term and conditions? List the cases of deviation.	The Company received part of subsidy relating to PMFBY/RSBY scheme from central and state agencies. Funds received/receivable under PMFBY/RSBY scheme from Central/State agencies were accounted for/utilised as per its terms and conditions and no deviation is observed.

Additional directions issued by C&AG of India as applicable to The New India Assurance Company Limited for the year 2018-19

1	Number of titles of ownership in respect of CGS/ SGS/Bonds/Debentures etc. available in physical/ demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	The Central Government/State Government securities balances are tallied as per the books of accounts. In case of Bonds/Debenture/ Equities/Preference Shares, there are 5 Numbers of Scrips of Bonds/debentures having face value of ₹ 4838000/-, and 8 scrips of equity shares having book value of ₹ 991358 which are in shortage as per the records of custodian vis-a-vis books of accounts of the Company. The Company fully provided these amounts which are short as per records of custodian. The company has not received the interest/dividend on these investments. 1 scrip in preference share of face value ₹ 3600 which are in excess quantity as per custodian records vis-a-vis books of the Company. The Company is in the process of taking adequate steps for reconciliation and adjustment wherever required. The dividend received on such excess shares is shown as liability and taken to income after 3 years.
2	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	The investments of the Company are long term in nature and therefore Stop loss policy is not applicable for the long-term investments. As and when the Company proposes to have a trading portfolio, it will frame stop loss policy for trading portfolio at that time.

<table>
<tr>
<td>3</td>
<td>क्या कंपनी ने अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं के साथ उनके वित्तीय विवरणों में परिलक्षित अंतर्कायालयीन अधिशेष के लिए समाशोधन प्रक्रिया की है और क्या अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं से उनके देय अधिशेष की पुष्टि प्राप्त की है।</td>
<td>
पूरे साल सभी कार्यालयों में सह बीमा शेष के मिलान और निपटान को मूर्त रूप दिया गया जिसके परिणामस्वरूप समाधान और शेष राशि मे कमी हुई। हालांकि, क्षेत्रीय कार्यालयों के कुछ लेखा परीक्षकों ने सह-बीमाकर्ताओं से पुष्टिकरण की अनुपलब्धता के बारे में बताया।

वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई को छोड़कर ₹ 573290.94 लाख (प्राप्त और भुगतान) का निपटान 18-19 और पूर्व वर्षों केलेन दें पर अन्य कंपनियों के साथ समायोजन किया गया था जो नीचे दिखाया गया है। उपरोक्त में से, पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समझौता लगभग 71% थी। वर्षवार विवरण नीचे दिया गया है:-

आंकडे (₹ लाखों में)
<table>
<tr><th>विवरण</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>2016-17</th><th>Prior to 2016-17</th><th>कुल</th></tr>
<tr><td>वर्षवार निपटान</td><td>355573.54</td><td>86373.10</td><td>44990.71</td><td>86353.59</td><td>573290.94</td></tr>
</table>
31 मार्च, 2019 तक पीएसयू बीमाकर्ताओं से प्राप्य निवल राशि ₹ 26437. 88 लाख (पीएमएफबीवाई) को छोड़कर

31 मार्च, 2019 तक सहबीमा अधिशेष पे एम एफ बी वाई को छोड़कर वर्षवार निम्नानुसार है।

आंकडे (₹ लाखों में)
<table>
<tr><th>आयु</th><th>पीएसयू</th><th>निजी</th><th>कुल</th></tr>
<tr><td>90 दिनों से कम</td><td>15936.73</td><td>(2783.82)</td><td>13152.91</td></tr>
<tr><td>90 दिनों से एक वर्ष</td><td>15787.56</td><td>(2688.36)</td><td>13099.20</td></tr>
<tr><td>1 वर्ष से 3 वर्ष</td><td>1929.12</td><td>5425.65</td><td>7354.77</td></tr>
<tr><td>3 वर्ष से अधिक</td><td>(7215.53)</td><td>1858.34</td><td>(5357.19)</td></tr>
<tr><td>कुल</td><td>26437.88</td><td>1811.81</td><td>28249.69</td></tr>
</table>
वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई शेष का ₹ 175289.16 लाख का समायोजन किया गया है और 31.3.2019 को पीएमएफबीवाई का निवल शेष 1919.69 लाख (नामे) है।

प्रबंधन द्वारा तैयार की गई योजनाओं के अनुसार, शेष राशि का मिलन और निपटान 2019-20 के दौरान जारी रखा जाएगा।

जीआईसी- री के साथ आतंकवाद पूल और परमाणु पूल को छोड़कर पुनर्बीमा कारोबार सहित बीमा व्यवसाय पर धारित व्यक्तियों या निकायों के कारण / के कारण राशि में दिखाई देने वाली शेष राशि पुष्टि / मिलन और परिणामी समायोजन के अधीन हैं यदि कोई हो। इन शेष में पुनर्बीमा व्यापार के संबंध में ₹ 255320.08 लाख के साख शेष तथा ₹ 564950.44 लाख का नामे बाकी मिला कर ₹ 309630.36 लाख शामिल है । जबकि सार्वजनिक बीमाकर्ताओं से शेष बकाया 270445.01 (निवल) है । इन राशियों के प्रति कंपनी एक विवेकपूएन उपाय के रूप मे संदिग्ध ऋणों के प्रति 31 मार्च, 2019 तक ₹ 10414.56 लाख (विगत वर्ष ₹ 10414.56 लाख) का प्रावधान अनुरक्षित कर रहा है। कंपनी को पुनर्बीमा व्यवसाय से संबंधित मिलान की पुष्टि नहीं मिली है।

ऐसे प्रत्येक दलों के विरुद्ध सटीक सकल ऋण तथा सकल जमा शेष एवं इन शेष राशियों का वर्षवार विश्लेषण का भी मिलन किया जा रहा है। इन शेषों मे प्रवसन अन्तरो समेत पुराने मामलो को शामिल किया गया है जिसके लिए समर्थित रिकॉर्ड प्रतिचिन्हित किए जा रहे है एवं आवश्यक कार्यवाही की जा रही है । उपरोक्त का प्रभाव, यदि वित्तीय विवरणों में से किसी का भी भी पता न चले।
</td>
</tr>
<tr>
<td>4 (ए)</td>
<td>क्या प्रीमियम और सूचित दावों की लेखापद्धति की विधि प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित समझौते / योजना की शर्तों के अनुसार है ?</td>
<td>
वित्त वर्ष 2018-19 में, कंपनी निम्नलिखित 4 राज्यों में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (PMFBY / पुनर्गठित मौसम आधारित फसल बीमा योजना (आरडब्ल्यूबीसीआईएस)) को लागू कर रही है:

1. तमिलनाडु (पीएमएफबीआई) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
2. उत्तर प्रदेश (पीएमएफबीआइ) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
3. कर्नाटक (पीएमएफबीआइ) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
4. महाराष्ट्र (आरडब्ल्यूबीसीआईएस) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19

वर्ष 2018-19 हेतु फसल बीमा पोर्टफोलियो के तहत कंपनी के प्रीमियम का निवल हिस्सा ₹ 1209.67 करोड़ है।

वर्ष 2018-19 के दौरान भुगतान किए गए दावों का कंपनी का शुद्ध हिस्सा ₹ 1290.01 करोड़ है और अब तक अनुमोदित दावों के अंशो पर ये दावे वर्ष 2016-17, 2017-18 और 2018-19 से संबंधित संवितरणीय हैं।

वर्ष 2018-19 हेतु दावों के लिए प्रमुख डेटा अभी तक संबंधित राज्य सरकारों से प्राप्त नहीं हुआ है।
</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>3</td>
<td>Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?</td>
<td>
Reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year which resulted in settlement and reduction of balances. However, some of the auditors for regional offices reported about non availability of confirmations from Co-insurers.

During the year, settlement of ₹ 573290.94 lakhs (received and paid) excluding PMFBY was made with other companies on transactions of 18-19 as well as for earlier years which is shown below. Out of the above, the settlement with PSU insurers was around 71% of settlements. The age wise details are given below: -

Fig (₹ in Lakhs)
<table>
<tr><th>Particulars</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>2016-17</th><th>Prior to 2016-17</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>Year-wise settlement</td><td>355573.54</td><td>86373.10</td><td>44990.71</td><td>86353.59</td><td>573290.94</td></tr>
</table>
The net amount receivable from PSU insurers as on 31st March, 2019 is ₹ 26437.88 lakhs. (excluding PMFBY)

The ageing of Coinsurance balance as on 31st March, 2019 excluding PMFBY is as under

Fig (₹ in Lakhs)
<table>
<tr><th>Ageing</th><th>PSU</th><th>Private</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>Less than 90 days</td><td>15936.73</td><td>(2783.82)</td><td>13152.91</td></tr>
<tr><td>90 days to One year</td><td>15787.56</td><td>(2688.36)</td><td>13099.20</td></tr>
<tr><td>1 year to 3 years</td><td>1929.12</td><td>5425.65</td><td>7354.77</td></tr>
<tr><td>More than 3 years</td><td>(7215.53)</td><td>1858.34</td><td>(5357.19)</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>26437.88</td><td>1811.81</td><td>28249.69</td></tr>
</table>
During the year, PMFBY balance to the tune of ₹ 175289.16 lakhs is settled and PMFBY net balance as on 31.3.2019 is ₹ 1919.69 lakhs (Dr.)

According to the plans prepared by the management, the Reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2019-20.

Balance appearing in the amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 309630.36 lakhs (Net) Dr. comprising of debit balances of ₹ 564950.44 lakhs and credit balances of ₹ 255320.08 lakhs in connection with the reinsurance business. Where the balances due from PSU insurers is ₹ 270445.01 lakhs (Net). As against these amounts the company is maintaining a provision of ₹ 10414.56 lakhs (PY ₹ 10414.56 lakhs) up to March 31st, 2019 towards doubtful debts as a prudent measure. The Company has not received balance confirmation relating to the reinsurance business.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken. The Impact of the above, if any on the financial statements are unascertainable.
</td>
</tr>
<tr>
<td>4 (a)</td>
<td>Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana</td>
<td>
In the F.Y.2018-19, the company is implementing Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY/ Restructured Weather Based Crop Insurance Scheme (RWBCIS) in the following 4 states:
1. Tamil Nadu (PMFBY)– Kharif 2018 & Rabi 2018-19
2. Uttar Pradesh (PMFBY)- Kharif 2018 & Rabi 2018-19
3. Karnataka (PMFBY)- Kharif 2018 & Rabi 2018-19
4. Maharashtra (RWBCIS)- Kharif 2018 & Rabi 2018-19

The Company’s net share of Premium accounted under Crop insurance portfolio for the year 2018-19 is ₹ 1209.67 crores.

The company’s net share of claims paid during the year 2018-19 is ₹ 1290.01 crores. These claim disbursements pertain to the years 2016-17, 2017-18 and 2018-19 on part claims approved till date.

The major data for claims for the year 2018-19 is yet to be received from the respective state governments.
</td>
</tr>
</table>

		प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना के मामले में, कर्नाटक के विषय मे भारत सरकार / राज्य सरकार पोर्टल केठराष्ट्रीय फसल बीमा पोर्टलड (NCIP) के अनुसार, बैंकों / सीएससी / ऑनलाइन के अनुसार नामांकन डेटा और प्रीमियम डेटा का मिलन किया जाना है। प्रीमियम के साथ-साथ पुनर्बीमा खातों का लेखा-जोखा सामंजस्यपूर्ण वस्तुओं के प्रभाव के बाद पोर्टल डेटा के आधार पर किया गया है। चूंकि 2018-19 के अधिकांश दावों की रिपोर्ट नहीं की गई है और वास्तविक पैदावार के अधिकांश आंकड़े अभी तक राज्य सरकारों से प्राप्त नहीं हुए हैं। बकाया दावों हेतु प्रावधान बीमांकन द्वारा अनुमानित आईबीएनआर दावों के आधार किया गया है। उपरोक्त डेटा से संबंधित आवश्यक समायोजन नियत समय पर किया जाना है। कंपनी कृषि मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी परिचालन दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए PMFBY के क्षेत्र में आंतरिक नियंत्रण और आंकीतरिक लेखा परीक्षा को मजबूत करने की प्रक्रिया में है।
4 (बी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों दोनों की पद्धति राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित करार / योजना की शर्तों के अनुसार है।	वित्त वर्ष 2018-19 मे कंपनी ने ₹ 4912 लाख के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का लेखांकन करते हुए 6 राज्यों में आरएसबीवाई योजनाएँ लागू की हैं। आरएसबीवाई योजनाओं के तहत वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान कुल भुगतान दावे ₹ 6484 लाख और बकाया दावे ₹ 1807 लाख के हैं। उनके लिए लेखांकन समझौता / योजना के अनुसार किया गया है।
4(सी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों की लेखा पद्धति प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के करार शर्तों /योजना के अनुसार है	वित्तीय वर्ष 2018-19 में कंपनी ने प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के तहत कोई कारोबार नहीं किया है।
5	क्या कंपनी ने IRDAI परिपत्र (सं। IRDA / F & A / CIR / MISC / 052/03/2018 दिनांकित) का अनुपालन किया है। 27 मार्च 2018) निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनः बीमा योजना जैसे कि प्रधान मंत्री आवास बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि को जीएसटी के दायरे से छूट देने और बीमित व्यक्ति / सरकार द्वारा पारित लाभ के बारे में।	प्रीमियम मे बीमाकृत / सरकारी सुविधा लाभ पर पारित तथा जीएसटी के दृष्टिकोण से विनिर्दिष्ट बीमा योजना यथा प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि की पुनर्बीमा योजना के छुट के संबंध मे आईआरडीए परिपत्र का अनुपालन किया है। उत्पाद का मूल्य निर्धारण करते समय, कंपनी द्वारा प्रीमियम को कम करने पर जीएसटी को लागू नहीं किया गया है। इसलिए, चूँकि सीडेड राशि पर जीएसटी के लिए प्रीमियम लोड नहीं किया गया है, इसलिए ग्राहक / सरकार को इसका लाभ नहीं होगा। इसी प्रकार राजस्थान सरकार के साथ भामाशाह प्रीमियम के मामले में, उत्पाद के मूल्य निर्धारण में प्रीमियम को कम करने पर जीएसटी का कोई तथ्य नहीं है और इसलिए ग्राहकों / सरकार को इसका लाभ नहीं मिलता है। अन्य सरकारी योजनाओं जैसे प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि के मामले में, कंपनी ने किसी भी पुनर्बीमा व्यवस्था आरंभ नहीं किया है।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

		In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, enrolment data and premium data as per Banks/CSC/ Online is to be reconciled with data as per the "National Crop Insurance Portal" (NCIP) of GOI/ State Government Portal in case of Karnataka. Accounting of premium as well as reinsurance accounts has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since majority of claims for 2018-19 have not been reported and majority of the actual yield data is yet to be received from the state governments, provision for outstanding claims have been made based on IBNR claims as assessed by the actuary. Necessary adjustments relating to the above data are to be carried out in due course. The company is in the process of strengthening internal controls and internal audit in the area of PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines issued by Ministry of Agriculture, GOI.
4 (b)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana	In the F.Y. 2018-19 the Company has implemented the RSBY Schemes in the 6 states while accounting the Gross Direct Premium of ₹ 4912 lakhs. Claims paid during F.Y. 2018-19 under RSBY Schemes are ₹ 6484 lakhs and that of Outstanding Claims are of ₹ 1807 lakhs. The accounting for the same has been done as per the agreement/scheme.
4 (c)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Jan Aarogya Yojana	In the F.Y. 2018-19, the company has not undertaken any business under the Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana.
5	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No. IRDA/F&A/CIR/ MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance scheme of specified insurance schemes such as Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on the insured/ Government the benefit of reduction in premium.	Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana on direct business is exempted from GST. The same is Re-Insurance driven product and the industry represented to GST Council for exemption of GST on the ceded premium also. While pricing the product, the GST on ceding premium has not been factored by the company. Therefore, since the premium has not been loaded for GST on the ceded amount, passing on the benefit to the customer/government does not arise. Similarly in the case of Bhamashah Premium with Government of Rajasthan, there has been no factoring of GST on ceding premium in the pricing of the product and therefore passing on the benefit to the customers/government does not arise. In case of other Government schemes like Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc, the Company has not entered into any re-insurance arrangement.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: 13th May, 2019.

मेरे पूरक ऑडिट के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामले को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।.

न्यू इन्डिया एश्योरंन्स का 31मार्च,2019 को समाप्त हुए वर्ष के वित्तीय विवरण पर की तैयारी बीमा अधिनियम के तहत पूरी तहत पूरी हुई। 1938 बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकारी (बीमा कंपनीयों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तैयारी करनी) नियम 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार तैयार करना कंपनी के मेनेजमेन्ट की जिम्मेदारी है.सीएजी द्वारा नियुक्त किये गये अधिकृत लेखा परीक्षकों धारा139(5)के तहत वित्तीय विवरण के प्रति अपनी राय व्यक्त करते है.एस एक्ट की धारा 143(10)में बताइ गइ ओडिट पद्धति के अनुसार वे अपनी राय व्यक्त करते है। उनके द्वारा 13 मई, 2019 तक किये गये ओडिट रिपोर्ट पर टिप्पणी आधारित है।

31मार्च2019रोज समाप्त हुए वित्तीय वर्ष के लिए न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा तैयार किए गये वित्तीय विवरण की मैने सीएजी की और से धारा 143(6)के तहत पूरक लेखा परीक्षा की है। यह पूरक लेखा परीक्षा अधिकृत लेखा परीक्षकों के दस्तावेज को देखेबिना स्वतंत्र रूप से की गई है। इस में सिर्फ अधिकृत ओडिटर्स और कंपनी के कर्मचारियों से पूछताछ की गयी और अकाउन्ट्स के कुछ रेकोड्स्र की जांच की गयी।

मेरे पूरक ऑडिट के आधार पर, मैं अधिनियम की धारा 143 (6) (बी) के तहत निम्नलिखित महत्वपूर्ण मामले को उजागर करना चाहूंगा, जो मेरे ध्यान में आए हैं और जो मेरे बयान में वित्तीय विवरणों की बेहतर समझ को सक्षम करने के लिए आवश्यक हैं और संबंधित ऑडिट रिपोर्ट।

तुलन पत्र - धन का आवेदन

प्रावधान - अनुसूची 14 - खराब और संदिग्ध ऋणों के लिए आरक्षित - ₹ 386.43 करोड़

वित्तीय विवरणों का हिस्सा बनने वाले नोट - 16 बी - 10 (एफ)

उपरोक्त में ₹ 71.38 करोड़ असुरक्षित निवेश के लिए 100 प्रतिशत प्रावधान और इन्फ्रास्ट्रक्चर लीजिंग एंड फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड (IL & FS) और उसकी समूह की कंपनियों द्वारा कंपनी द्वारा किए गए सुरक्षित निवेश के लिए 10 प्रतिशत प्रावधान शामिल हैं। 31 मार्च 2019 तक IL & FS संस्थाओं के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर (NCDs) में कंपनी का कुल निवेश ₹ 128.24 करोड़ 1 था।

सार्वजनिक क्षेत्र में उपलब्ध नेशनल कंपनी लॉ अपीलेट ट्रिब्यूनल के समक्ष कार्यवाही के अनुसार, IL & FS को कंपनियों के IL & FS समूह के मामलों के प्रबंधन के लिए केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त नए निदेशक मंडल द्वारा 'रेड' श्रेणी में रखा गया है, जिसका अर्थ है कि ऐसी इकाइयाँ वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय लेनदारों के प्रति अपने भुगतान दायित्वों को पूरा नहीं कर सकती हैं। इन विकासों को ध्यान में रखते हुए, कंपनी को IL & FS के सुरक्षित एनसीडी में ₹ 15 करोड़ के निवेश के मामले में बुरे और संदिग्ध ऋणों के प्रति 10 प्रतिशत प्रावधान के बजाय पूर्ण प्रावधान करना चाहिए था।

इसके परिणामस्वरूप खराब और संदिग्ध ऋणों के प्रावधान को समझने और ₹ 13.50 करोड़ से अधिक लाभ प्राप्त करने का प्रावधान है।

भारत के कम्प्ट्रोलर एण्ड ओडिटर्स
जनरल (सीएजी) की ओर से

(तनूजा मित्तल)
कमर्स ओडिट के प्रिन्सिपल डिरेक्टर एवं
ओडिट ब्युरो मुंबई के एक्स ओफिसियो मेम्बर

स्थानः मुंबई
दिनांक: 20 जुलाई 2019

---

[1] आई एल एंड एफ एस एनसीडी (सुरक्षित) में ₹ 15 करोड़, जोर्बट सिलोंग एक्स्प्रेस वे एनसीडी (सुरक्षित) में ₹ 48.18 करोड़ आई एल एंड एफ एस परिवहन नेटवर्क एन सी डी (असुरक्षित) में ₹ 14.07 करोड़ और आईएल एंड एफएसएनसीडी (असुरक्षित) में ₹ 24.99 करोड़।

भारत के नियंत्रक एवं लेखा परीक्षक की टिप्पणियों के उत्तरः

- कंपनी ने 2016 के आईआरडीएआई के दिशा निर्देशों के विस्तार के अनुसार ₹ 15 करोड़ के आई एल एंड एफ एस में सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान किया है। कंपनी आई एल एंड एफ एस के सभी असुरक्षित निवेशों पर 100% प्रदान करने में रूढ़िवादी एवं विवेकपूर्ण रही है। कंपनी वित्तीय वर्ष 2019 -20 में ₹ 13.5 करोड़ की शेष राशि प्रदान करेगी ।

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6) (b) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2019.

The preparation of financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 in accordance with the financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section143(10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 13 May 2019.

I, on be half of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 under section 143(6) (a) of the Act. This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matter under section 143(6)(b) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

Balance Sheet – Application of Funds

Provisions – Schedule 14 – Reserves for Bad and Doubtful Debts – ₹ 386.43 crore

Notes forming part of financial statements – No. 16 B – 10(f)

The above included ₹ 71.38 crore being 100 per cent provision for unsecured investments and 10 per cent provision for secured investments made by the Company in Infrastructure Leasing & Financial Services Limited' (IL&FS) and its group companies. Total investment of the Company in the Non- convertible Debentures (NCDs) of IL&FS entities as at 31 March 2019 was ₹ 128.24 crore[1].

As per proceedings before National Company Law Appellate Tribunal available in the public domain, IL&FS has been placed under the 'Red' category by the new Board of Directors appointed by the Union Government to manage the affairs of the IL&FS group of companies, which means that such entities cannot meet their payment obligations towards even senior secured financial creditors. Considering these developments, the Company should have made full provision instead of 10 per cent provision towards bad and doubtful debts, in the case of investment of ₹15 crore in secured NCDs of IL&FS.

This has resulted in understatement of provision for bad and doubtful debts and overstatement of profit by ₹13.50 crore.

For and on behalf of the
Comptroller and Auditor General of India

(Tanuja Mittal)
Principal Director of Commercial Audit and
Ex-officio Member, Audit Board-I, Mumbai,

Place: Mumbai
Date: 20 July 2019

[1]₹ 15 crore in IL&FS NCD (Secured); ₹ 48.18 crore in Jorabat Shillong Expressway NCD (secured); ₹ 40.07 crore in IL&FS transportation Network NCD (unsecured) and ₹ 24.99 crore in IL&FS NCD (unsecured)

REPLY TO COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA

- The Company has made a provision at 10% on the secured investments in IL&FS of ₹ 15 crores as per the extant IRDAI guidelines of 2016 on investment provisioning. The Company has also been conservative and prudent in providing 100% on all unsecured investments of IL&FS.
  The Company will provide for the balance ₹13.5 crores in the Financial Year 2019-20.

वित्तीय विवरणी की तैयारी और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के लिए विकास प्राधिकरण विनियम (आइ आर डी ए आइ) 2002 के अनुसूची 'सी' हेतु प्रमाण पत्र न्यू इन्डिया एश्योरंन्स कंपनी लिमिटेड को 31 मार्च 2019 के समाप्त हुए वर्ष के लिए जारी किया गया।

हम यह स्पष्टता करते है की:

1. ए. निम्नलिखित के आधार पर यहां नीचे उल्लेखित अनुच्छेद (बी) के अधीन कंपनी के ऋण एवं निवेश से संबंधित प्रतिभूतियां एवं नकदी शेष को हमने सत्यापित किया है:

क्र. स.	परिसंपत्ति	सत्यापन का प्रकार
i)	नकद	प्रत्यक्ष सत्यापन, प्रबंधन प्रमाणपत्र एवं क्षेत्रीय /शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट
ii)	निवेश	संरक्षक (आरबीआई, सी.सी.आईएल, एसएचसीआइएल) प्रमाणपत्र और प्रबंधन प्रमाणपत्र
iii)	ऋण संबंधित प्रतिभूतियां	प्रबंधन प्रमाणपत्र

बी. (i) निम्नलिखित के संबंध में संरक्षक के कोई पुष्टिकरण उपलब्ध नहीं है:

ए. 2.18 लाख रुपए की बुक वेल्यु वाले इक्विटी शेयर्स में निवेश करने पर आपत्ति जतायी गई है।

बी. इक्विटी शेयरों का खातों में अंकित मूल्य राशि ₹ 9.91लाख है.डिबेंचर/बांड का अंकित मूल्य ₹ 48.38 लाख जिनका कोई भी मालिकाना सत्य उपलब्ध नहीं है।

(ii) कंपनी की ओर से स्टॉक नियंत्रक कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया लि. द्वारा वास्तव में रखे गए अधिमान्य शेयर की संख्या कंपनी की पुस्तकों के अनुसार रखे जाने वाले अधिमान्य शेयरों की संख्या से अधिक है. अधिमान्य शेयरों में अतिरिक्त का अंकित मूल्य ₹ 3600/-.

(iii) आवाधिक ऋणों में निवेश, राज्य सरकारों को आवास और अग्निशमन उपकरणों के प्रयोजन से दिए गए ऋण, इस निवेशके लिए प्रमाण पत्र पारित (पीटीसी) किया गया और ऋणों के पुनर्गठन/पुनर्निधारण के खातों में बकाया पुष्टि/समायोजना अध्याहीन है।

(iv) विदेश में किये गये ₹ 647.81 लाख के निवेश की कोई पुष्टि नही मिली है।

2. हमारी जानकारी है और हमें दिये गए स्पष्टीकरण के अनुसार कंपनी ने किसी ट्रस्ट केट्र स्टी के रूप में काम नहीं संभाला है।

3. पॉलिसीधारक के निधियों के निवेश एवं आवेदन से संबंधित पॉलिसी धारक की संपत्ति का कोई भी भाग प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा अधिनियम, 1938 के प्रावधान के उल्लंघन में लागू नहीं किया गया है।

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

Certificate for the year ended 31st March, 2019 as required by Schedule 'C' of Insurance Regulatory & Development Authority Regulations, 2002 for Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies in case of The New India Assurance Company Limited.

We certify that:

1. a. We have verified Cash balances, to the extent considered necessary, and securities related to the Company's Loans and Investments, subject to paragraph (b) herein mentioned below, on following basis:

Sr. No.	Asset	Nature of Verification
i)	Cash	Physical verification, Management Certificate and Regional / Branch Auditor's reports.
ii)	Investment	Custodian's Certificate (RBI, CCIL & SHCIL) and Management's Certificate.
iii)	Securities relating to loan	Management's Certificate.

b. (i) No confirmations were available from custodian in respect of following:

a. Investment in equity shares having book value of ₹ 2.18 lakhs are under objection

b. Equity shares having book value amounting to ₹ 9.91 lakhs and Debentures/Bonds having face value ₹ 48.38 lakhs respectively for which no evidence of ownership was available.

(ii) The Number of Preference Shares actually held by Stock Holding Corporation of India Ltd. (Custodian) on behalf of the Company are in excess of the number of Preference Shares held as per books of the Company. The face value of excess in Preference Shares is ₹ 3600/-.

(iii) Investment in Term Loans, Loans to State Government for the purpose of Housing & Fire Fighting Equipments, Investments in Pass Through Certificates (PTC) and Balances on account of restructuring/rescheduling of debts are subject to confirmations/reconciliations.

(iv) No confirmations were available in respect of Foreign Investments amounting to ₹ 647.81 lakhs.

2. To the best of our information and explanations given to us, the company has not undertaken any trust as trustee.

3. No part of the assets of Policy Holder's Funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provision of the Insurance Act, 1938 relating to the application and Investments of the Policy Holder's Funds.

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg No 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership No 048094

For Mukund M Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg No 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership No 039585

Mumbai
May 13th, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अग्नि बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**18908966**	19623390
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	-	**2396210**	2287239
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**-**	-
3.	अन्य		**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	-	**2694108**	3680388
	कुल (क)		**23999284**	25591017
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**21380843**	15104016
2.	कमीशन	3	**4486083**	2887397
3.	बीमा कारोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**3864703**	3300553
4.	प्रीमियम में कमी		**-**	-
5.	अन्य - ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान -निवेश		**118603**	1930
	कुल (ख)		**29850232**	21293896
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)		(**5850948**)	4297121
विनियोग				
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)	-	**5850948**	(4297121)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	कुल		**-**	-
लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां		16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत- डेबिट किये गये हैं।

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**18908966**	19623390
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**2396210**	2287239
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**2694108**	3680388
	Total (A)		**23999284**	25591017
1.	Claims Incurred (Net)	2	**21380843**	15104016
2.	Commission	3	**4486083**	2887397
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**3864703**	3300553
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**118603**	1930
	Total (B)		**29850232**	21293896
	Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**(5850948)**	4297121
Appropriations				
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**5850948**	(4297121)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts		16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of fire insurance business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13th, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए मरीन बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**4193117**	3778700
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	-	**385462**	385252
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**-**	-
3.	अन्य		**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	-	**433383**	460175
	कुल (क)		**5011962**	4624127
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**3454363**	2261617
2.	कमीशन	3	**613415**	566183
3.	बीमा कारोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**810567**	689621
4.	प्रीमियम में कमी		**-**	-
5.	अन्य - ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान - निवेश		**19078**	324
	कुल (ख)		**4897423**	3517745
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)		**114539**	1106382
	विनियोग			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)	-	(**114539**)	(1106382)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	कुल		**-**	-

लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां 16

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत-डेबिट किये गये हैं।

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**4193117**	3778700
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**385462**	385252
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**433383**	460175
	Total (A)		**5011962**	4624127
1.	Claims Incurred (Net)	2	**3454363**	2261617
2.	Commission	3	**613415**	566183
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**810567**	689621
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**19078**	324
	Total (B)		**4897423**	3517745
	Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**114539**	1106382
Appropriations				
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(114539)**	(1106382)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-

Significant Accounting Policies and Notes to Accounts 16

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of marine insurance business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13th, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए विविध बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**191773836**	173843892
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	-	**15459806**	12963711
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**-**	-
3.	अन्य-आतंकवाद और न्यूक्लीयर पूल पर व्याज		**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	-	**17381779**	15519240
	कुल (क)		**224615421**	202326843
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**180131820**	151599024
2.	कमीशन	3	**16890290**	14786513
3.	बीमा कारोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**35705130**	31300043
4.	प्रीमियम में कमी		**-**	-
5.	अन्य - ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान - निवेश		**765210**	10940
	कुल (ख)		**233492450**	197696520
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)		(**8877029**)	4630323
	विनियोग			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)	-	**8877029**	(4630323)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	कुल		**-**	-
	लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां	16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारा और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत-डेबिट किये गये हैं।

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**191773836**	173843892
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**15459806**	12963711
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others-Interest on terrorism and nuclear pool		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**17381779**	15519240
	Total (A)		**224615421**	202326843
1.	Claims Incurred (Net)	2	**180131820**	151599024
2.	Commission	3	**16890290**	14786513
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**35705130**	31300043
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**765210**	10940
	Total (B)		**233492450**	197696520
	Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**(8877029)**	4630323
	Appropriations			
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**8877029**	(4630323)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-
	Significant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of miscellaneous insurance business have been fully debited in the Miscellaneous Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13th, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए लाभ एवं हानि खाता

	विवरण		अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)				
	(ए) अग्नि बीमा		-	**(5850948)**	4297121
	(बी) मरीन बीमा		-	**114539**	1106382
	(सी) विविध बीमा			**(8877029)**	4630323
2.	निवेश से आय				
	(ए) ब्याज, लाभांश एवं किराया (सकल) - शेयरधारक			**11385198**	8911477
	(बी) निवेश की बिक्री पर लोभ - शेयर धारक		-	**10126292**	7460657
	घटाया : निवेश की बिक्री पर हानि - शेयर धारक		-	**-**	-
3.	अन्य आय विविध प्रप्तियां - क्रेडिट शेष वापसलिखित			**428012**	1036763
	- आयकर वापसी पर ब्याज			**-**	-
		कुल (क) = 1+2+3		**7326064**	27442723
4.	प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)				
	(ए) निवेश की मूल्य में कमी के लिए (शेयरधारक)		-	**46749**	11416
	(बी) संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश (शेयरधारक)		-	**454469**	(5120)
	(सी) संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश - परिचालन			**-**	-
	(डी) अन्य		-	**-**	-
5.	अन्य व्यय				
	(ए) अन्य जो बीमा कारोबार से संबंधित नहीं			**27405**	6189
	(बी) अन्य - कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर व्यय			**296843**	135087
	(सी) अन्य - आय/सेवाकर पर ब्याज		-	**2371**	28443
	(डी) संपत्ति की बिक्री पर लाभ/हानि			**49080**	16132
	(ई) जुर्माना			**464**	-
		कुल (बी) = (4+5)		**877381**	192147
	करा पूर्व लाभ (क-ख)		-	**6448683**	27250576
	कराधन के लिएप्रावधान - वर्तमानकर		-	**663089**	5148999
	संपत्ति कर			**(12284)**	92379
कर पश्चात लाभ				**5797878**	22009198
समकरण / आसकस्मिक संपत्ति के लिए आमान्य संपत्ति का अंतरण				**-**	976658
विनियोजन					
	ए. प्रस्तावित अंतिम लाभांश		-	**-**	(3090000)
	बी. लाभांश वितरण कर		-	**-**	(629052)
	सी. सामान्य सचित के अंतरण			**(5797878)**	(19266804)
लाभ / हानि तुलन पत्र मे अग्रेषित किया गया.			-	**-**	-
प्रति शेयर मूल एवं कम की गई आमदनी (₹)				**3.52**	13.47
लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणियां			16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Operating Profit / (Loss)			
	(a) Fire Insurance	-	**(5850948)**	4297121
	(b) Marine Insurance	-	**114539**	1106382
	(c) Miscellaneous Insurance		**(8877029)**	4630323
2.	Income from Investments			
	(a) Interest Dividend and Rent (Gross) - Share Holders		**11385198**	8911477
	(b) Profit on Sale of Investment - Share Holders	-	**10126292**	7460657
	Less: Loss on Sale of Investment - Share Holders	-	**-**	-
3.	Other Income - Misc Receipts, Credit Balances Written Back		**428012**	1036763
	- Interest on Refund of Income Tax		**-**	-
	Total (A)=1+2+3		**7326064**	27442723
4.	Provisions (Other Than Taxation)			
	(a) For Dimunition In Value of Investments (Shareholders)	-	**46749**	11416
	(b) For Doubtful Debts - Investments (Shareholders)	-	**454469**	(5120)
	(c) For Doubtful Debts - Operations		**-**	-
	(d) Others	-	**-**	-
5.	Other Expenses			
	(a) Other than those related to insurance business		**27405**	6189
	(b) Others - Expenses on Corporate Social Responsibility		**296843**	135087
	(c) Others - Interest on Income/Service Tax	-	**2371**	28443
	(d) (Profit)/Loss on Sale of Assets		**49080**	16132
	(e) Penalty		**464**	-
	Total (B)=(4+5)		**877381**	192147
	Profit Before Tax (A-B)	-	**6448683**	27250576
	Provision For Taxation - Current Tax	-	**663089**	5148999
	Deferred Tax		**(12284)**	92379
	Profit After Tax		**5797878**	22009198
	Transfer from General Reserves / Equalization / Contingency Reserves		**-**	976658
	Appropriations			
	a. Interim Dividend paid	-	**-**	(3090000)
	b. Dividend Distribution Tax.	-	**-**	(629052)
	c. Transfer to General Reserves		**(5797878)**	(19266804)
	Profit / (Loss) Carried Forward to The Balance Sheet	-	**-**	-
	Basic and diluted earnings per share (₹)		**3.52**	13.47
	Significant Accounting Policies and Notes to Accounts	16		
	The schedules referred to above form integral part of the Profit and Loss Account			

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए तुलन पत्र

	विवरण	अनुसूची	**31-03-2019 को** (₹ **000'**)	31-03-2018 को (₹ 000')
ए.	निधियों के स्त्रोत			
1.	शेयर पूंजी	5 & 5A	**8240000**	4120000
2.	संचितियां और अधिशेष	6	**151211343**	152772201
3.	उचित मूल्य परिवर्तन लेखा - शेयरधारक	-	**75176922**	84608273
	उचित मूल्य परिवर्तन लेखा - पॉलिसीधारक	-	**147428860**	144274299
4.	उधार	7	**-**	-
5.	अल्प ब्याज		**382057125**	385774773
	कुल क			
बी.	निधियों का अनुप्रयोग			
1.	निवेश	8 & 8A	**591902008**	555382128
2.	ऋण	9	**2787144**	3088772
3.	अचल परिसंपत्तियां	10	**5188969**	5119647
4.	आस्थगित कर परिसंपत्तियां		**2165715**	2153431
5.	चालू परिसंपत्तियां			
	(ए) नकद एवं बैंक शेष	11	**96048776**	90213333
	(बी) अग्रिम एवं अन्यपरिसंपत्तियां	12	**96987131**	90337391
	उप कुल योग (क+ख)		**193035907**	180550724
	(सी) वर्तमान दायित्व	13	**297877494**	253089896
	(डी) प्रावधान	14	**116979824**	110199353
	उप कुल योग (ग+घ)		**414857318**	363289249
	निवल वर्तमान परिसंपत्तियां (अ+ख+ग+घ)		(**221821411**)	(182738525)
6.	विविध व्यय (किसी हद तक न लिखा या समायोजित)	15	**1834700**	2769320
	कुल ख		**382057125**	385774773
लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां		16		

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां तुलन पत्र का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Balance Sheet as at 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
A.	Sources of Funds			
1.	Share Capital	5 & 5A	**8240000**	4120000
2.	Reserves and Surplus	6	**151211343**	152772201
3.	Fair Value Change Account - Shareholders	-	**75176922**	84608273
	Fair Value Change Account - Policyholders	-	**147428860**	144274299
4.	Borrowings	7	**-**	-
	Total A		**382057125**	385774773
B.	Application of Funds			
1.	Investments	8 & 8A	**591902008**	555382128
2.	Loans	9	**2787144**	3088772
3.	Fixed Assets	10	**5188969**	5119647
4.	Deferred Tax Assets		**2165715**	2153431
5.	Current Assets			
	(a) Cash and Bank Balances	11	**96048776**	90213333
	(b) Advances and Other Assets	12	**96987131**	90337391
	Sub Total (a+b)		**193035907**	180550724
	(c) Current Liabilities	13	**297877494**	253089896
	(d) Provisions	14	**116979824**	110199353
	Sub Total (c+d)		**414857318**	363289249
	Net Current Assets (a+b-c-d)		**(221821411)**	(182738525)
6.	Miscellaneous Expenditure (to the extent not written off or adjusted)	15	**1834700**	2769320
	Total B		**382057125**	385774773
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts		16		

The Schedules referred to above form integral part of the Balance Sheet

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13th 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अर्जित प्रीमियम पर अनुसूची 1

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 1 - अग्नि			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**22247497**	20825658
- भारत से बाहर		**7524596**	6597398
	कुल	**29772093**	27423056
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**11230814**	10451910
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**19831613**	18275328
निवल प्रीमियम		**21171294**	19599638
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**2262328**	(23752)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**18908966**	19623390
अनुसूची 1 - मरीन			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**7088897**	6000091
- भारत से बाहर		**527750**	411559
	कुल	**7616647**	6411650
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**491455**	436304
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**3667723**	2752786
निवल प्रीमियम		**4440379**	4095168
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**247262**	316468
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**4193117**	3778700
अनुसूची 1 - विविध			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**209765198**	200361862
- भारत से बाहर		**18925971**	17396531
	कुल	**228691169**	217758393
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**2368865**	3062604
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**35463152**	34952260
निवल प्रीमियम		**195596882**	185868737
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**3823046**	12024845
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**191773836**	173843892

Schedule 1 - Premium Earned for the year ended 31st March, 2019

Particulars		For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 1 - Fire			
Premium Earned(Net)			
Premium From Direct Business - in India		**22247497**	20825658
- outside India		**7524596**	6597398
	Total	**29772093**	27423056
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**11230814**	10451910
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**19831613**	18275328
Net Premium		**21171294**	19599638
Adjustment for Change in Reserve for Un-Expired Risks		**2262328**	(23752)
	Total Premium Earned (Net)	**18908966**	19623390
Schedule 1 - Marine			
Premium Earned(Net)			
Premium From Direct Business - in India		**7088897**	6000091
- outside India		**527750**	411559
	Total	**7616647**	6411650
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**491455**	436304
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**3667723**	2752786
Net Premium		**4440379**	4095168
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks		**247262**	316468
	Total Premium Earned (Net)	**4193117**	3778700
Schedule 1 - Miscellaneous			
Premium Earned(Net)			
Premium From Direct Business - in India		**209765198**	200361862
- outside India		**18925971**	17396531
	Total	**228691169**	217758393
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**2368865**	3062604
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**35463152**	34952260
Net Premium		**195596882**	185868737
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks		**3823046**	12024845
	Total Premium Earned (Net)	**191773836**	173843892

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए उपगत दावे पर अनुसूची 2

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 2 - अग्नि			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**19443498**	18704991
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**7468128**	7552259
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**10727120**	10767799
	देय निवल दावे	**16184506**	15489451
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**32706735**	27514412
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**27514412**	27480750
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**4014**	(419097)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**21380843**	15104016
अनुसूची 2 - मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**6180861**	4313447
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**394522**	127226
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**3211595**	1569002
	देय निवल दावे	**3363788**	2871671
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**4429428**	4303618
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**4303618**	4914244
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(35235)**	572
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**3454363**	2261617
अनुसूची 2 - मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**178571435**	151960444
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**3103346**	3279459
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम		**29958454**	21827404
	देय निवल दावे	**151716327**	133412499
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**194008091**	165382899
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**165382900**	146725785
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(209698)**	(470589)
	कुल अर्जित प्रीमियम (निवल)	**180131820**	151599024

Schedule 2 - Claims Incurred for the year ended 31st March, 2019

Particulars	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 2 - Fire		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**19443498**	18704991
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**7468128**	7552259
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**10727120**	10767799
Net Claims Paid	**16184506**	15489451
Add: Claims Outstanding at End (Net)	**32706735**	27514412
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**27514412**	27480750
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**4014**	(419097)
Total Incurred Claims (Net)	**21380843**	15104016
Schedule 2 - Marine		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**6180861**	4313447
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**394522**	127226
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**3211595**	1569002
Net Claims Paid	**3363788**	2871671
Add: Claims Outstanding at End (Net)	**4429428**	4303618
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**4303618**	4914244
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(35235)**	572
Total Incurred Claims (Net)	**3454363**	2261617
Schedule 2 - Miscellaneous		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**178571435**	151960444
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**3103346**	3279459
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**29958454**	21827404
Net Claims Paid	**151716327**	133412499
Add: Claims Outstanding at End (Net)	**194008091**	165382899
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**165382900**	146725785
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(209698)**	(470589)
Total Incurred Claims (Net)	**180131820**	151599024

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए कमीशन पर अनुसूची-3

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 3 - अग्नि			
कमीशन - (शुद्ध)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**3468965**	3341040
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमापरकमीशन		**1718066**	1706838
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमापरकमीशन		**700948**	2160481
	कमीशन (निवल)	**4486083**	2887397
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**2380152**	2523580
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**978086**	683742
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेटएजेंसीकमीशन		**109591**	133010
अन्य-अन्य माध्यम		**1136**	708
	कुल कमीशन	**3468965**	3341040
अनुसूची 3 - विविध			
कमीशन (निवल)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**729214**	646422
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमापरकमीशन		**61943**	91503
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमापरकमीशन		**177742**	171742
	कमीशन (निवल)	**613415**	566183
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**336064**	320678
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**392700**	325226
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेटएजेंसी कमीशन		**450**	518
अन्य - अन्य माध्यम		**-**	-
	कुल कमीशन	**729214**	646422
अनुसूची 3 - विविध			
कमीशन (शुद्ध)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**18802466**	17071623
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमापरकमीशन		**408543**	637059
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमापरकमीशन		**2320719**	2922169
	कमीशन (निवल)	**16890290**	14786513
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**13073835**	12669245
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**2720335**	2962340
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**338337**	279925
अन्य - अन्य माध्यम		**2669959**	1160112
	कुल कमीशन	**18802466**	17071623

Schedule 3 - Commission for the year ended 31st March, 2019

Particulars		For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 3 - Fire			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**3468965**	3341040
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**1718066**	1706838
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**700948**	2160481
	Commission (Net)	**4486083**	2887397
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**2380152**	2523580
Direct Brokerage		**978086**	683742
Direct Corporate Agency Commission		**109591**	133010
Others - Other Channels		**1136**	708
	Total Commission	**3468965**	3341040
Schedule 3 - Marine			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**729214**	646422
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**61943**	91503
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**177742**	171742
	Commission (Net)	**613415**	566183
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**336064**	320678
Direct Brokerage		**392700**	325226
Direct Corporate Agency Commission		**450**	518
Others - Other Channels		**-**	-
	Total Commission	**729214**	646422
Schedule 3 - Miscellaneous			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**18802466**	17071623
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**408543**	637059
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**2320719**	2922169
	Commission (Net)	**16890290**	14786513
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**13073835**	12669245
Direct Brokerage		**2720335**	2962340
Direct Corporate Agency Commission		**338337**	279925
Others - Other Channels		**2669959**	1160112
	Total Commission	**18802466**	17071623

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

	विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची - 4				
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन व्यय				
1.	कर्मचारियों का पारिश्रमिक और कल्याण लाभ		**29019767**	22673674
2.	यात्रा और वाहन व्यय		**679250**	680824
3.	प्रशिक्षण व्यय		**167190**	327158
4.	किराया दर एवं कर		**1384962**	1363224
5.	मरम्मत एवं रखरखाव		**667166**	619665
6.	मुद्रण एवं स्टेशनरी		**373279**	396675
7.	संचार व्यय		**273709**	297892
8.	विधि एवं वृत्तिक प्रभार		**920902**	742025
9.	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि लेखापरीक्षक के तौर पर		**111759**	117868
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - कराधान		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - बीमा		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - प्रबंधन सेवाएं		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि अन्य क्षमता में		**-**	-
10.	विज्ञापन और प्रचार		**699891**	632456
11.	ब्याज एवं बैंक प्रभार		**105307**	85314
12.	अन्य - विनिमय लाभ/ हानि		**167275**	(58793)
	आईटी कार्यान्वयन		**1503304**	1292509
	आऊट सोर्सिंग व्यय		**67296**	3139722
	अन्य		**2493843**	1929224
13.	मूल्यह्रास		**873122**	721938
14.	सर्विस कर /जीएसटी खाता		**872378**	328842
		कुल	**40380400**	**35290217**
अग्नि व्यवसाय को संविभाजित			**3864703**	3300553
मरीन व्यवसाय को संविभाजित			**810567**	689621
विविध व्यवसाय को संविभाजित			**35705130**	31300043
		कुल	**40380400**	**35290217**

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars		For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule - 4			
Operating Expenses Related To Insurance Business			
1. Employees Remuneration And Welfare Benefits		**29019767**	22673674
2. Travel Conveyance And Vehicle Running Expenses		**679250**	680824
3. Training Expenses		**167190**	327158
4. Rent Rates And Taxes		**1384962**	1363224
5. Repairs And Maintenance		**667166**	619665
6. Printing And Stationery		**373279**	396675
7. Communication Expenses		**273709**	297892
8. Legal And Professional Charges		**920902**	742025
9. Auditors Fees, Expenses Etc. As Auditor		**111759**	117868
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Taxation		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Insurance		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Mgt Services		**-**	-
Auditors Fees, Expenses Etc. In Other Capacity		**-**	-
10. Advertisement And Publicity		**699891**	632456
11. Interest And Bank Charges		**105307**	85314
12. Others - Exchange (Gain) / Loss		**167275**	(58793)
IT Expenses		**1503304**	1292509
Outsourcing Expenses		**67296**	3139722
Others		**2493843**	1929224
13. Depreciation		**873122**	721938
14. Service Tax / GST Account		**872378**	328842
	Total	**40380400**	**35290217**
Apportioned to Fire Segment		**3864703**	3300553
Apportioned to Marine Segment		**810567**	689621
Apportioned to Miscellaneous Segment		**35705130**	31300043
	Total	**40380400**	**35290217**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची - 5			
शेयर पूंजी			
1. अधिकृत पूंजी			
2,00,00,00,000 (पिछले वर्ष 120,00,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**10000000**	6000000
2. निर्गमित पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
3. निर्गमित पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
4. मांगी गई पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
	कुल	**8240000**	4120000

टिप्पणी : उक्त के अनुसार 1,61,62,98,732 शेयर (गत वर्ष 79,22,98,732 शेयर) जारी किए गए जो बोनस के रूप में पूर्णतः महा पूंजीकरण द्वारा प्रदत्त है।

अनुसूची 5ए

शेयर धारिता का रूप

संख्या (000) में

शेयर होल्डर			31-03-2019 को		31-03-2018 को	
			संख्या	धारिता का %	संख्या	धारिता का %
प्रमोटर	भारतीय		**1408000**	**85.44**	704000	85.44
	विदेशी		**-**	**-**	**-**	**-**
अन्य			**240000**	**14.56**	120000	14.56
		कुल	**1648000**	**100.00**	824000	100.00

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars		As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule - 5			
Share Capital			
1. Authorised Capital			
2,00,00,00,000 (Previous Year 120,00,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**10000000**	6000000
2. Issued Capital			
1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	4120000
3. Subscribed Capital			
1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	4120000
4. Called up Capital			
1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each		**8240000**	4120000
	Total	**8240000**	4120000

Note : Of the above 1,61,62,98,732 shares (Previous Year 79,22,98,732 shares) are issued as fully paid up bonus shares by capitalisation of general reserves.

SCHEDULE 5A

Pattern of Shareholding

Numbers in ('000)

Share holder		As at 31-03-2019		As at 31-03-2018	
		Numbers	**% of Holding**	Numbers	% of Holding
Promoters	Indian	**1408000**	**85.44**	704000	85.44
	Foreign	**-**	**-**	**-**	**-**
Others		**240000**	**14.56**	120000	14.56
	Total	**1648000**	**100.00**	824000	100.00

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 6			
संचितिया और अधिशेष			
1. पूंजीगत संचिति	(आरंभिक शेष)	**575**	575
वर्ष के दौरान वृद्धि		**-**	-
वर्ष के दौरान कमी		**-**	-
	(अंतिम शेष)	**575**	575
2. पूंजी शोधन संचिति		**-**	-
3. शेयर प्रीमियम		**18962416**	18962416
4. सामान्य संचितियां	(आरंभिक शेष)	**122249038**	108713424
वर्ष के दौरान वृद्धि-लाभ व हानि खाते से शेष अंतरित		**5797878**	19266806
वर्ष के दौरान कटौती -			
वर्ष के दौरना कटौती - बोनस शेयर जारी करना		(**4120000**)	(2000000)
लाभांश और लाभांश वितरण पर प्रदत्त कर		(**4966878**)	(3731192)
	(अंतिम शेष)	**118960038**	122249038
5. भीषण आपदा संचिति		**-**	-
6. अन्य संचितियां			
ए विदेशी मुद्रा अंतरण संचिति			
	(आरंभिक शेष)	**10713808**	9255404
वर्ष के दौरान वृद्धि		**1674619**	1458404
वर्ष के दौरान कटौति		**-**	-
	(अंतिम शेष)	**12388427**	10713808
बी विदेशी शाखाओं हेतु समान / आकस्मिक संचयी			
	(आरंभिक शेष)	**846364**	1732227
वर्ष के दौरान वृद्धि		**53523**	-
वर्ष के दौरान कटौति		**-**	(885863)
	(अंतिम शेष)	**899887**	846364
7. लाभ व हानि खाते में लाभ शेष		**-**	-
	कुल	**151211343**	152772201
अनुसूची 7			
ऋण			
1. ऋण पत्र / बॉण्ड्स		-	-
2. बैंक		-	-
3. वित्तीय संस्थाएं		-	-
4. अन्य		-	-
	कुल	-	-

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 6				
Reserves and Surplus				
1.	Capital Reserve	(Op. Balance)	**575**	575
	Addition During The Year		**-**	-
	Deduction During The Year		**-**	-
		(Cl. Balance)	**575**	575
2.	Capital Redemption Reserve		**-**	-
3.	Share Premium		**18962416**	18962416
4.	General Reserves	(Op. Balance)	**122249038**	108713424
	Addition during the year - Balance Transferred From Profit and Loss Account		**5797878**	19266806
	Deduction during the year -			
	Deduction During The Year - Issue of Bonus shares		**(4120000)**	(2000000)
	Dividend and dividend distribution tax paid		**(4966878)**	(3731192)
		(Cl. Balance)	**118960038**	122249038
5.	Catastrophe Reserve		**-**	-
6.	Other Reserves			
	A Foreign Currency Translation Reserve			
		(Op. Balance)	**10713808**	9255404
	Addition During The Year		**1674619**	1458404
	Deduction During The Year		**-**	-
		(Cl. Balance)	**12388427**	10713808
	B Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches			
		(Op. Balance)	**846364**	1732227
	Addition During The Year		**53523**	-
	Deduction During the Year		**-**	(885863)
		(Cl. Balance)	**899887**	846364
7.	Balance of Profit In Profit And Loss Account		**-**	-
		Total	**151211343**	152772201
Schedule 7				
Borrowings				
1.	Debentures / Bonds		**-**	-
2.	Banks		**-**	-
3.	Financial Institutions		**-**	-
4.	Others		**-**	-
		Total	**-**	-

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

	विवरण	31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 8 - निवेश शेयरधारकों			
दीर्घकालीन निवेश			
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**70318518**	63604126
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**-**	-
3.	अन्य निवेश		
	(ए) शेयर		
	(एए) इक्विटी	**87458997**	103059224
	(बीबी) अधिमान	**330**	724
	(बी) म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**325465**	367123
	(सी) व्युत्पन्न दस्तावेज	**-**	-
	(डी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**7972738**	10141826
	(ई) अन्य प्रतिभूतियां - विदेशी शेयर	**33459**	57839
	(एफ) सहायक कंपनियां	**487040**	426537
	(जी) निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**-**	-
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश	**16504664**	19657415
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी)	**12441766**	6156465
	कुल	**195542977**	203471279
अल्पावधि निवेश			
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल	**3258874**	1308125
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	**-**	-
3.	अन्य निवेश		
	(ए) शेयर		
	(एए) इक्विटी	**-**	-
	(बीबी) अधिमान	**-**	-
	(बी) म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**-**	-
	(सी) व्युत्पन्न दस्तावेज	**-**	-
	(डी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**1617893**	1541122
	(ई) अन्य प्रतिभूतिया	**-**	-
	(एफ) सहायक कंपनियां	**-**	-
	(जी) निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**-**	-
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश	**3453489**	2981694
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी)	**441936**	1110
	Total	**8772192**	5832051
	Grand Total	**204315169**	209303330

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 8 - Investments Shareholders				
Long term investments				
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**70318518**	63604126
2.	Other Approved Securities		**-**	-
3.	Other Investments			
	(a)	Shares		
		(aa) Equity	**87458997**	103059224
		(bb) Preference	**330**	724
	(b)	Mutual funds/ ETF	**325465**	367123
	(c)	Derivative Instruments	**-**	-
	(d)	Debentures/Bonds	**7972738**	10141826
	(e)	Other securities - Foreign shares	**33459**	57839
	(f)	Subsidiaries	**487040**	426537
	(g)	Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4.	Investment in Infrastructure and Housing		**16504664**	19657415
5.	Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)		**12441766**	6156465
		Total	**195542977**	203471279
Short Term Investments				
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**3258874**	1308125
2.	Other Approved Securities		**-**	-
3.	Other Investments			
	(a)	Shares		
		(aa) Equity	**-**	-
		(bb) Preference	**-**	-
	(b)	Mutual funds/ ETF	**-**	-
	(c)	Derivative Instruments	**-**	-
	(d)	Debentures/Bonds	**1617893**	1541122
	(e)	Other Securities	**-**	-
	(f)	Subsidiaries	**-**	-
	(g)	Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4.	Investment in infrastructure and Housing		**3453489**	2981694
5.	Other than Approved Investments (Debentures, Pref.shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)		**441936**	1110
		Total	**8772192**	5832051
		Grand Total	**204315169**	209303330

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 8 - अ			
निवेश - पॉलिसीधारक			
दीर्घकालीन निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**127951074**	101489977
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
(ए) शेयर			
(एए) इक्विटी		**170586886**	174210245
(बीबी) अधिमान		**644**	1223
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**635087**	620581
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**15438227**	17039159
(डी) निवेश संपत्तिया (अचल संपदा)		**-**	-
(ई) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**23651584**	9630482
4. संरचना और आवास में निवेश		**32205948**	33228692
	कुल	**370469450**	336220359
अल्पावधि निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**6359119**	2211240
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
(ए) शेयर			
(एए) इक्विटी		**-**	-
(बीबी) अधिमान		**-**	-
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**-**	-
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**3157034**	2605097
(डी) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**862361**	1877
4. संरचना और आवास में निवेश		**6738875**	5040225
	कुल	**17117389**	9858439
	सकल जोड़	**387586839**	346078798
कुल निवेश			
1. भारत में		**586214458**	550774051
2. भारत के बाहर		**5687550**	4608077
	सकल जोड़	**591902008**	555382128
उपर्युक्त इक्विटी में विदेशी सहयोग में शामिल निवेश		**30136**	30136
सूचीबद्ध इक्विटी शेयर की बुक वेलयु के अतिरिक्त कंपनी निवेश को कुल राशि		**931529**	772410
मार्केट वेल्यू		**921844**	761489
एफ आय टी एल अधिमान शेयर (एलटीयूए) राशि ₹ 61735 (पि.व80600) इसी समान राशि के ब्याज उचिन्त खाते के सामने दिखाई है. एफ.आई.टी.एल ₹ 20659 (पि.व. ₹ 20659)एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के विरुद्ध है। ₹ 6376 के इक्विटी शेयर (पि.व. ₹ 6376)जो एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के खिलाफ है।			
डूबते ऋणों और संशयास्पद ऋणों के लिए बनाए गए प्रावधान को अनुसूची 8 में सामने परिसंपति अनुसूची 14.5 में दिखाया गया है।			
ऋण पत्र-मानक प्रावधान		**126716**	125654
गृह निर्माण क्षेत्र के बॉण्डस - मानक प्रावधान		**97013**	97142
आधारभूत संरचना बॉण्डस - मानक प्रावधान		**148671**	146891
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र)		**1121899**	428126
इक्विटी - असूचिबद्ध कमजोर व्यवसायिक - इक्विटी शेयर - मूल्य में कमी एफ		**46832**	14364
इक्विट डब्ल्यूएएफए शेयरों के प्रावधानों हेतु पुष्टि नहीं		**64174**	-
इक्विटी - दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए, असूचीबद्ध तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी - मूल्य में कमी (एफ) 6034/12		**15467**	14017
इक्विटी सहयोगी - दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए,असूचीबद्ध तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी - मूल्य में कमी (एफ) 6039/12		**1535**	1535
	कुल	**1622307**	827729

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 8-A		
Investments - Policyholders		
Long term investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**127951074**	101489977
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**170586886**	174210245
(bb) Preference	**644**	1223
(b) Mutual funds/ ETF	**635087**	620581
(c) Debentures/Bonds	**15438227**	17039159
(d) Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
(e) Other securities-other than approved	**23651584**	9630482
4. Investment in Infrastructure and Housing	**32205948**	33228692
Total	**370469450**	336220359
Short Term Investments		
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills	**6359119**	2211240
2. Other Approved Securities	**-**	-
3. Other Investments		
(a) Shares		
(aa) Equity	**-**	-
(bb) Preference	**-**	-
(b) Mutual funds/ ETF	**-**	-
(c) Debentures/Bonds	**3157034**	2605097
(d) Other Securities (Other than Approved)	**862361**	1877
4. Investment in infrastructure and Housing	**6738875**	5040225
Total	**17117389**	9858439
Grand Total	**387586839**	346078798
Investments total		
1. In India	**586214458**	550774051
2. Outside India	**5687550**	4608077
Grand Total	**591902008**	555382128
Investment in foreign associates included in equity above	**30136**	30136
Aggregate amount of Companies Investments in other than listed equity shares Book Value	**931529**	772410
Market value	**921844**	761489
Preference shares and FITL preference shares amounting to ₹ 61735 (P.Y. ₹ 80600) is netted against interest suspense of an equal amount. Debentures and FITL debentures amounting to ₹ 20659 (P.Y. ₹ 20659) are netted against interest suspense of an equal amount. Equity shares amounting to ₹ 6376(P.Y. ₹ 6376) is netted against interest suspense of an equal amount.		
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 8		
Debentures - Standard Provisions	**126716**	125654
Housing sector bonds - Standard Provisions	**97013**	97142
Infrastructure investments - Standard Provisions	**148671**	146891
Other than approved investments (Debenture)	**1121899**	428126
Equity - Thinly traded and unlisted equity - diminution in value	**46832**	14364
Equity - Provision for unconfirmed shares WAFA	**64174**	-
Equity - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F) 6034/12	**15467**	14017
Equity subsidiary - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F) 6039/12	**1535**	1535
Total	**1622307**	827729

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 9			
ऋण			
1. प्रतिभूति के अनुसार वर्गीकरण			
सुरक्षित			
(ए) गिरवी संपत्ति पर			
(एए) भारत में			
गिरवी संपत्ती पर ऋण		-	-
कर्मचारियों को घर, वाहन और संगणक ऋण		**2200775**	1972919
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण		-	-
(बीबी) भारत से बाहर कर्मचारियों को गृह, वाहन ऋण		-	70
(बी) शेयर, बॉण्डस, सरकारी प्रतिभूतियां		-	-
(सी) अन्य			
सहायक कंपनियों को लिए ऋण		-	-
राज्य सरकार के आवास हेतु ऋण, एफ एफ ई ऋण		**357672**	936933
असुरक्षित (आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, आवधिक ऋण पीएफपीएस)		**228697**	178850
	कुल	**2787144**	3088772
2. ऋण धारकों के अनुसारवर्गीकरण			
(ए) केन्द्र और राज्य सरकार (आवधिक ऋण, गृह एंव एफ एफ ई)		**357671**	936933
(बी) बैंक व वित्तीय संस्थान		-	-
(सी) सहायक कंपनी		-	-
(डी) औद्योगिक इकाइयां (आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, पीएफपीएस ऋण)		-	-
(ई) अन्य-कर्मचारियों को गृह ऋण, वाहन ऋण और कम्प्यूटर ऋण		**2429473**	2151839
आवधिक ऋण तथा पीएफपीएस		-	-
	कुल	**2787144**	3088772
3. कार्य निष्पादन के अनुसार वर्गीकरण			
(ए) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण			
(एए) भारत में आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, राज्य सरकारी आवास और एफएफई, पीएफपीएस)		**357671**	936933
कर्मचारियों को घर, वाहन और कम्प्यूटर ऋण		**2429473**	2151769
(बीबी) भारत बाहर (कर्मचारियों को ऋण)		-	70
सहायक कंपनियों को ऋण		-	-
(बी) प्रावधानों को घटाकर गैर प्रचलित ऋण			
(एए) भारत में (आवधिक ऋण, ब्रिज लोन, अल्पावधि ऋण, पीएफपीएस ऋण)		-	-
(बीबी) भारत के बाहर		-	-
	कुल	**2787144**	3088772
4. परिपक्वता आधार पर वर्गीकरण			
(ए) (अल्पावधि ऋण, आवधिक ऋण, प्रत्यक्ष ब्रिज ऋण, अल्पावधि ऋण, अवधिक ऋण, पीएफपीएस)		**72489**	89592
(बी) दीर्घकालीन			
(प्रत्यक्ष अवधिक ऋण, राज्य सरकारी गृह निर्माण ऋण एफ एफ, तथा पी एफ पी एस ऋण)		**285182**	847341
सहायक कंपनियों को ऋण		-	-
कार्मिकों को गृह, वाहन तथा कम्प्यूटर ऋण		**2429473**	2151839
	कुल	**2787144**	3088772

पीएफपीएस तथा एफ ₹ 101572 (पिछले साल ₹ 585452) तथा एफआईटीएल अल्पकाली नऋण ₹ 1675 (पिछले साल ₹ 1675) एवं प्रत्यक्ष आवधिक ऋण रु6101 (पिछले साल रु 6101) के बराबर को राशि का ब्याज उचंत खाते के सामने दिखाई गई है।

निम्निलखित प्रावधानो गी नेटिंग के पश्चात अनुसूची 9 में दशांई गयी परिसंपत्तियां

प्रत्यक्ष आवधिक ऋण (निवेश)		**18115**	18115
ब्रिज ऋण (निवेश)		**400**	400
आवधिक ऋण पीएफपीएस		**363050**	366485
अल्पकालिक ऋण (निवेश)		**83368**	83368
राज्य सरकारी को गृह निर्माण - मानक प्रावधान		**1436**	1792
राज्य सरकारों को गृह निर्माण ऋण		**16573**	16573
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण - मानक प्रावधान		-	4
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण -		**2932**	2932
	कुल	**485874**	489669

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 9		
Loans		
1. Security-Wise Classification		
Secured		
(a) On Mortgage Of Property		
(aa) In India		
Loan Against Mortgage Of Property	**-**	-
Housing and Vehicle Loans To Employees	**2200775**	1972919
Direct Term Loans	**-**	-
(bb) Outside India Housing, Vehicle Loan To Employees	**-**	70
(b) On Shares, Bonds, Government Securities	**-**	-
(c) Others		
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Loans To State Government Housing, FFE Loans	**357672**	936933
Unsecured (Computer Loans and Education Loans to Employees)	**228697**	178850
Total	**2787144**	3088772
2. Borrower-Wise Classification		
(a) Central And State Governments (Term Loans, Housing and FFE)	**357671**	936933
(b) Banks And Financial Institutions	**-**	-
(c) Subsidiaries	**-**	-
(d) Industrial Undertakings (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans To PFPS)	**-**	-
(e) Others - Housing Loans, Vehicle Loans, Computer Loans and Education to Employees	**2429473**	2151839
Term Loans and PFPS	**-**	-
Total	**2787144**	3088772
3. Performance-wise Classification		
(a) Loans Classified as Standard		
(aa) In India: Term Loans, Bridge Loans, State Government Housing And FFE, PFPS	**357671**	936933
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees	**2429473**	2151769
(bb) Outside India (Loans To Employees)	**-**	70
Loans to Subsidiaries	**-**	-
(b) Non-Performing Loans less Provisions		
(aa) In India (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans PFPS)	**-**	-
(bb) Outside India	**-**	-
Total	**2787144**	3088772
4. Maturity-wise Classifications		
(a) Short-Term (Term Loans, Direct Bridge Loans, Short-Term Loans, Term Loans PFPS)	**72489**	89592
(b) Long-Term		
(Term Loans Direct, Loans State Government Housing and FF, and Loans PFPS)	**285182**	847341
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees.	**2429473**	2151839
Total	**2787144**	3088772

PFPS and FITL PFPS amounting to ₹ 100572 (PY ₹ 101572) and FITL short term loan amounting to ₹ 1675 (PY ₹ 1675) and direct term loans amounting to ₹ 6101 (PY ₹ 6101) are netted against interest suspense of an equal amount.

Assets in Schedule 9 for current year are shown after netting of following provisions		
Direct term loans (Investments)	**18115**	18115
Bridge loan (Investments)	**400**	400
Term loans PFPS	**363050**	366485
Short term loans (Investments)	**83368**	83368
Housing loans to state govts. - std.provision	**1436**	1792
Housing loans to state govts.	**16573**	16573
FFE loans to state govts. - std.provision	**-**	4
FFE loans to state govts.	**2932**	2932
Total	**485874**	489669

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

अनुसूची 10

अचल परिसंपत्तियां

₹ (000)

विवरण	सकल ब्लॉक				मूल्यह्रास निधि				निवल ब्लॉक	
	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन / समायोजन	* समापन शेष	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	समापन	आरंभिक
	01-04-2018	2018-2019 के दौरान		31-03-2019	01-04-2018	2018-2019 के दौरान		31-03-2019	31-03-2019	01-04-2018
साख	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
अमूर्त (सॉफ्टवेअर)	2254646	2112	(25789)	2282547	1266300	297643	(11634)	1575577	706970	988346
फ्री होल्ड लैंड	76116	63230	2278	137068	-	-	-	-	137068	76116
पट्टे पर ली गई सम्पत्ति	277377	19538	1138	295777	5469	3214	46	8637	287140	271908
इमारतें	1919848	99750	(443)	2020041	940688	18178	(295)	959161	1060880	979160
फर्नीचर एवं फिटिंगज	758722	94476	11268	841930	532855	39376	8264	563967	277963	225867
सूचना एवं प्रौद्योगिकी उपकरण	4052251	219525	61748	4210028	2970681	295398	41359	3224720	985308	1081570
वाहन	1541098	406778	292292	1655584	537642	190012	166238	561416	1094168	1003456
कार्यालय उपकरण	128838	9240	3499	134579	111336	7577	3308	115605	18974	17502
अन्य परिसंपत्तियां #	419773	53259	8715	464317	275825	21724	7560	289989	174328	143948
कार्य प्रगति पर	331774	221063	106666	446170	-	-	-	-	446170	331774
सकल जोड़	11760443	1188971	461373	12488041	6640796	873122	214846	7299072	5188969	5119647
पिछले वर्ष	9773338	2557243	335013	11760443	6132214	721938	213355	6640796	5119647	-

* विदेशी मुद्रा में उतार-चढ़ाव शामिल हैं।

अन्य परिसंपत्तियों में एयर कंडीशनर, वाटर कूलर, टेलीविजन, लिफ्ट और कैमरे इत्यादि शामिल हैं।

कंपनी के नाम से पंजीकरण के लिए लंबित भूमि और ईमारत के टाइटल डीड के लिए नोट संख्या 7 का संदर्भ लें।

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Schedule 10

Fixed Assets

₹ (000)

Particulars	Gross Block				Depreciation Fund				Net Block	
	Opening Balance	Additions	Deletions / Adjustments	* Closing Balance	Opening Balance	Additions	Deletions / Adjustment	* Closing Balance	Closing	Opening
	01-04-2018	During 2018-2019		31-03-2019	01-04-2018	During 2018-2019		31-03-2019	31-03-2019	01-04-2018
Goodwill	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intangibles (Softwares)	2254646	2112	(25789)	2282547	1266300	297643	(11634)	1575577	706970	988346
Land Freehold	76116	63230	2278	137068	-	-	-	-	137068	76116
Leasehold Property	277377	19538	1138	295777	5469	3214	46	8637	287140	271908
Building	1919848	99750	(443)	2020041	940688	18178	(295)	959161	1060880	979160
Furnitures & Fittings	758722	94476	11268	841930	532855	39376	8264	563967	277963	225867
Information & Technology Equipments	4052251	219525	61748	4210028	2970681	295398	41359	3224720	985308	1081570
Vehicles	1541098	406778	292292	1655584	537642	190012	166238	561416	1094168	1003456
Office Equipments	128838	9240	3499	134579	111336	7577	3308	115605	18974	17502
Other Assets #	419773	53259	8715	464317	275825	21724	7560	289989	174328	143948
Work in Progress	331774	221063	106666	446170	-	-	-	-	446170	331774
Grand Total	11760443	1188971	461373	12488041	6640796	873122	214846	7299072	5188969	5119647
Previous Year	9773338	2557243	335013	11760443	6132214	721938	213355	6640796	5119647	-

* Includes foreign currency fluctuation.

Other Assets includes Air Conditioner, Water Coolers, Television, Lifts and Cameras etc.

Refer Note No 7 for title deeds of land and building pending for registration in the name of the company

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची - 11			
नकद एवं बैंक शेष			
1. नकद (चेक, ड्राफ्ट तथा स्टैम्प सहित)		**1831483**	1980815
2. बैंक शेष			
(ए) जमा खाते			
(अअ) अल्पावधि (12 माह मेंदेय)		**23737189**	14541877
(बब) अन्य		**49409422**	46920989
(बी) चालू खाते		**10543796**	9995209
3. अल्प सूचना व मांग पर धन			
बैंकों के साथ		**-**	-
संस्थानों के साथ		**10526886**	16774443
	कुल	**96048776**	90213333
भारत में नकद एवं बैंक शेष		**39896484**	37732079
भारत के बाहर नकद एवं बैंक शेष		**56152292**	52481254
	कुल	**96048776**	90213333
उक्त 2 में पारवहन में प्रेषण शामिल है		**-**	-
ऊपर 2ब में गैर-अनुसूचित बैंको मे शेष		**9633308**	9341879
अनुसौचि 11 में परिसंपत्तियो के सामने अनुसूचि 14.5 के अंतर्गत बुरे तथा संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है।			
ऊपर 2ब में भारतीय शेष शामिल किया गया है।		**132138**	113049
	कुल	**132138**	113049

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars		As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 11			
Cash and Bank Balances			
1. Cash (Including Cheques, Drafts and Stamps)		**1831483**	1980815
2. Bank Balances			
(a) Deposit Accounts			
(aa) Short - Term (due within 12 Months)		**23737189**	14541877
(bb) Others		**49409422**	46920989
(b) Current Accounts		**10543796**	9995209
3. Money at Call and Short Notice			
With Banks		**-**	-
With other Institutions		**10526886**	16774443
	Total	**96048776**	90213333
Cash and Bank Balances In India		**39896484**	37732079
Cash and Bank Balances Outside India		**56152292**	52481254
	Total	**96048776**	90213333
2 above includes remittance in transit		**-**	-
Balances with non scheduled banks included in 2b above		**9633308**	9341879
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 11			
Indian balances included in 2b above		**132138**	113049
	Total	**132138**	113049

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 12			
अग्रिम एवं अन्य प्रतिभूतियां			
अ. अग्रिम			
1. अर्पणकर्ता कंपनी के पास संचिति		**356167**	536085
2. निवेश के लिए आवेदन राशि		**-**	-
3. पूर्व भुगतान		**237183**	290943
4. निदेशकों/अधिकारियों को अग्रिम		**-**	-
5. अग्रिम प्रदत्त कर एवं स्त्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए निवल प्रावधान)		**6293147**	2404629
6. अन्य		**460216**	432523
	कुल (अ)	**7346713**	3664180
ब. अन्य परिसंपत्तियां			
1. निवेश पर प्राप्त आय		**10066206**	8991871
2. बकाया प्रीमियम		**11119964**	23966445
3. एजेंटो का शेष		**5919794**	5208883
4. विदेशी एजेंसियों		**1334358**	1561392
5. बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य प्रतिष्ठानों से प्राप्य (पुनर्बीमा कर्ताओं सहित)		**45782732**	33597005
6. सहायक/धारक कंपनियों से प्राप्य		**-**	-
7. बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा		**-**	-
8. अन्य - (ए) अन्य अर्जित आय		**13327**	62597
(बी) अन्य छुटपुट उदार व आंतरिक कार्यालय के लेखों सहित		**5904881**	6783964
(सी) सेवाकर / जीएसटी अनुपयूक्तक्रेडिट		**7740895**	5042914
(डी) मियादी जमा - पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशि		**1700000**	1380000
(ई) पॉलिसीधारकों की दावा न की गई निधि पर आय		**58261**	78140
	कुल (ब)	**89640418**	86673211
	कुल (अ+ब)	**96987131**	90337391

फुटकर देनेदारों की राशि ₹ 5010 (पिछले वर्ष 6604) के बराबर राशि को उचंत खाते में ब्याज के साथ रखा गया है।

अनुसूची 12 की परिसम्पत्तियों के साक्षेप, अनुसूची 14.5 के अतंर्गत दर्शाये गए अयोग्य एव सदिग्ध ऋणों का सदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है।

उपयुक्त ए 1 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**93984**	93984
उपर्युक्त बी 5 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**946978**	946978
उपर्युक्त बी 8 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**494**	494
विदेशों में शेष ऊपर बी 3 शामिल है (बैंककॉक)	**69976**	67996
विदेशी शेष में ऊपर बी 4 शामिल है (मनाली, दुबई और क्रकाओ)	**187893**	161335
विदेशी शेष में ऊपर बी 5 शामिल है (बैंककॉक)	**11403**	10368
विदेशी शेष में ऊपर बी 8 शामिल है (इक्विटोरिअल बैंक लन्दन)	**11207**	11039
भारतीय पुनर्बीमा/विविध ऋणे ऊपर बी 5 बी में शामिल है	**200000**	200000
भारतीय शेष बी 3 में ऊपर शामिल है	**72675**	115349
भारतीय शेष बी 8 बी में ऊपर शामिल है	**555649**	285496
भारतीय विविध ऋणे ऊपर बी 8 में (टी सी एस) में शामिल है	**18554**	18554
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी 8 में शामिल हैं - मानक पावधान	**31**	31
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी 8 में शामिल हैं	**3851**	3851
विविध भारतीय (एप) निवेश देनदारी उपरोक्त (5192) ऊपर बी 8 में शामिल हैं	**1016**	956
भारतीय विनियोगों से अर्जित आय (5131 (एफ)) में ऊपर ब1 में शामिल हैं	**2**	2
कुल	**2173713**	1916433

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 12				
Advances and Other Assets				
A.	Advances			
1.	Reserve Deposits With Ceding Companies		**356167**	536085
2.	Application Money For Investments		**-**	-
3.	Pre-Payments		**237183**	290943
4.	Advances To Directors / Officers		**-**	-
5.	Advance Tax Paid And Taxes Deducted At Source (Net Of Provision For Taxation)		**6293147**	2404629
6.	Others		**460216**	432523
		Total (A)	**7346713**	3664180
B.	Other Assets			
1.	Income Accrued On Investments		**10066206**	8991871
2.	Outstanding Premiums		**11119964**	23966445
3.	Agents Balances		**5919794**	5208883
4.	Foreign Agencies Balances		**1334358**	1561392
5.	Due From Other Entities Carrying Insurance Business (Including Reinsurers)		**45782732**	33597005
6.	Due From Subsidiaries/Holding Companies		**-**	-
7.	Deposit With R B I (Pursuant to Section 7 Of Insurance Act 1938)		**-**	-
8.	Others - (a)	Other Accrued Income	**13327**	62597
	(b)	Others Including Sundry Debtors	**5904881**	6783964
	(c)	Service Tax / GST Unutilized Credit	**7740895**	5042914
	(d)	Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	**1700000**	1380000
	(e)	Income on Unclaimed Policy Holders Fund	**58261**	78140
		Total (B)	**89640418**	86673211
		TOTAL (A+B)	**96987131**	90337391

Sundry Debtors amounting to ₹ 5010 (P.Y. ₹ 5010) are netted against interest suspense of an equal amount.

Provision made for Bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 12		
Reinsurance balances included in A1 above	**93984**	93984
Reinsurance balances included in B5 above	**946978**	946978
Reinsurance balances included in B8 above	**494**	494
Foreign balances included in B3 above (Bangkok)	**69976**	67996
Foreign balances included in B4 above (Manila, Dubai & Curacao)	**187893**	161335
Foreign balances included in B5 above (Bangkok)	**11403**	10368
Foreign balances included in B8 above (Equitorial Bank London)	**11207**	11039
Indian reinsurance balances/Miscellaneous debtors included in B5B above	**200000**	200000
Indian balances included in B3 above	**72675**	115349
Indian balances included in B8b above	**555649**	285496
Indian miscellaneous debtors included in B8b above (TCS)	**18554**	18554
Sundry debtors (5192) investments Indian included in B8 above - Std. provision	**31**	31
Sundry debtors (5192) investments Indian included in B8 above	**3851**	3851
Sundry debtors (5192) investments (F) Indian included in B8 above	**1016**	956
Income accrued on investments(5131(F)) Indian included in B1 above	**2**	2
Total	**2173713**	1916433

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए अनुसूचियां

	विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 13				
वर्तमान दायित्व				
1.	एजेंट शेष		**2033189**	1790520
2.	अन्य बीमा कंपनियों पर बकाया शेष		**12249241**	20317006
3.	अर्पित पुनर्बीमा पर रखे गए गईजमा		**396753**	334771
4.	प्राप्त अग्रिमप्रीमियम		**5512659**	1934671
5.	अनाबंटित प्रीमियम		**18409236**	15834874
6.	विविधदेनदारी - (ए) देय सेवाकर के अलावाअन्य		**15559070**	7834299
	(बी) देय सेवा कर /जीएसटी देय		**9664877**	5553749
7.	सहायक / धारक कंपनियों कोदेय		**-**	-
8.	बकाया दावे		**231144253**	197200929
9.	अधिकारियों/निर्देशकों कोदेय		**-**	-
10.	अन्य		**1139757**	1119172
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - एकत्रित अधिक प्रीमियम		**960774**	374526
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - देय प्रीमियम की वापसी		**274148**	344015
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - पुराने चेक		**355065**	372848
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी निधि पर निवेश आय		**177226**	78140
	दावा न किया गया लाभांश		**1246**	376
		कुल	**297877494**	253089896
अनुसूची 14				
प्रावधान				
1.	(ए) समाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित		**106350310**	100201172
	(बी) प्रीमियम में कमी के लिए आरक्षित		**-**	-
2.	कराधान के लिए प्रावधान (कर भुगतान का निवल)		**-**	-
3.	प्रस्तावित लाभाश के लिएप्रावधान		**-**	-
4.	लाभांश संवितरण के लिएप्रावधान		**-**	-
5.	अन्य-अयोग्यऔरसंदिग्धऋणोंकेलिएप्रावधान		**3864324**	3316965
	कम व्यापारिक/असूचिबद्ध ऱ्हास मूल्यों के लिए प्रावधान		**63835**	29916
	बकाया वेतन के लिए प्रावधान		**-**	-
	छुट्टी नकदीकरण के लिए प्रावधान		**6701355**	6651300
		कुल	**116979824**	110199353
अनुसूची 15				
विविध व्यय				
1.	लाभांश और शेयरों को जारी करने में अनुमोदित छूट		**-**	-
2.	अन्य - पेन्शन फंड एवं ग्रेच्युईटी फंड में अंशदान (बट्टा खाता से बाहर आस्तगित व्यय)		**1834700**	2769320
		Total	**1834700**	2769320

Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 13				
Current Liabilities				
1.	Agents Balances		**2033189**	1790520
2.	Balances Due To Other Insurance Companies		**12249241**	20317006
3.	Deposits Held On Reinsurance Ceded		**396753**	334771
4.	Premium Received In Advance		**5512659**	1934671
5.	Un-Allocated Premium		**18409236**	15834874
6.	Sundry Creditors - (a) Other Than Service Tax Payable		**15559070**	7834299
	(b) Service Tax Payable /GST Payable		**9664877**	5553749
7.	Due To Subsidiaries / Holding Company		**-**	-
8.	Claims Outstanding		**231144253**	197200929
9.	Due To Officers/Directors		**-**	-
10.	Others		**1139757**	1119172
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Excess Premium Collected		**960774**	374526
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Refund Premium Due		**274148**	344015
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Stale Cheques		**355065**	372848
	Investment Income on Unclaimed Policy Holders Fund		**177226**	78140
	Unclaimed Dividend		**1246**	376
		Total	**297877494**	253089896
Schedule 14				
Provisions				
1.	(a) Reserve for Un-Expired Risks		**106350310**	100201172
	(b) Premium Deficiency Reserve		**-**	-
2.	Provision for Taxation (Net of Payment of Taxes)		**-**	-
3.	Provision for Proposed Dividend		**-**	-
4.	Provision for Dividend Distribution Tax		**-**	-
5.	Others - Reserve for Bad and Doubtful Debts.		**3864324**	3316965
	Provision for Diminution in value of Thinly Traded / Unlisted Shares		**63835**	29916
	Provision for Wage Arrear		**-**	-
	Provision for Leave Encashment		**6701355**	6651300
		Total	**116979824**	110199353
Schedule 15				
Miscellaneous Expenditure				
1.	Discount Allowed in Issue of Shares and Debentures		**-**	-
2.	Others - Contribution to Pension Fund and Gratuity Fund (Deferred Expenses to the Extent not Written Off)		**1834700**	2769320
		Total	**1834700**	2769320

01/04/2018 to 31/03/2019 की अवधि के लिए प्राप्ति एवं भुगतान खता /नकदी प्रवाह विवरण

	विवरण	31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
ए.	**प्रचालन गतिविधियों से प्राप्त नकद प्रवाह**		
1.	अग्रिम प्राप्तियां क सहित पालिसी धारक से प्राप्त प्रीमियम	**320677702**	283541437
2.	अन्य प्राप्तियां	**218699**	136570
3.	पुनःबीमा कंपनियों के भुगतान, निवल कमीशन और दावें	(**24079939**)	(13924530)
4.	सहबीमा को भुगतान, दावों से निवल वसूली	(**16729396**)	(507545)
5.	दावों के भुगतान	(**206585676**)	(175936050)
6.	कमीशन और दलाली के भुगतान	(**22808357**)	(20650257)
7.	अन्य प्रचालन खर्च का भुगतान	(**30532220**)	(35228138)
8.	प्रारंभिक और पूर्व प्रचालन खर्च	**-**	-
9.	जमा, अग्रिम और कर्मचारियों को ऋण	**7331**	(182973)
10.	आय कर निवल भुगतान	(**4513990**)	(4663535)
11.	सेवा कर देय	(**28882839**)	(27249563)
12.	अन्य भुगतान	**490282**	(784754)
13.	असाधरण मदों से पहले नकद प्रवाह	(**12738403**)	4550662
14.	असाधारण प्रचालन से नकद प्रवाह	**-**	-
	प्रचालन गतविधिसों से निवल नकदी प्रवाह	(**12738403**)	4550662
बी.	**निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाहः**		
1.	अचल संपत्तियों की खरीदी	(**1188971**)	(2557243)
2.	अचल संपत्तियों की बिक्री से हुई आय	**194749**	406645
3.	निवेशों की खरीदी	(**50837886**)	(87382064)
4.	वितरित ऋण	**-**	-
5.	निवेश बिक्री	**43640396**	53265428
6.	पुनर्भूगतान प्राप्तियां	**579262**	268536
7.	किराया / ब्याज/ लाभांश प्राप्त	**30776130**	27708668
8.	मुद्रा बाजार के उपकरणों में और लिक्विड म्युचुअल फंड में निवेश	**-**	-
9.	निवेश से संबंधित खर्च	(**550926**)	(460771)
	निवेशी गतविधियों से निवल नकदी प्रवाह	**22612754**	(8750801)
सी.	**वित्तीय गतिविधियों से निवल नकदी प्रवाहः**		
1.	शेयर पूंजी को जारी करने से आय	**-**	18725501
2.	उधार लेने से आय	**-**	-
3.	उधार चुकौती मे पुनर्भुगतान	**-**	-
4.	ब्याज/ लाभांश प्रदत्र	(**4966009**)	(7449868)
5.	सरकार से प्राप्त आईपीओ व्यय	**225500**	-
	वित्तीय गतिविधियों से निवल कॅश फ्लो	(**4740509**)	11275633
डी.	**नकद और नकद समकक्ष पर विदेशी विनिमय दरों के प्रभाव, निवल**	**701602**	2946082
ई.	**नकद और नकद समकक्ष में निवल वृद्धिः**	**5835444**	10021577
1.	साल की शुरूआत में नकद और नकद समकक्ष	**90213332**	80191755
2.	साल के अंत में नकद और नकद समकक्ष	**96048776**	90213332

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Receipts & Payments Account / Cash Flow Statement for the period from 01/04/2018 to 31/03/2019

	Particulars	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
A.	**Cash Flows from the operating activities:**		
1.	Premium received from policyholders, including advance receipts	**320677702**	283541437
2.	Other receipts	**218699**	136570
3.	Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	**(24079939)**	(13924530)
4.	Payments to co-insurers, net of claims recovery	**(16729396)**	(507545)
5.	Payments of claims	**(206585676)**	(175936050)
6.	Payments of commission and brokerage	**(22808357)**	(20650257)
7.	Payments of other operating expenses	**(30532220)**	(35228138)
8.	Preliminary and pre-operative expenses	**-**	-
9.	Deposits, advances and staff loans	**7331**	(182973)
10.	Income taxes paid (Net)	**(4513990)**	(4663535)
11.	Service tax / GST paid	**(28882839)**	(27249563)
12.	Other payments	**490282**	(784754)
13.	Cash flows before extraordinary items	**(12738403)**	4550662
14.	Cash flow from extraordinary operations	**-**	-
	Net cash flow from operating activities	**(12738403)**	4550662
B.	**Cash flows from investing activities:**		
1.	Purchase of fixed assets	**(1188971)**	(2557243)
2.	Proceeds from sale of fixed assets	**194749**	406645
3.	Purchases of investments	**(50837886)**	(87382064)
4.	Loans disbursed	**-**	-
5.	Sales of investments	**43640396**	53265428
6.	Repayments received	**579262**	268536
7.	Rents/Interests/ Dividends received	**30776130**	27708668
8.	Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	**-**	-
9.	Expenses related to investments	**(550926)**	(460771)
	Net cash flow from investing activities	**22612754**	(8750801)
C.	**Cash flows from financing activities:**		
1.	Proceeds from issuance of share capital	**-**	18725501
2.	Proceeds from borrowing	**-**	-
3.	Repayments of borrowing	**-**	-
4.	Interest/dividends paid	**(4966009)**	(7449868)
5.	IPO Expenses received from Government	**225500**	-
	Net cash flow from financing activities	**(4740509)**	11275633
D.	**Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net**	**701602**	2946082
E.	**Net increase in cash and cash equivalents:**	**5835444**	10021577
1.	Cash and cash equivalents at the beginning of the year	**90213332**	80191755
2.	Cash and cash equivalents at the end of the year	**96048776**	90213332

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum-Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date
For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13th 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	22247497	20825659	3936909	3499171	3151988	2500920	7088897	6000091
स्वीकृत प्रीमियम	852567	907199	9114	16895	34234	35002	43348	51897
अर्पित प्रीमियम	14360426	13151129	1061537	642904	2425521	1996949	3487058	2639853
निवल प्रीमियम	**8739637**	**8581729**	**2884486**	**2873161**	**760701**	**538973**	**3645187**	**3412134**
यूआरआर में परिवर्तन	747775	35350	49238	(36485)	221728	363133	270966	326648
निवल अर्जित प्रीमियम	**7991862**	**8546379**	**2835249**	**2909646**	**538973**	**175840**	**3374222**	**3085486**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2395634	2287239	167847	205123	217568	180130	385415	385252
ब्याज, लाभांश और किराया	2284727	3248112	176256	231190	223676	198429	399932	429619
निवेश प्रावधान	112886	(4081)	8134	(19)	10477	(81)	18612	(100)
कुल निवेश आय	**4567475**	**5539433**	**335969**	**436331**	**430767**	**378640**	**766736**	**814971**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	12529806	12517064	2415254	2762628	3729604	1370041	6144858	4132669
स्वीकृत प्रदत्त दावे	190509	265063	-	-	81169	53228	81169	53228
अर्पित प्रदत्त दावे	5393826	7330860	313301	599241	2897729	962536	3211030	1561776
निवल प्रदत्त दावे	**7326490**	**5451267**	**2101952**	**2163387**	**913044**	**460734**	**3014997**	**2624121**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	42815482	33115367	2429726	1704826	3723999	6174321	6153725	7879148
बकाया स्वीकृत दावे	1824002	1811469	45611	21645	427176	419300	472787	440946
बकाया अर्पित दावे	24267292	16671423	700937	374139	2252417	4341543	2953353	4715682
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**20372192**	**18255413**	**1774401**	**1352333**	**1898758**	**2252079**	**3673159**	**3604412**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	33115367	29534522	1704826	2845264	6174321	7564859	7879148	10410123
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1811856	1688519	21663	23628	419300	521264	440963	544892
आरंभिक बकाया निवल दावे	16671423	15020087	374139	875391	4341543	5838536	4715682	6713927
निवल आरंभिक बकाया दावे	**18255800**	**16202954**	**1352350**	**1993501**	**2252079**	**2247587**	**3604429**	**4241088**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	22229921	16097909	3140154	1622190	1279281	(20496)	4419435	1601694
उपगत स्वीकृत दावे	202655	388013	23949	(1983)	89045	(48736)	112993	(50719)
उपगत अर्पित दावे	12989694	8982196	640099	97989	808603	(534457)	1448702	(436469)
निवल उपगत दावे	**9442882**	**7503726**	**2524003**	**1522219**	**559723**	**465225**	**3083727**	**1987444**
प्रत्यक्ष कमीशन	1729660	1441878	537426	494713	113785	72099	651211	566812
स्वीकृत कमीशन	67868	33321	3	1695	5073	8361	5076	10057
अर्पित कमीशन	446200	1726581	82321	71683	91190	84014	173511	155697
निवल उपगत कमीशन	**1351328**	**(251382)**	**455107**	**424726**	**27668**	**(3554)**	**482775**	**421171**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	2934942	2590712	585851	520345	165243	125271	751094	645615
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(1169814)**	**(4242755)**	**(393744)**	**878689**	**217105**	**(32463)**	**(176639)**	**846226**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹'000')

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	22247497	20825659	3936909	3499171	3151988	2500920	7088897	6000091
Premium Accepted	852567	907199	9114	16895	34234	35002	43348	51897
Premium Ceded	14360426	13151129	1061537	642904	2425521	1996949	3487058	2639853
Net Premium	**8739637**	**8581729**	**2884486**	**2873161**	**760701**	**538973**	**3645187**	**3412134**
Change in URR	747775	35350	49238	(36485)	221728	363133	270966	326648
Net Earned Premium	**7991862**	**8546379**	**2835249**	**2909646**	**538973**	**175840**	**3374222**	**3085486**
Profit on Realisation of Investment	2395634	2287239	167847	205123	217568	180130	385415	385252
Interest Dividend and Rent	2284727	3248112	176256	231190	223676	198429	399932	429619
Investment Provisions	112886	(4081)	8134	(19)	10477	(81)	18612	(100)
Total Investment Income	**4567475**	**5539433**	**335969**	**436331**	**430767**	**378640**	**766736**	**814971**
Claims Paid Direct	12529806	12517064	2415254	2762628	3729604	1370041	6144858	4132669
Claims Paid Accepted	190509	265063	-	-	81169	53228	81169	53228
Claims Paid Ceded	5393826	7330860	313301	599241	2897729	962536	3211030	1561776
Net Claim Paid	**7326490**	**5451267**	**2101952**	**2163387**	**913044**	**460734**	**3014997**	**2624121**
CI O/S Claims Direct	42815482	33115367	2429726	1704826	3723999	6174321	6153725	7879148
CI O/S Claims Accepted	1824002	1811469	45611	21645	427176	419300	472787	440946
CI O/S Claims Ceded	24267292	16671423	700937	374139	2252417	4341543	2953353	4715682
Net Closing Outstanding Claim	**20372192**	**18255413**	**1774401**	**1352333**	**1898758**	**2252079**	**3673159**	**3604412**
Op O/S Claims Direct	33115367	29534522	1704826	2845264	6174321	7564859	7879148	10410123
Op O/S Claims Accepted	1811856	1688519	21663	23628	419300	521264	440963	544892
Op O/S Claims Ceded	16671423	15020087	374139	875391	4341543	5838536	4715682	6713927
Net Opening Outstanding Claim	**18255800**	**16202954**	**1352350**	**1993501**	**2252079**	**2247587**	**3604429**	**4241088**
Incurred Claims Direct	22229921	16097909	3140154	1622190	1279281	(20496)	4419435	1601694
Incurred Claims Accepted	202655	388013	23949	(1983)	89045	(48736)	112993	(50719)
Incurred Claims Ceded	12989694	8982196	640099	97989	808603	(534457)	1448702	(436469)
Net Incurred Claim	**9442882**	**7503726**	**2524003**	**1522219**	**559723**	**465225**	**3083727**	**1987444**
Commission Direct	1729660	1441878	537426	494713	113785	72099	651211	566812
Commission Accepted	67868	33321	3	1695	5073	8361	5076	10057
Commission Ceded	446200	1726581	82321	71683	91190	84014	173511	155697
Net Incurred Commission	**1351328**	**(251382)**	**455107**	**424726**	**27668**	**(3554)**	**482775**	**421171**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	2934942	2590712	585851	520345	165243	125271	751094	645615
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1169814)**	**(4242755)**	**(393744)**	**878689**	**217105**	**(32463)**	**(176639)**	**846226**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	30158017	33528270	58308767	57420604	88466784	90948874	82536698	70083659
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	-	-	-	-	-	-
अर्पित प्रीमियम	1775329	1712482	3141909	2891407	4917238	4603888	11243058	7905427
निवल प्रीमियम	**28382688**	**31815788**	**55166858**	**54529198**	**83549546**	**86344986**	**71293640**	**62178232**
यूआरआर में परिवर्तन	(2370541)	755068	(535423)	6208086	(2905964)	6963154	3346558	3129651
निवल अर्जित प्रीमियम	**30753229**	**31060720**	**55702281**	**48321112**	**86455509**	**79381832**	**67947082**	**59048581**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2195143	1958538	9420173	7694958	11615316	9653496	2019946	1701218
ब्याज, लाभांश और किराया	2139659	2055854	10588776	9191339	12728435	11247193	2241160	2012129
निवेश प्रावधान	104081	(2290)	466232	6494	570313	4204	99564	1159
कुल निवेश आय	**4230721**	**4016682**	**19542717**	**16879803**	**23773438**	**20896486**	**4161542**	**3712188**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	27361352	24535703	30677481	26767629	58038834	51303331	76885262	67413669
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
अर्पित प्रदत्त दावे	1394055	1596974	2128247	1759947	3522303	3356921	10257427	6554924
निवल प्रदत्त दावे	**25967297**	**22938729**	**28549234**	**25007681**	**54516531**	**47946410**	**66627835**	**60858745**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	9701832	7849350	153775333	131957239	163477164	139806589	10801680	9952350
बकाया स्वीकृत दावे	-	4999	150000	150000	150000	154999	-	-
बकाया अर्पित दावे	1331237	562784	9206919	8248155	10538156	8810940	1392379	1193178
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**8370595**	**7291564**	**144718413**	**123859083**	**153089008**	**131150648**	**9409300**	**8759172**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	7849350	7434479	131957239	115374910	139806589	122809389	9952350	9303903
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	5000	-	150000	-	155000	-	-	-
आरंभिक बकाया निवल दावे	562784	925341	8248155	7400297	8810940	8325639	1193178	993597
निवल आरंभिक बकाया दावे	**7291566**	**6509137**	**123859083**	**107974613**	**131150649**	**114483750**	**8759172**	**8310306**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	29213834	24950574	52495575	43349957	81709409	68300531	77734592	68062115
उपगत स्वीकृत दावे	(5000)	4999	-	150000	(5000)	154999	-	-
उपगत अर्पित दावे	2162508	1234417	3087011	2607805	5249519	3842222	10456628	6754505
निवल उपगत दावे	**27046326**	**23721156**	**49408564**	**40892152**	**76454890**	**64613308**	**67277964**	**61307610**
प्रत्यक्ष कमीशन	5771252	5673713	1293373	561899	7064625	6235612	5176344	5049781
स्वीकृत कमीशन	-	-	-	-	-	-	-	-
अर्पित कमीशन	226183	251602	145767	264594	371950	516195	824296	384558
निवल उपगत कमीशन	**5545069**	**5422112**	**1147606**	**297305**	**6692675**	**5719417**	**4352049**	**4665222**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	6646032	6525342	10082625	9201569	16728656	15726911	13168264	10648661
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(4253477)**	**(591207)**	**14606204**	**14809890**	**10352727**	**14218683**	**(12689653)**	**(13860724)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	30158017	33528270	58308767	57420604	88466784	90948874	82536698	70083659
Premium Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Ceded	1775329	1712482	3141909	2891407	4917238	4603888	11243058	7905427
Net Premium	**28382688**	**31815788**	**55166858**	**54529198**	**83549546**	**86344986**	**71293640**	**62178232**
Change in URR	(2370541)	755068	(535423)	6208086	(2905964)	6963154	3346558	3129651
Net Earned Premium	**30753229**	**31060720**	**55702281**	**48321112**	**86455509**	**79381832**	**67947082**	**59048581**
Profit on Realisation of Investment	2195143	1958538	9420173	7694958	11615316	9653496	2019946	1701218
Interest Dividend and Rent	2139659	2055854	10588776	9191339	12728435	11247193	2241160	2012129
Investment Provisions	104081	(2290)	466232	6494	570313	4204	99564	1159
Total Investment Income	**4230721**	**4016682**	**19542717**	**16879803**	**23773438**	**20896486**	**4161542**	**3712188**
Claims Paid Direct	27361352	24535703	30677481	26767629	58038834	51303331	76885262	67413669
Claims Paid Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Claims Paid Ceded	1394055	1596974	2128247	1759947	3522303	3356921	10257427	6554924
Net Claim Paid	**25967297**	**22938729**	**28549234**	**25007681**	**54516531**	**47946410**	**66627835**	**60858745**
CI O/S Claims Direct	9701832	7849350	153775333	131957239	163477164	139806589	10801680	9952350
CI O/S Claims Accepted	-	4999	150000	150000	150000	154999	-	-
CI O/S Claims Ceded	1331237	562784	9206919	8248155	10538156	8810940	1392379	1193178
Net Closing Outstanding Claim	**8370595**	**7291564**	**144718413**	**123859083**	**153089008**	**131150648**	**9409300**	**8759172**
Op O/S Claims Direct	7849350	7434479	131957239	115374910	139806589	122809389	9952350	9303903
Op O/S Claims Accepted	5000	-	150000	-	155000	-	-	-
Op O/S Claims Ceded	562784	925341	8248155	7400297	8810940	8325639	1193178	993597
Net Opening Outstanding Claim	**7291566**	**6509137**	**123859083**	**107974613**	**131150649**	**114483750**	**8759172**	**8310306**
Incurred Claims Direct	29213834	24950574	52495575	43349957	81709409	68300531	77734592	68062115
Incurred Claims Accepted	(5000)	4999	-	150000	(5000)	154999	-	-
Incurred Claims Ceded	2162508	1234417	3087011	2607805	5249519	3842222	10456628	6754505
Net Incurred Claim	**27046326**	**23721156**	**49408564**	**40892152**	**76454890**	**64613308**	**67277964**	**61307610**
Commission Direct	5771252	5673713	1293373	561899	7064625	6235612	5176344	5049781
Commission Accepted	-	-	-	-	-	-	-	-
Commission Ceded	226183	251602	145767	264594	371950	516195	824296	384558
Net Incurred Commission	**5545069**	**5422112**	**1147606**	**297305**	**6692675**	**5719417**	**4352049**	**4665222**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	6646032	6525342	10082625	9201569	16728656	15726911	13168264	10648661
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(4253477)**	**(591207)**	**14606204**	**14809890**	**10352727**	**14218683**	**(12689653)**	**(13860724)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद/ दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत / दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1332242	1313318	375247	364392	2552577	2050174	5260524	4647874
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	-	-	202177	205981	46159	9588
अर्पित प्रीमियम	66611	65671	12416	130503	1510217	1130391	277370	269394
निवल प्रीमियम	**1265631**	**1247648**	**362831**	**233888**	**1244537**	**1125764**	**5029313**	**4388068**
यूआरआर में परिवर्तन	4775	(13705)	2959	(25103)	(75)	255971	169423	343134
निवल अर्जित प्रीमियम	**1260857**	**1261353**	**359871**	**258991**	**1244612**	**869794**	**4859890**	**4044934**
निवेशों की वसूली पर लाभ	137995	119327	167705	91972	38018	101511	234433	184451
ब्याज, लाभांश और किराया	120476	110797	117630	72230	66439	116948	258428	215284
निवेश प्रावधान	6348	(329)	7314	(437)	2212	36	11532	86
कुल निवेश आय	**252124**	**230452**	**278022**	**164639**	**102246**	**218423**	**481329**	**399649**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	311337	355590	51255	28910	276529	140906	6449922	3751243
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	-	-	-	20068	5159	28570	16717
अर्पित प्रदत्त दावे	18388	23158	33	1446	99755	14816	342072	203346
निवल प्रदत्त दावे	**292949**	**332432**	**51222**	**27465**	**196842**	**131249**	**6136420**	**3564614**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	589186	576353	197356	244035	1794615	968274	3902613	1825097
बकाया स्वीकृत दावे	-	-	-	-	10000	10000	1000	1000
बकाया अर्पित दावे	40114	42332	3200	70674	648693	395432	201056	102757
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**549072**	**534021**	**194156**	**173361**	**1155922**	**582843**	**3702556**	**1723340**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	576353	359632	244035	6623	968274	1364573	1825097	1471529
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	-	-	-	-	10000	-	1000	-
आरंभिक बकाया निवल दावे	70661	32215	70706	-	367070	282137	102757	87742
निवल आरंभिक बकाया दावे	**505692**	**327417**	**173329**	**6623**	**611204**	**1082436**	**1723340**	**1383787**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	324170	572311	4575	266323	1102869	(255392)	8527438	4104810
उपगत स्वीकृत दावे	-	-	-	-	20068	15159	28570	17717
उपगत अर्पित दावे	(12159)	33276	(67474)	72120	381377	128111	440371	218361
निवल उपगत दावे	**336329**	**539035**	**72049**	**194203**	**741561**	**(368344)**	**8115637**	**3904166**
प्रत्यक्ष कमीशन	-	-	-	-	483301	402514	239289	290689
स्वीकृत कमीशन	-	-	-	-	418	598	6916	2860
अर्पित कमीशन	9992	-	1290	13050	189290	155409	40318	38945
निवल उपगत कमीशन	**(9992)**	**-**	**(1290)**	**(13050)**	**294428**	**247703**	**205886**	**254603**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	306625	281679	142507	111672	231776	193089	942314	760122
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**880018**	**671091**	**424627**	**130806**	**79093**	**1015769**	**(3922617)**	**(474308)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liablity		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1332242	1313318	375247	364392	2552577	2050174	5260524	4647874
Premium Accepted	-	-	-	-	202177	205981	46159	9588
Premium Ceded	66611	65671	12416	130503	1510217	1130391	277370	269394
Net Premium	**1265631**	**1247648**	**362831**	**233888**	**1244537**	**1125764**	**5029313**	**4388068**
Change in URR	4775	(13705)	2959	(25103)	(75)	255971	169423	343134
Net Earned Premium	**1260857**	**1261353**	**359871**	**258991**	**1244612**	**869794**	**4859890**	**4044934**
Profit on Realisation of Investment	137995	119327	167705	91972	38018	101511	234433	184451
Interest Dividend and Rent	120476	110797	117630	72230	66439	116948	258428	215284
Investment Provisions	6348	(329)	7314	(437)	2212	36	11532	86
Total Investment Income	**252124**	**230452**	**278022**	**164639**	**102246**	**218423**	**481329**	**399649**
Claims Paid Direct	311337	355590	51255	28910	276529	140906	6449922	3751243
Claims Paid Accepted	-	-	-	-	20068	5159	28570	16717
Claims Paid Ceded	18388	23158	33	1446	99755	14816	342072	203346
Net Claim Paid	**292949**	**332432**	**51222**	**27465**	**196842**	**131249**	**6136420**	**3564614**
CI O/S Claims Direct	589186	576353	197356	244035	1794615	968274	3902613	1825097
CI O/S Claims Accepted	-	-	-	-	10000	10000	1000	1000
CI O/S Claims Ceded	40114	42332	3200	70674	648693	395432	201056	102757
Net Closing Outstanding Claim	**549072**	**534021**	**194156**	**173361**	**1155922**	**582843**	**3702556**	**1723340**
Op O/S Claims Direct	576353	359632	244035	6623	968274	1364573	1825097	1471529
Op O/S Claims Accepted	-	-	-	-	10000	-	1000	-
Op O/S Claims Ceded	70661	32215	70706	-	367070	282137	102757	87742
Net Opening Outstanding Claim	**505692**	**327417**	**173329**	**6623**	**611204**	**1082436**	**1723340**	**1383787**
Incurred Claims Direct	324170	572311	4575	266323	1102869	(255392)	8527438	4104810
Incurred Claims Accepted	-	-	-	-	20068	15159	28570	17717
Incurred Claims Ceded	(12159)	33276	(67474)	72120	381377	128111	440371	218361
Net Incurred Claim	**336329**	**539035**	**72049**	**194203**	**741561**	**(368344)**	**8115637**	**3904166**
Commission Direct	-	-	-	-	483301	402514	239289	290689
Commission Accepted	-	-	-	-	418	598	6916	2860
Commission Ceded	9992	-	1290	13050	189290	155409	40318	38945
Net Incurred Commission	**(9992)**	**-**	**(1290)**	**(13050)**	**294428**	**247703**	**205886**	**254603**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	306625	281679	142507	111672	231776	193089	942314	760122
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**880018**	**671091**	**424627**	**130806**	**79093**	**1015769**	**(3922617)**	**(474308)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गेरंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1687360	1256430	5160859	4450620	-	-	6318829	4238038
स्वीकृत प्रीमियम	32070	38805	280520	336775	-	-	37216	140859
अर्पित प्रीमियम	1691274	1180937	2288531	1802302	-	-	1648266	1029050
निवल प्रीमियम	**28157**	**114298**	**3152848**	**2985093**	**-**	**-**	**4707779**	**3349847**
यूआरआर में परिवर्तन	113612	23066	489353	780992	-	-	702350	(1276)
निवल अर्जित प्रीमियम	**(85455)**	**91233**	**2663495**	**2204101**	**-**	**-**	**4005429**	**3351124**
निवेशों की वसूली पर लाभ	108948	82826	409867	381905	2	2	289940	255411
ब्याज, लाभांश और किराया	82219	72528	415335	413324	1	1	298622	321815
निवेश प्रावधान	4832	(297)	19654	(274)	-	-	13970	(63)
कुल निवेश आय	**186336**	**155651**	**805548**	**795503**	**3**	**3**	**574592**	**577289**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	3151602	705404	1881287	2130271	-	-	3678394	3110397
स्वीकृत प्रदत्त दावे	19002	6060	112760	138779	-	-	110961	98859
अर्पित प्रदत्त दावे	2685854	612813	674905	854466	-	-	1293873	955992
निवल प्रदत्त दावे	**484750**	**98652**	**1319141**	**1414584**	**-**	**-**	**2495481**	**2253264**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	2387400	1919351	4254466	3736973	-	-	5179280	3507218
बकाया स्वीकृत दावे	78066	102428	837063	1023602	-	-	100916	101467
बकाया अर्पित दावे	2307611	1773626	1962285	1876782	-	-	1620631	1170623
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**157855**	**248153**	**3129244**	**2883793**	**-**	**-**	**3659564**	**2438063**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1919351	1386355	3736973	5173487	-	-	3507218	3267958
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	102428	80916	1023608	1190795	-	-	101467	139505
आरंभिक बकाया निवल दावे	1773626	1132974	1876782	2887772	-	-	1170623	1128010
निवल आरंभिक बकाया दावे	**248153**	**334297**	**2883799**	**3476510**	**-**	**-**	**2438063**	**2279453**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	3619651	1238400	2398780	693757	-	-	5350455	3349657
उपगत स्वीकृत दावे	(5360)	27572	(73785)	(28414)	-	-	110409	60822
उपगत अर्पित दावे	3219839	1253465	760408	(156524)	-	-	1743882	998605
निवल उपगत दावे	**394452**	**12508**	**1564587**	**821867**	**-**	**-**	**3716982**	**2411874**
प्रत्यक्ष कमीशन	10971	8071	483886	419669	-	-	836039	539279
स्वीकृत कमीशन	2180	2315	37370	44640	-	-	-	33879
अर्पित कमीशन	84134	46090	411878	346491	-	-	134637	175859
निवल उपगत कमीशन	**(70982)**	**(35704)**	**109377**	**117819**	**-**	**-**	**701402**	**397299**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	125128	109905	646867	542750	-	-	915367	657894
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(347717)**	**160175**	**1148212**	**1517168**	**3**	**3**	**(753730)**	**461345**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Cr Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1687360	1256430	5160859	4450620	-	-	6318829	4238038
Premium Accepted	32070	38805	280520	336775	-	-	37216	140859
Premium Ceded	1691274	1180937	2288531	1802302	-	-	1648266	1029050
Net Premium	**28157**	**114298**	**3152848**	**2985093**	**-**	**-**	**4707779**	**3349847**
Change in URR	113612	23066	489353	780992	-	-	702350	(1276)
Net Earned Premium	**(85455)**	**91233**	**2663495**	**2204101**	**-**	**-**	**4005429**	**3351124**
Profit on Realisation of Investment	108948	82826	409867	381905	2	2	289940	255411
Interest Dividend and Rent	82219	72528	415335	413324	1	1	298622	321815
Investment Provisions	4832	(297)	19654	(274)	-	-	13970	(63)
Total Investment Income	**186336**	**155651**	**805548**	**795503**	**3**	**3**	**574592**	**577289**
Claims Paid Direct	3151602	705404	1881287	2130271	-	-	3678394	3110397
Claims Paid Accepted	19002	6060	112760	138779	-	-	110961	98859
Claims Paid Ceded	2685854	612813	674905	854466	-	-	1293873	955992
Net Claim Paid	**484750**	**98652**	**1319141**	**1414584**	**-**	**-**	**2495481**	**2253264**
Cl O/S Claims Direct	2387400	1919351	4254466	3736973	-	-	5179280	3507218
Cl O/S Claims Accepted	78066	102428	837063	1023602	-	-	100916	101467
Cl O/S Claims Ceded	2307611	1773626	1962285	1876782	-	-	1620631	1170623
Net Closing Outstanding Claim	**157855**	**248153**	**3129244**	**2883793**	**-**	**-**	**3659564**	**2438063**
Op O/S Claims Direct	1919351	1386355	3736973	5173487	-	-	3507218	3267958
Op O/S Claims Accepted	102428	80916	1023608	1190795	-	-	101467	139505
Op O/S Claims Ceded	1773626	1132974	1876782	2887772	-	-	1170623	1128010
Net Opening Outstanding Claim	**248153**	**334297**	**2883799**	**3476510**	**-**	**-**	**2438063**	**2279453**
Incurred Claims Direct	3619651	1238400	2398780	693757	-	-	5350455	3349657
Incurred Claims Accepted	(5360)	27572	(73785)	(28414)	-	-	110409	60822
Incurred Claims Ceded	3219839	1253465	760408	(156524)	-	-	1743882	998605
Net Incurred Claim	**394452**	**12508**	**1564587**	**821867**	**-**	**-**	**3716982**	**2411874**
Commission Direct	10971	8071	483886	419669	-	-	836039	539279
Commission Accepted	2180	2315	37370	44640	-	-	-	33879
Commission Ceded	84134	46090	411878	346491	-	-	134637	175859
Net Incurred Commission	**(70982)**	**(35704)**	**109377**	**117819**	**-**	**-**	**701402**	**397299**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	125128	109905	646867	542750	-	-	915367	657894
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(347717)**	**160175**	**1148212**	**1517168**	**3**	**3**	**(753730)**	**461345**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		क्रेडिट शील्ड		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1545485	1636573	2010841	1802083	421085	369620	12096668	17200206
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	-	-	25	64	(241188)	644684
अर्पित प्रीमियम	77274	106528	283745	358365	265706	225070	9353272	13976307
निवल प्रीमियम	**1468212**	**1530045**	**1727096**	**1443718**	**155404**	**144614**	**2502208**	**3868583**
यूआरआर में परिवर्तन	(12005)	220679	69909	86428	1231	(3691)	-	-
निवल अर्जित प्रीमियम	**1480216**	**1309366**	**1657186**	**1357289**	**154173**	**148305**	**2502208**	**3868583**
निवेशों की वसूली पर लाभ	88497	72913	91251	82203	12086	11254	245011	225222
ब्याज, लाभांश और किराया	99499	87092	102425	98161	13588	13442	275471	269019
निवेश प्रावधान	4380	62	4514	69	598	9	12127	190
कुल निवेश आय	**183615**	**159944**	**189162**	**180294**	**25075**	**24686**	**508355**	**494051**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1746704	1526098	725382	588297	157561	155282	12900132	10130389
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	178	-	-	(2932)	(5363)	546850	1308372
अर्पित प्रदत्त दावे	92973	81701	45852	118541	92496	74544	9601139	8039229
निवल प्रदत्त दावे	**1653731**	**1444575**	**679530**	**469755**	**62133**	**75375**	**3845843**	**3399533**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	401292	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
बकाया स्वीकृत दावे	-	-	273641	333577	-	253	123116	743739
बकाया अर्पित दावे	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**357839**	**277911**	**531862**	**647068**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	325010	353770	415232	457356	310153	266889	14470155	10453502
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	-	-	333577	347389	253	1522	743739	1634625
आरंभिक बकाया निवल दावे	47099	52924	101741	150161	158288	124853	11219326	8242226
निवल आरंभिक बकाया दावे	**277911**	**300846**	**647068**	**654584**	**152118**	**143558**	**3994568**	**3845901**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1822985	1497338	736642	546172	213843	198545	15901711	14147042
उपगत स्वीकृत दावे	-	178	(59937)	(13812)	(3185)	(6631)	(73774)	417487
उपगत अर्पित दावे	89327	75876	112381	70121	135794	107979	11601656	11016329
निवल उपगत दावे	**1733659**	**1421640**	**564325**	**462239**	**74864**	**83935**	**4226281**	**3548200**
प्रत्यक्ष कमीशन	122008	141262	316698	254958	52269	40542	45943	40492
स्वीकृत कमीशन	-	-	-	-	6	16	(4411)	228869
अर्पित कमीशन	11591	12289	19956	19581	56127	44169	128444	961939
निवल उपगत कमीशन	**110417**	**128973**	**296742**	**235378**	**(3852)**	**(3611)**	**(86912)**	**(692577)**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	268014	257657	315272	244186	28368	24353	456764	651464
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(448258)**	**(338960)**	**670010**	**595781**	**79869**	**68314**	**(1585570)**	**855547**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Sheild		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1545485	1636573	2010841	1802083	421085	369620	12096668	17200206
Premium Accepted	-	-	-	-	25	64	(241188)	644684
Premium Ceded	77274	106528	283745	358365	265706	225070	9353272	13976307
Net Premium	**1468212**	**1530045**	**1727096**	**1443718**	**155404**	**144614**	**2502208**	**3868583**
Change in URR	(12005)	220679	69909	86428	1231	(3691)	-	-
Net Earned Premium	**1480216**	**1309366**	**1657186**	**1357289**	**154173**	**148305**	**2502208**	**3868583**
Profit on Realisation of Investment	88497	72913	91251	82203	12086	11254	245011	225222
Interest Dividend and Rent	99499	87092	102425	98161	13588	13442	275471	269019
Investment Provisions	4380	62	4514	69	598	9	12127	190
Total Investment Income	**183615**	**159944**	**189162**	**180294**	**25075**	**24686**	**508355**	**494051**
Claims Paid Direct	1746704	1526098	725382	588297	157561	155282	12900132	10130389
Claims Paid Accepted	-	178	-	-	(2932)	(5363)	546850	1308372
Claims Paid Ceded	92973	81701	45852	118541	92496	74544	9601139	8039229
Net Claim Paid	**1653731**	**1444575**	**679530**	**469755**	**62133**	**75375**	**3845843**	**3399533**
Cl O/S Claims Direct	401292	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
Cl O/S Claims Accepted	-	-	273641	333577	-	253	123116	743739
Cl O/S Claims Ceded	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
Net Closing Outstanding Claim	**357839**	**277911**	**531862**	**647068**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
Op O/S Claims Direct	325010	353770	415232	457356	310153	266889	14470155	10453502
Op O/S Claims Accepted	-	-	333577	347389	253	1522	743739	1634625
Op O/S Claims Ceded	47099	52924	101741	150161	158288	124853	11219326	8242226
Net Opening Outstanding Claim	**277911**	**300846**	**647068**	**654584**	**152118**	**143558**	**3994568**	**3845901**
Incurred Claims Direct	1822985	1497338	736642	546172	213843	198545	15901711	14147042
Incurred Claims Accepted	-	178	(59937)	(13812)	(3185)	(6631)	(73774)	417487
Incurred Claims Ceded	89327	75876	112381	70121	135794	107979	11601656	11016329
Net Incurred Claim	**1733659**	**1421640**	**564325**	**462239**	**74864**	**83935**	**4226281**	**3548200**
Commission Direct	122008	141262	316698	254958	52269	40542	45943	40492
Commission Accepted	-	-	-	-	6	16	(4411)	228869
Commission Ceded	11591	12289	19956	19581	56127	44169	128444	961939
Net Incurred Commission	**110417**	**128973**	**296742**	**235378**	**(3852)**	**(3611)**	**(86912)**	**(692577)**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	268014	257657	315272	244186	28368	24353	456764	651464
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(448258)**	**(338960)**	**670010**	**595781**	**79869**	**68314**	**(1585570)**	**855547**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार भारतीय

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		सकल कुल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	10296241	8046314	209765198	200361862	239101592	227187611
स्वीकृत प्रीमियम	37241	140924	356979	1376756	1252894	2335852
अर्पित प्रीमियम	2274992	1719014	33634977	32783834	51482461	48574816
निवल प्रीमियम	**8058490**	**6468224**	**176487200**	**168954784**	**188872025**	**180948647**
यूआरआर में परिवर्तन	761486	302140	1982127	11759299	3000868	12121297
निवल अर्जित प्रीमियम	**7297004**	**6166084**	**174505073**	**157195485**	**185871157**	**168827350**
निवेशों की वसूली पर लाभ	481775	421783	15459015	12963711	18240064	15636202
ब्याज, लाभांश और किराया	514135	520512	16819728	15049965	19504388	18727695
निवेश प्रावधान	23463	77	757358	4414	888856	233
कुल निवेश आय	**972447**	**942217**	**31521386**	**28009261**	**36855597**	**34363664**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	6308041	5380073	166254200	141339786	184928864	157989519
स्वीकृत प्रदत्त दावे	108029	93675	835279	1568763	1106957	1887053
अर्पित प्रदत्त दावे	1525194	1230778	28727070	20891897	37331926	29784533
निवल प्रदत्त दावे	**4890875**	**4242969**	**138362409**	**122016652**	**148703895**	**130092039**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	6373498	4557613	211249711	178056790	260218918	219051305
बकाया स्वीकृत दावे	374556	435298	1573801	2471067	3870590	4723482
बकाया अर्पित दावे	2033940	1477751	32347278	26962798	59567923	48349903
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**4714114**	**3515160**	**180476234**	**153565058**	**204521585**	**175424883**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	4557613	4345973	178056790	156674966	219051305	196619611
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	435298	488415	2471074	3394751	4723893	5628163
आरंभिक बकाया निवल दावे	1477751	1455947	26962798	23440249	48349903	45174263
निवल आरंभिक बकाया दावे	**3515160**	**3378441**	**153565065**	**136629468**	**175425294**	**157073510**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	8123926	5591712	199447121	162721610	226096477	180421213
उपगत स्वीकृत दावे	47287	40558	(61994)	645078	253654	982372
उपगत अर्पित दावे	2081383	1252582	34111550	24414446	48549946	32960173
निवल उपगत दावे	**6089829**	**4379688**	**165273577**	**138952242**	**177800186**	**148443412**
प्रत्यक्ष कमीशन	1327014	976041	14831372	13422870	17212242	15431559
स्वीकृत कमीशन	6	33895	42478	313177	115422	356555
अर्पित कमीशन	222311	251898	2283903	2714576	2903613	4596853
निवल उपगत कमीशन	**1104709**	**758038**	**12589947**	**11021471**	**14424051**	**11191260**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	1527020	1184091	34275922	30210343	37961958	33446670
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(452107)**	**786484**	**(6112988)**	**5020690**	**(7459441)**	**10109671**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 INDIAN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	10296241	8046314	209765198	200361862	239101592	227187611
Premium Accepted	37241	140924	356979	1376756	1252894	2335852
Premium Ceded	2274992	1719014	33634977	32783834	51482461	48574816
Net Premium	**8058490**	**6468224**	**176487200**	**168954784**	**188872025**	**180948647**
Change in URR	761486	302140	1982127	11759299	3000868	12121297
Net Earned Premium	**7297004**	**6166084**	**174505073**	**157195485**	**185871157**	**168827350**
Profit on Realisation of Investment	481775	421783	15459015	12963711	18240064	15636202
Interest Dividend and Rent	514135	520512	16819728	15049965	19504388	18727695
Investment Provisions	23463	77	757358	4414	888856	233
Total Investment Income	**972447**	**942217**	**31521386**	**28009261**	**36855597**	**34363664**
Claims Paid Direct	6308041	5380073	166254200	141339786	184928864	157989519
Claims Paid Accepted	108029	93675	835279	1568763	1106957	1887053
Claims Paid Ceded	1525194	1230778	28727070	20891897	37331926	29784533
Net Claim Paid	**4890875**	**4242969**	**138362409**	**122016652**	**148703895**	**130092039**
CI O/S Claims Direct	6373498	4557613	211249711	178056790	260218918	219051305
CI O/S Claims Accepted	374556	435298	1573801	2471067	3870590	4723482
CI O/S Claims Ceded	2033940	1477751	32347278	26962798	59567923	48349903
Net Closing Outstanding Claim	**4714114**	**3515160**	**180476234**	**153565058**	**204521585**	**175424883**
Op O/S Claims Direct	4557613	4345973	178056790	156674966	219051305	196619611
Op O/S Claims Accepted	435298	488415	2471074	3394751	4723893	5628163
Op O/S Claims Ceded	1477751	1455947	26962798	23440249	48349903	45174263
Net Opening Outstanding Claim	**3515160**	**3378441**	**153565065**	**136629468**	**175425294**	**157073510**
Incurred Claims Direct	8123926	5591712	199447121	162721610	226096477	180421213
Incurred Claims Accepted	47287	40558	(61994)	645078	253654	982372
Incurred Claims Ceded	2081383	1252582	34111550	24414446	48549946	32960173
Net Incurred Claim	**6089829**	**4379688**	**165273577**	**138952242**	**177800186**	**148443412**
Commission Direct	1327014	976041	14831372	13422870	17212242	15431559
Commission Accepted	6	33895	42478	313177	115422	356555
Commission Ceded	222311	251898	2283903	2714576	2903613	4596853
Net Incurred Commission	**1104709**	**758038**	**12589947**	**11021471**	**14424051**	**11191260**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1527020	1184091	34275922	30210343	37961958	33446670
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(452107)**	**786484**	**(6112988)**	**5020690**	**(7459441)**	**10109671**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	7524596	6597398	309538	334874	218212	76685	527750	411559
स्वीकृत प्रीमियम	10378248	9544711	256127	69660	191980	314747	448107	384407
अर्पित प्रीमियम	5471187	5124198	15300	53399	165366	59533	180666	112933
निवल प्रीमियम	**12431657**	**11017910**	**550365**	**351134**	**244826**	**331899**	**795191**	**683033**
यूआरआर में परिवर्तन	1514553	(59102)	82804	(42117)	(106508)	31937	(23704)	(10180)
निवल अर्जित प्रीमियम	**10917104**	**11077012**	**467561**	**393251**	**351335**	**299962**	**818895**	**693213**
निवेशों की वसूली पर लाभ	576	-	18	-	30	-	47	-
ब्याज, लाभांश और किराया	409381	432276	12477	13814	20974	16743	33450	30557
निवेश प्रावधान	5718	6011	174	192	293	233	467	425
कुल निवेश आय	**404238**	**426264**	**12320**	**13622**	**20710**	**16510**	**33030**	**30132**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	6917705	5768830	10553	177803	(9786)	3547	768	181350
स्वीकृत प्रदत्त दावे	7277619	7287197	84678	32896	228676	41102	313353	73998
अर्पित प्रदत्त दावे	5333294	3436939	(199)	6561	764	664	564	7225
निवल प्रदत्त दावे	**8862030**	**9619088**	**95430**	**204138**	**218126**	**43985**	**313556**	**248122**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	5150893	9324746	192325	571281	76802	74331	269127	645612
बकाया स्वीकृत दावे	13807330	11330695	159859	79418	380332	377444	540191	456862
बकाया अर्पित दावे	6623680	11396442	3502	395897	49547	7370	53049	403268
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**12334543**	**9258999**	**348682**	**254802**	**407587**	**444404**	**756268**	**699206**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	9324746	9516036	571281	646863	74331	72246	645612	719109
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	11330308	8957019	79401	62340	377444	291674	456845	354014
आरंभिक बकाया निवल दावे	11396442	7195258	376174	388558	27094	11408	403268	399967
निवल आरंभिक बकाया दावे	**9258612**	**11277797**	**274508**	**320644**	**424681**	**352512**	**699189**	**673156**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	2743852	5577540	(368403)	102221	(7314)	5631	(375717)	107853
उपगत स्वीकृत दावे	9754640	9660873	165136	49975	231564	126871	396699	176846
उपगत अर्पित दावे	560532	7638123	(372872)	13900	23218	(3374)	(349654)	10527
निवल उपगत दावे	**11937961**	**7600290**	**169604**	**138296**	**201032**	**135876**	**370636**	**274172**
प्रत्यक्ष कमीशन	1739305	1899163	74840	75743	3164	3867	78004	79610
स्वीकृत कमीशन	1650198	1673517	42715	20531	14152	60916	56867	81447
अर्पित कमीशन	254748	433901	3775	14742	456	1302	4231	16045
निवल उपगत कमीशन	**3134755**	**3138779**	**113779**	**81531**	**16860**	**63481**	**130639**	**145012**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	929761	709841	41162	22622	18311	21383	59472	44005
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(4681133)**	**54366**	**155336**	**164424**	**135842**	**95732**	**291178**	**260155**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	7524596	6597398	309538	334874	218212	76685	527750	411559
Premium Accepted	10378248	9544711	256127	69660	191980	314747	448107	384407
Premium Ceded	5471187	5124198	15300	53399	165366	59533	180666	112933
Net Premium	**12431657**	**11017910**	**550365**	**351134**	**244826**	**331899**	**795191**	**683033**
Change in URR	1514553	(59102)	82804	(42117)	(106508)	31937	(23704)	(10180)
Net Earned Premium	**10917104**	**11077012**	**467561**	**393251**	**351335**	**299962**	**818895**	**693213**
Profit on Realisation of Investment	576	-	18	-	30	-	47	-
Interest Dividend and Rent	409381	432276	12477	13814	20974	16743	33450	30557
Investment Provisions	5718	6011	174	192	293	233	467	425
Total Investment Income	**404238**	**426264**	**12320**	**13622**	**20710**	**16510**	**33030**	**30132**
Claims Paid Direct	6917705	5768830	10553	177803	(9786)	3547	768	181350
Claims Paid Accepted	7277619	7287197	84678	32896	228676	41102	313353	73998
Claims Paid Ceded	5333294	3436939	(199)	6561	764	664	564	7225
Net Claim Paid	**8862030**	**9619088**	**95430**	**204138**	**218126**	**43985**	**313556**	**248122**
Cl O/S Claims Direct	5150893	9324746	192325	571281	76802	74331	269127	645612
Cl O/S Claims Accepted	13807330	11330695	159859	79418	380332	377444	540191	456862
Cl O/S Claims Ceded	6623680	11396442	3502	395897	49547	7370	53049	403268
Net Closing Outstanding Claim	**12334543**	**9258999**	**348682**	**254802**	**407587**	**444404**	**756268**	**699206**
Op O/S Claims Direct	9324746	9516036	571281	646863	74331	72246	645612	719109
Op O/S Claims Accepted	11330308	8957019	79401	62340	377444	291674	456845	354014
Op O/S Claims Ceded	11396442	7195258	376174	388558	27094	11408	403268	399967
Net Opening Outstanding Claim	**9258612**	**11277797**	**274508**	**320644**	**424681**	**352512**	**699189**	**673156**
Incurred Claims Direct	2743852	5577540	(368403)	102221	(7314)	5631	(375717)	107853
Incurred Claims Accepted	9754640	9660873	165136	49975	231564	126871	396699	176846
Incurred Claims Ceded	560532	7638123	(372872)	13900	23218	(3374)	(349654)	10527
Net Incurred Claim	**11937961**	**7600290**	**169604**	**138296**	**201032**	**135876**	**370636**	**274172**
Commission Direct	1739305	1899163	74840	75743	3164	3867	78004	79610
Commission Accepted	1650198	1673517	42715	20531	14152	60916	56867	81447
Commission Ceded	254748	433901	3775	14742	456	1302	4231	16045
Net Incurred Commission	**3134755**	**3138779**	**113779**	**81531**	**16860**	**63481**	**130639**	**145012**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	929761	709841	41162	22622	18311	21383	59472	44005
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(4681133)**	**54366**	**155336**	**164424**	**135842**	**95732**	**291178**	**260155**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	मोटर ओडी		मोटर टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	14758735	12827768	-	-	14758735	12827768	1429205	1711328
स्वीकृत प्रीमियम	140127	145676	113401	182030	253528	327706	-	-
अर्पित प्रीमियम	1303832	1743499	-	-	1303832	1743499	-	-
निवल प्रीमियम	**13595031**	**11229945**	**113401**	**182030**	**13708431**	**11411975**	**1429205**	**1711328**
यूआरआर में परिवर्तन	1908839	(39804)	(89081)	91015	1819758	51211	(7769)	228823
निवल अर्जित प्रीमियम	**11686191**	**11269749**	**202482**	**91015**	**11888673**	**11360764**	**1436974**	**1482505**
निवेशों की वसूली पर लाभ	463	-	4	-	466	-	42	-
ब्याज, लाभांश और किराया	328906	283547	2523	-	331429	283547	29954	19913
निवेश प्रावधान	4594	3943	35	-	4630	3943	418	277
कुल निवेश आय	**324775**	**279604**	**2491**	**-**	**327266**	**279604**	**29578**	**19636**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	8811239	7463576	-	-	8811239	7463576	1730335	1504150
स्वीकृत प्रदत्त दावे	166590	131448	133778	8493	300368	139941	-	-
अर्पित प्रदत्त दावे	830891	765557	-	-	830891	765557	-	16107
निवल प्रदत्त दावे	**8146938**	**6829466**	**133778**	**8493**	**8280716**	**6837959**	**1730335**	**1488043**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	9545666	7783990	-	-	9545666	7783990	267541	224873
बकाया स्वीकृत दावे	126134	117231	-	-	126134	117231	-	-
बकाया अर्पित दावे	2065613	1651574	-	-	2065613	1651574	-	-
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**7606187**	**6249647**	**-**	**-**	**7606187**	**6249647**	**267541**	**224873**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	7783990	6240387	-	-	7783990	6240387	224873	149165
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	117229	94985	-	-	117229	94985	-	-
आरंभिक बकाया निवल दावे	1651574	940280	-	-	1651574	940280	-	-
निवल आरंभिक बकाया दावे	**6249646**	**5395092**	**-**	**-**	**6249646**	**5395092**	**224873**	**149165**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	10572916	9007179	-	-	10572916	9007179	1773003	1579859
उपगत स्वीकृत दावे	175494	153694	133778	8493	309272	162186	-	-
उपगत अर्पित दावे	1244931	1476851	-	-	1244931	1476851	-	16107
निवल उपगत दावे	**9503479**	**7684021**	**133778**	**8493**	**9637257**	**7692514**	**1773003**	**1563751**
प्रत्यक्ष कमीशन	3059161	2648627	-	-	3059161	2648627	337190	398885
स्वीकृत कमीशन	10363	7945	20412	32765	30775	40710	-	-
अर्पित कमीशन	3499	157146	-	-	3499	157146	-	-
निवल उपगत कमीशन	**3066025**	**2499426**	**20412**	**32765**	**3086437**	**2532191**	**337190**	**398885**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	1016769	723501	8481	11727	1025250	735229	106890	110254
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(1575307)**	**642405**	**42302**	**38029**	**(1533005)**	**680435**	**(750531)**	**(570749)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	14758735	12827768	-	-	14758735	12827768	1429205	1711328
Premium Accepted	140127	145676	113401	182030	253528	327706	-	-
Premium Ceded	1303832	1743499	-	-	1303832	1743499	-	-
Net Premium	**13595031**	**11229945**	**113401**	**182030**	**13708431**	**11411975**	**1429205**	**1711328**
Change in URR	1908839	(39804)	(89081)	91015	1819758	51211	(7769)	228823
Net Earned Premium	**11686191**	**11269749**	**202482**	**91015**	**11888673**	**11360764**	**1436974**	**1482505**
Profit on Realisation of Investment	463	-	4	-	466	-	42	-
Interest Dividend and Rent	328906	283547	2523	-	331429	283547	29954	19913
Investment Provisions	4594	3943	35	-	4630	3943	418	277
Total Investment Income	**324775**	**279604**	**2491**	**-**	**327266**	**279604**	**29578**	**19636**
Claims Paid Direct	8811239	7463576	-	-	8811239	7463576	1730335	1504150
Claims Paid Accepted	166590	131448	133778	8493	300368	139941	-	-
Claims Paid Ceded	830891	765557	-	-	830891	765557	-	16107
Net Claim Paid	**8146938**	**6829466**	**133778**	**8493**	**8280716**	**6837959**	**1730335**	**1488043**
Cl O/S Claims Direct	9545666	7783990	-	-	9545666	7783990	267541	224873
Cl O/S Claims Accepted	126134	117231	-	-	126134	117231	-	-
Cl O/S Claims Ceded	2065613	1651574	-	-	2065613	1651574	-	-
Net Closing Outstanding Claim	**7606187**	**6249647**	**-**	**-**	**7606187**	**6249647**	**267541**	**224873**
Op O/S Claims Direct	7783990	6240387	-	-	7783990	6240387	224873	149165
Op O/S Claims Accepted	117229	94985	-	-	117229	94985	-	-
Op O/S Claims Ceded	1651574	940280	-	-	1651574	940280	-	-
Net Opening Outstanding Claim	**6249646**	**5395092**	**-**	**-**	**6249646**	**5395092**	**224873**	**149165**
Incurred Claims Direct	10572916	9007179	-	-	10572916	9007179	1773003	1579859
Incurred Claims Accepted	175494	153694	133778	8493	309272	162186	-	-
Incurred Claims Ceded	1244931	1476851	-	-	1244931	1476851	-	16107
Net Incurred Claim	**9503479**	**7684021**	**133778**	**8493**	**9637257**	**7692514**	**1773003**	**1563751**
Commission Direct	3059161	2648627	-	-	3059161	2648627	337190	398885
Commission Accepted	10363	7945	20412	32765	30775	40710	-	-
Commission Ceded	3499	157146	-	-	3499	157146	-	-
Net Incurred Commission	**3066025**	**2499426**	**20412**	**32765**	**3086437**	**2532191**	**337190**	**398885**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1016769	723501	8481	11727	1025250	735229	106890	110254
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(1575307)**	**642405**	**42302**	**38029**	**(1533005)**	**680435**	**(750531)**	**(570749)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद/ जन दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	740141	728319	730291	729086	46670	50080	203217	192124
स्वीकृत प्रीमियम	190	302	191	558	13	(96)	28808	20227
अर्पित प्रीमियम	38823	40204	22627	34409	4066	16206	7063	8670
निवल प्रीमियम	**701508**	**688416**	**707855**	**695235**	**42618**	**33778**	**224963**	**203682**
यूआरआर में परिवर्तन	11557	(24615)	(77747)	(10509)	(1753)	(10259)	(12103)	(10905)
निवल अर्जित प्रीमियम	**689952**	**713031**	**785603**	**705744**	**44371**	**44037**	**237065**	**214587**
निवेशों की वसूली पर लाभ	49	-	100	-	(33)	-	7	-
ब्याज, लाभांश और किराया	34730	30905	71037	36988	(23733)	3596	5159	5035
निवेश प्रावधान	485	430	992	514	(332)	50	72	70
कुल निवेश आय	**34294**	**30476**	**70144**	**36473**	**(23434)**	**3546**	**5094**	**4965**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	357950	316475	510319	407029	(180)	(123298)	68718	71843
स्वीकृत प्रदत्त दावे	375	16	2	23	9	13111	20540	10110
अर्पित प्रदत्त दावे	8954	-	2	661	-	-	11	-
निवल प्रदत्त दावे	**349371**	**316491**	**510318**	**406391**	**(172)**	**(110186)**	**89247**	**81953**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	983310	999580	1236427	1127118	282701	234071	64757	59199
बकाया स्वीकृत दावे	-	608	4	288	27068	12526	33322	26084
बकाया अर्पित दावे	76634	91586	110	19209	13407	13180	1266	1038
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**906676**	**908601**	**1236320**	**1108197**	**296362**	**233416**	**96813**	**84245**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	999580	903092	2233847	1102979	(872336)	115361	59199	61224
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	608	530	335	315	12526	9435	26084	23648
आरंभिक बकाया निवल दावे	91586	68056	19300	20006	13180	11819	1038	1390
निवल आरंभिक बकाया दावे	**908601**	**835566**	**2214882**	**1083289**	**(872991)**	**112977**	**84245**	**83482**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	341680	412962	(487102)	431168	1154857	(4588)	74275	69818
उपगत स्वीकृत दावे	(232)	94	(329)	(5)	14551	16202	27779	12546
उपगत अर्पित दावे	(5998)	23531	(19187)	(135)	226	1361	239	(352)
निवल उपगत दावे	**347445**	**389526**	**(468244)**	**431299**	**1169181**	**10253**	**101815**	**82716**
प्रत्यक्ष कमीशन	155279	154272	159159	159724	11072	47456	52406	48718
स्वीकृत कमीशन	38	60	41	119	3	(26)	10408	6910
अर्पित कमीशन	26	47	1637	10277	1659	1590	425	589
निवल उपगत कमीशन	**155291**	**154285**	**157563**	**149566**	**9416**	**45840**	**62388**	**55039**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	52466	44352	52940	44791	3187	2176	16825	13122
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**169044**	**155344**	**1113488**	**116560**	**(1160848)**	**(10687)**	**61131**	**68675**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liability		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	740141	728319	730291	729086	46670	50080	203217	192124
Premium Accepted	190	302	191	558	13	(96)	28808	20227
Premium Ceded	38823	40204	22627	34409	4066	16206	7063	8670
Net Premium	**701508**	**688416**	**707855**	**695235**	**42618**	**33778**	**224963**	**203682**
Change in URR	11557	(24615)	(77747)	(10509)	(1753)	(10259)	(12103)	(10905)
Net Earned Premium	**689952**	**713031**	**785603**	**705744**	**44371**	**44037**	**237065**	**214587**
Profit on Realisation of Investment	49	-	100	-	(33)	-	7	-
Interest Dividend and Rent	34730	30905	71037	36988	(23733)	3596	5159	5035
Investment Provisions	485	430	992	514	(332)	50	72	70
Total Investment Income	**34294**	**30476**	**70144**	**36473**	**(23434)**	**3546**	**5094**	**4965**
Claims Paid Direct	357950	316475	510319	407029	(180)	(123298)	68718	71843
Claims Paid Accepted	375	16	2	23	9	13111	20540	10110
Claims Paid Ceded	8954	-	2	661	-	-	11	-
Net Claim Paid	**349371**	**316491**	**510318**	**406391**	**(172)**	**(110186)**	**89247**	**81953**
Cl O/S Claims Direct	983310	999580	1236427	1127118	282701	234071	64757	59199
Cl O/S Claims Accepted	-	608	4	288	27068	12526	33322	26084
Cl O/S Claims Ceded	76634	91586	110	19209	13407	13180	1266	1038
Net Closing Outstanding Claim	**906676**	**908601**	**1236320**	**1108197**	**296362**	**233416**	**96813**	**84245**
Op O/S Claims Direct	999580	903092	2233847	1102979	(872336)	115361	59199	61224
Op O/S Claims Accepted	608	530	335	315	12526	9435	26084	23648
Op O/S Claims Ceded	91586	68056	19300	20006	13180	11819	1038	1390
Net Opening Outstanding Claim	**908601**	**835566**	**2214882**	**1083289**	**(872991)**	**112977**	**84245**	**83482**
Incurred Claims Direct	341680	412962	(487102)	431168	1154857	(4588)	74275	69818
Incurred Claims Accepted	(232)	94	(329)	(5)	14551	16202	27779	12546
Incurred Claims Ceded	(5998)	23531	(19187)	(135)	226	1361	239	(352)
Net Incurred Claim	**347445**	**389526**	**(468244)**	**431299**	**1169181**	**10253**	**101815**	**82716**
Commission Direct	155279	154272	159159	159724	11072	47456	52406	48718
Commission Accepted	38	60	41	119	3	(26)	10408	6910
Commission Ceded	26	47	1637	10277	1659	1590	425	589
Net Incurred Commission	**155291**	**154285**	**157563**	**149566**	**9416**	**45840**	**62388**	**55039**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	52466	44352	52940	44791	3187	2176	16825	13122
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**169044**	**155344**	**1113488**	**116560**	**(1160848)**	**(10687)**	**61131**	**68675**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गेरंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	-	-	607709	409992	-	-	410003	747834
स्वीकृत प्रीमियम	1245185	890244	278470	232230	-	-	205501	204425
अर्पित प्रीमियम	131650	18305	224195	256885	-	-	95920	50247
निवल प्रीमियम	**1113535**	**871939**	**661984**	**385336**	**-**	**-**	**519583**	**902012**
यूआरआर में परिवर्तन	47849	70196	209020	(181583)	-	-	(142766)	148061
निवल अर्जित प्रीमियम	**1065685**	**801743**	**452965**	**566919**	**-**	**-**	**662349**	**753951**
निवेशों की वसूली पर लाभ	57	-	64	-	-	-	39	-
ब्याज, लाभांश और किराया	40337	26409	45558	42848	1	1	27406	20007
निवेश प्रावधान	563	367	636	596	-	-	383	278
कुल निवेश आय	**39831**	**26042**	**44986**	**42252**	**1**	**1**	**27062**	**19729**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	7382	3900	533088	325336	-	-	88687	181057
स्वीकृत प्रदत्त दावे	1375337	1163293	499825	314891	-	-	71325	66642
अर्पित प्रदत्त दावे	292221	34489	96632	118332	-	-	2672	360
निवल प्रदत्त दावे	**1090498**	**1132704**	**936281**	**521894**	**-**	**-**	**157340**	**247339**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	-	-	1568524	1394941	-	-	268560	343532
बकाया स्वीकृत दावे	1185542	1019118	1692047	863303	30	31	238665	205231
बकाया अर्पित दावे	-	-	1813473	807484	-	-	18093	10873
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1185542**	**1019118**	**1447097**	**1450760**	**30**	**31**	**489131**	**537889**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	-	86538	1394941	703767	-	-	343209	360626
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1019118	1002892	863297	887106	31	27	205183	128297
आरंभिक बकाया निवल दावे	-	426032	807484	295341	-	-	10782	12198
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1019118**	**663398**	**1450754**	**1295532**	**31**	**27**	**537611**	**476725**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	7382	(82638)	706671	1016510	-	-	14037	163963
उपगत स्वीकृत दावे	1541761	1179519	1328575	291088	(1)	4	104807	143576
उपगत अर्पित दावे	292221	(391544)	1102622	630476	-	-	9984	(965)
निवल उपगत दावे	**1256922**	**1488424**	**932624**	**677122**	**(1)**	**4**	**108861**	**308504**
प्रत्यक्ष कमीशन	-	-	119029	125969	-	-	77798	65103
स्वीकृत कमीशन	184045	163241	81033	56736	-	-	59722	52353
अर्पित कमीशन	643	-	14967	32454	-	-	13959	5490
निवल उपगत कमीशन	**183402**	**163241**	**185095**	**150251**	**-**	**-**	**123561**	**111966**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	83281	56176	49510	24826	-	-	38860	58113
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(418089)**	**(880055)**	**(669278)**	**(243028)**	**2**	**(4)**	**418130**	**295097**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Cr Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	-	-	607709	409992	-	-	410003	747834
Premium Accepted	1245185	890244	278470	232230	-	-	205501	204425
Premium Ceded	131650	18305	224195	256885	-	-	95920	50247
Net Premium	**1113535**	**871939**	**661984**	**385336**	**-**	**-**	**519583**	**902012**
Change in URR	47849	70196	209020	(181583)	-	-	(142766)	148061
Net Earned Premium	**1065685**	**801743**	**452965**	**566919**	**-**	**-**	**662349**	**753951**
Profit on Realisation of Investment	57	-	64	-	-	-	39	-
Interest Dividend and Rent	40337	26409	45558	42848	1	1	27406	20007
Investment Provisions	563	367	636	596	-	-	383	278
Total Investment Income	**39831**	**26042**	**44986**	**42252**	**1**	**1**	**27062**	**19729**
Claims Paid Direct	7382	3900	533088	325336	-	-	88687	181057
Claims Paid Accepted	1375337	1163293	499825	314891	-	-	71325	66642
Claims Paid Ceded	292221	34489	96632	118332	-	-	2672	360
Net Claim Paid	**1090498**	**1132704**	**936281**	**521894**	**-**	**-**	**157340**	**247339**
Cl O/S Claims Direct	-	-	1568524	1394941	-	-	268560	343532
Cl O/S Claims Accepted	1185542	1019118	1692047	863303	30	31	238665	205231
Cl O/S Claims Ceded	-	-	1813473	807484	-	-	18093	10873
Net Closing Outstanding Claim	**1185542**	**1019118**	**1447097**	**1450760**	**30**	**31**	**489131**	**537889**
Op O/S Claims Direct	-	86538	1394941	703767	-	-	343209	360626
Op O/S Claims Accepted	1019118	1002892	863297	887106	31	27	205183	128297
Op O/S Claims Ceded	-	426032	807484	295341	-	-	10782	12198
Net Opening Outstanding Claim	**1019118**	**663398**	**1450754**	**1295532**	**31**	**27**	**537611**	**476725**
Incurred Claims Direct	7382	(82638)	706671	1016510	-	-	14037	163963
Incurred Claims Accepted	1541761	1179519	1328575	291088	(1)	4	104807	143576
Incurred Claims Ceded	292221	(391544)	1102622	630476	-	-	9984	(965)
Net Incurred Claim	**1256922**	**1488424**	**932624**	**677122**	**(1)**	**4**	**108861**	**308504**
Commission Direct	-	-	119029	125969	-	-	77798	65103
Commission Accepted	184045	163241	81033	56736	-	-	59722	52353
Commission Ceded	643	-	14967	32454	-	-	13959	5490
Net Incurred Commission	**183402**	**163241**	**185095**	**150251**	**-**	**-**	**123561**	**111966**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	83281	56176	49510	24826	-	-	38860	58113
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(418089)**	**(880055)**	**(669278)**	**(243028)**	**2**	**(4)**	**418130**	**295097**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		ऋण कवच		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	-	-	-	-	-	-	-	-
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	-	10252	-	-	-	-
अर्पित प्रीमियम	-	-	-	-	-	-	-	-
निवल प्रीमियम	**-**	**-**	**-**	**10252**	**-**	**-**	**-**	**-**
यूआरआर में परिवर्तन	-	-	(5126)	5126	-	-	-	-
निवल अर्जित प्रीमियम	**-**	**-**	**5126**	**5126**	**-**	**-**	**-**	**-**
निवेशों की वसूली पर लाभ	-	-	-	-	-	-	-	-
ब्याज, लाभांश और किराया	-	-	172	27	-	-	-	-
निवेश प्रावधान	-	-	2	-	-	-	-	-
कुल निवेश आय	**-**	**-**	**169**	**27**	**-**	**-**	**-**	**-**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	-	286	2671	-	-	-	-
अर्पित प्रदत्त दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
निवल प्रदत्त दावे	**-**	**-**	**286**	**2671**	**-**	**-**	**-**	**-**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
बकाया स्वीकृत दावे	-	-	157	1063	-	-	-	-
बकाया अर्पित दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**-**	**-**	**157**	**1063**	**-**	**-**	**-**	**-**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	-	-	1063	1064	-	-	-	-
आरंभिक बकाया निवल दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
निवल आरंभिक बकाया दावे	**-**	**-**	**1063**	**1064**	**-**	**-**	**-**	**-**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
उपगत स्वीकृत दावे	-	-	(621)	2670	-	-	-	-
उपगत अर्पित दावे	-	-	-	-	-	-	-	-
निवल उपगत दावे	**-**	**-**	**(621)**	**2670**	**-**	**-**	**-**	**-**
प्रत्यक्ष कमीशन	-	-	-	-	-	-	-	-
स्वीकृत कमीशन	-	-	-	3778	-	-	-	-
अर्पित कमीशन	-	-	-	-	-	-	-	-
निवल उपगत कमीशन	**-**	**-**	**-**	**3778**	**-**	**-**	**-**	**-**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	-	-	-	660	-	-	-	-
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**-**	**-**	**5916**	**(1956)**	**-**	**-**	**-**	**-**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Shield		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Premium Accepted	-	-	-	10252	-	-	-	-
Premium Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Premium	**-**	**-**	**-**	**10252**	**-**	**-**	**-**	**-**
Change in URR	-	-	(5126)	5126	-	-	-	-
Net Earned Premium	**-**	**-**	**5126**	**5126**	**-**	**-**	**-**	**-**
Profit on Realisation of Investment	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Dividend and Rent	-	-	172	27	-	-	-	-
Investment Provisions	-	-	2	-	-	-	-	-
Total Investment Income	**-**	**-**	**169**	**27**	**-**	**-**	**-**	**-**
Claims Paid Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Claims Paid Accepted	-	-	286	2671	-	-	-	-
Claims Paid Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Claim Paid	**-**	**-**	**286**	**2671**	**-**	**-**	**-**	**-**
CI O/S Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
CI O/S Claims Accepted	-	-	157	1063	-	-	-	-
CI O/S Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Closing Outstanding Claim	**-**	**-**	**157**	**1063**	**-**	**-**	**-**	**-**
Op O/S Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Op O/S Claims Accepted	-	-	1063	1064	-	-	-	-
Op O/S Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Opening Outstanding Claim	**-**	**-**	**1063**	**1064**	**-**	**-**	**-**	**-**
Incurred Claims Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Incurred Claims Accepted	-	-	(621)	2670	-	-	-	-
Incurred Claims Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Incurred Claim	**-**	**-**	**(621)**	**2670**	**-**	**-**	**-**	**-**
Commission Direct	-	-	-	-	-	-	-	-
Commission Accepted	-	-	-	3778	-	-	-	-
Commission Ceded	-	-	-	-	-	-	-	-
Net Incurred Commission	**-**	**-**	**-**	**3778**	**-**	**-**	**-**	**-**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	-	-	-	660	-	-	-	-
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**-**	**-**	**5916**	**(1956)**	**-**	**-**	**-**	**-**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार विदेश

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		कुल योग	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	410003	747834	18925971	17396531	26978317	24405488
स्वीकृत प्रीमियम	205501	214677	2011886	1685847	12838241	11614965
अर्पित प्रीमियम	95920	50247	1828175	2168426	7480027	7405557
निवल प्रीमियम	**519583**	**912264**	**19109682**	**16913953**	**32336530**	**28614896**
यूआरआर में परिवर्तन	(147892)	153187	1840919	265546	3331767	196265
निवल अर्जित प्रीमियम	**667475**	**759077**	**17268763**	**16648406**	**29004763**	**28418631**
निवेशों की वसूली पर लाभ	39	-	791	-	1414	-
ब्याज, लाभांश और किराया	27578	20035	562051	469275	1004882	932108
निवेश प्रावधान	385	279	7851	6526	14037	12962
कुल निवेश आय	**27232**	**19756**	**554990**	**462749**	**992259**	**919145**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	88687	181057	12107537	10150069	19026010	16100249
स्वीकृत प्रदत्त दावे	71611	69313	2268068	1710697	9859040	9071891
अर्पित प्रदत्त दावे	2672	360	1231384	935507	6565242	4379671
निवल प्रदत्त दावे	**157626**	**250010**	**13144221**	**10925258**	**22319807**	**20792469**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	268560	343532	14217486	12167304	19637505	22137661
बकाया स्वीकृत दावे	238851	206324	3302968	2245482	17650489	14033039
बकाया अर्पित दावे	18093	10873	3988597	2594944	10665327	14394654
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**489318**	**538983**	**13531857**	**11817841**	**26622668**	**21776046**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	343209	360626	12167304	9723140	22137661	19958285
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	206277	129387	2245475	2148298	14032628	11459330
आरंभिक बकाया निवल दावे	10782	12198	2594944	1775121	14394654	9370346
निवल आरंभिक बकाया दावे	**538704**	**477815**	**11817834**	**10096317**	**21775635**	**22047269**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	14037	163963	14157719	12594233	16525854	18279625
उपगत स्वीकृत दावे	104185	146250	3325561	1807881	13476901	11645600
उपगत अर्पित दावे	9984	(965)	2625037	1755331	2835915	9403980
निवल उपगत दावे	**108239**	**311178**	**14858243**	**12646783**	**27166840**	**20521245**
प्रत्यक्ष कमीशन	77798	65103	3971094	3648753	5788403	5627526
स्वीकृत कमीशन	59722	56132	366064	323882	2073129	2078845
अर्पित कमीशन	13959	5490	36816	207593	295795	657538
निवल उपगत कमीशन	**123561**	**115744**	**4300342**	**3765042**	**7565737**	**7048833**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	38860	58774	1429209	1089699	2418441	1843545
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**424048**	**293137**	**(2764041)**	**(390368)**	**(7153997)**	**(75846)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 FOREIGN

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	410003	747834	18925971	17396531	26978317	24405488
Premium Accepted	205501	214677	2011886	1685847	12838241	11614965
Premium Ceded	95920	50247	1828175	2168426	7480027	7405557
Net Premium	**519583**	**912264**	**19109682**	**16913953**	**32336530**	**28614896**
Change in URR	(147892)	153187	1840919	265546	3331767	196265
Net Earned Premium	**667475**	**759077**	**17268763**	**16648406**	**29004763**	**28418631**
Profit on Realisation of Investment	39	-	791	-	1414	-
Interest Dividend and Rent	27578	20035	562051	469275	1004882	932108
Investment Provisions	385	279	7851	6526	14037	12962
Total Investment Income	**27232**	**19756**	**554990**	**462749**	**992259**	**919145**
Claims Paid Direct	88687	181057	12107537	10150069	19026010	16100249
Claims Paid Accepted	71611	69313	2268068	1710697	9859040	9071891
Claims Paid Ceded	2672	360	1231384	935507	6565242	4379671
Net Claim Paid	**157626**	**250010**	**13144221**	**10925258**	**22319807**	**20792469**
Cl O/S Claims Direct	268560	343532	14217486	12167304	19637505	22137661
Cl O/S Claims Accepted	238851	206324	3302968	2245482	17650489	14033039
Cl O/S Claims Ceded	18093	10873	3988597	2594944	10665327	14394654
Net Closing Outstanding Claim	**489318**	**538983**	**13531857**	**11817841**	**26622668**	**21776046**
Op O/S Claims Direct	343209	360626	12167304	9723140	22137661	19958285
Op O/S Claims Accepted	206277	129387	2245475	2148298	14032628	11459330
Op O/S Claims Ceded	10782	12198	2594944	1775121	14394654	9370346
Net Opening Outstanding Claim	**538704**	**477815**	**11817834**	**10096317**	**21775635**	**22047269**
Incurred Claims Direct	14037	163963	14157719	12594233	16525854	18279625
Incurred Claims Accepted	104185	146250	3325561	1807881	13476901	11645600
Incurred Claims Ceded	9984	(965)	2625037	1755331	2835915	9403980
Net Incurred Claim	**108239**	**311178**	**14858243**	**12646783**	**27166840**	**20521245**
Commission Direct	77798	65103	3971094	3648753	5788403	5627526
Commission Accepted	59722	56132	366064	323882	2073129	2078845
Commission Ceded	13959	5490	36816	207593	295795	657538
Net Incurred Commission	**123561**	**115744**	**4300342**	**3765042**	**7565737**	**7048833**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	38860	58774	1429209	1089699	2418441	1843545
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**424048**	**293137**	**(2764041)**	**(390368)**	**(7153997)**	**(75846)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्चिक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अग्नि		मरीन कार्गो		मरीन हल		कुल मरीन	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	29772093	27423056	4246447	3834045	3370200	2577604	7616647	6411649
स्वीकृत प्रीमियम	11230815	10451910	265241	86554	226214	349749	491455	436304
अर्पित प्रीमियम	19831613	18275328	1076837	696304	2590887	2056482	3667723	2752786
निवल प्रीमियम	**21171294**	**19599639**	**3434851**	**3224296**	**1005527**	**870872**	**4440379**	**4095167**
यूआरआर में परिवर्तन	2262328	(23752)	132042	(78602)	115220	395070	247262	316468
निवल अर्जित प्रीमियम	**18908967**	**19623390**	**3302809**	**3302897**	**890308**	**475802**	**4193117**	**3778699**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2396210	2287239	167864	205123	217598	180130	385462	385252
ब्याज, लाभांश और किराया	2694108	3680388	188733	245003	244650	215172	433383	460175
निवेश प्रावधान	118604	1930	8309	173	10770	152	19079	325
कुल निवेश आय	**4971714**	**5965697**	**348289**	**449953**	**451477**	**395150**	**799766**	**845103**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	19447511	18285894	2425807	2940431	3719818	1373588	6145625	4314019
स्वीकृत प्रदत्त दावे	7468128	7552260	84678	32896	309845	94329	394522	127226
अर्पित प्रदत्त दावे	10727120	10767799	313102	605802	2898492	963200	3211595	1569002
निवल प्रदत्त दावे	**16188520**	**15070354**	**2197383**	**2367525**	**1131170**	**504718**	**3328553**	**2872243**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	47966375	42440113	2622051	2276107	3800801	6248652	6422852	8524759
बकाया स्वीकृत दावे	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
बकाया अर्पित दावे	30890972	28067866	704438	770036	2301964	4348913	3006403	5118949
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**32706735**	**27514412**	**2123083**	**1607135**	**2306345**	**2696483**	**4429427**	**4303618**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	42440113	39050558	2276107	3492126	6248652	7637105	8524759	11129231
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	13142164	10645538	101064	85968	796744	812938	897808	898906
आरंभिक बकाया निवल दावे	28067866	22215346	750313	1263949	4368636	5849944	5118949	7113893
निवल आरंभिक बकाया दावे	**27514412**	**27480750**	**1626858**	**2314145**	**2676759**	**2600099**	**4303618**	**4914244**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	24973773	21675449	2771751	1724411	1271967	(14865)	4043718	1709547
उपगत स्वीकृत दावे	9957296	10048886	189084	47992	320609	78135	509693	126127
उपगत अर्पित दावे	13550226	16620318	267228	111889	831820	(537831)	1099048	(425942)
निवल उपगत दावे	**21380842**	**15104016**	**2693607**	**1660515**	**760756**	**601102**	**3454363**	**2261616**
प्रत्यक्ष कमीशन	3468964	3341040	612265	570456	116949	75966	729214	646422
स्वीकृत कमीशन	1718066	1706838	42717	22226	19225	69278	61942	91503
अर्पित कमीशन	700948	2160481	86097	86425	91645	85317	177742	171742
निवल उपगत कमीशन	**4486083**	**2887397**	**568886**	**506257**	**44529**	**59927**	**613415**	**566183**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	3864703	3300552	627013	542967	183553	146654	810567	689621
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(5850947)**	**4297121**	**(238408)**	**1043112**	**352947**	**63269**	**114539**	**1106382**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Fire		Marine Cargo		Marine Hull		Marine Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	29772093	27423056	4246447	3834045	3370200	2577604	7616647	6411649
Premium Accepted	11230815	10451910	265241	86554	226214	349749	491455	436304
Premium Ceded	19831613	18275328	1076837	696304	2590887	2056482	3667723	2752786
Net Premium	**21171294**	**19599639**	**3434851**	**3224296**	**1005527**	**870872**	**4440379**	**4095167**
Change in URR	2262328	(23752)	132042	(78602)	115220	395070	247262	316468
Net Earned Premium	**18908967**	**19623390**	**3302809**	**3302897**	**890308**	**475802**	**4193117**	**3778699**
Profit on Realisation of Investment	2396210	2287239	167864	205123	217598	180130	385462	385252
Interest Dividend and Rent	2694108	3680388	188733	245003	244650	215172	433383	460175
Investment Provisions	118604	1930	8309	173	10770	152	19079	325
Total Investment Income	**4971714**	**5965697**	**348289**	**449953**	**451477**	**395150**	**799766**	**845103**
Claims Paid Direct	19447511	18285894	2425807	2940431	3719818	1373588	6145625	4314019
Claims Paid Accepted	7468128	7552260	84678	32896	309845	94329	394522	127226
Claims Paid Ceded	10727120	10767799	313102	605802	2898492	963200	3211595	1569002
Net Claim Paid	**16188520**	**15070354**	**2197383**	**2367525**	**1131170**	**504718**	**3328553**	**2872243**
CI O/S Claims Direct	47966375	42440113	2622051	2276107	3800801	6248652	6422852	8524759
CI O/S Claims Accepted	15631332	13142164	205470	101064	807508	796744	1012978	897808
CI O/S Claims Ceded	30890972	28067866	704438	770036	2301964	4348913	3006403	5118949
Net Closing Outstanding Claim	**32706735**	**27514412**	**2123083**	**1607135**	**2306345**	**2696483**	**4429427**	**4303618**
Op O/S Claims Direct	42440113	39050558	2276107	3492126	6248652	7637105	8524759	11129231
Op O/S Claims Accepted	13142164	10645538	101064	85968	796744	812938	897808	898906
Op O/S Claims Ceded	28067866	22215346	750313	1263949	4368636	5849944	5118949	7113893
Net Opening Outstanding Claim	**27514412**	**27480750**	**1626858**	**2314145**	**2676759**	**2600099**	**4303618**	**4914244**
Incurred Claims Direct	24973773	21675449	2771751	1724411	1271967	(14865)	4043718	1709547
Incurred Claims Accepted	9957296	10048886	189084	47992	320609	78135	509693	126127
Incurred Claims Ceded	13550226	16620318	267228	111889	831820	(537831)	1099048	(425942)
Net Incurred Claim	**21380842**	**15104016**	**2693607**	**1660515**	**760756**	**601102**	**3454363**	**2261616**
Commission Direct	3468964	3341040	612265	570456	116949	75966	729214	646422
Commission Accepted	1718066	1706838	42717	22226	19225	69278	61942	91503
Commission Ceded	700948	2160481	86097	86425	91645	85317	177742	171742
Net Incurred Commission	**4486083**	**2887397**	**568886**	**506257**	**44529**	**59927**	**613415**	**566183**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	3864703	3300552	627013	542967	183553	146654	810567	689621
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(5850947)**	**4297121**	**(238408)**	**1043112**	**352947**	**63269**	**114539**	**1106382**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्चिक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	मोटार ओडी		मोटार टीपी कुल		कुल मोटर		स्वास्थ	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	44916752	46356038	58308767	57420604	103225519	103776642	83965902	71794987
स्वीकृत प्रीमियम	140127	145676	113401	182030	253528	327706	-	-
अर्पित प्रीमियम	3079161	3455981	3141909	2891407	6221070	6347387	11243058	7905427
निवल प्रीमियम	**41977719**	**43045733**	**55280258**	**54711228**	**97257977**	**97756961**	**72722845**	**63889560**
यूआरआर में परिवर्तन	(461701)	715264	(624504)	6299101	(1086206)	7014365	3338789	3358473
निवल अर्जित प्रीमियम	**42439420**	**42330470**	**55904763**	**48412127**	**98344183**	**90742596**	**69384056**	**60531087**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2195606	1958538	9420177	7694958	11615783	9653496	2019988	1701218
ब्याज, लाभांश और किराया	2468565	2339401	10591299	9191339	13059864	11530740	2271114	2032041
निवेश प्रावधान	108675	1653	466267	6494	574943	8147	99983	1436
कुल निवेश आय	**4555496**	**4296286**	**19545209**	**16879803**	**24100704**	**21176090**	**4191120**	**3731824**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	36172592	31999279	30677481	26767629	66850073	58766907	78615597	68917819
स्वीकृत प्रदत्त दावे	166590	131448	133778	8493	300368	139941	-	-
अर्पित प्रदत्त दावे	2224947	2362531	2128247	1759947	4353194	4122479	10257427	6571031
निवल प्रदत्त दावे	**34114235**	**29768195**	**28683012**	**25016174**	**62797247**	**54784369**	**68358170**	**62346788**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	19247498	15633340	153775333	131957239	173022831	147590578	11069221	10177223
बकाया स्वीकृत दावे	126134	122229	150000	150000	276134	272229	-	-
बकाया अर्पित दावे	3396850	2214358	9206919	8248155	12603770	10462513	1392379	1193178
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**15976781**	**13541211**	**144718413**	**123859083**	**160695195**	**137400295**	**9676842**	**8984045**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	15633340	13674866	131957239	115374910	147590578	129049776	10177223	9453068
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	122229	94985	150000	-	272229	94985	-	-
आरंभिक बकाया निवल दावे	2214358	1865621	8248155	7400297	10462513	9265918	1193178	993597
निवल आरंभिक बकाया दावे	**13541211**	**11904229**	**123859083**	**107974613**	**137400295**	**119878842**	**8984045**	**8459471**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	39786750	33957753	52495575	43349957	92282325	77307710	79507595	69641974
उपगत स्वीकृत दावे	170494	158693	133778	158493	304272	317185	-	-
उपगत अर्पित दावे	3407439	2711268	3087011	2607805	6494450	5319074	10456628	6770612
निवल उपगत दावे	**36549805**	**31405177**	**49542342**	**40900644**	**86092147**	**72305821**	**69050967**	**62871362**
प्रत्यक्ष कमीशन	8830413	8322340	1293373	561899	10123786	8884239	5513534	5448665
स्वीकृत कमीशन	10363	7945	20412	32765	30775	40710	-	-
अर्पित कमीशन	229682	408747	145767	264594	375449	673341	824296	384558
निवल उपगत कमीशन	**8611094**	**7921538**	**1168018**	**330070**	**9779112**	**8251608**	**4689239**	**5064107**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	7662801	7248843	10091106	9213296	17753906	16462139	13275154	10758915
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(5828784)**	**51198**	**14648506**	**14847919**	**8819721**	**14899117**	**(13440184)**	**(14431473)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Motor OD		Motor TP		Motor Total		Health	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	44916752	46356038	58308767	57420604	103225519	103776642	83965902	71794987
Premium Accepted	140127	145676	113401	182030	253528	327706	-	-
Premium Ceded	3079161	3455981	3141909	2891407	6221070	6347387	11243058	7905427
Net Premium	**41977719**	**43045733**	**55280258**	**54711228**	**97257977**	**97756961**	**72722845**	**63889560**
Change in URR	(461701)	715264	(624504)	6299101	(1086206)	7014365	3338789	3358473
Net Earned Premium	**42439420**	**42330470**	**55904763**	**48412127**	**98344183**	**90742596**	**69384056**	**60531087**
Profit on Realisation of Investment	2195606	1958538	9420177	7694958	11615783	9653496	2019988	1701218
Interest Dividend and Rent	2468565	2339401	10591299	9191339	13059864	11530740	2271114	2032041
Investment Provisions	108675	1653	466267	6494	574943	8147	99983	1436
Total Investment Income	**4555496**	**4296286**	**19545209**	**16879803**	**24100704**	**21176090**	**4191120**	**3731824**
Claims Paid Direct	36172592	31999279	30677481	26767629	66850073	58766907	78615597	68917819
Claims Paid Accepted	166590	131448	133778	8493	300368	139941	-	-
Claims Paid Ceded	2224947	2362531	2128247	1759947	4353194	4122479	10257427	6571031
Net Claim Paid	**34114235**	**29768195**	**28683012**	**25016174**	**62797247**	**54784369**	**68358170**	**62346788**
Cl O/S Claims Direct	19247498	15633340	153775333	131957239	173022831	147590578	11069221	10177223
Cl O/S Claims Accepted	126134	122229	150000	150000	276134	272229	-	-
Cl O/S Claims Ceded	3396850	2214358	9206919	8248155	12603770	10462513	1392379	1193178
Net Closing Outstanding Claim	**15976781**	**13541211**	**144718413**	**123859083**	**160695195**	**137400295**	**9676842**	**8984045**
Op O/S Claims Direct	15633340	13674866	131957239	115374910	147590578	129049776	10177223	9453068
Op O/S Claims Accepted	122229	94985	150000	-	272229	94985	-	-
Op O/S Claims Ceded	2214358	1865621	8248155	7400297	10462513	9265918	1193178	993597
Net Opening Outstanding Claim	**13541211**	**11904229**	**123859083**	**107974613**	**137400295**	**119878842**	**8984045**	**8459471**
Incurred Claims Direct	39786750	33957753	52495575	43349957	92282325	77307710	79507595	69641974
Incurred Claims Accepted	170494	158693	133778	158493	304272	317185	-	-
Incurred Claims Ceded	3407439	2711268	3087011	2607805	6494450	5319074	10456628	6770612
Net Incurred Claim	**36549805**	**31405177**	**49542342**	**40900644**	**86092147**	**72305821**	**69050967**	**62871362**
Commission Direct	8830413	8322340	1293373	561899	10123786	8884239	5513534	5448665
Commission Accepted	10363	7945	20412	32765	30775	40710	-	-
Commission Ceded	229682	408747	145767	264594	375449	673341	824296	384558
Net Incurred Commission	**8611094**	**7921538**	**1168018**	**330070**	**9779112**	**8251608**	**4689239**	**5064107**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	7662801	7248843	10091106	9213296	17753906	16462139	13275154	10758915
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(5828784)**	**51198**	**14648506**	**14847919**	**8819721**	**14899117**	**(13440184)**	**(14431473)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्विक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	कर्मचारियों का दायित्व		उत्पाद / दायित्व		अन्य दायित्व		व्यक्तिगत दुर्घटना	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	2072383	2041638	1105538	1093478	2599247	2100254	5463741	4839998
स्वीकृत प्रीमियम	190	302	191	558	202190	205886	74967	29815
अर्पित प्रीमियम	105433	105875	35043	164912	1514282	1146598	284432	278064
निवल प्रीमियम	**1967140**	**1936064**	**1070686**	**929123**	**1287155**	**1159542**	**5254276**	**4591749**
यूआरआर में परिवर्तन	16332	(38320)	(74788)	(35612)	(1828)	245712	157320	332229
निवल अर्जित प्रीमियम	**1950808**	**1974384**	**1145474**	**964735**	**1288982**	**913831**	**5096956**	**4259521**
निवेशों की वसूली पर लाभ	138044	119327	167805	91972	37985	101511	234441	184451
ब्याज, लाभांश और किराया	155206	141702	188667	109218	42707	120544	263587	220319
निवेश प्रावधान	6833	101	8306	78	1880	86	11604	156
कुल निवेश आय	**286417**	**260928**	**348166**	**201112**	**78811**	**221969**	**486423**	**404615**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	669287	672065	561574	435940	276348	17609	6518640	3823086
स्वीकृत प्रदत्त दावे	375	16	2	23	20077	18271	49110	26827
अर्पित प्रदत्त दावे	27343	23158	35	2106	99755	14816	342083	203346
निवल प्रदत्त दावे	**642320**	**648923**	**561540**	**433856**	**196670**	**21063**	**6225667**	**3646566**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	1572496	1575933	1433782	1371154	2077316	1202345	3967370	1884296
बकाया स्वीकृत दावे	-	608	4	288	37068	22526	34322	27084
बकाया अर्पित दावे	116748	133918	3310	89884	662100	408612	202322	103796
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1455748**	**1442622**	**1430476**	**1281558**	**1452285**	**816259**	**3799370**	**1807585**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1575933	1262724	2477883	1109602	95938	1479934	1884296	1532753
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	608	530	335	315	22526	9435	27084	23648
आरंभिक बकाया निवल दावे	162248	100270	90006	20006	380251	293956	103796	89132
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1414293**	**1162984**	**2388211**	**1089912**	**(261787)**	**1195413**	**1807585**	**1467269**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	665850	985273	(482527)	697491	2257726	(259980)	8601713	4174629
उपगत स्वीकृत दावे	(232)	94	(329)	(5)	34619	31362	56349	30263
उपगत अर्पित दावे	(18157)	56806	(86661)	71984	381603	129472	440610	218010
निवल उपगत दावे	**683774**	**928561**	**(396195)**	**625502**	**1910742**	**(358091)**	**8217452**	**3986882**
प्रत्यक्ष कमीशन	155279	154272	159159	159724	494373	449970	291695	339406
स्वीकृत कमीशन	38	60	41	119	420	572	17323	9770
अर्पित कमीशन	10018	47	2928	23328	190949	156999	40743	39534
निवल उपगत कमीशन	**145299**	**154285**	**156273**	**136516**	**303843**	**293543**	**268275**	**309642**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	359090	326031	195448	156463	234963	195265	959139	773244
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**1049061**	**826435**	**1538114**	**247366**	**(1081754)**	**1005082**	**(3861486)**	**(405633)**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Employers Liability		Product / Public Liability		Other Liabilities		Personal Accident	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	2072383	2041638	1105538	1093478	2599247	2100254	5463741	4839998
Premium Accepted	190	302	191	558	202190	205886	74967	29815
Premium Ceded	105433	105875	35043	164912	1514282	1146598	284432	278064
Net Premium	**1967140**	**1936064**	**1070686**	**929123**	**1287155**	**1159542**	**5254276**	**4591749**
Change in URR	16332	(38320)	(74788)	(35612)	(1828)	245712	157320	332229
Net Earned Premium	**1950808**	**1974384**	**1145474**	**964735**	**1288982**	**913831**	**5096956**	**4259521**
Profit on Realisation of Investment	138044	119327	167805	91972	37985	101511	234441	184451
Interest Dividend and Rent	155206	141702	188667	109218	42707	120544	263587	220319
Investment Provisions	6833	101	8306	78	1880	86	11604	156
Total Investment Income	**286417**	**260928**	**348166**	**201112**	**78811**	**221969**	**486423**	**404615**
Claims Paid Direct	669287	672065	561574	435940	276348	17609	6518640	3823086
Claims Paid Accepted	375	16	2	23	20077	18271	49110	26827
Claims Paid Ceded	27343	23158	35	2106	99755	14816	342083	203346
Net Claim Paid	**642320**	**648923**	**561540**	**433856**	**196670**	**21063**	**6225667**	**3646566**
CI O/S Claims Direct	1572496	1575933	1433782	1371154	2077316	1202345	3967370	1884296
CI O/S Claims Accepted	-	608	4	288	37068	22526	34322	27084
CI O/S Claims Ceded	116748	133918	3310	89884	662100	408612	202322	103796
Net Closing Outstanding Claim	**1455748**	**1442622**	**1430476**	**1281558**	**1452285**	**816259**	**3799370**	**1807585**
Op O/S Claims Direct	1575933	1262724	2477883	1109602	95938	1479934	1884296	1532753
Op O/S Claims Accepted	608	530	335	315	22526	9435	27084	23648
Op O/S Claims Ceded	162248	100270	90006	20006	380251	293956	103796	89132
Net Opening Outstanding Claim	**1414293**	**1162984**	**2388211**	**1089912**	**(261787)**	**1195413**	**1807585**	**1467269**
Incurred Claims Direct	665850	985273	(482527)	697491	2257726	(259980)	8601713	4174629
Incurred Claims Accepted	(232)	94	(329)	(5)	34619	31362	56349	30263
Incurred Claims Ceded	(18157)	56806	(86661)	71984	381603	129472	440610	218010
Net Incurred Claim	**683774**	**928561**	**(396195)**	**625502**	**1910742**	**(358091)**	**8217452**	**3986882**
Commission Direct	155279	154272	159159	159724	494373	449970	291695	339406
Commission Accepted	38	60	41	119	420	572	17323	9770
Commission Ceded	10018	47	2928	23328	190949	156999	40743	39534
Net Incurred Commission	**145299**	**154285**	**156273**	**136516**	**303843**	**293543**	**268275**	**309642**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	359090	326031	195448	156463	234963	195265	959139	773244
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**1049061**	**826435**	**1538114**	**247366**	**(1081754)**	**1005082**	**(3861486)**	**(405633)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्चिक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	विमानन		इंजीनियरिंग		क्रेडिट गेरंटी		विविध टीबी	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1687360	1256430	5768568	4860612	-	-	6728832	4985873
स्वीकृत प्रीमियम	1277255	929049	558990	569005	-	-	242717	345284
अर्पित प्रीमियम	1822924	1199241	2512726	2059187	-	-	1744187	1079297
निवल प्रीमियम	**1141691**	**986238**	**3814832**	**3370429**	**-**	**-**	**5227362**	**4251859**
यूआरआर में परिवर्तन	161461	93262	698373	599409	-	-	559585	146785
निवल अर्जित प्रीमियम	**980230**	**892976**	**3116459**	**2771020**	**-**	**-**	**4667778**	**4105074**
निवेशों की वसूली पर लाभ	109005	82826	409931	381905	2	2	289978	255411
ब्याज, लाभांश और किराया	122557	98937	460893	456172	2	2	326029	341822
निवेश प्रावधान	5395	70	20290	322	-	-	14353	216
कुल निवेश आय	**226166**	**181693**	**850534**	**837755**	**4**	**3**	**601654**	**597018**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	3158983	709304	2414375	2455607	-	-	3767081	3291454
स्वीकृत प्रदत्त दावे	1394339	1169353	612585	453670	-	-	182286	165501
अर्पित प्रदत्त दावे	2978075	647301	771538	972798	-	-	1296546	956352
निवल प्रदत्त दावे	**1575248**	**1231356**	**2255423**	**1936478**	**-**	**-**	**2652821**	**2500604**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	2387400	1919351	5822990	5131914	-	-	5447839	3850750
बकाया स्वीकृत दावे	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306698
बकाया अर्पित दावे	2307611	1773626	3775758	2684266	-	-	1638725	1181496
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1343397**	**1267272**	**4576341**	**4334553**	**30**	**31**	**4148695**	**2975952**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1919351	1472893	5131914	5877254	-	-	3850428	3628584
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	1121547	1083809	1886905	2077901	31	27	306651	267801
आरंभिक बकाया निवल दावे	1773626	1559006	2684266	3183113	-	-	1181405	1140208
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1267272**	**997695**	**4334553**	**4772042**	**31**	**27**	**2975673**	**2756177**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	3627033	1155762	3105451	1710267	-	-	5364493	3513620
उपगत स्वीकृत दावे	1536401	1207091	1254789	262674	(1)	4	215216	204398
उपगत अर्पित दावे	3512060	861921	1863030	473952	-	-	1753865	997640
निवल उपगत दावे	**1651374**	**1500932**	**2497211**	**1498989**	**(1)**	**4**	**3825843**	**2720378**
प्रत्यक्ष कमीशन	10971	8071	602914	545638	-	-	913837	604382
स्वीकृत कमीशन	186225	165555	118403	101376	-	-	59722	86232
अर्पित कमीशन	84777	46090	426845	378945	-	-	148596	181349
निवल उपगत कमीशन	**112419**	**127536**	**294472**	**268070**	**-**	**-**	**824963**	**509265**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	208409	166081	696376	567576	-	-	954226	716007
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(765806)**	**(719880)**	**478934**	**1274140**	**5**	**(1)**	**(335601)**	**756442**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Aviation		Engineering		Cr Guarantee		Misc TB	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1687360	1256430	5768568	4860612	-	-	6728832	4985873
Premium Accepted	1277255	929049	558990	569005	-	-	242717	345284
Premium Ceded	1822924	1199241	2512726	2059187	-	-	1744187	1079297
Net Premium	**1141691**	**986238**	**3814832**	**3370429**	**-**	**-**	**5227362**	**4251859**
Change in URR	161461	93262	698373	599409	-	-	559585	146785
Net Earned Premium	**980230**	**892976**	**3116459**	**2771020**	**-**	**-**	**4667778**	**4105074**
Profit on Realisation of Investment	109005	82826	409931	381905	2	2	289978	255411
Interest Dividend and Rent	122557	98937	460893	456172	2	2	326029	341822
Investment Provisions	5395	70	20290	322	-	-	14353	216
Total Investment Income	**226166**	**181693**	**850534**	**837755**	**4**	**3**	**601654**	**597018**
Claims Paid Direct	3158983	709304	2414375	2455607	-	-	3767081	3291454
Claims Paid Accepted	1394339	1169353	612585	453670	-	-	182286	165501
Claims Paid Ceded	2978075	647301	771538	972798	-	-	1296546	956352
Net Claim Paid	**1575248**	**1231356**	**2255423**	**1936478**	**-**	**-**	**2652821**	**2500604**
Cl O/S Claims Direct	2387400	1919351	5822990	5131914	-	-	5447839	3850750
Cl O/S Claims Accepted	1263609	1121547	2529109	1886905	30	31	339581	306698
Cl O/S Claims Ceded	2307611	1773626	3775758	2684266	-	-	1638725	1181496
Net Closing Outstanding Claim	**1343397**	**1267272**	**4576341**	**4334553**	**30**	**31**	**4148695**	**2975952**
Op O/S Claims Direct	1919351	1472893	5131914	5877254	-	-	3850428	3628584
Op O/S Claims Accepted	1121547	1083809	1886905	2077901	31	27	306651	267801
Op O/S Claims Ceded	1773626	1559006	2684266	3183113	-	-	1181405	1140208
Net Opening Outstanding Claim	**1267272**	**997695**	**4334553**	**4772042**	**31**	**27**	**2975673**	**2756177**
Incurred Claims Direct	3627033	1155762	3105451	1710267	-	-	5364493	3513620
Incurred Claims Accepted	1536401	1207091	1254789	262674	(1)	4	215216	204398
Incurred Claims Ceded	3512060	861921	1863030	473952	-	-	1753865	997640
Net Incurred Claim	**1651374**	**1500932**	**2497211**	**1498989**	**(1)**	**4**	**3825843**	**2720378**
Commission Direct	10971	8071	602914	545638	-	-	913837	604382
Commission Accepted	186225	165555	118403	101376	-	-	59722	86232
Commission Ceded	84777	46090	426845	378945	-	-	148596	181349
Net Incurred Commission	**112419**	**127536**	**294472**	**268070**	**-**	**-**	**824963**	**509265**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	208409	166081	696376	567576	-	-	954226	716007
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(765806)**	**(719880)**	**478934**	**1274140**	**5**	**(1)**	**(335601)**	**756442**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्चिक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	ग्रामीण		विविध एनटीबी		ऋण कवच		फसल	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1545485	1636573	2010841	1802083	421085	369620	12096668	17200206
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	-	10252	25	64	(241188)	644684
अर्पित प्रीमियम	77274	106528	283745	358365	265706	225070	9353272	13976307
निवल प्रीमियम	**1468212**	**1530045**	**1727096**	**1453970**	**155404**	**144614**	**2502208**	**3868583**
यूआरआर में परिवर्तन	(12005)	220679	64783	91554	1231	(3691)	-	-
निवल अर्जित प्रीमियम	**1480216**	**1309366**	**1662312**	**1362415**	**154173**	**148305**	**2502208**	**3868583**
निवेशों की वसूली पर लाभ	88497	72913	91252	82203	12086	11254	245011	225222
ब्याज, लाभांश और किराया	99499	87092	102596	98188	13588	13442	275471	269019
निवेश प्रावधान	4380	62	4517	69	598	9	12127	190
कुल निवेश आय	**183615**	**159944**	**189331**	**180321**	**25075**	**24686**	**508355**	**494051**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1746704	1526098	725382	588297	157561	155282	12900132	10130389
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	178	286	2671	(2932)	(5363)	546850	1308372
अर्पित प्रदत्त दावे	92973	81701	45852	118541	92496	74544	9601139	8039229
निवल प्रदत्त दावे	**1653731**	**1444575**	**679816**	**472426**	**62133**	**75375**	**3845843**	**3399533**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	401292	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
बकाया स्वीकृत दावे	-	-	273797	334641	-	253	123116	743739
बकाया अर्पित दावे	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**357839**	**277911**	**532019**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	325010	353770	415232	457356	310153	266889	14470155	10453502
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	-	-	334641	348453	253	1522	743739	1634625
आरंभिक बकाया निवल दावे	47099	52924	101741	150161	158288	124853	11219326	8242226
निवल आरंभिक बकाया दावे	**277911**	**300846**	**648131**	**655648**	**152118**	**143558**	**3994568**	**3845901**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1822985	1497338	736642	546172	213843	198545	15901711	14147042
उपगत स्वीकृत दावे	-	178	(60558)	(11142)	(3185)	(6631)	(73774)	417487
उपगत अर्पित दावे	89327	75876	112381	70121	135794	107979	11601656	11016329
निवल उपगत दावे	**1733659**	**1421640**	**563704**	**464909**	**74864**	**83935**	**4226281**	**3548200**
प्रत्यक्ष कमीशन	122008	141262	316698	254958	52269	40542	45943	40492
स्वीकृत कमीशन	-	-	-	3778	6	16	(4411)	228869
अर्पित कमीशन	11591	12289	19956	19581	56127	44169	128444	961939
निवल उपगत कमीशन	**110417**	**128973**	**296742**	**239156**	**(3852)**	**(3611)**	**(86912)**	**(692577)**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	268014	257657	315272	244847	28368	24353	456764	651464
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(448258)**	**(338960)**	**675926**	**593825**	**79869**	**68314**	**(1585570)**	**855547**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Rural		Misc NTB		Credit Sheild		Crop	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	1545485	1636573	2010841	1802083	421085	369620	12096668	17200206
Premium Accepted	-	-	-	10252	25	64	(241188)	644684
Premium Ceded	77274	106528	283745	358365	265706	225070	9353272	13976307
Net Premium	**1468212**	**1530045**	**1727096**	**1453970**	**155404**	**144614**	**2502208**	**3868583**
Change in URR	(12005)	220679	64783	91554	1231	(3691)	-	-
Net Earned Premium	**1480216**	**1309366**	**1662312**	**1362415**	**154173**	**148305**	**2502208**	**3868583**
Profit on Realisation of Investment	88497	72913	91252	82203	12086	11254	245011	225222
Interest Dividend and Rent	99499	87092	102596	98188	13588	13442	275471	269019
Investment Provisions	4380	62	4517	69	598	9	12127	190
Total Investment Income	**183615**	**159944**	**189331**	**180321**	**25075**	**24686**	**508355**	**494051**
Claims Paid Direct	1746704	1526098	725382	588297	157561	155282	12900132	10130389
Claims Paid Accepted	-	178	286	2671	(2932)	(5363)	546850	1308372
Claims Paid Ceded	92973	81701	45852	118541	92496	74544	9601139	8039229
Net Claim Paid	**1653731**	**1444575**	**679816**	**472426**	**62133**	**75375**	**3845843**	**3399533**
CI O/S Claims Direct	401292	325010	426492	415232	366435	310153	17471733	14470155
CI O/S Claims Accepted	-	-	273797	334641	-	253	123116	743739
CI O/S Claims Ceded	43453	47099	168270	101741	201586	158288	13219843	11219326
Net Closing Outstanding Claim	**357839**	**277911**	**532019**	**648131**	**164849**	**152118**	**4375006**	**3994568**
Op O/S Claims Direct	325010	353770	415232	457356	310153	266889	14470155	10453502
Op O/S Claims Accepted	-	-	334641	348453	253	1522	743739	1634625
Op O/S Claims Ceded	47099	52924	101741	150161	158288	124853	11219326	8242226
Net Opening Outstanding Claim	**277911**	**300846**	**648131**	**655648**	**152118**	**143558**	**3994568**	**3845901**
Incurred Claims Direct	1822985	1497338	736642	546172	213843	198545	15901711	14147042
Incurred Claims Accepted	-	178	(60558)	(11142)	(3185)	(6631)	(73774)	417487
Incurred Claims Ceded	89327	75876	112381	70121	135794	107979	11601656	11016329
Net Incurred Claim	**1733659**	**1421640**	**563704**	**464909**	**74864**	**83935**	**4226281**	**3548200**
Commission Direct	122008	141262	316698	254958	52269	40542	45943	40492
Commission Accepted	-	-	-	3778	6	16	(4411)	228869
Commission Ceded	11591	12289	19956	19581	56127	44169	128444	961939
Net Incurred Commission	**110417**	**128973**	**296742**	**239156**	**(3852)**	**(3611)**	**(86912)**	**(692577)**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	268014	257657	315272	244847	28368	24353	456764	651464
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(448258)**	**(338960)**	**675926**	**593825**	**79869**	**68314**	**(1585570)**	**855547**

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए खंडवार वैश्चिक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व	अन्य विविध		कुल विविध		कुल योग	
	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	10706244	8794148	228691169	217758393	266079909	251593099
स्वीकृत प्रीमियम	242742	355601	2368865	3062604	14091134	13950817
अर्पित प्रीमियम	2370912	1769261	35463152	34952260	58962488	55980373
निवल प्रीमियम	**8578074**	**7380488**	**195596882**	**185868737**	**221208555**	**209563543**
यूआरआर में परिवर्तन	613594	455327	3823046	12024845	6332635	12317562
निवल अर्जित प्रीमियम	**7964479**	**6925160**	**191773836**	**173843891**	**214875920**	**197245981**
निवेशों की वसूली पर लाभ	481814	421783	15459806	12963711	18241478	15636202
ब्याज, लाभांश और किराया	541713	540546	17381779	15519240	20509270	19659803
निवेश प्रावधान	23848	356	765209	10940	902892	13196
कुल निवेश आय	**999679**	**961973**	**32076376**	**28472011**	**37847855**	**35282810**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	6396728	5561130	178361738	151489855	203954874	174089768
स्वीकृत प्रदत्त दावे	179640	162988	3103346	3279459	10965997	10958944
अर्पित प्रदत्त दावे	1527867	1231139	29958454	21827404	43897169	34164204
निवल प्रदत्त दावे	**5048501**	**4492979**	**151506629**	**132941910**	**171023702**	**150884508**
बकाया प्रत्यक्ष दावे	6642058	4901144	225467197	190224094	279856423	241188966
बकाया स्वीकृत दावे	613408	641623	4876769	4716549	21521079	18756521
बकाया अर्पित दावे	2052034	1488624	36335875	29557743	70233249	62744558
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**5203432**	**4054143**	**194008091**	**165382900**	**231144253**	**197200929**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	4900822	4706599	190224094	166398106	241188966	216577895
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	641575	617802	4716549	5543049	18756521	17087493
आरंभिक बकाया निवल दावे	1488533	1468145	29557743	25215370	62744558	54544609
निवल आरंभिक बकाया दावे	**4053864**	**3856256**	**165382900**	**146725785**	**197200929**	**179120779**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	8137963	5755675	213604841	175315843	242622331	198700839
उपगत स्वीकृत दावे	151472	186808	3263567	2452959	13730555	12627972
उपगत अर्पित दावे	2091367	1251617	36736586	26169777	51385860	42364153
निवल उपगत दावे	**6198068**	**4690866**	**180131821**	**151599025**	**204967026**	**168964658**
प्रत्यक्ष कमीशन	1404812	1041145	18802466	17071623	23000645	21059085
स्वीकृत कमीशन	59728	90026	408542	637059	2188551	2435400
अर्पित कमीशन	236270	257388	2320719	2922169	3199409	5254392
निवल उपगत कमीशन	**1228270**	**873783**	**16890290**	**14786512**	**21989787**	**18240093**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	1565880	1242864	35705130	31300042	40380400	35290215
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-
लाभ/(हानि) सहित राजस्व लेख परिणाम	**(28059)**	**1079621**	**(8877029)**	**4630322**	**(14613438)**	**10033825**

SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements	Other Miscellaneous		Total Miscellaneous		Grand Total	
	CY	PY	CY	PY	CY	PY
Premium Direct	10706244	8794148	228691169	217758393	266079909	251593099
Premium Accepted	242742	355601	2368865	3062604	14091134	13950817
Premium Ceded	2370912	1769261	35463152	34952260	58962488	55980373
Net Premium	**8578074**	**7380488**	**195596882**	**185868737**	**221208555**	**209563543**
Change in URR	613594	455327	3823046	12024845	6332635	12317562
Net Earned Premium	**7964479**	**6925160**	**191773836**	**173843891**	**214875920**	**197245981**
Profit on Realisation of Investment	481814	421783	15459806	12963711	18241478	15636202
Interest Dividend and Rent	541713	540546	17381779	15519240	20509270	19659803
Investment Provisions	23848	356	765209	10940	902892	13196
Total Investment Income	**999679**	**961973**	**32076376**	**28472011**	**37847855**	**35282810**
Claims Paid Direct	6396728	5561130	178361738	151489855	203954874	174089768
Claims Paid Accepted	179640	162988	3103346	3279459	10965997	10958944
Claims Paid Ceded	1527867	1231139	29958454	21827404	43897169	34164204
Net Claim Paid	**5048501**	**4492979**	**151506629**	**132941910**	**171023702**	**150884508**
CI O/S Claims Direct	6642058	4901144	225467197	190224094	279856423	241188966
CI O/S Claims Accepted	613408	641623	4876769	4716549	21521079	18756521
CI O/S Claims Ceded	2052034	1488624	36335875	29557743	70233249	62744558
Net Closing Outstanding Claim	**5203432**	**4054143**	**194008091**	**165382900**	**231144253**	**197200929**
Op O/S Claims Direct	4900822	4706599	190224094	166398106	241188966	216577895
Op O/S Claims Accepted	641575	617802	4716549	5543049	18756521	17087493
Op O/S Claims Ceded	1488533	1468145	29557743	25215370	62744558	54544609
Net Opening Outstanding Claim	**4053864**	**3856256**	**165382900**	**146725785**	**197200929**	**179120779**
Incurred Claims Direct	8137963	5755675	213604841	175315843	242622331	198700839
Incurred Claims Accepted	151472	186808	3263567	2452959	13730555	12627972
Incurred Claims Ceded	2091367	1251617	36736586	26169777	51385860	42364153
Net Incurred Claim	**6198068**	**4690866**	**180131821**	**151599025**	**204967026**	**168964658**
Commission Direct	1404812	1041145	18802466	17071623	23000645	21059085
Commission Accepted	59728	90026	408542	637059	2188551	2435400
Commission Ceded	236270	257388	2320719	2922169	3199409	5254392
Net Incurred Commission	**1228270**	**873783**	**16890290**	**14786512**	**21989787**	**18240093**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	1565880	1242864	35705130	31300042	40380400	35290215
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(28059)**	**1079621**	**(8877029)**	**4630322**	**(14613438)**	**10033825**

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों की निधि

निवेश के आंबटन का आधार

विवरण		31/03/2019 को (₹ 000')		31/03/2018 को (₹ 000')	
पॉलिसीधारकों की निधि					
1	आईबीएनआर और आईबीएनईआर सहित बकाया दावे	231144253		197200929	
2	अनर्पित प्रीमियम संचयी	106350310		100201172	
3	संचयी प्रीमियम में कमी	-		-	
4	आपदा संचयी	-		-	
5	अन्य परिसंपत्तियों के अन्य निवल दायित्व				
	अन्य दायित्वः				
i	अग्रिम में प्राप्त प्रीमियम	5512659		1934671	
ii	अनाबंटित प्रीमियम	18409236		15834874	
iii	अन्य बीमा कंपनियों को बकाया देय	12249241		20317006	
iii	पूल के अन्य सदस्यों के कारण जैसे तृतीय पक्ष पूल, आतंकवाद पूल इत्यादि	-		-	
iv	संडरी क्रेडिटर (पॉलिसीधारकों के कारण)	1767213		1169530	
	अन्य कुल दायित्व	**37938348**		**39256081**	
	अन्य परिसंपत्तियांः				
i	बकाया प्रीमियम	11119964		23966445	
ii	पुनर्बीमा सहित अन्य बीमा व्यवसाय करने वाली संस्थाओं के कारण	45782732		33597005	
iii	पूल के पास बकाया जैसे तृतीय पक्ष पूल, आतंकवाद पूल इत्यादि	-		-	
iv	सावधि जमा - पॉलिसीधारकों की अथावा राशि	1758261		1458140	
	कुल अन्य परिसंपत्तियां	**58660956**		**59021590**	
	अन्य परिसंपत्तियों पर अन्य निवल दायित्वः	**(20722608)**		**(19765509)**	
	पॉलिसीधारकों की निधि पर कुल निवल	**316771956**	**66.77%**	**277636592**	**64.30%**
शेयरधारकों की निधि					
	शेयर पूंजी	8240000		4120000	
	संचयी और आधिव्य	151211343		152772201	
	कुल	**159451343**		**156892201**	
	कमी :				
	पुनर्मूल्यांकित संचयी	-		-	
	उचित मूल्य खाता परिवर्तन	-		-	
	संचित हानि	-		-	
	विविध खर्च	1834700		2769320	
	शेयरधारक निधि कुल निवल	**157616643**	**33.23%**	**154122881**	**35.70%**
	कुल निधि	**474388599**	**100.00%**	**431759473**	**100.00%**

Shareholders' and Policyholders' Funds

Basis of Allocation of Investments

Particulars		As at 31/03/2019 ₹ (000′)		As at 31/03/2018 ₹ (000′)	
Policy Holders Fund					
1	Outstanding Claims including IBNR & IBNER	231144253		197200929	
2	Unearned Premium Reserve	106350310		100201172	
3	Premium Deficiency Reserve	-		-	
4	Catastrophe Reserve	-		-	
5	Other Liabilities Net of Other Assets :				
	Other Liabilities :				
i	Premium Received in Advance	5512659		1934671	
ii	Unallocated Premium	18409236		15834874	
iii	Balance due to other Insurance Companies	12249241		20317006	
iii	Due to other Members of Pool such as Third Party Pool, Terrorism Pool etc.	-		-	
iv	Sundry Creditors (Due to Policyholders)	1767213		1169530	
	Total Other Liabilities	**37938348**		**39256081**	
	Other Assets :				
i	Outstanding Premium	11119964		23966445	
ii	Due from other entities carrying insurance business including Reinsurers	45782732		33597005	
iii	Balance with Pool such as Third Party Pool, Terrorism Pool etc.	-		-	
iv	Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	1758261		1458140	
	Total Other Assets	**58660956**		**59021590**	
	Other Liabilities Net of Other Assets :	**(20722608)**		**(19765509)**	
	Total Net Policyholders Funds	**316771956**	**66.77%**	**277636592**	**64.30%**
Share Holders Funds					
	Share Capital	8240000		4120000	
	Reserves & Surplus	151211343		152772201	
	Total	**159451343**		**156892201**	
	Less :				
	Revaluation Reserves	-		-	
	Fair Value Change Account	-		-	
	Accumaulated Losses	-		-	
	Miscellaneous Expenditure	1834700		2769320	
	Total Net Share Holders Fund	**157616643**	**33.23%**	**154122881**	**35.70%**
	Total Funds	**474388599**	**100.00%**	**431759473**	**100.00%**

अनुसूची 16

31 मार्च, 2019 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में प्रमुख लेखा नीतियां, टिप्पणियां एवं प्रकटन

16 ए. प्रमुख लेखा नीतियां

1. लेखासम्मेलन

वित्तीय विवरण आई आर डीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 तथा वित्तीय विवरण तैयार करने के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों, और कंपनी अधिनियम 2013 के उपबंध के अनुसरण में तैयार किए गए हैं। ऐतिहासिक लागत कन्वेन्शन एवं उपचय आधार पर तैयार उत्त विवरण कंपनी (लेखा) नियममावली, 2014 के नियम 7के साथ पठित कंपनी अधिनयम 2013 की धारा 133 के अंततर्गत निर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुपालन में है तथा ये अन्यथा उल्लेखों को छोड़कर सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धति के अनरूप है।

2. आकलनों का उपयोग

सामान्य रूप से स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय विवरण तैयार करने में से आकलन एवं अनुमान तैयार करने का प्रबंध करना होता है, जो वित्तीय विवरणों की तिथि को परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्वों एवं व्ययों की रिपोर्ट की गई राशि को तथा आकस्मिक देन दारियों के प्रकटन को प्रभावित करते हैं। वास्तविक परिणाम उन आकलनों एवं अनुमानों से भिन्न हो सकते हैं। प्रस्तुत वित्तीय विवरणों मे प्रयुत्त आकलन एवं अनुमान, वित्तीय विवरणों की तिथि को प्रबंधन द्वारा संबंधित तथ्यों एवं परिस्थितियों के मूल्यांकन पर आधारित हैं। लेखा आकलनों में कोई भी संशोधन मौजूदा एवं भावी अवधियों में भविष्यलक्षी प्रभाव से माना गया हैं।

3. राजस्व निर्धारण

ए. प्रीमियम

प्रीमियम आय का निर्धारण जोखिम अनुमान पर किया जाता है। हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए एक आरक्षित निधि बनाई गई है, जो भावी लेखा अवधियों से संबद्ध निर्धारित प्रीमियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर परिकलित होती है। यह गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है।

पुनर्बीमा प्रीमियम का निर्धारण पुनर्बीमा ठेकों की शर्तों के अनुसार होता है। हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए आरक्षित प्रीमियम निधि का परिकलन भी, भावी लेखा अवधियों से संबध्द निर्धारित पुनर्बीमा प्रीनियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर होता है। यह भी गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है।

प्रीमियम में कोई भी परवर्ती संशोधन या निरसन उनके घटित होने के वर्ष में निर्धारित किए जाते हैं।

बी. कमीशन

पुनर्बीमा अभ्यर्पणों पर कमीशन आय का निर्धारण उस वर्ष में आय के रूप में किया जाता है, जिसमें पुनर्बीमा प्रीमियम अर्पित किया गया हो।

जहां प्रयोज्य हो वहां पुनर्बीमा संधियों के अंतर्गत मुनाफा कमीशन का निर्धारण उपचय आधार पर हाता है। मुनाफा कमीशन के कोई भी परवर्ती संशोधन उस वर्ष में निर्धारित किए जाते है, जिसमें पुनर्बीमाकर्ता द्वारा मुनाफों का अंतिम निर्धारण सूचित किया गया हो।

4. प्रीमियम की अग्रिम प्राप्ति

अग्रिम रूप से प्राप्त वे प्रीमियम हैं, जो वर्ष पे दौरान जारी पॉलिसियों के संबंध में प्राप्त हुए हों, जहां जोखिम का आरंभ तुलन पत्र की तारीख के बाद हुआ हो ।

5. असमाप्त जोखिम(ओं) हेतु संचयी

आईआरडीएआई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार गणित अनर्जित प्रीमियम संचयी इस प्रकार है।

ए) मरीन हलः पूर्ववर्ती 12 महीनों के दौरान निवल लिखित प्रीमियम का 100%:

बी) अन्य क्षेत्र घरेलू कारोबार के संबंध में संबंधित पॉलिसियों की असमाप्त अवधि पर 1/365 प्रणाली के आधार पर और

6. स्वीकृत पुनर्बीमा

लेखों को अंतिम रूप देने की तिथि या आकलन के आधार पर प्राप्त संज्ञापनों हेतु पुनर्बीमा विवरणियां समाहित की गई हैं।

7. अर्पित पुनर्बीमा

पुनर्बीमा अर्पणों का लेखा-जोखा वास्तविक आंकड़ों या आकलन के आधार पर किया जाता हैं।

8. प्रीमियम में कमी

जहां अपेक्षित दावों के खर्च, संबंधित व्यय और रखरखाव खर्च की कुल राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक हो, वहां प्रीमियम में कमी परिकलित की जाती है। आई आर डी ए के दिशा निर्देशों और असमाप्त जोखिम का भाग के अनुसार प्रीमियम में कमी स्वीकृत है।

9. अधिग्रहण लागत

अधिग्रहण लागत मुख्य रूप से बीमा ठेकों के अधिग्रहण से संबंध है और उसे उसके वहन किए गए वर्ष में खर्च किया गया।

10. उपगत दावे

रिपोर्ट होने पर दावों का निर्धारण किया जाता है। भुगतान किए गए दावे (बीमित द्वारा प्रतिधारित निस्तारणों सहित वसूली गई निवल राशियों में दावों पर दिया गया ब्याज और सनके मूल्याकन के संबंध में किए गए प्रत्यक्ष खर्च शामिल है) संबंधित राजस्व लेखों में दर्ज किए जाते हैं।

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे सर्वेक्षण रिपोर्टो, ग्राहकों एवं अन्य स्रोतों से जानकारी, पिछले अनुभच एवं लागू कानूनों के आधार पर दर्शाए जाते हैं और इनमें निम्न शामिल हैंः

- प्रत्यक्ष कारोबार के संबंध में, बर्ष की समाप्ति तक प्राप्त दावासूचनाएं;

Schedule 16

Significant Accounting Policies and Notes forming part of Standalone Financial Statements as at 31st March, 2019

16 A. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. Accounting Convention

The financial statements are drawn up in accordance with the provisions of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and circulars and/or guidelines issued in the context of preparation of the financial statements, and the provisions of the Companies Act 2013. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis, comply with accounting standards specified under Section 133 of Companies Act 2013, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and conform to practices prevailing in the General Insurance industry except as otherwise stated.

2. Use of Estimates

The preparation of financial statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying financial statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the financial statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

3. Revenue Recognition

A. Premium

Premium income is recognized on assumption of risk. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the un-expired risk reserves.

Reinsurance premium is recognized as per the terms of the reinsurance contracts. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized reinsurance premium attributable to the succeeding accounting periods, is also calculated on time apportionment basis. This also forms part of the un-expired risk reserves.

Any subsequent revisions to or cancellations of premium are recognized in the year in which they occur.

B. Commission

Commission Income on reinsurance cessions is recognized as income in the year in which reinsurance premium is ceded.

Profit commission under reinsurance treaties wherever applicable, is recognized on accrual. Any subsequent revisions of profit commission are recognized for in the year in which final determination of the profits are intimated by reinsurers.

4. Premium Received in Advance

Premium received in advance represents premium received in respect of policies issued during the year, where the risk commences subsequent to the balance sheet date.

5. Reserves for Un-expired Risk/s

Unearned premium reserve is computed in accordance with the guidelines issued by IRDAI as under:

a) Marine Hull: 100% of the net written premium during the preceding twelve months;

b) In respect of other segments: on the basis of 1/365 method on the unexpired period of respective policies.

6. Reinsurance Accepted

Reinsurance returns have been incorporated for the advices received up to the date of finalization of accounts or on estimation basis.

7. Reinsurance Ceded

Reinsurance cessions are accounted for on the basis of actuals or on estimation basis.

8. Premium Deficiency

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines and forms part of unexpired risk reserves.

9. Acquisition Costs

Acquisition costs are primarily related to acquisition of insurance contracts and have been expensed in the year in which they are incurred.

10. Incurred Claims

Claims are recognized as and when reported. Claims Paid (net of recoveries including salvages retained by the insured, includes interest paid towards claims and all expenses directly incurred in relation to their assessment) are charged to respective revenue accounts.

Claims outstanding at the year-end are provided based on survey reports, information provided by clients and other sources, past experience and applicable laws and includes:

- In respect of direct business, claim intimations received up to the year-end;

- स्वीकृत पुनर्बीमा के संबंध में,लेखों को अंतिम रूप देने की तारीख तक परवर्ती वर्ष की विभिन्न तारीखों को प्राप्त संज्ञापन या अनुमान के आधार पर;

  सूचित न किए गए दावो के खर्च हेतु (आईबीएन आर) उपबंध और पर्याप्त रूप से सूचित न किए गए दावों के खर्च हेतु (आईबीएनआर) उपबंध उत्त उपबंध नियुत्त बीमांक के द्वारा निर्धारित किए गए हैं, जो स्वीकृत बीमांककीय पद्धति, आईआरडीए (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परित्रकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 की अपेक्षा तथा वित्तीय विवरण तैयार करने और भारतीय बीमांकक संस्थान के अनुबंधों के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों के अनुससरण में हैं।

प्रत्यक्ष कारोबार हेतु सभी बकाया दावे निवल अनुमानित निस्तारण (यदि कोई हो) पर दिए जाते हैं।

वाहन के तीसरे पक्ष के दावों के संबंध में कंपनी की देनदारी तय करने हेतु जहां बगैर पर्याप्त नीति विवरणों के कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हों, वहां निम्न उपबंध किए गए हैं:

- अनुमानित देनदारी का 100%, जहां उत्त दावे एक वर्ष से अधिक समय से बकाया हो।
- अनुमानित देनदारी का 1/3, उन सभी दावों हेतु जिनके लिए वर्ष के दौरान कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हों।

वाहन दुर्घटना दावा अधिकरण (एमएसीटी) दावों पर ब्याज, वाहन के तृतीय पक्ष का दावा देने के मामलों में प्रचलित पद्धतियों के आधार पर दिया जाता है।

11. निस्तारण एवं दावा वसूलियां

निस्तारण के निपटान पर दावों एवं बिक्री कार्यवाहियों की वसूलियां वसूली पर लेखाबद्ध की जाती हैं और दावों में दर्ज की जाती हैं।

12. रसीद एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)

आईआरडीए विनियमन की अनुसूची - बी के भाग - 1 के रूप में आवश्यक प्रत्यक्ष प्रणाली के अनुसार रसीद एवं भुगतान लेखा / नकद प्रवाह विवरण तैयार किया गया है।

13. संपत्ति, संयंत्र और उपकरण

ए) संपत्ति, संयंत्र और उपकरण (पीपीई)

i) अचल परिसंपत्तियां लागत से कम मूल्यह्रास पर बताई गई हैं, लागत में उधार की लागत और उपयोग के लिए स्थापना की तारीख तक किए गए अन्य आकस्मिक शुल्क शामिल है।

ii) ऑपरेटिंग लीज पर ली गई परिसंपत्तियों के लिए लीज भुगतान को राजस्व खातों और लीज अवधि में लाभ और हानि खाते में व्यय के रूप में मान्यता प्राप्त है।

बी) मूल्यह्रास

i) मूर्त परिसंपत्तियों पर मूल्यह्रास कंपनी अधिनियम 2013 की अनुसूची II के तहत निर्धारित जीवन पद्धति के अनुसार सीधी रेखा पद्धति पर लिया जाता है और संपत्ति का अवशिष्ट मूल्य ₹ 1 /- होगा.

ii) लीजधारी संपत्तियों को पट्टे की अवधि में परिशोधित किया जाता है।

iii) अमूर्त संपत्ति चार साल की अवधि में सीधी रेखा के आधार पर परिशोधित की जाती है।

iv) वर्ष के दौरान जोड़े गए / निपटाए गए अचल संपत्तियों पर मूल्यह्रास यथानुपात आधार पर प्रदान किया जाता है।

v) प्रत्येक वित्तीय वर्ष के अंत में अवशिष्ट मूल्य और उपयोगी जीवन की समीक्षा की जाती है।

14. विदेशी मुद्रा लेन देन

ए) पुनर्बीमा प्रचालनः

विदेशी मुद्राओं में पुनर्बिमा के राजस्व लेनदेनों को उनके लेखांकन की प्रत्येक तिमाही के क्रय एवं विक्रय विनिमय दरों के औसत पर परिवर्तित किया जाता है।

विदेशी मुद्राओं में पुनर्बीमा को वित्तीय परिसंपत्तियों एवं देनदारियों को बाद दर पर परिवर्तित किया जाता है।

बी) विदेशी प्रचालनः

i) लेखामानक (एएस)11 ''विदेशी मुद्रा दरों में बदलावों के प्रभाव'' के अनुसार विदेशी शाखाओं/एजेन्सियों को विभाज्य विदेशी प्रचालनों के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

ii) विभाज्य विदेशी प्रचालनों की वित्तीय एवं गैर - वित्तीय दोनो आस्तियां और देनदारियां (आकस्मिक देनदारियों सहित) बंद दर पर अंतरित की जाती है।

iii) विभाज्य विदेशी प्रचालनों की आय एवं व्यय मदें वर्ष की औसत विनिमय दर पर अंतरित की जाती है।

iv) विदेशी शाखाओं एजेन्सियों में रखी अचल आस्तियों पर मूल्यह्सा,वर्ष की समाप्ति पर रूपए के मूल्यह्यास के आधार पर किया जाता है, जिसकी दरों एवं पद्धति का वर्णन नीचे दी गई मूल्याह्रास नीति में किया गया है।

v) विदेशी प्रचालन में निवल निवेश के निपटान तक पूरा परिणामकारी विनिमय अंतर विदेशी मुद्रा अंतरण की आरक्षित निधि में संचित किया जाता है।

सी) वर्ष के दौरान किए गए विदेशी निवेश लेन देन, खरीद या बिक्री के महीने के अंतिम दिन को लागू विनिमय दरों पर परिवर्तित किए जाते है।

डी) विदेशी मुद्राओं में अन्य आस्तियों एवं देनदारियों को वर्ष की समाप्ति पर लागू विनिमय की खरीद व बिक्री दरों के ओसत पर परिवर्तित किया जाता है।

ई) विभाज्य विदेशी प्रचालनों से इतर संबद्ध विदेशी मुद्राओं के परिवर्तन के कारण होने वाले विनिमय लाभ/हानि को यथा प्रयोज्य राजस्व (वों) लेखा तथा लाभ एवं हानि लेखा में लिया जाता है।

- In respect of reinsurance accepted, advices received as of different dates of subsequent year up to the date of finalisation of accounts or on estimation basis;

  Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER).The said provisions have been determined by appointed actuary, which is in accordance with accepted actuarial practice, requirement of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the master circulars issued in the context of preparation of financial statements and stipulations of the Institute of Actuaries of India.

All the outstanding claims for direct business are provided net of estimated salvage (if any).

In respect of motor third party claims where court summons have been served on the Company without adequate policy particulars to establish liability of the Company, provision is made as under:

- 100% of the estimated liability, where such claims are outstanding for more than one year.
- 1/3rd of the estimated liability, for all such claims for which court summons have been served on the Company during the year.

Interest on motor accident claims tribunal (MACT) claims is provided based on the prevailing trends in the motor third party claim awards.

11. Salvage and Claim Recoveries

Recoveries of claims and sale proceeds on disposal of salvage are accounted on realization and credited to claims.

12. Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)

Receipt and Payment account/ cash flow statement is prepared as per Direct method as required by Part-I of Schedule -B of IRDA regulation.

13. Property, Plant and Equipment

A) Property, Plant and Equipment (PPE)

i) Fixed assets are stated at cost less depreciation. Cost is inclusive of borrowing cost and other incidental charges incurred up-to the date of installation/put to use.

ii) Lease payment for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the revenue(s) accounts and profit and loss account over the lease term.

B) Depreciation

i) Depreciation on tangible assets is charged on Straight Line Method (SLM) as per the useful life prescribed under Schedule II of the Companies Act 2013 and the residual value of the asset shall be Re 1/-.

ii) Lease hold properties are amortized over the lease period.

iii) Intangible Assets are amortized on Straight line basis over a period of four years.

iv) Depreciation on Fixed Assets added/disposed off during the year is provided on pro-rata basis.

v) The residual value and useful lives are reviewed at each financial year end.

14. Foreign Currency Transactions

a) Reinsurance operations:

Revenue transactions of re-insurance in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange of each quarter in which they are accounted.

Monetary assets and liabilities of re-insurance in foreign currencies are converted at the closing rate.

b) Foreign operations:

i) As per the Accounting Standard (AS) 11 "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates", foreign branches/agencies are classified as 'non-integral foreign operations'.

ii) The assets and liabilities (including contingent liabilities), both monetary and non-monetary of the non-integral foreign operations are translated at the closing rate.

iii) Income and expense items of the non-integral foreign operations are translated at the average exchange rate of the year.

iv) Depreciation on fixed assets held in foreign branches and agencies is provided on written down rupee value at the year end at the rate and in manner as stated in "Depreciation" policy stated herein below.

v) All resulting exchange difference is accumulated in a foreign currency translation reserve until the disposal of the net investment in foreign operations.

c) Foreign investments transactions during the year are converted at the exchange rates prevailing as on the last day of the month of purchase or sale.

d) Other assets and liabilities in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange prevailing at the year end.

e) The exchange gain/loss due to conversion of foreign currencies other than relating to non-integral foreign operations is taken to revenue(s) account and profit and loss account as applicable.

15. ऋण एवंनिवेश

ए) अर्जकता की शर्त पर ऋण ऐतिहासिक लागत पर आकलित किए जाते हैं। कंपनी अपनी ऋण आस्तियों की गुणवत्ता की समीक्षा करती है और यदि कोई हो, तो अर्जकता का प्रावधान करतीहै।

बी) व्यावस्यिक कागजात एवं जमाराशि प्रमाणपत्रों जैसे लघुकालिक मुद्राबाजार लिखित उनके कटौती मूल्य पर दर्शाए गए हैं और अधिग्रहण लागत एव प्राप्त मूल्य के बीच के अंतर को समय आधार पर प्रभाजित करके प्रोद्भूत आय पर निर्धारित किया गया हैं।

सी) शेयरों, बॉण्डों, ऋणपत्रों की खरीद एवं बिक्री हेतु संविदाएं लेनदेन की तारीख को ''निवेश'' में दर्ज की गईहैं।

डी) निवेशों के खर्च में अधिग्रहण पर प्रीमियम, दलाली, अंतरण टिकटें, अंतरण शुल्क शामिल हैं और यह उनपर प्राप्त किसी लाभ/शुल्क का निवल हैं। लाभांश आय।

ई) (अंतरिम लाभांश को छोड़कर):

घोषणा के वर्ष में आय के रूप में दज थकी गई है। आपत्ति/लंबित प्राप्ति के तहत शेयरों पर लाभांश / ऋणपत्रों पर ब्याज वसूली पर दर्ज किया जाता हैं। अंतरिम लाभांश वहां दर्ज किया जाता हैं, जहां कंपनी के खाते में राशि 31 मार्च तक प्राप्त / जमा होती हो।

विदेशी निवेशों पर लाभांश सकल आधार पर दर्ज किया जाता है।

ब्याज आय समय अनुपात पर उपचित आधार पर निर्धारित होती है, केवल गैर-कारोबारी आस्तियों पर आय वसूली पर निर्धारित की जाती है।

ब्याज की भावी हानि हेतु क्षतिपूर्ती हेतु प्राप्त राशि केवल उस स्तर तक आय के रूप में निर्धारित की जाती हैं, लेखा वर्ष से संबद्ध हो और शेषराशि संबंधित वर्ष में प्रभाजन हेतु अग्रिम रूप से दर्ज एवं प्राप्त ब्याज के तौर पर रखी जाती है।

एफ) निवेशों की वसूली पर लाभ/हानि की संगणना निम्न को छोड़कर निवेशों की लागत के रूप में भारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर की जाती हैं:

- खरीद-फरोख्त सूची के तहत सरकारी प्रतिभूतियों/ऋणपत्रों/ बॉण्डों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा निर्दिष्ट शेयरवार आधार पर रखा जाता हैं।
- निवेश सूची से बेची गई सरकार प्रतिभूतियों के संबंधमें,लाभ/ हानि का लेखा पहले प्राप्त पहले निपटान आधार पर रखा जाता है।

जी) जहां तक आस्ति वर्गीकरण, आय के निर्धारण एवं ऋणों / अग्रिमों/ ऋणपत्रों से संबद्ध उपबंधों का संबंध है, कंपनी भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्दिष्ट विवेकपूर्ण मानको का पालन करती है।

एच) सरकारी प्रतिभूतियों,ऋण प्रतिभूतियों एवं प्रतिदेय अधिमानी शेयरों में निवेशको समाप्ति अवधि तक अनुरक्षित माना गया है और उनका मूल्य निर्धारण लागत पर होता है। तथापि, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों के संदर्भ में, प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के समय दिए गए प्रीमियम को समाप्ति की शेष अवधि पर परिशोधित किया गया है।

आई) i) म्युचुअल फंड में निवेश का मूल्य निर्धारण तुलन पत्र की तारीख के अनुसार निवल परिसंपत्तिमूल्य (एनएवी)पर किया गया है और लागत/अंकितमूल्य एवं एनएवीके बीच अंतरको उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है। तुलन पत्र की तारीख को नवीनतम एनएवी उपलब्ध न होने पर, निवेश को लागत मूल्य पर दर्शाया गया है।

ii) उद्यम निधियों मे निवेश का मूल्य निर्धारण लागत पर किया गया है। एनएवी में कमी होने पर,उसे राजस्व में दर्शाया गया है और निवेशों का अंकित मूल्य तदनुसार घटाया गया है। पूर्व निर्धारित हानि के स्तर तक एनएवी में हुई किसी भी वृद्धी को राजस्व में दिखाया गया है। तुलन पत्र की तारीख को निवल परिसंपत्ति मूल्य उपलब्ध न होने पर,नवीनतम निवल परिसंपत्ति मूल्य लिया गया है।

जे) (i) इक्विटी निवेश सूची हेतु आईआरडीए/एफएण्डआई/ आईएनवी/परि213/10/2013 दिनांक 30 अक्तूबर 2013 के अनुसरण में राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) को प्रमुख स्टॉक एक्सचेंज तथा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) को माध्यमिक स्टॉक एक्सचेंज माना गया है। इक्विटी / इक्विटी संबंधित लिखतों के संबंध में निवेश सूची को, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के।

विनियमों द्वारा यथानिर्धारित सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद फरोख्त में विभाजित किया गया हैं। एनएसई एवं बीएसई पर मार्च महीने में खरीद फरोख्त के कुल लेनदेन के आधार पर शेयरों को सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद-फरोख्त वाला माना जाता है ।

(ii) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाली इक्विटी/इक्विटी संबंधी लिखतों को मूल्य निर्धारण, एनएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है या फिर शेयर की एनएसईपर खरीद-फरोख्त पर बॉएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है। भारित औसत लागत एव निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा मं दर्शाया या है।

एक्सचेंज पर खरीद फरोख्त वाली निधियों का मूल्य निर्धारण इक्विटी निवेश सूची के यथाप्रयोज्य किया गया है। भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है।

(iii) भारत से बाहर की कंपनियों के इक्विटी शेयरों मे निवशों का मूल्य निर्धारण, संबंधित देश के स्टॉक एक्सचेंज पर पिछले निर्दिष्ट मूल्य पर किया गया है।

के) सुस्त खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों एवं गैर-सूचीबद्ध शेयरों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है। तथापि, लागत एवंविभाजित मूल्य के बीच के अंतर को मूल्य में कमी के रूप मे दिया गया है। यदि अलग-अलग मूल्य ऋणात्मक है तो समूची लागत हेतु उपबंध किया

15. Loans and Investments

a) Loans are measured at historical cost subject to impairment. The Company reviews the quality of its loan assets and provides for impairment if any.

b) Short Term Money Market Instruments such as Commercial Papers and Certificate of Deposits are shown at their discounted value and the difference between the acquisition cost and the redemption value is apportioned on time basis and recognised as accrued income.

c) Contracts for purchase and sale of shares, bonds, debentures are accounted for as "Investments" as on date of transaction.

d) The cost of investments includes premium on acquisition, brokerage, transfer stamps, transfer charges, Securities Transaction Tax and is net of incentive/ fee if any, received thereon.

e) Dividend income (other than interim dividend):

Dividend Income is accounted for as income in the year of declaration. Dividend on shares/interest on debentures under objection/pending delivery is accounted for on realisation. Interim dividend is accounted for where the amount is received/credited in the account of the company upto 31st March.

Dividend on foreign investments is accounted on gross basis.

Interest Income is recognized on accrual basis on time proportion except income on non-performing assets is recognized on realization.

Amount received towards compensation for future loss of interest is recognised as income only to the extent attributable to the accounting year and balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant year.

f) Profit/Loss on realisation of investments is computed by taking weighted average book value as cost of investments except:

- In respect of Government Securities/ Debentures/Bonds under trading portfolio, the profit/loss is worked out specific scrip wise.
- In respect of Government Securities sold from investment portfolio, the profit/loss is worked out on first in first out basis (FIFO).

g) The Company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/ debentures.

h) Investment in government securities, debt securities and redeemable preference shares are considered as held till maturity and valued at cost. However, in terms of Insurance Regulatory and Development Authority Regulations the premium paid at the time of acquisition of securities is amortised over the residual period of maturity.

i) i) Investments in Mutual Funds are valued at Net Asset Value (NAV) as at the Balance Sheet date and the difference between cost/book value and NAV is accounted in Fair Value Change Account. In case of non-availability of latest NAV as at the balance sheet date, investment is shown at cost.

ii) Investments in Venture Funds are valued at cost. If there is reduction in NAV, the same is charged to revenue and book value of investments is reduced accordingly. Any appreciation in NAV to the extent of loss earlier recognised, is taken to revenue. Wherever NAV as on Balance Sheet date is not available, latest available NAV is considered.

j) (i) In accordance with IRDA/F&I/INV/ CIR213/10/2013 dated 30th October 2013 for Valuation of Equity Portfolio, National Stock Exchange (NSE) is considered as Primary Stock Exchange and Bombay Stock Exchange (BSE) as Secondary Stock Exchange.

Investment Portfolio in respect of equity/ equity related instruments is segregated into actively traded and thinly traded as prescribed by Insurance Regulatory and Development Authority Regulations. The shares are treated as actively traded or thinly traded by taking into consideration total traded transactions in the month of March on NSE and BSE.

(ii) Actively traded equity/ equity related instruments are valued at the closing price at NSE or if the scrip is not traded at NSE, the scrip is valued at the closing price at BSE. The difference between weighted average cost and quoted value is accounted in Fair Value Change Account.

Exchange traded funds are valued as applicable to Equity portfolio. The difference between the weighted average cost and the quoted value is accounted in Fair Value change account.

(iii) Investments in equity shares of companies outside India are valued at the last quoted price at the stock exchange of the respective country.

k) Investment in thinly traded equity shares and unlisted equity shares are shown at cost. Difference between cost and break-up value is provided for as diminution in value. If the break-up value is negative, then the provision is made for the entire cost. Further, if the published accounts of an unlisted Company are not

गया है। इसके अलावा, किसी गैर-सूचीबद्ध कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य मे कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षों हेतु उपलब्ध न होने पर, समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है।

एल) सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो/ अधिमानी शेयरों मे निवेश के मामले में मूल्य 31.03.2000 को या उससे पहले अनर्जक हेने पर, कंपनी के पास ऐतिहासिक / भारित औसत लागते उपलब्ध नही है। इसके परिणामस्वरूप, 01.04.2000 को ऐसे निवेशों के वर्तमान मूल्य को ऐतिहासिक/भारित औसत लागत माना गया है।

एम) सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो/ अधिमानी शेयरों मे जहां पूजी का क्षय हुआ हो और पिछले लगातार 3 वर्षों हेतु घाटे मे चल रही कंपनियों में किए गए निवेशों को अनर्जक माना गया है। इसके अलावा, कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य में कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षो हेतु उपलब्ध न होने पर, निवेश के समूचे मूल्य को अनर्जक माना गया और उसे 1/- रु प्रति कंपनी के सामान्य मूल्य पर बट्टे खातें में डाल दिया गया है।

एन) ऐसे निवेशों का मूल्य निर्धारण जिनका उल्लेख उक्त मद (एम) में किया है, निम्नानुसार किया गया है।

i) सक्रियखरीद-फरोख्तवाले इक्विटी शेयरः- लागत मूल्य, बाजार मूल्य या विभाजित मूल्य का न्यूनतम, बशर्ते मूल्य धनात्मक हो। तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य ₹ 1/- प्रति कंपनी माना गया है।

ii) सक्रिय खरीद - फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों के अलावाः- लागत म्लूय या विभाजित मूल्य से कम, बशर्ते विभाजितमूल्य धनात्मक हो। तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य ₹ 1/- प्रति कंपनी माना गया है।

iii) अधिमानी शेयरों के संबध में, यदि पिछले तीन वर्षों से लाभांश प्राप्त न हुआ हो, ऐसे अधिमानी शेयरों का मूल्य इसके अंकित मूल्य तक घटाया जाता है, जिसे उसी अनुपात में रखा जाता है, जो इक्विटी शेयरों के अंकित मूल्य वाले शेयरों का मूल्य घटाने में अपनाया गया हो। तथापि, इक्विटी शेयरों का मूल्य ₹ 1/- प्रति कंपनी तक घटाने पर अधिमानी शेयरों का सामान्य मूल्य भी ₹ 1/- प्रति कंपनी तक घटाया गया है।

iv) किसी कंपनी के सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबंधित लिखतों/ अधिमानी शेयरों में निवेश का मूल्यऊपर उल्लेखित नीति के अनुसरण में एक बार अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक घाटों का तब तक निर्धारण नहीं किया जाता, जब तक प्रतिग्रहण तय करने की तारीख से ठीक पहले उपलब्ध नवीनतम प्रकाशित लेखों के अनुसार उत्त कंपनी धनात्मक निवल संपत्ति हासिल नहीं कर लेती। तथापि नीति सं. 13 एल में किए गए उल्लेखानुसार ऐतिहासिक या भारित औसत लागत उपलब्ध न होने पर, अनर्जकता हानि का प्रतिग्रहण 31 मार्च 2000 के बाद तैयार एवं निर्धारित किया जाता है ।

ओ) पुनर्खरीद लेन-देन सुरक्षित ऋण लेन-देन माने जाते है और वित्तीय विवरणों में उनका तदनुसार प्रकटन किया जाता है। लेन-देन के पहले एवं दूसरे चरण की कुल राशि के बीच के अंतर को ब्याज आय माना जाता है।

पी) अंकित मूल्य की कटौती पर जारी ''संपार्श्विकीकृत ऋण लेने संबंधी दायित्व'' (सीबीएलओ) को भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अनुसार मुद्रा बाजार लिखत माना जाता है। सीबीएलओ के जरिए ऋण लेने के समय अर्जित कटौती की आय के रूप में दिखाया गया है, जो समय आधार पर प्रभाजित होता है।

क्यू) लेखा नीति 13-एल में निर्दिष्ट के सिवाय सक्रिय रूप से खरीद-फरोख्त वाले सूचीबद्ध शेयरों के अंकित मूल्य में बदलावों के कारण गैर-प्राप्त लाभों/हानियों को ''उचितमुल्य परिवर्तन लेखा'' में कि या गया है और प्राप्त होने पर उन्हें लाभ व हानि लेखा में दर्शाया गया है।

प्राप्ति शेष होने पर, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमाशेष वितरण में शेयरधारकों/पोलिसिधारकों का विवरण उपलब्ध नहीं है।

16. कर्मचारी लाभ

कर्मचारी लाभ में निर्धारित अंशदान और निर्धारित लाभ योजनाएं, दोनों शामिल हैं।

भविष्य निधि एक निर्धारित अंशदान योजना है। भविष्य निधि में कंपनी के अंशदान को यथाप्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखों में दर्शाया जाता है। इसके अलावा, आवधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती।

पेन्शन, ग्रेच्युइटी और छुट्टी नकदीकरण निर्धारित लाभ योजनाएं हैं। कंपनी ने एक पेन्शन न्यास और ग्रेच्युटी न्यास बनाया है। पेन्शन, ग्रेच्युटी और छुट्टी नकदीकरण हेतु कंपनी की देनदारी का लेखा बीमा मूल्यांकन के आधार पर वर्ष की समाप्ति पर किया जाता है और इसे राजस्व और लाभ एवं हानि लेखा में दर्शाया जाता है, केवल 1 जनवारी 2004 से कार्यभार ग्रहण करनेवाले कर्मचारियों की पेन्शन के मामले में इसे अंशदान योजना के रूप में यथाप्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखा में दर्शाया जाता है। इसके अलावा, आवाधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती।

सभी अल्पकालीन कर्मचारी लाभ कर्मचारी द्वारा की गई सेवा के आधार पर लेखा अवधि के दौरान गैर-कटौती आधार पर दिए जाते है।

17. प्रतिवदन खंडः

कंपनी के प्राथमिक प्रतिवेद्य व्यावसायिक खंड हैं जिनकी पहचान लेखा मानक (ए एस) 17 के अनुसार की गई है। प्रतिवेदन खंड को आई आर डी ए के अनुसूची ॐ (बी) के भाग -1 के साथ पढ़ें ॅ व्यवसायिक खंड को दर्शाने वाले आय एवं व्यय निम्नांकित मद 25 और 26 में उल्लिखित के अनुसार आबंटित है।

available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out diminution in value, then the provision is made for the entire cost.

l) In case of investment in listed and unlisted equity/ equity related instruments / preference shares where the value has been impaired on or before 31.03.2000, the historical/weighted average costs are not available with the Company. As a consequence, the carrying value of such investments as on 01.04.2000 is presumed to be the historical/ weighted average cost.

m) Investments in listed equity/ equity related instruments/ preference shares made in those companies, which are making losses continuously for last three years and where capital is eroded, are considered to have impairment in value. Further, if the published accounts of a Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out impairment in value, it is presumed that the value of investment is fully impaired and is written off to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

n) Valuation of investments as mentioned in point (m) above are done as under:

i) In respect of actively traded equity shares: - least of cost price, market price or break-up value provided break-up value is positive. If the break-up value is negative the nominal value is taken at Re. 1/- per securities of a Company.

ii) In respect of other than actively traded equity shares: - lower of cost price or break-up value provided break-up value is positive. If break-up value is negative the nominal value is taken at Re.1/- per securities of a Company.

iii) In respect of preference shares, if the dividend is not received for the last three years, such preference shares are written down to a value which will bear to its face value, the same proportion as value taken/ which would have been taken for writing down equity shares bears to the face value of the equity shares. If the equity shares are written down to Re.1/- per securities of a Company, preference shares are also written down to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

iv) Once the value of investment in listed equity/ equity related instruments/ preference shares of a company is impaired in accordance with the above mentioned policy, the reversal of such impairment losses are not recognized in revenue/ profit and loss till such company achieves a positive net worth as per the latest available published accounts immediately preceding the date of working out the reversal. In respect of investments where the historical or weighted average cost is not available as mentioned in Policy No.13-L, reversal of impairment loss is carried out and recognized only to the extent of impairment losses accounted after 31st March 2000.

o) Reverse Repo transactions are treated as secured lending transactions and accordingly disclosed in the financial statements. The difference between total consideration at the 1st and 2nd leg of the transaction is treated as interest income.

p) "Collateralized Borrowing and Lending Obligation" (CBLO), which is issued at discount to the face value, is treated as money market instrument as per Reserve Bank of India notification. Discount earned at the time of lending through CBLO is shown as income, which is apportioned on time basis.

q) Un-realised gains / losses arising due to changes in the fair value of actively traded listed equity shares other than enumerated in Accounting Policy 13-L are taken under the head "Fair Value Change Account" and on realization reported in profit and loss account.

Pending realization, the credit balance in the "Fair Value Change Account" is not available for distribution to shareholders/policyholders.

16. Employee Benefits

Employee benefits comprise of both defined contributions and defined benefit plans.

Provident Fund is a defined contribution plan. The Company's contribution towards provident fund is charged to Revenue Accounts as applicable. Further the Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

Pension, Gratuity and Leave Encashment are defined benefit plans. The Company has incorporated a Pension Trust and Gratuity Trust. The Company's liability towards pension, gratuity and leave encashment is accounted for on the basis of an actuarial valuation done at the year end and is charged to revenue accounts as applicable except in case of pension for the employee who joined from 1st April 2010 which is defined contribution plan wherein contribution towards pension fund is charged to Revenue Accounts as applicable. The Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

All short-term employee benefits are accounted on undiscounted basis during the accounting period based on service rendered by the employees.

17. Segment Reporting:

The Company's primary reportable segments are business segments, which have been identified in accordance with AS 17 – Segment Reporting read with Part-I of Schedule-B of IRDA regulation. The income and expenses attributable to the business segments are allocated as mentioned in point no. 25 and 26 below.

18. संबंधित पक्ष प्रकटीकरण:

संबंधित पक्ष का पहचान और लेन-देन लेखा मानक (एस) -18 ''संबंधित पक्ष प्रकटीकरण'' के निर्देश के अनुसार प्रकट किया जाता है।

19. परिचालन पट्टा:

परिचालन पट्टा से संबंधित भाड़ा राजस्व / लाभ-हानि खाते से प्रभारित है:

20. प्रति शेयर आय (ईपीएस):

इक्विटी शेयरधारकों के मूल / प्रभारित औसत के इक्विटी शेयरों पर लगाए गए कर के पश्चात निवल लाभ द्वारा ई पी एस (मूल / कम) प्राप्त किया जाता है ।

21. कराधान:

ए) वर्ष के लिए कर व्यय में वर्तमान कर और आस्थगित कर शामिल हैं।

बी) वर्तमान आयकर व्यय में भारत में तथा विदेशी क्षेत्र में प्रचालनों से आय पर कर शामिल है। भारत में आयकर कानिर्धारण आयकर अधिनियम 1961 के उपबंधों के अनुसरण में होता है। विदेशी प्राचालनों से संबंधित कर व्यय का निर्धारण उस देश के कर कानूनों के अनुसरण में होता है, जहां पर प्रचालन अवस्थित हों।

सी) कर कानूनों के अनुसरण मे भुगतान किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (मैट), भावी आयकर दायत्वि के समायोजन के रूप में भविष्य के आर्थिक लाभों को बढ़ाता है, जो एक आस्ति माना गया है, यदि इस आशय का पुख्ता साक्ष्य मिलता है कि कंपनी भावी आय पर सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, मैट को तुलन पत्र में एक आस्ति माना गया है, विशेषतः जब यह संभव हो कि इससे जुड़ा भावी आर्थिक लाभ कंपनी को होगा और आस्ति का विश्वसनीय रूप से आकलन किया जा सके।

डी) वर्तमान में लागू कर दरों पर कर योग्य आय और लेखागत आय के बीच सभी किस्म के समयांतरों हेतु आस्थगित कर के लिए प्रावधान किया गया है।

ई) अनवशोषित मूल्यह्रास / कारोबारी हानि से संबंधित स्थगित कर संपत्ति की पहचान की जाती है और वास्तविक निश्चितत्ता की सीमा तक आगे बढ़ाया जाता है ताकि ऐसे स्थगित कर योग्य संपति के लिए भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय उपलब्ध हो।

एफ) अन्य समय अंतराल से संबंधित कर संपातियों की पहचान की जाती है और उस यथोचित निश्चितत्ता की सीमा तक आगे बढ़ाया जाता है ताकि ऐसे स्थगित कर योग्य संपति प्राप्त करने के लिए भविष्य में योग्य आय उपलब्ध हो।

जी) आयकर की धनवापसी वसूली के आधार पर दर्शाई जाती है।

22. अमूर्त आस्तियां

अमूर्त आस्तियां संचित परिशोधन की कटौती के बाद अधिग्रहण की लागत पर दर्शाई जाती हैं। इसे सीधे रेखा आधार पर चार वर्षो की अवधि हेतु परिशोधित किया जाता है। लेखा मानक 26 (एएस 26) में निर्दिष्ट निर्धारण मापदंड वाली मदों को छोड़कर, अन्य सॉफटबेयर विकास/अधिग्रहण लागते राजस्व में दर्शाई जातीहै।पहले से मौजूद आस्तियों में हुए किसी योग को आस्तियों के शेषकाल हेतु भावी रूप से परिशोधित किया जाता है।

23. सम्पत्तियों की क्षति:

किसी संपति के क्षति का संकेत पता चले इसके लिए स्थायी सम्पत्तियों का मूल्यांकन किया जाता है। अगर स्थायी सम्पत्तियों का वसुली रकम इसके अंकित मूल्य से कम है तो इस हानि के लिए प्रावधान किया जाता है।

24. प्रावधान, आकस्मिक दायित्व एवं आकस्मिक संपत्तियां:

पूर्ववर्ती घटनाओं के परिणामस्वरूप वर्तमान दायित्व हों तो प्रावधानों के साथ आकलन के स्तर का निर्धारण किया जाये और इस बात की संभावना हो कि स्त्रोतों का उत्प्रवाह हो और दायित्व रकम का एक विश्वसनीय आकलन किया जा सके। आकस्मिक दायित्वों की पहचान नहीं की जाती है परंतु टिप्पणियों में प्रकट की जाती है। आकस्मिक सम्पत्तियों की न तो पहचान की जाती है न हीं वित्तीय विवरणों में प्रकट की जाती है।

25. प्रबंध के खर्च प्रभाजन काआधार

प्रबंधन खर्च में डूबते और संदेहजनक ऋण और मुद्रा लाभ/हानि शामिल है जिनका विभाजन निवल प्रीमियम के आधार पर राजस्व खाते में किया जाता है।

26. पॉलिसीधारकों एवं शेयरधारकों की निधियों का विभाजन:

निवेश आस्तियों में पॉलिसीधारकों के साथ-साथ शेयरधारक शामिल है। आई आर डी ए आई के दिशानिर्देशों के अनुसार नोशनल आधार पर शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच निधि स्तर को प्रत्येक तिमाही के अंत में विभाजित किया जाता है।

27. निवेशों से आय-प्रभाजन का आधार

निवेश आय (खर्चे का निवल) को शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच, वर्ष की शुरूआत पर इन निधियों की शेषराशि के अनुपात में प्रभाजित किया जाता है।

पॉलिसीधारकों की निवेश आय (खर्चों का निवल)को वर्ष की शुरूआत पर संबंधित तकनीकी आरक्षित शेष राशि के अनुपात में अग्नि, समुद्री एवं विविध खंडों में प्रभाजित किया जाता है।

शेयरधारकों की निधियों मे शेयर पूंजी, सामान्य आरक्षित निधियां, पूंजी आरक्षित निधियां और विदेशी मुद्रा अंतरण आरक्षित निधि शामिल है ।शेयरधारकों की निधियों मे तकनीकी आरक्षित निधियां अर्थात् असमाप्त जोखिम आरक्षित निधि और बकाया दावों हेतु प्रावधान शामिल हैं।

18. Related Party Disclosure:

Related party identification and transactions are disclosed as per the requirement of AS-18 "Related Party Disclosures".

19. Operating lease:

The Rental in respect of operating lease is charged to Revenue/Profit and Loss account.

20. Earning per Share (EPS):

EPS (basic/diluted) is arrived at based on net profit after taxation attributable to equity shareholders to the basic/ weighted average number of equity shares.

21. Taxation.

a) Tax expense for the year, comprises current tax and deferred tax.

b) Current income tax expense comprises taxes on income from operations in India and in foreign jurisdiction. Income tax payable in India is determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act 1961. Tax expense relating to foreign operations is determined in accordance with tax laws applicable in countries where such operations are domiciled.

c) Minimum Alternative Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives rise to future economic benefits in the form of adjustment of future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Company will pay normal income tax on future income. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance sheet when it is probable that the future economic benefit associated with it will flow to the Company and the asset can be measured reliably.

d) Deferred tax is recognized on timing differences between the accounting income & the taxable income for the year and quantified using the tax rates and laws enacted or substantively enacted as on the Balance Sheet date.

e) Deferred tax assets relating to unabsorbed depreciation/ business loss are recognized and carried forward to the extent there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

f) Deferred tax assets relating to other timing difference are recognized and carried forward to the extent that there is a reasonable certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

g) Refund of income tax is accounted on realization basis.

22. Intangible Assets

Intangible assets are stated at cost of acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of four years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26 (AS 26), are charged to revenue. Any additions to already existing assets are amortised prospectively over the remaining residual life of the assets.

23. Impairment of Assets:

The fixed assets are assessed for any indication that an asset is impaired. In case the recoverable amount of the fixed assets is lower than its carrying amount, a provision is made for the impairment loss.

24. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

Provisions involving substantial degree of estimation in measurement are recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that there will be an outflow of resources and reliable estimate can be made of the amount of obligation. Contingent Liabilities are not recognized but are disclosed in the notes. Contingent Assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

25. Expenses of Management-Basis of Apportionment

Expenses of management including provision for bad and doubtful debts and exchange gain/loss, are apportioned to the revenue accounts on the basis of net premium

26. Segregation of Policy Holders and Share Holders funds:

Investment Assets includes policyholders as well as shareholders. Investment assets are bifurcated at the end of each quarter between shareholders and policyholders at 'fund' level on notional basis in accordance with IRDAI guidelines.

27. Income from Investments -Basis of Apportionment

Investment Income (net of expenses) is apportioned between shareholders' fund and policyholders' fund in proportion to the balance of these funds at the beginning of the year.

Investment income (net of expenses) belonging to Policyholders is further apportioned to Fire, Marine and Miscellaneous segments in proportion to respective technical reserves balance at the beginning of the year.

Policy holders fund for this purpose consist of estimated liability for outstanding claims including IBNR and IBNER, unexpired risk reserve (URR), Premium deficiency (if any), catastrophe reserve (if any) and Other Liabilities net of Other Assets (relating to policy holders) as per the guidelines of IRDAI. The residual consists of the shareholder fund.

16बी. वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में टिप्पणियां

1. **अनार्जित प्रीमियम संचय (यूपीआर):** इस वर्ष के दौरान विदेशी व्यापार के मामले में मेरीन हल को छोड़कर कंपनी ने 1/365 पध्दति को कार्यान्वित किया है और उसके यूपी आर गणना पध्दति को परिवर्तित किया है। कंपनी ने विदेशी व्यापार के मामले में 1/365 पध्दति के अनुसार उसके गणना के लिए प्रणाली और प्रक्रिया को कार्यान्वित किया है और विदेशी व्यापार के मामले लेखा नीति के कारण वर्तमान वर्ष में राजस्व ₹ 17572.40 लाख से कम है। यदि कंपनी ने पध्दति परिवर्तित नहीं किया होता तो अग्नि बीमा राजस्व लेखा का सूचित राजस्व ₹ 9565.06 लाख से अधिक होता, मरीन बीमा राजस्व लेखा ₹ 801.26 लाख से कम और विविध बीमा राजस्व लेखा ₹ 8808.60 लाख से अधिक होता।

2. **पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन:** 19 अप्रैल, 2019 तक के पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन का लेखा-जोखा हो चुका है।

3. **संचयी प्रीमियम में कमी:** जैसा कि नियुक्त बीमांकक दवारा प्रमाणित किया गया है राजस्व खंड में चालू प्रीमियम अनुमानित दावा लागत भुगतान के लिए पर्याप्त है और प्रबंधन द्वारा दावा से संबन्धित खर्च का अनुमान लगाया गया है। अत: वर्ष के दौरान संचयी प्रीमियम में किसी भी कमी की आवश्यकता को प्रदान नहीं किया गया है।

4. **आइआरडीए अनुमोदन अनुसार अपरिशोधित ग्रेच्यूटी और पेंशन दायित्व:**

   ए) ग्रेच्यूटी भुगतान अधिनियम, 2018 के संशोधन के परिणाम स्वरूप अतिरिक्त दायित्व के रूप में 28 मार्च, 2018 से ग्रेच्यूटी भुगतान की सीमा ₹ 10 लाख से बढ़कर ₹ 20 लाख हो गई है। लेखा मानक (एएस-15) कर्माचारी लाभ के अनुसार गेच्यूटी के लिए ₹ 33753 लाख का समग्र अतिरिक्त दायित्व लाभ-हानि खाता में लिया जायेगा। परिपत्र पत्र व्यवहार संदर्भ IRDA/F&A/GNA/LR/002/2018-19/23 दिनांक: 01/05/2018 के अनुसार आइ आर डी ए ने ग्रेच्यूटी संबंधित अतिरिक्त दायित्व व्यय का वित्त वर्ष 2017-18 से पाँच वर्षों में परिशोधन की अनुमति दी है। हालांकि पत्र संदर्भ IRDA/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 दिनांक: 10/07/2018 ने अपने निर्णय पर पुनर्विचार किया और सब मिलाकर परिशोधन के पूर्व स्वीकृत पाँच वर्ष की अवधि को घटाकर चार वर्ष कर दिया। इसके अनुसार कंपनी ने अतिरिक्त दायित्व की पहचान की और ₹ 9000.80 लाख (गत वर्ष ₹ 6750.45 लाख) चालू वर्ष के राजस्व पर प्रभार है और शेष राशि ₹ 18001.60 लाख आगामी वर्ष में परिशोधित किया जाना है।

   बी) राजपत्र अधिसूचना संख्या 233 (ई), 234(ई) एवं 235 (ई) दिनांक 23/01/2016 द्वारा पेंशन योजना 1995 पीएसयू अधिकारियों एवं कर्मचारी वर्ग जो 31/03/2010 तक कंपनी में शामिल हुए थे तक बढ़ा दिया है। बीमांकिक मूल्यांकन के आधार पर उपर्युक्त के परिणामस्वरूप पेंशन के लिए बढ़ा हुआ दायित्व ₹ 1727.00 लाख निर्धारित किया गया है। लेखा मानक (ए एस -15) कर्माचारी लाभ के अनुसार पेंशन की समग्र राशि ₹ 1727.00 लाख को लाभ-हानि खाते में सम्मिलत करने की आवश्यकता थी। हालांकि आईआरडीए ने परिपत्र संदर्भ IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 दिनांक 18/04/2016 द्वारा वित वर्ष 2015-16 से पाँच वर्षों तक के अतिरिक्त दायित्व संबंधी व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है और उसके अनुसार ₹ 345.40 लाख की राशि वर्तमान वर्ष के राजस्व का प्रभार है और पेंशन के लिए शेष राशि ₹ 345.40 लाख आगामी वर्ष में परिशोधित किया जाना है।

   सी) भारत सरकार ने राजपत्र अधिसूचना एस.ओ. 1627 (ई) दिनांक 23 अप्रैल, 2019 द्वारा सामान्य बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 में संशोधन की सूचना दी है जिसके अंतर्गत 28 जून 1995 से पूर्व के नियुक्त कर्मचारियों को एक और पेंशन विकल्प की अनुमति दी गई है ॉदिनांक 23 अप्रैल, 2019 अधिसूचना के अनुसार पेंशन के लिए योग्य कर्मचारियों को अधिसूचना के तारीख से 90/120 दिनों के अंदर पेंशन का विकल्प देना होगा और अंतिम तारीख से 90/60 दिनों के अंदर संचित ब्याज एवं निर्धारित रकम सहित कंपनी के हिस्से का भविष्य निधि लौटाना होगा। निश्चित अवधि के अंदर इस योजना का विकल्प देने वाले कर्मचारियों की संख्या के आधार पर कंपनी का इन कर्मचारियों के प्रति उतरदायित्व निर्धारित होगा।

5. **कराधान:**

   ए) आयकर: कर हेतु प्रावधान - लाभ व हानि लेखा में दर्शाएं गए वर्तमान कर में विदेशी करों से संबद्ध ₹ 1801.12 लाख (पिछलेवर्ष ₹ 3854.94 लाख) की राशि शामिल है।

   बी) निर्धारण वर्ष 2017-18 तक कंपनी के आयकर निर्धारण पूरे हो चुके है.प्रमुख विवादित मांगे निवेश की बिक्री पर लाभ तथा कर देयता से छूट के संबंध में है. अपीलीय प्राधिकारी के निर्णयों तथा संबंधित उपबंधों की व्याख्या के आधार पर, प्रबंधन की यह राय है कि मांगे या तो हटा दी जाएगी या उनमें काफी कमी आएगी और तद्नुसार उनके लिए कोई प्रावधान नही है. निर्धारण वर्ष 2017 -18 हेतु रू23490.74लाख की मांग की गई।

16 B. NOTES FORMING PART OF FINANCIAL STATEMENTS AS ON MARCH 31, 2019

1. **Unearned Premium Reserve (UPR):** During the year, the Company has implemented 1/365 method other than Marine Hull in case of foreign business and has changed the method of calculation of UPR for the same. The Company has implemented the systems and procedures to compute the same in case of foreign business in accordance with 1/365 method and the revenue for the current year is lower by ₹ 17572.40 lakhs due to change in accounting policy pertaining to this in case of foreign business. If the company had not changed the method, the reported revenue for Fire Insurance Revenue Account would have been higher by ₹ 9565.06 lakhs, Marine Insurance Revenue Account lower by ₹ 801.26 lakhs and Miscellaneous Insurance Revenue Account higher by ₹ 8808.60 lakhs.

2. **Reinsurance Acceptance Transactions:** Reinsurance acceptance transactions pertaining to the year have been booked for advices received up to April 19, 2019.

3. **Premium Deficiency Reserve:** Unexpired premium reserve at revenue segment level is found to be sufficient to cover the expected claim cost as certified by the appointed actuary and the claims related expenses as estimated by the management. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided during the year.

4. **Unamortized Gratuity and Pension liability as per IRDA approval:**

   a) With the amendment in the payment of Gratuity Act, 2018, the limit of payment of gratuity is enhanced from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs with effect from March 28, 2018, resulting into additional liability. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire additional liability of ₹ 33753.00 lakhs for gratuity is required to be charged to the Profit and Loss account. Vide circular communications ref IRDA/F&A/GNA/LR/002/2018-19/23 dated 01/05/2018, IRDAI has permitted the amortization of expenditure relating to additional liability towards gratuity over a period of five years commencing from FY 2017-18. However, vide circular communication ref IRDA/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dt 10.07.2018 has reconsidered it decision and reduced the overall amortization period to four years against earlier granted period of five years. Accordingly, the company has recognized the additional liability and an amount of ₹ 9000.80 lakhs (PY 6750.45 lakhs) is charged to the revenue in the current year and the balance amount remaining to be amortized in next two years is ₹ 18001.60 lakhs.

   b) The Pension Scheme 1995 has been extended to PSU officers and staff members who joined until 31.03.2010, by virtue of the Gazette Notification no. 233(E), 234(E) and 235(E) dated 23.01.2016, the incremental liability towards pension arising out of the above extension has been arrived at ₹ 1727.00 lakhs based on actuarial valuation. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire amount of ₹1727.00 lakhs for pension was required to be charged to the Profit and loss account. However IRDA vide Circular ref IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18.04.2016 has permitted the amortization of expenditure relating to the additional liability over a period of five years commencing from FY 2015-16 and accordingly an amount of ₹ 345.40 lakhs is charged to the revenue in the current year and balance amount remaining to be amortized in next one year is ₹ 345.40 lakhs for pension.

   c) The Government of India by Gazette Notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 notified amendment under the General Insurance (Employees') Pension Scheme 1995, allowing one more pension option to the employees who have joined the Company before 28th June 1995. As per the notification dated 23rd April 2019, the eligible optees should exercise their option for pension within 90 days / 120 days from the date of notification and remit Company's contribution of Provident Fund with accumulated interest and additional amount as prescribed within 90 days / 60 days from the cut-off date. The obligation of the Company in respect of such employees would be determined on the basis of the number of employees who opt for the scheme within the specified period and would be accounted for accordingly.

5. **Taxation:**

   a) Income Tax: Provision for Tax - Current Tax shown in Profit and Loss Account includes ₹ 1801.12 lakhs (P.Y. ₹ 3854.94 lakhs) relating to foreign taxes.

   b) The Income Tax Assessments of the Company have been completed up to assessment year 2017-18. Major disputed demands are in respect of profit on sale of investment, expenses paid to Auto tie-up dealers and related exemptions from tax liability. Based on the decisions of the appellate authority, the interpretations of the relevant provisions, the Management is of the opinion that the demands are likely to be either deleted or substantially reduced and accordingly no provisions have been made for the same. A demand of ₹ 23490.74 lakhs was raised for the Assessment year 2017-18.

सी) आस्थगित कर:

आस्थगित कर आस्तियों के कारक अस्थायी अंतरों में निम्न प्रमुख घटक शामिल है:

विवरण	**चालू वर्ष (₹ लाखों में)**	पिछला वर्ष (₹ लाखों में)
अचल आस्तियां	(1795.01)	(1742.94)
छुट्टी नकदीकरण	23417.22	23242.31
धारा 40 (ए)(आई ए) अनुमानित अस्वीकृति	34.94	34.94
कुल	21657.15	21534.31

टिप्पणियां:

(1) डडवर्ष के दौरान आस्थागित अस्तियों में वृद्धि के कारण लाभ व हानि लेखा में ₹ 122.84 लाख। (गत वर्ष ऋण ₹ 923.80 लाख) की राशि जमा की गई।

(2) विवेक के आधार पर असमाहित मूल्यहास पर आस्थागित कर आस्ति तथा अगले लाभ से घाटा पूर्ति कानिर्धारण लेखों में नहीं किया गया है।

(3) उपर्युक्त आस्थागित कर आस्ति में विदेशी शाखाओं के प्रचालनों के संबंध में आस्थागित कर का प्रभाव शामिल नहीं किया गया है।

(4) कंपनी इस तरह से आस्थगित कर परिसंपत्ति को पहचानना जारी रखती है,क्योंकि प्रबंधन की राय में भविष्य में कर योग्य लाभ द्वारा डीटीए की प्राप्ति के लिए आवश्यक प्रमाण स्थापित करने के लिए पर्याप्त सबूत हैं।

(**6**) **विदेशी शाखाओं से संबंधित वैधानिक संचय:** वर्ष के दौरान कंपनी ने ओमान इंश्योरंस कंपनी लॉ के अनुसार मस्कत एजेंसी दावा के लिए 5 मिलियन ओमानी रियाल का आकस्मिक संचय तैयार किया है। दिनांक 31/03/2019 तक इस संचय का अंतिम शेष ₹ 8998.88 लाख है। (गत वर्ष ₹ 8463.64 लाख)। दिनांक 31/03/2019 तक विदेशी मुद्रा समाप्ति शेष दर में परिवर्तन के कारण गत वर्ष की तुलना में वर्तमान वर्ष अंतिम शेष में परिवर्तन है।

(**7**) **अचल संपतियों की प्रसंविदा शीर्ष:**

अचल संपातियों की प्रसंविदा शीर्षक निम्नलिखित हैं जो कंपनी के नाम से पंजीकरण के लिए लंबित हैं:

i) एक पट्टे की भूमि जिसका अंकित मूल्य ₹ 1 है, मुक़दमेबाज़ी के अंतर्गत है और एसएलपी माननीय सर्वोच्च न्यायालय में लंबित है।

ii) ₹ 23.84 लाख (गत वर्ष ₹ 23.84 लाख) अंकित मूल्य के एक खुले भूखंड जिसपर सार्वजनिक उपक्रम इकाईयों का संयुक्त स्वामित्व है और स्वामित्व विलेख जीआईसी के नाम है।

iii) ₹ 30.52 लाख (गत वर्ष ₹ 30.52 लाख अंकित मूल्य) अंकित मूल्य सहित एक भूमि का हस्तांतरण विलेख होना बाकी है।

iv) ₹ 2681.70 लाख (गत वर्ष ₹ 2066.95 लाख) अंकित मूल्य सहित एक भवन जिसकी पंजीकरण औपचारिकताएं शेष है / स्वामित्व विलेख अभी उपलब्ध नहीं है।

v) ₹ 3.42 लाख (गत वर्ष 3.42 लाख) अंकित मूल्य की एक संपति कंपनी के अधिकार में है लेकिन निहित किरायेदार द्वारा कब्जा किया हुआ है।

vi) ₹ 216.91 लाख (गत वर्ष ₹ 216.91 लाख) अंकित मूल्य की एक पट्टा संपति जिसकी पंजीकरण औपचारिकताएं बाकी है।

vii) ₹ 2.77 लाख (गत वर्ष ₹ 14.15 लाख) अंकित मूल्य की पट्टा भूमि जिसकी पट्टा अवधि समाप्त हो चुकी है, का सरकारी प्राधिकारियों से पट्टा नवीकरण लंबित है।

8. सम्पत्तियों की क्षति: वर्ष के दौरान कंपनी ने अपने स्थायी सम्पत्तियों की पुनर्समीक्षा की है ॅ प्रबंधन के मतानुसार क्षति से हानि के लिए किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

9. स्थायी संपत्ति बही का अद्धतन: कंपनी, संपत्ति बही में संपत्ति संबंधी पूर्ण विवरण, गुणात्मक विवरण एवं स्थान के अद्धतन की प्रक्रिया में है।

10. निवेश :

(ए) अभिरक्षक के सत्यापन अनुसार तारीख 31/03/2019 तक प्रतिभूतियां कंपनी के पास है ॅ परिवर्तन और अन्य विभिन्ताओं की कमियों में प्रदान किया गया है।

(बी) मानक परिसंपतियों हेतु प्रावधान @ 0.40% है जिसकी राशि ₹ 3738.69 लाख (गत वर्ष ₹ 3715.15 लाख) है । बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकार के निर्देशानुसार (टर्म लोन (पी एफ पी एस /डी टी एल), (ii) ऋण-पत्र, (iii) संरचनात्मक निवेश (iv) हुडको के बॉन्ड /ऋण-पत्र (v) एन एच बी से मान्यता

c) Deferred Taxes:

The components of temporary differences resulting into deferred tax assets are as under:

Particulars	**Current Year (₹ in Lakhs)**	Previous Year (₹ in Lakhs)
Fixed Assets	(1795.01)	(1742.94)
Leave Encashment	23417.22	23242.31
Estimated Disallowance u/s 40(a)(ia)	34.94	34.94
Total	21657.15	21534.31

Notes:

(1) A sum of ₹122.84 lakhs (Previous year debit of ₹ 923.80 lakhs) has been credited to the Profit and Loss Account on account of creation of deferred assets during the year.

(2) On prudence basis recognition of deferred tax asset on unabsorbed depreciation and carry forward losses has not been given effect in the books of account.

(3) Above deferred tax asset does not include impact of deferred tax in respect of operations of foreign branches.

(4) The company continues to recognise the deferred tax asset as hitherto, as in the opinion of the management there are sufficient evidences to establish the virtual certainty of realisation of the deferred tax assets from the future taxable profits.

(6) Statutory Reserves relating to Foreign Branches: During the year the Company, in accordance with Oman Insurance Company Law, has created contingency reserve for claims for Muscat agency for 5 million Omani Riyal. The reserve closing balance as on 31.03.2019 is ₹ 8998.88 lakhs (P.Y. ₹ 8463.64 lakhs). There is change in closing balance of reserve as compared to previous year due to change in foreign currency closing rate as on 31.03.2019.

(7) Title deeds of immovable properties:

Following are the immovable properties title deeds of which are pending to be registered in the name of the Company:

i) One leasehold land with book value of ₹ 1 is under litigation and SLP is pending with the Hon'ble Supreme court.

ii) One open plot book value ₹ 23.84 lakhs (P.Y. ₹ 23.84 lakhs) is jointly owned by four PSU companies and the title deed is in the name of GIC.

iii) Land include book value ₹ 30.52 lakhs (P.Y. book value ₹ 30.52 lakhs) for which deed of conveyance yet to be executed.

iv) Building includes book value ₹ 2681.70 lakhs (P.Y. ₹ 2066.95 lakhs) where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available.

v) One property with a book value of ₹ 3.42 lakhs (P.Y. ₹ 3.42 lakhs) is in the possession of the company but occupied by inherent tenants.

vi) Leasehold property includes book value ₹ 216.91 lakhs (P.Y. ₹ 216.91 lakhs) where registration formalities are yet to be completed.

vii) One leasehold land with book value of ₹ 2.77 lakhs (P.Y. ₹ 14.15 lakhs) where lease term has expired is pending for renewal of lease with concerned Government authorities.

8. Impairment of Assets: During the year, the Company has reviewed its fixed assets for impairment. In the opinion of the management no provision for impairment loss is considered necessary.

9. Updation of Fixed Assets Register: The company is in the process of updating the fixed asset register with reference to full particulars, quantitative details and location thereof. Further, physical verification of fixed assets in respect of some locations is in progress.

10. Investments:

(a) As certified by the Custodian, securities are held by the Company as on 31.03.2019. Variations and other differences which include shortages have been provided for.

(b) Provision for standard assets @ 0.40% amounting to ₹ 3738.69 lakhs (P.Y. ₹ 3715.15 lakhs) has been made as per Insurance Regulatory and Development Authority guidelines on (i) Term Loan (PFPS/DTL), (ii) Debentures, (iii) Infrastructure Investments,

प्राप्त संस्थाओं का बॉन्ड / ऋण (vi)सरकारी प्रत्याभूत बॉन्ड / प्रतिभूतियां (viii) कर्जदार मानक सम्पत्तियों के लिए 0.40% की दर से ₹ 3738 लाख का प्रावधान किया गया है।

(सी) वर्ष के दौरान निगम के कर्ज / ऋण इत्यादी के सम्पूर्ण रकम का विविध वर्गों के अंतर्गत पुनर्गठित किया गया और संकलित किया जा रहा है। कंपनी ने पुनर्गठन का दायित्व निम्नलिखित रूप से लिया है :

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
	पुनर्गठन के अधीन सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
	इसका विवरण निम्नलिखित है :		
(i)	पुनर्गठन के अधीन मानक सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
(ii)	पुनर्गठन के अधीन अव मानक सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
(iii)	पुनर्गठन के अधीन संदिग्ध सम्पत्तियों की कुल राशि	शून्य	शून्य
	कुल	शून्य	शून्य

(डी) अनर्जक परिसंपत्तियां (एनपीए)

i) .अनर्जक परिसंपत्तियों (एनपीए) का विवरण :

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
(i)	आरंभिक शेष	9198.50	10868.22
(ii)	वर्ष के दौरान अतिरिक्त	12825.38	Nil
(iii)	वर्ष के दौरान ह्रास	(235.79)	1669.72
(iv)	अंतिम शेष	21788.09	9198.50
	शुद्ध सम्पत्तियों के निवल एनपीएए का प्रतिशत	0.15%	0.00%

ii) एनपीए पर प्रावधानो का विवरण (मानक प्रावधानों के अलावा)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
(i)	आरंभिक शेष	9198.50	10868.22
(ii)	वर्ष के दौरान बढ़ौतरी का प्रावधान	6903.37	(1669.72)
(iii)	अंतिम शेष	16101.87	9198.50

(ई) ऋण-पत्र और अन्य प्रत्याभूत प्रतिभूतियां अल्पावधि निवेश (अनुसूची) उसे शामिल करता है जो आगामी वर्ष में पूर्ण रूप से शोध्य प्रतिदेय है। वैसे ऋण-पत्र और अन्य प्रतिभूतियों के संबंध में में जो देय है और दिनांक 31/03/2019 तक भुगतान नहीं हुआ है वे सभी दीर्घावधि निवेशों के अंतर्गत दिखाए जाते हैं क्योंकि उनका प्राप्त होना अनिश्चित है। जहां कही भी जरूरत हुई आवश्यक प्रावधान किए गए है।

(एफ) आईएल और एफएस समूह में निवेश:-

कंपनी का दिनांक 31/03/2019 तक इक्विटी में ₹ 1784.15 लाख एवं आई एल और एफ एस संबंधित ऋण-पत्र में ₹ 12825.37 लाख निवेश है। इक्विटी प्रकटीकरण के मामले में इसे 31 मार्च, 2019 तक बाजार में लाने के लिए चिन्हित किया जाता है और लागत से अधिक बाजार मूल्य में परिवर्तन को उचित मूल्य खाता में लिया जाता है। वर्ष के दौरान कंपनी ने ऋण-पत्र स्वामित्व के लिए ₹ 7139.15 लाख का प्रावधान किया है जैसाकि प्रबंधन द्वारा निर्णय लिया गया जो आमद पहचान के लिए विवेकपूर्ण मानदंड के अनुसार आवश्यक प्रावधान से अधिक है। आईआरडीए द्वारा जारी संपत्ति वर्गीकरण और प्रावधान बीमा कंपनियों पर लागू है।

कर्मचारी पेंशन न्यास और कर्मचारी ग्रेच्यूटी न्यास ने आई एल और एफ एस संबंधित इकाइयों के प्रतिभूतियों में उनके एक्सपोजर के संबंध में क्रमशः ₹ 5600 लाख और ₹ 1310 लाख का प्रावधान किया था जो कि बीमांकिक मूल्यांकन के समय ग्रेच्यूटी एवं पेंशन के लिए माना जाता था और उसके अनुसार ये राशि राजस्व खाते में प्रभारित थी।

जीआईसी आतंकवाद पूल द्वारा कंपनी का आई एल और एफ एस संबंधित इकाईयों में अतिरिक्त प्रकटीकरण है। पूल ने प्रावधान से कंपनी के हिस्से ₹ 1176.58 लाख पृथक कर 31/03/2019 तक का आय विवरण प्रस्तुत किया है और कंपनी ने उसके अनुसार लेखा पुस्तक में लिया।

(iv) Bonds/Debentures of HUDCO, (v) Bonds/Debentures of Institutions accredited to NHB (vi) Govt. Guaranteed Bonds/ Securities (vii) Housing and Firefighting Loans to State Governments and (viii) Debtors.

(c) The amount of total corporate debt/loans etc. restructured under various categories are being compiled during the year, the Company has undertaken restructuring as under:

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
	Total amount of assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	The breakup of the same is given here under:		
(i)	Total amount of standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(ii)	Total amount of sub-standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(iii)	Total amount of doubtful assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	Total	**Nil**	**Nil**

(d) Non-Performing Assets (NPA).

i) Details of Non-Performing Assets (NPA)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	9198.50	10868.22
(ii)	Additions during the Year	12825.38	Nil
(iii)	Reductions during the Year	(235.79)	1669.72
(iv)	Closing Balance	21788.09	9198.50
	Percentage of Net NPAs to Net Assets	0.15%	0.00%

ii) Details of Provisions on NPA (other than standard provisions)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	9198.50	10868.22
(ii)	Incremental Provision during the Year	6903.37	(1669.72)
(iii)	Closing Balance	16101.87	9198.50

(e) Short-term Investments (Schedule - 8) in debentures and other guaranteed securities include those, which are fully repayable in the next year. As regards those debentures and other guaranteed securities, which have fallen due and remain unpaid as on 31.03.2019, they have been shown under long-term investments, as their realizability is unascertainable. Necessary provision, wherever required, has been made.

(f) Investment in IL&FS Group:

The Company has investments of ₹ 1784.15 lakhs in equities and ₹ 12825.37 lakhs in Debentures of IL&FS related entities as on 31st March, 2019. In case of equity exposure, it is marked to market as on March 31, 2019 and changes in market value of equity over cost is taken to fair value change account. During the Year, the Company has made a provision of ₹ 7139.15 lakhs against the debenture holding as considered appropriate by the management which is higher than the provision required to be made as per Prudential Norms for Income Recognition, Asset Classification and Provisioning issued by IRDAI applicable to Insurance Companies.

The Employee Pension Trust and Employee Gratuity Trust had provided amount to the tune of ₹ 5600 lakhs and ₹ 1310 lakhs respectively in respect of their exposures in securities pertaining to the IL&FS related entities, which was considered at the time of actuarial valuation for Gratuity and Pension and accordingly these amounts were charged to Revenue Account.

The Company has further exposure in IL&FS related entities through GIC Terrorism Pool. The pool has provided statement of income as on 31.3.2019 after netting off the Company's share of provision amounting to ₹ 1176.58 lakhs and the company has accounted the same accordingly.

11. पुनर्बीमा, सह-बीमा,अंतर कार्यालय एवं पीएमएफबीवाई बकाया:

ए) व्यक्तियों या निगम इकाईयां जो जीआईसी री के आतंकवाद एवं न्यूक्लीयर पूल को छोडकर पुनर्बीमा सहित बीमा कारोबार कर रही है को देय /से प्राप्य रकम पुष्टीकरण / समाशोधन एवं अनुषंगी समायोजन यदि कोई है, के अधीन है। इस शेष में डेबिट ₹ 309630.36 लाख (निवल) डेबिट। (गत वर्ष डेबिट ₹ 200927.19 लाख) जिसमें Debit शेष ₹ 564950.44 लाख है (गत वर्ष ₹ 435682.93 लाख और जमा शेष ₹ 255320.08 लाख (गत वर्ष ₹ 234755.73 लाख सामान्य लेजर के अनुसार जिसके लिए अभिलेख में पक्षानुसार शेष प्रकट करता है डेबिट ₹ 437921.24 लाख (गत वर्ष डेबिट ₹ 329652.55 लाख) 973 पक्षों से संबंधित (गत वर्ष 1004) और जमा ₹ 128290.88 लाख (गत वर्ष ₹ 128725.35 लाख) 869 (गत वर्ष 877) पक्षों से संबंधित, शामिल है।

ऐसे प्रत्येक पार्टी के सटीक नामे सकल एवं जमा सकल शेष और इन शेष के उम्रवार विश्लेषण का भी समेकन किया जा रहा है। इन शेष में पुराने मामले और अंतर शामिल है जिसके लिए सहायक अभिलेखों की पहचान की जाती है और आवश्यक कार्रवाई की जा रही है। उपर्युक्त का यह प्रभाव है कि अगर कोई भी वित्तीय विवरण अनिश्चित है तो कंपनी ने एक विवेकपूर्ण मानदंड के अनुरूप 31 मार्च, 2019 तक संदिग्ध लेनदारी के लिए ₹ 10414.56 लाख (गत वर्ष ₹ 10414.56 लाख) का प्रावधान किया है ।

ऐसे मामले जहां प्रीमियम भुगतान वारंटी अवधि समाप्त हो चुकी है कंपनी ने ऐच्छिक आवक पुनर्बीमा का लगातार पहचान की है और कंपनी ने वर्ष के दौरान लगातार जोखिम वहन किया है। इस खाते के अंतर्गत प्राप्य रकम ₹ 787.72 लाख (गत वर्ष ₹ 708.27 लाख) पुष्टीकरण के अध्यधीन है और अनुषंगी समायोजन, यदि कोई है तो भविष्य में अग्रसारित करने की आवश्यकता है।

बी) पूरे वर्ष सभी कार्यालयों के सह-बीमा शेष का समाशोधन और निष्पादन किया गया परिणामस्वरूप शेष का पर्याप्त निष्पादन हुआ और कमी आयी।

वर्ष के दौरान पीएमएफबीवाई को छोडकर अन्य कंपनियों के साथ 18-19 एवं पूर्व के लेन-देन जो कि नीचे दिखाया गया है ₹ 573290.94 लाख (प्राप्ति एवं भुगतान किया) का निष्पादन हुआ। सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रम ने 71% और निजि कंपनियों ने निष्पादन का 29% आवरित किया।

(₹ लाखों में)

विवरण	2018-19	2017-18	2016-17	Prior to 2016-17	कुल
वर्ष वार निष्पादन	355573.54	86373.10	44990.71	86353.59	573290.94

दिनांक 31 मार्च, 2019 तक पीएमएफबीवाई को छोडकर सह-बीमा शेष निम्नलिखित है:-

(₹ लाखों में)

अवधि	पीएसयू	निजि	कुल
90 दिनों से कम	15936.73	(2783.82)	13152.91
90 दिन से एक वर्ष	15787.56	(2688.36)	13099.20
1 वर्ष से 3 वर्ष	1929.12	5425.65	7354.77
3 वर्षों से अधिक	(7215.53)	1858.34	(5357.19)
कुल	**26437.88**	**1811.81**	**28249.69**

वर्ष के दौरान 31.3.2019 तक पीएमएफबीवाई शेष ₹ 175289.16 लाख और पीएमएफबीवाई शुद्ध शेष ₹ 1919.69 लाख तक निष्पादित किया गया।

सह-बीमा शेष की पुष्टि लगभग सभी कार्यालयों से ली गई है और बचे हुए शेष का समाशोधन एवं निष्पादन वर्ष 2019-20 के दौरान किया जायेगा।

सी) घरेलु और विदेशी प्रचालन से संबंधित अंतर कार्यालयों के विविध खातों का समाशोधन ₹ 38788.69 लाख (डेबिट) [गत वर्ष ₹ 43332.42लाख (डेबिट)], नियंत्रक खाता, पुराने सॉफ्टवेयर में उपस्थित उच्चन्त खाता पुराना शेष, विविध एवं उच्चन्त, कुछ बैंक खाते, ऋण, अन्य संपत्तियां और अन्य दायित्व इत्यादि में प्रगति हुई हैं। वित्तीय विवरण पर उपर्युक्त का प्रभाव, यदि कोई है सुनिश्चित नहीं है।

डी) प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना के मामले में बैंक के अनुसार नामांकन आंकड़े और प्रीमियम आंकड़ों का समाशोधन केंद्रीय /राज्य सरकार पोर्टल आंकड़ों के साथ होना है। प्रीमियम एवं पुनर्बीमा खातों का लेखा-जोखा का समाशोधन समाशोधन योग्य तथ्यों के प्रभाव के अनुसार पोर्टल आंकड़ों के आधार पर किया गया है। क्योंकि वर्ष 2018-19 से संबंधित कोई दावा सूचित नहीं हुआ है और कोई वास्तविक प्राप्ति आंकड़े उपलब्ध नहीं है, बीमांकक के आई बी एनआर / आईबीएनईआर दावों के मूल्यांकन के आधार पर अदत्त दावों के लिए प्रावधान किया गया है। उपर्युक्त के संबंध में आवश्यक समायोजन को भविष्य के लिए अग्रसारित किया जाना है।

ई) यह देखते हुए कि विविध खातों का समाशोधन किया जा रहा है और शेष पुष्टीकरण के अंतर्गत हैं प्रावधानों के समेकन में, ऐसे लंबित समाशोधन का प्रभाव टीडीएस, सेवा कर, जीएसटी एवं उसपर ब्याज उपलब्ध सूचना एवं ऐसे समाशोधन से उत्पन्न दायित्वों के आवश्यक समायोजन /भुगतान को भविष्य में अग्रसारित करना है।

12. कुराकाव शाखा मामले में प्राप्य अभिकर्ता शेष: कंपनी का कुराकाव शाखा में अभिकर्ता से 31 मार्च, 2019 तक नाफीस 7572558 (गत वर्ष नाफीस 7669884) जो कि ₹ 2933.28 लाख (गत वर्ष ₹ 2800.26 लाख) के बराबर है, है जिसमें से नाफीस 1496250 (गत वर्ष नाफीस 5596584) जो कि ₹ 580.87लाख (गत वर्ष ₹ 2043.30 लाख के बराबर है, प्राप्य संदिग्ध हैंकंपनी अभिकर्ता से राशि वसूल करने का प्रयास कर रही है और वसूली की आशा है। 31 मार्च, 2019 को नाफीस 1496250 (गत वर्ष नाफीस 1380455) जो कि ₹ 580.87 लाख (गत वर्ष ₹ 504.00 लाख) के बराबर है के लिए एक प्रावधान किया गया है।

11. Reinsurance, Coinsurance, Inter Office and PMFBY Balances:

a) Balance appearing in the amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 309630.36 lakhs (Net) Dr. (PY ₹ 200927.19 lakhs Dr.) comprising of debit balances of ₹ 564950.44 lakhs (PY ₹ 435682.93 lakhs) and credit balances of ₹ 255320.08 lakhs (PY ₹ 234755.73 lakhs) as per general ledger against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of ₹ 437921.24 lakhs (PY ₹ 329652.55 lakhs Dr.) relating to 973 (PY 1004) parties and (Cr.) of ₹ 128290.88 lakhs (PY ₹ 128725.35 lakhs) relating to 869 (PY 877) parties.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken, The Impact of the above, if any on the financial statements are unascertainable. The company has maintained a provision of ₹ 10414.56 lakhs (PY ₹ 10414.56 lakhs) up to March 31st, 2019 towards doubtful debts as a prudent measure.

The company has continued to recognize Facultative inward reinsurance premium in cases where the premium payment warranty period has expired and the company has continued to run the risk during the year. The receivables on this account amounting to ₹ 787.72 lakhs (PY 708.27 lakhs) are subject to confirmation and subsequent adjustments if any required shall be carried out in due course.

b) Reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year which resulted in substantial settlement and reduction of balances.

During the year, settlement of ₹ 573290.94 lakhs (received and paid) excluding PMFBY was made with other companies on transactions of 18-19 as well as for earlier years which is shown below. The PSUs covered 71% of settlements and the private companies at 29%.

(₹ in lakhs)

Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	Prior to 2016-17	Total
Year-wise settlement	355573.54	86373.10	44990.71	86353.59	573290.94

The ageing of Coinsurance balance as on 31st March 2019 excluding PMFBY is as under.

(₹ in lakhs)

Ageing	PSU	Private	Total
Less than 90 days	15936.73	(2783.82)	13152.91
90 days to One year	15787.56	(2688.36)	13099.20
1 year to 3 years	1929.12	5425.65	7354.77
More than 3 years	(7215.53)	1858.34	(5357.19)
Total	**26437.88**	**1811.81**	**28249.69**

During the year, PMFBY balance to the tune of ₹ 175289.16 lakhs is settled and PMFBY net balance as on 31.3.2019 is ₹ 1919.69 lakhs debit.

Confirmation of Coinsurance balances is obtained by most of our offices and reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2019-20.

c) The reconciliation of various accounts relating to inter-office accounts related to domestic and foreign operations amounting to ₹ 38788.69 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 43332.42 lakhs (Debit)], Control Accounts, treaty suspense account old balances appearing in legacy software, sundries and suspense, few Bank Accounts, loans, other assets and other liabilities etc. is under progress. The impact of the above, if any, on the financial statements are unascertainable.

d) In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna, enrolment data and premium data as per banks is to be reconciled with data as per the Central/State Government portal. Accounting of premium as well as reinsurance accounts, has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since no claims have been reported and no actual yield data is available relating to the year 2018-19, provision for outstanding claims has been made based on IBNR / IBNER claims as assessed by the Actuary. Necessary adjustments relating to the above are to be carried out in due course.

e) In view of various accounts being reconciled and balances under confirmation, the effect of such pending reconciliation on compliance of provisions relating to TDS, Service Tax, GST and interest thereon has been ensured to the extent of available information and necessary adjustments /payments of any liability arising out of such reconciliation is to be done in due course.

12. Agents balance receivable in case of Curacao Branch: The company at its Curacao Branch has a receivable from the agent amounting to Nafls 7572558 (PY Nafls 7669884) equivalent to ₹ 2933.28 lakhs (PY ₹ 2800.26 lakhs) as at March 31, 2019 out of which Nafls 1496250 (PY Nafls 5596584) equivalent to ₹ 580.87 lakhs (PY ₹ 2043.30 lakhs) is doubtful. The company has been taking efforts to recover the amount from the agent and is hopeful of recovery. A provision of Nafls 1496250 (PY Nafls 1380455) equivalent to ₹ 580.87 lakhs (PY ₹ 504.00 lakhs) as at March 31, 2019 has been made.

13. भामाशाह स्वास्थ्य योजना के अंतर्गत प्राप्य रकम: राजस्थान सरकार द्वारा भामाशाह स्वास्थ्य योजना अंतर्गत दावा अस्वीकृत एवं संबंधित मामलों के कारण ₹ 3698.15 लाख (गत वर्ष ₹ 2171.34 लाख) रोकी / कटौती की गई है, तब से कंपनी ने आधारभूत दावों का भुगतान कर दिया है और कंपनी राजस्थान सरकार से वह रकम वापसी की प्रक्रिया में है एवं उसके लिए किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

14. प्राप्ति एवं भुगतान खाता: प्राप्ति एवं भुगतान खाता /(नकद प्रवाह विवरण) समाशोधन विविध अंतर कार्यालयों और कुछ बैंक खातों सहित अन्य खातों के अध्यधीन है।

15. विदेशी मुद्रा संचय खाता:

विदेशी मुद्रा संचय खाता में निम्नलिखित को सम्मिलत कर ₹ 16746.19 लाख (गत वर्ष ₹ 14584.04 लाख (जमा) की वृद्धि हुई है ।

(₹ करोड़ में)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष		गत वर्ष	
		डेबिट	जमा	डेबिट	जमा
1	अभिन्न विदेशी प्रचालन में निवल निवेश	-	16746.19	-	14584.04
	कुल	**-**	**16746.19**	**-**	**14584.04**

16. कर्मचारी लाभ

i) **परिभाषित योगदान योजना:**

(₹ करोड़ में)

विवरण	वर्ष के अंत में	
	31.03.2019	**31.03.2018**
भविष्य निधि में नियोक्ता का योगदान	2453.28	2555.59

ii) **परिभाषित लाभ योजना:** ग्रेच्यूटी, सेवा निवृति जो कि परिभाषित कर्मचारी लाभ योजना द्वारा वित्त पोषित है और नकदीकरण जो कि परिभाषित कर्मचारी लाभ योजना द्वारा वित्त पोषित नहीं है का कर्मचारी लाभ विवरण निम्नलिखित हैं:

(₹ करोड़ में)

नियोक्ता व्यय के घटक		वित्त पोषित				वित्त पोषित नहीं	
		पेंशन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.
I.	**लाभ एवं हानि खाता विवरण में अभिज्ञात कुल व्यय**						
ए	चालू सेवा लागत	9919	10259	1613	1986	1011	1066
बी	ब्याज लागत	27394	25359	10822	8079	5241	5011
सी	संपति पर वांछित लाभ	(26398)	(23476)	(8394)	(8039)	-	-
डी	लागत /(जमा) कटौती	-	-	-	-	-	-
ई	लागत/(जमा) निष्पादन	-	-	-	-	-	-
एफ	पूर्व सेवा लागत	-	-	-	-	-	-
जी	बीमांकक हानि /(लाभ)	62986	4995	12261	(4741)	784	2165
एच	परिशोधित/(विलंबित) लागत	345	17094	-	4349	-	-
आई	अवधि के दौरान चिन्हित पीएससी	-	-	8925	6978	-	-
जे	लाभ एवं हानि खाता विवरण में चिन्हित कुल व्यय	**74246**	**34231**	**25227**	**8612**	**7036**	**8242**
II.	**वर्ष 2018-19 में वास्तविक लाभ**	20174	27196	7326	8611	-	-
III.	**दिनांक 31.03.2019 तक तुलन पत्र में चिन्हित निवल संपत्ति /(दायित्व)**						
ए	परिभाषित लाभ दायित्व का वर्तमान मूल्य	382181	347643	145689	137341	67014	66513
बी	नियोजित संपत्ति का उचित मूल्य	314304	335006	111387	106520	-	-
सी	स्थिति (आधिक्य /अभाव)	(67877)	(12637)	(34302)	(30821)	(67014)	(66513)
डी	अचिन्हित गत सेवा लागत	345	691	17849	26774	-	-
ई	तुलनपत्र में चिन्हित निवल संपत्ति दायित्व	(67532)	(11946)	(16453)	(4047)	(67014)	(66513)

13. Amount receivable under Bhamashah Health Insurance Scheme: ₹ 3698.15 lakhs (PY ₹ 2171.34 lakhs) has been withheld / deducted by Govt. of Rajasthan under Bhamashah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, the company has since paid the underlying claims the company is in process of getting the same refunded by the Government of Rajasthan and no provision is required against the same.

14. Receipts & Payments Account: Receipts & Payments Account / (Cash Flow Statement) is subject to reconciliation of various inter office and other accounts including few Bank Accounts.

15. Foreign Exchange Reserve Account:

"Foreign Exchange Reserve Account" is increased by ₹ 16746.19 lakhs (PY ₹ 14584.04 lakhs (Credit)) consisting of the following.

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit	Credit	Debit	Credit
1	Net Investment in non-integral foreign operation	-	16746.19	-	14584.04
	Total	**-**	**16746.19**	**-**	**14584.04**

16. Employee Benefits

i) Defined Contribution scheme:

(₹ in Lakhs)

Description	For the Year Ended	
	31.03.2019	31.03.2018
Employer's Contribution to Provident Fund	2453.28	2555.59

ii) Defined Benefit Scheme: The details of employee benefits for the period on account of gratuity, superannuation which is funded defined employee benefit plans and encashment which is an unfunded defined benefit plan are as under:-

(₹ in Lakhs)

Components of employer expense		Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
I.	**Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account**						
A	Current Service Cost	9919	10259	1613	1986	1011	1066
B	Interest Cost	27394	25359	10822	8079	5241	5011
C	Expected Return on Plan Assets	(26398)	(23476)	(8394)	(8039)	-	-
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
G	Actuarial Losses/(Gains)	62986	4995	12261	(4741)	784	2165
H	Amortised/(Deferred) Cost	345	17094	-	4349	-	-
I	PSC Recognized during the period	-	-	8925	6978	-	-
J	Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account	**74246**	**34231**	**25227**	**8612**	**7036**	**8242**

II.	**Actual Returns for the year 2018-19**	20174	27196	7326	8611	-	-
III.	**Net Asset/(Liability) recognized in Balance Sheet at 31.03.2019**						
A	Present Value of Defined Benefit Obligation	382181	347643	145689	137341	67014	66513
B	Fair Value of Plan Assets	314304	335006	111387	106520	-	-
C	Status (Surplus/Deficit)	(67877)	(12637)	(34302)	(30821)	(67014)	(66513)
D	Un recognized Past Service Cost	345	691	17849	26774	-	-
E	Net Asset / (Liability) recognized in Balance Sheet	(67532)	(11946)	(16453)	(4047)	(67014)	(66513)

(₹ करोड़ में)

नियोक्ता व्यय के घटक		वित्त पोषित				वित्त पोषित नहीं	
		पेंशन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.	चा.व.	ग.व.
IV.	**वर्ष के दौरान स्थगित लाभ देयता में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में आस्थगित लाभ देयता का पिछला मूल्य	347643	351235	137341	107582	66513	66728
बी	वर्तमान सेवा लागत	9919	10259	1613	1986	1011	1066
सी	ब्याज लागत	27394	25359	10822	8079	5241	5011
डी	कटौती लागत (जमा)	-	-	-	-	-	-
ई	निपटान लागत (जमा)	-	-	-	-	-	-
एफ	योजना संशोधन	-	-	-	-	-	-
जी	अधिग्रहण	-	-	-	-	-	-
एच	बीमांकन हानि / लाभ	56762	8715	11193	(4169)	784	2165
आई	आस्ति हानि / लाभ	-	-	-	-	-	-
जे	लाभ का भुगतान	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	(6535)	(8457)
के	अवधि की समाप्ति पर आस्थगित लाभ	382181	347643	145689	103589	67014	66513
V	**समाप्त वर्ष के दौरान आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में योजना आस्तियां	335006	325159	106520	100619	-	-
बी	अधिग्रहण समायोजना	-	-	-	-	-	-
सी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय	26398	23476	8394	8039	-	-
डी	आस्ति हानि/लाभ	(6224)	3720	(1068)	572	-	-
ई	कंपनी का वास्तविक अंशदान	18661	30576	12821	7179	-	-
एफ	लाभ का भुगतान	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	-	-
जी	अवधि की समाप्ति पर योजना आस्तियां	314304	335006	111387	106520	-	-
VI.	**परिवर्ती प्रावधान**						
	चिन्हित शेष (आय/व्यय)	74246	34231	25227	26774	-	-
VII.	**Actuarial Assumptions**						
ए	छूट दर%	7.69%	7.88%	7.69%	7.51%	7.69%	-
बी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय %	7.69%	7.88%	7.69%	7.99%	-	-
सी	वेतन में वृद्धि की दर	4.00%	3.50%	4.00%	3.50%	4.00%	-
VIII.	**31.03.2019 को कुल योजना आस्थियों के रुप में योजना आस्तियों की मुख्य श्रेणी**						
ए	सरकारी प्रतिभुतियां	56.17%	50.97%	48.68%	46.81%	-	-
बी	उच्च गुणवत्ता के कॉरपोरेट बॉण्ड	35.76%	39.07%	33.23%	36.27%	-	-
सी	अन्य	8.07%	9.96%	18.09%	16.92%	-	-

IX.	**योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर निर्धारित करने का आधार**	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर का निर्धारण आस्तियों की वर्तमान स्थिति, निवेश रणनीति और बाजार परिदृश्य पर आधारित है, तथा स्वीकृत जोखिम मापदंडों के दायरें में पूजी के संरक्षण एवं आय की वृद्धि हेतु योजना आस्तियों का विविध मदों में निवेश किया गया है।

(₹ in Lakhs)

Components of employer expense		Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
IV.	**Change in Defined Benefit Obligation during the year**						
A	Past value of the Defined Benefit Obligation at the beginning of the period	347643	351235	137341	107582	66513	66728
B	Current Service Cost	9919	10259	1613	1986	1011	1066
C	Interest Cost	27394	25359	10822	8079	5241	5011
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Plan Amendments	-	-	-	-	-	-
G	Acquisitions	-	-	-	-	-	-
H	Actuarial Losses/(Gains)	56762	8715	11193	(4169)	784	2165
I	Asset Loss / (Gain)	-	-	-	-	-	-
J	Benefits Paid	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	(6535)	(8457)
K	Present Value of Defined Benefit Obligation at the end of the period	382181	347643	145689	103589	67014	66513
V	**Change in Fair Value of Plan Asset during the year**						
A	Plan Assets at the beginning of the period	335006	325159	106520	100619	-	-
B	Acquisition Adjustment	-	-	-	-	-	-
C	Expected return on Plan Assets	26398	23476	8394	8039	-	-
D	Asset (Losses)/Gains	(6224)	3720	(1068)	572	-	-
E	Actual Company Contributions	18661	30576	12821	7179	-	-
F	Benefits Paid	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	-	-
G	Plan Assets at the end of the period	314304	335006	111387	106520	-	-
VI.	**Transitional Provisions**						
	(Income)/Expense to be recognised	74246	34231	25227	26774	-	-
VII.	**Actuarial Assumptions**						
A	Discount Rate (%)	7.69%	7.88%	7.69%	7.51%	7.69%	-
B	Expected Return on Plan Assets (%)	7.69%	7.88%	7.69%	7.99%	-	-
C	Rate of escalation in salary	4.00%	3.50%	4.00%	3.50%	4.00%	-
VIII.	**Major Category of Plan Assets as % of the Total Plan Assets as at 31.03.2019**						
A	Government Securities	56.17%	50.97%	48.68%	46.81%	-	-
B	High Quality Corporate Bonds	35.76%	39.07%	33.23%	36.27%	-	-
C	Others	8.07%	9.96%	18.09%	16.92%	-	-

IX.	**Basis used to determine the expected rate of return on plan assets**	The expected rate of return on plan assets is based on the current portfolio of the assets, investment strategy and the market scenario, in order to protect capital and optimize returns within acceptable risk parameters; the plan assets are well diversified.

17. संबन्धित पार्टी प्रकटन:

ए) संबन्धित पार्टियों की सूची:

I) रिपोर्टिंग एंटरप्राइज़: दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

II) सहायक कंपनियाँ:

i) दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (टी एंड टी) लिमिटेड - पोर्ट ऑफ स्पेन, त्रिनिनाड एंड टोबेगो।

ii) दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (एस. एल.) लिमिटेड - फ्री टाऊन, सीरिया लीओन।

iii) प्रेस्टीज़ एश्योरंस पीएलसी - लेगॉस,नाइजेरिया

III) सह कारोबारी:

i) इंडिया इंटरनेशनल इन्श्युरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर

ii) हेल्थ इन्श्युरेस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, मुंबई, भारत

IV) कंपनी के प्रमुख प्रबंधन कार्यपालक: -

नाम	भूमिका/पद	से/तक
श्री जी श्रीनिवासन	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	31.07.2018 तक
श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	4.12.2018 से
श्री हेमंत जी रोकड़े	निदेशक और महाप्रबंधक	27.01.2019 तक
	महाप्रबंधक	28.01.2019 के
श्री सी नारंबुनाथन	निदेशक महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार	
	निदेशक महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार और मुख्य जोखिम अधिकारी	28.7.2018 - 6.8.2018
श्री एस प्रधान	महाप्रबंधक	08.08.2018 तक
श्रीमती तजिंदर मुखर्जी	महाप्रबंधक और मुख्य बीमांकन अधिकारी	14.09.2018 तक
श्रीमती एस एन राजेश्वरी	महाप्रबंधक और सीएफओ अधिकारी	
श्री रंजीत गंगाधरण	महाप्रबंधक और मुख्य विपणन अधिकारी	19.08.2018 तक
	महाप्रबंधक	
श्री आर एम सिंह	महाप्रबंधक	
	महाप्रबंधक और मुख्य बीमा अधिकारी	18.9.2018 से
श्री जे के गर्ग	महाप्रबंधक	
श्री एस शंकर	महाप्रबंधक और मुख्य जोखिम अधिकारी	27.07.2018 तक
श्री अंजन डे	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
	महाप्रबंधक और मुख्य विपणन अधिकारी	20.08.2018 से
सुश्री गौरी राजन	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
	महाप्रबंधक एवं मुख्य जोखिम अधिकारी	07.08.2018 से
सुश्री जे जयंती	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
श्री शरद रामनारायण	नियुक्त बीमांकक	
श्री एम एस जोशी	मुख्य निवेश अधिकारी	5.8.2018 तक
श्री एस आर श्रीराम	मुख्य निवेश अधिकारी और उ म प्र	6.8.2018 से
श्री आर पी जोशी	मुख्य प्रबन्धक (आंतरिक लेखा परीक्षा के प्रमुख)	
श्रीमती जयश्री नायर	कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी	

श्री हेमंत रोकड़े एवं श्री सी. नारंबुनाथन संयुक्त रूप से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में दिनांक 1.08.2018 से 31.10।2018 तक नियुक्त थे।

17. Related Party Disclosure:

A) List of Related Parties:

I) Reporting Enterprise: The New India Assurance Company Limited

II) Subsidiaries:

i) The New India Assurance Co. (T & T) Ltd. – Port of Spain, Trinidad & Tobago.

ii) The New India Assurance Co. (S.L.) Ltd. – Free Town, Sierra Leone.

iii) Prestige Assurance Plc. – Lagos, Nigeria

III) Associates:

i) India International Insurance Pte. Ltd., Singapore.

ii) Health Insurance TPA of India Ltd., Mumbai, India

IV) Key management personnel of the Company: -

Name of person	Role/Designation	From / Upto
Mr. G.Srinivasan	Chairman cum Managing Director	Upto 31.07.2018
Mr.Atul Sahai	Chairman cum Managing Director	From 4.12.2018
Mr.Hemant G. Rokade	Director & General Manager	Upto 27.01.2019
	General Manager	From 28.01.2019
Mr. C. Narambunathan	Director, General Manager, Financial Advisor	
	Director, General Manager, Financial Advisor & Chief Risk Officer	28.7.2018 – 6.8.2018
Mr. S. Pradhan	General Manager	Upto 08.08.2018
Ms. Tajinder Mukherjee	General Manager & Chief Underwriting Officer	Upto 14.09.2018
Ms. S.N. Rajeswari	General Manager & CFO	
Mr. Renjith Gangadharan	General Manager & Chief Marketing Officer	Upto 19.08.2018
	General Manager	
Mr. R. M. Singh	General Manager	
	General Manager & Chief Underwriting Officer	From 18.9.2018
Mr. J. K. Garg	General Manager	
Mr. S.Shankar	General Manager & Chief Risk Officer	Upto 27.07.2018
Mr. Anjan Dey	General Manager	From 09.07.2018
	General Manager & Chief Marketing Officer	From 20.08.2018
Ms. Gouri Rajan	General Manager	From 09.07.2018
	General Manager & Chief Risk Officer	From 07.08.2018
Ms. J. Jayanthi	General Manager	From 09.07.2018
Mr. Sharad Ramnarayanan	Appointed Actuary	
Mr. Mahesh S Joshi	Chief Investment Officer	Upto 5.8.2018
Mr. S.R.Shreeram	Chief Investment Officer & DGM	From 6.8.2018
Mr. R. P. Joshi	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	
Ms. Jayashree Nair	Company Secretary & Chief Compliance Officer	

Mr. Hemant G.Rokade and Mr. C.Narambunathan were appointed as Joint Charge Chairman cum Managing Director from 01.08.2018 to 31.10.2018.

बी) संबंधित पक्षों के साथ लेनदेनः

क्र. सं.	संबंध की प्रकृति	लेनदेन की प्रकृति	चालू वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
i)	अनुषंगी	अर्जित प्रबंधन शुल्क (एनआईए टीएण्डटी)	51.18	48.78
		स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	420.53	351.45
		स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन	(101.45)	(87.09)
		भुगतान किए गये दावे	(1804.48)	(1926.01)
		प्राप्त किए दावे	165.62	-
		प्राप्त लाभांश आय (एनआईए टीएण्डटी)	74.78	-
		प्राप्त ऋण किश्त एवं ब्याज (प्रेस्टीज एश्योरंन्स नाइजीरिया	-	271.31
		प्राप्य लाभांश (टीएंडटी)	-	71.28
ii)	सह कारोबारी	स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	906.42	792.32
		स्वीकृत पुर्नबीमा पर कमीशन	(266.77)	(141.39)
		भुगतान किए गये दावे	(375.05)	(493.27)
		अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	(460.08)	-
		अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	2.20	-
		प्राप्त किए गये दावे	626.20	-
		(आईआईआई सिंगापुर) से प्राप्त लाभांश आय	263.99	465.87
		(हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया) अतिरिक्त इक्विटी वृद्धि	-	1187.50
		(हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया) को प्रदत्त टीपीए शुल्क	706.23	271.14
iii)	मुख्य प्रबंधन कार्मिक	वेतन एवं भत्ते	392.65	371.11

18. पट्टेः

कंपनी का कार्यालय परिसर और कार्मिकों हेतु आवासीय फ्लैट प्रचालित पट्टे के आधार पर प्राप्त किए गए है। और आपसी सहमति पर नवीनीकृत किए जाते हैं. पट्टे करारपर कोई प्रतिबंध नहीं लगाया गया है. पट्टे की शर्तें व्यक्तिगत करार पर आधारित हैं. परिसरों के प्रचालित पट्टे का प्रबंध किया गया है.राजस्व खाते प्रचालित पट्टे के अंतर्गत ₹ 13849.62 लाख (गत वर्ष ₹ 13632.24 लाख) के दायित्व सकल पट्टा किराये को राजस्व खाते लगाया जाता है।

एएस-9 के अनुसार दिए जाने वाले प्रचालन पट्टे के तहत देय कुल भावी न्यनतम पट्टे के संबंध में प्रकटन - कंपनी के भारत और विदेशी शाखाओं के सभी कार्यालयों से डाटा उपलब्ध नहीं करवाया गया है।

19. प्रति शेयर आयः

विवरण	चालू वर्ष	गत वर्ष
सममूल्य शेयरों की संख्या	1648000000	82400000
सममूल्य शेयरों की भारित औसत	1648000000	1633403000
शेयरों की अंकित कीमत	' 5	' 5
शेयरधारकों को प्राप्य निवल लाभ(लाख में)	57978.78	220091.98
प्रति शेयरआधारभूत एवं देयता आय 5/- प्रति (₹)	3.52	13.47

एएस-20 'प्रति शेयर आय': इस वर्ष के दौरान निर्गमित बोनस शेयरों के लिए गत वर्ष सममूल्य शेयरों की भारित औसत संख्या का पुनः स्थापित किया गया है।

कंपनी के पास कोई बकाया संभावित देयता सममूल्य शेयर नहीं है। परिणामत कंपनी की मूलभूत व देयता प्रति शेयर आय वही है।

B) Transactions with related parties:

Sr. No.	Nature of Relationship	Nature of Transaction	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
i)	Subsidiaries	Management fees earned (NIA T&T)	51.18	48.78
		Premium on Reinsurance Accepted	420.53	351.45
		Commission on Reinsurance Accepted	(101.45)	(87.09)
		Claims Paid	(1804.48)	(1926.01)
		Claims received	165.62	-
		Dividend income received (NIA T&T)	74.78	-
		Loan Installments & Interest Received (Prestige Assurance Nigeria)	-	271.31
		Dividend receivable (T&T)	-	71.28
ii)	Associates	Premium on Reinsurance Accepted	906.42	792.32
		Commission on Reinsurance Accepted	(266.77)	(141.39)
		Claims Paid	(375.05)	(493.27)
		Premium on reinsurance ceded	(460.08)	-
		Commission on reinsurance ceded	2.20	-
		Claims received	626.20	-
		Dividend income received (III Singapore)	263.99	465.87
		Additional Equity Infusion (Health TPA)	-	1187.50
		TPA fees paid (Health TPA of India)	706.23	271.14
iii)	Key Management Personnel	Salary and allowances	392.65	371.11

18. Lease:

The Company's office premises and residential flats for employees are obtained on operating lease and are renewable / cancellable at mutual consent. There are no restrictions imposed by lease agreements. Lease terms are based on individual agreements. Significant leasing arrangements are in respect of operating lease for premises. Aggregate lease rentals amounting to ₹ 13849.62 lakhs (P.Y. ₹ 13632.24 lakhs) in respect of obligation under operating lease are charged to revenue account.

Disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating lease as required to be given as per AS-19 – 'Lease' has not been given due to data not available from all offices of the company all over India and foreign branches.

19. Earnings Per Share:

Particulars	Current Year	Previous Year
Number of Equity shares	1648000000	82400000
Weighted average number of equity shares	1648000000	1633403000
Nominal value of share	₹ 5	₹ 5
Net profit attributable to shareholders (₹ in Lakhs)	57978.78	220091.98
Basic and diluted earnings per share of ₹ 5/- each (₹)	3.52	13.47

As per AS – 20 'Earning Per Share', previous year weighted average number of equity shares has been reinstated for bonus shares issued during the year.

The company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the company remain the same.

20. **कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व:** कंपनी अधिनियम 2013 के धारा 135 के अनुसार, कंपनी वित्तीय वर्ष 2018-19 में ₹ 2995.92 लाख (गत वर्ष ₹ 2281 लाख) की राशि कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर खर्च की जानी थी वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत ₹ 3866.67 लाख (गत वर्ष ₹ 1680.10 लाख) में से ₹ 2968.42 लाख (गत वर्ष ₹ 1350.87 लाख) खर्च किए गए हैं। शेष राशि खर्च नहीं की जा सकी थी चूंकि विभिन्न परियोजनाएँ अंतिम चरण में हैं। ₹ 2968.42 लाख के सी एस आर खर्चे क्रियान्वयन एजेंसीस द्वारा खर्च किए गए हैं।

21. **कलेंडर वर्ष पर लेखों का रख-रखाव:** लेखों में फ़िजी एवं थाईलैंड के लेखा परिक्षित खाते सम्मिलित हैं जो स्थानीय कानूनों के तहत कलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किए जाते हैं । जनवरी 2019 से मार्च 2019 की अवधि में विशेष परिवर्तन नहीं है।

22. **विदेशी शाखाओं के बिना जाँचे खाते:** बंद एजेंसीस (कोलंबो व साऊदी अरब) के खाते व म्यांमार में एक प्रतिनिधि खातों को बिना जांच आधार पर सम्मिलित किया गया है। कनाडा का प्रचालन बंद कर दिया गया है।

23. आईआरडीएआई के परिपत्र सं. आईआरडीए /एफएण्डआई /परि./सीएमपी 174 /11/2011 दिनांक 14.11.2010 के अनुसार 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष हेतु पॉलिसीधारकों की कालवार दावा न की गई राशि ₹ 15899.86 लाख (गत वर्ष ₹ 11731.51 लाख) के विश्लेषण का विवरण कंपनी को देना था जोकि प्रीमियम की अधिक वसूली, प्रतिदाय प्रीमियम एवं पुराने चेक लेखों में पड़ी राशि और दावें के संबंध में दावा न की गई राशि शामिल है इस प्रकार से है:

(₹ लाखों में)

विवरण	कुल राशि	1 - 6 माह	7-12 माह	13-18 माह	19-24 माह	25-30 माह	31-36 माह	36 माह से ज्यादा
निपटाए गए दावे परंतु पॉलिसीधारक को अदेय / बीमाधारक से मुकदमेबाजी को छोडकर किसी भी कारण की वजह से।	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारक / बीमाधारक को परिपक्वता या अन्य कारण से देय राशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम/कर या अन्य किसी प्रभारों की अतिरिक्त वसूली जोकि पॉलिसीधारक को वापस की जानी है जो पॉलिसी शर्तों की मदें मे हैं या कानून के अनुसार हैं या प्राधिकारी द्वारा निर्देशित है।	12349.22	890.01	959.14	905.05	847.10	587.35	836.85	7323.72
चैक जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक/बीमाधारक द्वारा भुनाए नहीं गए।	3550.64	95.81	71.95	91.79	65.99	76.80	162.68	2985.62
कुल	**15899.86**	**985.82**	**1031.09**	**996.84**	**913.09**	**664.15**	**999.53**	**10309.34**

इसके अतिरिक्त आईआडीए द्वारा परिपत्र सं. आईआरडीए/एफऔरए/परि/सीपीएम/134/07/2015 के अनुसार, कंपनी ने उक्त वर्णित राशि ₹ 15899.86 लाख (गत वर्ष ₹ 11731.51 लाख) का निवेश किए है जो सावधि जमा है और इस सावधि जमा पर क्रेडिट ब्याज ₹ 1772.26 लाख (गत वर्ष ₹ 781.40 लाख) को निधि राशि में आंबटित किया गया था।

24. **पूर्ण अवधि मदें और क्रेडिट शेष वापस लिखा:**

a) ₹ 4010.60 लाख (डेबिट) [गत वर्ष ₹ 618.08 लाख (डेबिट)] एवं ₹ 105.08 लाख (क्रेडिट)[गत वर्ष ₹ 2585.30 लाख] की राशि को संबंधित शीर्षो में पिछली अवधि की मदों में शामिल की गई है जो इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

क्र. सं.	विवरण	चालू वर्ष		पिछला वर्ष	
		नामे राशि	जमा राशि	नामे राशि	जमा राशि
1	प्रीमियम	1971.98	-	-	2112.00
2	कमीशन	1.49	17.89		-
3	दावे	1971.98	-	-	473.30
4	खर्च	65.15	87.19	618.08	-
5	आय	-	-	-	-
	कुल	**4010.60**	**105.08**	**618.08**	**2585.30**

20. Corporate Social Responsibilities (CSR): As per Section 135 of the Companies Act, 2013, the Company was required to spend an amount of ₹ 2995.92 lakhs (PY ₹ 2281 lakhs) for the financial year 2018-19 towards Corporate Social Responsibility. During the year an amount of ₹ 2968.42 lakhs (PY ₹ 1350.87 lakhs) has been spent against the total sanction of ₹ 3866.67 lakhs (PY ₹ 1680.10 lakhs). The balance could not be spent as various projects are in the completion stage. The CSR expenditure of ₹ 2968.42 lakhs have been spent through implementing agencies.

21. Books maintained on Calendar year: The accounts incorporate Audited accounts of branches in Fiji and Thailand which are prepared on calendar year basis as per the requirement of local laws. There are no material changes for the period January 2019 to March 2019.

22. Unaudited accounts of Foreign branches: The accounts of 2 run-off Agencies (Colombo and Saudi Arabia) and one representative office at Myanmar have been incorporated on the basis of unaudited accounts. The run-off operations in Canada is closed.

23. Analysis of Unclaimed amounts of Policyholders: As required IRDAI circular no. IRDA/F&I/CIR/CMP/174/11/2011 dated 14.11.2010, age-wise analysis of unclaimed amount of the policyholders amounting to ₹ 15899.86 lakhs (P.Y. ₹ 11731.51 lakhs) at the year ended March 31, 2019 representing the excess premium collected, refund premium and the amount lying in stale cheque accounts and unclaimed amount towards claim is as under:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	1-6 Months	7-12 Months	13-18 Months	19-24 Months	25-30 Months	31-36 Months	Beyond 36 Months
Claims settled but not paid to policyholders / insured due to any reason except under litigation from insured / policy holders	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Any excess collection of premium / tax or any other charges which is refundable to the policy holders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	12349.22	890.01	959.14	905.05	847.10	587.35	836.85	7323.72
Cheques issued but not encashed by the policyholder / insured	3550.64	95.81	71.95	91.79	65.99	76.80	162.68	2985.62
Total	**15899.86**	**985.82**	**1031.09**	**996.84**	**913.09**	**664.15**	**999.53**	**10309.34**

Further as per the IRDA circular no IRDA/F&A/CIR/CPM/134/07/2015, the Company has invested the above said total amount of ₹ 15899.86 lakhs (P.Y. ₹ 11731.51 lakhs) in fixed deposit and interest credited of ₹ 1772.26 lakhs (P.Y. ₹ 781.40 lakhs) on such fixed deposit has been allocated to the fund amount.

24. Prior period items and Credit balance written back:

a) Prior period items have been included in the respective heads amounting to ₹ 4010.60 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 618.08 lakhs (Debit)] and ₹ 105.08 lakhs (Credit) [P.Y. ₹ 2585.30 lakhs (credit)] consisting of the following:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit Amount	Credit Amount	Debit Amount	Credit Amount
1	Premium	1971.98	-	-	2112.00
2	Commission	1.49	17.89		-
3	Claims	1971.98	-	-	473.30
4	Expenses	65.15	87.19	618.08	-
5	Income	-	-	-	-
	Total	**4010.60**	**105.08**	**618.08**	**2585.30**

बी) प्रबंधन द्वारा लाभ और हानि खाते में पुराने लिखेपॉलिसीधारकों देय के अतिरिक्त तीन वर्षों से अधिक पुराने बकायों में सम्मिलित किए डेबिट बकाए ₹ 6234.74 लाख (ग.व. ₹ 4008.45 लाख (डेबिट) और क्रेडिट बकाए ₹ 16994.01.00 लाख (ग.व. ₹ 13231.00 लाख का प्रावधान है, को विभिन्न कार्यालयों से प्राप्त जानकारी के आधार पर समेकित किया है।

25. माइक्रो लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 के अंतर्गत दायित्वः

प्रबंधन वर्तमान में उन उद्यमो का पता लगाने की प्रक्रिया में है जो माइक्रो लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 के अंतर्गत मध्यम एवं लघु उद्योगों में परिभाषित हैं। तदनुसार ऐसे माइक्रो लघु और मध्यम उद्योगों को 31मार्च, 2019 को देय राशि का प्रकटन वित्तीय विवरणों में नहीं दिया है। प्रबंधन की दृष्टि से अधिनियम के प्रावधानों के अंतर्गत देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, आशानुरूप महत्व नहीं होगा।

26. दंडः

दिनांक 7 मई, 2009 को जारी आईआरडीएआई के परिपत्र सं. 005/आईआरडीए/एफआईए/पावर/मई 09 के अनुसार विविध नियामकों एवं सरकारी प्राधिकरणों ने वर्ष के दौरान निम्न सारणी में दंड के विवरण उल्लिखित हैं:

क्रम	प्राधिकारी	गैर-अनुपालन/ उल्लंघन	लाख में		
			घोषित दंड	देय दंड	दंड हटना/ कटौती
1	भारतीय बीमा विनियमन एवं विकास प्राधिकरण / टीएसी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2	सेवाकर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3	आयकर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4	कोई अन्य कर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5	प्रत्यापर्ण निदेशालय/अधिनिर्णायक प्राधिकरण/ ट्रिब्यूनल या एफ ई एम ए के अंतर्गत कोई प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
6	कंपनी रजिस्ट्रारर/एनसीएलटी/सीएलबी/कोरपोरेट मामले का विभाग या कंपनी अधिनियम 1956 के तहत कोई प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
7	किसी न्यायालय द्वारा घोषित किसी मामले के निपटारे में मुआवजे को छोड घोषित दंड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
8	प्रतिभूति और विनिमय मंण्डल	निम्न टिप्पणी 1 का संदर्भ लें	4.64	3.20	शून्य
9	भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग	निम्न टिप्पणी 2 का संदर्भ लें	शून्य	शून्य	शून्य
10	कोई और केन्द्र/राज्य/स्थानिक सरकार/ सांविधिक प्राधिकारी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

टिप्पणी 1: नामांकन एवं परिश्रमिक समिति के नियमों के अंतर्गत सेबी (सूचीबद्ध एवं प्रकटन अनिवार्यताओं) विनियमन, 2015 जुर्माना लगाया गया है।

टिप्पणी 2 में कंपीटीशन कमीशन ऑफ इंडिया के प्राप्त आदेश द्वारा कंपनी को वर्ष 2015-16 में ₹ 25107लाख का जुर्माना लगाया गया है। कंपनी ने इस आदेश के विरूद्ध कंपीटीशन अपील ट्रिब्यूनल में गए हैं और ट्रिब्यूनल ने सीसीआई के ₹ 25107 लाख के आदेश के विरूद्ध रू 20 लाख के जुर्माने का अवार्ड किया है। जुर्माना जनवरी 2017 में अदा किया गया. ट्रिब्यूनल के आदेश के विरूद्ध सीसीआई ने एपैक्स कोर्ट में अपील की है और मार्च, 2017 में एपैक्सकोर्ट में मामला दर्ज किया गया है। 31 मार्च 2019 तक के मामले में सूचीबद्ध नहीं किया है।

27. कंपनी आंतरिक नियंत्रण एवं आंतरिक लेखा परीक्षा विशेषकर डाटा इनपुट और सॉफ्टवेयर की वैद्यता के क्षेत्र को सबल बनाने की प्रक्रिया में है। पुनर्बीमा लेखा और पीएमएफबीवाई लागू परिचालन दिशा-निर्देश की अनुपालन को सुनिश्चित करेंगे।

28. धोखाधड़ी देखरेख विभागः धोखाधड़ी पर निगरानी रखने के लिए कंपनी में विभाग है जो कंपनी में बाहरी धोखाधड़ी के मामलों को दर्ज करता है. विभाग द्वारा किए गए जाँच के अनुसार उक्त वर्ष में बाहरी धोखाधड़ी का कोई मामला सामने नहीं आया है जिसके कारण कंपनी के वित्तीय विवरण में किसी प्रकार के समायोजन की आवश्यकता महसूस हो प्रबंधन की राय में कोल्हापुर शाखा को छोड़कर जहां वर्ष के दौरान कंपनी ने ₹ 68.50 लाख की धोखाधड़ी का पता लगाया जिसका आपराधिक मामला चल रहा है, जिसमे ऐसे मामले देखने में नहीं आए हैं जिनके लिए कंपनी के विवरण में किसी प्रकार का संशोधन अथवा प्रकटीकरण करना पड़ा हो। ₹ 48.50 लाख के निवल बीमा का प्रावधान, विवेकपूर्ण उपाय के रूप में किया गया है।

b) Old balances other than policy holder due for more than three years are provided for in the Profit and Loss account includes debit balances of ₹6234.74 lakhs (P.Y.₹4008.45 Lakhs) and credit balances of ₹16994.01 lakhs (P.Y. ₹13231.00 lakhs) based on information received from various offices and compiled by the Management.

25. Liability under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006:

The management is currently in the process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Company which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006. Accordingly, the disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small, and Medium Enterprises as at March 31, 2019 has not been made in the financial statements. In view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

26. Penalty:

As per IRDAI Circular No 005/IRDA/F&A/CIR/MAY-09 dated May 07, 2009, below table mentions the details of the penalty imposed by various regulators and Government authorities during the year:

No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	In Lakhs		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority / TAC	NIL	Nil	Nil	Nil
2	Service Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
3	Income Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
4	Any other Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA	Nil	Nil	Nil	Nil
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	Nil	Nil	Nil	Nil
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	Nil	Nil	Nil	Nil
8	Securities and Exchange Board of India	Refer note 1 below	4.64	3.20	Nil
9	Competition Commission of India	Refer note 2 below	Nil	Nil	Nil
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority	Nil	Nil	Nil	Nil

Note 1: Fine under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 under Sec. 19(1) / 19(2) was levied for non-compliance with the constitution of nomination and remuneration committee.

Note 2: The Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of ₹ 25107 lakhs in 2015-16. The Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹ 20 lakhs as against ₹ 25107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2019.

27. The company is in the process of strengthening internal controls and Internal Audit specially in area of data input and validation in soft-wares, Reinsurance accounts and PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines.

28. Fraud Monitoring Cell: The company has a fraud monitoring cell which monitors the external frauds reported to the company. As per the assessment made by the Cell, there were no matters related to external frauds reported during the year which required any adjustments to the financial statements of the company. In the opinion of the management there were no such matters that came to notice which required either disclosure or adjustments to the financial statements of the company, except Kolhapur Branch where a fraud of ₹ 68.50 lakhs has been detected by the company during the year and Criminal proceedings is on. A provision of ₹ 48.50 lakhs, net of Insurance, has been made as a prudent measure.

29. वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए अंतिम लाभांश: बोर्ड के निदेशक मंडल ने अपनी 11 मई, 2018 को हुई बैठक में वर्ष 2017-18 के कंपनी के वर्तमान इक्विटि शेयर पर लाभ में से 5 प्रति सममूल्य शेयर पर 5 प्रति इक्विटि शेयर (प्री बोनस शेयर)की दर से लाभांश देने की अनुशंसा की थी। 30 जुलाई 2018 को शेयरधारकों की वार्षिक आम बैठक में 5 प्रति शेयर का अंतिम लाभांश अनुमोदित किया गया एवं वर्ष 2018-19 के दौरान ₹ 41200.00 लाख की राशि का भुगतान किया गया।

30. चालू वर्ष के लिए प्रस्तावित लाभांश: मंडल के निदेशकों ने ₹ 24720.00 लाख जोकि कंपनी की प्रदत्त पूंजी का 30% है, वार्षिक सामान्य बैठक में सदस्यों की स्वीकृति अनुसार प्रस्ताव रखा। कंपनी ने संशोधित लेखा मानक (ए एस) 4, के अनुरूप कॉरर्पोरेट मंत्रालय में तुलन पत्र दर्ज होने की तारीख के बाद संभावित घटनाओं में होने वाले संशोधन (लेखामानक) नियम 2016 की शर्तों के अनुसार कंपनी ने 31 मार्च 2019 को समाप्त वर्ष में लाभ और हानि खाते में से ₹ 29801.27 लाख की राशि का प्रस्तावित लाभांश (कर सहित) अलग नहीं रखा है।

31. आवश्यकतानुसार विगत वर्ष के आंकडे पुनर्गठित/व्यवस्थित किए है।

29. **Final Dividend of Financial Year 2017-18:** The Board of Directors at their meeting dated May 11, 2018 recommended a final dividend at the rate of ₹ 5 per equity share (pre bonus share) of face value of ₹ 5 each out of the profits of the company for the financial year 2017-18 on present equity share of the Company. The final dividend of ₹ 5 per Share was approved by the shareholders at the Annual General Meeting on 30th July, 2018 and an amount of ₹ 41200.00 lakhs was paid during the FY 2018-19.

30. **Proposed Dividend for current year:** The Board of Directors proposed a final dividend of ₹ 24720.00 lakhs being 30% of the Paid up share Capital of the company, subject to the approval of the members at the Annual General meeting. In terms of Revised Accounting Standard (AS) 4, Contingencies and events occurring after the Balance sheet date as notified by the Ministry of Corporate affairs through the amendments to the Companies (Accounting Standard) Rules, 2016, the company has not appropriated proposed dividend (including tax) amounting to ₹ 29801.27 lakhs from the Profit and Loss account for the year ended March 31st, 2019.

31. Previous year figures have been regrouped / rearranged, wherever necessary.

16 सी. वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में प्रकटन

(₹ लाखों में)

क्र.	विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
1	आकस्मिक देयताओं का विवरण निम्नानुसार है:		
	(ए) निवेशों का आंशिक भुगतान	**6211.46**	1939.52
	(बी) बकाया बीमांकन प्रतिबध्दताएं	**-**	-
	(सी) पॉलिसियों के सिवाय अन्य दावे, ऋणों के रूप में नहीं	**2282.07**	1747.65
	(डी) कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई गारंटियां	**8684.51**	5452.41
	(ई) गैर-प्रावधान विवाद में सांवधिक मांगे/ देयताएं	**375698.37**	321200.37
	(एफ) लेखों में प्रावधान न करने के स्तर तक पुनर्बीमा देयताएं	**-**	-
	(जी) सुनिश्चित होने के स्तर तक अन्य (कानूनी विवाद)	**1767.41**	1562.90
	(एच) कर एवं अन्य देयताएं- कारोबार निधि से प्राप्त का वितरण	**78.55**	1540.41
	टिप्पणी: पोलिसिधारकों पर प्रकटन - आईआरडीएआई के दिनांक 11.07.2018 के परिपत्र संख्या आईआरडीए/ एफ एवं ए/परि/विविध/105/07/2018 के अनुसार दावा न की गई राशि वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि में स्थानांतरित की जाएगी.		
2	कंपनी की आस्तियों के दायित्वों का विवरण निम्नानुसार हैं		
	(ए) भारत में	**5940.37**	6317.33
	(बी) विदेश में	**-**	-
3	ऋण निवेशों एवं अचल आस्तियों हेतु प्रतिबद्धता एवं बकाया	**4000.17**	2981.55
4	पुनर्बीमा घटाकर दावेदारों को दावों का भुगतान:		
	(ए) भारत में	**1487038.95**	1300920.39
	(बी) विदेश में	**225607.26**	207924.69
5	दावा भुगतान अवधि चार वर्षों से अधिक होने पर दावा देयताएं	**-**	-
6	छह महीनों से अधिक अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय)	**1105098.93**	941425.78
	दावों की संख्या	**153595.00**	151563.00
	छह महीनों से कम अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय	**300387.27**	290335.99
	दावों की संख्या	**155938.00**	133157.00
	बकाया दावों की कुल राशि (सकल भारतीय)	**1405486.20**	1231761.77
	बकाया दावों की कुल संख्या	**309533.00**	284720.00
7	पुनर्बीमा घटाकर कारोबार से दर्ज प्रीमियम		
	(ए) भारत में	**1888720.25**	1809486.47
	(बी) विदेश में	**323365.30**	286148.96
8	निवेश से संबद्ध ठेकों के विवरण		
	खरीद जहां सुपुर्दगी लंबित हो	**5368.54**	-
	बिक्री जहां भुगतान बकाया हो	**-**	-
	बिक्रि जहां सुपुदुर्गी लंबित हो	**-**	2093.23
9	निपटाए गए दावों की राशि और शेष तुलनपत्र की तारीख को छह महिनों से अधिक अवधि तक	**-**	-
	भुगतान - शेष का विवरण निम्न है:	**-**	-
10	दावों की संख्या		
	(ए) भारत में बीमा अधिनियमन 1938 की धारा 7 के तहत	**-**	-
	(बी) विदेश में - स्थानीय कानूनों के तहत सांविधिक जमाराशियां	**83205.07**	70272.84
11	जहां आयआरडीए मार्ग निर्देशकों के अनुसार एनपीए उपबंध अपेक्षित हो, निवेशों का कारोबार एवं गैर कारोबारी निवेशों में विभाजन निम्नानुसारहै		
	कारोबारी (मानक) निवेश	**934671.90**	928786.49
	गैर-कारोबारी निवेश	**21788.09**	9198.50
	कुल अंकित मूल्य (बंद मूल्य)	**956459.99**	937984.99
12	वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में सभी उल्लेखनीय लेखांकन नीतियों को अलग से दर्शाया गया है।		
13	बीमा कारोबार से संबद्ध प्रचालन खर्च सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर राजस्व लेखा में डाले गए है।		
14	सरकारी कंपनी की अधिसूचना सं. जीएसआ 463(ई) दिनांक 5 जून, 2015 को प्रबंधकीय पारिश्रमिक की छूट दी गई है।		
15	कंपनी के पास भूसंपदा निवेश संपत्ति नहीं है।		

16 C. Disclosures Forming Part of Financial Statements

(₹ in Lakhs)

Sr. No	Particulars	Current Year	Previous Year
1	The details of contingent liabilities are as under:		
	(a) Partly-paid up investments	**6211.46**	1939.52
	(b) Underwriting commitments outstanding	**-**	-
	(c) Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	**2282.07**	1747.65
	(d) Guarantees given by or on behalf of the Company	**8684.51**	5452.41
	(e) Statutory demands/liabilities in dispute not provided for	**375698.37**	321200.37
	(f) Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	**-**	-
	(g) Others (matters under litigation) to the extent ascertainable	**1767.41**	1562.90
	(h) Potential Tax Liability towards distribution received from Venture Fund	**78.55**	1540.41
	Note:- Disclosure on Policyholders unclaimed amount transferred to Senior Citizens Welfare Fund withdrawn as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/105/07/2018 Dated 11.07.2018		
2	The details of encumbrances to the assets of the Company are as under:		
	(a) In India	**5940.37**	6317.33
	(b) Outside India	**-**	-
3	Commitment made and outstanding for Loans Investments and Fixed Assets	**4000.17**	2981.55
4	Claims, less reinsurance, paid to claimants:		
	(a) In India	**1487038.95**	1300920.39
	(b) Outside India	**225607.26**	207924.69
5	Claim liabilities where claim payment period exceeds four years.	**-**	-
6	Amount of claims outstanding for more than six months (Gross Indian)	**1105098.93**	941425.78
	No. of Claims	**153595.00**	151563.00
	Amount of claims outstanding for less than six months (Gross Indian)	**300387.27**	290335.99
	No. of Claims	**155938.00**	133157.00
	Total amount of claims outstanding (Gross Indian)	**1405486.20**	1231761.77
	Total No. of claims outstanding	**309533.00**	284720.00
7	Premiums, less reinsurances, written from business		
	(a) In India	**1888720.25**	1809486.47
	(b) Outside India	**323365.30**	286148.96
8	The details of contracts in relation to investments, for		
	Purchases where deliveries are pending	**5368.54**	-
	Sales where payments are overdue	**-**	-
	Sales where deliveries are pending	**-**	2093.23
9	Amount of Claims settled and remaining unpaid for a period of more than six months as on balance sheet date are as under:	**-**	-
	No. of claims	**-**	-
10	Investments made in accordance with statutory requirements are as under:		
	(a) In India- Under Sec.7 of Insurance Act 1938	**-**	-
	(b) Outside India- Statutory Deposits under local laws	**83205.07**	70272.84
11	Segregation of investments into performing and non-performing investments where NPA Provision is required as per IRDA Guidelines is as under:		
	Performing (Standard) Investments	**934671.90**	928786.49
	Non Performing Investments	**21788.09**	9198.50
	Total Book Value (Closing Value)	**956459.99**	937984.99
12	All significant accounting policies forming part of the financial statements are disclosed separately.		
13	Operating expenses relating to insurance business are apportioned to the revenue account on the basis of Net premium.		
14	Computation of Managerial Remuneration is exempted being a Government Company vide notification no. GSR 463(E) dated 05th June,2015.		
15	The Company does not have Real Estate Investment Property.		

16 भारत में लिखित सकल प्रत्यक्ष प्रमियम का क्षेत्रवार विभाजन निम्नानुसार है.

क्षेत्र	चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.
ग्रामीण	416103.41	17.40	5627695 (Policies)	418024.03	18.40	6435286 (Policies)
पीएमएफबीवाई	120966.68	5.06	2426702	169889.64	7.48	2907094
सामाजिक	223338.79	9.34	109838770 (Lives)	187939.30	8.27	441716063 (Lives)
अन्य	1630607.04	68.20		1496023.14	65.85	
कुल	**2391015.92**	**100.00**		**2271876.11**	**100.00**	

17 कार्यनिष्पाद नअनुपात

i) सकल प्रीमियम वृद्धि दर:

खंड	सकल प्रीमियम (₹ लाख में)						वृद्धि दर (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**222474.97**	**75245.96**	**297720.93**	**208256.59**	**65973.98**	**274230.57**	**6.83**	**14.05**	**8.57**	**14.16**	**(9.28)**	**7.48**
मरीन कार्गो	39369.09	3095.38	42464.47	34991.71	3348.74	38340.45	12.51	(7.57)	10.76	2.39	(10.70)	1.09
मरीन हल	31519.88	2182.12	33702.00	25009.20	766.85	25776.05	26.03	184.56	30.75	(6.78)	(53.68)	(9.50)
कृल मरीन	**70888.97**	**5277.50**	**76166.47**	**60000.91**	**4115.59**	**64116.50**	**18.15**	**28.23**	**18.79**	**(1.64)**	**(23.86)**	**(3.45)**
मोटर	884667.84	147587.35	1032255.19	909488.74	128277.68	1037766.42	(2.73)	15.05	(0.53)	19.66	1.53	17.08
व्यक्तिगत दुर्घटना	52605.24	2032.17	54637.41	46478.74	1921.24	48399.98	13.18	5.77	12.89	23.77	(10.72)	21.90
विमानन	16873.60	-	16873.60	12564.30	-	12564.30	34.30	-	34.30	0.91	-	0.91
अभियांत्रिकी	51608.59	6077.09	57685.68	44506.20	4099.92	48606.12	15.96	48.22	18.68	(10.87)	(48.94)	(16.15)
स्वास्थ्य	825366.98	14292.05	839659.02	700836.59	17113.28	717949.87	17.77	(16.49)	16.95	17.60	36.50	17.99
दायित्व	42600.65	15171.03	57771.68	37278.84	15074.85	52353.69	14.28	0.64	10.35	5.65	13.57	7.82
फसल	120966.68	-	120966.68	172002.06	-	172002.06	(29.67)	-	(29.67)	64.37	-	64.37
अन्य	102962.41	4100.03	107062.44	80463.14	7478.34	87941.48	27.96	(45.17)	21.74	11.53	(4.82)	9.92
विविध उप योग	**2097651.98**	**189259.71**	**2286911.69**	**2003618.61**	**173965.31**	**2177583.92**	**4.69**	**8.79**	**5.02**	**20.12**	**2.22**	**18.46**
सकल योग	**2391015.92**	**269783.17**	**2660799.09**	**2271876.11**	**244054.88**	**2515930.99**	**5.24**	**10.54**	**5.76**	**18.85**	**(1.72)**	**16.49**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

ii) निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम:

(₹ लाखों में)

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
ए. प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	2660799.09	2515930.99
बी. निवल मूल्य	1576166.43	1541228.81
निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (समय) क/ख)	**1.69**	**1.63**

iii) निवल मूल्य की वृद्धि दर:

(₹ लाखों में)

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष	वृद्धि (चालू वर्ष)	वृद्धि (पिछला वर्ष)	वृद्धि % (चालू वर्ष)	वृद्धि % (पिछला वर्ष)
निवल मूल्य	1576166.43	1541228.81	34937.62	438900.54	2.27	39.82

16 Sector-wise break-up of gross direct premium written in India is as under:

Sector	Current Year			Previous Year		
	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives
Rural	416103.41	17.40	5627695 (Policies)	418024.03	18.40	6435286 (Policies)
PMFBY	120966.68	5.06	2426702	169889.64	7.48	2907094
Social	223338.79	9.34	109838770 (Lives)	187939.30	8.27	441716063 (Lives)
Others	1630607.04	68.20		1496023.14	65.85	
Total	**2391015.92**	**100.00**		**2271876.11**	**100.00**	

17 Performance Ratios

i) Gross Premium Growth Rates :

SEGMENT	Gross Direct Premium (₹ in Lakhs)						Growth Rate (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**222474.97**	**75245.96**	**297720.93**	**208256.59**	**65973.98**	**274230.57**	**6.83**	**14.05**	**8.57**	**14.16**	**(9.28)**	**7.48**
Marine Cargo	39369.09	3095.38	42464.47	34991.71	3348.74	38340.45	12.51	(7.57)	10.76	2.39	(10.70)	1.09
Marine Hull	31519.88	2182.12	33702.00	25009.20	766.85	25776.05	26.03	184.56	30.75	(6.78)	(53.68)	(9.50)
Marine Total	**70888.97**	**5277.50**	**76166.47**	**60000.91**	**4115.59**	**64116.50**	**18.15**	**28.23**	**18.79**	**(1.64)**	**(23.86)**	**(3.45)**
Motor	884667.84	147587.35	1032255.19	909488.74	128277.68	1037766.42	(2.73)	15.05	(0.53)	19.66	1.53	17.08
Personal Accident	52605.24	2032.17	54637.41	46478.74	1921.24	48399.98	13.18	5.77	12.89	23.77	(10.72)	21.90
Aviation	16873.60	-	16873.60	12564.30	-	12564.30	34.30	-	34.30	0.91	-	0.91
Engineering	51608.59	6077.09	57685.68	44506.20	4099.92	48606.12	15.96	48.22	18.68	(10.87)	(48.94)	(16.15)
Health	825366.98	14292.05	839659.02	700836.59	17113.28	717949.87	17.77	(16.49)	16.95	17.60	36.50	17.99
Liability*	42600.65	15171.03	57771.68	37278.84	15074.85	52353.69	14.28	0.64	10.35	5.65	13.57	7.82
Crop	120966.68	-	120966.68	172002.06	-	172002.06	(29.67)	-	(29.67)	64.37	-	64.37
Others	102962.41	4100.03	107062.44	80463.14	7478.34	87941.48	27.96	(45.17)	21.74	11.53	(4.82)	9.92
Misc sub Total	**2097651.98**	**189259.71**	**2286911.69**	**2003618.61**	**173965.31**	**2177583.92**	**4.69**	**8.79**	**5.02**	**20.12**	**2.22**	**18.46**
Grand Total	**2391015.92**	**269783.17**	**2660799.09**	**2271876.11**	**244054.88**	**2515930.99**	**5.24**	**10.54**	**5.76**	**18.85**	**(1.72)**	**16.49**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

ii) Gross Direct Premium to Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2660799.09	2515930.99
b. Net Worth	1576166.43	1541228.81
Gross Direct Premium to Net Worth Ratio (Times) (a/b)	**1.69**	**1.63**

iii) Growth Rate of Net Worth:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year	Growth (CY)	Growth (PY)	Growth % (CY)	Growth % (PY)
Net Worth	1576166.43	1541228.81	34937.62	438900.54	2.27	39.82

iv) निवल प्रतिधारण अनुपातः भारतीय

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**	**217328.58**	**85817.29**	**39.49**
मरीन कार्गो	39460.23	28844.86	73.10	35160.66	28731.61	81.72
मरीन हल	31862.22	7607.01	23.87	25359.22	5389.73	21.25
कृल मरीन	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**	**60519.88**	**34121.34**	**56.38**
मोटर	884667.84	835495.46	94.44	909488.74	863449.86	94.94
व्यक्तिगत दुर्घटना	53066.83	50293.13	94.77	46574.61	43880.68	94.22
विमानन	17194.30	281.57	1.64	12952.35	1142.98	8.82
अभियांत्रिकी	54413.79	31528.48	57.94	47873.95	29850.93	62.35
स्वास्थ्य	825366.98	712936.40	86.38	700836.59	621782.32	88.72
दायित्व*	44622.42	28729.99	64.38	39338.66	26073.00	66.28
फसल	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
अन्य	103334.82	80584.90	77.98	81872.37	64682.24	79.00
विविध उपयोग	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**	**2017386.17**	**1689547.84**	**83.75**
सकल योग	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**	**2295234.63**	**1809486.47**	**78.84**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

निवल अवधारण अनुपात : विदेश

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**179028.44**	**124316.57**	**69.44**	**161421.09**	**110179.10**	**68.26**
मरीन कार्गो	5656.65	5503.65	97.30	4045.34	3511.34	86.80
मरीन हल	4101.92	2448.26	59.69	3914.32	3318.99	84.79
कृल मरीन	**9758.57**	**7951.91**	**81.49**	**7959.66**	**6830.33**	**85.81**
मोटर	150122.63	137084.31	91.31	131554.74	114119.75	86.75
व्यक्तिगत दुर्घटना	2320.25	2249.63	96.96	2123.51	2036.82	95.92
विमानन	12451.85	11135.35	89.43	8902.44	8719.39	97.94
अभियांत्रिकी	8861.79	6619.84	74.70	6422.21	3853.36	60.00
स्वास्थ्य	14292.05	14292.05	100.00	17113.28	17113.28	100.00
दायित्व*	15174.96	14519.81	95.68	15082.49	14174.29	93.98
फसल	-	-	-	-	-	-
अन्य	6155.04	5195.83	84.42	9625.11	9122.64	94.78
विविध उपयोग	**209378.57**	**191096.82**	**91.27**	**190823.78**	**169139.53**	**88.64**
सकल योग	**398165.58**	**323365.30**	**81.21**	**360204.53**	**286148.96**	**79.44**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

iv) Net Retention Ratio : Indian

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**	**217328.58**	**85817.29**	**39.49**
Marine Cargo	39460.23	28844.86	73.10	35160.66	28731.61	81.72
Marine Hull	31862.22	7607.01	23.87	25359.22	5389.73	21.25
Marine Total	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**	**60519.88**	**34121.34**	**56.38**
Motor	884667.84	835495.46	94.44	909488.74	863449.86	94.94
Personal Accident	53066.83	50293.13	94.77	46574.61	43880.68	94.22
Aviation	17194.30	281.57	1.64	12952.35	1142.98	8.82
Engineering	54413.79	31528.48	57.94	47873.95	29850.93	62.35
Health	825366.98	712936.40	86.38	700836.59	621782.32	88.72
Liability*	44622.42	28729.99	64.38	39338.66	26073.00	66.28
Crop	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
Others	103334.82	80584.90	77.98	81872.37	64682.24	79.00
Misc sub Total	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**	**2017386.17**	**1689547.84**	**83.75**
Grand Total	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**	**2295234.63**	**1809486.47**	**78.84**

*Liability includes Employers Liability, Product / Public Liability and Other Liabilities

Net Retention Ratio : Foreign

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**179028.44**	**124316.57**	**69.44**	**161421.09**	**110179.10**	**68.26**
Marine Cargo	5656.65	5503.65	97.30	4045.34	3511.34	86.80
Marine Hull	4101.92	2448.26	59.69	3914.32	3318.99	84.79
Marine Total	**9758.57**	**7951.91**	**81.49**	**7959.66**	**6830.33**	**85.81**
Motor	150122.63	137084.31	91.31	131554.74	114119.75	86.75
Personal Accident	2320.25	2249.63	96.96	2123.51	2036.82	95.92
Aviation	12451.85	11135.35	89.43	8902.44	8719.39	97.94
Engineering	8861.79	6619.84	74.70	6422.21	3853.36	60.00
Health	14292.05	14292.05	100.00	17113.28	17113.28	100.00
Liability*	15174.96	14519.81	95.68	15082.49	14174.29	93.98
Crop	-	-	-	-	-	-
Others	6155.04	5195.83	84.42	9625.11	9122.64	94.78
Misc sub Total	**209378.57**	**191096.82**	**91.27**	**190823.78**	**169139.53**	**88.64**
Grand Total	**398165.58**	**323365.30**	**81.21**	**360204.53**	**286148.96**	**79.44**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

निवल अवधारण अनुपात : वैश्विक

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**410029.08**	**211712.94**	**51.63**	**378749.67**	**195996.39**	**51.75**
मरीन कार्गो	45116.88	34348.51	76.13	39206.00	32242.95	82.24
मरीन हल	35964.14	10055.27	27.96	29273.54	8708.72	29.75
कृल मरीन	**81081.02**	**44403.79**	**54.76**	**68479.54**	**40951.67**	**59.80**
मोटर	1034790.47	972579.77	93.99	1041043.48	977569.61	93.90
व्यक्तिगत दुर्घटना	55387.08	52542.76	94.86	48698.12	45917.50	94.29
विमानन	29646.15	11416.91	38.51	21854.79	9862.37	45.13
अभियांत्रिकी	63275.58	38148.32	60.29	54296.16	33704.29	62.07
स्वास्थ्य	839659.02	727228.45	86.61	717949.87	638895.60	88.99
दायित्व*	59797.39	43249.80	72.33	54421.15	40247.29	73.96
फसल	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
अन्य	109489.86	85780.74	78.35	91497.48	73804.88	80.66
विविध उपयोग	**2310600.34**	**1955968.82**	**84.65**	**2208209.95**	**1858687.37**	**84.17**
सकल योग	**2801710.43**	**2212085.55**	**78.95**	**2655439.16**	**2095635.43**	**78.92**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

v) निवल लिखित प्रीमियम पर निवल कमीशन अनुपात

खंड	सकल प्रीमियम (₹ लाख में)						वृद्धि दर (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**13513.28**	**31347.55**	**44860.83**	**(2513.82)**	**31387.79**	**28873.97**	**15.46**	**25.22**	**21.19**	**(2.93)**	**28.49**	**14.73**
मरीन कार्गो	4551.07	1137.79	5688.86	4247.26	815.31	5062.57	15.78	20.67	16.56	14.78	23.22	15.70
मरीन हल	276.68	168.60	445.29	(35.54)	634.81	599.27	3.64	6.89	4.43	(0.66)	19.13	6.88
कृल मरीन	**4827.75**	**1306.39**	**6134.15**	**4211.72**	**1450.12**	**5661.84**	**13.24**	**16.43**	**13.81**	**12.34**	**21.23**	**13.83**
मोटर	66926.75	30864.37	97791.12	57194.17	25321.91	82516.08	8.01	22.51	10.05	6.62	22.19	8.44
व्यक्तिगत दुर्घटना	2058.86	623.88	2682.75	2546.03	550.39	3096.42	4.09	27.73	5.11	5.80	27.02	6.74
विमानन	(709.82)	1834.02	1124.19	(357.05)	1632.41	1275.36	(252.10)	16.47	9.85	(31.24)	18.72	12.93
अभियांत्रिकी	1093.77	1850.95	2944.72	1178.19	1502.51	2680.70	3.47	27.96	7.72	3.95	38.99	7.95
स्वास्थ्य	43520.49	3371.90	46892.39	46652.22	3988.85	50641.07	6.10	23.59	6.45	7.50	23.31	7.93
दायित्व	2831.46	3222.70	6054.15	2346.53	3496.91	5843.44	9.86	22.20	14.00	9.00	24.67	14.52
फसल	(869.12)	-	(869.12)	(6925.77)	-	(6925.77)	(3.47)	-	(3.47)	(17.90)	-	(17.90)
अन्य	11047.09	1235.61	12282.70	7580.38	1157.44	8737.82	13.71	23.78	14.32	11.72	12.69	11.84
विविध उप योग	**125899.47**	**43003.42**	**168902.90**	**110214.70**	**37650.42**	**147865.12**	**7.13**	**22.50**	**8.64**	**6.52**	**22.26**	**7.96**
सकल योग	**144240.51**	**75657.37**	**219897.87**	**111912.60**	**70488.33**	**182400.93**	**7.64**	**23.40**	**9.94**	**6.18**	**24.63**	**8.70**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

Net Retention Ratio: Global

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**410029.08**	**211712.94**	**51.63**	**378749.67**	**195996.39**	**51.75**
Marine Cargo	45116.88	34348.51	76.13	39206.00	32242.95	82.24
Marine Hull	35964.14	10055.27	27.96	29273.54	8708.72	29.75
Marine Total	**81081.02**	**44403.79**	**54.76**	**68479.54**	**40951.67**	**59.80**
Motor	1034790.47	972579.77	93.99	1041043.48	977569.61	93.90
Personal Accident	55387.08	52542.76	94.86	48698.12	45917.50	94.29
Aviation	29646.15	11416.91	38.51	21854.79	9862.37	45.13
Engineering	63275.58	38148.32	60.29	54296.16	33704.29	62.07
Health	839659.02	727228.45	86.61	717949.87	638895.60	88.99
Liability*	59797.39	43249.80	72.33	54421.15	40247.29	73.96
Crop	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
Others	109489.86	85780.74	78.35	91497.48	73804.88	80.66
Misc sub Total	**2310600.34**	**1955968.82**	**84.65**	**2208209.95**	**1858687.37**	**84.17**
Grand Total	**2801710.43**	**2212085.55**	**78.95**	**2655439.16**	**2095635.43**	**78.92**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

v) Net Commission Ratio to Net Written Premium

SEGMENT	Net Commission (₹ in Lakhs)						Net Commission Ratio (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**13513.28**	**31347.55**	**44860.83**	**(2513.82)**	**31387.79**	**28873.97**	**15.46**	**25.22**	**21.19**	**(2.93)**	**28.49**	**14.73**
Marine Cargo	4551.07	1137.79	5688.86	4247.26	815.31	5062.57	15.78	20.67	16.56	14.78	23.22	15.70
Marine Hull	276.68	168.60	445.29	(35.54)	634.81	599.27	3.64	6.89	4.43	(0.66)	19.13	6.88
Marine Total	**4827.75**	**1306.39**	**6134.15**	**4211.72**	**1450.12**	**5661.84**	**13.24**	**16.43**	**13.81**	**12.34**	**21.23**	**13.83**
Motor	66926.75	30864.37	97791.12	57194.17	25321.91	82516.08	8.01	22.51	10.05	6.62	22.19	8.44
Personal Accident	2058.86	623.88	2682.75	2546.03	550.39	3096.42	4.09	27.73	5.11	5.80	27.02	6.74
Aviation	(709.82)	1834.02	1124.19	(357.05)	1632.41	1275.36	(252.10)	16.47	9.85	(31.24)	18.72	12.93
Engineering	1093.77	1850.95	2944.72	1178.19	1502.51	2680.70	3.47	27.96	7.72	3.95	38.99	7.95
Health	43520.49	3371.90	46892.39	46652.22	3988.85	50641.07	6.10	23.59	6.45	7.50	23.31	7.93
Liability*	2831.46	3222.70	6054.15	2346.53	3496.91	5843.44	9.86	22.20	14.00	9.00	24.67	14.52
Crop	(869.12)	-	(869.12)	(6925.77)	-	(6925.77)	(3.47)	-	(3.47)	(17.90)	-	(17.90)
Others	11047.09	1235.61	12282.70	7580.38	1157.44	8737.82	13.71	23.78	14.32	11.72	12.69	11.84
Misc sub Total	**125899.47**	**43003.42**	**168902.90**	**110214.70**	**37650.42**	**147865.12**	**7.13**	**22.50**	**8.64**	**6.52**	**22.26**	**7.96**
Grand Total	**144240.51**	**75657.37**	**219897.87**	**111912.60**	**70488.33**	**182400.93**	**7.64**	**23.40**	**9.94**	**6.18**	**24.63**	**8.70**

*Liability includes Employers Liability, Product / Public Liability and Other Liabilities

vi) **सकल प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्चः**

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2660799.09	2515930.99
बी. प्रबंधन का व्यय	403804.00	352902.15
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	230006.45	210590.85
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी+ग)/ए	**23.82**	**22.40**

vii) **निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिएप्रबंधनखर्चः**

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2212085.55	2095635.43
बी. प्रबंधन खर्च	403804.00	352902.15
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	230006.45	210590.85
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी+सी) / ए	**28.65**	**26.89**

viii) **8. निवल अर्जित प्रीमियम से निवलउपगतदावेः**

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2148759.20	1972459.81
बी. निवल उपगत दावे	2049670.26	1689646.58
निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी+ए)	**95.39**	**85.66**

ix) **संयुक्त अनुपातः**

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू खाता			पिछला खाता		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	1858711.57	290047.63	2148759.20	1688273.50	284186.31	1972459.81
बी. निवल उपगत दावे	1778001.86	271668.40	2049670.26	1484434.12	205212.45	1689646.58
सी. निवल लिखित प्रीमियम	1888720.25	323365.30	2212085.55	1809486.47	286148.96	2095635.43
डी. प्रबंधन खर्च	379619.58	24184.41	403804.00	334466.70	18435.45	352902.15
ई. निवल कमीशन	144240.51	75657.37	219897.87	111912.60	70488.33	182400.93
संयुक्त अनुपात (%)(ख/क+(डी+ई)/सी)	**123.39**	**124.54**	**123.58**	**112.60**	**103.29**	**111.21**

x) **निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकि संचयी**

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2212085.55	2095635.43
बी. असमाप्त जोखिम के लिए संचयी	1063503.10	1002011.72
सी. प्रीमियम कमी संचयी	-	-
डी. बकाया दावा हेतु प्रीमियम (आईएनबीआर और आईबीएनईआर))	2311442.53	1972009.29
इ. कुल तकनीकी आरक्षित (बी+सी+डी)	3374945.64	2974021.01
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकी संचयी (Times) (ई/ए)	**1.53**	**1.42**

vi) Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2660799.09	2515930.99
b. Expense of Management	403804.00	352902.15
c. Direct Commissions	230006.45	210590.85
Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**23.82**	**22.40**

vii) Expense of Management to Net Written Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2212085.55	2095635.43
b. Expense of Management	403804.00	352902.15
c. Direct Commissions	230006.45	210590.85
Expense of Management to Net Written Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**28.65**	**26.89**

viii) Net Incurred Claims to Net Earned Premium:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2148759.20	1972459.81
b. Net Incurred Claims	2049670.26	1689646.58
Net Incurred Claims to Net Earned Premium Ratio (%) (b/a)	**95.39**	**85.66**

ix) Combined Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
a. Net Earned Premium	1858711.57	290047.63	2148759.20	1688273.50	284186.31	1972459.81
b. Net Incurred Claims	1778001.86	271668.40	2049670.26	1484434.12	205212.45	1689646.58
c. Net Written Premium	1888720.25	323365.30	2212085.55	1809486.47	286148.96	2095635.43
d. Expense of Management	379619.58	24184.41	403804.00	334466.70	18435.45	352902.15
e. Net Commission	144240.51	75657.37	219897.87	111912.60	70488.33	182400.93
Combined Ratio (%) (b/a) + ((d+e)/c)	**123.39**	**124.54**	**123.58**	**112.60**	**103.29**	**111.21**

x) Technical Reserves to Net Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2212085.55	2095635.43
b. Reserves for Unexpired Risks	1063503.10	1002011.72
c. Premium Deficiency Reserves	-	-
d. Reserves for Outstanding Claims (Including IBNR & IBNER)	2311442.53	1972009.29
e. Total Technical Reserves (b+c+d)	3374945.64	2974021.01
Technical Reserves to Net Premium Ratio (Times) (e/a)	**1.53**	**1.42**

xi) बीमांकन बकाया अनुपातः

(₹ लाखों में)

खंड	चालू खाता			पिछला खाता		
	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)
अग्नि	**189089.67**	**(108226.61)**	**(0.57)**	**196233.90**	**(16685.76)**	**(0.09)**
मरीन कार्गो	33028.09	(5866.97)	(0.18)	33028.97	5931.59	0.18
मरीन हल	8903.08	(985.30)	(0.11)	4758.02	(3318.80)	(0.70)
कुल मरीन	**41931.17**	**(6852.27)**	**(0.16)**	**37786.99**	**2612.79**	**0.07**
मोटर	983441.83	(152809.83)	(0.16)	907425.96	(62769.72)	(0.07)
व्यक्तिगत दुर्घटना	50969.56	(43479.10)	(0.85)	42595.21	(8102.48)	(0.19)
विमानन	9802.30	(9919.72)	(1.01)	8929.76	(9015.74)	(1.01)
अभियांत्रिकी	31164.59	(3716.00)	(0.12)	27710.20	4363.85	0.16
स्वास्थ्य	693840.56	(176313.03)	(0.25)	605310.87	(181632.97)	(0.30)
दायित्व*	43852.65	7920.27	0.18	38529.49	13948.74	0.36
फसल	25022.08	(20939.25)	(0.84)	38685.83	3614.96	0.09
अन्य	79644.79	(10277.39)	(0.13)	69251.60	1176.48	0.02
विविध योग	**1917738.36**	**(409534.05)**	**(0.21)**	**1738438.93**	**(238416.88)**	**(0.14)**
सकल योग	**2148759.20**	**(524612.93)**	**(0.24)**	**1972459.82**	**(252489.85)**	**(0.13)**

** दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

xii) प्रचालन लाभ अनुपातः

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2148759.20	1972459.82
बी. बीमांकित लाभ	(524612.93)	(252489.85)
सी. निवेश आय - पॉलिसी धारक	378478.55	352828.11
डी. प्रचालन लाभ (ख+ग)	(146134.38)	100338.26
प्रचालन लाभ अनुपात (%) (डी/ए)	**(6.80)**	**5.09**

xiii) देयता अनुपात के लिए लिक्विड परिसंपत्तियांः

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. अल्पावधि निवेश	258895.81	156904.89
बी. अल्पावधि ऋण	724.89	895.92
सी. नकद एवं बैंक शेष	960487.76	902133.33
डी. कुल लिक्विड अस्तियां (क+ख+ग)	**1220108.46**	**1059934.14**
ई. पॉलिसीधारक देयतांएं	**3374945.64**	**2974021.01**
देयता अनुपात हेतु लिक्विड (समय) (डी / ई)	**0.36**	**0.36**

xiv) निवल अर्जित अनुपातः

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल प्रीमियम	2212085.55	2095635.43
बी. कर उपरांत लाभ	57978.78	220091.98
निवल अर्जित अनुपात (%) (बी/ए)	**2.62**	**10.50**

xi) Underwriting Balance Ratio:

(₹ in Lakhs)

Segment	Current Year			Previous Year		
	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)
Fire	**189089.67**	**(108226.61)**	**(0.57)**	**196233.90**	**(16685.76)**	**(0.09)**
Marine Cargo	33028.09	(5866.97)	(0.18)	33028.97	5931.59	0.18
Marine Hull	8903.08	(985.30)	(0.11)	4758.02	(3318.80)	(0.70)
Marine Total	**41931.17**	**(6852.27)**	**(0.16)**	**37786.99**	**2612.79**	**0.07**
Motor	983441.83	(152809.83)	(0.16)	907425.96	(62769.72)	(0.07)
Personal Accident	50969.56	(43479.10)	(0.85)	42595.21	(8102.48)	(0.19)
Aviation	9802.30	(9919.72)	(1.01)	8929.76	(9015.74)	(1.01)
Engineering	31164.59	(3716.00)	(0.12)	27710.20	4363.85	0.16
Health	693840.56	(176313.03)	(0.25)	605310.87	(181632.97)	(0.30)
Liability*	43852.65	7920.27	0.18	38529.49	13948.74	0.36
Crop	25022.08	(20939.25)	(0.84)	38685.83	3614.96	0.09
Others	79644.79	(10277.39)	(0.13)	69251.60	1176.48	0.02
Misc sub Total	**1917738.36**	**(409534.05)**	**(0.21)**	**1738438.93**	**(238416.88)**	**(0.14)**
Grand Total	**2148759.20**	**(524612.93)**	**(0.24)**	**1972459.82**	**(252489.85)**	**(0.13)**

*Liability includes Employers Liability, Product / Public Liability and Other Liabilities

xii) Operating Profit Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2148759.20	1972459.82
b. Underwriting Profit	(524612.93)	(252489.85)
c. Investment Income - Policy Holders	378478.55	352828.11
d. Operating Profit (b+c)	(146134.38)	100338.26
Operating Profit Ratio (%) (d/a)	**(6.80)**	**5.09**

xiii) Liquid Assets to Liabilities Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Short Term Investments	258895.81	156904.89
b. Short Term Loans	724.89	895.92
c. Cash & Bank Balances	960487.76	902133.33
d. Total Liquid Assets (a+b+c)	**1220108.46**	**1059934.14**
e. Policy Holders Liabilities	**3374945.64**	**2974021.01**
Liquid Assets to Liabilities Ratio (Times) (d/e)	**0.36**	**0.36**

xiv) Net Earnings Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Premium	2212085.55	2095635.43
b. Profit After Tax	57978.78	220091.98
Net Earnings Ratio (%) (b/a)	**2.62**	**10.50**

xv) निवल संपत्ति पर प्राप्ति अनुपातः

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. निवल प्रीमियम	1576166.43	1541228.81
बी. कर उपरांत लाभ	57978.78	220091.98
निवल अर्जित प्राप्ति अनुपात (%) (क+ख)	**3.68**	**14.28**

xvi) साल्वेंसी मार्जिन(एएसएम)अनुपात के लिए आवश्यक उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन (एएसएम)	1349498.12	1373886.51
बी. आवश्यक साल्वेंसी मार्जिन (आरएसएम)	633195.95	532296.86
एएसएम अनुपात हेतु आर एस एम (समय) (ए/बी)	**2.13**	**2.58**

xvii) एनपीए अनुपात

(₹ लाखों में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
ए. कुल निवेश आस्तियां	3931817.84	3497161.33
बी. सकल एनपीए	21788.09	9198.50
सी. निवल एनपीए	5686.22	-
सकल एनपीए अनुपात (%)	**0.55**	**0.26**
निवल एनपीए अनुपात (%)	**0.15**	-

xv) Return on Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Worth	1576166.43	1541228.81
b. Profit After Tax	57978.78	220091.98
Return on Net Worth Ratio (%) (b/a)	**3.68**	**14.28**

xvi) Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Available Solvency Margin (ASM)	1349498.12	1373886.51
b. Required Solvency Margin (RSM)	633195.95	532296.86
ASM to RSM Ratio (Times) (a/b)	**2.13**	**2.58**

xvii) NPA Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Total Investment Assets	3931817.84	3497161.33
b. Gross NPA	21788.09	9198.50
c. Net NPA	5686.22	-
Gross NPA Ratio (%)	**0.55**	**0.26**
Net NPA Ratio (%)	**0.15**	**-**

18 वित्तीय विवरण का सारांश

(₹ लाखो में)

क्र.	विवरण	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016	2014-2015
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2660799.09	2515930.99	2159791.63	1776331.01	1548035.95
2	निवल अर्जित प्रीमियम #	2148759.20	1972459.82	1781478.05	1495982.60	1331529.12
3	निवेश से आय (निवल) @	378478.55	352828.11	299036.00	266582.00	258948.65
4	अन्य आय (प्रीमियम की कमी)	-	-	-	-	-
5	कुल आय	2527237.75	2325287.92	2080514.05	1762564.60	1590477.77
6	कमीशन (ब्रोकरेज सहित निवल)	219897.87	182400.93	132313.83	140374.56	128387.08
7	परिचालन व्यय	403804.00	352902.15	378202.87	351579.38	306060.01
8	निवल उपगत दावा	2049670.26	1689646.58	1625692.87	1314118.64	1118803.56
9	असमाप्त जोखिम संचयी में परिवर्तन	63326.36	123175.62	77613.61	95208.38	62351.30
10	**परिचालन लाभ / हानि**	**(146134.38)**	**100338.27**	**(55695.52)**	**(43507.97)**	**37227.12**
	अपरिचालित परिणाम					
11	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय	210621.21	172167.51	172081.26	134063.07	140402.67
12	कर पूर्व लाभ/हानि	64486.83	272505.76	116385.74	90555.10	177629.79
13	कर के लिए प्रावधान	6508.05	52414.00	15592.54	7686.61	34507.34
14	निवल लाभ (हानि) कर के उपरांत	57978.78	220091.76	100793.20	82868.49	143122.45
	विविध					
15	पॉलिसीधारक खाता:					
	कुल निधि	3374945.64	2974021.01	2670043.90	2433828.38	2204859.76
	कुल निवेश	2599596.15	2289996.80	1944392.81	1689955.05	1681833.14
	निवेश से लाभ	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
16	शेयरधारकों का खाता:					
	कुल निधि	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21	972223.14
	कुल निवेश	1332221.69	1207164.53	987884.08	928100.80	799478.67
	निवेश से लाभ	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
17	चुकता इक्विटी पूंजी	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00	20000.00
18	निवल संपत्ति	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21	972223.14
19	कुल संपत्तियां	7950797.42	7462947.01	6917281.06	6288006.57	6171962.53
20	कुल निवेश पर लाभ (%)	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
21	प्रति शेयर अर्जन (₹)	3.52	27.19	50.40	41.43	71.56
22	प्रति शेयर किताबी मूल्य (₹)	95.64	187.04	551.16	491.10	486.11
23	कुल लाभांश	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00	30000.00
24	प्रतिशेयर लाभांश (₹)	5.00	3.75	15.50	12.50	15.00

निवल पुनर्बीमा

@ निवल हानियां

18 Summary of Financial Statements

(₹ in Lakhs)

No	Particulars	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016	2014-2015
1	Gross Direct Premium	2660799.09	2515930.99	2159791.63	1776331.01	1548035.95
2	Net Earned Premium #	2148759.20	1972459.82	1781478.05	1495982.60	1331529.12
3	Income from Investments(Net)@	378478.55	352828.11	299036.00	266582.00	258948.65
4	Other income (Premium Deficiency)	-	-	-	-	-
5	Total Income	2527237.75	2325287.92	2080514.05	1762564.60	1590477.77
6	Commissions (net incl Brokerage)	219897.87	182400.93	132313.83	140374.56	128387.08
7	Operating Expenses	403804.00	352902.15	378202.87	351579.38	306060.01
8	Net Incurred Claims	2049670.26	1689646.58	1625692.87	1314118.64	1118803.56
9	Change in Unexpired Risk Reserves	63326.36	123175.62	77613.61	95208.38	62351.30
10	**Operating Profit/Loss**	**(146134.38)**	**100338.27**	**(55695.52)**	**(43507.97)**	**37227.12**
	Non Operating Result					
11	Total Income under Shareholders' A/c	210621.21	172167.51	172081.26	134063.07	140402.67
12	Profit/(Losss) Before Tax	64486.83	272505.76	116385.74	90555.10	177629.79
13	Provision for Tax	6508.05	52414.00	15592.54	7686.61	34507.34
14	Net Profit/(Loss) after Tax	57978.78	220091.76	100793.20	82868.49	143122.45
	Miscellaneous					
15	Policy Holders' Account :					
	Total Funds	3374945.64	2974021.01	2670043.90	2433828.38	2204859.76
	Total Investments	2599596.15	2289996.80	1944392.81	1689955.05	1681833.14
	Yield on Investments	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
16	Shareholders' Account :					
	Total Funds	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21	972223.14
	Total Investments	1332221.69	1207164.53	987884.08	928100.80	799478.67
	Yield on Investments	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
17	Paid up Equity Capital	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00	20000.00
18	Net Worth	1576166.43	1541228.81	1102328.26	982193.21	972223.14
19	Total Assets	7950797.42	7462947.01	6917281.06	6288006.57	6171962.53
20	Yield on Total Investments(%)	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
21	Earning per Share (₹)	3.52	27.19	50.40	41.43	71.56
22	Book value per Share(₹)	95.64	187.04	551.16	491.10	486.11
23	Total Dividend	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00	30000.00
24	Dividend per Share (₹)	5.00	3.75	15.50	12.50	15.00

Net of Re-insurance

@ Net of losses

19 31.03.2019 को बकाया दावों का समयवार विश्लेषण (आईबीएनआर तथा आईबीएनई आर के लिए प्रावधान सकल भारतीय) को छोड़कर

खंड	90 दिनों से कम		90 दिनों से 6 महीने तक		6 महीने से 1 वर्ष तक		1 वर्ष से 2 वर्ष तक	
	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)
अग्नि	557	44101.76	446	37164.34	965	140613.67	321	109409.58
मरीन कार्गो	978	5267.79	447	2391.36	549	5826.85	81	1142.92
मरीन हल	28	733.45	32	5115.39	53	8310.38	43	6412.52
मोटर ओडी	45275	28278.94	6003	8567.68	3973	6636.24	596	1266.40
मोटर टीपी	7500	38466.56	7740	42672.72	17199	94530.84	28809	162419.38
स्वास्थ्य	74889	29129.18	4204	614.81	5051	1893.58	1509	1067.71
देयता	355	4102.10	185	3636.82	228	4429.42	210	4152.96
व्यक्तिगत दुर्घटना	1968	6284.44	591	2394.63	600	2522.21	117	351.35
विमानन	32	2414.52	5	2037.25	30	5840.68	19	4805.95
अभियांत्रिकी	759	4750.71	436	7086.32	426	14517.64	129	6996.35
अन्य विविध	2246	13333.18	1262	11843.30	1169	12100.60	314	5668.18
कुल	**134587**	**176862.64**	**21351**	**123524.63**	**30243**	**297222.12**	**32148**	**303693.30**

खंड	2 वर्ष 3 वर्ष तक		3 वर्ष से 5 वर्ष तक		5 वर्ष से अधिक		कुल	
	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)	क्र.	(₹ लाखो में)
अग्नि	161	30259.72	251	8830.37	616	44070.36	3317	414449.80
मरीन कार्गो	67	877.00	104	2663.47	299	2463.29	2525	20632.68
मरीन हल	37	7498.57	19	1929.21	60	1010.83	272	31010.35
मोटर ओडी	444	541.22	631	720.17	1205	1710.63	58127	47721.29
मोटर टीपी	21025	116101.93	23452	120512.96	37327	138572.95	143052	713277.34
स्वास्थ्य बीमा	323	193.28	344	271.29	310	297.42	86630	33467.26
दायित्व	202	1960.29	344	1313.80	818	3069.95	2342	22665.34
व्यक्तिगत दुर्घटना	74	111.92	68	129.95	93	328.13	3511	12122.62
विमानन	5	1764.25	7	2721.51	11	924.99	109	20509.16
अभियांत्रिकी	32	2066.46	48	1929.85	89	567.18	1919	37914.50
अन्य	193	1847.62	402	2936.56	2143	3986.42	7729	51715.86
कुल	**22563**	**163222.25**	**25670**	**143959.13**	**42971**	**197002.13**	**309533.00**	**1405486.20**

20 ब्याज, लाभांश और भाडे से वर्ष के प्रारंभ में शेयर धारको की निधि और पॉलिसी धारको को की निधि में शेष के लिए समानुपात मे राजस्व खाता और लाभ एवं हानि खाते के बीच विभाजित किया गया है। इसी को वर्ष के प्रारंभ में तकनीकी प्रशिक्षित शेष के लिए समान पुपात में अग्नि, मरीन और मिश्रित राजस्व खाते में आगे विभाजित किया गया है.

21 नियुक्त बीमांकक तथा प्रबंधन द्वारा दावा से सबंधित अनुमातित खर्चों को प्रमाणित किए गए अनुसार राजस्व खंड स्तर संभावित दावों का आवरित करने के लिए पर्याप्त पाया गया. अतः प्रीमियम कमी में संचयी को उपलब्ध करवाए जाने की आवश्यकता नही है.

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

19 Age wise analysis of outstanding claims as on 31.03.2019 (Gross Indian excluding provision for IBNR and IBNER)

Segment	Less than 90 Days		Above 90 Days to 6 months		Above 6 months to 1 year		Above 1 Year to 2 years	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	557	44101.76	446	37164.34	965	140613.67	321	109409.58
Marine Cargo	978	5267.79	447	2391.36	549	5826.85	81	1142.92
Marine Hull	28	733.45	32	5115.39	53	8310.38	43	6412.52
Motor OD	45275	28278.94	6003	8567.68	3973	6636.24	596	1266.40
Motor TP	7500	38466.56	7740	42672.72	17199	94530.84	28809	162419.38
Health	74889	29129.18	4204	614.81	5051	1893.58	1509	1067.71
Liability	355	4102.10	185	3636.82	228	4429.42	210	4152.96
Personal Accident	1968	6284.44	591	2394.63	600	2522.21	117	351.35
Aviation	32	2414.52	5	2037.25	30	5840.68	19	4805.95
Engineering	759	4750.71	436	7086.32	426	14517.64	129	6996.35
Others	2246	13333.18	1262	11843.30	1169	12100.60	314	5668.18
Total	**134587**	**176862.64**	**21351**	**123524.63**	**30243**	**297222.12**	**32148**	**303693.30**

Segment	Above 2 Years to 3 years		Above 3 years to 5 Years		5 Years and above		Total	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	161	30259.72	251	8830.37	616	44070.36	3317	414449.80
Marine Cargo	67	877.00	104	2663.47	299	2463.29	2525	20632.68
Marine Hull	37	7498.57	19	1929.21	60	1010.83	272	31010.35
Motor OD	444	541.22	631	720.17	1205	1710.63	58127	47721.29
Motor TP	21025	116101.93	23452	120512.96	37327	138572.95	143052	713277.34
Health	323	193.28	344	271.29	310	297.42	86630	33467.26
Liability	202	1960.29	344	1313.80	818	3069.95	2342	22665.34
Personal Accident	74	111.92	68	129.95	93	328.13	3511	12122.62
Aviation	5	1764.25	7	2721.51	11	924.99	109	20509.16
Engineering	32	2066.46	48	1929.85	89	567.18	1919	37914.50
Others	193	1847.62	402	2936.56	2143	3986.42	7729	51715.86
Total	**22563**	**163222.25**	**25670**	**143959.13**	**42971**	**197002.13**	**309533.00**	**1405486.20**

20 Investment income (Net of Expenses) is apportioned between Revenue Accounts and Profit and Loss account in proportion to the balance in the Shareholders' funds and Policyholders' funds at the beginning of the year. The same is further apportioned to fire, marine and miscellaneous Revenue Accounts in proportion to the technical reserve balance at the beginning of the year.

21 The UPR at a revenue segment level was found to be sufficient to cover the expected claims cost as certified by the Appointed Actuary and the claim related expenses as estimated by the management . Hence no premium deficiency reserve is required to be provided.

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च 2019 को समाप्त वितीय वर्ष के लिए समेकित रिपोर्ट तथा अनुसूचियां

CONSOLIDATED REPORTS & SCHEDULES FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31ST MARCH 2019

समायोजित वित्तीय विवरणी पर प्रबंधन प्रतिवेदन

आई आरडीए (नियम) की शर्तों के अनुसार भारत के बाहर ही निगमित सहायक कंपनियों की वित्तीय विवरणी पर कोई विशेष मद का खुलासा नहीं किया गया है. अतः नियंत्रक कंपनी के अकेले लेखा से संबन्धित प्रबंधन रिपोर्ट निम्नानुसार है।

1. हम पृष्टि करते है कि बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा स्वीकृत पंजीकरण वर्ष के दौरान मान्य है.वर्ष 2019-20 के लिए इसका नवीनीकरण किया गया है।

2. हम पृष्टि करते है कि सांवधिक प्राधिकरणों को बकाया सभी देय राशियों का विधिवत भुगतान कर दिया गया है।

3. हम पुष्टि करते ह कि वर्ष के दौरान शेयर धारिता प्रणाली एवं शेयर का अंतरण सांविधिक एवं विनियामक अपेक्षा ओं के अनुरूप है।

4. हम पुष्टि करते है कि भारत में जारी पालिसीधार को की निधियों को भारत के बाहर प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से निवेश नहीं किया गया है।

5. हम पुष्टि करते है कि अपेक्षित शोधन क्षमता मार्जिनों को बनाए रखा गया है।

6. हम प्रमाणित करते हैं कि तुलन-पत्र की तारीख पर सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा किया गया है और हमारे पूर्ण विश्वास के अनुसार तुलन पत्र में घोषित परिसंपत्तियां विभिन्न मदों के अधीन कुल रकम, उनके वसूली योग्य या मार्केट मूल्य के अनुरूप ही दर्शाई गई है इन विभिन्न विवरणों का शीर्षक इस प्रकार है, ऋण, निवेश, एजेंट बकाया, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराया प्रोदभूत ब्याज लाभांश एवं अदत्त किराया बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य व्यक्तियों या निकामों से प्राप्त रकम, विविध देनदार, प्राप्य बिल, नकदी अन्य खातों के अधीन उल्लिखित मदें।

7. हमारे द्वारा स्वीकृत जोखिम हेतु समय जोखिम उद्घासन पीएमएएल प्रति जोखिम 200 करोड़ तक सीमित है.सिवाय कतिपय जोखिमों के जिनके मामले में प्रति पालिसी 500 करोड़ पीएमएल उदभासन है, हमने किसी बड़े दावे से उत्पन्न हानि को बचाने के लिए पर्याप्त पुनर्बीमा प्रबंध किया है.

8. 28 देशों में हमारा परिचालन है। और विदेशी कार्यालयों के पास अपने उदभाषन की सुरक्षा के लिए अलग पुनर्बीमा व्यवस्था है।

   शाखाएं/एजेंसियों अपने प्रचालन से उत्पन्न होने वाली अपनी देयताओं को पूरा करने के लिए स्थानीय मुद्रा में पर्याप्त राज स्वसृजन करते है। अतः हमारे द्वारा प्रचालन किए जा रहे देशों में मुद्रा का जोखिम बड़ा नही है.

   देश में जोखिम के मामले में लगभग वे सभी देश जहां-जहां हम प्रचालन करतेहै, राजनीतिक स्तर पर स्थायी है, हमारे पास विदेशी प्रचालनों के लिए स्पष्ट रूप से परिभाषित सीमाएं है जिससे इन देशों में हमारा जोखिम सीमित है।

9. (ए) आगामी पांच वर्षो के दौरान औसत दावा निपटान समय में ट्रेंडस दर्शाने वाले दावों का समय आवश्यक विवरण निम्नलिखित फार्मेट में प्रस्तुत किया जाए:

वर्ष 2014-15 से 2018-19 के दौरान निपटाए गये दावों के समयवार सार

समय सीमा	दावों की संख्या	राशि (₹ लाखों में)
30 दिन	11482267	2000005
30 दिनों से 6 महीने	5067822	2307717
6 महीने से एक वर्ष	526934	707826
एक वर्ष से 5 वर्षों तक	380106	1299415
पांच वर्षों से अधिक	102015	288874
कुल योग	**17559144**	**6603837**

(बी) निजी, फर्मो, कंपनियों और संस्थानों जिसमें निदेशकों की रूचि है, के भुगतान के विवरणों का प्रबंधन की रिपोर्ट के हिस्से के रूप में निम्नलिखित फार्मेट में खुलासा करना आवश्यक है:

क्र.	नाम	उनकी रूचि की इकाई	के रुप में	वर्ष के दौरान भुगतान की राशि (₹ लाखों में)
	शुन्य	शुन्य		शुन्य

10. हम प्रमाणित करते है कि निवेश का मूल्यांकन बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के लेखा विनियम के अनुसार किया गया है और तुलन-पत्र में दिखाया गया है।

11. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की गई है और आस्तियों को भारतीय रिजर्व बैंक के विवेकपूर्ण मापदण्डों के आधार पर निष्पादित और गैर निष्पादित आस्तियों में वर्गीकृत किया गया है. सभी निवेश आस्तियों का समय-समय पर समीक्षा की जाती है और आस्तियों को आईआरडीए के नियमों के आधार पर निष्पादन अस्तियों के रूप में वर्गीकरण किया गया है।

12. एतद्वारा यह पुष्टि की जाती है कः

   (i) वित्तीय विवरण तैयार करने में आईआरडीए / एफ एण्ड ए / सी आई आर/एक्ट/077/2016 दिनांक 18.04.2016 तथा दिनांक 18.04.2016 के परिपत्र क्रं. आइआरडीए/एफएण्डए/जीएनए/एलआर/003/ 2018-19 /48 10.07.2018 व के अनुसार उपदान के लिए अतिरिक्त बीमांकन देयता के परिशोधन को छोड़कर लागू लेखा मानकों के सिद्धांतो, नीतियों और नियमों का पालन किया गया है।

   (ii) प्रबंधन ने लेखा करण की नीतियों को अपना या है और उन्हें सुसंगत रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय लिये गये है एवं अनुमान लगाए गए है जो उचित एवं विवेक संगत है. ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में कंपनी मामलोंकी स्थिति और वर्ष के लिए कंपनी के परिचालन लाभ की सही एवं वास्तविक आंकलन हो सके, उपर्युक्त पैरा 12 (1) को छोड़कर।

Management Report on Consolidated Financial Statements

There are no specific points to be disclosed on Financial statements of subsidiaries incorporated outside India in terms of IRDAI Regulations. Therefore, Management Report related to standalone accounts of the Holding company alone are as under.

1. We confirm that the registration granted by the Insurance Regulatory & Development Authority is valid during the year. The same is renewed for the year 2019-20.

2. We confirm that all known and undisputed dues payable to the statutory authorities have been duly paid.

3. We confirm that the shareholding pattern and transfer of shares during the year are in accordance with the statutory or regulatory requirements.

4. We confirm that the funds of the holders of policies issued in India have not been directly or indirectly invested outside India.

5. We confirm that the required solvency margins have been maintained.

6. We certify that the values of all the assets have been reviewed on the date of the Balance Sheet and to the best of our belief the assets set forth in the Balance Sheet are shown in the aggregate amounts not exceeding their realizable or market value under the several headings- “Loans”, “Investments”, “Agents balances”, “Outstanding Premiums”, “Interest, Dividends and Rents outstanding”, “Interest, Dividends and Rents accruing but not due”, “Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business”, “Sundry Debtors”, “Bills Receivable”, “Cash” and several items specified under “Other Account”.

7. The overall risk exposure for the risks accepted by us is limited to ₹ 200 crores PML per risk except in respect of certain risks in which cases there are exposures of ₹500 Crores PML per policy. The same has been approved by the Board. We have made adequate reinsurance arrangements to mitigate the losses arising out of any major claims.

8. We have overseas operations in 28 countries. The foreign branches have their own reinsurance arrangements to protect their exposure. Over and above there is an excess of loss protection available, which takes care of the exposure risk of the Company as a whole, including domestic and foreign branches.

   The foreign branches/agencies generate enough revenue in local currencies to meet their liabilities arising out of their operations. Hence there is no major currency risk in the countries we operate.

   As regards the country risk, by and large all the countries in which we operate are politically stable. We also have well defined acceptance limits for foreign operations, which limits our exposure in these countries.

9. (a) Ageing of claims indicating the trends in average claims settlement time during the preceding five years is furnished below in the format required:

Age-wise Summary of Claims settled during the years 2014-15 to 2018-19

Age band	No. of Claims	Amount (₹ in Lakhs)
30 days	11482267	2000005
30 days – 6 months	5067822	2307717
6 months – 1 year	526934	707826
1 year – 5 years	380106	1299415
More than 5 years	102015	288874
Grand Total	**17559144**	**6603837**

(b) Details of payment to individuals, firms, companies and organizations in which directors are interested is required to be disclosed as per Management Report to be furnished in the following format:

No.	Name	Entity in which he is interested	Interested as	Amount of payments during the financial year (₹ In lakhs)
	NIL	NIL		NIL

10. We certify that the investments have been valued as per the Accounting Regulations of the Insurance Regulatory and Development Authority and shown in the balance sheet.

11. All investment assets are reviewed periodically and assets are classified into performing and non-performing based on IRDA norms.

12. It is hereby confirmed:

    (i) That in preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed, except amortisation of additional actuarial liability for Gratuity and Pension as per IRDA circular no. IRDA/F&A/GNA/LR/003/ 2018-19/48 dated 10.07.2018 and IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/2016 dated 18.04.2016.

    (ii) That the management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Company at the end of the financial year and of the operating loss of the Company for the year except as mentioned in Para 12 (i) above.

(iii) कंपनी की आस्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी रोकने व उस कापता लगाने एवं अन्य अनियमितताओं को रोकने के लिए बीमा अधिनियम 1938 तथा कंपनी अधिनियम 2013 में लागू प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रखरखाव के लिए प्रबंधन ने उचित एवं पर्याप्त ध्यान रखा है,

(iv) प्रबंधन ने चलते हुए संस्थान के रूप में वित्तीय विवरण तैयार किए है।

(v) प्रबंधन ने सुनिश्चित किया है कि आंतरिक लेखा परिक्षा प्रणाली व्यवसाय के आकार एवं प्रकृति के अनुरूप है और प्रभावी रूप से परिचालित होती रहे।

जयश्री नायर	**एस एन राजेश्वरी**	**अतुल सहाय**
कंपनी सचिव	मुख्य वित्तीय अधिकारी	अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

स्थानः मुंबई
दिनांकः 13 मई, 2019

(iii) That the management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 and Companies Act 2013 for safeguarding the assets of the Company and for preventing and detecting fraud and other irregularities.

(iv) That the management has prepared the financial statements on a going concern basis.

(v) That the management has ensured that the internal audit system commensurate with the size and nature of business exists and is operating effectively.

Jayashree Nair	**S.N.Rajeswari**	**Atul Sahai**
Company Secretary	Chief Financial Officer	Chairman-Cum-Managing Director

Place: Mumbai
Date: May 13, 2019.

एनबीएस एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
14/2, वेस्टर्न इंडिया हाउस,
सर पी. एम. रोड़
फोर्ट,
मुंबई - 400001

मुकुंद एम. चिटाले एंड कंपनी
सनदी लेखाकार
दूसरा तल, कपूर हाउस,
परांजपे स्कीम बी रोड़ एम नं 1,
विले पार्ले (ईस्ट)
मुंबई - 400057

स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट

प्रति, सदस्यण

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड

समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

I. सशर्त मत

हमने दि न्यू इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (जिसे इसके पश्चात होल्डिंग कंपनी कहा जाएगा) तथा इसकी अनुषंगी (होल्डिंग कंपनी तथा इसकी अनषगियों को एक साथ ग्रुप के रूप में संदर्भित किया जाएगा) तथा इसकी एशोसिएट शामिल वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा किया गया है जिसमें 31मार्च, 2019 को स्थिति के अनुसार तुलनापत्र और उसके साथ संलग्न अग्नि, मरीन और विविध बीमा व्यवसाय (जिन्हे सामूहिक रूप से राजस्व लाभ कहा जाता है)। समायोजित लाभ हानि तथा वर्ष के लिए लेखा नीतियों के सार तथा अन्य स्पष्टीकरण देने वाली सूचनाएं शामिल है। (जिसे इसके पश्चात समायोजित वित्तीय विवरणियां कहा जाएगा)

हमारी राय में एवं हमें दिए कथनों के अनुसार हमारी सूचना के सर्वश्रेष्ठ स्तर के अनुसार हमारी रिपोर्ट के यथेष्ठ राय के योग्य अनुभाग के प्रभाव को छोड़कर कंपनी कानून मे उल्लिखित मामलों, बीमा कानून, 1938 यथा संशोधित बीमा कानून (संशोधन) अधिनियम 2015 (बीमा अधिनियम), बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण अधिनियम 1999 (आई आर डी ए अधिनियम) और बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों एवं बीमा कंपनियों की लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट को तैयार करना) विनियम 2002 आईआरडीए वित्तीय विवरण विनियम, बीमा विनियमक एव विकास प्राधिकरण (आईआरडीए) अधिनियम द्वारा जारीआदेश/दिशा निर्देश और कंपनी (लेखा) नियम 2014के नियम 7के साथ पठित कानून की धारा133 के अंतर्गत उल्लिखिरत लेखाकरण मानकों सहित भारत में सामन्यतः स्वीकार्य लेखाकरण सिद्धातों के अनुरूप 31 मार्च 2019 को समूह एवं इसके एसोशिएटस के समायोजित मामलों उस तारीख को समाप्त हुए वर्ष पर समायोजित राजस्व खाते, समायोजित लाभ एवं हानि खाते एवं समायोजित प्राप्तियाँ एवं भुगतान खाते के समरूप जिस भी रूप व सीमा में प्रदर्शन करें।

II. सशर्त मत के लिए आधार:

(ए) व्यक्ति अथवा संस्थाएं जोकि बीमा का कारोबार करती हैं जिनमें शेष पुर्बीमाकर्ताओं एवं सहबीमा से संबन्धित शेष का भी समावेश है। उनकी ओर से बकाया पुष्टिकरण और समाशोधन के अधीन है। इस बकाया के पुराने होने तथा नियंत्रक कंपनी द्वारा इन पुराने बकायों के रिकॉर्ड समायोजित किए जा रहे हैं (कृपया 16 बी अनुसूची में टिप्पणी14(ए), (बी) एवं (सी)को देखें);

(बी) अंतर कार्यालय लेखा के शेष, कंट्रोल लेखा, कुछ बैंक खाते जिनमें कुछ प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना (पीएमएफबीवाई) से संबंधित है, कुछ कार्यालयों में सेवाकर से संबंधित बकाया, कई ऋण और अन्य खाते समाशोधन/पुष्टिकरण के लिए लंबित पड़े हैं और यदि वे किसी को प्रभावित करते हैं तो उनके प्रभाव पर टिप्पणी नहीं की जा सकती और न ही उसे प्राप्त किया जा सकता है। (कृपया 16 बी अनुसूची में टिप्पणी14(डी), (ई) को देखें)।

(सी) विभिन्न खातों से संबन्धित समाशोधन व समाशोधन से उत्पन्न हुए टीडीएस, सेवा कर एवं जीएसटी के संबंध में प्रावधानों की अनुपालना के अंतर्गत बकायों के प्रभाव (कृपया 16 बी अनुसूची में टिप्पणी14 (एफ) को देखें)।

(डी) गत वर्ष के लिए समायोजित वित्तीय विवरणों के वर्ग परिणामों के अप्रकटन के संबंध में आई आर डी विनियमों अनुसूची बी के भाग 1 के साथ पाठवत लेखा मानकों 17 - वर्ग का उल्लंघन हुआ है (कृपया 16 बी की टिप्पणी 20 को देखें)।

उक्त वर्णित का समग्र प्रभाव राजस्व खातों, लाभ और हानि खाते, परिसंपत्तियों और देयताओं संचयी और अधिशेष जो 31 मार्च, 2019 को सुनिश्चित नहीं थी उनपर कोई टिप्पणी नहीं की गई है।

हमने अपनी कंपनी कानून, की धारा 143 (10) के अंतर्गत निर्धारित लेखा परीक्षा के लिए मानकों (एस ए) के अनुरूप किया है. उन मानकों के अंतर्गत हमारे दायित्व लेखापरीक्षा के हमारे रिपोर्टों के समायोजित वित्तीय विवरण अनुभाग के लिए वर्णित हैं। कंपनी कानून 2013 एवं

NBS & Co.
Chartered Accountants
14/2, Western India House,
Sir P.M. Road,
Fort,
Mumbai 400001

Mukund M.Chitale & Co.
Chartered Accountants
2nd Floor, Kapur House,
Paranjpee Scheme B Road No. 1,
Vile Parle (East)
Mumbai – 400057

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Members of

The New India Assurance Company Limited

Report on the Audit of the Consolidated Financial Statements

I. Qualified Opinion

We have audited the Consolidated Financial Statements of The New India Assurance Company Limited (hereinafter referred to as "the Holding Company"), and its subsidiaries (the Holding Company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), and its associates, which comprise the Consolidated Balance sheet as at 31st March 2019, the Consolidated Revenue Accounts of Fire, Marine and Miscellaneous Insurance Business (collectively known as 'Consolidated Revenue Accounts'), the Consolidated Profit and Loss Account and the Consolidated Receipts and Payments Accounts for the year then ended, and notes to the Consolidated Financial Statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information (hereinafter referred to as "the Consolidated Financial Statements").

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, except for the effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion section of our report, the aforesaid Consolidated Financial Statements give the information required in accordance with the Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act, 2015 ('the Insurance Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 ('the IRDA Act'), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ('the IRDA Financial Statements Regulations'), orders / directions issued by the Insurance Regulatory and Development Authority of India ('the IRDAI'), the Companies Act ('the Act')including the accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013 read with rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 ('the Accounting Standards'), to the extent applicable in the manner so required and give a true and fair view in conformity with the accounting principles generally accepted in India, of the consolidated state of affairs of the Group and its associates as at March 31, 2019 and their consolidated Revenue Accounts, consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date.

II. Basis for Qualified Opinion

(a) Balances due to/from persons or bodies carrying on Insurance Business including reinsurers and the balances related to Co-insurance accounts are subject to confirmations and reconciliation, the ageing of these balances and records relating to old balances are being compiled by the holding company. (Refer Note 14(a), (b) and (c) of Schedule 16 (B));

(b) Balances of inter office accounts, control accounts, few bank accounts including those related to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojna (PMFBY), balances pertaining to service tax, certain loans and other accounts at certain offices are also pending for reconciliation/confirmation and consequential adjustments, effect of which, if any, is not ascertainable and cannot be commented upon. (Refer Note 14(d) and (e) of Schedule 16 (B)).

(c) The impact on account of reconciliation relating to various accounts and balances under confirmation with respect to compliance of provisions relating to TDS, service tax and GST which may arise out of such reconciliation (Refer Note 14 (f) of Schedule 16 (B)).

(d) There is a non-compliance of Accounting Standard 17-Segment Reporting read with Part-I of Schedule-B of IRDA regulation regarding non-disclosure of segment results of Consolidated Financial Statements for previous year. (Refer Note 20 of Schedule 16B).

Overall impact of the above and the consequential effects on the state of affairs of the Group and its associates as at March 31, 2019, the consolidated Revenue Accounts, consolidated Profit and Loss Account and the consolidated Receipts and Payments Accounts for the year ended on that date are not ascertainable and cannot be commented upon.

We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) specified under section 143(10) of the Companies Act, 2013. Our responsibilities under those Standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements section of our report. We are independent of the Holding Company in accordance with the Code of Ethics issued by the Institute of Chartered Accountants of India together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the Consolidated Financial Statements

उसके अंतर्गत नियमों के प्रावधानों के अंतर्गत समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा से संबन्धित आचरण अनिवार्यताओं जो कि इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंटस द्वारा जारी आचरण की सहिंता के अनुसार स्वतंत्र हैं एवं हमने इन अनिवार्यताओं एवं आचरण की सहिंता के अनुसार आचरण दायित्वों को पूरा किया है। हम विश्वास करते हैं कि लेखा परीक्षा के प्राप्त साक्ष्य यथेच्त राय को आधार प्रदान करने हेतु उचित एवं पर्याप्त हैं।

III. ध्यान देने योग्य मामले

हम खातों की निम्नलिखित टिप्पणियों पर आपका ध्यान आकर्षित करना चाहते हैं:

i. अनुसूची 16 बी की टिप्पणी संख्या 4 जिनको विदेशी कारोबार के मामले में आई आर डी ए के स्वीकृति अनुसार समान रूप से 1/365 प्रणाली से लंबित मामलों हेतु अपनाया गया है जोकि 1/365 प्रणाली असमाप्त जोखिम हेतु संचय की पहचान के संबंध में है वर्ष के दौरान होल्डिंग कंपनी जो विदेशी कारोबार में व्यवस्था और प्रणालियों के कार्यान्वयन की गणना में 1/365 तरीके को अपनाया है एवं चालू वर्ष के लिए विदेशी व्यापार के मामले में इससे संबन्धित लेखा नीति में बदलाव के कारण राजस्व 17572.40 लाख से कम है।

ii. आई आर डी ए के परिपत्र के अनुसार अपरिशोधित ग्रैचुइटी व पेंशन दायित्वों के संबंध में (अनुसूची 16 बी में नोट क्रम 7को देखें)।

iii. (अनुसूची 16 बी में नोट क्रम 7(सी)कोदेखें)जनरल इन्शुरेंस (एम्प्लॉईस) पेंशन संशोधन योजना 2019 के तारीख 23 अप्रैल 2019 के अधिसूचना क्रम एस ओ 1627(ई) नियंत्रक कंपनी सभी कर्मचारियों जिन्हे योजना पेंशन योजना के विकल्प को लेने का लाभ मिला है। नियंत्रक कंपनी के इन कर्मचारियों के प्रति दायित्वों जिन्होने निश्चित अवधि में योजना को चुना है व इसी के अनुरूप लेखाबद्ध होंगे के आधार पर निर्धारण किया जाएगा।

iv. नियंत्रक कंपनी के आई एल एवं एफएस व इसके समूह कंपनियों की प्रतिभूतियों में निवेश, नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा लागू उचित प्रावधानों के संबंध में (दोनों प्रत्यक्ष व अप्रत्यक्ष)जोखिम के संबंध में (अनुसूची 16 बी में नोट क्रम 13 एफ)।

v. 16 बी के अनुसूची में टिप्पणी क्रम 15 जो कि कुराकाओ शाखा के मामले में एजेंट की ओर से बकाया राशि से संबन्धित ₹ 2933.28 लाख से संबंधित है और शाखा के लेखा परीक्षक एजेंट के पुनर्भुगतान की क्षमता का मूल्यांकन नहीं कर पाए जबकि प्रबंधन ने ₹ 580.87 लाख का प्रावधान किया है एवं बकाया होल्डिंग कंपनी के प्रबंधन द्वारा वसूला जाएगा।

vi. राजस्थान सरकार ने भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत दावों की अस्वीकृति व उससे संबंधित मामलों के संदर्भ में ₹ 3698.18 लाख रोक /काट लिए है. नियंत्रक कंपनी प्रबंधन की राय में इस राशि की वसूली कर ली जाएगी। (अनुसूची 16बी में टिप्पणी क्र. 16 को देखें)।

vii. नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन पक्ष पर सभी कार्यालयों से इन सूचनाओं के एकत्र करने के कारण एस-19 में अनिवार्य प्रचालन पट्टे के अंतर्गत कुल देय भावी न्यूनतम पट्टे के समायोजित वित्तीय विवरणों में प्रकटन नहीं किए जाने के संबंध में 16 बी के अनुसूची में टिप्पणी क्रम 22।

viii. नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन उद्यमों का पता लगाने के प्रक्रियाधीन है जो नियंत्रक कंपनी को माइक्रो, लघु एवं मध्यम उद्यम विकास अधिनियम 2006 में परिभाषित मध्यम एवं लघु उद्यमों व 31 मार्च 2019 को इन माइक्रो, लघु एवं मध्यम उद्यमों को देय इन राशियों का प्रकटनों वित्तीय विवरणों में नहीं किया गया है के संबंध में.(अनुसूची 16 बी में टिप्पणी क्र. 28)

ix. कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली एवं आंतरिक नियंत्रण प्रणाली विशेषकर डाटा इनपुट व सॉफ्टवेयर के वैधता में, पुनर्बीमा लेखा,पीएमएफबीवाई यथा सरकार द्वारा प्रायोजित स्वास्थ्य योजनाएं इन्हें बढ़ाने की आवश्यकता है (अनुसूची 16 बी में नोट क्रम 30को देखें)।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

IV. प्रमुख लेखा परीक्षा मामले

प्रमुख लेखा परीक्षा मामले- चालू अवधि में समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा में हमारी व्यावसायिक धारणाओं में अति महत्वपूर्ण मामले हैं समग्र रूप से समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के संदर्भ में व उस आधार पर राय बनाने में ये मामले संबोधित किए गए एवं इन मामलों पर हमने कोई अलग राय नहीं दी है। हमने निम्नवत वर्णित मामलों का निर्धारण कर लिया है जो प्रमुख लेखा परीक्षा मामले हमारी रिपोर्ट में संप्रेषित किए जाने हैं।

under the provisions of the Companies Act, 2013 and the Rules there under, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion.

III. Emphasis of Matter

Without qualifying our report in respect of the following, we draw attention to:

i. Note No. 4 of Schedule 16(B) regarding recognition of reserve for unexpired risk by 1/365 method as per the approval of IRDAI in case of foreign business. During the year, the Holding Company has implemented the systems and procedures to compute the same in case of foreign business in accordance with 1/365 method and the revenue for the current year is less by ₹ 17572.40 lakhs due to change in accounting policy pertaining to this in case of foreign business.

ii. Note No.7 (a) and (b) of Schedule 16(B) regarding Un-amortized Gratuity and Pension Liability as per IRDA Circular.

iii. Note No. 7 (c) of Schedule 16(B) Notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 on General Insurance (Employees) Pension Amendment Scheme, 2019. The Holding Company has started the process of compilation of databases of all the employee to whom the scheme given an option for opting for pension scheme. The obligation of the Holding Company in respect of such employees would be determined on the basis of the number of employees who opt for the scheme within the specified period and would be accounted for accordingly.

iv. Note No. 13(f) of Schedule 16(B) regarding exposure (both direct and indirect) of the Holding Company for investments in securities of IL&FS and its Group Companies, appropriate provision as considered by the management of the Holding Company.

v. Note No. 15 of Schedule 16 (B) regarding outstanding dues receivable from the agent amounting to ₹ 2933.28 lakhs in case of Curacao branch for which the branch auditors have not been able to assess the repayment capacity of the agent, management has made provision of ₹ 580.87 lakhs and the balance will be recovered as per management of the holding company.

vi. Note No. 16 of Schedule 16 (B) regarding ₹ 3698.15 lakhs which has been withheld/deducted by Government of Rajasthan under Bhamashah Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters, since in the opinion of the management of the holding company the same will be recovered no provision has been made.

vii. Note No. 22 of Schedule 16 (B) regarding disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating leases required as per AS-19 'Lease' has not been made in the financial statement due to limitation on management part of the holding company to compile this information from all the office.

viii. Note No. 28 of Schedule 16 (B) regarding management of the holding company is currently in process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Holding Company which qualify under the definition of medium and small enterprise as defined under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006 and disclosure in respect of amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprise as at 31st March 2019 has not been made in the Consolidated Financial Statements.

ix. Note No. 30 of Schedule 16 (B) regarding strengthening of Internal Control System and Internal Audit specially in area of data input and validation in softwares, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health Schemes requires strengthening.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

IV. Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgement, were of most significance in our audit of the Consolidated Financial Statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the Consolidated Financial Statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters. We have determined the matters described below to be the key audit matters to be communicated in our report.

क्र. सं.	प्रमुख लेखा परीक्षा मामले	लेखा परीक्षा की प्रति क्रियाएँ
1.	<u>दावा प्रावधान-</u> बीमा कंपनियों के लिए बीमा दावा खर्च का बड़ा भाग होता है। बीमा सविदा में दायित्वों के आंकलन में प्रमुख स्तरीय निर्णय समाहित हैं जहां प्रबंधन का अनुमान सर्वेक्षक की रिपोर्ट/प्रतिक्रियाओं पर आधारित होती है। दावा प्रावधानों के संबंध में दावा विभाग दावा सूचना पर दावा के लिए प्रावधान बनाता है और तत्पश्चात सर्वेक्षक की क्षति मूल्यांकन रिपोर्ट के आधार पर समीक्षा करता है। इन दायित्वों का निर्धारण करने के लिए विभिन्न प्रकार के तरीके अपनाए जाते हैं। इन तरीकों की पृष्ठभूमि में अपेक्षित निपटान राशि एवं दावों के निपटान की पैटर्न से संबन्धित परिकल्पनाएँ की जाती हैं।	नियंत्रक कंपनी के दावा प्रावधानों के सत्यापन के लेखा परीक्षा मामले क्षेत्रीय एवं मंडल कार्यालयों में देखे जाते हैं। सक्षम लेखा परीक्षकों द्वारा नियंत्रक कंपनी के दावा प्रोसेसिंग से संबन्धित कार्यात्मक दिशा-निर्देशों के आधार पर दावा प्रावधानों की लेखा परीक्षा करते हुए नियंत्रण की जांच व लंबित दावों की विश्लेषणात्मक समीक्षा प्रक्रियाएँ की जाती हैं। सर्वेक्षक के दावा अनुमानों एवं नियंत्रक कंपनी की उस पर प्रतिक्रियाओ को सत्यापित किया है। यह ध्यान देने योग्य है कि सभी लंबित बड़े दावों के लिए सर्वेक्षक से नए अनुमान मंगाए जाते हैं। तदानुसार, दावा प्रावधानों की पुर्नावृति की जाती है। उन दावों के लिए जो कि घटित हो गए हैं परंतु सूचित नहीं किए हैं एवं दावे उन दावों के लिए घटित हो गए परंतु पूर्णतः सूचित नहीं है इन मामलों को नियंत्रण कंपनी के बीमांकक द्वारा देखा गया है। 31 मार्च 2019 को उन दावों के लिए जो कि घटित हो गए हैं परंतु सूचित नहीं किए हैं एवं दावे उन दावों के लिए घटित हो गए परंतु पूर्णतः सूचित नहीं के दायित्वों की बीमांकन मूल्यांकन नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया है व हमने उन रिपोर्टो के आधार पर इसका सत्यापन किया था।
2.	<u>नियंत्रक कंपनी की कूराकाओ शाखा के मामले में एजेंट से प्राप्य बकाया देय राशि -</u> कूराकाओ शाखा के मामले में एजेंट से प्राप्य बकाया देय राशि ₹ 2933.28 लाख जिसके लिए शाखा लेखा परीक्षक एजेंट की भुगतान वापसी क्षमता का आंकलन नहीं कर पाएँ हैं, प्रबंधन ने 580.87 लाख का प्रावधान किया है व शेष की वसूली नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन के अनुसार की जाएगी।	हमने कूराकाओ शाखा के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट का सत्यापन कर लिया था जोकि लेखा परीक्षकों की दूसरी संस्थाद्वारा अंकेक्षित किए थे। जिनकी रिपोर्ट हमें दी गई है व हमारे विचार से जहां तक इसका संबंध राशि व इन शाखाओं के संबंध एक मात्र रिपोर्ट पर आधारित है। शाखा के लेखा परीक्षक को एजेंट की भुगतान वापसी क्षमता का आंकलन करने की सीमाओं का पता था. जिसके मध्यनजर नियंत्रक कंपनी के प्र बंधन ने ₹ 580.87 लाख जिसके वसूली का संशय है का प्रावधान किया गया है।
3.	<u>नियंत्रक कंपनी को वांछित आंतरिक नियंत्रण प्रणाली व आंतरिक लेखा परीक्षा को सुदृढ़ करना -</u> हमारे लेखा परीक्षा के दौरान किए गए चयनात्मक निरीक्षणों से और हमें दी सूचना और व्याख्यानों से इसके संबंध में 31 मार्च 2019 को विशिष्ट प्रकृति की आंतरिक नियंत्रण खामियों का पता लगाया है: ए) कंपनी बीमाकर्ताओं, पुनर्बीमाकर्ताओं, कुछ बैंक खातों से संबन्धित विभिन्न शेष राशि से संबद्ध, सेवाकर से संबन्धित शेष राशि, आंतरिक कार्यालय लेखा और नियंत्रक लेखा लंबित है व विभिन्न चरणों में हैं; बी) बीमा प्राप्य की अवधि बढ़ने पर अपर्याप्त नियंत्रण को देखा गया है; सी) पी एम एफ बी वाई के लिए मैनुअल प्रोसेसिंग व सिस्टम में प्रोसेसिंग मोडुयल का प्रयोग नहीं किया है। डी) नियंत्रक कंपनी की आंतरिक नियंत्रण प्रणाली विशेषकर डाटा इनपुट के क्षेत्र में और विभिन्न सॉफ्टवेयर और नियंत्रक कंपनी के कार्यालयों में सूचित दावों की रिकॉर्डिंग।	3.हमने नियंत्रक कंपनी के नियंत्रक जोखिम का आंकलन करने के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रिया तैयार की है। हमने नियंत्रक कंपनी द्वारा आवश्यक असत्य कथनों का पता लगाने या रोकथाम की कुशलता का पता लगाने हेतु नियंत्रण जांच किए। नियंत्रण जांच के आधार पर विभिन्न प्राप्य /देय बकायों के समा शोधन के क्षेत्र, डाटा इनपुट व विभिन्न सॉफ्ट वेयर की वैद्यता, पी एम एफ बी वाई की मैनुअल प्रोसेसिंग के क्षेत्र नियंत्रण खामियों का पता लगाया था। व्यवसाय उद्देश्यों की प्राप्ति में अत्याधिक विश्वसनीयता प्रदान करते हुए व्यवसाय उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु नियंत्रण कंपनी का आंतरिक नियंत्रण प्रणाली को इस प्रकार जबकि हम नियमों व नीतियों के अनुपालन, परिसंपत्तियों की सुरक्षा, वित्तीय विवरणियों के नियमित कार्यात्मकता व विश्वसनीयता में कुशलता व कारगर बनाये रखने हेतु तैयार किया जाना चाहिए। नियंत्रक कंपनी को आंतरिक लेखापरीक्षा विशेषकर डाटा इनपुट एवं सॉफ्टवेयर की वैद्यता, पुनर्बीमा लेखा, पी एफ एस बी वाई व अन्य संचालित हेल्थ योजनाओं को इस प्रकार सुदृढ़ बनाना चाहिए जिससे राजस्व लेखन कंपनी के सिस्टम पर निर्भर हो। वित्तीय विवरणियों पर लंबित समाशोधन का प्रभाव यदि कोई हो अनिश्चित है। अतः इन क्षेत्रों को लेखा परीक्षा रिपोर्ट में राय और भौतिक पर बल दिया गया है।

Sr. No.	Key Audit Matters	Auditor's Response
1.	Claim Provisioning- Insurance Claim is the major area of expense for the insurance company. The estimation of insurance contract liabilities involves a significant degree of judgement, where management estimate is involved based on the surveyor's report / feedback. The estimate of the claim is complex as it involves high degree of judgement. With regard to the claims provision, the claim department will make provision for claims upon claim intimation and subsequently revised basis the surveyor's immediate loss assessment report. The estimates are revised again based on further information from surveyor. A range of methods are used to determine these liabilities. Underlying these methods are a number of assumptions relating to expected settlement amount and settlement pattern of claims.	The audit matters for verification of claims provisioning is handled at the regional and divisional office of the Holding Company. The component auditors while auditing the claim provision based on the operational guidelines of the Holding Company relating to claim processing, have performed test of controls, test of details and analytical review procedures on the outstanding claims. Verified the claim provision with the surveyor's claim estimate and the holding company's feedback on the same. It may be noted that for all old outstanding large claims, fresh estimates from surveyors were called for and the claim provisions were revised accordingly. For the claim cases which has been incurred but not reported and cases which claim has been reported but not enough reported these cases have been captured by the actuary appointed by the Holding Company. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, is as certified by the Holding Company's Appointed Actuary and we had verified the amounts and the related liability, based on such report.
2.	Outstanding dues receivable from the agent in case of Curacao branch of holding company – Outstanding dues receivable from the agent amounting to ₹ 2933.28 Lakhs in case of Curacao branch for which the branch auditors have not been able to assess the repayment capacity of the agent, management has made provision of ₹ 580.87 Lakhs and the balance will be recovered as per management of the holding company.	We had verified the auditor report of Curacao branch which has been audited by other firm of auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these branches, is based solely on the report of such branch auditors. The auditor of the branch had concern on limitation on his part to assess the repayment capacity of the agent. In view of which the management the holding company has made provision of ₹580.87 Lakhs which is doubtful for recovery.
3.	Strengthening of Internal control System and Internal Audit required by the holding company – On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us, internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31, 2019 with respect to: a) Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages; b) Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables; c) Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same; d) The Holding Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the holding company.	We had designed our audit procedures to access the Holding Company's control risk. We had conducted control test to test the effectiveness of a control used by the Holding Company to prevent or detect material misstatements. Based on the control test control weakness were identified in areas of reconciliation of various receivable/payable balances, in area of data input and validation in various software, manual processing of PMFBY claims, etc. Internal Control System of a Holding Company should be designed to provide a substantial degree of assurance in achieving business objective, while complying with the policies and laws, safeguarding the assets, maintaining efficiency and effectiveness in regular operations and reliability of financial statements. The Holding Company is advised to strengthen the Internal Audit specially in area of data input and validation in software, Reinsurance accounts, PMFBY and other Government sponsored Health Schemes as the entire revenue accounting is dependent on systems of the Company. The impact of pending reconciliation, if any on the financial statements is unascertainable. Hence these areas are highlighted in paragraph of opinion and emphasis of matter in the audit report.

V. समेकित वित्तीय विवरणों व उसकी लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट के अतिरिक्त सूचना

नियंत्रक कंपनी के निदेशक मंडल अन्य सूचना के लिए ज़िम्मेवार होते हैं। वार्षिक रिपोर्ट में सम्मिलित सूचना अन्य सूचना होती है परंतु समायोजित वित्तीय विवरण व उसपर हमारी रिपोर्ट सम्मिलित नहीं है। वार्षिक रिपोर्ट को हमें लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद उपलब्ध कराना अपेक्षित है।

समायोजित वित्तीय विवरण के संबंध में हमारी राय के अनुसार अन्य सूचना को सम्मिलित नहीं करते एवं हम किसी प्रकार के विश्वासपूर्ण निर्णयों को व्यक्त नहीं करते।

समायोजित वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के संबंध में हमारी जिम्मेवारी दूसरी सूचना के पठन की है,ऐसा करने में, ध्यान दें क्या दूसरी सूचना समायोजित वित्तीय विवरणों या विशेषरूप से तर्कसंगत है या हमारी जानकारी लेखापरीक्षा में प्राप्त की है या विशेषतः असत्य है।

जब हम उक्त रिपोर्ट में सम्मिलित अन्य सूचना को पढ़ते हैं यदि हम निष्कर्ष निकालें कि इसमे मुख्यतः असत्य कथन है हमें मामले को उन्हे जो नियंत्रक कंपनी के अधिशासन के प्रभारी हैं को बताने कि आवश्यकता है एवं मान्य नियम और कानूनों में कार्रवाई का निर्धारण करना है।

VI. प्रबंधन व समायोजित वित्तीय विवरणों के अधिशासन की जिम्मेवारी के दायित्व

नियंत्रक कंपनी के निदेशक मंडल इन समायोजित वित्तीय विवरणों जो समूह व इसके एसोशिएटस की भारत में मान्य लेखा सिद्धांतों के साथ अधिनियम के धारा 133 में उल्लिखित लेखा मानकों, बीमा क़ानूनों,जो इस सीमा व इसी रूप में मान्य में वांछित आई आर डी एआई वित्तीय वित्तीय विनियमों एवं आदेशों /निर्देशों व इस संबंध में आई आर डी ए आई द्वारा जारी परिपत्रों समायोजित वित्तीय स्थिति समायोजित वित्तीय प्रदर्शन व समायोजित प्राप्तियों व भुगतान सही व समुचित को तैयार करने के कंपनी अधिनियम 2013(अधिनियम) की धारा 134(5) में वर्णित मामलों के लिए ज़िम्मेवार हैं।

समूह में सम्मिलित कंपनियों के संबन्धित मंडलों के निदेशकों अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों के रख रखाव, समूह की परिसम्पत्तियों की सुरक्षा व अन्य अनियमितता व धोखा धड़ी का पता लगाने व रोकथाम करने, उचित लेखा नीतियों के चयन व लागू करने, निर्णय लेने उन अनुमानो जो कि सही व तर्क संगत व पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के रचना, क्रियान्वयन व रखरखाव जो समायोजित वित्तीय विवरणों जो सही व उचित मत दें व किसी विशिष्ट असत्य कथनों चाहे त्रुटि या धोखे के कारण से स्वतंत्र हों से संगत लेखा अभिलेखों को तैयार व की पूर्णतया व सही होना,प्रस्तुत करना सुनिश्चित करें।

समायोजित विवरणों को तैयार करने में नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन समूह व इसके एसोशिएटस की चालू संस्था के रूप में जारी रखने जैसा भी मान्य प्रकटन चालू संस्था से संबद्ध मामले एवं चालू संस्था आधारित में प्रयुक्त लेखा जबकि प्रबंधन या तो कंपनी के परिसमापन या इसके प्रचालन पर रोक लगाने की इच्छुक न हो या ऐसा करने के अलावा कोई वास्तविक विकल्प न हो,की क्षमता का आंकलन करने के लिए ज़िम्मेवार है।

नियंत्रक कंपनी के बोर्ड के निदेशक ग्रुप और इसके एसोशिएट वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए भी उत्तरदायी हैं।

VII. समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की ज़िम्मेदारी

हमारा उद्देश्य है कि समायोजित वित्तीय विवरणों के बारे में पूर्ण रूप से किसी विशिष्ट असत्य कथनों चाहे धोखे या त्रुटि के कारण हों से मुक्त हैं, में उचित विश्वास रखना है व लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जिसमे हमारे भी मत हों को जारी करना है। समुचित विश्वास एक उच्च कोटि का विश्वास है परंतु गारंटी नहीं है कि एस ए स के अनुसार किया गए ऑडिट सदैव किसी विशिष्ट असत्य कथन जब भी होगा को पता लगाएगा। असत्यपूर्ण कथन किसी धोखे या त्रुटि से उत्पन्न हो सकता है व यदि एकल या सामूहिक रूप से उपयोगकर्ता के आर्थिक निर्णयों जो कि समायोजित वित्तीय विवरणों के आधार पर लिए जाते हैं को विशिष्ट समझा जाएगा।

एस ए के अनुसार लेखा परीक्षा के तौर पर हम व्यावसायिक निर्णय लेते हैं व लेखा परीक्षा के दौरान हम व्यावसायिक संदेह बनाए रखते हैं हम:

i. समायोजित वित्तीय विवरणों के विशिष्ट असत्य कथन के जोखिम चाहे धोखा धड़ी या भूल से हों की पहचान व आंकलन करते हैं व उन जोखिमों को निम्न प्रभाव डालने वाली लेखा प्रक्रियाएं करते हैं व लेखा साक्ष्यों जो हमारी राय को आधार प्रदान करने में उचित व पर्याप्त हों को प्राप्त करते हैं। त्रुटि से जनित विशिष्ट असत्य कथन का पता न लगाने से धोखे से जनित जोखिम ज्यादा है जैसा धोखे में मिली-भगत, जालसाजी, जानबूझ कर भूल, बहकावेपूर्ण या आंतरिक नियंत्रण को छिनभिन्न करना हो सकता है।

ii. लेखा परीक्षा प्रक्रिया की संरचना जो परिस्थिति अनुसार उचित हों में ऑडिट के संबंध में आंतरिक नियंत्रण को समझना। कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(3) (i) के अंतर्गत हम राय रखने के लिए जिम्मेदार हैं कि क्या नियंत्रक कंपनी का पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली कारगर एवं इन नियंत्रणों की संचालन कुशल है।

iii. लेखा पॉलिसियों की उचित एवं लेखा अनुमानों व प्रबंधन द्वारा संबन्धित प्रकटनों की तर्कसंगतता का आंकलन करना।

iv.) चालू संस्था आधारित लेखा के औचित्य व प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्यों पर आधारित चाहे घटनाओं या परिस्थितियों से संबन्धित अनिश्चितताओं जो समूह एवं इसके एसोशिएटस की संस्था को जारी रखने की क्षमता पर संदेह डालें पर निष्कर्ष निकालना। यदि यह निष्कर्ष निकालते हैं कि विशिष्ट अनिश्चितता है हमें वित्तीय

V. Information other than the Consolidated Financial Statements and Auditor's report thereon

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the Annual Report, but does not include the Consolidated Financial Statements and our auditor's report thereon. Annual report is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the Consolidated Financial Statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the Consolidated Financial Statements, our responsibility is to read the other information and, in doing so, consider whether the other information is materially in consistent with the Consolidated Financial Statements or our knowledge obtained in the audit or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the other information included in the above reports, if we conclude that there is material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance of holding company and determine the actions under the applicable laws and regulations.

VI. Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

The Holding Company's Board of Directors is responsible for the matters stated in section 134(5) of the Companies Act, 2013 ("the Act") with respect to the preparation of these Consolidated Financial Statements that give a true and fair view of the consolidated financial position, consolidated financial performance and consolidated receipts and payments of the Group including its associates, in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the accounting Standards specified under section 133 of the Act, the requirements of the Insurance Act, the IRDAI Financial Statements Regulations and the orders / directions and circulars issued by the IRDAI in this regard, to the extent applicable and in the manner so required.

The respective Board of Directors of the companies included in the Group are responsible for maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Act for safeguarding of the assets of the Group and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the Consolidated Financial Statements that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the Consolidated Financial Statements, management of the Holding Company is responsible for assessing the Group and its associates ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

The Board of Directors of the Holding Company are also responsible for overseeing the Group and its associates financial reporting process.

VII. Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the Consolidated Financial Statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these Consolidated Financial Statements.

As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

i. Identify and assess the risks of material misstatement of the Consolidated Financial Statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

ii. Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances. Under section 143(3)(i) of the Companies Act, 2013, we are also responsible for expressing our opinion on whether the holding company has adequate internal financial controls system in place and the operating effectiveness of such controls.

iii. Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.

iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and its

विवरणों में संबन्धित प्रकटनों पर ध्यान देने की अवश्यकता एवं यह प्रकटन अपर्याप्त हों तो हमारी राय को बदलना वांछित है। हमारे निष्कर्ष हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट पर आज तक प्राप्त लेखा साक्ष्यों पर आधारित हैं। तथापि भविष्य में होने वाली घटनाएँ या अवस्थाएँ समूह या इसके एसोशिएटस को संस्था के रूप में जारी रखने में बाधक बन सकती हैं।

v. समायोजित वित्तीय विवरणों के समग्र प्रस्तुति, ढांचे व सामग्री के साथ प्रकटनों का मूल्यांकन एवं क्या समायोजित विवरण आधारभूत लेनदेन व घटनाओं को जो उचित प्रस्तुतिकरण को दर्शाती है।

वित्तीय विवरणों में विशिष्टता असत्य कथनों का परिणाम है जो एकल या समूह संभावित बनाते हैं कि वित्तीय विवरणों के ज्ञानवान प्रयोगकर्ताओं के आर्थिक निर्णय प्रभावित हों। हम संख्यात्मक व गुणात्मक कारकों को सम्मिलित करते हैं i) हमारे लेखा परीक्षा कार्यों के दायरे व हमारे कार्यों के मूल्यांकन की योजना बनाने में ii) समायोजित वित्तीय विवरणों में चिन्हित असत्य कथनों के प्रभावों का मूल्यांकन करने में।

उन्हे जो दूसरे मामलों के साथ, योजनाबद्ध दायरे व लेखा परीक्षा के समय व महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा परिणामों व हमारे द्वारा लेखा परीक्षा के दौरान चिन्हित आंतरिक नियंत्रण में महत्वपूर्ण खामियों के संचालन के प्रभारियों को सूचित करते हैं।

हम उन्हे भी सूचित करते हैं जो स्वतंत्रता से संबन्धित आचरण अवश्यकताओं से संबद्ध विवरण जो हमने तैयार किए हैं के संचालन के प्रभारी हैं व उन सभी को संबन्धों एवं अन्य मामलों हमारी स्वतन्त्रता पर प्रभाव डालते हों व जहां लागू हों संबन्धित संरक्षण से भी अवगत कराते हैं।

संचालन के प्रभारियों को उन सूचित मामलों में से हम उन मामलों जो चालू वर्ष के समायोजित वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा में अति विशिष्ट हों का निर्धारण करते हैं। हम हमारी लेखा परीक्षा रिपोर्ट में उन मामलों का वर्णन करते हैं जब तक कि वे मामले जो नियम क़ानूनों के जन प्रकटन से बाहर के न हों या जो अति दुर्लभ परिस्थितियों में न हों, हम उन मामलों जिन्हें हमारी रिपोर्ट में न बताया जाए का भी निर्धारण करते हैं क्योंकि ऐसा करने के दुष्प्रभाव सार्वजनिक हित में उसके प्रकटन के फायदों से वस्तुतः ज्यादा होंगे।

VIII. अन्य मामले

i. हमने समूह व इसकी सहयोगी में सम्मिलित तैंतालीस क्षेत्रीय कार्यालयों (9 एल सी बी ओ), चार सौ तेहतर मण्डल कार्यालयों, नौ विदेशी शाखाओं व सात विदेशी एजेसी कार्यालयों जिनके 31 मार्च 2019 को जिनके वित्तीय विवरण कुल 2010056.32 लाख के कुल परिसंपत्तियाँ व समायोजित वित्तीय विवरणों में लिए उस तारीख को समाप्त 2592235.68 लाख के कुल राजस्व दर्शाते हैं का लेखा परीक्षा नहीं किया है। इन कार्यालयों के वित्तीय विवरणों/सूचनाओं का लेखा परीक्षकों की अन्य फर्म जिनकी रिपोर्टें हमे दी गई हैं द्वारा किया गया है व हमारी राय में जहाँ तक यह इन शाखाओं के संबंध में सम्मिलित राशियों व प्रकटनों से संबद्ध इन शाखा लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।

ii. हमने समूह व इसकी सहयोगी के नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा हमें उपलब्ध कराए समायोजित वित्तीय विवरणों में सम्मिलित समूह व इसके एसोशिएटस के दो विदेशी बंद कार्यालयों व एक विदेशी प्रतिनिधि कार्यालय जिनके 31 मार्च 2019 को जिनके वित्तीय विवरण कुल ₹ 228.77 लाख के कुल परिसंपत्तियाँ व समायोजित वित्तीय विवरणों में लिए उस तारीख को समाप्त ₹ 0.12 लाख के कुल राजस्व दर्शाते हैं पर विश्वास किया है व हमारी राय में जहाँ तक यह इन विदेशी शाखाओं के संबंध में सम्मिलित राशियों व प्रकटनों जो नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा हमें उपलब्ध कराए वित्तीय विवरणों पर आधारित है जो उनके संबन्धित देशों में लेखा परीक्षा के अनुसार नहीं है।

iii. 31 मार्च 2019 को दावे जो घटित हो गए परंतु सूचित नहीं हुए (आईबीएन आर) व जो घटित हुए परंतु पर्याप्त रूप से सूचित (आईबीएनई आर) नहीं किए गए का बीमांकन मूल्यांकन नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा प्रमाणित किया जाता है व हमारी राय में इन दायित्वों के संबंध में राशियों व प्रकटनों से संबन्धित है उस रिपोर्ट पर आधारित है।

iv. हमने तीन अनुषंगियों के वित्तीय विवरणों जिनके वित्तीय विवरण 31 मार्च 2019 को ₹ 49462.70 लाख के परिसम्पत्तियों, समायोजित वित्तीय विवरणों में लिए वर्ष के उस तारीख को समाप्त ₹ 23330.42 लाख के राजस्व व ₹ 56444.82 लाख के निवल निकासी नकद दर्शाते हैं का लेखा परीक्षा नहीं किया है। समायोजित वित्तीय विवरणों जिसमे समायोजित वित्तीय विवरणों में सम्मिलित समूह के 2 एसोशिएटस के संबंध में 31 मार्च 2019 को समाप्ति पर के हिस्से के ₹ 510.18 लाख के निवल लाभ के वित्तीय विवरणों का लेखा परीक्षा हमने नहीं किया है व समायोजित वित्तीय विवरणों हमारी राय में इन अनुषंगियों व एसोशिएटस में सम्मिलित राशियों व प्रकटनों के संबंध में व अधिनियम के धारा 143 की उप धारा (3) व (11) के संबंध में रिपोर्ट जहां तक यह उपरोक्त अनुषंगियों व एसोशिएटस से संबन्धित है, जिस सीमा तक हमें उपलब्ध करवाए गए अन्य लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर पूर्णतः आधारित है।

IX. अन्य विधि एवं विनियामक मामलों पर रिपोर्ट

कंपनी कानून, 2013 धारा143(3)और भारतीय बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण तैयार करना और लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट) विनियम,2002 तथा भारतीय बीमा विनियामक

associates ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and its associates to cease to continue as a going concern.

v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the Consolidated Financial Statements, including the disclosures, and whether the Consolidated Financial Statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

Materiality is the magnitude of misstatements in the financial statements that, individually or in aggregate, makes it probable that the economic decisions of a reasonably knowledgeable user of the financial statements may be influenced. We consider quantitative materiality and qualitative factors in (i) planning the scope of our audit work and in evaluating the results of our work; and (ii) to evaluate the effect of any identified misstatements in the Consolidated Financial Statements.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the Consolidated Financial Statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

VIII. Other Matters

i. We did not audit the financial statements of Forty-Three Regional offices (including 9 LCBOs), Four Hundred and Seventy Three Divisional offices, Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices, included in the Consolidated Financial Statements of the group and its associates whose financial statements reflect total assets of ₹ 2010056.32 lakhs as on 31st March 2019 and total revenues of ₹ 2592235.68 lakhs for the year ended on that date, as considered in the Consolidated Financial Statements. The financial statements /information of these offices have been audited by the other firm of auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these branches, is based solely on the report of such branch auditors.

ii. We have relied on the financial statements of two Foreign Run off offices and one Foreign representative office included in the Consolidated Financial Statements of the Group and its associates whose financial statements reflect total assets of ₹ 228.77 lakhs as on 31st March 2019 and total revenues of ₹ 0.12 lakhs for the year ended on that date, as considered in the Consolidated Financial Statements which have been furnished to us by the management of the holding company and our audit report in so far as it relates to the amounts included in respect of the said foreign branches is solely based on the financial statements furnished by the management of the Holding Company which has not been subject to audit in their respective countries.

iii. The actuarial valuation of liability in respect of Claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, is as certified by the Holding Company's Appointed Actuary and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures related to such liability, is based solely on such report.

iv. We did not audit the financial statements of three subsidiaries whose financial statements reflect total assets of ₹ 49462.70 lakhs as at 31st March 2019, total revenues of ₹ 23330.42 lakhs and net cash out flows amounting to ₹ 56444.82 lakhs for the year ended on that date, as considered in the Consolidated Financial Statements. The Consolidated Financial Statements also include the Group's share of net profit of ₹ 510.18 lakhs for the year ended 31st March, 2019, as considered in the Consolidated Financial Statements, in respect of 2 associates, whose financial statements have not been audited by us and our opinion on the Consolidated Financial Statements, in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of these subsidiaries and associates, and our report in terms of sub-sections (3) and (11) of Section 143 of the Act, in so far as it relates to the aforesaid subsidiaries and associates, is based solely on the reports of the other auditors to the extent these were furnished to us.

IX. Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required by Section 143 (3) of the Companies Act 2013 and Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report

एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निदेशों की आवश्यकता के अनुसार हम रिपोर्ट करते है:

ए) वे मामले जिनके लिए सापेक्ष मत जिनके लिए सापेक्ष मत की आवश्यकता है ऐसे मामलों को छोड़कर हमने अपनी जानकारी के अनुसार वो सारी सूचना व स्पष्टीकरण प्राप्त व हासिल कर लिए हैं तथा जो हमारे लेखा परीक्षण के लिए जरूरी है।

बी) उपर्युक्त अनुच्छेद में वर्णित मामले जिनके संभावित प्रभाव के लिए सापेक्ष मत की आवश्यकता होती है उन मामलों को छोड़कर हमारे मतानुसार कंपनी ने लेखों से संबन्धित उचित रिकॉर्ड रखे हैं। और अब तक उनकी जाँच करने के उपरांत यह पाया गया है कि क्षेत्रीय कार्यालय से प्राप्त दोनों लेखा परीक्षित व लेखा परीक्षा रहित विवरण सही हैं और उनमें मंडल, शाखा व अन्य कार्यालयों के विवरण भी हैं जहाँ का निरीक्षण हम नहीं कर पाए हैं परंतु उन सभी का विवरण उपलब्ध है।

सी) क्षेत्रीय लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट जिसमें मंडल लेखा परीक्षकों, विदेशी शाखाओं व विदेशी एजेंसी कार्यालयों की रिपोर्ट का समेकन नियम की धारा 143(8) के तहत शाखा लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षण किया गया है, वह रिपोर्ट हमें भेजी गयी है। व उस रिपोर्ट को तैयार करने में हमारे द्वारा योग्य विचार किया गया है जो किए रिपोर्ट तैयार करने के लिए हमारे द्वारा जरूरी समझा गया था।

डी) रिपोर्ट का,तुलनपत्र, राजस्व खाता, लाभ व हानि खाता, प्राप्ति व भुगतान लेखा, लेखे के रिकॉर्ड के अनुसार सही पाया गया और उनमें रिकॉर्ड में विवरण उपलब्ध है जिनका हमारे द्वारा निरीक्षण नहीं हो पाया है।

ई) हमारे मतानुसार समेकित वित्तीय विवरण (स्टेटमेंट), 1938 के बीमा नियम(1938का 4) बीमा विनियामक विकास नियम1999 (1999का41) तथा 2013 के कंपनी नियम की लागू सीमा और अवश्यकताओं के अनुरूप बनाया गया है।

एफ) मामलों के संभावित प्रभावों का वर्णन योग्य मत अनुच्छेद के आधार में इनको छोड़कर धारा 133 के लेखा मानको का अनुपालन करता है। इ संदर्भ मे 2014 के कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के नियम7को सत्य में पढ़े जो लेखा मानकों में विनिर्दिष्ट है।

जी) 31 मार्च, 2019 को समूह कंपनियों एवं एशोसिएट कंपनियों के निदेशकों से प्राप्त एवं समूह कंपनियों एवं एशोसिएट कंपनियों के निदेशकों द्वारा रिकार्ड पर लिए गए लिखित अभ्यावेदन के आधार पर 31 मार्च 2019 को कोई भी निदेशक कानून की धारा 164(2) शर्तानुसार निदेशक के रूप में नियुक्त होने के अयोग्य नहीं है।

एच) लेखागत पॉलिसियां जिने समूह कंपनी ने आपनाया है वह अधिनियम की धारा 133 के अंतर्गत विनिर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुसार उचित और अनुपालन में है, जिन्हे कंपनी (लेखा) नियमावली 2014 के नियम 7 और बीमा विनियमक और विकास के प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों और बीमा कंपिनयों के लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार किए जाने) नियमावली, 2002 और बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों और निर्देशों के साथ पढ़ा जाए।

आई) 31मार्च 2019 तक उपगत दावे परंतु जो अब तक दर्ज नहीं हुए हैं। (आईबीएनइआर) औरवे दावे जो वास्तव में हुए हैं परंतु उनमें से कुछ ही दावे दर्ज हुए हैं (आई बी एन इ आर) उनका बीमा अंकन व मूल्यांकन की देयता कंपनी के द्वारा नियुक्त बीमा दवारा प्रमाणित की गयी है और हमारे मत में यह ऐसी देयता से सबंधित राशि को बतलाता हैजो कि ऐसी रिपोर्ट का आधार है. और हम उस पर विश्वास रखते है नियुक्त आइ्आरडीएआई बीमांकक ने यह भी प्रमाणित्त किया है कि ऐसे मूल्यांकन के लिए उनके पूर्वानुमान दिशानिर्देश व मानकों व अयल सोसायटी ऑफ इंडिया जो आई आर डी ए आई के सहयोगी के अनुरूप हैं।

जे) हमें प्रदान की गयी जानकारी व स्पष्टीकरण के अनुसार निवेश का मूल्य आईआरडीए द्वारा इस संबंध में जारी बीमा नियम,नियंत्रण व आदेशों /निर्दोषों के अनुरूप निर्धारित किया गया है।

के) इसके अलावा कंपनी की पुस्तकों व रिकॉर्डों के आधार पर किये गये हमारे परीक्षण के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना एवं व्याख्या के अनुसार, और हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं:

i) हमने वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है और प्रबंधन रिपोर्ट व वित्तीय विवरणों के बीच कोई त्रुटि या महत्वपूर्ण असमानता नहीं पाई गई है;

ii) अनुपालन हेतु कंपनी के अधिकारी द्वारा प्रबंधन प्रतिवेदन के आधार पर कुछ भी हमारे ध्यान में नहीं आया जो हमारे इस विश्वास का कारण हो कि कंपनी ने पंजीकरण के नियमों एवं शर्तों का अनुपालन नहीं किया हो; और

iii) पॉलिसी धारक फंड के आवेदन व निवेशों से संबंधित पॉलिसीधारक की निधि के किसी भी भाग को प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से बीमा कानून 1938 (4,1938) के प्रावधानों का प्रतिकूल उपयोग नहीं किया गया है।

एल) कंपनियोंके (आडिट और आडिटर्रस) नियमों, 2014 के नियम11 के अनुसार, लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में अन्य मामलों को शामिल करने हेतु, हमारे विचारानुसार और सर्वोत्तम जानकारी व हमें दी गई व्याख्या केअनुसार:

of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority, we report that:

a) We have sought and except for the matters described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit.

b) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph above, in our opinion, proper books of accounts have been maintained by the group and its associates, so far as it appears from our examination of those books and proper returns both audited and unaudited from Regional offices, Divisional Offices, branches, other offices, subsidiaries and associates not visited by us, have been received.

c) The reports of the Regional Auditors consolidating the Divisional Auditors report, Reports of foreign branches and foreign agency offices, audited under section143(8) of the Act by the branch auditors have been sent to us and have been properly dealt with by us in preparing this report in the manner considered necessary by us.

d) The Consolidated Balance Sheet, the Consolidated Revenue Account, Consolidated Profit and Loss Account, and the Consolidated Receipt and Payment Account dealt with by this Report are in agreement with the books of accounts and with the returns received from offices not visited by us.

e) In our opinion, the aforesaid Consolidated Financial Statements have been prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act, 2013 to the extent applicable and in the manner so required.

f) Except for the possible effects of the matter described in the Basis for Qualified Opinion paragraph, in our opinion, the aforesaid Consolidated Financial Statements comply with the Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014.

g) On the basis of the written representations received from the directors of the Group companies and associate companies as on 31st March, 2019 taken on record by the Board of Directors of the Group companies and associate companies, none of the directors is disqualified as on 31st March, 2019 from being appointed as a director in terms of Section 164 (2) of the Act.

h) The accounting policies adopted by the Group are appropriate and in compliance with the applicable Accounting Standards specified under Section 133 of the Act, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of financial Statements and Auditors' Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders or direction issued by the Insurance Regulatory and Development Authority.

i) The actuarial valuation of liability in respect of claims Incurred but Not Reported (IBNR) and those Incurred but Not Enough Reported (IBNER) as at 31st March 2019, have been duly certified by the Holding Company's Appointed Actuary and relied upon by us. The Appointed Actuary has also certified that the assumptions considered by him for such valuations are in accordance with guidelines and norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority of India (IRDAI) and the Actuarial Society of India in concurrence with the IRDAI.

j) As per the information and explanations provided to us, the investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, the regulations and orders/directions issued by IRDAI in this regard.

k) Further on the basis of our examination of books and records of the holding company and according to the information and explanation given to us and to the best of our knowledge and belief, we certify that:

   i) We have reviewed the management report attached with the Consolidated Financial Statements and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the management report and the Consolidated Financial Statements;

   ii) Based on the management representation by officer of the holding company charged with compliance, nothing has come to our attention which causes us to believe that the company has not complied with the terms and conditions of registration as stipulated by IRDAI; and

   iii) No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) relating to the application and investments of the policyholders' funds.

l) With respect to the other matters to be included in the Auditor's Report in accordance with Rule 11 of the Companies (Audit and Auditors) Rules, 2014, in our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us:

i. समूह ने अपनी वित्तीय स्थिति के संबंध में लंबित वादों का उसके वित्तीय विवरण का (समेकित वित्तीय विवरण की अनुसूची 16 सी का संदर्भ लें.);

ii. दीर्घ अवधि में होने वाली आर्थिक हानि यदि कोई,पूर्वानुमान कंपनी ने लागू नियम तथा आवश्यक लेखा मानकों के अनुसार किया है तथा उसके लिए प्रावधान भी किया है। तुलनपत्र की तारीख तक कोई भी बकाया यौगिक करार नहीं है;

iii. ऐसी राशि उपलब्ध नहीं थी जिसे कंपनी द्वारा निवेशक शिक्षा और सुरक्षा निधि स्थानांतरित किया गया है।

एम) कंपनियोंके नियमों, 2013 के धारा 197(16) यथा संशोधित के अनुसार, लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में अन्य मामलों को शामिल करने हेतु, हम रिपोर्ट करते हैं कि तारीख 5 जून 2015 की अधिसूचना संख्या जीएसएसआर 463(ई) के तहत अधिनियम की धारा 197 के प्रावधान होल्डिंग कंपनी पर लागू नहीं होते। अतः धा/के 197(16) के अंतर्गत रिपोर्टिंग आवश्यक नहीं है।

एन) नियंत्रक कंपनी, इसकी सहायक एवं इसके सहायकों की वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की पर्याप्तता के संबंध में व इन नियंत्रणों के प्रचालन प्रभाव के संबंध में अलग रिपोर्ट 'अनुलग्नक ए' का संदर्भ लें।

ओ) कंपनी के 2013 के नियम की धारा143(5) के तहत उपर्युक्त लेखा परीक्षा के आधार पर हम इसके साथ परिशिष्ट बी के अनुसार भारत के नियंत्रक और लेखा परीक्षक जनरल द्वारा जारी निदेश व उप निदेशों व कंपनी द्वारा इन पर की गयी कारवाई तथा लेखा व वित्तीय विवरण पर पड़ने वाले प्रभावों को सलग्न करते हैं।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094
स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

i. The Group has disclosed the impact of pending litigations on its financial position in its financial statements – Refer Schedule 16C to the Consolidated Financial Statements;

ii. The Group has made provision, as required under the applicable law or accounting standards, for material foreseeable losses, if any, on long-term contracts including derivative contracts – The liability for Insurance Contracts, is determined by the Company's Appointed Actuary and is covered by the Appointed Actuary's certificate, referred to Other Matter paragraph above, on which we have placed reliance; and the Company did not have any long-term contracts including derivative contracts for which there were any material foreseeable losses;

iii. There were no amounts which were required to be transferred to the Investor Education and Protection Fund by the Group.

m) With respect to the other matters to be included in the Auditors' Report in accordance with the requirement of section 197(16) of the Companies Act 2013, as amended, we report that the provisions of section 197 of the Act are not applicable to the holding company vide notification No. GSSR 463(E) dated 5th June 2015. Hence reporting u/s 197(16) of the Act is not required.

n) With respect to the adequacy of the Internal Financial Controls Over Financial Reporting of the holding company, its subsidiaries and its associates and the operating effectiveness of such controls the refer to our separate Report in "Annexure A".

o) As required under section 143(5) of the Companies Act, 2013, based on our audit as aforesaid, we enclose herewith, as per "Annexure B", the directions including additional directions issued by the Comptroller and Auditor General of India, action taken thereon and the financial impact on the accounts and Consolidated Financial Statements of the Company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W
Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale& Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W
Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: 13th May, 2019.

अनुलग्नक 'ए' दि न्यू इंडिया एश्योरंस कं.लि. की स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की सम दिनांकित समेकित वित्तीय विवरणी

(13 मई, 2019 की हमारी अन्य विधिक और विनियामक आवश्यकताओं पर स्वतंत्र लेख परीक्षकों द्वारा दी गई रिपोर्ट के अंश के रूप में अनुछेद आईएक्स (ओ) का संदर्भ लें)

कंपनी अधिनियम 2013 के खंड (i) की धारा 143 की उपधारा 3 के तहत आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रतिवेदन।

दिनांक 31 मार्च 2019 तक समाप्त वर्ष के लिए हमने **दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड** की वित्तीय रेपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का लेखा परीक्षण केवल कंपनी के अपने लेखा परीक्षा के वित्तीय विवरण के सहयोजन से किया इन वित्तीय विवरण में वार्षिक विवरण समाविष्ट था:

ए) कंपनी अधिनियम 2013 कीधारा 139 के अंतर्गत भारत के नियंत्रक और लेखा परीक्षा द्वारा नियुत्तअन्य फमर के ऑडिटरों द्वारा तैंतालीस क्षेत्रीय कार्यालयों (जिसमें 9 एल सी बो शामिल हैं) में से चार सो तिहत्तर मंडल कार्यालयों का ऑडिट किया गया;

बी) नौ विदेशी शाखाओं से,सात विदेशी एजेंसी कार्यालयों का ऑडिट स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया जिनकी नियुत्ति कंपनी द्वारा की गई है।

सी) और तीन रन-आफ कार्यालयों और एक प्रतिनिधित्व कार्यालय का लेखा परीक्षा नहीं हुआ है उन्होने नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन को इसे तैयार करके उपलब्ध करवाया है।

डी) संबन्धित इकाइ द्वारा नियुक्त स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा इन तीन अनुषंगी और दौ सहायक कंपनियों का लेखा परीक्षण किया गया है।

आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु प्रबंधन का दायित्व

कंपनी प्रबंधन ने आंतरिक वित्तीय नियंत्रण और इसकी व्यवस्था रखने का दायित्व प्रबंधन द्वारा इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेंट ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा जारी वित्तीय प्रतिवेदन से संबंद्ध आंतरिक लेखापरीक्षा विषयक दिशा-निर्देशों के आलोक में वित्तीय नियंत्रण प्रक्रिया के अनुरप अनिवार्य मुददों को मददेनजर रखकर किया जाता है, इन दायित्वों में कंपनी के व्यापार के प्रभावी और समुचित प्रचालनमें पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के लिए रपरेखा बनाना, उनका कार्यान्वयन करना तथा उन्हें लगातार कायम रखना है। साथ ही कंपनी को नीतियो के अनुसार इसकी आस्तियों की रखा चूक और धोखाधडी कोखोज, उनकी रोकथाम, लेखा रिकॉर्ड की सटीक और सही तथा विश्वसनीय वित्तीय सूचनाओं की समयानुसार कंपनी अधिनियम 2013 के अंतर्गत तैयार करना है।

लेखा परीक्षक का दायित्व

हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर कंपनी की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण रिपोर्टिग पर अपनी राय व्यक्त करना हमारी जिम्मेदारीहै. हमने अपनी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिग हेतु दिशा निर्देश नोट के अनुसार की है एवं आंतरिक वित्तीय नियंत्रण मानको के अनुसार कंपनी आधिनियम, 2013 के खंड 143(10)के अंतर्गत दर्शाए गए अनुसार इन्स्टीट्यूट ऑफ चाटर्ड एकाउन्टेटस ऑफ जारी नियमों के अनुपालन सार है। इन दिशा निर्देशों व मानकों के नीतिपूर्वक अपेक्षाओं के अनुसार पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रण के युक्तिपूर्ण स्थापना के लिए आवश्यक आश्वासनात्मक उपाय और प्रयास सभी प्रकार से किए गए हो।

हमारी लेखा परीक्षा का संबंध आंतरिक वित्तीय नियंत्रण प्रणाली से जुडी निष्पादन प्रक्रियाओ की बाबत वित्तीय रिपोर्टि गए व उनके प्रभावी परिचालन से है। हमारी लेखा परीक्षा वित्तीय रिपोर्टिंग मय उस बाबत वित्तीय आंतरिक संतुलन कीवित्तीय रिपोर्टिंग की व्यवस्थाओं,जोखिम की संभावनाओं के आकलन तथा तदनुसार आंतरिक वित्तीय संतुलन के प्रभावी कार्य प्रचालन की कार्य योजनाओं की रपरेखा का आकलन करना, लेखा परीक्ष के निर्णय के लिए चयनित प्रक्रिया और ठोस वित्तीय अनियमितताओं चाहे वे चूक या धोखाधडी संदर्भित ही हों।

हमें विश्वास है कि समूह से हमें प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य हमारी योग्य राय को आधार प्रधान करने के लिए पर्याप्त और उचित हैं और इसका संबंध वित्तीय रिपोर्टो के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण व्यवस्था से है।

वित्तीय रिपोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण का अर्थ

समूह और उसके सहयोगियों द्वारा वित्तीय रिर्पोटिंग पर एक कंपनी के आंतरिक वित्तीय नियंत्रण से आशय एक ऐसी प्रक्रिया प्रदान करना है जिसमे वित्तीय रिपोर्टिंगकी विश्वसनीयता और बाह्य उददेश्यों से तैयार की जानेवाली वित्तीय विवरणियों की तैयारी के लिए सामान्यतः स्वीकार्य लेखा सिध्दातांओं को परस्पर सम्मत एवं आश्वस्त रप देना है, कंपनी की वित्तीय रिर्पोटिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में शामिलनीतियो और प्रक्रियाएं है। (1) उचित रप से विवरणो को सही रिकॉर्ड का रखारखाव करना ताकि कंपनी की परिस्थितियों की लेनदेन खरीद फरोख्त और व्यवस्थाओं को सही प्रतिबिंबित किया जा सके। (2) आश्वस्त कर सके कि लेनदेन आवश्यक अनुमति और कंपनी के प्रबंधन व निदेशक मंडल के अनुमोदन एवं प्राधिकृत रप से अनुरप ही कंपनी के नियत नियमों के अनुसार प्राप्त की गई और तदनुसार नियमानुसार खर्च किए गए। (3) अनधिकृत अभिग्रहण का समय रहते पता लगाना, अधिग्रहण की रोकधाम, अनधिकृत प्रयोग या कंपनी की संपत्ति की जिससे की वित्तीय स्थिति पर ठोस प्रभाव हो से सुरक्षित करने के आश्वस्त उपाय करना है।

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज सीमाएं

वित्तीय रिपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की सहज प्रकृत सीमाओ के कारण अनुचित प्रबंधन के नियंत्रणों से परस्पर या सापेक्ष की संभावना हो जाती है या चूक व धोखाधडी को जाती है जिसका पता प्रबंधन को नहीं चल पाता, साथ

Annexure A to the Independent Auditors' Report of even date on the Consolidated Financial Statements of The New India Assurance Company Limited

(Referred to in paragraph IX (o) of our Report on Other Legal and Regulatory Requirements forming part of the Independent Auditors' Report dated May 13, 2019)

Report on the Internal Financial Controls under Clause (i) of Sub-section 3 of Section 143 of the Companies Act, 2013

We have audited the Internal Financial Controls Over Financial Reporting of **THE NEW INDIA ASSURANCE CO LTD**. (hereinafter referred to as "the Holding Company"), and its subsidiaries (the Holding Company and its subsidiaries together referred to as "the Group"), and its associates as of March 31, 2019 in conjunction with our audit of the Consolidated Financial Statements of the Group and its associates for the year ended on that date. These financial statements incorporated returns received:

a) From Forty-Three Regional offices (including 9 LCBO's), Four Hundred and Seventy Three Divisional offices audited by the other firms of Auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139 of the Companies Act,2013;

b) From Nine Foreign Branches and Seven Foreign Agency offices audited by local auditors appointed by the holding company; and

c) From Two Foreign Run off offices and One Foreign representative office which are unaudited, prepared and furnished to us by the management of the holding company.

d) From Three Subsidiaries and Two Associates audited by local auditors appointed by the respective entity.

Management's Responsibility for Internal Financial Controls

The respective Board of Directors of the Holding Company, its subsidiary companies and its associate company's management is responsible for establishing and maintaining internal financial controls based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Group and its associates considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note on Audit of Internal Financial Controls over Financial Reporting issued by The Institute of Chartered Accountants of India"("the Guidance Note"). These responsibilities include the design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls that were operating effectively for ensuring the orderly and efficient conduct of its business, including adherence to the respective company's policies, the safeguarding of its assets, the prevention and detection of frauds and errors, the accuracy and completeness of the accounting records, and the timely preparation of reliable financial information, as required under the Companies Act, 2013.

Auditors' Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on the Group and its associates Internal Financial Controls Over Financial Reporting based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Guidance Note and the Standards on Auditing, issued by ICAI and deemed to be prescribed under section 143(10) of the Act, to the extent applicable to an audit of internal financial controls, both issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards and the Guidance Note require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether adequate Internal Financial Controls Over Financial Reporting was established and maintained and if such controls operated effectively in all material respects.

Our audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the adequacy of the internal financial controls system over financial reporting and their operating effectiveness. Our audit of Internal Financial Controls Over Financial Reporting included obtaining an understanding of Internal Financial Controls Over Financial Reporting, assessing the risk that a material weakness exists, and testing and evaluating the design and operating effectiveness of internal control based on the assessed risk. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our qualified opinion on the Group and its associates internal financial controls system over financial reporting.

Meaning of Internal Financial Controls Over Financial Reporting

The Group and its associates internal financial control over financial reporting is a process designed to provide reasonable assurance regarding the reliability of financial reporting and the preparation of Consolidated Financial Statements for external purposes in accordance with generally accepted accounting principles. The Group and its associates company's internal financial control over financial reporting includes those policies and procedures that (1) pertain to the maintenance of records that, in reasonable detail, accurately and fairly reflect the transactions and dispositions of the assets of the company;(2) provide reasonable assurance that transactions are recorded as necessary to permit preparation of financial statements in accordance with generally accepted accounting principles, and that receipts and expenditures of the group and its associates are being made only in accordance with authorizations of management and directors of the Group and its associates; and (3) provide reasonable assurance regarding prevention or timely detection of unauthorized acquisition, use, or disposition of the Group and its associates assets that could have a material effect on the financial statements.

Inherent Limitations of Internal Financial Controls over Financial Reporting

Because of the inherent limitations of Internal Financial Controls Over Financial Reporting, including the possibility of collusion or improper management override of controls, material misstatements

ही वित्तीय रिर्पोटिंग आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में किसी मूल्यांकन में समयावधि की भविष्यगत जोखिम प्रभावित होते हैं तथा शर्तों में परिवर्तन अथवा नीतियों के अनुपालन या प्रक्रिया में बाधा पडती है।

अन्य मामले

31 मार्च, 2019 को नियंत्रक कंपनी के नियुक्त बीमांकक द्वारा बीमांकक मूल्यांकन पॉलिसी के दायित्वों को यथोचित रूप से प्रमाणित किया गया है और जिस पर हमको विश्वास है, जिसका उल्लेख 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के वित्तीय विवरणों की ऑडिट रिपोर्ट में अनुच्छेद 8 में वर्णित है। तदानुसार वित्तीय रिपोर्टों पर हमारे आंतरिक वित्तीय नियंत्रण पर हमारी राय में कोई भी आंतरिक नियंत्रण की पर्याप्तता और ऑपरेटिव प्रभावशीलता पर रिपोर्टिंग पर उक्त बीमांकक दायित्वों का मूल्याकन शामिल नहीं है।

अधीकृत अर्हता पर राय

हमें प्रदान की गई सूचना एवं व्याख्या तथा हमारी लेखा परीक्षा के आधार पर मार्च 31, 2019 को महत्वपूण थप्रकृति की आंतरिक वित्तीय नियंत्रण की निम्नलिखित कमजोरियां पाइ र्गई:

ए. सहबीमाकर्ताओं, ब्रोकरों, बैंक लेखाओं, अंतकार्यालयीन लेखाओं तथा अन्य लेखाओं की पुष्टि और समाधान साम्य विविध स्तरों पर लंबित है;

बी. बीमा प्राप्तियों रिसिवेबल्स के संबंध में अपर्याप्त नियंत्रण पाई गई;

सी. पीएमएफबीवाई के दावों का मैनुअल प्रोसेसिंग हेतु दावों के सिस्टम मेड्यूल का उपयोग प्रोसेसिंग के लिए नहीं किया गया है;

डी. आंतरिक नियंत्रण व्यवस्था विशेष रूप से डाटा इनपुट और विभिन्न सोफ्टवेयरों की वैधता और रिकॉर्डिंग नियंत्रक कंपनी के कार्यालयों में दावा सूचना की रिकॉर्डिंग के को मजबूत किए जान की अवश्यकता भी इसमे शामिल है।

भौतिक कमजोरी एक कमी है या कमियों का समीकरण है, वित्तीय रेपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रण में एसी उचित संभावनाएँ होती हैं की कंपनी के वित्तीय विवरण में भौतिक गलत बयानी हो जिन्हें नियंत्रित नहीं किया जा सकता या समयानुसार पहचाना नहीं जा सकता है।

हमारी राय में आंतरिक नियंत्रण कमजोरी जिसका ऊपर वर्णन किया गया है का संभावित प्रभावों को छोड़कर नियंत्रण उपलब्धि के उद्देश्यों पर मापदन्धों को कंपनी ने सभी भौतिक सम्बन्धों में बरकरार रखा है। वित्तीय रिपोर्टिंग पर उचित आंतरिक वित्तीय नियंत्रण बखूबी 31.03.2019 से कार्य कर रहा है जो कि कंपनी द्वारा वित्तीय रिपोर्टिंग हेतु स्थापित मापदंड है जिसमें सभी वित्तीय रेपोर्टिंग पर आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों का वर्णन है जोकि आंतरिक वित्तीय नियंत्रण हेतु इंस्टीट्यूट आप चार्टेड अकाउंट ऑफ इंडिया द्वारा जारी गाइडेंट नोट ऑन ऑडिट में वर्णित है।

हमारे द्वारा भौतिक कमजोरियों को पहचाना गया है और उनकी प्रकृति समय और लागू ऑडिट परीक्षण को ध्यान में रखते हुये सूचित किया गया है जो 31.3.19 के कंपनी के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में विचारणीय है और इन भौतिक कमजोरियों का कंपनी के स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों पर हमारी राय में कोई प्रभाव नहीं है, केवल कंपनी के स्टाइन अलोन वित्तीय विवरणों की अलग से बनाई गई रिपोर्ट में दी गई अफरता को छोड़कर।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094
स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

due to error or fraud may occur and not be detected. Also, projections of any evaluation of the Internal Financial Controls Over Financial Reporting to future periods are subject to the risk that the internal financial control over financial reporting may become inadequate because of changes in conditions, or that the degree of compliance with the policies or procedures may deteriorate.

Other Matter

The actuarial valuation of Policy Liabilities as at March 31, 2019 has been duly certified by the Appointed Actuary of the Holding Company and has been relied upon by us as mentioned in para VIII of our Audit Report on the financial statements for the year ended March 31, 2019. Accordingly, our opinion on the Internal Financial Controls Over Financial Reporting does not include reporting on the adequacy and operative effectiveness of the internal controls over the valuation and accuracy of the aforesaid actuarial liabilities.

Qualified Opinion

On the basis of selective checks carried out during the course of our audit and according to the information and explanation given to us and based on the report of external consultant appointed to assess the internal financial control framework in the Group and its associates, the following internal control weaknesses of material nature have been identified as at March 31,2019:

a. Confirmation and reconciliation of various balances relating to co insurers, reinsurers, few bank accounts, balances pertaining to service tax, inter office accounts and other control accounts are pending and are at various stages;

b. Inadequate controls are observed with regard to ageing of insurance receivables;

c. Manual processing of claims for PMFBY, system module of claims is not utilized for processing the same;

d. The Holding Company's internal control systems especially in area of data input and validation in various software and recording of intimated claims at the offices of the holding company including internal audit require strengthening.

A 'material weakness' is a deficiency, or a combination of deficiencies, in internal financial control over financial reporting, such that there is a reasonable possibility that a material misstatement of the group and its associates' financial statement will not be prevented or detected on a timely basis.

In our opinion, except for the possible effects of the internal control weaknesses described above on the achievements of the objectives of the control criterion, the group has maintained, in all material respects, adequate internal financial control over financial reporting and such Internal Financial Controls Over Financial Reporting were operating effectively as of March 31,2019, based on "the internal control over financial reporting criteria established by the Group considering the essential components of internal control stated in the Guidance Note issued by the Institute of Chartered Accountants of India".

We have considered the material weaknesses identified and reported above in determining the nature, timing, and extent of audit tests applied in our audit of the March 31, 2019 Consolidated Financial Statements of the Group and its associates, and these material weaknesses do not affect our opinion on the Consolidated Financial Statements of the Company except to the extent of our qualification as contained in our separate report on the Consolidated Financial Statements of the company.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W
Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale& Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W
Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: 13th May, 2019.

न्यू इंडिया एश्योंरंस कंपनी लिमिटेड के संकेतिक खातों पर वर्ष 2018-19 के लिए हमारी वैधानिक ऑडिट रिपोर्ट में दर्ज अन्य कानूनी और नियामक मामलों पर रिपोर्ट का पैरा (ओ) में निर्दिष्ट अनुबंध (बी)

अ. क्र.	कंपनी अधिनियम 2013 की धारा 143(5) के तहत दिशानिर्देश	की गई कर्तयवाही एवं वित्तीय प्रभाव
1	क्या कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन की प्रक्रिया के लिए कोई प्रणाली है ? यदि हाँ, तो वित्तीय लेनदेन के साथ-साथ लेखा की अखंडता पर आईटी लेनदेन लेखांकन प्रणाली की प्रक्रिया यदि कोई है तो स्पष्ट करें।	नियंत्रक कंपनी के पास आईटी प्रणाली के माध्यम से सभी लेखांकन लेनदेन को संसाधित करने के लिए प्रणाली है. सिवाय कि - 1) फेकल्टेटिव इनवर्ड व्यापार जहां यह समझा जाता है कि प्रणाली के माध्यम से उत्पन्न करने की प्रक्रिया चल रही है हालांकि मैनुअल नियंत्रण उपलब्ध हैं, वे पर्याप्त नहीं हो सकते हैं और प्रणाली के माध्यम से उत्पन्न करने के लिए फेकल्टेटिव इनवर्ड भी आवश्यक हैं। 2) प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना जहां यह समझा जाता है कि यद्यपि प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबन्धित दावों की प्रक्रिया के लिए प्रणाली होते हुए मैनुअली किया जाता है।
2	क्या कंपनी द्वारा ऋण चुकाने में असमर्थता के कारण कंपनी को ऋणदाता द्वारा किए गए ऋणों,ब्याज की छूट के मौजूदा ऋण का कोई पुनर्गठन है ? यदि हाँ, तो वित्तीय प्रभाव को बताया जा सकता है।	लागू नहीं।
3	क्या केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त / प्राप्य धनराशि को उसके नियमों और शर्तों के अनुसार उपयोग किया गया था ? हटाये गए मामलों को सूचीबद्ध करें।	नियंत्रक कंपनी ने केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से पीएमएफबीवाई / आरएसबीवाय योजना से संबंधित सब्सिडी का हिस्सा प्राप्त किया था. केंद्रीय / राज्य एजेंसियों से विशिष्ट योजनाओं के लिए प्राप्त / प्राप्य धनराशि को उसके नियमों और शर्तों के अनुसार उपयोग किया गया था और कोई विचलन नहीं पाया गया।

वर्ष 2018-19 के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड के लिए लागू भारतीय सी एंड एजी दारा जारी अतिरिक्त निर्देश

1	सीजीएस/एसजीएस/बोन्ड्स/डिबेंचर्स आदि के संबंध में स्वामित्व के अधिकार की संख्या फिजिकल/ डिमेट के रूप में उपलब्ध है और इनमें से कई मामले, जो कंपनी की लेखा पुस्तिका में दिखाये गए संबन्धित राशि के साथ करार में नहीं है, की जांच की जा सकती है और पायी गयी विसंगतियों की उपयुक्त सूचना दी जा सकती है।	लेखा पुस्तिका के अनुसार केंद्र सरकार / राज्य सरकार की प्रतिभूतियों की शेष राशि टेली होती है. बोन्ड्स/डिबेंचर्स/ ईक्विटीज़/प्रेफ़रंस शेयर्स के मामलों में 4838000/- के अंकित मूल्य वाले बोन्ड्स/डिबेंचर्स की संख्या 5 होती है और 991358/-के बुक वेल्यू वाले बोन्ड्स/डिबेंचर्स की संख्या 9 है जो नियंत्रक कंपनी की लेखा पुस्तिका की तुलना में कस्टोडियन के रिकॉर्ड के अनुसार कम हैं. नियंत्रक कंपनी को इन निवेशों पर कोई ब्याज/लाभांश प्राप्त नहीं होता। 1. 3600 के अंकित मूल्य वाले अधिमानी शेयर के प्रमाणपत्र - जो नियंत्रक कंपनी की पुस्तिका की तुलना में कस्टोडियन रेकॉर्ड के अनुसार अतिरिक्त मात्रा में है. नियंत्रक कंपनी जहां कहीं आवश्यक हो समाशोधन एवं समायोजन के लिए पर्याप्त कदम उठाने की प्रक्रिया में है. ऐसे अतिरिक्त शेयर्स पर प्राप्त लाभांश को देयता के रूप में दिखाया गया है और तीन साल बाद आय में लिया गया है।
2	क्या निवेश के संबंध में स्टॉप लॉस सीमाएं निर्धारित की गई हैं. यदि हाँ, क्या सीमा का पालन किया गया था या नहीं. यदि नहीं तो विवरण दिया जा सकता है।	नियंत्रक कंपनी के निवेश दीर्घकालिक रूप के होते हैं और इसलिए दीर्घकालिक निवेश के लिए स्टॉप लॉस पॉलिसी लागू नहीं है. जब कभी नियंत्रक कंपनी ट्रेडिंग पोर्टफोलियो का प्रस्ताव रखेगी तब उस समय ट्रेडिंग पोर्टफोलियो के लिए स्टॉप लॉस पॉलिसी तैयार की जाएगी.

Annexure "B" Referred to in Para IX (o) in report on other Legal and Regulatory matters referred to in ours Statutory audit Report of even date for the year 2018-19 on the Consolidated Accounts of The New India Assurance Company Limited

Sr No.	Directions under Section 143(5) of Companies Act 2013	Action taken and Financial Impact
1	Whether the company has system in place to process all the accounting transactions through IT system? If yes, the implications of processing of accounting transactions outside IT system on the integrity of the accounts along with the financial implications, if any, may be stated.	The Holding Company has system in place to process all the accounting transactions through IT systems except for – 1) Facultative Inward business where it is understood that the process of generating through system is under way. Though manual controls are available, they may not suffice and Facultative Inward are also required to be routed through system. 2) Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana where it is understood that though the systems are in place the claims related to the Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana are processed manually.
2	Whether there is any restructuring of an existing loan or cases of waiver/write off of debts /loans/interest etc. made by a lender to the company due to the company's inability to repay the loan? If yes, the financial impact may be stated.	Not Applicable.
3	Whether funds received/receivable for specific schemes from central/ state agencies were properly accounted for/ utilized as per its term and conditions? List the cases of deviation.	The Holding Company received part of subsidy relating to PMFBY/ RSBY scheme from central and state agencies. Funds received/ receivable for specific scheme from Central/State agencies were accounted for/utilised as per its terms and conditions and no deviation is observed.

Additional directions issued by C&AG of India as applicable to The New India Assurance Company Limited for the year 2018-19

1	Number of titles of ownership in respect of CGS/SGS/Bonds/ Debentures etc. available in physical/demat form and out of these, number of cases which are not in agreement with the respective amounts shown in the Company's books of accounts may be verified and discrepancy found may be suitably reported.	The Central Government/State Government securities balances are tallied as per the Books of Accounts. In case of Bonds/Debenture/ Equities/Preference Shares, there are 5 Numbers of Scrips of Bonds/debentures having face value of ₹4838000/-, and 8 scrips of Equity shares having Book Value of ₹991358 which are in shortage as per the records of custodian vis-a-vis books of accounts of the Holding Company. The Holding Company fully provided these amounts which are short as per records of custodian. The Holding company has not received the interest/ dividend on these investments. 1 scrip in preference share of face value ₹ 3600 which are in excess quantity as per custodian records vis-a-vis books of the Holding Company. The Holding Company is in the process of taking adequate steps for reconciliation and adjustment wherever required. The dividend received on such excess shares is shown as liability and taken to income after 3 years.
2	Whether stop loss limits have been prescribed in respect of the investments. If yes, whether or not the limit was adhered to. If no, details may be given.	The investments of the Holding Company are long term in nature and therefore Stop loss policy is not applicable for the long term investments. As and when the Holding Company proposes to have a trading portfolio, it will frame stop loss policy for trading portfolio at that time.

<table>
<tr><td>3</td><td>क्या कंपनी ने अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं के साथ उनके वित्तीय विवरणों में परिलक्षित अंतर्कायालयीन अधिशेष के लिए समाशोधन प्रक्रिया की है और क्या अन्य सार्वजनिक उपक्रमों के बीमाकर्ताओं से उनके देय अधिशेष की पुष्टि प्राप्त की है।</td><td>
पूरे साल सभी कार्यालयों में सह बीमा शेष के मिलान और निपटान को मूर्त रूप दिया गया जिसके परिणामस्वरूप समाधान और शेष राशि मे कमी हुई। हालांकि, क्षेत्रीय कार्यालयों के कुछ लेखा परीक्षकों ने सह-बीमाकर्ताओं से पुष्टिकरण की अनुपलब्धता के बारे में बताया।

वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई को छोड़कर ₹ 573290.94 लाख (प्राप्त और भुगतान) का निपटान 18-19 और पूर्व वर्षों केलेन दें पर अन्य कंपनियों के साथ समायोजन किया गया था जो नीचे दिखाया गया है। उपरोक्त में से, पीएसयू बीमाकर्ताओं के साथ समझौता लगभग 71% था। वर्षवार विवरण नीचे दिया गया है:-

आंकडे (₹ लाखों में)
<table>
<tr><th>विवरण</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>2016-17</th><th>Prior to 2016-17</th><th>कुल</th></tr>
<tr><td>वर्षवार निपटान</td><td>355573.54</td><td>86373.10</td><td>44990.71</td><td>86353.59</td><td>573290.94</td></tr>
</table>
31 मार्च, 2019 तक पीएसयू बीमाकर्ताओं से प्राप्य निवल राशि ₹ 26437.88 लाख (पीएमएफबीवाई) को छोड़कर 31 मार्च, 2019 तक सहबीमा अधिशेष पी एम एफ बी वाई को छोड़कर वर्षवार निम्नानुसार है।

आंकडे (₹ लाखों में)
<table>
<tr><th>आयु</th><th>पीएसयू</th><th>निजी</th><th>कुल</th></tr>
<tr><td>90 दिनों से कम</td><td>15936.73</td><td>(2783.82)</td><td>13152.91</td></tr>
<tr><td>90 दिनों से एक वर्ष</td><td>15787.56</td><td>(2688.36)</td><td>13099.20</td></tr>
<tr><td>1 वर्ष से 3 वर्ष</td><td>1929.12</td><td>5425.65</td><td>7354.77</td></tr>
<tr><td>3 वर्ष से अधिक</td><td>(7215.53)</td><td>1858.34</td><td>(5357.19)</td></tr>
<tr><td>कुल</td><td>26437.88</td><td>1811.81</td><td>28249.69</td></tr>
</table>
वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई शेष का ₹ 175289.16 लाख का समायोजन किया गया है और 31.3.2019 को पीएमएफबीवाई का निवल शेष ₹ 1919.69 लाख (नामे) है।
प्रबंधन द्वारा तैयार की गई योजनाओं के अनुसार, शेष राशि का मिलन और निपटान 2019-20 के दौरान जारी रखा जाएगा।
जीआईसी- री के साथ आतंकवाद पूल और परमाणु पूल को छोड़कर पुनर्बीमा कारोबार सहित बीमा व्यवसाय पर धारित व्यक्तियों या निकायों के कारण / के कारण राशि में दिखाई देने वाली शेष राशि पुष्टि / मिलन और परिणामी समायोजन के अधीन हैं यदि कोई हो। इन शेष में पुनर्बीमा व्यापार के संबंध में ₹ 255320.08 लाख के साख शेष तथा ₹ 564950.44 लाख का नामे बाकी मिला कर ₹ 309630.36 लाख शामिल है । जबकि सार्वजनिक बीमाकर्ताओं से शेष बकाया 270445.01 (निवल) है । इन राशियों के प्रति कंपनी एक विवेकपूर्ण उपाय के रूप मे संदिग्ध ऋणों के प्रति 31 मार्च, 2019 तक ₹ 10414.56 लाख (विगत वर्ष ₹ 10414.56 लाख) का प्रावधान अनुरक्षित कर रहा है। कंपनी को पुनर्बीमा व्यवसाय से संबंधित मिलान की पुष्टि नहीं मिली है।
ऐसे प्रत्येक दलों के विरुद्ध सटीक सकल ऋण तथा सकल जमा शेष एवं इन शेष राशियों का वर्षवार विश्लेषण का भी मिलान किया जा रहा है। इन शेषों मे प्रवसन अन्तरो समेत पुराने मामलो को शामिल किया गया है जिसके लिए समर्थित रिकॉर्ड प्रतिचिन्हित किए जा रहे है एवं आवश्यक कार्यवाही की जा रही है । उपरोक्त का प्रभाव, यदि वित्तीय विवरणों में से किसी का भी भी पता न चले।
</td></tr>
<tr><td>4 (ए)</td><td>क्या प्रीमियम और सूचित दावों की लेखापद्धति की विधि प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना से संबंधित समझौते / योजना की शर्तों के अनुसार है ?</td><td>
वित्त वर्ष 2018-19 में, कंपनी निम्नलिखित 4 राज्यों में प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना (PMFBY / पुनर्गठित मौसम आधारित फसल बीमा योजना (RWBCIS)) को लागू कर रही है:

1. तमिलनाडु (PMFBY) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
2. उत्तर प्रदेश (PMFBY) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
3. कर्नाटक (PMFBY) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19
4. महाराष्ट्र (RWBCIS) - खरीफ 2018 और रबी 2018-19

वर्ष 2018-19 हेतु फसल बीमा पोर्टफोलियो के तहत कंपनी के प्रीमियम का निवल हिस्सा ₹ 1209.67 करोड़ है।

वर्ष 2018-19 के दौरान भुगतान किए गए दावों का कंपनी का शुद्ध हिस्सा ₹ 1290.01 करोड़ है और अब तक अनुमोदित दावों के अंशो पर ये दावे वर्ष 2016-17, 2017-18 और 2018-19 से संबंधित संवितरणीय हैं।

वर्ष 2018-19 हेतु दावों के लिए प्रमुख डेटा अभी तक संबंधित राज्य सरकारों से प्राप्त नहीं हुआ है।
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>3</td><td>Whether Company has carried out reconciliation exercise for inter-company balances reflected in their financial statements with other PSU insurers and whether confirmation has been obtained from other PSU insurers for balances due from them?</td><td>
Reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices throughout the year which resulted in settlement and reduction of balances. However, some of the auditors for regional offices of Holding company reported about non availability of confirmations from Coinsurers

During the year, settlement of ₹573290.94 lakhs (received and paid) excluding PMFBY was made with other companies on transactions of 18-19 as well as for earlier years which is shown below. Out of the above, the settlement with PSU insurers was around 71% of settlements. The age wise details are given below: -

Fig (₹ in Lakhs)
<table>
<tr><th>Particulars</th><th>2018-19</th><th>2017-18</th><th>2016-17</th><th>Prior to 2016-17</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>Year-wise settlement</td><td>355573.54</td><td>86373.10</td><td>44990.71</td><td>86353.59</td><td>573290.94</td></tr>
</table>
The net amount receivable from PSU insurers as on 31st March, 2019 is ₹ 26437.88 lakhs. (excluding PMFBY)
The ageing of Coinsurance balance as on 31st Mar, 2019 excluding PMFBY is as under.

Fig (₹ in Lakhs)
<table>
<tr><th>Aging</th><th>PSU</th><th>Private</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>Less than 90 days</td><td>15936.73</td><td>(2783.82)</td><td>13152.91</td></tr>
<tr><td>90 days to One year</td><td>15787.56</td><td>(2688.36)</td><td>13099.20</td></tr>
<tr><td>1 year to 3 years</td><td>1929.12</td><td>5425.65</td><td>7354.77</td></tr>
<tr><td>More than 3 years</td><td>(7215.53)</td><td>1858.34</td><td>(5357.19)</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>26437.88</td><td>1811.81</td><td>28249.69</td></tr>
</table>
During the year, PMFBY balance to the tune of ₹ 175289.16 lakhs is settled and PMFBY net balance as on 31.3.2019 is ₹ 1919.69 lakhs (Dr.)

According to the plans prepared by the management, the Reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2019-20.

Balance appearing in the amount due to / due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except Terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹309630.36 lakhs (Net) Dr. comprising of debit balances of ₹564950.44 lakhs and credit balances of ₹255320.08 lakhs in connection with the reinsurance business. Where the balances due from PSU insurers is ₹ 270445.01 lakhs (Net). As against these amounts the holding company is maintaining a provision of ₹ 10414.56 lakhs (PY ₹ 10414.56 lakhs) up to March 31st, 2019 towards doubtful debts as a prudent measure. The Holding Company has not received balance confirmation relating to the reinsurance business.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken. The Impact of the above, if any on the financial statements are unascertainable
</td></tr>
<tr><td>4 (a)</td><td>Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana</td><td>
In the FY 2018-19, the holding company is implementing Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana (PMFBY) / Restructured Weather Based Crop Insurance Scheme (RWBCIS) in the following 4 states:
1. Tamil Nadu (PMFBY) – Kharif 2018 & Rabi 2018-19
2. Uttar Pradesh (PMFBY) - Kharif 2018 & Rabi 2018-19
3. Karnataka (PMFBY) - Kharif 2018 & Rabi 2018-19
4. Maharashtra (RWBCIS) - Kharif 2018 & Rabi 2018-19

The Holding Company’s net share of Premium accounted under Crop insurance portfolio for the year 2018-19 is ₹ 1209.67 crores.

The holding company’s net share of claims paid during the year 2018-19 is ₹1290.01 crores. These claim disbursements pertain to the years 2016-17, 2017-18 and 2018-19 on part claims approved till date.

The major data for claims for the year 2018-19 is yet to be received from the respective state governments.
</td></tr>
</table>

		प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना के मामले में, कर्नाटक के विषय मे भारत सरकार / राज्य सरकार पोर्टल के राष्ट्रीय फसल बीमा पोर्टल (NCIP) के अनुसार, बैंकों / CSC / ऑनलाइन के अनुसार नामांकन डेटा और प्रीमियम डेटा का मिलन किया जाना है। प्रीमियम के साथ-साथ पुनर्बीमा खातों का लेखा-जोखा सामंजस्यपूर्ण वस्तुओं के प्रभाव के बाद पोर्टल डेटा के आधार पर किया गया है। चूंकि 2018-19 के अधिकांश दावों की रिपोर्ट नहीं की गई है और वास्तविक पैदावार के अधिकांश आंकड़े अभी तक राज्य सरकारों से प्राप्त नहीं हुए हैं। बकाया दावों हेतु प्रावधान बीमांकन द्वारा अनुमानित आईबीएनआर दावों के आधार किया गया है। उपरोक्त डेटा से संबंधित आवश्यक समायोजन नियत समय पर किया जाना है। कंपनी कृषि मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी परिचालन दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए PMFBY के क्षेत्र में आंतरिक नियंत्रण और आंकीतरिक लेखा परीक्षा को मजबूत करने की प्रक्रिया में है।
4 (बी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों दोनों की पद्धति राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना से संबंधित करार / योजना की शर्तों के अनुसार है।	वित्त वर्ष 2018-19 मे कंपनी ने ' 4912 लाख के सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम का लेखांकन करते हुए 6 राज्यों में RSBY योजनाएँ लागू की हैं। RSBY योजनाओं के तहत वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान कुल भुगतान दावे ₹ 6484 लाख और बकाया दावे ₹ 1807 लाख के हैं। उनके लिए लेखांकन समझौता / योजना के अनुसार किया गया है।
4 (सी)	क्या प्रीमियम और सूचित दावों की लेखा पद्धति प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के करार शर्तों/ योजना के अनुसार है।	वित्तीय वर्ष 2018-19 में कंपनी ने प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना के तहत कोई कारोबार नहीं किया है।
5	क्या कंपनी ने IRDAI परिपत्र (सं। IRDA / F & A / CIR / MISC / 052/03/2018 दिनांकित) का अनुपालन किया है। 27 मार्च 2018) निर्दिष्ट बीमा योजनाओं की पुनः बीमा योजना जैसे कि प्रधान मंत्री आवास बीमा योजना, प्रधान मंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि को जीएसटी के दायरे से छूट देने और बीमित व्यक्ति / सरकार द्वारा पारित लाभ के बारे में।	प्रीमियम मे बीमाकृत / सरकारी सुविधा लाभ पर पारित तथा जीएसटी के दृष्टिकोण से विनिर्दिष्ट बीमा योजना यथा प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना, प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना आदि की पुनर्बीमा योजना के छूट के संबंध मे IRDA परिपत्र का अनुपालन किया है। उत्पाद का मूल्य निर्धारण करते समय, कंपनी द्वारा प्रीमियम को कम करने पर जीएसटी को लागू नहीं किया गया है। इसलिए, चूँकि सीडेड राशि पर जीएसटी के लिए प्रीमियम लोड नहीं किया गया है, इसलिए ग्राहक / सरकार को इसका लाभ नहीं होगा। इसी प्रकार राजस्थान सरकार के साथ भामाशाह प्रीमियम के मामले में, उत्पाद के मूल्य निर्धारण में प्रीमियम को कम करने पर जीएसटी का कोई तथ्य नहीं है और इसलिए ग्राहकों / सरकार को इसका लाभ नहीं मिलता है। अन्य सरकारी योजनाओं जैसे प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना इत्यादि के मामले में, कंपनी ने किसी भी पुनर्बीमा व्यवस्था आरंभ नहीं किया है।

कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 110100W

देबदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 048094

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019.

कृते मुकुंद एम चितले एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म पंजी क्र. 106655डब्ल्यू

अभय वी कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या - 039585

		In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, enrolment data and premium data as per Banks/CSC/ Online is to be reconciled with data as per the "National Crop Insurance Portal" (NCIP) of GOI/ State Government Portal in case of Karnataka. Accounting of premium as well as reinsurance accounts has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since majority of claims for 2018-19 have not been reported and majority of the actual yield data is yet to be received from the state governments, provision for outstanding claims have been made based on IBNR claims as assessed by the actuary. Necessary adjustments relating to the above data are to be carried out in due course. The holding company is in the process of strengthening internal controls and internal audit in the area of PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines issued by Ministry of Agriculture, GOI.
4 (b)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Rashtriya Swasthya Bima Yojana	In the F.Y. 2018-19 the holding company has implemented the RSBY Schemes in the 6 states while accounting the Gross Direct Premium of ₹4912 lakhs. Claims paid during F.Y. 2018-19 under RSBY Schemes are ₹6484 lakhs and that of Outstanding Claims are of ₹1807 lakhs. The accounting for the same has been done as per the agreement/scheme.
4 (c)	Whether the method of accounting of premium and reported claims are as per conditions of agreement/ scheme relating to Prime Minister Jan Aarogya Yojana	In the F.Y. 2018-19, the holding company has not undertaken any business under the Prime Minister Jan Arogya Yojana.
5	Whether the Company has complied with IRDAI circular (No. IRDA/F&A/ CIR/MISC/052/03/2018 dated 27 March 2018) regarding exemption of re-insurance scheme of specified insurance schemes such as Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc. from the purview of GST and passed on the insured/Government the benefit of reduction in premium.	Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana on direct side is exempted from GST. The same is Re-Insurance driven product and the industry represented to GST Council for exemption of GST on the ceded premium also. While pricing the product, the GST on ceding premium has not been factored by the holding company. Therefore, since the premium has not been loaded for GST on the ceded amount, passing on the benefit to the customer/government does not arise. Similarly, in the case of Bhamashah Premium with Government of Rajasthan, there has been no factoring of GST on ceding premium in the pricing of the product and therefore passing on the benefit to the customers/government does not arise. In case of other Government schemes like Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana etc, the holding company has not entered into any re-insurance arrangement.

For NBS & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
M. No. - 048094

For Mukund M. Chitale & Co
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay. V. Kamat
Partner
M. No. – 039585

Place: Mumbai
Date: 13th May, 2019.

कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 143 (6) बी धारा 129 (4) के साथ पठित के तहत भारत के नियंत्रक एवं महालेखा परीक्षक (सीएजी) द्वारा न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड पर 31 मार्च 2019 को समाप्त हुए समेकित वित्तीय विपरणी पर की गयी टिपण्णी।

न्यू इन्डिया एश्योरन्स का 31 मार्च, 2019 को समाप्त हुए समेकित वित्तीय विवरणों की तैयारी बीमा अधिनियन के तहत पूरी तहत पूरी हुई। 1938 इन्श्युरैस रेग्युलेटरी एवं डेवलपमेन्ट ओथोरिटी (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट की तैयारी करनी) नियमावली 2002 और कंपनी अधिनियम 2013 के अनुसार तैयार करना कंपनी के प्रबंधन की जिम्मेदारी है। सीएजी द्वारा नियुक्त किये गये अधिकृत ओडिटर्स धारा 139(5) के तहत वित्तीय विवरण के प्रति अपनी राय व्यक्त करते है। इस अधिनियम की धारा 143(10) में बताई गई ओडिट पद्धति के अनुसार वे अपनी राय व्यक्त करते है उनके द्वारा 13 मई, 2019 को किये गये ओडिट रिपोर्ट पर आधारित है।

31 मार्च 2019 रोज समाप्त वर्ष के लिए न्यू इन्डिया एश्योरन्स कंपनी लिमिटेड द्वारा तैयार किए गए समेकित वित्तीय विवरण मैने सीएजीकी और से धारा 143(6) के तहत अनुपूरक ऑडिट किया है। यह अनुपूरक ऑडिट अधिकृत लेखा परीक्षकों के दस्तावेज को देखे बिना स्वतंत्र रूप से की गई है। हमारे द्वारा दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड और हेल्थ इंश्योरंस टी पी ए ऑफ इंडिया के वित्तीय विवरणों का अनुपूरक लेखा परीक्षण किया गया परंतु इस तारीख पर वर्ष के अंत के लिए दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (टीएंडटी) लिमिटेड - पोर्ट ऑफ स्पेन, त्रिनिदाद और टोबेगो, दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (एस एल) लिमिटेड - फ्री टाऊन, सीरिया लीओन, प्रेस्टीज एश्योरंस पीएलसी - नाइजीरिया और इंडिया इंटेरनेशनल इन्सोरेंस पीटीई लिमिटेड, सिंगापुर इन इकाइयों का विदेशी कानून के अंतर्गत सावधिक लेखा परीक्षकों की न तो नियुक्ति हुई और न ही अनुपूरक ऑडिट किया गया। तदानुसार सी और एसजी ने न ही इन देशों के लिए सावधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्ति की और न ही अनुपूरक ऑडिट करवाया।

मेरे अनुपूरक लेखा परीक्षा के आधार पर मेरी जानकारी में ऐसी कोई महत्वपूर्ण बात नहीं आयी है जिससे सांविधिक लेखा परीक्षा रिपोर्ट में कोई भी समीक्षा जाए।

तुलन पत्र - धन का आवेदन

प्रावधान - अनुसूची 14 - खराब और संदिग्ध ऋणों के लिए आरक्षित - ₹ 386.43 करोड़

वित्तीय विवरणों का हिस्सा बनने वाले नोट - 16 बी -10 (एफ)

उपरोक्त में ₹ 71.38 करोड़ असुरक्षित निवेश के लिए 100 प्रतिशत प्रावधान और इंफ्रास्ट्राक्चर लीज़िंग एंड फाइनेशियल

लिमिटेड (आई एल एंड एफ एस) और उसकी समूह की कंपनियों द्वारा कंपनी द्वारा किए गए निवेश के लिए 10 प्रतिशत प्रावधान शामिल है। 31 मार्च, 2019 तक आई एल एंड एफ एस संस्थाओं के गैर-परिवर्तनीय डिबेंचर एनसीडीएस में कंपनी का कुल निवेश ₹ 128.24 करोड़ था।

सार्वजनिक क्षेत्र में उपलब्ध नेशनल कंपनी लॉ अपीलेट ट्रिब्यूनल के समक्ष कार्यवाही आईएल और एफएस को कंपनियों के आईएल और एफएस समूह के मामलों में प्रबंधन के लिए केंद्र सरकार द्वारा नियुक्त नए निदेशक मंडल द्वारा 'रेड' श्रेणी में रखा गया है, जिसका अर्थ है की ऐसी इकाइयाँ वरिष्ठ सुरक्षित वित्तीय लेनदारों के प्रति अपने भुगतान दायित्वों को पूरा नहीं कर सकती है। इस विकास को ध्यान में रखते हुए, कंपनी को आईएल और एफएस के सुरक्शित एनसीडी में 15 करोड़ के निवेश के मामले में बुरे और संदिग्ध ऋणों के प्रति 10 प्रतिशत प्रावधान के बजाय पूर्ण प्रावधान करना चाहिए था।

इसके परिणामस्वरूप खराब और संदिग्ध ऋणों के प्रावधान को समझने और ₹ 13.50 करोड़ से अधिक लाभ प्राप्त करने का प्रावधान है।

भारत के नियंत्रक और महालेखा परीक्षक
(सीएजी) की ओर से

(तनूजा मित्तल)
कामर्स ऑडिट के प्रिंसिपल डारेक्टर एवं
ऑडिट ब्यूरो मुंबई के एक्स ओफिसियों मेम्बर

स्थानः मुंबई
दिनांक: 20 जुलाई 2019

---

[1] आईएल एंड एफएस एनसीडी (सुरक्षित) में ₹ 15 करोड़, जोबर्ट सिलोंग एक्सप्रेस वे एनसीडी (सुरक्षित) में ₹ 48.18 करोड़ आईएल एंड एफएस परिवहन नेटवर्क एनसीडी (असुरक्षित) में रु14.07 करोड़ और आईएल एंड एफएसएनसीडी (असुरक्षित) में ₹ 24.99 करोड़ ।

भारत के नियंत्रक एवं लेखा परीक्षक की टिप्पणियों के उत्तरः

- कंपनी ने 2016 के आईआरडीएआई के दिशा निर्देशों के विस्तार के अनुसार रु15 करोड़ के आई एल एंड एफ एस में सुरक्षित निवेश पर 10% का प्रावधान किया है। कंपनी आईएल एंड एफएस के सभी असुरक्षित निवेशों पर 100% प्रदान करने में रूढ़िवादी एवं विवेकपूर्ण रही है।

  कंपनी वित्तीय वर्ष 2019-20 में ₹ 13.5 करोड़ की शेष राशि प्रदान करेगी।

COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA UNDER SECTION 143(6)(b) READ WITH SECTION 129(4) OF THE COMPANIES ACT, 2013 ON THE CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS OF THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED FOR THE YEAR ENDED 31 MARCH 2019

The preparation of consolidated financial statements of the The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 in accordance with financial reporting framework prescribed under the Insurance Act, 1938 read with the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the Companies Act, 2013 (Act) is the responsibility of the management of the company. The statutory auditors appointed by the Comptroller and Auditor General of India under section 139(5) read with section 129 (4) of the Act are responsible for expressing opinion on the financial statements under section 143 read with section 129 (4) of the Act based on independent audit in accordance with the standards on auditing prescribed under section 143 (10) of the Act. This is stated to have been done by them vide their Audit Report dated 13 May 2019.

I, on behalf of the Comptroller and Auditor General of India, have conducted a supplementary audit of the consolidated financial statements of The New India Assurance Company Limited for the year ended 31 March 2019 under section143(6)(a) read with section 129(4) of the Act. We conducted a supplementary audit of the financial statements of The New India Assurance Company Limited but did not conduct supplementary audit of the financial statements of The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited, Prestige Assurance Plc Nigeria, The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Limited, India International Insurance Pte. Ltd., Singapore and Health Insurance TPA of India Limited for the year ended on that date. *Further, section 139(5) and 143(6)(b) of the Act are not applicable to The New India Assurance Company (Trinidad & Tobago) Limited, Prestige Assurance Plc Nigeria, The New India Assurance Co. (Sierra Leone) and India International Insurance Pte. Ltd., Singapore, being entities incorporated in foreign countries under the respective laws for appointment of their Statutory Auditor nor for conduct of supplementary audit. Accordingly, Comptroller and Auditor General of India has neither appointed the Statutory Auditors nor conducted the supplementary audit of these companies.* This supplementary audit has been carried out independently without access to the working papers of the statutory auditors and is limited primarily to inquiries of the statutory auditors and company personnel and a selective examination of some of the accounting records.

Based on my supplementary audit, I would like to highlight the following significant matter under section 143(6)(b) read with section 129(4) of the Act which have come to my attention and which in my view are necessary for enabling a better understanding of the financial statements and the related audit report.

Balance Sheet – Application of Funds

Provisions – Schedule 14 – Reserves for Bad and Doubtful Debts – ₹ 406.96 crore

Notes forming part of financial statements – No. 16 B – 13(f)

The above included ₹ 71.38 crore being 100 per cent provision for unsecured investments and 10 per cent provision for secured investments made by the Company in Infrastructure Leasing & Financial Services Limited (IL&FS) and its group companies. Total investment of the Company in the Non-convertible Debentures (NCDs) of IL&FS entities as at 31 March 2019 was ₹ 128.24 crore[1].

As per proceedings before National Company Law Applellate Tribunal available in the public domain, IL&FS has been placed under the 'Red' category by the new Board of Directors appointed by the Union Government to manage the affairs of the IL&FS group of companies, which means that such entities cannot meet their payment obligations towards even senior secured financial creditors. Considering these developments, the Company should have made full provision instead of 10 per cent provision towards bad and doubtful debts, in the case of investment of ₹ 15 crore in secured NCDs of IL&FS.

This has resulted in understatement of provision for bad and doubtful debts and overstatement of profit by ₹ 13.50 crore.

For and on behalf of the
Comptroller and Auditor General of India

(Tanuja Mittal)
Principal Director of Commercial Audit and
Ex-officio Member, Audit Board-I, Mumbai,

Place: Mumbai
Date: 20 July 2019

[1] ₹ 15 crore in IL&FS NCD (Secured); ₹ 48.18 crore in Jorabat Shillong Expressway NCD (secured); ₹ 40.07 crore in IL&FS transportation Network NCD (unsecured) and ₹ 24.99 crore in IL&FS NCD (unsecured)

REPLY TO COMMENTS OF THE COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL OF INDIA

- The Company has made a provision at 10% on the secured investments in IL&FS of ₹ 15 crores as per the extant IRDAI guidelines of 2016 on investment provisioning. The Company has also been conservative and prudent in providing 100% on all unsecured investments of IL&FS.
  The Company will provide for the balance ₹13.5 crores in the Financial Year 2019-20.

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**19066644**	19639705
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	-	**2396477**	2291735
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**-**	-
3.	अन्य		**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	-	**2735323**	3706778
	कुल(क)		**24198444**	25638218
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**21403241**	15315519
2.	कमीशन	3	**4462896**	2836530
3.	बीमा कारोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**3946688**	3331788
4.	प्रीमियम में कमी		**-**	-
5.	अन्य विदेशी कर		**-**	-
	ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान -निवेश		**118604**	1930
	कुल(ख)		**29931429**	21485767
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)		(**5732985**)	4152451
	विनियोग			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)	-	**5732985**	(4152451)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	कुल		**-**	-
लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां		16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत- डेबिट किये गये हैं।

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Fire Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**19066644**	19639705
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**2396477**	2291735
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**2735323**	3706778
	Total (A)		**24198444**	25638218
1.	Claims Incurred (Net)	2	**21403241**	15315519
2.	Commission	3	**4462896**	2836530
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**3946688**	3331788
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Foreign Taxes		**-**	-
	Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**118604**	1930
	Total (B)		**29931429**	21485767
	Operating Profit/ (Loss) C=(A-B)		**(5732985)**	4152451
	Appropriations			
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**5732985**	(4152451)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts		16		

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of fire insurance business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum-Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित मरीन बीमा राजस्व खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)	1	**4303450**	3837520
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)	-	**385587**	386112
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)		**-**	-
3.	अन्य		**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)	-	**450619**	465029
	कुल (क)		**5139656**	4688661
1.	उपगत दावे (निवल)	2	**3494029**	2214206
2.	कमीशन	3	**615236**	568638
3.	बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय	4	**862984**	738449
4.	प्रीमियम में कमी		**-**	-
5.	अन्य - ऋण परिशोधन, बट्टाखाता, प्रावधान -निवेश		**19079**	325
	कुल (ख)		**4991328**	3521618
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)		**148328**	1167043
	विनियोग			
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)	-	(**148328**)	(1167043)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण	-	**-**	-
	कुल		**-**	-

लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां 16

जैसाकि बीमा अधिनियम,1938की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, मरीन बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, मरीन बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत-डेबिट किये गये हैं।

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Marine Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**4303450**	3837520
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**385587**	386112
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**450619**	465029
	Total (A)		**5139656**	4688661
1.	Claims Incurred (Net)	2	**3494029**	2214206
2.	Commission	3	**615236**	568638
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**862984**	738449
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Amortisation, Write off, Provisions - Investments		**19079**	325
	Total (B)		**4991328**	3521618
	Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		**148328**	1167043
	Appropriations			
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**(148328)**	(1167043)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-

Significant Accounting Policies and Notes to Accounts 16

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of marine insurance business have been fully debited in the Marine Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum-Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित विविध बीमा राजस्व खाता

	विवरण		अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)		1	**192746483**	174826713
2.	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर लाभ (पॉलिसीधारक)		-	**15459921**	12966929
	निवेशों की बिक्री अथवा शोधन पर हानि (पॉलिसीधारक)			**-**	-
3.	अन्य - Interest on terrorism and nuclear pool			**-**	-
4.	ब्याज, लाभांश और किराया (सकल)		-	**17420262**	15543026
		कुल (क)		**225626666**	203336668
1.	उपगत दावे (निवल)		2	**180589615**	152221098
2.	कमीशन		3	**17028161**	14921943
3.	बीमा करोबार से संबधित प्रचालन व्यय		4	**36072040**	31632475
4.	प्रीमियम में कमी			**-**	-
5.	अन्य विदेशी कर			**-**	-
ए	ऋण परिशोधन बट्टाखाता प्रावधान-निवेश			**765209**	10940
		कुल (ख)		**234455025**	198786456
	प्रचालनलाभ/हानि ग=(क-ख)			(**8828359**)	4550212
	विनियोग				
	शेयरधारकों के खाते में अंतरण (लाभ औरहानिखाता)		-	**8828359**	(4550212)
	भीषण आपदा संचितियों में अंतरण		-	**-**	-
	अन्य संचितियों में अंतरण		-	**-**	-
		कुल		**-**	-
लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां			16		

जैसाकि बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 40सी(2) द्वारा अपेक्षित है,हम प्रमाणित करतेहैं कि हमारी श्रेष्ठ जानकारी और हमें प्रस्तुत किये गए विवरण तथा स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसे कंपनी के लेखा पुस्तकों की हमारी जांच से प्रतीत होता है, अग्नि बीमा कारोबार के सम्बन्ध में समग्र प्रबंधन व्यय, जहां भी उपगत हों, चाहे वे प्रत्यक्ष हो या परोक्ष, अग्नि बीमा राजस्व खाते में व्ययों के रूप में पूर्णत- डेबिट किये गये हैं।

उपरोक्त संदर्भित अनुसूचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Miscellaneous Insurance Revenue Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Premium Earned (Net)	1	**192746483**	174826713
2.	Profit on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)	-	**15459921**	12966929
	Loss on Sale or Redemption of Investments (Policy Holders)		**-**	-
3.	Others - Interest on terrorism and nuclear pool		**-**	-
4.	Interest, Dividend and Rent (Gross)	-	**17420262**	15543026
	Total (A)		**225626666**	203336668
1.	Claims Incurred (Net)	2	**180589615**	152221098
2.	Commission	3	**17028161**	14921943
3.	Operating Expenses Related to Insurance Business	4	**36072040**	31632475
4.	Premium Deficiency		**-**	-
5.	Others - Foreign Taxes		**-**	-
A	mortisation, Write off, Provisions - Investments		**765209**	10940
	Total (B)		**234455025**	198786456
	Operating Profit / (Loss) C=(A-B)		**(8828359)**	4550212
	Appropriations			
	Transfer to Share Holders Account (Profit and Loss Account)	-	**8828359**	(4550212)
	Transfer to Catastrophic Reserves	-	**-**	-
	Transfer to Other Reserves	-	**-**	-
	Total		**-**	-

Significant Accounting Policies and Notes to Accounts 16

As required by section 40C(2) of the Insurance Act 1938, we certify that, to the best of our knowledge and according to the information and explanations given to us, and so far as appears from our examination of the Company's books of account, all expenses of management, wherever incurred, whether directly or indirectly in respect of fire insurance business have been fully debited in the Fire Insurance Revenue Account as expenses.

The schedules referred to above form integral part of the revenue account

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum-Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित लाभ एवं हानि खाता

	विवरण	अनुसूची	31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
1.	अर्जित प्रीमियम (निवल)			
	(अ) अग्नि बीमा	-	**(5732985)**	4152451
	(ब) मरीन बीमा	-	**148328**	1167043
	(क) विविध बीमा		**(8828359)**	4550212
2.	निवेश से आय			
	(अ) ब्याज, लाभांश एवं किराया (सकल) - शेयरधारक		**11509743**	9052571
	(ब) निवेश की बिक्री पर लोभ - शेयर धारक	-	**10126999**	7476103
	घटाया : निवेश की बिक्री पर हानि - शेयर धारक	-	**-**	-
3.	अन्य आय विविध प्राप्तियां - क्रेडिट शेष वापसलिखित		**423793**	1020431
	- आयकर वापसी पर ब्याज		**-**	-
	कुल (क) = 1+2+3		**7647519**	27418811
4.	प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
	(क) निवेश की मूल्य में कमी के लिए (शेयरधारक)	-	**46748**	11416
	(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश (शेयरधारक)	-	**454470**	(2660)
	(ग) संदिग्ध ऋणों के लिए निवेश - परिचालन		**-**	-
	(घ) अन्य	-	**-**	-
5.	अन्य व्यय		**-**	-
	(क) अन्य जो बीमा कारोबार से संबंधित नहीं		**27595**	6363
	(ख) अन्य - कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व पर व्यय		**296843**	135087
	(ग) अन्य - आय/सेवाकर पर ब्याज	-	**2371**	28443
	(घ) संपत्ति की बिक्री पर लाभ/हानि		**48946**	15991
	(ङ) जुर्माना		**464**	-
	कुल (बी) = (4+5)		**877437**	194640
करा पूर्व लाभ (क-ख)		-	**6770082**	27224171
कराधन के लिएप्रावधान	- वर्तमानकर	-	**736263**	5166412
	संपत्ति कर		**(13929)**	165534
कर पश्चात लाभ			**6047748**	21892225
अल्प ब्याज के कारण लाभ			**(51704)**	(6092)
जोडे एशोसिएट एटंरप्राईज में लाभ / (हानि) का शेयर			**51018**	12711
विदेशी शाखाओं के लिए समकरण /आकास्मिक संपत्ति के लिए सामान्य संपत्ति का अंतरण				
असमाप्त जोखिम के लिए आकस्मिक संचयी से अंतरण (2009-10 में निर्मित)			**-**	976658
विनियोजन			**-**	-
क.	प्रस्तावित अंतिम लाभांश	-	**-**	(3090000)
ख.	लाभांश वितरण कर	-	**-**	(629051)
ग.	सामान्य सचित के अंतरण	-	**(6047062)**	(19156451)
घ.	विदेशी शाखाओं के लिए समकरण/ आकस्मिक प्रारक्षित निधियों को अंतरण	-	**-**	-
ङ.	समायोजित राजस्व आरक्षित में स्थानांतरित		**-**	-
लाभ / हानि तुलन पत्र मे अग्रेषित किया गया.		-	**-**	-
Basic and diluted earnings per share (₹)			**3.67**	13.41
लेखों पर महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियां और टिप्पणियां		16		

उपर्युक्त संदर्भित अनुसूचियां लाभ एवं हानि लेखा का अभिन्न अंग है।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Profit and Loss Account for the year ended 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
1.	Operating Profit / (Loss)			
	(a) Fire Insurance	-	**(5732985)**	4152451
	(b) Marine Insurance	-	**148328**	1167043
	(c) Miscellaneous Insurance		**(8828359)**	4550212
2.	Income from Investments			
	(a) Interest Dividend and Rent (Gross) - Share Holders		**11509743**	9052571
	(b) Profit on Sale of Investment - Share Holders	-	**10126999**	7476103
	Less: Loss on Sale of Investment - Share Holders	-	**-**	-
3.	Other Income - Misc Receipts, Credit Balances Written Back		**423793**	1020431
	- Interest on Refund of Income Tax		**-**	-
	Total (A)=1+2+3		**7647519**	27418811
4.	Provisions (Other Than Taxation)			
	(a) For Dimunition In Value Of Investments (Shareholders)	-	**46748**	11416
	(b) For Doubtful Debts - Investments(Shareholders)	-	**454470**	(2660)
	(c) For Doubtful Debts - Operations		**-**	-
	(d) Others	-	**-**	-
5.	Other Expenses		**-**	-
	(a) Other than those related To insurance business		**27595**	6363
	(b) Others - Expenses on Corporate Social Responcibility		**296843**	135087
	(c) Others - Interest on Income/Service Tax	-	**2371**	28443
	(d) (Profit)/Loss on Sale of Assets		**48946**	15991
	(e) Penalty		**464**	-
	Total (B)=(4+5)		**877437**	194640
Profit Before Tax (A-B)		-	**6770082**	27224171
Provision For Taxation - Current Tax		-	**736263**	5166412
	Deferred Tax		**(13929)**	165534
Profit After Tax			**6047748**	21892225
Profit attributable to Minority Interest			**(51704)**	(6092)
Add : Share of Profit/(Loss) in Associate Enterprises			**51018**	12711
Transfer from General Reserves for Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches				
Transfer from Contingency Reserves for Unexpired Risk (created in 2009-10)			**-**	976658
Appropriations			**-**	-
a. Interim Dividend paid		-	**-**	(3090000)
b. Dividend Distribution Tax.		-	**-**	(629051)
c. Transfer to General Reserves		-	**(6047062)**	(19156451)
d. Transfer to Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches		-	**-**	-
e. Transfer to Consolidated Revenue Reserve			**-**	-
Profit / (Loss) Carried Forward to The Balance Sheet		-	**-**	-
Basic and diluted earnings per share (₹)				
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts			**3.67**	13.41
The schedules referred to above form integral part of the Profit and Loss Account		16		

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित तुलन-पत्र

	विवरण	अनुसूची	**31-03-2019 को (₹ 000')**	31-03-2018 को (₹ 000')
ए.	निधियों के स्रोत			
1.	शेयर पूंजी	5 & 5A	**8240000**	4120000
2.	संचितियां और अधिशेष	6	**156970006**	157477849
3.	उचित मूल्य परिवर्तन लेखा - शेयरधारक	-	**75894921**	84806307
	उचित मूल्य परिवर्तन लेखा - पॉलिसीधारक	-	**147592213**	144829482
4.	उधार	7	**-**	-
5.	अल्प ब्याज		**348278**	278954
	कुल ए		**389045418**	391512592
बी.	निधियों का अनुप्रयोग			
1.	निवेश	8 & 8A	**598005555**	560238975
2.	ऋण	9	**2807952**	3142440
3.	अचल परिसंपत्तियां	10	**6052248**	5933543
4.	आस्थगित कर परिसंपत्तियां		**2068650**	2071125
5.	चालू परिसंपत्तियां			
	(ए) नकद एवं बैंक शेष	11	**97088082**	91817124
	(बी) अग्रिम एवं अन्यपरिसंपत्तियां	12	**98005935**	91368944
	उप कुल योग (ए+बी)		**195094017**	183186068
	(सी) वर्तमान दायित्व	13	**298902362**	254939427
	(डी) प्रावधान	14	**117915342**	110889452
	उप कुल योग (सी+डी)		**416817704**	365828879
	निवल वर्तमान परिसंपत्तियां (ए+बी+सी+डी)		(**221723687**)	(182642811)
6.	विविध व्यय (किसी हद तक न लिखा या समायोजित)	15	**1834700**	2769320
	कुल बी		**389045418**	391512592
लेखापर महत्वपूर्ण लेखांकन पॉलिसियां और टिप्पणियां		16		

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां तुलन पत्र का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख की हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनधि लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Balance Sheet as at 31st March, 2019

	Particulars	Schedule	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
A.	Sources of Funds			
1.	Share Capital	5 & 5A	**8240000**	4120000
2.	Reserves and Surplus	6	**156970006**	157477849
3.	Fair Value Change Account - Shareholders	-	**75894921**	84806307
	Fair Value Change Account - Policyholders	-	**147592213**	144829482
4.	Borrowings	7	**-**	-
5.	Minority Interest		**348278**	278954
	Total A		**389045418**	391512592
B.	Application of Funds			
1.	Investments	8 & 8A	**598005555**	560238975
2.	Loans	9	**2807952**	3142440
3.	Fixed Assets	10	**6052248**	5933543
4.	Deferred Tax Assets		**2068650**	2071125
5.	Current Assets			
	(a) Cash and Bank Balances	11	**97088082**	91817124
	(b) Advances and Other Assets	12	**98005935**	91368944
	Sub Total(a+b)		**195094017**	183186068
	(c) Current Liabilities	13	**298902362**	254939427
	(d) Provisions	14	**117915342**	110889452
	Sub Total(c+d)		**416817704**	365828879
	Net Current Assets (a+b)-(c+d)		**(221723687)**	(182642811)
6.	Miscellaneous Expenditure (to the extent not written off or adjusted)	15	**1834700**	2769320
	Total B		**389045418**	391512592
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts		16		

The schedules referred to above form integral part of the Balance Sheet

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13, 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अर्जित प्रीमियम पर अनुसूची 1

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 1 - अग्नि			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**22247496**	20825658
- भारत से बाहर		**8312306**	7348454
	कुल	**30559802**	28174112
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**11206075**	10431282
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**20422535**	18976528
निवल प्रीमियम		**21343342**	19628866
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**2276698**	(10839)
	कुल उपगत दावे (निवल)	**19066644**	19639705
अनुसूची 1 - मरीन			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**7088897**	6000091
- भारत से बाहर		**716127**	561326
	कुल	**7805024**	6561417
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**488975**	434179
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**3755727**	2813985
निवल प्रीमियम		**4538272**	4181611
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**234822**	344091
	कुल उपगत दावे (निवल)	**4303450**	3837520
अनुसूची 1 - विविध			
अर्जित प्रीमियम (निवल)			
प्रत्यक्ष कारोबार से प्रीमियम - भारत में		**209765198**	200361862
- भारत से बाहर		**20052755**	18474200
	कुल	**229817953**	218836062
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**2377050**	3064965
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**35622990**	35061090
निवल प्रीमियम		**196572013**	186839937
असमाप्त जोखिम के लिए संचिति में परिवर्तन के लिए समायोजन		**3825530**	12013223
	कुल उपगत दावे (निवल)	**192746483**	174826714

Consolidated Schedule 1 - Premium Earned for the year ended 31st March, 2019

Particulars		For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 1 - Fire			
Premium Earned(Net)			
Premium From Direct Business - in India		**22247496**	20825658
- outside India		**8312306**	7348454
	Total	**30559802**	28174112
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**11206075**	10431282
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**20422535**	18976528
Net Premium		**21343342**	19628866
Adjustment for Change in Reserve for Un-Expired Risks		**2276698**	(10839)
	Total Premium Earned (Net)	**19066644**	19639705
Schedule 1 - Marine			
Premium Earned(Net)			
Premium From Direct Business - in India		**7088897**	6000091
- outside India		**716127**	561326
	Total	**7805024**	6561417
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**488975**	434179
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**3755727**	2813985
Net Premium		**4538272**	4181611
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks		**234822**	344091
	Total Premium Earned (Net)	**4303450**	3837520
Schedule 1 - Miscellaneous			
Premium Earned (Net)			
Premium From Direct Business - in India		**209765198**	200361862
- outside India		**20052755**	18474200
	Total	**229817953**	218836062
Add: Premium on Reinsurance Accepted		**2377050**	3064965
Less: Premium on Reinsurance Ceded		**35622990**	35061090
Net Premium		**196572013**	186839937
Adjustment for Change in Reserve for Un-expired Risks		**3825530**	12013223
	Total Premium Earned (Net)	**192746483**	174826714

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित उपगत दावे पर अनुसूची 2

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 2 - अग्नि			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**22427111**	19531330
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**7291551**	7363128
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**13590689**	11312942
देय निवल दावे		**16127973**	15581516
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**33102238**	27804982
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**27805436**	27651882
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(21534)**	(419097)
	कुल उपगत दावे (निवल)	**21403241**	15315519
अनुसूची 2 - मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**6271207**	4382921
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**392714**	124785
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**3273903**	1628420
देय निवल दावे		**3390018**	2879286
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**4484841**	4303639
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**4342336**	4969291
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(38494)**	572
	कुल उपगत दावे (निवल)	**3494029**	2214206
अनुसूची 2 - मरीन			
उपगत दावे (निवल)			
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे		**179169725**	152496184
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर दावे		**3084721**	3278430
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर दावे		**30012128**	21909100
देय निवल दावे		**152242318**	133865514
जोड़े : अंत में बकाया दावे (निवल)		**194526769**	165961300
घटाएं : आरंभ में बकाया दावे (निवल)		**165922148**	147135127
गैर अभिन्न विदेशी प्रचालन से संबंधित विदेशी विनिमय उतार-चढाव		**(257324)**	(470589)
	कुल उपगत दावे (निवल)	**180589615**	152221098

Consolidated Schedule 2 - Claims Incurred for the year ended 31st March, 2019

Particulars	For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 2 - Fire		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**22427111**	19531330
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**7291551**	7363128
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**13590689**	11312942
Net Claims Paid	**16127973**	15581516
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**33102238**	27804982
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**27805436**	27651882
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(21534)**	(419097)
Total Incurred Claims (Net)	**21403241**	15315519
Schedule 2 - Marine		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**6271207**	4382921
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**392714**	124785
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**3273903**	1628420
Net Claims Paid	**3390018**	2879286
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**4484841**	4303639
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**4342336**	4969291
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(38494)**	572
Total Incurred Claims (Net)	**3494029**	2214206
Schedule 2 - Miscellaneous		
Claims Incurred (Net)		
Claims Paid Direct	**179169725**	152496184
Add: Claims on Reinsurance Accepted	**3084721**	3278430
Less: Claims on Reinsurance Ceded	**30012128**	21909100
Net Claims Paid	**152242318**	133865514
Add:Claims Outstanding at End (Net)	**194526769**	165961300
Less :Claims Outstanding at Beginning (Net)	**165922148**	147135127
Foreign exchange Fluctuation Relating to Non Integral Foreign operations	**(257324)**	(470589)
Total Incurred Claims (Net)	**180589615**	152221098

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित कमीशन पर अनुसूची-3

विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची 3 - अग्नि			
कमीशन - (शुद्ध)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**3601683**	3465109
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**1709803**	1699784
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**848590**	2328363
	कमीशन (निवल)	**4462896**	2836530
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**2512870**	2647648
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**978086**	683742
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**109591**	133010
अन्य-अन्य माध्यम		**1136**	709
	कुल कमीशन	**3601683**	3465109
अनुसूची 3 - विविध			
कमीशन (शुद्ध)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**756792**	672131
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**60869**	90710
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**202425**	194203
	कमीशन (निवल)	**615236**	568638
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**363642**	346387
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**392700**	325226
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**450**	518
अन्य - अन्य माध्यम		**-**	-
	कुल कमीशन	**756792**	672131
अनुसूची 3 - विविध			
कमीशन (शुद्ध)			
कमीशन - प्रत्यक्ष		**18967609**	17235324
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन		**407420**	636196
घटाएं : अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन		**2346868**	2949577
	कमीशन (निवल)	**17028161**	14921943
प्रत्यक्ष कमीशन विभाजन			
प्रत्यक्ष कमीशन		**13238978**	12832946
प्रत्यक्ष ब्रोकरेज		**2720335**	2962340
प्रत्यक्ष कॉर्पोरेट एजेंसी कमीशन		**338337**	279925
अन्य - अन्य माध्यम		**2669959**	1160113
	कुल कमीशन	**18967609**	17235324

Consolidated Schedule 3- Commission for the year ended 31st March, 2019

Particulars		For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 3- Fire			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**3601683**	3465109
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**1709803**	1699784
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**848590**	2328363
	Commission (Net)	**4462896**	2836530
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**2512870**	2647648
Direct Brokerage		**978086**	683742
Direct Corporate Agency Commission		**109591**	133010
Others - Other Channels		**1136**	709
	Total Commission	**3601683**	3465109
Schedule 3- Marine			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**756792**	672131
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**60869**	90710
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**202425**	194203
	Commission (Net)	**615236**	568638
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**363642**	346387
Direct Brokerage		**392700**	325226
Direct Corporate Agency Commission		**450**	518
Others - Other Channels		**-**	-
	Total Commission	**756792**	672131
Schedule 3- Miscellaneous			
Commission (Net)			
Commission - Direct		**18967609**	17235324
Add : Commission on Reinsurance Accepted		**407420**	636196
Less : Commission on Reinsurance Ceded		**2346868**	2949577
	Commission (Net)	**17028161**	14921943
Break-up of Commission Direct			
Direct Commission		**13238978**	12832946
Direct Brokerage		**2720335**	2962340
Direct Corporate Agency Commission		**338337**	279925
Others - Other Channels		**2669959**	1160113
	Total Commission	**18967609**	17235324

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

	विवरण		31.03.2019 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')	31.03.2018 को समाप्त वर्ष के लिए (₹ 000')
अनुसूची - 4				
बीमा कारोबार से संबंधित प्रचालन व्यय				
1.	कर्मचारियों का पारिश्रमिक और कल्याण लाभ		**29190682**	22841478
2.	यात्रा और वाहन व्यय		**707820**	705362
3.	प्रशिक्षण व्यय		**170951**	330773
4.	किराया दर एवं कर		**1400926**	1375738
5.	मरम्मत एवं रखरखाव		**691646**	642953
6.	मुद्रण एवं स्टेशनरी		**388231**	408723
7.	संचार व्यय		**283125**	306904
8.	विधि एवं वृत्तिक प्रभार		**950115**	773477
9.	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि लेखापरीक्षक के तौर पर		**131301**	128512
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - कराधान		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - बीमा		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि सलाहकार या अन्य क्षमता के रूप में - प्रबंधन सेवाएं		**-**	-
	लेखा परीक्षकों का शुल्क, व्यय आदि अन्य क्षमता में		**-**	-
10.	विज्ञापन और प्रचार		**724809**	644530
11.	ब्याज एवं बैंक प्रभार		**110316**	90080
12.	अन्य - विनिमय लाभ/ हानि		**169146**	(41643)
	आईटी कार्यान्वयन		**1503304**	1292509
	आऊट सोर्सिंग व्यय		**67296**	3139722
	अन्य कर		**-**	-
	एजेंटों को प्रोत्साहन		**-**	-
	अन्य		**2623111**	1989866
13.	मूल्यह्रास		**896555**	744886
14.	सेवा कर /जीएसटी खाता		**872378**	328842
		कुल	**40881712**	35702712
अग्नि व्यवसाय को संविभाजित			**3946688**	3331788
मरीन व्यवसाय को संविभाजित			**862984**	738449
विविध व्यवसाय को संविभाजित			**36072040**	31632475
		कुल	**40881712**	35702712

Consolidated Schedules for the year ended 31st March, 2019

Particulars			For the Year ended 31-03-2019 (₹ 000')	For the Year ended 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule - 4				
Operating Expenses Related To Insurance Business				
1.	Employees Remuneration And Welfare Benefits		**29190682**	22841478
2.	Travel Conveyance And Vehicle Running Expenses		**707820**	705362
3.	Training Expenses		**170951**	330773
4.	Rent Rates And Taxes		**1400926**	1375738
5.	Repairs And Maintenance		**691646**	642953
6.	Printing And Stationery		**388231**	408723
7.	Communication Expenses		**283125**	306904
8.	Legal And Professional Charges		**950115**	773477
9.	Auditors Fees, Expenses Etc. As Auditor		**131301**	128512
	Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Taxation		**-**	-
	Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Insurance		**-**	-
	Auditors Fees, Expenses Etc. As Advisor Or Other Capacity - Mgt Services		**-**	-
	Auditors Fees, Expenses Etc. In Other Capacity		**-**	-
10.	Advertisement And Publicity		**724809**	644530
11.	Interest And Bank Charges		**110316**	90080
12.	Others - Exchange (Gain) / Loss		**169146**	(41643)
	IT Expenses		**1503304**	1292509
	Outsourcing Expenses		**67296**	3139722
	Other Taxes		**-**	-
	Incentives to Agents		**-**	-
	Others		**2623111**	1989866
13.	Depreciation		**896555**	744886
14.	Service Tax / GST Account		**872378**	328842
		Total	**40881712**	35702712
Apportioned to Fire Segment			**3946688**	3331788
Apportioned to Marine Segment			**862984**	738449
Apportioned to Miscellaneous Segment			**36072040**	31632475
		Total	**40881712**	35702712

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची - 5			
शेयर पूंजी			
1. अधिकृत पूंजी			
2,00,00,00,000 (पिछले वर्ष 120,00,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**10000000**	6000000
2. निर्गमित पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
3. निर्गमित पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
4. मांगी गई पूंजी			
1,64,80,00,000 (पिछले वर्ष 82,40,00,000 ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर) ईक्विटी शेयर ₹ 5 प्रति शेयर		**8240000**	4120000
	कुल	**8240000**	4120000

टिप्पणी : उपरोक्त 1,61,62,98,732 शेयर्स (पिछले वर्ष 79,22,98,732 शेयर्स) को सामान्य राखिव के पूंजीकरण द्वारा पूरी तरह से भुगतान किए गए बोनस शेयरों के रूप में जारी किया जता है।

अनुसूची 5ए

शेयर धारिता का रूप

संख्या (000) में

शेयर धारक		31-03-2019 को		31-03-2018 को	
		संख्या	**धारिता का %**	संख्या	धारिता का %
प्रमोटर	भारतीय	**1408000**	**85.44**	704000	85.44
	विदेशी	**-**	**-**	-	-
अन्य		**240000**	**14.56**	120000	14.56
	कुल	**1648000**	**100.00**	824000	100.00

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars		As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule - 5			
Share Capital			
1.	Authorised Capital		
	2,00,00,00,000 (Previous Year 120,00,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**10000000**	6000000
2.	Issued Capital		
	1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	4120000
3.	Subscribed Capital		
	1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	4120000
4.	Called up Capital		
	1,64,80,00,000 (Previous Year 82,40,00,000 Equity Shares of ₹ 5 each) Equity Shares of ₹ 5 each	**8240000**	4120000
	Total	**8240000**	4120000

Note : Of the above 1,61,62,98,732 shares (Previous Year 79,22,98,732 shares) are issued as fully paid up bonus shares by capitalisation of general reserves.

SCHEDULE 5A

Pattern of Shareholding

Numbers in ('000)

Share holder		As at 31-03-2019		As at 31-03-2018	
		Numbers	**% of Holding**	Numbers	% of Holding
Promoters	Indian	**1408000**	**85.44**	704000	85.44
	Foreign	**-**	**-**	-	-
Others		**240000**	**14.56**	120000	14.56
	Total	**1648000**	**100.00**	824000	100.00

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

	विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 6				
संचितिया और अधिशेष				
1.	पूंजीगत संचिति	(आरंभिक शेष)	**575**	575
	वर्ष के दौरान वृद्धि		**-**	-
	वर्ष के दौरान कमी		**-**	-
		(अंतिम शेष)	**575**	575
2.	पूंजी शोधन संचिति		**-**	-
3.	शेयर प्रीमियम		**18962416**	18962416
4.	सामान्य संचितियां	(आरंभिक शेष)	**126386686**	112847316
	वर्ष के दौरान वृद्धि-लाभ व हानि खाते से शेष अंतरित		**6047062**	19156451
	मूल्यह्रास के कारण स्थगित कर		**-**	-
	विदेशी शाखाओं हेतु अंतरण और लाभ और हानि खातों हेतु समानीकरण /आकस्मिक संचिति		(**4767560**)	(3328608)
	कंपनियों के अधिनियम 2013 के कारण मूल्यह्रास में परिवर्तन		**-**	-
	वर्ष के दौरान कटौती-जारी बोनस शेयर्स		(**4120000**)	(2000000)
	वित्त वर्ष 2017-18 हेतु लाभांश और लाभांश वितरण कर		(**4966879**)	(3731192)
	समेकित राजस्व संचिति		**5502908**	3442719
		(अंतिम शेष)	**124082217**	126386686
5.	भीषण आपदा संचिति		**16394**	-
6.	अन्य संचितियां			
	ए विदेशी मुद्रा अंतरण संचिति			
		(आरंभिक शेष)	**10700822**	9279354
	वर्ष के दौरान वृद्धि		**1674793**	1458506
	वर्ष के दौरान कटौति		(**8160**)	(37038)
		(अंतिम शेष)	**12367455**	10700822
	बी विदेशी शाखाओं हेतु समान / आकस्मिक संचयी			
		(आरंभिक शेष)	**1427350**	2325912
	वर्ष के दौरान वृद्धि		**113772**	-
	वर्ष के दौरान कटौति		(**173**)	(898562)
		(अंतिम शेष)	**1540949**	1427350
7.	लाभ व हानि खाते में लाभ शेष		**-**	-
		कुल	**156970006**	157477849

अनुसूची 7				
ऋण				
1.	ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**-**	-
2.	बैंक		**-**	-
3.	वित्तीय संस्थाएं		**-**	-
4.	अन्य		**-**	-
		कुल	**-**	-

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 6				
Reserves and Surplus				
1. Capital Reserve		(Op. Balance)	**575**	575
Addition During The Year			**-**	-
Deduction During The Year			**-**	-
		(Cl.Balance)	**575**	575
2. Capital Redemption Reserve			**-**	-
3. Share Premium			**18962416**	18962416
4. General Reserves		(Op. Balance)	**126386686**	112847316
Addition during the year - Balance Transferred From Profit and Loss Account			**6047062**	19156451
Defferred Tax due to Depreciation			**-**	-
Transfer and to P & L Account for Equalization / Contingency Reserves and CFS Adjustment for Foreign Branches			**(4767560)**	(3328608)
Change in Depreciation due to Companies Act, 2013			**-**	-
Deduction During The Year - Issue of Bonus Shares			**(4120000)**	(2000000)
Dividend and Dividend Distribution tax for FY 2017-18			**(4966879)**	(3731192)
Consolidated Revenue Reserve			**5502908**	3442719
		(Cl. Balance)	**124082217**	126386686
5. Catastrophe Reserve			**16394**	-
6. Other Reserves				
A	Foreign Currency Translation Reserve			
		(Op. Balance)	**10700822**	9279354
	Addition During The Year		**1674793**	1458506
	Deduction During The Year		**(8160)**	(37038)
		(Cl.Balance)	**12367455**	10700822
B	Equalization / Contingency Reserves for Foreign Branches			
		(Op. Balance)	**1427350**	2325912
	Addition During The Year		**113772**	-
	Deduction During the Year		**(173)**	(898562)
		(Cl.Balance)	**1540949**	1427350
7. Balance of Profit In Profit And Loss Account			**-**	-
		Total	**156970006**	157477849
Schedule 7				
Borrowings				
1. Debentures / Bonds			**-**	-
2. Banks			**-**	-
3. Financial Institutions			**-**	-
4. Others			**-**	-
		Total	**-**	-

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण			31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 8				
दीर्घकालीन निवेश				
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**70318519**	64339757
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3.	अन्य निवेश			
	(ए)	शेयर		
		(कक) इक्विटी	**87458997**	103059224
		(खख) अधिमान	**330**	724
	(बी)	म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**325465**	367123
	(सी)	व्युत्पन्न दस्तावेज	**-**	-
	(डी)	ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**8542053**	10141826
	(ई)	अन्य प्रतिभूतियां - विदेशी शेयर	**463311**	582512
	(एफ)	सहायक कंपनियां	**-**	-
	(जी)	निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**-**	-
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश		**16741473**	19657416
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी)		**17796377**	10134180
		कुल	**201646524**	208282761
अल्पावधि निवेश				
1.	सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**3258873**	1308125
2.	अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3.	अन्य निवेश			
	(ए)	शेयर		
		(एए) इक्विटी	**-**	-
		(बीबी) अधिमान	**-**	-
	(बी)	म्युचुअल फंड /ईटीएफ	**-**	-
	(सी)	व्युत्पन्न दस्तावेज	**-**	-
	(डी)	ऋण पत्र / बॉण्ड्स	**1617894**	1586487
	(ई)	अन्य प्रतिभूतिया	**-**	-
	(एफ)	सहायक कंपनियां	**-**	-
	(जी)	निवेश संपत्तिया (स्थावर संपदा)	**-**	-
4.	संरचना और हाउसिंग में निवेश		**3453488**	2981694
5.	अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र, अधिमान शेयर, विदेशी शेयर, वेंचर, निधी और इक्विटी)		**441937**	1110
		कुल	**8772192**	5877416
		कुल योग	**210418716**	214160177

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 8				
Long term investments				
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**70318519**	64339757
2.	Other Approved Securities		**-**	-
3.	Other Investments			
	(a) Shares			
		(aa) Equity	**87458997**	103059224
		(bb) Preference	**330**	724
	(b)	Mutual funds/ ETF	**325465**	367123
	(c)	Derivative Instruments	**-**	-
	(d)	Debentures/Bonds	**8542053**	10141826
	(e)	Other securities - Foreign shares	**463311**	582512
	(f)	Subsidiaries	**-**	-
	(g)	Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4. Investment in Infrastructure and Housing			**16741473**	19657416
5. Other than Approved Investments (Debentures, Pref. shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)			**17796377**	10134180
		Total	**201646524**	208282761
Short Term Investments				
1.	Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**3258873**	1308125
2.	Other Approved Securities		**-**	-
3.	Other Investments			
	(a)	Shares		
		(aa) Equity	**-**	-
		(bb) Preference	**-**	-
	(b)	Mutual funds/ ETF	**-**	-
	(c)	Derivative Instruments	**-**	-
	(d)	Debentures/Bonds	**1617894**	1586487
	(e)	Other Securities	**-**	-
	(f)	Subsidiaries	**-**	-
	(g)	Investment Properties (Real Estate)	**-**	-
4.	Investment in infrastructure and Housing		**3453488**	2981694
5.	Other than Approved Investments (Debentures, Pref. shares, Foreign Shares, Venture Funds and Equity)		**441937**	1110
		Total	**8772192**	5877416
		Grand Total	**210418716**	214160177

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 8 - ए			
निवेश - पॉलिसीधारक			
दीर्घकालीन निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटिड बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**127951074**	101489977
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
(ए) शेयर		**170586886**	174210245
(एए) इक्विटी			
(बीबी) अधिमान		**644**	1223
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**635087**	620580
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**15438227**	17039159
(डी) निवेश संपत्तिया (अचल संपदा)		**-**	-
(ई) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**23651584**	9630482
4. संरचना और आवास में निवेश		**32205948**	33228691
	कुल	**370469450**	336220359
अल्पावधि निवेश			
1. सरकारी प्रतिभूतियां और सरकार द्वारा गारंटि बॉन्ड जिसमें ट्रेजरी बिल भी शामिल		**6359119**	2211240
2. अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां		**-**	-
3. अन्य निवेश			
(ए) शेयर			
(एए) इक्विटी		**-**	-
(बीबी) अधिमान		**-**	-
(बी) म्युचुअल फंड / ईटीएफ		**-**	-
(सी) ऋण पत्र / बॉण्ड्स		**3157034**	2605097
(डी) अन्य प्रतिभूतिया (अनुमोदित केअतिरिक्त)		**862361**	1877
4. संरचना और आवास में निवेश		**6738875**	5040225
	कुल	**17117389**	9858439
	सकल जोड़	**387586839**	346078798
कुल निवेश			
1. भारत में		**586214459**	550774052
2. भारत के बाहर		**11791096**	9464923
	सकल जोड़	**598005555**	560238975
उपर्युक्त इक्विटी में विदेशी सहयोग में शामिल निवेश		30136	30136
सूचीबद्ध इक्विटी शेयर की बुक वेलयु के अतिरिक्त कंपनी निवेश को कुल राशि		931529	772410
बाज़ार मूल्य		921844	761489
एफआयटीएल अधिमान शेयर (एलटीयूए) राशि 61735 (पि.व. 80600) इसी समान राशि के ब्याज उचिन्त खाते के सामने दिखाई है। एफ.आई.टी.एल 20659 (पि.व. 20659) एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के खिलाफ गोल है. ₹ 6376के इक्विटी शेयर (पि.व. ₹ 6376) जो एक समान राशि का इंटरेस्ट सस्पेंस के खिलाफ है।			
डूबते ऋणों और संशयास्पद ऋणों के लिए बनाए गए प्रावधान को अनुसूची 8 में सामने परिसंपति अनुसूची 14.5 में दिखाया गया है।			
डिबेन्चर-मानक प्रावधान		126716	125654
गृह निर्माण क्षेत्र के बॉण्डस - मानक प्रावधान		97013	97142
आधारभूत संरचना बॉण्डस - मानक प्रावधान		148671	146891
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त (ऋण पत्र)		1121899	428126
इक्विटी- असूचिबद्ध कमजोर व्यवसायिक - इक्विटी शेयर - मूल्य में कमी एफ		46832	14364
इक्विटी - अनिश्चित शेयर्स के लिए प्रावधान डब्ल्यूएएफए		64174	-
इक्विटी - दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए, असूचीबद्ध तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी - मूल्य में कमी (एफ) 6034/12		15467	14017
इक्विटी सहयोगी - दीर्घावधि के अनुमोदित नहीं किये गए,असूचीबद्ध तथा कर्म व्यापारिक इक्विटी - मूल्य में कमी (एफ) 6039/12		1535	1535
	कुल	**1622307**	827729

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars		As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 8-A			
Investments - Policyholders			
Long term investments			
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**127951074**	101489977
2. Other Approved Securities		**-**	-
3. Other Investments			
(a) Shares		**170586886**	174210245
(aa) Equity			
(bb) Preference		**644**	1223
(b) Mutual funds/ ETF		**635087**	620580
(c) Debentures/Bonds		**15438227**	17039159
(d) Investment Properties (Real Estate)		**-**	-
(e) Other securities-other than approved		**23651584**	9630482
4. Investment in Infrastructure and Housing		**32205948**	33228691
	Total	**370469450**	336220359
Short Term Investments			
1. Government Securities and Government Guaranteed Bonds including Treasury Bills		**6359119**	2211240
2. Other Approved Securities		**-**	-
3. Other Investments			
(a) Shares			
(aa) Equity		**-**	-
(bb) Preference		**-**	-
(b) Mutual funds/ ETF		**-**	-
(c) Debentures/Bonds		**3157034**	2605097
(e) Other securities-other than approved		**862361**	1877
4. Investment in infrastructure and Housing		**6738875**	5040225
	Total	**17117389**	9858439
	Grand Total	**387586839**	346078798
Investments total			
1.In India		**586214459**	550774052
2.Outside India		**11791096**	9464923
	Grand Total	**598005555**	560238975
Investment in foreign associates included in equity above		30136	30136
Aggregate amount of Companies Investments in other than listed equity shares Book Value		931529	772410
Market value		921844	761489
Preference shares and FITL preference shares amounting to ₹ 61735 (P.Y. ₹ 80600) is netted against interest suspense of an equal amount. Debentures and FITL debentures amounting to ₹ 20659 (P.Y. ₹ 20659) are netted against interest suspense of an equal amount. Equity shares amounting to ₹ 6376(P.Y. ₹ 6376) is netted against interest suspense of an equal amount.			
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 8			
Debentures - Standard Provisions		126716	125654
Housing sector bonds - Standard Provisions		97013	97142
Infrastructure investments - Standard Provisions		148671	146891
Other than approved investments (Debenture)		1121899	428126
Equity - Thinly traded and unlisted equity - diminution in value		46832	14364
Equity -Provision for unconfirmed shares WAFA		64174	-
Equity - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6034/12		15467	14017
Equity subsidiary - Long term unapproved thinly traded and unlisted equity - diminution in value (F)6039/12		1535	1535
	Total	**1622307**	827729

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 9			
ऋण			
1. प्रतिभूति के अनुसार वर्गीकरण			
सुरक्षित			
(ए) गिरवी संपत्ति पर			
(एए) भारत में			
गिरवी संपत्ती पर ऋण		**-**	-
कर्मचारीयों को घर, वाहन और संगणक ऋण		**2208280**	1972919
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण		**-**	32389
(बीबी) भारत से बाहर कर्मचारियों को गृह, वाहन ऋण		**13303**	21349
(बी) शेयर, बॉण्डस, सरकारी प्रतिभूतियां		**-**	-
(सी) अन्य		**-**	-
सहायक कंपनियों को लिए ऋण		**-**	-
राज्य सरकार के आवास हेतु ऋण, एफएफई ऋण		**357672**	936933
असुरक्षित (आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, आवधिक ऋण पीएफपीएस)		**228697**	178850
	कुल	**2807952**	3142440
2. ऋण धारकों के अनुसार वर्गीकरण			
(ए) केन्द्र और राज्य सरकार (आवधिक ऋण, गृह एंव एफएफई)		**357672**	936933
(बी) बैंक व वित्तीय संस्थान		**-**	-
(सी) सहायक कंपनी		**-**	-
(डी) औद्योगिक इकाइयां (आवधिक ऋण,ब्रिज ऋण, अल्पकालीन ऋण, पीएफपीएस ऋण)		**-**	32389
(एफ) अन्य-कर्मचारियों को गृह ऋण, वाहन ऋण और कम्प्यूटर ऋण		**2450280**	2173118
आवधिक ऋण तथा पीएफपीएस		**-**	-
	कुल	**2807952**	3142440
3. कार्य निष्पादन के अनुसार वर्गीकरण			
(ए) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण			
(एए) भारत में आवधिक ऋण, ब्रिज ऋण, राज्य सरकारी आवास और एफएफई, पीएफपीएस)		**357672**	969322
कर्मचारियों को घर, वाहन और कम्प्यूटर ऋण		**2436976**	2173048
(बीबी) भारत बाहर (कर्मचारियों को ऋण)		**13304**	70
सहायक कंपनियों को ऋण		**-**	-
(बी) प्रावधानों को घटाकर गैर प्रचलित ऋण			
(एए) भारत में (आवधिक ऋण, ब्रिज लोन, अल्पावधि ऋण, पीएफपीएस ऋण)		**-**	-
(बीबी) भारत के बाहर		**-**	-
	कुल	**2807952**	3142440
4. परिपक्वता आधार पर वर्गीकरण			
(ए) (अल्पावधि ऋण, आवधिक ऋण, प्रत्यक्ष ब्रिज ऋण, अल्पावधि ऋण, अवधिक ऋण, पीएफपीएस)		**72489**	89592
(बी) दीर्घकालीन			
(प्रत्यक्ष अवधिक ऋण, राज्य सरकारी गृह निर्माण ऋण एफ एफ, तथा पीएफपीएस ऋण)		**285183**	879730
सहायक कंपनियों को ऋण		**-**	-
कार्मिकों को गृह, वाहन तथा कम्प्यूटर ऋण		**2450280**	2173118
	कुल	**2807952**	3142440

पीएफपीएस तथा एफ ₹ 101572 (पिछले साल ₹ 585452) तथा एफआईटीएल अल्पकाली नऋण ₹ 1675 (पिछले साल ₹ 1675) एवं प्रत्यक्ष आवधिक ऋण ₹ 6101 (पिछले साल ₹ 6101) के बराबर को राशि का ब्याज उचंत खाते के सामने दिखाई गई है।

निम्निलखित प्रावधानो गी नेटिंग के पश्चात अनुसूची 9 में दशांई गयी परिसंपत्तियां			
प्रत्यक्ष आवधिक ऋण (निवेश)		**18115**	18115
ब्रिज ऋण (निवेश)		**400**	400
आवधिक ऋण पीएफपीएस		**363050**	366485
अल्पकालिक ऋण (निवेश)		**83368**	83368
राज्य सरकारी को गृह निर्माण - मानक प्रावधान		**1436**	1792
राज्य सरकारों को गृह निर्माण ऋण		**16573**	16573
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण - मानक प्रावधान		**-**	4
राज्य सरकारों को एफएफई ऋण		**2932**	2932
	कुल	**485874**	489669

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars	As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 9		
Loans		
1. Security-Wise Classification		
Secured		
(a) On Mortgage Of Property		
(aa) In India		
Loan Against Mortgage Of Property	**-**	-
Housing and Vehicle Loans To Employees	**2208280**	1972919
Direct Term Loans	**-**	32389
(bb) Outside India Housing, Vehicle Loan To Employees	**13303**	21349
(b) On Shares, Bonds, Government Securities	**-**	-
(c) Others	**-**	-
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Loans To State Government Housing, FFe Loans	**357672**	936933
Unsecured (Computer Loans and Education Loans to Employees)	**228697**	178850
Total	**2807952**	3142440
2. Borrower-Wise Classification		
(a) Central And State Governments(Term Loans, Housing and FFE)	**357672**	936933
(b) Banks And Financial Institutions	**-**	-
(c) Subsidiaries	**-**	-
(d) Industrial Undertakings (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans To PFPS)	**-**	32389
(e) Others - Housing Loans, Vehicle Loans, Computer Loans and Education to Employees	**2450280**	2173118
Term Loans and PFPS	**-**	-
Total	**2807952**	3142440
3. Performance-wise Classification		
(a) Loans Classified as Standard		
(aa) In India:Term Loans, Bridge Loans, State Government Housing And FFE, PFPS	**357672**	969322
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees	**2436976**	2173048
(bb) Outside India (Loans To Employees)	**13304**	70
Loans to Subsidiaries	**-**	-
(b) Non-Performing Loans less Provisions		
(aa) In India (Term Loans, Bridge Loans, Short-Term Loans, Loans PFPS)	**-**	-
(bb) Outside India	**-**	-
Total	**2807952**	3142440
4. Maturity-wise Classifications		
(a) Short-Term (Term Loans, Direct Bridge Loans, Short-Term Loans, Term Loans PFPS)	**72489**	89592
(b) Long-Term		
(Term Loans Direct, Loans State Government Housing and FF, and Loans PFPS)	**285183**	879730
Loans to Subsidiaries	**-**	-
Housing, Vehicle, Computer and Education Loans To Employees.	**2450280**	2173118
Total	**2807952**	3142440

PFPS and FITL PFPS amounting to ₹100572 (PY ₹101572) and FITL short term loan amounting to ₹1675 (PY ₹1675) and direct term loans amounting to ₹6101 (PY ₹6101) are netted against interest suspense of an equal amount.

Assets in Schedule 9 for current year are shown after netting of following provisions

Direct term loans (Investments)	**18115**	18115
Bridge loan (Investments)	**400**	400
Term loans PFPS	**363050**	366485
Short term loans (Investments)	**83368**	83368
Housing loans to state govts. - std.provision	**1436**	1792
Housing loans to state govts.	**16573**	16573
FFE loans to state govts. - std.provision	**-**	4
FFE loans to state govts.	**2932**	2932
Total	**485874**	489669

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

अनुसूची 10
अचल परिसंपत्तियां

(₹ 000')

विवरण	सकल ब्लॉक				मूल्यह्रास निधि				निवल ब्लॉक	
	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन / समायोजन	* समापन शेष	आरंभिक शेष	अतिरिक्त	विलोपन/ समायोजन	* समापन शेष	समापन	आरंभिक
	01-04-2018	2018-2019 के दौरान		31-03-2019	01-04-2018	2018-2019 के दौरान		31-03-2019	31-03-2019	01-04-2018
साख	158517	-	*2937	155580	-	-	-	-	155580	158517
अमूर्त (सॉफ्टवेअर)	2264657	10096	(18816)	2293568	1268483	297643	(11633)	1577758	715810	996174
फ्री होल्ड लैंड	261524	63230	(475094)	799849	-	-	-	-	799849	261524
पट्टे पर ली गई सम्पत्ति	420734	19538	(10450)	450722	146963	3887	(11385)	162235	288487	273771
इमारतें	2379700	112097	425512	2066286	977089	26008	(7222)	1010319	1055967	1402612
फर्नीचर एवं फिटिंगज	789908	99677	(8325)	897909	551837	41620	(2847)	596304	301605	238070
सूचना एवं प्रौद्योगिकी उपकरण	4097920	222601	57760	4262761	3010080	298881	38991	3269970	992791	1087839
वाहन	1583556	413514	289316	1707754	573020	195390	163708	604702	1103052	1010536
कार्यालय उपकरण	153852	9374	21958	141269	125074	7855	10269	122660	18609	28779
अन्य परिसंपत्तियां	419773	53259	8715	464317	275825	21724	7560	289989	174327	143948
कार्य प्रगति पर	331773	221063	106666	446171	-	-	-	-	446171	331773
सकल जोड़	**12861914**	**1224451**	**397242**	**13686186**	**6928371**	**893008**	**187441**	**7633938**	**6052248**	**5933543**
पिछले वर्ष	10763911	2576875	474432	12861914	6453827	745959	268194	6928371	5933543	-

* विदेशी मुद्रा में उतार-चढ़ाव शामिल हैं।

अन्य परिसंपत्तियों में एयर कंडीशनर, वाटर कूलर, टेलीविजन, लिफ्ट और कैमरे इत्यादि शामिल हैं।

कंपनी के नाम पर पंजीकरण के लिए लंबीत भूमि और इमारत के अधिकार पत्र के लिए नोट सं. 10 का संदर्भ ले।

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Schedule 10
Fixed Assets

₹ (000)

Particulars	Gross Block				Depreciation Fund				Net Block	
	Opening Balance	Additions	Deletions / Adjustments	* Closing Balance	Opening Balance	Additions	Deletions / Adjustment	* Closing Balance	Closing	Opening
	01-04-2018	During 2018-2019		31-03-2019	01-04-2018	During 2018-2019		31-03-2019	31-03-2019	01-04-2018
Goodwill	158517	-	*2937	155580	-	-	-	-	155580	158517
Intangibles (Softwares)	2264657	10096	(18816)	2293568	1268483	297643	(11633)	1577758	715810	996174
Land Freehold	261524	63230	(475094)	799849	-	-	-	-	799849	261524
Leasehold Property	420734	19538	(10450)	450722	146963	3887	(11385)	162235	288487	273771
Building	2379700	112097	425512	2066286	977089	26008	(7222)	1010319	1055967	1402612
Furnitures & Fittings	789908	99677	(8325)	897909	551837	41620	(2847)	596304	301605	238070
Information & Technology Equipments	4097920	222601	57760	4262761	3010080	298881	38991	3269970	992791	1087839
Vehicles	1583556	413514	289316	1707754	573020	195390	163708	604702	1103052	1010536
Office Equipments	153852	9374	21958	141269	125074	7855	10269	122660	18609	28779
Other Assets #	419773	53259	8715	464317	275825	21724	7560	289989	174327	143948
Work in Progress	331773	221063	106666	446171	-	-	-	-	446171	331773
Grand Total	**12861914**	**1224451**	**397242**	**13686186**	**6928371**	**893008**	**187441**	**7633938**	**6052248**	**5933543**
Previous Year	10763911	2576875	474432	12861914	6453827	745959	268194	6928371	5933543	-

* Includes foreign currency fluctuation.

Other Assets includes Air Conditioner, Water Coolers, Television, Lifts and Cameras etc.

Refer Note No 10 for title deeds of land and building pending for registration in the name of the company

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची 11			
नकद एवं बैंक शेष			
1. नकद (चेक, ड्राफ्ट तथा स्टैम्प सहित)		**1831541**	1980839
2. बैंक शेष			
(ए) जमा खाते			
(एए) अल्पावधि (12 माह मेंदेय)		**23834075**	15149398
(बीबी) अन्य		**49854868**	46920989
(बी) चालू खाते		**10908630**	10648704
3. अल्प सूचना व मांग पर धन			
बैंकों के साथ		**-**	342751
संस्थानों के साथ		**10658968**	16774443
	कुल	**97088082**	91817124
भारत में नकद एवं बैंक शेष		**39896484**	37732079
भारत के बाहर नकद एवं बैंक शेष		**57191598**	54085045
	कुल	**97088082**	91817124
उक्त 2 में परिवहन के दौरान प्रेषण शक्ति है		**-**	-
ऊपर 2बी में गैर-अनुसूचित बैंको मे शेष		**9633308**	9341879
अनुसौचि 11 में परिसंपत्तियो के सामने अनुसूचि 14.5 के अंतर्गत बुरे तथा संदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है।			
ऊपर 2बी में भारतीय शेष शामिल किया गया है।		**132138**	113049
	कुल	**132138**	113049

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 11				
Cash and Bank Balances				
1. Cash (Including Cheques, Drafts and Stamps)			**1831541**	1980839
2. Bank Balances				
(a) Deposit Accounts				
(aa) Short - Term (due within 12 Months)			**23834075**	15149398
(bb) Others			**49854868**	46920989
(b) Current Accounts			**10908630**	10648704
3. Money at Call and Short Notice				
With Banks			**-**	342751
With other Institutions			**10658968**	16774443
	Total		**97088082**	91817124
Cash and Bank Balances In India			**39896484**	37732079
Cash and Bank Balances Outside India			**57191598**	54085045
	Total		**97088082**	91817124
2 above includes remittance in transit			**-**	-
Balances with non scheduled banks included in 2b above			**9633308**	9341879
Provision made for bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 11				
Indian balances included in 2b above			**132138**	113049
	Total		**132138**	113049

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

विवरण			31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची - 12				
अग्रिम एवं अन्य प्रतिभूतियां				
ए.	अग्रिम			
1.	अर्पणकर्ता कंपनी के पास संचिति		**356167**	536085
2.	निवेश के लिए आवेदन राशि		**-**	-
3.	पूर्व भुगतान		**242144**	299901
4.	निदेशकों/अधिकारियों को अग्रिम		**-**	-
5.	5. अग्रिम प्रदत्त कर एवं स्रोत पर काटे गए कर (कराधान के लिए निवल प्रावधान)		**6260498**	2399009
6.	अन्य		**468692**	432523
		कुल (ए)	**7327501**	3667518
बी.	अन्य परिसंपत्तियां			
1.	निवेश पर प्राप्त आय		**10081532**	9009784
2.	बकाया प्रीमियम		**11119964**	24631477
3.	एजेंटो का शेष		**6420665**	5210030
4.	विदेशी एजेंसियों		**1334359**	1561392
5.	बीमा व्यवसाय करने वाले अन्य प्रतिष्ठानों से प्राप्य (पुनर्बीमा कर्ताओं सहित)		**46208336**	33886774
6.	सहायक/धारक कंपनियों से प्राप्य		**-**	-
7.	बीमा अधिनियम 1938 की धारा 7 के अनुसार भारतीय रिजर्व बैंक के पास जमा		**-**	-
8.	अन्य - (ए) अन्य अर्जित आय		**3927**	115397
	(बी) अन्य छुटपुट उदार व आंतरिक कार्यालय के लेखों सहित		**6010495**	6785518
	(सी) सेवाकर / जीएसटी अनुपयुक्तक्रेडिट		**7740895**	5042914
	(डी) मियादी जमा - पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशि		**1700000**	1380000
	(ई) पॉलिसीधारकों की दावा न की गई निधि पर आय		**58261**	78140
		कुल (बी)	**90678434**	87701426
		कुल (ए+बी)	**98005935**	91368944

फुटकर देनेदारों की राशि ₹ 5010 (पिछले वर्ष 5010) के बराबर राशि को उचंत खाते में ब्याज के साथ रखा गया है।

अनुसूची 12 की परिसम्पत्तियों के साक्षेप, अनुसूची 14.5 के अतंर्गत दर्शाये गए अयोग्य एव सदिग्ध ऋणों का सदिग्ध ऋणों का प्रावधान किया गया है।

उपयुक्त ए1 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**93984**	93984
उपर्युक्त बी5 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**946978**	946978
उपर्युक्त बी8 में पुनर्बीमा शेष शामिल है	**494**	494
विदेशों में शेष ऊपर बी3 शामिल है (बैंककॉक)	**275206**	67996
विदेशी शेष में ऊपर बी4 शामिल है (मनाली, दुबई और क्रकाओ)	**187893**	161335
विदेशी शेष में ऊपर बी5 शामिल है (बैंककॉक)	**11403**	10368
विदेशी शेष में ऊपर बी8 शामिल है (इक्विटोरिअल बैंक लन्दन)	**11207**	11039
भारतीय पुनर्बीमा/विविध ऋणे ऊपर बी5बी में शामिल है	**200000**	200000
भारतीय शेष बी3 में ऊपर शामिल है	**72675**	115349
भारतीय शेष बी8बी में ऊपर शामिल है	**555649**	285496
भारतीय विविध ऋणे ऊपर बी8 में (टीसीएस) में शामिल है	**18554**	18554
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं - मानक पावधान	**31**	31
विविध ऋण (5192) भारतीय निवेश उपर बी8 में शामिल हैं	**3851**	3851
विविध भारतीय (एफ) निवेश देनदारी उपरोक्त (5192) ऊपर बी8 में शामिल हैं.	**1016**	956
भारतीय विनियोगों से उपार्जित आय (5131(एफ)) में ऊपर बी1 में शामिल हैं.	**2**	2
Total	**2378944**	1916433

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 12				
Advances and Other Assets				
A. Advances				
1.	Reserve Deposits With Ceding Companies		**356167**	536085
2.	Application Money For Investments		**-**	-
3.	Pre-Payments		**242144**	299901
4.	Advances To Directors / Officers		**-**	-
5.	Advance Tax Paid And Taxes Deducted At Source (Net Of Provision For Taxation)		**6260498**	2399009
6.	Others		**468692**	432523
		Total (A)	**7327501**	3667518
B. Other Assets				
1.	Income Accrued On Investments		**10081532**	9009784
2.	Outstanding Premiums		**11119964**	24631477
3.	Agents Balances		**6420665**	5210030
4.	Foreign Agencies Balances		**1334359**	1561392
5.	Due From Other Entities Carrying Insurance Business (Including Reinsurers)		**46208336**	33886774
6.	Due From Subsidiaries/Holding Companies		**-**	-
7.	Deposit With R B I (Persuant to Section 7 Of Insurance Act 1938)		**-**	-
8.	Others - (a)	Other Accrued Income	**3927**	115397
	(b)	Others Including Sundry Debtors	**6010495**	6785518
	(c)	Service Tax / GST Unutilized Credit	**7740895**	5042914
	(d)	Fixed Deposit-Unclaimed Amounts of Policy Holders	**1700000**	1380000
	(e)	Income on Unclaimed Policy Holders Fund	**58261**	78140
		Total (B)	**90678434**	87701426
		Total (A+B)	**98005935**	91368944
Sundry Debtors amounting to ₹ 5010 (P.Y. ₹ 5010) are netted against interest suspense of an equal amount.				
Provision made for Bad and doubtful debts shown under Schedule 14.5 against assets in Schedule 12				
Reinsurance balances included in A1 above			**93984**	93984
Reinsurance balances included in B5 above			**946978**	946978
Reinsurance balances included in B8 above			**494**	494
Foreign balances included in B3 above (bangkok)			**275206**	67996
Foreign balances included in B4 above (Manila, Dubai & Curacao)			**187893**	161335
Foreign balances included in B5 above (bangkok)			**11403**	10368
Foreign balances included in B8 above (Equitorial Bank London)			**11207**	11039
Indian reinsurance balances/Miscellaneous debtors included in B5B above			**200000**	200000
Indian balances included in B3 above			**72675**	115349
Indian balances included in B8b above			**555649**	285496
Indian miscellaneous debtors included in B8b above (TCS)			**18554**	18554
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above - Std. provision			**31**	31
Sundry debtors(5192) investments Indian included in B8 above			**3851**	3851
Sundry debtors(5192) investments(F) Indian included in B8 above			**1016**	956
Income accrued on investments(5131(F)) Indian included in B1 above			**2**	2
		Total	**2378944**	1916433

31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए समेकित अनुसूची

	विवरण		31-03-2019 को (₹ 000')	31-03-2018 को (₹ 000')
अनुसूची - 13				
वर्तमान दायित्व				
1.	एजेंट शेष		**2042736**	1790520
2.	अन्य बीमा कंपनियों पर बकाया शेष		**12119833**	21097956
3.	अर्पित पुनर्बीमा पर रखे गए गई जमा		**396753**	349693
4.	प्राप्त अग्रिम प्रीमियम		**5512588**	1934671
5.	अनआबंटित प्रीमियम		**18409236**	15955690
6.	विविध देनदारी- (ए) देय सेवाकर के अलावाअन्य		**15716575**	7879068
	(बी) देय सेवाकर /जीएसटी देय		**9664609**	5553750
7.	सहायक / धारक कंपनियों को देय		**-**	-
8.	बकाया दावे		**232113849**	198069920
9.	अधिकारियों / निर्देशकों को देय		**-**	-
10.	अन्य		**1157725**	1138254
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - एकत्रित अधिक प्रीमियम		**960774**	374526
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - देय प्रीमियम की वापसी		**274148**	344015
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी राशि - पुराने चेक		**355064**	372848
	पॉलिसी धारकों द्वारा दावा न की गयी निधि पर निवेश आय		**177226**	78140
	दावा न किया गया लाभांश		**1246**	376
		Total	**298902362**	254939427
अनुसूची 14				
प्रावधान				
1.	(ए) समाप्त जोखिमों के लिए आरक्षित		**107080512**	100873694
	(बी) प्रीमियम में कमी के लिए आरक्षित		**-**	-
2.	कराधान के लिए प्रावधान (कर भुगतान का निवल)		**85**	111
3.	प्रस्तावित लाभाश के लिए प्रावधान		**-**	-
4.	लाभांश संवितरण के लिए प्रावधान		**-**	-
5.	अन्य-अयोग्य और संदिग्ध ऋणों के लिए संचिती		**4069555**	3334431
	कम व्यापारिक / असूचिबद्ध ह्रास मूल्यों के लिए प्रावधान		**63835**	29916
	बकाया वेतन के लिए प्रावधान		**-**	-
	नकदीकरण के लिए प्रावधान		**6701355**	6651300
		कुल	**117915342**	110889452
अनुसूची 15				
विविध व्यय				
1.	लाभांश और शेयरों को जारी करने में अनुमोदित छूट		**-**	-
2.	अन्य- पेन्शन फंड एवं ग्रेच्युईटी फंड में अंशदान (बट्टा खाता से बाहर आस्थागित व्यय)		**1834700**	2769320
		कुल	**1834700**	2769320

Consolidated Schedules as at 31st March, 2019

Particulars			As at 31-03-2019 (₹ 000')	As at 31-03-2018 (₹ 000')
Schedule 13				
Current Liabilities				
1.	Agents Balances		**2042736**	1790520
2.	Balances Due To Other Insurance Companies		**12119833**	21097956
3.	Deposits Held On Reinsurance Ceded		**396753**	349693
4.	Premium Received In Advance		**5512588**	1934671
5.	Un-Allocated Premium		**18409236**	15955690
6.	Sundry Creditors - (a) Other Than Service Tax Payable		**15716575**	7879068
	(b) Service Tax Payable /GST Payable		**9664609**	5553750
7.	Due To Subsidiaries / Holding Company		**-**	-
8.	Claims Outstanding		**232113849**	198069920
9.	Due To Officers/Directors		**-**	-
10.	Others		**1157725**	1138254
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Excess Premium Collected		**960774**	374526
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Refund Premium Due		**274148**	344015
	Unclaimed Amounts of Policy Holders - Stale Cheques		**355064**	372848
	Investment Income on Unclaimed Policy Holders Fund		**177226**	78140
	Unclaimed Dividend		**1246**	376
		Total	**298902362**	254939427
Schedule 14				
Provisions				
1.	(a) Reserve for Un-Expired Risks		**107080512**	100873694
	(b) Premium Deficiency Reserve		**-**	-
2.	Provision for Taxation (Net of Payment of Taxes)		**85**	111
3.	Provision for Proposed Dividend		**-**	-
4.	Provision for Dividend Distribution Tax		**-**	-
5.	Others - Reserve for Bad and Doubtful Debts.		**4069555**	3334431
	Provision for Diminution in value of Thinly Traded / Unlisted Shares		**63835**	29916
	Provision for Wage Arrear		**-**	-
	Provision for Leave Encashment		**6701355**	6651300
		Total	**117915342**	110889452
Schedule 15				
Miscellaneous Expenditure				
1.	Discount Allowed in Issue of Shares and Debentures		**-**	-
2.	Others - Contribution to Pension Fund and Gratuity Fund (Deferred Expenses to the Extent not Written Off)		**1834700**	2769320
		Total	**1834700**	2769320

01/04/2018 से 31/03/2019 की अवधि के लिए समेकित प्राप्ति एवं भुगतान खाता / नकदी प्रवाह विवरण

	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ 000')	पिछला वर्ष (₹ 000')
ए.	**प्रचालन गतिविधियों से प्राप्त नकद प्रवाह**		
1.	अग्रिम प्राप्तियां क सहित पालिसी धारक से प्राप्त प्रीमियम	**323128967**	285227667
2.	अन्य प्राप्तियां	**218042**	237887
3.	पुनःबीमा कंपनियों के भुगतान, निवल कमीशन और दावें	(**22654410**)	(13919190)
4.	सहबीमाकर्ता को भुगतान, दावों से निवल वसूली	(**16729396**)	(507545)
5.	दावों का भुगतान	(**210257931**)	(177300641)
6.	कमीशन और दलाली का भुगतान	(**23128575**)	(20957964)
7.	अन्य प्रचालन खर्च का भुगतान	(**30970900**)	(35604578)
8.	प्रारंभिक और पूर्व प्रचालन खर्च	**-**	-
9.	जमा, अग्रिम और कर्मचारियों को ऋण	**7332**	(182973)
10.	आय कर निवल भुगतान	(**4556516**)	(4705501)
11.	सेवा कर देय	(**28882839**)	(27249564)
12.	अन्य भुगतान	**486129**	(787612)
13.	असाधरण मदों से पहले नकद प्रवाह	(**13340097**)	4249987
14.	असाधारण प्रचालन से नकद प्रवाह	**-**	-
	प्रचालन गतविधिसों से निवल नकदी प्रवाह	(**13340097**)	4249987
बी.	**निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाहः**		
1.	अचल संपत्तियों की खरीदी	(**1216358**)	(2573547)
2.	अचल संपत्तियों की बिक्री से हुई आय	**195039**	407014
3.	निवेशों की खरीदी	(**51179886**)	(87715497)
4.	वितरित ऋण	**-**	-
5.	निवेश बिक्री	**44049432**	53619129
6.	पुनर्भुगतान प्राप्तियां	**579261**	268536
7.	किराया / ब्याज/ लाभांश प्राप्त	**31019275**	27855591
8.	मुद्रा बाजार के उपकरणों में और लिक्विड म्युचुअल फंड में निवेश	**-**	-
9.	निवेश से संबंधित खर्च	(**550926**)	(460771)
	निवेशी गतविधियों से निवल नकदी प्रवाह	**22895837**	(8599545)
सी.	**वित्तीय गतिविधियों से निवल नकदी प्रवाहः**		
1.	शेयर पूंजी को जारी करने से आय	(**3076**)	18725501
2.	उधार लेने से आय	**-**	-
3.	उधार चुकौती मे पुनर्भुगतान	(**12686**)	(29596)
4.	ब्याज/ लाभांश प्रदत्र	(**4966188**)	(7448558)
5.	सरकार से प्राप्त आईपीओ व्यय	**225500**	-
	वित्तीय गतिविधियों से निवल कॅश फ्लो	(**4756450**)	11247347
डी.	**नकद और नकद समकक्ष पर विदेशी विनिमय दरों के प्रभाव, निवल**	**471669**	3662051
ई.	**नकद और नकद समकक्ष में निवल वृद्धिः**	**5270959**	10559840
1.	साल की शुरुआत में नकद और नकद समकक्ष	**91817124**	81257284
2.	साल के अंत में नकद और नकद समकक्ष	**97088083**	91817124

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

Consolidated Receipts & Payments Account / Cash Flow Statement for the period from 01/04/2018 to 31/03/2019

	Particulars	Current Year (₹ 000')	Previous Year (₹ 000')
A.	**Cash Flows from the operating activities:**		
1.	Premium received from policyholders, including advance receipts	**323128967**	285227667
2.	Other receipts	**218042**	237887
3.	Payments to the re-insurers, net of commissions and claims	**(22654410)**	(13919190)
4.	Payments to co-insurers, net of claims recovery	**(16729396)**	(507545)
5.	Payments of claims	**(210257931)**	(177300641)
6.	Payments of commission and brokerage	**(23128575)**	(20957964)
7.	Payments of other operating expenses	**(30970900)**	(35604578)
8.	Preliminary and pre-operative expenses	**-**	-
9.	Deposits, advances and staff loans	**7332**	(182973)
10.	Income taxes paid (Net)	**(4556516)**	(4705501)
11.	Service tax paid	**(28882839)**	(27249564)
12.	Other payments	**486129**	(787612)
13.	Cash flows before extraordinary items	**(13340097)**	4249987
14.	Cash flow from extraordinary operations	**-**	-
	Net cash flow from operating activities	**(13340097)**	4249987
B.	**Cash flows from investing activities:**		
1.	Purchase of fixed assets	**(1216358)**	(2573547)
2.	Proceeds from sale of fixed assets	**195039**	407014
3.	Purchases of investments	**(51179886)**	(87715497)
4.	Loans disbursed	**-**	-
5.	Sales of investments	**44049432**	53619129
6.	Repayments received	**579261**	268536
7.	Rents/Interests/ Dividends received	**31019275**	27855591
8.	Investments in money market instruments and in liquid mutual funds	**-**	-
9.	Expenses related to investments	**(550926)**	(460771)
	Net cash flow from investing activities	**22895837**	(8599545)
C.	**Cash flows from financing activities:**		
1.	Proceeds from issuance of share capital	**(3076)**	18725501
2.	Proceeds from borrowing	**-**	-
3.	Repayments of borrowing	**(12686)**	(29596)
4.	Interest/dividends paid	**(4966188)**	(7448558)
5.	IPO Expenses received from Government	**225500**	-
	Net cash flow from financing activities	**(4756450)**	11247347
D.	**Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net**	**471669**	3662051
E.	**Net increase in cash and cash equivalents:**	**5270959**	10559840
1.	Cash and cash equivalents at the beginning of the year	**91817124**	81257284
2.	Cash and cash equivalents at the end of the year	**97088083**	91817124

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

As per our report of even date

For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Mumbai
May 13 2019

31 मार्च, 2019 को समाप्त अवधि के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग - वैश्विक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व (₹ '000)	अग्नि	मरीन कार्गो	मरीन हल	मरिन कुल	मोटर ओडी	मोटर टीपी	मोटर कुल	स्वास्थ्य
	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	30559802	4434824	3370200	7805024	45778891	58309936	104088828	83971979
स्वीकृत प्रीमियम	11206075	262761	226214	488975	133830	113401	247230	-
अर्पित प्रीमियम	20422535	1164840	2590887	3755727	3122458	3141909	6264367	11243058
निवल प्रीमियम	**21343342**	**3532745**	**1005527**	**4538272**	**42790262**	**55281428**	**98071691**	**72728921**
यूआरआर में परिवर्तन	2276698	119602	115220	234822	(472355)	(624504)	(1096859)	3338789
निवल अर्जित प्रीमियम	**19066644**	**3413144**	**890309**	**4303450**	**43262618**	**55905932**	**99168550**	**69390132**
निवेशों की वसूली पर लाभ	2396477	167989	217598	385587	2195622	9420177	11615798	2019988
ब्याज, लाभांश और किराया	2735323	205969	244650	450619	2492020	10591299	13083319	2271114
घटाएँ: निवेश प्रावधान	118604	8309	10770	19079	108675	466267	574943	99983
कुल निवेश आय	**5013196**	**365649**	**451477**	**817126**	**4578966**	**19545209**	**24124175**	**4191120**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	22405576	2512895	3719818	6232713	36608914	30680641	67289555	78615597
स्वीकृत प्रदत्त दावे	7468128	84678	309845	394522	166590	133778	300368	-
अर्पित प्रदत्त दावे	13767266	377219	2898492	3275712	2268546	2128695	4397241	10257427
निवल प्रदत्त दावे	**16106439**	**2220353**	**1131170**	**3351524**	**34506958**	**28685724**	**63192683**	**68358170**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	48944486	2677688	3800801	6478489	19804044	153775333	173579377	11069221
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	15631332	205470	807508	1012978	126134	150000	276134	-
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	31473580	704661	2301964	3006626	3576198	9206919	12783117	1392379
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**33102238**	**2178497**	**2306345**	**4484841**	**16353979**	**144718413**	**161072393**	**9676842**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	46048170	2315031	6248652	8563682	16301208	131957239	148258446	10177223
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	13142164	101064	796744	897808	122229	150000	272229	-
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	31384898	750517	4368636	5119154	2436993	8248155	10685149	1193178
निवल आरंभिक बकाया दावे	**27805436**	**1665577**	**2676759**	**4342336**	**13986444**	**123859083**	**137845527**	**8984045**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	25301893	2875553	1271967	4147520	40111750	52498735	92610485	79507595
उपगत स्वीकृत दावे	9957296	189084	320609	509693	170494	133778	304272	-
उपगत अर्पित दावे	13855948	331364	831820	1163184	3407751	3087458	6495209	10456628
निवल उपगत दावे	**21403241**	**2733273**	**760756**	**3494029**	**36874494**	**49545054**	**86419548**	**69050967**
प्रत्यक्ष कमीशन	3601683	639843	116949	756792	8959604	1293374	10252978	5513504
स्वीकृत कमीशन	1717893	42646	19225	61871	10359	20412	30771	-
अर्पित कमीशन	856679	111782	91645	203427	230287	145767	376055	824296
निवल उपगत कमीशन	**4462896**	**570708**	**44529**	**615236**	**8739676**	**1168019**	**9907695**	**4689208**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	3946688	679431	183553	862984	7948327	10091732	18040060	13278408
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(5732985)**	**(204619)**	**352947**	**148328**	**(5720913)**	**14646335**	**8925422**	**(13437332)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements (₹ '000)	Fire	Marine Cargo	Marine Hull	Marine Total	Motor OD	Motor TP	Motor Total	Health
	CY	CY	CY	CY	CY	CY	CY	CY
Premium Direct	30559802	4434824	3370200	7805024	45778891	58309936	104088828	83971979
Premium Accepted	11206075	262761	226214	488975	133830	113401	247230	-
Less: Premium Ceded	20422535	1164840	2590887	3755727	3122458	3141909	6264367	11243058
Net Premium	**21343342**	**3532745**	**1005527**	**4538272**	**42790262**	**55281428**	**98071691**	**72728921**
Change in URR	2276698	119602	115220	234822	(472355)	(624504)	(1096859)	3338789
Net Earned Premium	**19066644**	**3413144**	**890309**	**4303450**	**43262618**	**55905932**	**99168550**	**69390132**
Profit on Realisation of Investment	2396477	167989	217598	385587	2195622	9420177	11615798	2019988
Interest Dividend and Rent	2735323	205969	244650	450619	2492020	10591299	13083319	2271114
Less: Investment Provisions	118604	8309	10770	19079	108675	466267	574943	99983
Total Investment Income	**5013196**	**365649**	**451477**	**817126**	**4578966**	**19545209**	**24124175**	**4191120**
Claims Paid Direct	22405576	2512895	3719818	6232713	36608914	30680641	67289555	78615597
Claims Paid Accepted	7468128	84678	309845	394522	166590	133778	300368	-
Claims Paid Ceded	13767266	377219	2898492	3275712	2268546	2128695	4397241	10257427
Net Claim Paid	**16106439**	**2220353**	**1131170**	**3351524**	**34506958**	**28685724**	**63192683**	**68358170**
Cl O/S Claims Direct	48944486	2677688	3800801	6478489	19804044	153775333	173579377	11069221
Cl O/S Claims Accepted	15631332	205470	807508	1012978	126134	150000	276134	-
Cl O/S Claims Ceded	31473580	704661	2301964	3006626	3576198	9206919	12783117	1392379
Net Closing Out satnding Claim	**33102238**	**2178497**	**2306345**	**4484841**	**16353979**	**144718413**	**161072393**	**9676842**
Op O/S Claims Direct	46048170	2315031	6248652	8563682	16301208	131957239	148258446	10177223
Op O/S Claims Accepted	13142164	101064	796744	897808	122229	150000	272229	-
Op O/S Claims Ceded	31384898	750517	4368636	5119154	2436993	8248155	10685149	1193178
Net Opening Out satnding Claim	**27805436**	**1665577**	**2676759**	**4342336**	**13986444**	**123859083**	**137845527**	**8984045**
Incurred Claims Direct	25301893	2875553	1271967	4147520	40111750	52498735	92610485	79507595
Incurred Claims Accepted	9957296	189084	320609	509693	170494	133778	304272	-
Incurred Claims Ceded	13855948	331364	831820	1163184	3407751	3087458	6495209	10456628
Net Incurred Claim	**21403241**	**2733273**	**760756**	**3494029**	**36874494**	**49545054**	**86419548**	**69050967**
Commission Direct	3601683	639843	116949	756792	8959604	1293374	10252978	5513504
Commission Accepted	1717893	42646	19225	61871	10359	20412	30771	-
Commission Ceded	856679	111782	91645	203427	230287	145767	376055	824296
Net Incurred Commission	**4462896**	**570708**	**44529**	**615236**	**8739676**	**1168019**	**9907695**	**4689208**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	3946688	679431	183553	862984	7948327	10091732	18040060	13278408
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(5732985)**	**(204619)**	**352947**	**148328**	**(5720913)**	**14646335**	**8925422**	**(13437332)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त अवधि के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग - वैश्विक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व (₹ '000)	कर्मचारियों का दायित्व	उत्पाद / दायित्व	अन्य दायित्व	व्यक्तिगत दुर्घटना	विमानन	इंजीनियरिंग	क्रेडिट गेरंटी	विविध टीबी
	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	2089941	1105538	2611789	5553190	1687360	5869770	-	6763608
स्वीकृत प्रीमियम	190	191	202190	81733	1277255	567417	-	244194
अर्पित प्रीमियम	105433	35043	1514868	305295	1822924	2589474	-	1764717
निवल प्रीमियम	**1984697**	**1070686**	**1299111**	**5329628**	**1141691**	**3847713**	**-**	**5243085**
यूआरआर में परिवर्तन	14959	(74788)	(4024)	162465	161461	708320	-	561199
निवल अर्जित प्रीमियम	**1969738**	**1145474**	**1303135**	**5167163**	**980230**	**3139393**	**-**	**4681886**
निवेशों की वसूली पर लाभ	138044	167805	37992	234499	109005	409945	2	289998
ब्याज, लाभांश और किराया	156109	188667	44101	271628	122557	462846	2	328765
घटाएँ: निवेश प्रावधान	6833	8306	1880	11604	5395	20290	-	14353
कुल निवेश आय	**287320**	**348166**	**80213**	**494523**	**226166**	**852500**	**4**	**604410**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	675460	561574	278879	6563683	3158983	2454340	-	3784324
स्वीकृत प्रदत्त दावे	375	2	20077	49110	1394339	612585	-	182286
अर्पित प्रदत्त दावे	27541	35	99755	330614	2978075	799422	-	1308182
निवल प्रदत्त दावे	**648294**	**561540**	**199202**	**6282179**	**1575248**	**2267502**	**-**	**2658428**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	1630273	1433782	2099255	4013431	2387400	5853124	-	5459943
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	-	4	37068	34322	1263609	2529109	30	339581
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	135764	3310	662161	205280	2307611	3776016	-	1642966
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**1494509**	**1430476**	**1474161**	**3842474**	**1343397**	**4606217**	**30**	**4156558**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	1609774	2477883	108292	1915683	1919351	5141778	-	3866326
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	608	335	22526	27084	1121547	1886905	31	306651
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	167611	90006	380251	103789	1773626	2684551	-	1185092
निवल आरंभिक बकाया दावे	**1442771**	**2388211**	**(249433)**	**1838978**	**1267272**	**4344132**	**31**	**2987885**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	695959	(482527)	2269842	8661431	3627033	3165685	-	5377941
उपगत स्वीकृत दावे	(232)	(329)	34619	56349	1536401	1254789	(1)	215216
उपगत अर्पित दावे	(4306)	(86661)	381665	432105	3512060	1890887	-	1766056
निवल उपगत दावे	**700032**	**(396195)**	**1922796**	**8285675**	**1651374**	**2529587**	**(1)**	**3827101**
प्रत्यक्ष कमीशन	157719	159159	495592	308538	10971	612175	-	920056
स्वीकृत कमीशन	38	41	420	17323	186225	118353	-	59706
अर्पित कमीशन	10018	2928	191036	47920	84777	440007	-	154767
निवल उपगत कमीशन	**147739**	**156273**	**304975**	**277941**	**112419**	**290520**	**-**	**824995**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	365909	195448	239072	999201	208409	713988	-	962125
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**1043378**	**1538114**	**(1083496)**	**(3901131)**	**(765806)**	**457798**	**5**	**(327924)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements (₹ '000)	Employers Liability	Product / Public Liablity	Other Liabilities	Personal Accident	Aviation	Engineering	Cr Guarantee	Misc TB
	CY	CY	CY	CY	CY	CY	CY	CY
Premium Direct	2089941	1105538	2611789	5553190	1687360	5869770	-	6763608
Premium Accepted	190	191	202190	81733	1277255	567417	-	244194
Less: Premium Ceded	105433	35043	1514868	305295	1822924	2589474	-	1764717
Net Premium	**1984697**	**1070686**	**1299111**	**5329628**	**1141691**	**3847713**	**-**	**5243085**
Change in URR	14959	(74788)	(4024)	162465	161461	708320	-	561199
Net Earned Premium	**1969738**	**1145474**	**1303135**	**5167163**	**980230**	**3139393**	**-**	**4681886**
Profit on Realisation of Investment	138044	167805	37992	234499	109005	409945	2	289998
Interest Dividend and Rent	156109	188667	44101	271628	122557	462846	2	328765
Less: Investment Provisions	6833	8306	1880	11604	5395	20290	-	14353
Total Investment Income	**287320**	**348166**	**80213**	**494523**	**226166**	**852500**	**4**	**604410**
Claims Paid Direct	675460	561574	278879	6563683	3158983	2454340	-	3784324
Claims Paid Accepted	375	2	20077	49110	1394339	612585	-	182286
Claims Paid Ceded	27541	35	99755	330614	2978075	799422	-	1308182
Net Claim Paid	**648294**	**561540**	**199202**	**6282179**	**1575248**	**2267502**	**-**	**2658428**
Cl O/S Claims Direct	1630273	1433782	2099255	4013431	2387400	5853124	-	5459943
Cl O/S Claims Accepted	-	4	37068	34322	1263609	2529109	30	339581
Cl O/S Claims Ceded	135764	3310	662161	205280	2307611	3776016	-	1642966
Net Closing Outsatnding Claim	**1494509**	**1430476**	**1474161**	**3842474**	**1343397**	**4606217**	**30**	**4156558**
Op O/S Claims Direct	1609774	2477883	108292	1915683	1919351	5141778	-	3866326
Op O/S Claims Accepted	608	335	22526	27084	1121547	1886905	31	306651
Op O/S Claims Ceded	167611	90006	380251	103789	1773626	2684551	-	1185092
Net Opening Outsatnding Claim	**1442771**	**2388211**	**(249433)**	**1838978**	**1267272**	**4344132**	**31**	**2987885**
Incurred Claims Direct	695959	(482527)	2269842	8661431	3627033	3165685	-	5377941
Incurred Claims Accepted	(232)	(329)	34619	56349	1536401	1254789	(1)	215216
Incurred Claims Ceded	(4306)	(86661)	381665	432105	3512060	1890887	-	1766056
Net Incurred Claim	**700032**	**(396195)**	**1922796**	**8285675**	**1651374**	**2529587**	**(1)**	**3827101**
Commission Direct	157719	159159	495592	308538	10971	612175	-	920056
Commission Accepted	38	41	420	17323	186225	118353	-	59706
Commission Ceded	10018	2928	191036	47920	84777	440007	-	154767
Net Incurred Commission	**147739**	**156273**	**304975**	**277941**	**112419**	**290520**	**-**	**824995**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	365909	195448	239072	999201	208409	713988	-	962125
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**1043378**	**1538114**	**(1083496)**	**(3901131)**	**(765806)**	**457798**	**5**	**(327924)**

31 मार्च, 2019 को समाप्त अवधि के लिए समेकित खंडवार रिपोर्टिंग - वैश्विक

(₹ 000')

राजस्व लेखा के तत्व (₹ '000)	ग्रामीण	विविध एनटीबी	ऋण कवच	फसल	अन्य विविध	कुल विविध	कुल योग
	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष	वर्तमान वर्ष
प्रत्यक्ष प्रीमियम	1545485	2012712	421085	12096668	10742892	229817953	268182781
स्वीकृत प्रीमियम	-	-	25	(241188)	242032	2377050	14114152
अर्पित प्रीमियम	77274	283745	265706	9353272	2389256	35622990	59843304
निवल प्रीमियम	**1468212**	**1728967**	**155404**	**2502208**	**8595667**	**196572013**	**222453629**
यूआरआर में परिवर्तन	(12005)	64783	1231	-	615208	3825530	6337050
निवल अर्जित प्रीमियम	**1480216**	**1664183**	**154173**	**2502208**	**7980459**	**192746483**	**216116579**
निवेशों की वसूली पर लाभ	88497	91252	12086	245011	481833	15459921	18241985
ब्याज, लाभांश और किराया	99499	102596	13588	275471	544450	17420262	20606203
घटाएँ: निवेश प्रावधान	4380	4517	598	12127	23848	765209	902892
कुल निवेश आय	**183615**	**189331**	**25075**	**508355**	**1002435**	**32114974**	**37945295**
प्रत्यक्ष प्रदत्त दावे	1746704	725607	157561	12900132	6414196	178912400	207550690
स्वीकृत प्रदत्त दावे	-	286	(2932)	546850	179640	3103346	10965997
अर्पित प्रदत्त दावे	92973	45852	92496	9601139	1539503	30030752	47073730
निवल प्रदत्त दावे	**1653731**	**680041**	**62133**	**3845843**	**5054333**	**151984995**	**171442957**
समाप्ति पर बकाया प्रत्यक्ष दावे	401292	426492	366435	17471733	6654161	226191757	281614733
समाप्ति पर बकाया स्वीकृत दावे	-	273797	-	123116	613408	4876769	21521079
समाप्ति पर बकाया अर्पित दावे	43453	168270	201586	13219843	2056275	36541757	71021962
समाप्ति पर निवल बकाया दावे	**357839**	**532019**	**164849**	**4375006**	**5211294**	**194526770**	**232113849**
आरंभिक बकाया प्रत्यक्ष दावे	325010	415232	310153	14470155	4916721	190995306	245607158
आरंभिक बकाया स्वीकृत दावे	-	334641	253	743739	641575	4716549	18756521
आरंभिक बकाया अर्पित दावे	47099	101741	158288	11219326	1492220	29789706	66293758
निवल आरंभिक बकाया दावे	**277911**	**648131**	**152118**	**3994568**	**4066076**	**165922148**	**198069920**
उपगत प्रत्यक्ष दावे	1822985	736868	213843	15901711	8151637	214108852	243558265
उपगत स्वीकृत दावे	-	(60558)	(3185)	(73774)	151472	3263567	13730555
उपगत अर्पित दावे	89327	112381	135794	11601656	2103558	36782802	51801934
निवल उपगत दावे	**1733659**	**563929**	**74864**	**4226281**	**6199551**	**180589615**	**205486886**
प्रत्यक्ष कमीशन	122008	316698	52269	45943	1411031	18967609	23326084
स्वीकृत कमीशन	-	-	6	(4411)	59712	408473	2188237
अर्पित कमीशन	11591	19956	56127	128444	242441	2347921	3408028
निवल उपगत कमीशन	**110417**	**296742**	**(3852)**	**(86912)**	**1228302**	**17028161**	**22106293**
बीमा से संबंधित प्रचालन व्यय (विदेशी कर सहित)	268014	316274	28368	456764	1574781	36072040	40881713
प्रीमियम में कमी	-	-	-	-	-	-	-
लाभ/हानि सहित राजस्व लेख परिणाम	**(448258)**	**676569**	**79869**	**(1585570)**	**(19739)**	**(8828360)**	**(14413018)**

CONSOLIDATED SEGMENT REPORTING FOR THE PERIOD ENDED 31ST MARCH 2019 GLOBAL

(₹ 000')

Revenue Account Elements (₹ '000)	Rural	Misc NTB	Credit Sheild	Crop	Other Miscellaneous	Total Miscellaneous	Grand Total
	CY	CY	CY	CY	CY	CY	CY
Premium Direct	1545485	2012712	421085	12096668	10742892	229817953	268182781
Premium Accepted	-	-	25	(241188)	242032	2377050	14114152
Less: Premium Ceded	77274	283745	265706	9353272	2389256	35622990	59843304
Net Premium	**1468212**	**1728967**	**155404**	**2502208**	**8595667**	**196572013**	**222453629**
Change in URR	(12005)	64783	1231	-	615208	3825530	6337050
Net Earned Premium	**1480216**	**1664183**	**154173**	**2502208**	**7980459**	**192746483**	**216116579**
Profit on Realisation of Investment	88497	91252	12086	245011	481833	15459921	18241985
Interest Dividend and Rent	99499	102596	13588	275471	544450	17420262	20606203
Less: Investment Provisions	4380	4517	598	12127	23848	765209	902892
Total Investment Income	**183615**	**189331**	**25075**	**508355**	**1002435**	**32114974**	**37945295**
Claims Paid Direct	1746704	725607	157561	12900132	6414196	178912400	207550690
Claims Paid Accepted	-	286	(2932)	546850	179640	3103346	10965997
Claims Paid Ceded	92973	45852	92496	9601139	1539503	30030752	47073730
Net Claim Paid	**1653731**	**680041**	**62133**	**3845843**	**5054333**	**151984995**	**171442957**
Cl O/S Claims Direct	401292	426492	366435	17471733	6654161	226191757	281614733
Cl O/S Claims Accepted	-	273797	-	123116	613408	4876769	21521079
Cl O/S Claims Ceded	43453	168270	201586	13219843	2056275	36541757	71021962
Net Closing Outsatnding Claim	**357839**	**532019**	**164849**	**4375006**	**5211294**	**194526770**	**232113849**
Op O/S Claims Direct	325010	415232	310153	14470155	4916721	190995306	245607158
Op O/S Claims Accepted	-	334641	253	743739	641575	4716549	18756521
Op O/S Claims Ceded	47099	101741	158288	11219326	1492220	29789706	66293758
Net Opening Outsatnding Claim	**277911**	**648131**	**152118**	**3994568**	**4066076**	**165922148**	**198069920**
Incurred Claims Direct	1822985	736868	213843	15901711	8151637	214108852	243558265
Incurred Claims Accepted	-	(60558)	(3185)	(73774)	151472	3263567	13730555
Incurred Claims Ceded	89327	112381	135794	11601656	2103558	36782802	51801934
Net Incurred Claim	**1733659**	**563929**	**74864**	**4226281**	**6199551**	**180589615**	**205486886**
Commission Direct	122008	316698	52269	45943	1411031	18967609	23326084
Commission Accepted	-	-	6	(4411)	59712	408473	2188237
Commission Ceded	11591	19956	56127	128444	242441	2347921	3408028
Net Incurred Commission	**110417**	**296742**	**(3852)**	**(86912)**	**1228302**	**17028161**	**22106293**
Operating Expenses Related to Insurance (INCL. Foreign Taxes)	268014	316274	28368	456764	1574781	36072040	40881713
Premium Deficiency	-	-	-	-	-	-	-
Revenue Accounts Result Profit/ (loss)	**(448258)**	**676569**	**79869**	**(1585570)**	**(19739)**	**(8828360)**	**(14413018)**

अनुसूचि 16

31 मार्च, 2019 को वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में प्रमुख लेखा नीतियाँ, टिप्पणियाँ एवं प्रकटन

16 ए. विशिष्ट लेखा पॉलिसियाँ

1. समेकन के सिध्दांत:

समेकित वित्तीय विवरण न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड, (नियंत्रक कंपनी) और उसकी सहायक कंपनियों ('समूह' के रूपमें संदर्भित) और सहयोगियों से संबंधित हैं। समेकित वित्तीय विवरण निम्नलिखित आधार पर तैयार किए गए हैं:

- नियंत्रक कंपनी और उसकी सहायक कंपनियों के वित्तीय विवरणों को अंतरसमूह शेष और इंट्राग्रुप लेनदेन को समाप्त करने की संभावना के बाद परिसंपत्तियों, देनदारियों, आय और व्यय जैसे मदों के पुस्तक मूल्यों को जोडकर पंक्ति दर पंक्ति के आधार पर लेखांकन मानक (एएस) 21-समेकित वित्तीय विवरणों में निर्धारित समेकन प्रक्रियाओं का पालन करते हुए संयोजित किया है।

- सहायक कंपनियों में निवेश की लागत और सहायक कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुध्द संपत्ति के बीच अंतर को वित्तीय मामलों में सद्भावना या कैपिटल रिजर्व के रूप में मान्यता प्राप्त है जैसा कि मामला हो सकता है।

- सहायक कंपनियों में निवेश के निपटान आय से लाभ और हानि की सहायक कंपनियों में निवेश की तारीख के रूप में व उसकी परिसंपत्तियों की राशि से उसकी देयता के अंतर को घटाकर उसे लाभ-हानि के समेकित विवरण में सहायक कंपनी में निवेश के निपटान पर लाभ अथवा हानि में दर्शाया गया है।

- नियंत्रक कंपनी के शेयरधारकों के कारण शुध्द आय प्राप्त करने के लिए समुह की आय के विरुद्ध वर्ष के लिए सहायक की पहचान और समायोजित की जाती है. समेकित तुलन पत्र की शुध्द परिसंपत्तियों की अल्पसंख्यक ब्याज की हिस्सेदारी देनदारियों और कंपनी के शेयरधारकों की इक्विटी से अलग समेकित तुलन पत्र में प्रस्तुत की जाती है।

- सहायक कंपनियों में निवेश की गणना लेखांकर इक्विटी विधि के तहत लेखांकन मानक एएस/: 23 लेखांकन के अनुसार सहायक कंपनी में निवेश हेतु समेकित विवरण में की गयी है।

- नियंत्रक कंपनी अपनी सहायक कं. के शुध्द संपत्ति में परिवर्तन, अधिग्रहण के बाद, कंपनी और उसके सहयोगियों के बीच लेन-देन से होने वाले असत्य लाभ और हानि को समाप्त करने के बाद,अपने लाभ और हानि खाते से इस तरह के परिवर्तन उपलब्ध जानकारी के आधार पर, शेष राशि के लिए अपने भंडार के माध्यम से सहयोगियों के लाभ या हानि के लिए अपने हिस्से की सीमा तक जिम्मेदार हैं।

- सहायक कंपनियों में निवेश की लागत और सहायक कंपनियों में शेयरों के अधिग्रहण के समय शुध्द संपत्ति की हिस्सेदारी के बीच अंतर की पहचान समेकित वित्तीय विवरण सद्भावना या पूंजीगत संचयी में की जाती है।

- जहां तक संभव हो समेकित वित्तीय विवरण,समान परिस्थितियों में लेनदेन और अन्य ऐसी समान स्थितियों के लिए एकरूप लेखा नीतियों का उपयोग करके तैयार किए गए हैं और कंपनी के अलग-अलग वित्तीय विवरणों के समान ही प्रस्तुत किए गए हैं. सहायक कंपनियों के मामले में संबंधित देश के स्थानीय कानूनों के तहत अंतर्राष्ट्रीय वित्तीय रिपोर्टिंग मानकों (आईएफआरएस) के अनुसार खाते बनाए रखे जाते हैं. समेकन के प्रयोजन के लिए लेखा गणना संबंधी समायोजन सहायक कंपनियों के लेखा का मिलान करने और नियंत्रक कंपनी की नीतियों को अपनाने की पुष्टि हेतु किए गए हैं।

समेकित वित्तीय विवरणों में संयुक्त सहायक कंपनियों की तुलना में नियंत्रक कंपनी द्वारा अपनायी लेखांकन नीतियों के अनुसार निम्न महत्वपूर्ण अंतर पाये गये हैं:

ए. (आईएफआरएस) के अनुसार, जब प्रभावी ब्याज दर पध्दति का उपयोग करके बीमा प्राप्तियों को मान्यता दी जाती है और परिशोधित लागत पर उन्हें मापा जाता है. जब भी वहन मूल्य की समीक्षा की जाती है और आय विवरण में दर्ज हानि तथा घटनाएं या परिस्थितियों यह संकेत देते हैं कि बीमा प्राप्तियों का वहन मूल्य आय विवरण में दर्ज आस्थगित हानि से वसूल नहीं किया जा सकता।

बी. अपरिशोधित अधिग्रहण लागत कमीशन और अन्य अधिग्रहण लागत का संबद्ध नए करारों और वर्तमान नवीनीकृत करारों से है जो पूंजी के रूप में अपरिशोधित अधिग्रहण लागत (डीएसी) है, जिन्हें अलग से चिन्हित किया गया है को विश्वस्त रूप से जांचा जा सकता है और यह भी संभव है कि वे वसूल किये जाएंगे. अन्य सभी उपगता लागतों को खर्चों के रूप में चिन्हित किया गया है. डीएससी बाद में अनिर्जित प्रीमियम की गणना में इस्तेमाल किया गया, उन करारों के साथ संगत मान्यताओं का उपयोग प्रीमियम राजस्व के साथ करार के क्षेत्र में परिशोधित किया गया है. इसकी गणना परिशोधित खर्चों पर अनर्जित प्रीमियम के अनुपात में लिखित प्रीमियम अनुसार की जाती है. डीएसी परिसंपत्ति का आकलन वार्षिक हानि और बीमा लेखन में किया जाता है जब तक कि वह पूरी तरह वसूला नहीं जा सकता।

सी. पॉलिसीधारकों के बीमा और निवेश अनुबंध पर पॉलिसी प्रशासन सेवाओं,निवेश प्रबंधन सेवाओं, आत्मसमर्पण और अन्य अनुबंध शुल्क के लिए शुल्क लिया जाता है। इन शुल्कों को उस अवधि में राजस्व के रूप में मान्यता दी जाती है जिसमें संबंधित सेवाएं दी जाती है. यदि फीस भविष्य की अवधि में प्रदान की गई सेवाओं के लिए हैं, फिर उन्हें स्थगित कर दिया जाता है और उन्हें भविष्य की अवधि के लिए मान्यता दी जाती है;

Schedule 16

Significant Accounting Policies and Notes forming part of Consolidated Financial Statements as on 31st March, 2019

16 A. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

1. Principles of Consolidation:

The Consolidated Financial Statements relate to The New India Assurance Co Ltd., (the holding company) and its subsidiaries (referred to as "Group") and associates. The Consolidated Financial Statements have been prepared on the following basis:

- The financial statements of the holding company and its subsidiaries are combined on a line-by-line basis by adding together the book values of like items of assets, liabilities, income and expenses, after eliminating the intra-group balances and intragroup transactions to the extent possible and by following the consolidation procedures as laid down in Accounting Standard (AS) 21- Consolidated Financial Statements.
- The difference between the cost of investment in the subsidiaries and the net assets at the time of acquisition of shares in the subsidiaries is recognized in the financial statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
- The difference between the proceeds from disposal of investment in subsidiaries and carrying amount of its assets less liabilities as at the date of disposal of investment in subsidiaries is recognized in the consolidated statement of Profit and Loss being the profit or loss on disposal of investment in subsidiary.
- Minority interest's share of net profit of consolidated subsidiary for the year is identified and adjusted against the income of the group in order to arrive at the net income attributable to the shareholders of the holding company. Minority interest's share of net assets of consolidated balance sheet is presented in consolidated balance sheet separate from liabilities and the equity of the company's shareholders.
- Investment in Associate Companies has been accounted under the equity method as per Accounting Standard AS-23-Accounting for investments in associates in Consolidated Financial Statements.
- The holding company accounts for its shares in change in net assets of the associates, post-acquisition, after eliminating unrealized profits and losses resulting from transactions between the company and its associates to the extent of its shares, through its profit and loss account to the extent such change is attributable to the associates' Profit or Loss through its reserves for the balance, based on available information.
- The difference between the cost of investment in the associates and the share of net assets at the time of acquisition of shares in the associates is identified in the Consolidated Financial Statements as Goodwill or Capital Reserve as the case may be.
- As far as possible, the Consolidated Financial Statements have been prepared using uniform accounting policies for like transactions and other events in similar circumstances and are presented in the same manner as the company's separate financial statements. In case of the subsidiary companies accounts are made and maintained in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS) as required under the local laws of the respective country. For the purpose of consolidation, accounting adjustments have been made to align the accounts of the subsidiary companies to confirm to the accounting polices followed by the holding company.

  The following are the material differences with the accounting policies followed by the holding company as compared to the subsidiary companies combined in the Consolidated Financial Statements:

  a. In accordance with IFRS, Insurance receivables are recognized when due and measured at amortized cost, using the effective interest rate method. The carrying value of insurance receivables is reviewed for impairment whenever events or circumstances indicate that the carrying amount may not be recoverable, with the impairment loss recorded in the statement of income.

  b. Deferred Acquisition cost Commissions and other acquisition costs that are related to securing new contracts and renewing existing contracts are capitalized as Deferred Acquisition Costs (DAC) if they are separately identifiable, can be measured reliably and it is probable that they will be recovered. All other costs are recognized as expenses when incurred. The DAC is subsequently amortized over the life of the contracts in line with premium revenue using assumptions consistent with those used in calculating unearned premium. It is calculated by applying to the acquisition expenses the ratio of unearned premium to written premium. The DAC asset is tested for impairment annually and written down when it is not expected to be fully recovered.

  c. Insurance and investment contract of policyholders are charged for policy administration services, investment management services, surrenders and other contract fees. These fees are recognized as revenue over the period in which the related services are performed. If the fees are for services provided in future periods,

डी. अप्रयुक्त जोखिम और प्रीमियम की कमी के लिए आरक्षित संचयी की गणना 1/365 या 1/24 विधि के अनुसार या स्थानीय कानूनों के तहत जैसा आवश्यक हो उस रूप में की जाती है जिसे की मान्यता प्राप्त है।

ई. दावा परंतु उनको रिपोर्ट नहीं किया गया ऐसे (आईबीएनआर) दावों के लिए प्रावधान तथा घटित दावे लेकिन उनकी पर्याप्त सूचना नहीं दी है उनकी गणना बीमांकक द्वारा पर्याप्तता /ऐसी देयता के प्रबंधन मूल्यांकन द्वारा किया जाता है।

एफ. न्यू इंडिया की भूमि और भवन के मामले को छोडकर जहां उचित मूल्य बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा त्रिवार्षिक मूल्यांकन पर आधारित है वहीं बाहरी मूल्यांकनकर्ताओं द्वारा त्रिवार्षिक मूल्यांकन पर आधारित है वहीं संपत्ति, संयंत्र और उपकरण को ऐतिहासिक (पूर्व)लागता आधार पर दिखाया गया है. संपत्ति, संयंत्र और उपकरणों पर मूल्यहास की गणना प्रबंधन द्वारा मूल्यांकित उपयोगी जीवन के आधार पर की जाती है,जो नियंत्रक कंपनी द्वारा अनुसरण किए जाने वाले लोगों से अलग है। आईएफआरएस प्रावधानों के अनुसार निवेश संपत्ति को मान्यता दी जाती है।

जी. स्थानीय कानून की आवश्यकताओं के आधार पर कर्मचारियों को रोजगार के बाद के लाभों से सबंधित प्रावधानों से अवगत करवाया जाता है।

एच. कर की गणना का प्रावधान जिसमें आस्थगित कर का भी समावेश है वह स्थानीय कर नियमों और आईएफआरएस के प्रावधानों के अनुसार की जाती है।

आई. वैधानिक संचयी स्थानीय नियमों की आवश्यकताओं के अनुरूप बनाया जाता है।

- समेकित सूची मतें सहायक और सहयोगी कंपनी की सूची को शामिल किया गया है और कंपनी होल्डिंग निम्नवत है:

क्रमांक	कंपनी का नाम	स्वामित्व का %	निर्गमन देश
	अनुषंगी		
1	दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (त्रिनिदाद और टोबेगो) लिमिटेड	83.89	त्रिनिदाद और टोबेगो
2	प्रैस्टीज एश्योरंस पीएलसी नाइजीरिया	69.50	नाइजीरिया
3	दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी(सीरिया लियोन) लिमिटेड	100.00	सीरिया लियोन
	सहयोगी		
4	इंडियन इंटरनेशनल इन्शुरेंस पीटीई लिमिटेड	20.00	सिंगापुर
5	हैल्थ इन्शुरेंस टीपीए ऑफ इंडिया लिमिटेड	23.75	भारत

2. लेखा सम्मेलन

वित्तीय विवरण आई आरडीएआई (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना)विनियम,2002 तथा वित्तीय विवरण तैयार करने के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों,और कंपनी अधिनियम 2013 के उपबंध के अनुसरण में तैयार किए गए हैं। ऐतिहासिक लागत कन्वेन्शन एवं उपचय आधार पर तैयार उक्त विवरण कंपनी (लेखा) नियममावली, 2014 के नियम 7 के साथ पठित कंपनी अधिनयम 2013 की धारा 133 के अंतर्गत निर्दिष्ट लेखा मानकों के अनुपालन में है तथा ये अन्यथा उल्लेखों को छोड़कर सामान्य बीमा उद्योग में प्रचलित पद्धति के अनुरूप है।

3. आकलनों का उपयोग

सामान्य रूप से स्वीकृत लेखा सिद्धांतों के अनुरूप वित्तीय विवरण तैयार करने में से आकलन एवं अनुमान तैयार करने का प्रबंध करना होता है, जो वित्तीय विवरणों की तिथि को परिसंपत्तियों, देनदारियों, राजस्वों एवं व्ययों की रिपोर्ट की गई राशि को तथा आकस्मिक देनदारियों के प्रकटन को प्रभावित करते हैं।वास्तविक परिणाम उन आकलनों एवं अनुमानों से भिन्न हो सकते हैं।प्रस्तुत वित्तीय विवरणों मे प्रयुक्त आकलन एवं अनुमान,वित्तीय विवरणों की तिथि को प्रबंधन द्वारा संबंधित तथ्यों एवं परिस्थितियों के मूल्यांकन पर आधारित हैं। लेखा आकलनों में कोई भी संशोधन मौजूदा एवं भावी अवधियों में भविष्यलक्षी प्रभाव से माना गया हैं।

4. राजस्व निर्धारण

ए. प्रीमियम

प्रीमियम आय का निर्धारण जोखिम अनुमान पर किया जाता है। हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए एक आरक्षित निधि बनाई गई है, जो भावी लेखा अवधियों से संबद्ध निर्धारित प्रीमियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर परिकलित होती है। यह गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है ।

पुनर्बीमा प्रीमियम का निर्धारण पुनर्बीमा ठेकों की शर्तों के अनुसार होता है । हरेक खंड हेतु अनर्जित प्रीमियम के लिए आरक्षित प्रीमियम निधि का परिकलन भी, भावी लेखा अवधियों से संबध्द निर्धारित पुनर्बीमा प्रीनियम के भाग के रूप में समय प्रभाजन आधार पर होता है। यह भी गैर-कालातीत जोखिम आरक्षित निधियों का भाग होती है ।

प्रीमियम में कोई भी परवर्ती संशोधन या निरसन उनके घटित होने के वर्ष में निर्धारित किए जाते हैं।

बी. कमीशन

पुनर्बीमा अभ्यर्पणों पर कमीशन आय का निर्धारण उस वर्ष में आय के रूप में किया जाता है, जिसमें पुनर्बीमा प्रीमियम अर्पित किया गया हो।

जहां प्रयोज्य हो वहां पुनर्बीमा संधियों के अंतर्गत मुनाफा कमीशन का निर्धारण उपचय आधार पर हाता है। मुनाफा कमीशन के कोई भी परवर्ती संशोधन उस वर्ष में निर्धारित किए जाते है, जिसमें पुनर्बीमाकर्ता द्वारा मुनाफों का अंतिम निर्धारण सूचित किया गया हो।

then they are deferred and recognized over those future periods;

d. Reserve for unexpired risk and Premium deficiency reserve is calculated and recognized as per 1/365 or 1/24 method or as required under local laws.

e. Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER) are accounted as per liability adequacy test carried by actuary/ management assessment of such liability.

f. Property plant and equipment is shown at fair value on historical cost model except in case of Land and Building of The New India Assurance (T&T) Ltd., where fair value is based on triennial valuation by external appraisers. Depreciation on property plant and equipment is calculated and accounted for based on useful lives as assessed by the management which are different from those followed by the holding company. Investment property is recognized as per IFRS provisions.

g. Provisions related to post -employment benefits to the staff are accounted for based on the requirements of local laws.

h. Provision for taxation including deferred tax is accounted as per local tax laws and in accordance with the provisions of IFRS.

i. Statutory Reserve is created in accordance with the requirements of local laws.

- The list of subsidiary companies and associates which are included in the consolidation and the company holdings are as under:

S. No.	Name of the company	Ownership %	Country of incorporation
	Subsidiaries		
1	The New India Assurance Co. (Trinidad & Tobago) Limited	83.89	Trinidad & Tobago
2	Prestige Assurance PLC Nigeria	69.50	Nigeria
3	The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Limited	100.00	Sierra Leone
	Associates		
4	Indian International Insurance Pte. Ltd.	20.00	Singapore
5	Health Insurance TPA of India Limited	23.75	India

2. Accounting Convention

The Consolidated Financial Statements are drawn up in accordance with the provisions of IRDAI (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and circulars and/or guidelines issued in the context of preparation of the financial statements, and the provisions of the Companies Act 2013. The said statements are prepared on historical cost convention and on accrual basis, comply with accounting standards specified under Section 133 of Companies Act 2013, read with Rule 7 of the Companies (Accounts) Rules, 2014 and conform to practices prevailing in the General Insurance industry except as otherwise stated.

3. Use of Estimates

The preparation of Consolidated Financial Statements in conformity with generally accepted accounting principles requires management to make estimates and assumptions that affect the reported amount of assets, liabilities, revenues and expenses and disclosure of contingent liabilities on the date of the financial statements. Actual results may differ from those estimates and assumptions. The estimates and assumptions used in the accompanying Consolidated Financial Statements are based upon management's evaluation of the relevant facts and circumstances as on the date of the Consolidated Financial Statements. Any revision to accounting estimates is recognized prospectively in current and future periods.

4. Revenue Recognition

A. Premium

Premium income is recognized on assumption of risk. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized premium attributable to the succeeding accounting periods, calculated on time apportionment basis is created. This forms part of the un-expired risk reserves.

Reinsurance premium is recognized as per the terms of the reinsurance contracts. A reserve for Unearned Premium for each segment, representing that part of the recognized reinsurance premium attributable to the succeeding accounting periods, is also calculated on time apportionment basis. This also forms part of the un-expired risk reserves.

Any subsequent revisions to or cancellations of premium are recognized in the year in which they occur.

B. Commission

Commission Income on reinsurance cessions is recognized as income in the year in which reinsurance premium is ceded.

Profit commission under reinsurance treaties wherever applicable, is recognized on accrual. Any subsequent revisions of profit commission are recognized for in

5. प्रीमियम की अग्रिम प्राप्ति

अग्रिम रूप से प्राप्त वे प्रीमियम हैं, जो वर्ष पे दौरान जारी पॉलिसियों के संबंध में प्राप्त हुए हों, जहां जोखिम का आरंभ तुलन पत्र की तारीख के बाद हुआ हो ।

6. असमाप्त जोखिम(ओं) हेतु संचयी

आईआरडीएआई द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार गणित अनर्जित प्रीमियम संचयी इस प्रकार है।

ए) मरीन हलः पूर्ववर्ती 12 महीनों के दौरान निवल लिखित प्रीमियम का 100%;

बी) अन्यक्षेत्रः संबंधित पॉलिसियों की असमाप्त अवधि पर 1/365 प्रणाली के आधार पर।

7. स्वीकृतपुनर्बीमा

लेखों को अंतिम रूप देने की तिथि या आकलन के आधार पर प्राप्त संज्ञापनों हेतु पुनर्बीमा विवरणियां समाहित की गई हैं।

8. अर्पित पुनर्बीमा

पुनर्बीमा अर्पणों का लेखा-जोखा वास्तविक आंकड़ों या आकलन के आधार पर किया जाता हैं।

9. प्रीमियम में कमी

जहां अपेक्षित दावों के खर्च, संबंधित व्यय और रखरखाव खर्च की कुल राशि संबंधित अनर्जित प्रीमियम से अधिक हो, वहां प्रीमियम में कमी परिकलित की जाती है। आई आर डी ए के दिशा निर्देशों और असमाप्त जोखिम का भाग के अनुसार प्रीमियम में कमी स्वीकृत है।

10. अधिग्रहण लागत

अधिग्रहण लागत मुख्य रूप से बीमा ठेकों के अधिग्रहण से संबंध है और उसे उसके वहन किए गए वर्ष में खर्च किया गया।

11. उपगत दावे

रिपोर्ट होने पर दावों का निर्धारण किया जाता है। भुगतान किए गए दावे (बीमित द्वारा प्रतिधारित निस्तारणों सहित वसूली गई निवल राशियों में दावों पर दिया गया ब्याज और सनके मूल्याकन के संबंध में किए गए प्रत्यक्ष खर्च शामिल है) संबंधित राजस्व लेखों में दर्ज किए जाते हैं।

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे सर्वेक्षण रिपोर्टो, ग्राहकों एवं अन्य स्रोतों से जानकारी, पिछले अनुभच एवं लागू कानूनों के आधार पर दर्शाए जाते हैं और इनमें निम्न शामिल हैं:

- प्रत्यक्ष कारोबार के संबंध में, बर्ष की समाप्ति तक प्राप्त दावासूचनाएं;
- स्वीकृत पुनर्बीमा के संबंध में, लेखों का अंतिम रूप देने का तारीख तक परवर्ती वर्ष की विभिन्न तारीखों को प्राप्त संज्ञापन या अनुमान के आधार पर;

  सूचित न किए गए दावो के खर्च हेतु (आईबीएन आर) उपबंध और पर्याप्त रूप से सूचित न किए गए दावों के खर्च हेतु (आईबीएनआर) उपबंध। उत्त उपबंध नियुत्त बीमांकक द्वारा निर्धारित किए गए हैं,जो स्वीकृत बीमांककीय पद्धति, आईआरडीए (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परित्रकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम, 2002 की अपेक्षा तथा वित्तीय विवरणतैयार करने और भारतीय बीमांकक संस्थान के अनुबंधों के संदर्भ में जारी मुख्य परिपत्रों के अनुससरण में हैं।

  प्रत्यक्ष कारोबार हेतु सभी बकाया दावे निवल अनुमानित निस्तारण (यदि कोई हो) पर दिए जाते हैं।

  मोटर के तृतीय पक्ष के दावों के संबंध में कंपनी की देनदारी तय करने हेतु जहां बगैर पर्याप्त नीति विवरणों के कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हों, वहां निम्न उपबंध किए गए हैं:

- अनुमानित देनदारी का 100%, जहां उत्त दावे एक वर्ष से अधिक समय से बकाया हो।
- अनुमानित देनदारी का 1/3, उन सभी दावों हेतु जिनके लिए वर्ष के दौरान कंपनी को कोर्ट के समन भेजे गए हों।

  मोटर दुर्घटना दावा प्राधिकरण (एमएसीटी) दावों पर ब्याज, वाहन के तृतीय पक्ष का दावा देने के मामलों में प्रचलित पद्धतियों के आधार पर दिया जाता है।

12. निस्तारण एवं दावा वसूलियां

निस्तारण के निपटान पर दावों एवं बिक्री कार्यवाहियों की वसूलियां वसूली पर लेखाबद्ध की जाती हैं और दावों में दर्ज की जाती हैं।

13. रसीद और भुगतान खाता (कैश फ्लो विवरण)

आईआरडीएके विनियमन की अनुसूची बी के भाग । के अनुसार जैसा कि आवश्यक है। रसीद और भुगतान खाते/नकद फ्लो संबंधी विवरण उसी के अनुसार प्रत्यक्ष पध्दति से बनाया गया है।

14. संपत्ति, संयंत्र और उपकरण।

ए) संपत्ति संयंत्र और उपकरण (पीपीई)

i) अचल संपत्ति के विवरण का उल्लेख मूल्यह्रास घटाये बिना है।

ii) लागत में ऋण लागत और शुल्क जोकि प्रयोग/स्थापित करने की तारीख तक हुए,उनका भी समावेश है। लीज अवधि के दौरान प्रचालन लीज पर ली गयी संपत्ति के लीज भुगतान को राजस्व तथा लाभ और हानि के खाते में व्यय के रूप में दर्शाया गया है।

बी) मूल्यह्रास

i) कंपनी 2013 के नियम की अनुसूची II में लाभदायक जीवन के अनुसार उल्लिखित स्ट्रेट लाईन पद्धति के आधार पर दृश्य संपदा (संपत्ति) पर मूल्यह्स वसूल किया है और संपदा/संपत्ति का अवशिष्ट मूल्य ₹ 1/- है।

ii) लीज अवधि के दौरान लीज़ वाली संपत्ति परिशोधित होती हैं।

iii) अमूर्त संपत्तियों का परिशोधन स्ट्रेट लाईन के आधार पर चार वर्ष की अवधि के लिए होता है।

the year in which final determination of the profits are intimated by reinsurers.

5. Premium Received in Advance

Premium received in advance represents premium received in respect of policies issued during the year, where the risk commences subsequent to the balance sheet date.

6. Reserves for Un-expired Risk/s

Unearned premium reserve is computed in accordance with the guidelines issued by IRDAI as under:

a) Marine Hull: 100% of the net written premium during the preceding twelve months;

b) In respect of other segments: on the basis of 1/365 method on the unexpired period of respective policies.

7. Reinsurance Accepted

Reinsurance returns have been incorporated for the advices received up to the date of finalization of accounts or on estimation basis.

8. Reinsurance Ceded

Reinsurance Cessions are accounted for on the basis of actuals or on estimation basis.

9. Premium Deficiency

Premium deficiency is calculated where the sum of expected claims costs, related expenses and maintenance costs exceed the related unearned premium. The premium deficiency is recognized as per IRDA guidelines and forms part of unexpired risk reserves.

10. Acquisition Costs

Acquisition costs are primarily related to acquisition of insurance contracts and have been expensed in the year in which they are incurred.

11. Incurred Claims

Claims are recognized as and when reported. Claims Paid (net of recoveries including salvages retained by the insured, includes interest paid towards claims and all expenses directly incurred in relation to their assessment) are charged to respective revenue accounts.

Claims outstanding at the year-end are provided based on survey reports, information provided by clients and other sources, past experience and applicable laws and includes:

- In respect of direct business, claim intimations received up to the year-end;
- In respect of reinsurance accepted, advices received as of different dates of subsequent year up to the date of finalisation of accounts or on estimation basis;

Provision for claims incurred but not reported (IBNR) and provision for claims incurred but not enough reported (IBNER).The said provisions have been determined by appointed actuary, which is in accordance with accepted actuarial practice, requirement of IRDA (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and the master circulars issued in the context of preparation of Consolidated Financial Statements and stipulations of the Institute of Actuaries of India.

All the outstanding claims for direct business are provided net of estimated salvage (if any).

In respect of motor third party claims where court summons have been served on the Holding Company without adequate policy particulars to establish liability of the Holding Company, provision is made as under:

- 100% of the estimated liability, where such claims are outstanding for more than one year.
- 1/3rd of the estimated liability, for all such claims for which court summons have been served on the Holding Company during the year.

Interest on Motor Accident Claims Tribunal (MACT) claims is provided based on the prevailing trends in the motor third party claim awards.

12. Salvage and Claim Recoveries

Recoveries of claims and sale proceeds on disposal of salvage are accounted on realization and credited to claims.

13. Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)

Receipt and Payment account/ cash flow statement is prepared as per Direct method as required by Part-I of Schedule-B of IRDA Regulation.

14. Property, Plant and Equipment

A) Property, Plant and Equipment (PPE)

i) Fixed assets are stated at cost less depreciation. Cost is inclusive of borrowing cost and other incidental charges incurred up-to the date of installation/put to use.

ii) Lease payment for assets taken on operating lease are recognized as an expense in the revenue(s) accounts and profit and loss account over the lease term.

B) Depreciation

i) Depreciation on tangible assets is charged on Straight Line Method (SLM) as per the useful life prescribed under Schedule II of the Companies Act 2013 and the residual value of the asset shall be Re 1/-.

ii) Lease hold properties are amortized over the lease period.

iii) Intangible Assets are amortized on Straight line basis over a period of four years.

iv) प्रो रेटा आधार पर वर्ष के दौरान जोड़े गए/निपटाए गए फ़िक्स्ड एसेटस पर मूल्यह्रास।

v) प्रत्येक वित्तीय वर्ष के अंत में अवशिष्ट मूल्य और उपयोगी जीवन की समीक्षा की जाती है।

15. विदेशी मुद्राओं में पुन

ए) पुनर्बीमा संचालनः

बीमा के राजस्व लेनदेन को प्रत्येक तिमाही में विनिमय की दरों को खरीदने और बेचने के औसत पर परिवर्तित किया जाता है जिसमें उनका हिसाब होता है।

विदेशी मुद्राओं में मौद्रिक परिसंपत्तियों और पुन/ बीमा की देनदारियों को समापन दर पर परिवर्तित किया जाता है।

बी) विदेशी संचालन:

i) लेखांकन मानक (एएस)11 के अनुसार 'विदेशी मुद्रा दरों में परिवर्तना के प्रभाव', विदेशी शाखाओं/एजेंसियों को गैर-अभिन्न विदेशी संचालन के रूप में वर्गीकृत किया गया है।

ii) परिसंपत्तियों और देनदारियों (आकस्मिक सहित), गैर अभिन्न विदेशी संचालन के मौद्रिक और गैर-मौद्रिक दोनों समापन दर पर परिवर्तित होते हैं.

iii) गैर-अभिन्ना विदेशी परिचालनों की आय और व्यय मद को वर्ष की औसत विनिमय दर पर परिवर्तित किया जाता है।

iv) विदेशी शाखाओं और एजेसियों में निर्धारित अचल संपत्ति पर मूल्यह्स दर वर्ष के अंत में लिखित रुपए मूल्य के रूप में और नीचे दी गई 'मूल्यह्स' नीति में जैसा कहां गया है उसके अनुसार वह प्रावधान किया जाता है।

v) विदेशी परिचालनों में शुध्द निवेश के निपटान तक विदेशी मुद्रा परिवर्तन संचयी में सभी परिणामी विनिमय अंतर जमा होता है।

सी) वर्ष के दौरान विदेशी निवेश लेनदेन खरीद या बिक्री के महीने के अंतिम दिन तक प्रचलित विनिमय दरों पर परिवर्तित होते हैं।

डी) विदेशी मुद्राओं में अन्य परिसंपत्तियों और देनदारियां वर्ष के अंत में प्रचलित विनिमय की दरों को खरीदनेा और बेचने के औसत पर परिवर्तित होती हैं।

ई) गैर-अभिन्न विदेशी संचालन से संबंधित विदेशी मुद्राओं के रूपांतरण के कारण विनिमय लाभ /हानि राजस्व (एस) खाते और लाभ और हानि खाते पर लागू होती है।

16. ऋण एवंनिवेश

ए) हानि की शर्त पर ऋण ऐतिहासिक लागत पर आकलित किए जाते हैं। कंपनी अपनी ऋण आस्तियों की गुणवत्ता की समीक्षा करती है और यदि कोई हो, तो अर्जकता का प्रावधान करतीहै।

बी) व्यावस्यिक कागजात एवं जमा राशि प्रमाणपत्रों जैसे लघुकालिक मुद्रा बाजार लिखत उनके कटौती मूल्य पर दर्शाए गए हैं और अधिग्रहण लागत एवं प्राप्त मूल्य के बीच के अंतर को समय आधार पर प्रभाजित करके प्रोद्भूत आय पर निर्धारित किया गया हैं।

सी) शेयरों, बॉण्डों, ऋणपत्रों की खरीद एवं बिक्री हेतु संविदाएं लेनदेन की तारीख को ''निवेश'' में दर्ज की गई हैं।

डी) निवेशों के खर्च में अधिग्रहण पर प्रीमियम,दलाली,अंतरण टिकटें, अंतरण शुल्क शामिल हैं और यह उनपर प्राप्त किसी लाभ/शुल्क का निवल हैं।

ई) लाभांश आय (अंतरिम लाभांश को छोड़कर):

घोषणा के वर्ष में आय के रूप में दर्ज की गई है। आपत्ति/लंबित प्राप्ति के तहत शेयरों पर लाभांश / ऋणपत्रों पर ब्याज वसूली पर दर्ज किया जाता हैं। अंतरिम लाभांश वहां दर्ज किया जाता हैं, जहां कंपनी के खाते में राशि 31 मार्च तक प्राप्त / जमा होती हो।

विदेशी निवेशों पर लाभांश सकल आधार पर दर्ज किया जाता है ।

ब्याज आय समय अनुपात पर उपचित आधार पर निर्धारित होती है, केवल गैर-कारोबारी आस्तियों पर आय वसूली पर निर्धारित की जाती है।

ब्याज की भावी हानि हेतु क्षतिपूर्ती हेतु प्राप्त राशि केवल उस स्तर तक आय के रूप में निर्धारित की जाती हैं, लेखा वर्ष से संबद्ध हो और शेषराशि संबंधित वर्ष में प्रभाजन हेतु अग्रिम रूप से दर्ज एवं प्राप्त ब्याज के तौर पर रखी जाती है।

एफ) निवेशों की वसूली पर लाभ/हानि की संगणना निम्न को छोड़कर निवेशों की लागत के रूप में भारित औसत अंकित मूल्य के आधार पर की जाती हैः

- खरीद-फरोख्त सूची के तहत सरकारी प्रतिभूतियों/ऋणपत्रों/ बॉण्डों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा निर्दिष्ट शेयरवार आधार पर रखा जाता हैं।
- निवेश सूची से बेची गई सरकार प्रतिभूतियों के संबंध में, लाभ/हानि का लेखा पहले प्राप्त पहले निपटान आधार पर रखा जाता है।

जी) जहां तक आस्ति वर्गीकरण, आय के निर्धारण एवं ऋणों / अग्रिमों/ ऋणपत्रों से संबद्ध उपबंधों का संबंध है, कंपनी भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा निर्दिष्ट विवेकपूर्ण मानको का पालन करती है।

एच) सरकारी प्रतिभूतियों,ऋण प्रतिभूतियों एवं प्रतिदेय अधिमानी शेयरों में निवेश को समाप्ति अवधि तक अनुरक्षित माना गया है और उनका मूल्य निर्धारण लागत पर होता है। तथापि, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों के संदर्भ में, प्रतिभूतियों के अधिग्रहण के समय दिए गए प्रीमियम को समाप्ति की शेष अवधि पर परिशोधित किया गया है।

त) (i) म्युचुअल फंड में निवेश का मूल्य निर्धारण तुलन पत्र की तारीख के अनुसार निवल परिसंपत्ति मूल्य (एनएवी) पर किया गया है और लागत/अंकित मूल्य एवं एनएवी के बीच अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है।

iv) Depreciation on Fixed Assets added/disposed-off during the year is provided on pro-rata basis.

v) The residual value and useful lives are reviewed at each financial year end.

15. Foreign Currency Transactions

a) Reinsurance operations:

Revenue transactions of re-insurance in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange of each quarter in which they are accounted.

Monetary assets and liabilities of re-insurance in foreign currencies are converted at the closing rate.

b) Foreign operations:

i) As per the Accounting Standard (AS) 11 "The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates", foreign branches/agencies are classified as 'non-integral foreign operations'.

ii) The assets and liabilities (including contingent liabilities), both monetary and non-monetary of the non-integral foreign operations are translated at the closing rate.

iii) Income and expense items of the non-integral foreign operations are translated at the average exchange rate of the year.

iv) Depreciation on fixed assets held in foreign branches and agencies is provided on written down rupee value at the year end at the rate and in manner as stated in "Depreciation" policy stated herein below.

v) All resulting exchange difference is accumulated in a foreign currency translation reserve until the disposal of the net investment in foreign operations.

c) Foreign investments transactions during the year are converted at the exchange rates prevailing as on the last day of the month of purchase or sale.

d) Other assets and liabilities in foreign currencies are converted at the average of buying and selling rates of exchange prevailing at the year end.

e) The exchange gain/loss due to conversion of foreign currencies other than relating to non-integral foreign operations is taken to revenue(s) account and profit and loss account as applicable.

16. Loans and Investments

a) Loans are measured at historical cost subject to impairment. The Holding Company reviews the quality of its loan assets and provides for impairment if any.

b) Short Term Money Market Instruments such as Commercial Papers and Certificate of Deposits are shown at their discounted value and the difference between the acquisition cost and the redemption value is apportioned on time basis and recognised as accrued income.

c) Contracts for purchase and sale of shares, bonds, debentures are accounted for as "Investments" as on date of transaction.

d) The cost of investments includes premium on acquisition, brokerage, transfer stamps, transfer charges, Securities Transaction Tax and is net of incentive/ fee if any, received thereon.

e) Dividend income (other than interim dividend):

Dividend Income is accounted for as income in the year of declaration. Dividend on shares/interest on debentures under objection/pending delivery is accounted for on realisation. Interim dividend is accounted for where the amount is received/credited in the account of the company upto 31st March.

Dividend on foreign investments is accounted on gross basis.

Interest Income is recognized on accrual basis on time proportion except income on non-performing assets is recognized on realization.

Amount received towards compensation for future loss of interest is recognised as income only to the extent attributable to the accounting year and balance is kept in interest received in advance account for apportionment in the relevant year.

f) Profit/Loss on realisation of investments is computed by taking weighted average book value as cost of investments except:

- In respect of Government Securities/ Debentures/Bonds under trading portfolio, the profit/loss is worked out specific scrip wise.
- In respect of Government Securities sold from investment portfolio, the profit/loss is worked out on first in first out basis (FIFO).

g) The holding company follows the prudential norms prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority as regards asset classification, recognition of income and provisioning pertaining to loans/advances/debentures.

h) Investment in government securities, debt securities and redeemable preference shares are considered as held till maturity and valued at cost. However, in terms of Insurance Regulatory and Development Authority Regulations the premium paid at the time of acquisition of securities is amortised over the residual period of maturity.

i) (i) Investments in Mutual Funds are valued at Net Asset Value (NAV) as at the Balance Sheet date

तुलन पत्र की तारीख को नवीनतम एनएवी उपलब्ध न होने पर, निवेश को लागत मूल्य पर दर्शाया गया है।

(ii) उद्यम निधियों मे निवेश का मूल्यनिर्धारण लागत पर किया गया है। एनएवी में कमी होने पर उसे राजस्व में दर्शाया गया है। और निवेशों का अंकित मूल्य तदनुसार घटाया गया है। पूर्व निर्धारित हानि के स्तर तक एनएवी में हुई किसी भी वृद्धी को राजस्व में दिखाया गया है। तुलनपत्र की तारीख को निवल परिसंपत्तिमूल्य उपलब्ध न होने पर नवीन तमनिवल परिसंपत्ति मूल्य लिया गया है।

थ) (i) इक्विटी निवेश सूची हेतु आईआरडीए/एफएण्डआई/आईएनवी/परि213/10/2013 दिनांक 30 अक्तूबर 2013 के अनुसरण में राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) को प्रमुख स्टॉकएक्सचेंज तथा बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) को माध्यमिक स्टॉक एक्सचेंज माना गया है।

इक्विटी / इक्विटी संबंधित लिखतों के संबंध में निवेश सूची को, भारतीय बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण के विनियमों द्वारा यथा निर्धारित सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद फरोख्त में विभाजित किया गया हैं। एनएसई एवं बीएसई पर मार्च महीने में खरीद रफरोख्त के कुल लेन-देन के आधार पर शेयरों को सक्रिय खरीद-फरोख्त एवं सुस्त खरीद-फरोख्त वाला माना जाता है ।

(ii) सक्रिय खरीद-फरोख्तवाली इक्विटी/इक्विटी संबंधी लिखतों को मूल्य निर्धारण, एनएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है। या फिर शेयर की एनएसई पर खरीद-फरोख्त पर बॉएसई के बंद मूल्य पर किया जाता है। भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा मं दर्शाया या है।

एक्सचेंज पर खरीद फरोख्तवाली निधियों का मूल्यज्र निर्धारण इक्विटी निवेश सूची के यथा प्रयोज्य किया गया है। भारित औसत लागत एवं निर्दिष्ट मूल्य के बीच के अंतर को उचित मूल्य परिवर्तन लेखा में दर्शाया गया है।

(iii) भारत से बाहर की कंपनियों के इक्विटी शेयरों मे निवशों का मूल्य निर्धारण, संबंधित देश के स्टॉक एक्सचेंज पर पिछले निर्दिष्ट मूल्य पर किया गया है।

द) सुस्त खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों एवं गैर-सूचीबद्ध शेयरों में निवेश को लागत पर दर्शाया गया है । तथापि, लागत एवंविभाजित मूल्य के बीच के अंतर को मूल्य में कमी के रूप मे दिया गया है। यदि अलग-अलग मूल्य ऋणात्मक है तो समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है। इसके अलावा, किसी गैर-सूचीबद्ध कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य मे कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षों हेतु उपलब्ध न होने पर, समूची लागत हेतु उपबंध किया गया है।

ध) सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो/अधिमानी शेयरों मे निवेश के मामले में मूल्य 31.03.2000 को या उससे पहले अनर्जक हेने पर, नियंत्रक कंपनी के पास ऐतिहासिक/भारित औसत लागत उपलब्ध नही है। इसके परिणामस्वरूप, 01.04.2000 को ऐसे निवेशों के वर्तमान मूल्य को ऐतिहासिक/भारित औसत लागत माना गया है।

ट) सूचीबद्ध एवं गैर-सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबद्ध लिखतो/अधिमानी शेयरों मे जहां पूजी का क्षय हुआ हो और पिछले लगातार 3 वर्षो हेतु घाटेमे चल रही कंपनियों में किए गए निवेशों को अनर्जक माना गया है। इसके अलावा, कंपनी के प्रकाशित लेखे मूल्य में कमी निर्धारित करने की तारीख या उससे ठीक पहले की तारीख को समाप्त पिछले तीन लेखा वर्षो हेतु उपलब्ध न होने पर, निवेश के समूचे मूल्य को अनर्जक माना गया और उसे 1/- रु. प्रति कंपनी के प्रतिभूति सामान्य मूल्य पर बट्टे खातें में डाल दिया गया है।

ठ) उपरोक्त मद उल्लेखित निवेशों का मूल्य निर्धारण निम्नानुसार किया गया है:

i) सक्रिय खरीद-फरोख्त वाले इक्विटी शेयरः-लागत मूल्य, बाजार मूल्य या विभाजित मूल्य का न्यूनतम, बशर्ते मूल्य धनात्मक हो। तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य रु. 1/- प्रति कंपनी माना गया है ।

ii) सक्रिय खरीद - फरोख्त वाले इक्विटी शेयरों के अलावाः- लागत म्लूय या विभाजित मूल्य से कम, बशर्ते विभाजित मूल्य धनात्मक हो। तथापि, विभाजित मूल्य ऋणात्मक होने पर सामान्य मूल्य 1/-रु. प्रति कंपनी माना गया है।

iii) अधिमानी शेयरों के संबध में, यदि पिछले तीन वर्षों से लाभांश प्राप्त न हुआ हो, ऐसे अधिमानी शेयरों का मूल्य इस के अंकित मूल्य तक घटाया जाता है, जिसे उसी अनुपात में रखा जाता है, जो इक्विटी शेयरों के अंकित मूल्य वाले शेयरों का मूल्य घटाने में अपनाया गया हो। तथापि, इक्विटी शेयरों का मूल्य1/-रुप्रति कंपनी प्रतिभूति तक घटाने पर अधिमानी शेयरों का सामान्य मूल्य भी 1/- रु प्रति कंपनी तक घटाया गया है।

iv) किसी कंपनी के सूचीबद्ध इक्विटी/इक्विटी संबंधित लिखतों/अधिमानी शेयरों में निवेश का मूल्य ऊपर उल्लेखित नीति के अनुसरण में एक बार अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक होने पर, राजस्व / मुनाफे एवं घाटे में ऐसे अनर्जक घाटों का तब तक निर्धारण नहीं किया जाता, जब तक प्रतिग्रहण तय करने की तारीख से ठीक पहले उपलब्ध नवीनतम प्रकाशित लेखों के अनुसार उत्त कंपनी धनात्मक निवल संपत्ति हासिल नहीं कर लेती । तथापि नीति सं. 13 एल में किए गए उल्लेखानुसार ऐतिहासिक या भारित औसत लागत उपलब्ध न होने पर, अनर्जकता हानि का प्रतिग्रहण 31 मार्च 2000 के बाद तैयार एवं निर्धारित किया जाता है।

and the difference between cost/book value and NAV is accounted in Fair Value Change Account. In case of non-availability of latest NAV as at the balance sheet date, investment is shown at cost.

(ii) Investments in Venture Funds are valued at cost. If there is reduction in NAV, the same is charged to revenue and book value of investments is reduced accordingly. Any appreciation in NAV to the extent of loss earlier recognised, is taken to revenue. Wherever NAV as on Balance Sheet date is not available, latest available NAV is considered.

j) (i) In accordance with IRDA/F&I/INV/CIR213/10/2013 dated 30th October 2013 for Valuation of Equity Portfolio, National Stock Exchange (NSE) is considered as Primary Stock Exchange and Bombay Stock Exchange (BSE) as Secondary Stock Exchange.

Investment Portfolio in respect of equity/ equity related instruments is segregated into actively traded and thinly traded as prescribed by Insurance Regulatory and Development Authority Regulations. The shares are treated as actively traded or thinly traded by taking into consideration total traded transactions in the month of March on NSE and BSE.

(ii) Actively traded equity/ equity related instruments are valued at the closing price at NSE or if the scrip is not traded at NSE, the scrip is valued at the closing price at BSE. The difference between weighted average cost and quoted value is accounted in Fair Value Change Account.

Exchange traded funds are valued as applicable to Equity portfolio. The difference between the weighted average cost and the quoted value is accounted in Fair Value change account.

(iii) Investments in equity shares of companies outside India are valued at the last quoted price at the stock exchange of the respective country.

k) Investment in thinly traded equity shares and unlisted equity shares are shown at cost. Difference between cost and break-up value is provided for as diminution in value. If the break-up value is negative, then the provision is made for the entire cost. Further, if the published accounts of an unlisted Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out diminution in value, then the provision is made for the entire cost.

l) In case of investment in listed and unlisted equity/ equity related instruments / preference shares where the value has been impaired on or before 31.03.2000, the historical/weighted average costs are not available with the Holding Company. As a consequence, the carrying value of such investments as on 01.04.2000 is presumed to be the historical/ weighted average cost.

m) Investments in listed equity/ equity related instruments/ preference shares made in those companies, which are making losses continuously for last three years and where capital is eroded, are considered to have impairment in value. Further, if the published accounts of a Company are not available for last three accounting years ending on or immediately preceding the date of working out impairment in value, it is presumed that the value of investment is fully impaired and is written off to a nominal value of Re.1/- per securities of a Company.

n) Valuation of investments as mentioned in point (m) above are done as under:

i) In respect of actively traded equity shares: - least of cost price, market price or break-up value provided break-up value is positive. If the break-up value is negative the nominal value is taken at Re. 1/- per securities of a Company.

ii) In respect of other than actively traded equity shares: - lower of cost price or break-up value provided break-up value is positive. If break-up value is negative the nominal value is taken at Re.1/- per securities of a Company.

iii) In respect of preference shares, if the dividend is not received for the last three years, such preference shares are written down to a value which will bear to its face value, the same proportion as value taken/ which would have been taken for writing down equity shares bears to the face value of the equity shares. If the equity shares are written down to ₹ 1/- per securities of a Company, preference shares are also written down to a nominal value of ₹ 1/- per securities of a Company.

iv) Once the value of investment in listed equity/ equity related instruments/ preference shares of a company is impaired in accordance with the above mentioned policy, the reversal of such impairment losses are not recognized in revenue/ profit and loss till such company achieves a positive net worth as per the latest available published accounts immediately preceding the date of working out the reversal. In respect of investments where the historical or weighted average cost is not available as mentioned in Policy No.13-L, reversal of impairment loss is carried out and recognized only to the extent of impairment losses accounted after 31st March 2000.

ठ) पुनर्खरीद लेनदेन सुरक्षित ऋण लेनदेन माने जात है और वित्तीय विवरणों में उनका तदनुसार प्रकटन किया जाता है। लेनदेन के पहले एवं दूसरे चरण की कुल राशि के बीच के अंतर को ब्याज आय माना जाता है।

ड) अंकित मूल्य की कटौती पर जारी ''संपार्श्वि की कृत ऋण लेने संबंधी दायित्व'' (सीबीएलओ) को भारतीय रिजर्व बैंक की अधिसूचना के अनुसार मुद्रा बाजार लिखत माना जाता है। सीबीएलओ के जरिए ऋण लेने के समय अर्जित कटौती की आय के रूप में दिखाया गया है, जो समय आधार पर प्रभाजित होता है।

ढ) लेखा नीति 13-एल में निर्दिष्ट के सिवाय सक्रिय रूप से खरीद-फरोख्त वाले सूचीबद्ध शेयरों के अंकित मूल्य में बदलावों के कारण गैर-प्राप्त लाभों/हानियों को ''उचित मुल्य परिवर्तन लेखा'' में किया गया है और प्राप्त होने पर उन्हें लाभ व हानि लेखा में दर्शाया गया है।

प्राप्ति शेष होने पर, उचित मूल्य परिवर्तन खाते में जमाशेष शेयरधारकों/ पॉलिसीधारकों के वितरण हेतु उपलब्ध नहीं होता है।

17. कर्मचारी लाभ

कर्मचारी लाभ में निर्धारित अंशदान और निर्धारित लाभ योजनाएं, दोनों शामिल हैं।

भविष्य निधि एक निर्धारित अंशदान योजना है। भविष्य निधि में नियंत्रक कंपनी के अंशदान को यथाप्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखों में दर्शाया जाता है। इसके अलावा, आवधिक अंशदानों के आगे कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती।

पेन्शन, ग्रेच्युइटी और छुट्टी नकदीकरण निर्धारित लाभ योजनाएं हैं। कंपनी ने एक पेन्शन न्यास और ग्रेच्युटी न्यास बनाया है। पेन्शन, ग्रेच्युटी और छुट्टा्र नकदीकरण हेतु कंपनी की देनदारी का लेखा बीमा मूल्यांकन के आधार पर वर्ष की समाप्ति पर किया जाता है और इसे राजस्व और लाभ एवं हानि लेखा में दर्शाया जाता है, केवल 1 जनवारी 2004 से कार्य भार ग्रहण करने वाले कर्मचारियों की पेन्शन के मामले में इसे अंशदान योजना के रूप में यथाप्रयोज्य लाभ एवं हानि लेखा और राजस्व लेखा में दर्शाया जाता है। इसके अलावा, आवाधिक अंशदानों के आगे नियंत्रक कंपनी की और कोई देनदारी नहीं बनती।

सभी अल्प कालीन कर्मचारी लाभ कर्मचारी द्वारा की गई सेवा के आधार पर लेखा अवधि के दौरान गैर-कटौती आधार पर दिए जाते है।

18. सेगमेंट की रिपोर्टिंग:

समूह के प्राथमिक रिपोर्ट करने योग्य सेगमेंट बिजनेस सेगमेंट हैं, जिसकी पहचान आईआरडीए विनियमन की अनुसूची - बी के भाग - I के साथ पढे गए एएस - 17 सेगमेंट के अनुसार की गई है. व्यवसाय खंडों के कारण आय और व्यय को नीचे दिए गए बिंदु संख्या 26 व 27 में उल्लिखित किए गए अनुसार आबंटित किया गया है।

19. संबन्धित पार्टी का प्रकटन:

संबन्धित पार्टी का प्रकटन एएस - 18 की आवश्यकता के अनुसार संबंधित पार्टी की पहचान और लेनदेन का खुलासा किया जाता है।

20. परिचालन लीज:

परिचालन लीज के संबंध में किराया समेकित राजस्व / लाभ और हानि खाते से लिया जाता है।

21. प्रति शेयर आय (ईपीएस):

ईपीएस (बेसिक/डायल्यूट) के मूल/भारित इक्विटी शेयर की औसत संख्या के लिए इक्विटी शेयरधारकों के कारण कराधान के बाद निवल लाभ पर आधारित है।

22. कराधान:

क) वर्ष के लिए कर व्यय में वर्तमान कर और आस्थगित कर शामिल हैं।

ख) वर्तमान आयकर व्यय में भारत में तथा विदेशी क्षेत्र में प्रचालनों से आय पर कर शामिल है । भारत में आयकर कानिर्धारण आयकर अधिनियम 1961 के उपबंधों के अनुसरण में होता है। विदेशी प्राचालनों से संबंधित कर व्यय का निर्धारण उस देश के कर कानूनों के अनुसरण में होता है, जहां पर प्रचालन अवस्थित हों।

ग) कर कानूनों के अनुसरण मे भुगता न किया गया न्यूनतम वैकल्पिक कर (मैट), भावी आयकर दायत्वि के समायोजन के रुप में भविष्य के आर्थिक लाभों को बढ़ाता है, जो एक आस्ति माना गया है, यदि इस आशय का पुख्ता साक्ष्य मिलता है कि कंपनी भावी आय पर सामान्य आयकर का भुगतान करेगी। तदनुसार, मैट को तुलन पत्र में एक आस्ति माना गया है, विशेषतः जब यह संभव हो कि इससे जुड़ा भावी आर्थिक लाभ नियंत्रक कंपनी को होगा और आस्ति का विश्वसनीय रूप से आकलन किया जा सके।

घ) आस्थगित कर को वर्ष के लिए लेखांकन आय और कर योग्य आय के बीच समय के अंतर पर पहचाना जाता है और बैलेंस शीट की तारीख पर अधिनियमित या सख्ती से लागू किए गए कर दरों और कानूनों का उपयोग करके मात्रा निर्धारित की जाती है।

ङ) अघोषित मूल्यह्रास / व्यापार हानि से संबंधित आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता दी गई है और इस हद तक आगे बढ़ाया गया है कि वास्तविक निश्चितता जो पर्याप्त भविष्य में कर योग्य आय उपलब्ध कराएगी, जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित कर आस्तियों को महसूस किया जा सकता है।

च) अन्य समय के अंतर से संबंधित आस्थगित कर आस्तियों को मान्यता दी गई है और इस हद तक आगे बढ़ाया गया है कि एक उचित प्रमाणिकता जो भविष्य में पर्याप्त कर योग्य आय उपलब्ध कराएगी, जिसके विरुद्ध ऐसी आस्थगित कर आस्तियों को महसूस किया जा सकता है।

छ) आयकर की धनवापसी वसूली के आधार पर दर्शाई जातीहै।

23. अमूर्त आस्तियां

अमूर्त आस्तियां संचित परिशोधन की कटौती के बाद अधिग्रहण की लागत पर दर्शाई जाती हैं। इसे सीधे रेखा आधार पर चार वर्षो की अवधि हेतु परिशोधित किया जाता है। लेखा मानक 26 (एएस 26) में निर्दिष्ट निर्धारण मापदंड वाली मदों को छोड़कर, अन्य सॉफटबेयर विकास/अधिग्रहण लागते

o) Reverse Repo transactions are treated as secured lending transactions and accordingly disclosed in the financial statements. The difference between total consideration at the 1st and 2nd leg of the transaction is treated as interest income.

p) "Collateralized Borrowing and Lending Obligation" (CBLO), which is issued at discount to the face value, is treated as money market instrument as per Reserve Bank of India notification. Discount earned at the time of lending through CBLO is shown as income, which is apportioned on time basis.

q) Unrealised gains / losses arising due to changes in the fair value of actively traded listed equity shares other than enumerated in Accounting Policy 13-L are taken under the head "Fair Value Change Account" and on realization reported in profit and loss account.

Pending realization, the credit balance in the "Fair Value Change Account" is not available for distribution to shareholders/policyholders.

17. Employee Benefits

Employee benefits comprise of both defined contributions and defined benefit plans.

Provident Fund is a defined contribution plan. The holding company's contribution towards provident fund is charged to Consolidated Revenue Accounts as applicable. Further the Holding Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

Pension, Gratuity and Leave Encashment are defined benefit plans. The Holding Company has incorporated a Pension Trust and Gratuity Trust. The Holding Company's liability towards pension, gratuity and leave encashment is accounted for on the basis of an actuarial valuation done at the year end and is charged to revenue accounts as applicable except in case of pension for the employee who joined from 1st April 2010 which is defined contribution plan wherein contribution towards pension fund is charged to Consolidated Revenue Accounts as applicable. The Holding Company has no further obligation beyond the periodic contributions.

All short-term employee benefits are accounted on undiscounted basis during the accounting period based on service rendered by the employees.

18. Segment Reporting:

The Group's primary reportable segments are business segments, which have been identified in accordance with AS 17 – Segment Reporting read with Part-I of Schedule-B of IRDA regulation. The income and expenses attributable to the business segments are allocated as mentioned in point no. 26 and 27 below.

19. Related Party Disclosure:

Related party identification and transactions are disclosed as per the requirement of AS-18 "Related Party Disclosures".

20. Operating lease:

The rental in respect of operating lease is charged to Consolidated Revenue/Profit and Loss account.

21. Earning per Share (EPS):

EPS (basic/diluted) is arrived at based on net profit after taxation attributable to equity shareholders to the basic/ weighted average number of equity shares.

22. Taxation.

a) Tax expense for the year, comprises current tax and deferred tax.

b) Current income tax expense comprises taxes on income from operations in India and in foreign jurisdiction. Income tax payable in India is determined in accordance with the provisions of the Income Tax Act 1961. Tax expense relating to foreign operations is determined in accordance with tax laws applicable in countries where such operations are domiciled.

c) Minimum Alternative Tax (MAT) paid in accordance with the tax laws, which gives rise to future economic benefits in the form of adjustment of future income tax liability, is considered as an asset if there is convincing evidence that the Holding Company will pay normal income tax on future income. Accordingly, MAT is recognized as an asset in the Balance sheet when it is probable that the future economic benefit associated with it will flow to the Holding Company and the asset can be measured reliably.

d) Deferred tax is recognized on timing differences between the accounting income & the taxable income for the year and quantified using the tax rates and laws enacted or substantively enacted as on the Balance Sheet date.

e) Deferred tax assets relating to unabsorbed depreciation/ business loss are recognized and carried forward to the extent there is virtual certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

f) Deferred tax assets relating to other timing difference are recognized and carried forward to the extent that there is a reasonable certainty that sufficient future taxable income will be available against which such deferred tax assets can be realized.

g) Refund of income tax is accounted on realization basis.

23. Intangible Assets

Intangible assets are stated at cost of acquisition less accumulated amortisation. The same is amortised over a period of four years on straight line basis. Software development / acquisition costs, except those which meet

राजस्व में दर्शाई जाती है।पहले से मौजूद आस्तियों में हुए किसी योग को आस्तियों के शेषकाल हेतु भावी रूप से परिशोधित किया जाता है।

24. संपत्ति की हानिः

दुर्बल संपत्ति के किसी भी संकेत के लिए अचल संपत्तियों का मूल्यांकन किया जाता है. यदि अचल परिसंपत्ति की वसूलीयोग्य राशि इसकी वहन राशि से कम है तो निहित हानि के लिए एक प्रावधान किया जाता है।

25. प्रावधान, आकस्मिक देयता और आकस्मिक संपत्तिः

माप में अनुमान की पर्याप्त डिग्री वाले प्रावधानों को मान्यता दी जाती है जब पोस्ट घटनाओं के परिणामस्वरूप एक वर्तमान दायित्व होता है जब पोस्ट घटनाओं के परिणामस्वरूप एक वर्तमान दायित्व होता है और यह संभव है कि संसाधनों का बहिर्वाह होगा और विश्वसनीय अनुमान दायित्व की राशि का बनाया जा सकता है। आकस्मिक देनदारियों को मान्यता नहीं है, लेकिन नोटों में खुलासा किया गया है। आकस्मिक संपत्ति को न तो मान्यता प्राप्त है और न ही वित्तीय विवरणों में खुलासा किया गया है।

26. प्रबंध के खर्च प्रभाजन का आधार

प्रबंधन खर्च में डूबते और संदेहजनक ऋण और मुद्रा लाभ/हानि शामिल है जिनका विभाजन निवल प्रीमियम के आधार पर राजस्व खाते में किया जाता है।

27. पॉलिसीधारकों एवं शेयरधारकों की निधियों का विभाजनः

निवेश आस्तियों में पॉलिसीधारकों के साथ-साथ शेयरधारक शामिल है। आई आर डी ए आई के दिशानिर्देशों के अनुसार नोशनल आधार पर शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के बीच निधि स्तर को प्रत्येक तिमाही के अंत में विभाजित किया जाता है।

28. निवेशोंसे आय-प्रभाजन का आधारः

निवेश आय (निवल खर्चे) को शेयरधरकों और पॉलिसीधारकों के बीच, वर्ष के शुरूआत पर इन निधियों की शेष राशि के अनुपात में प्रभाजित किया जाता है।

पॉलिसी धारकों की निवेश आय (निवल खर्चे को वर्ष के शुरूआत पर संबन्धित तकनीक संचयी राशि के अनुपात में अग्नि, मरीन और विविध खंडों में प्रभाजित किया जाता है।

शेयरधारकों की निधियों में शेयर पूंजी, सामान्य संचयी निधियाँ और विदेशी मुद्रा अंतरण संचयी निधि शामिल हैं। शेयरधारकों की निधि में तकनीक संचयी निधियाँ अर्थात असमाप्त जोखिम, संचयी निधि और बकाया दावों हेतु प्रावधान शामिल हैं।

the recognition criteria as laid down in Accounting Standard 26, are charged to revenue. Any additions to already existing assets are amortised prospectively over the remaining residual life of the assets.

24. Impairment of Assets:

The fixed assets are assessed for any indication that an asset is impaired. In case the recoverable amount of the fixed assets is lower than its carrying amount, a provision is made for the impairment loss.

25. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets

Provisions involving substantial degree of estimation in measurement are recognized when there is a present obligation as a result of past events and it is probable that there will be an outflow of resources and reliable estimate can be made of the amount of obligation. Contingent Liabilities are not recognized but are disclosed in the notes. Contingent Assets are neither recognized nor disclosed in the financial statements.

26. Expenses of Management-Basis of Apportionment

Expenses of management including provision for bad and doubtful debts and exchange gain/loss, are apportioned to the revenue accounts on the basis of net premium

27. Segregation of Policy Holders and Share Holders funds:

Investment Assets includes policyholders as well as shareholders. Investment assets are bifurcated at the end of each quarter between shareholders and policy holders at 'fund' level on notional basis in accordance with IRDAI guidelines.

28. Income from Investments -Basis of Apportionment

Investment Income (net of expenses) is apportioned between shareholders' fund and policyholders' fund in proportion to the balance of these funds at the beginning of the year.

Investment income (net of expenses) belonging to Policyholders is further apportioned to Fire, Marine and Miscellaneous segments in proportion to respective technical reserves balance at the beginning of the year.

Policy holders fund for this purpose consist of estimated liability for outstanding claims including IBNR and IBNER, unexpired risk reserve (URR), Premium deficiency (if any). catastrophe reserve (if any) and Other Liabilities net of Other Assets (relating to policy holders) as per the guidelines of IRDAI. The residual consists of the shareholder fund.

16बी. मार्च 31, 2019 को जारी किए अनुसार समेकित वितीय विवरण

1. निवल परिसंपतियाँ और लाभ /हानि के संबन्धित अंशों की सूचीः-

प्रविष्टियों का नाम	निवल राशि		लाभ में हिस्सा /(हानि)	
	निवल परिसंपातियाँ का प्रतिशत	राशि (₹ 000' में)	लाभ /(हानि) का प्रतिशत	राशि (₹ 000' में)
नियंत्रक वाली कंपनी				
दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड	95.93	157616643	95.76	5797878
अनुषंगी कंपनी				
ए. न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (त्रिनिदाद और टोबैगो) लिमिटेड	1.03	1687701	3.08	186270
बी. प्रेस्टीज़ एश्योरंस पीआईसी - नाइजीरिया	0.47	766265	1.17	71134
सी. दि न्यू इंडिया एश्योरंसकंपनी (एस.एल.) लिमिटेड ॐ फ्री टाउन, सिएरा लियोन	-	312	-	(57)
अल्पसंख्यक का हिस्सा	(0.21)	(348278)	(0.85)	(51704)
सहयोगी				
ए. . भारत अंतराष्ट्रीय बीमा पीटीआई लि.	2.65	4353628	0.80	48210
बी. हेल्थ इंडिया टीपीएऑफ इंडिया लिमिटेड	0.14	222994	0.05	2807
कुल	**100.00**	**164299264**	**100.00**	**6054538**
स्थिति का सारांश				
नियंत्रक कंपनी का हिस्सा		163950986		6002834
अल्पसंख्यक का हिस्सा		348278		51704
कुल		**164299264**		**6054538**

2. कैलेंडर वर्ष में खातों का रखरखावः

ए) अनुषंगी कंपनियों और सहयोगी मेसेर्स इंडिया इंटरनेशनल एन्श्योरंस पी टी आई लि. जिन्हें समेकित वितीय विवरणों में जोड़ा गया है। स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया गया और समेकित किया गया है। जनवरी 2019, से मार्च 2019की तिमाही के दौरान कोई भी भौतिक परिवर्तन नहीं हुए हैं जिनकी ऑडिट/ अनऑडिट खातों में प्रपट की गई संख्याओं के समायोजन की आवश्यकता है।

बी) चूंकि अनुषंगी एंव सहयोगी कंपनियों के खाते टिप्पणी (2) (ए) के आधार पर सम्बंध कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किए गए हैं, इसलिए इंट्रा समूह शेष को पूर्ण रूप से समाप्त नहीं किया गया है और संबन्धित शेष राशि खातों के प्रमुख में बरकरार राखी गई है । उपरोक्त प्रभाव से उत्पन्न होने वाला सटीक प्रभाव वर्तमान में पता लगाने योग्य नहीं है ।

सी) नियंत्रक कंपनी के खातों में फिजीऔर थाईलैंड में शाखाओं के लेखा परीक्षित खाते शामिल हैं जो स्थानीय क़ानूनों की आवश्यकता के अनुसार कैलेंडर के आधार पर तैयार किए जाते हैं। जनवरी 2019 से मार्च 2019 की अवधि के लिए कोई भौतिक परिवर्तन नहीं है ।

3. चिंता का विषयः पूर्ण स्वामित्व वाली अनुषंगी कंपनियों पर न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (सिएरा लियोन) लिमिटेड के निदेशकों ने कंपनी के समान्य संचालन को जारी रखने में सक्षम बनाने के लिए भविष्य के लिए वितीय सहता बनाए रखने के अपने इरादे की पुष्टि की है । दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (सिएरा लियोन) लिमिटेड के वितीय विवरण इसलिए एक चिंता का विषय है और तदनुसार विचार किया जाएगा ।

4. अनर्जित प्रीमियम संचयी (यूपीआर): वर्ष के दौरान, नियंत्रक कंपनी ने विदेशी व्यपार के मामले में मरीन हल के अलावा सब पर 1/365 पद्धति को लागू किया है और उसी के लिए यूपीआर की गणना का तरीका बादल दिया है । यूपीआर की गणना की विधि में 50% से 1/365 विधि (समुद्री पतवार के अलावा) की गणना में परिवर्तन के कारण समूह और उसके सहयोगी के लाभ पर प्रभाव 17572.40 लाख है । यदि नियंत्रक कंपनी ने पद्धति को नहीं बदला, तो समेकित अग्नि बीमा राजस्व खाता 801.26 लाख से कम हो जाएगा और 8808.60 लाख से अधिक खाते में बढ़ जाएगा ।

5. पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेनः नियंत्रक कंपनी को 1 वर्ष के लिए 19 अप्रैल 2019 तक कंपनी से संबन्धित पुनर्बीमा स्वीकृति लेनदेन पर सलाह प्रपट करने के लिए संरक्षित किया गया है ।

16 B. NOTES FORMING PART OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS AS ON MARCH 31, 2019

1. List of Entities consolidated and their respective share of Net Asset and Profit/(Loss):-

Name of the Entities	Net Worth		Share in Profit/(Loss)	
	Percentage of Net Assets	Amount (₹ In 000')	Percentage of Profit/(Loss)	Amount (₹ In 000')
Holding Company				
The New India Assurance Company Limited	95.93	157616643	95.76	5797878
Subsidiaries Companies				
a. New India Assurance Company - (Trinidad and Tobago) Limited	1.03	1687701	3.08	186270
b. Prestige Assurance Plc. – Nigeria	0.47	766265	1.17	71134
c. The New India Assurance Co. (S.L) Ltd - Free Town, Sierra Leone	-	312	-	(57)
Share of Minority	(0.21)	(348278)	(0.85)	(51704)
Associates				
a. India International Insurance Pte. Ltd	2.65	4353628	0.80	48210
b. Health India TPA of India Limited	0.14	222994	0.05	2807
Total	**100.00**	**164299264**	**100.00**	**6054538**
Summary of Position				
Share of Holding Company		163950986		6002834
Share of Minority		348278		51704
Total		**164299264**		**6054538**

2. Books maintained on Calendar year:

a) The accounts of subsidiary companies and associate M/s India International Insurance Pte Ltd., which are combined in the Consolidated Financial Statements, are prepared on calendar year basis in accordance with the local requirements and these have been consolidated as such. There are no material changes during the quarter January 2019 to March 2019 requiring adjustments to the figures reported in the audited/ unaudited accounts as received.

b) Since the accounts of subsidiary companies and associate as stated in Note (2)(a) are prepared based on calendar year basis, the intra group balances have not been eliminated in full and the residual balances are retained in the respective head of accounts. The precise impact arising out of the above is presently not ascertainable.

c) The accounts of Holding Company incorporate Audited Accounts of branches in Fiji and Thailand which are prepared on calendar year basis as per the requirement of local laws. There are no material changes for the period January 2019 to March 2019.

3. Going concern: The directors of The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited, one of the wholly owned subsidiary companies, have confirmed their intention to maintain financial support for the foreseeable future to enable the company to continue normal operations. The financial statements of The New India Assurance Company (Sierra Leone) Limited are therefore drawn on a going concern basis and consolidated accordingly.

4. Unearned Premium Reserve (UPR): During the year, the Holding Company has implemented 1/365 method other than Marine Hull in case of foreign business and has changed the method of calculation of UPR for the same. The impact on profit of the group and its associates due to change in the method of calculation of UPR from 50% to 1/365 method (other than Marine hull) is amounting to ₹17572.40 lakhs. If the holding company had not changed the method, the reported operating profit for Consolidated Fire Insurance Revenue Account would have been higher by ₹9565.06 lakhs, Consolidated Marine Insurance Revenue Account lower by ₹ 801.26 lakhs and Consolidated Miscellaneous Insurance Revenue Account higher by ₹8808.60 lakhs.

5. Reinsurance Acceptance Transactions: Reinsurance acceptance transactions pertaining to the Holding Company for the year have been booked for advices received up to April 19, 2019.

6. प्रीमियम कमी संचयी: राजस्व खंड स्तर पर अनपेक्षित प्रीमियम संचयी को अपेक्षित दावा लागत को आवृत करने के लिए पर्याप्त माना जाता है, जो कि नियत किए गए अधिनियम द्वारा प्रमाणित है और नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा अनुमानित खर्चों से संबन्धित है । यहाँ वर्ष के दौरान किसी भी प्रीमियम कि कमी वाले संचयी को प्रदान करने कि आवश्यकता नहीं है ।

7. आईआरडीए के अनुमोदन के अनुसार, अनारक्षित ग्रेच्युटी और पेंशन दायित्व:

ए) ग्रेच्युटी अधिनियम 2018 के भुगतान में संसोधन के साथ, ग्रेच्युटी के भुगतान कि सीमा 28 मार्च, 2018 से 10 लाख से बढ़ाकर 20 लाख हो गई है। जिसके परिमाणस्वरूप अतिरिक्त देता है । लेखा मानक (एएस-15) कर्मचारी लाभ की आवश्यकता के संदर्भ में, ग्रेच्युटी के लिए 33753.00 लाख की सम्पूर्ण अतिरिक्त देयता को लाभ और हानि खाते में बदलना आवश्यक है । परिपत्र संचार संदर्भ IRDA/F&A/GNA/LR002/2018-19/23 दिनांक 01/05/2018, IRDAके वित्त वर्ष 2017-18 से शुरूहोने वाली पाँच वर्षो की अवधि में ग्रेच्युटी के लिए अतिरिक्त देयता से संबन्धित व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है। हालांकि, वृतकार संचार संदर्भ IRDA/F& A/GNA/LR/003/2018-19/23 दिनांक 01/05/2018, ने इस फैसलें पर पुनर्विचार किया है और पाँच साल की अवधि के मुक़ाबले कुल परिशोधन अवधि को घटाकर चार साल कर दिया है । तदनुसार नियंत्रक कंपनी ने अतिरिक्त देयता को मान्यता दी है और चालू वर्ष में राजस्व के लिए 9000.80 लाख (गत वर्ष 6750.45 लाख) की राशि का भुगतान किया जाता है और शेष राशि अगले दो वर्षो में परिशोधन होने के लिए 18001.60 लाख है ।

बी) पेंशन योजना 1995 को पीएसयू कार्यालयों और कर्मचारियों के सदस्यों के लिए बढ़ा दिया गया है, जो 31.03.2010 तक राजपत्र अधिसूचना के आधार पर शामिल हुए थे। 233 (ई), 234 (ई) 235 (ई), दिनांक 23.01.2016। उपरोक्त विस्तार से उत्पन्न होने वाली पेंशन के लिए वृद्धिशील देयता 1727.00 लाख पर बीमांकक मूल्याकन पर आधारित है। लेखा मानक (एएस-15) कर्मचारी लाभ की आवश्यकता के संदर्भ में, पेंशन के लिए 1727.00 लाख की पूरी राशि को समेकित लाभ और हानि खाते में लगाया जाना था। हालांकि IRDA के परिपत्र संदर्भ IRDA/F& A/CIR / ACTS/007/04/2016 दिनांक 18/04/2016, ने वित्त वर्ष 2015-16 से शुरूहोने वाली पाँच वर्षो की अवधि के अनुसार अतिरिक्त देयता से संबन्धित व्यय के परिशोधन की अनुमति दी है और तदनुसार चालू वर्ष में समेकित राजस्व से 345.40 लाख की राशि का भुगतान किया जाता है और शेष राशि को अगले एक वर्ष में परिशोधन के लिए 345.40 लाख पेंशन के लिए दिया जाता है।

सी) भारत सरकार द्वारा राजपत्र अधिसूचना सं. एसओ 1627 (ई) दिनांक 23 अप्रैल 2019 को साधारण बीमा (कर्मचारी) पेंशन योजना 1995 के तहत अधिसूचित संशोधन, उन कर्मचारियों को एक या एक से अधिक पेंशन विकल्प की अनुमति देता है, जो नियंत्रक कंपनीमें 28 जून, 1995 से पहले शामिल हो चुके हैं। 23 अप्रैल 2019 को अधिसूचना के अनुसार नियंत्रक कंपनी के पात्र लोगों को अधिसूचना की तारीख से 90 दिनों /120 दिनों के भीतर पेंशन के लिए अपने विकल्प का उपयोग करना चाहिए और जमा राशि से कंपनी के भविष्य निधि के अंशदान का भुगतान करना चाहिए और अतिरिक्त राशि कर 90 दिनों / 60 दिनों के भीतर निर्धारित की जानी चाहिए। ऐसे कर्मचारियों के सम्बंध में नियंत्रक कंपनी का दायित्व उन कर्मचारियों की संख्या के आधार पर निर्धारित किया जाएगा, जो निर्दिष्ट अवधि के भीतर योजना का विकल्प चुनते है और उसी के अनुसार दर्ज किया जाएगा।

8. कराधान:

ए) आयकर: कर के लिए प्रावधान - लाभ और हानि खाते में दिखाये गए कर के मौजूदा प्रावधान में नियंत्रक कंपनी के विदेशी कारों से संबन्धित 1801.12 लाख (गत वर्ष, 3854.94 लाख) शामिल हैं।

बी) नियंत्रक कंपनी का आयकर निर्धारण वर्ष 2017-18 के आकलन तक पूरा हो चुका है। प्रमुख विवादित मांगे निवेश की बिक्री, ऑटो टाई-अप डीलरों को दिये गए खर्च और कर देयता से संबन्धित छूट पर लाभ के सम्बंध में है। अपीलीय प्राधिकारी के निर्णयोंके आधार पर, प्रासंगिक प्रावधानों की व्याख्या नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन की राय है कि मांगों को या तो हटाये जाने या काफी हद तक कम होने कि संभावना है और तदनुसार कोई प्रावधान नहीं किए गए हैं। मूल्यांकन वर्ष 2017-18 के लिए 23490.74 लाख कि मांग की गई है।

सी) स्थगित कर:

आस्थगित कर परिसंपतियों के परिमाणस्वरूप अस्थायी अंतर का घटक निम्नानुसार है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
अचल परिसंपत्ति	(1795.01)	(1742.94)
छूटियों के लिए नकदीकरण	23417.22	23242.31
अनुमानित अस्वीकृति धारा 40 (ए) (ia) के तहत	34.94	34.94
अन्य	(970.65)	(823.06)
कुल	**20686.50**	**20711.25**

6. Premium Deficiency Reserve: Unexpired premium reserve at revenue segment level is found to be sufficient to cover the expected claim cost as certified by the appointed actuary and the claims related expenses as estimated by the management of the holding company. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided during the year.

7. Unamortized Gratuity and Pension liability as per IRDA approval:

a) With the amendment in the payment of Gratuity Act, 2018, the limit of payment of gratuity is enhanced from ₹ 10 lakhs to ₹ 20 lakhs with effect from March 28, 2018, resulting into additional liability. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire additional liability of ₹ 33753.00 lakhs for gratuity is required to be charged to the Profit and Loss account. Vide circular communications ref IRDA/F&A/GNA/LR/002/2018-19/23 dated 01/05/2018, IRDAI has permitted the amortization of expenditure relating to additional liability towards gratuity over a period of five years commencing from FY 2017-18. However, vide circular communication ref IRDA/F&A/GNA/LR/003/2018-19/48 dt 10.07.2018 has reconsidered it decision and reduced the overall amortization period to four years against earlier granted period of five years. Accordingly, the holding company has recognized the additional liability and an amount of ₹ 9000.80 lakhs (PY 6750.45 lakhs) is charged to the revenue in the current year and the balance amount remaining to be amortized in next two years is ₹ 18001.60 lakhs.

b) The Pension Scheme 1995 has been extended to PSU officers and staff members who joined until 31.03.2010, by virtue of the Gazette Notification no. 233(E), 234(E) and 235(E) dated 23.01.2016, the incremental liability towards pension arising out of the above extension has been arrived at ₹1727.00 lakhs based on actuarial valuation. In terms of requirement of the Accounting Standard (AS-15) Employee Benefits, the entire amount of ₹1727.00 lakhs for pension was required to be charged to the Consolidated Profit and loss account. However, IRDA vide Circular ref IRDA/F&A/CIR/ACTS/077/04/2016 dated 18.04.2016 has permitted the amortization of expenditure relating to the additional liability over a period of five years commencing from FY 2015-16 and accordingly an amount of ₹345.40 lakhs is charged to the consolidated revenue in the current year and balance amount remaining to be amortized in next one year is ₹345.40 lakhs for pension.

c) The Government of India by Gazette Notification no. S.O. 1627 (E) dated 23rd April 2019 notified amendment under the General Insurance (Employees') Pension Scheme 1995, allowing one more pension option to the employees who have joined the Holding Company before 28th June 1995. As per the notification dated 23rd April 2019, the eligible optees of the holding company should exercise their option for pension within 90 days / 120 days from the date of notification and remit Company's contribution of Provident Fund with accumulated interest and additional amount as prescribed within 90 days / 60 days from the cut-off date. The obligation of the Holding Company in respect of such employees would be determined on the basis of the number of employees who opt for the scheme within the specified period and would be accounted for accordingly.

8. Taxation:

a) Income Tax: Provision for Tax - Current Tax shown in Profit and Loss Account includes ₹ 1801.12 lakhs (P.Y. ₹ 3854.94 lakhs) relating to foreign taxes of the holding company.

b) The Income Tax Assessments of the Holding Company have been completed up to assessment year 2017-18. Major disputed demands are in respect of profit on sale of investment, expenses paid to Auto tie-up dealers and related exemptions from tax liability. Based on the decisions of the appellate authority, the interpretations of the relevant provisions, the management of the holding company is of the opinion that the demands are likely to be either deleted or substantially reduced and accordingly no provisions have been made for the same. A demand of ₹ 23490.74 lakhs was raised for the Assessment year 2017-18.

c) Deferred Taxes:
The components of temporary differences resulting into deferred tax assets are as under:

Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
Fixed Assets	(1795.01)	(1742.94)
Leave Encashment	23417.22	23242.31
Estimated Disallowance u/s 40(a)(ia)	34.94	34.94
Others	(970.65)	(823.06)
Total	**20686.50**	**20711.25**

टिप्पणियाँ:

(1) वर्ष के दौरान आस्थगित कर परिसंपत्तियोंके उत्क्रमण के कारण लाभ और हानि खाते में 139.29 लाख (1655.4 लाख के गत वर्ष के डेबिट) की राशि पर डेबिट किया गया है।

(2) अघोषित मूल्यह्रास और आगे के नुकसान पर आस्थगित कर / टेक्स आस्तियों की विवेकपूर्ण आधार मान्यता पर नियंत्रक कंपनी के खाते की पुस्तकों में प्रभाव नहीं दिया गया है।

(3) आस्थगित कर परिसंपतियों के अपपर नियंत्रक कंपनी की विदेशी शाखाओं के संचालन के सम्बंध में आस्थगित कर का प्रभाव शामिल नहीं है।

(4) समूह स्थगित कर की संपत्ति की पहचान करना जारी है, क्योंकि संबन्धित कंपनियों के प्रबंधन की राय में भविष्य के कर योग्य मुनाफे से स्थगित कर संपती की प्राप्ति की आभाषी निश्चितता स्थापित करने के लिए पर्याप्त सबूत है।

9. संवैधानिक संचयी वर्ष के दौरान ओमान बीमा कंपनी कानून के अनुसार नियंत्रक कंपनी ने 5 मिलियन बिलियन ओमानी रियाल के लिए मस्कट एजेंसी के दावों के लिए आकस्मिक संचयी बनाया गया है। 31.03.2016 को आरक्षित समापन शेष राशि ₹ 8998.88 लाख (गत वर्ष ₹ 8463.64 लाख) है। 31.03.2019 को विदेशी मुद्रा समापन दर में परिवर्तन के कारण पिछले वर्ष की तुलना में समापन संतुलन में बदलाव है । इसके अलावा संबन्धित सहायक कंपनियां संबन्धित देशों में प्रचलित बीमा अधिनियम की आवश्यकताओं के अनुसार ₹ 6410.61 लाख (गत वर्ष . ₹ 5809.86 लाख) के संवैधानिक संचयी को बनाए रख रही है।

10. अचल संपत्तियों की टाइटल डीड

अचल संपातियों के टाइटल डीड जो नियंत्रक कंपनी के नाम पर पंजीकृत अचल सम्पत्तियों के डीड इस प्रकार हैं:

i) एक पट्टे पर दी गई भूमि जिसका किताबी मूल्य है। मुक़दमेबाजी और एस एल पी के तहत माननीय उच्चतम न्यायालय के पास लंबित है ।

ii) एक खुला प्लॉट जिसका किताबी मूल्य ₹ 23.84 लाख) संयुक्त रूप से चार पीएसयू कंपनियों के स्वामित्व में है और शीर्षक विलेख सबीनि के नाम पर है ।

iii) भूमि में किताबी मूल्य ₹ 30.52 लाख (गत वरह किताबी मूल्य 30.52 लाख) शामिल है, जिसके लिए कन्वेंस का कार्य अभी तक निष्पादित नहीं किया गया है।

iv) इमारतों में किताबी मूल्य ₹ 2681.70 लाख (गत वर्ष 2066.95 लाख) शामिल है। जहां पंजीकरण औपचारिक होनी बाकी है। शीर्षक विलेख वर्तमान में उपलब्ध नहीं है।

v) कंपनी के अधिकार में ₹ 342 लाख (गत तरह ₹ 342 लाख) के किताबी मूल्य के साथ एक संपत्ति है। लेकिन निहित किराएदारों द्वारा कब्जा कर लिया गया।

vi) पट्टे पर दी गई संपत्ति में किताबी मूल्य ₹ 216.91 लाख (गत वर्ष ₹ 216.91 लाख) शामिल है, जहां पंजीकरण की औपचारिकताएँ होनी बाकी है।

vii) ₹ 2.77 लाख (गत वर्ष ₹ 14.15 लाख) के किताबी मूल्यके साथ एक पट्टे पर दी गई जहां पट्टे की अवधि समाप्त हो गई है, संबन्धित सरकारी अधिकारियों के साथ पट्टे नवीनीकरण के लिए लंबित है।

11. परिसंपत्ति की हानि: वर्ष के दौरान, समूह ने हानि के लिए अपनी अचल सम्पत्तियों की समीक्षा की है। संबन्धित कंपनियों के प्रबंधन की राय में नुकसान के लिए कोई प्रावधान आवश्यक नहीं माना जाता है।

12. निश्चित आस्तियों के रजिस्टर को अध्यतन करना: नियंत्रक कंपनी पूर्ण सम्पत्तियों, मात्रात्मक विवरणों और उसके स्थान के संदर्भ में अचल संपत्ति रजिस्टर को अद्यतन करने की प्रक्रिया में है। इसके अलावा कुछ स्थानों के संबंध में अचल संपातियों का भौतिक सत्यापन जारी है।

13. निवेश:

(ए) कस्टोडियन द्वारा प्रमाणित, प्रतिभूति कंपनी द्वारा सुरक्षाओं का आयोजन 31.03.2019 के अनुसार किया गया है। सत्यापनऔर अन्य अंतर जिनमें कमी शामिल है, को प्रदान किया गया है ।

(बी) मानक परिसंपत्तियों का प्रावधान @ 0.40% जिनकी राशि ₹ 3738.69 लाख (गत वर्ष ₹ 3715.15 लाख) की राशि बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण के दिशा निर्देशों के अनुसार (i) सावधि ऋण (पीएफपीएस / डीएलटी), (ii) डिबैंचर (iii) मौलिक सुविधाओं पर किया गया निवेश, (iv) सरकार से मान्यता प्राप्त गारंटीकृत बांड/डिबैंचर (v) बांड/ डिबैंचर संस्थान एनएचबी (vi) सरकार से मान्यता प्राप्त गारंटीकृत बांड/प्रतिभूति (vii) राज्य सरकारों और (viii) देनदारों को आवासऔर अग्निशमन ऋण।

Notes:

(1) A sum of ₹139.29 lakhs (Previous year debit of ₹1655.34 lakhs) has been debited to the Profit and Loss Account on account of reversal of deferred tax assets during the year.

(2) On prudence basis recognition of deferred tax asset on unabsorbed depreciation and carry forward losses has not been given effect in the books of account of the holding company.

(3) Above deferred tax asset does not include impact of deferred tax in respect of operations of foreign branches of the holding company.

(4) The Group continues to recognise the deferred tax asset as hitherto, as in the opinion of the management of the respective companies there are sufficient evidences to establish the virtual certainty of realisation of the deferred tax assets from the future taxable profits.

9. Statutory Reserves: During the year the Holding Company, in accordance with Oman Insurance Company Law, has created contingency reserve for claims for Muscat agency for 5 million Omani Riyal. The reserve closing balance as on 31.03.2019 is ₹ 8998.88 lakhs (P.Y. ₹ 8463.64 lakhs). There is change in closing balance of reserve as compared to previous year due to change in foreign currency closing rate as on 31.03.2019. Further, the respective subsidiary companies are maintaining Statutory Reserve of ₹ 6410.61 lakhs (P.Y. ₹ 5809.86 lakhs) as per the requirements of the insurance act prevailing in the respective countries.

10. Title deeds of immovable properties:

Following are the immovable properties title deeds of which are pending to be registered in the name of the Holding Company:

i) One leasehold land with book value of ₹1 is under litigation and SLP is pending with the Hon'ble Supreme court.

ii) One open plot book value ₹ 23.84 lakhs (P.Y. ₹ 23.84 lakhs) is jointly owned by four PSU companies and the title deed is in the name of GIC.

iii) Land include book value ₹ 30.52 lakhs (P.Y. book value ₹ 30.52 lakhs) for which deed of conveyance yet to be executed.

iv) Building includes book value ₹ 2681.70 lakhs (P.Y. ₹ 2066.95 lakhs) where registration formalities are yet to be completed / title deeds are not presently available.

v) One property with a book value of ₹ 3.42 lakhs (P.Y. ₹ 3.42 lakhs) is in the possession of the company but occupied by inherent tenants.

vi) Leasehold property includes book value ₹ 216.91 lakhs (P.Y. ₹ 216.91 lakhs) where registration formalities are yet to be completed.

vii) One leasehold land with book value of ₹ 2.77 lakhs (P.Y. ₹ 14.15 lakhs) where lease term has expired is pending for renewal of lease with concerned Government authorities.

11. Impairment of Assets: During the year, the Group has reviewed its fixed assets for impairment. In the opinion of the management of the respective companies no provision for impairment loss is considered necessary.

12. Updation of Fixed Assets Register: The holding company is in the process of updating the fixed asset register with reference to full particulars, quantitative details and location thereof. Further, physical verification of fixed assets in respect of some locations is in progress.

13. Investments:

(a) As certified by the Custodian, securities are held by the Holding Company as on 31.03.2019. Variations and other differences which include shortages have been provided for.

(b) Provision for standard assets @ 0.40% amounting to ₹ 3738.69 lakhs (P.Y. ₹ 3715.15 lakhs) has been made as per Insurance Regulatory and Development Authority guidelines on (i) Term Loan (PFPS/DTL), (ii) Debentures, (iii) Infrastructure Investments, (iv) Bonds/Debentures of HUDCO, (v) Bonds/Debentures of Institutions accredited to NHB (vi) Govt. Guaranteed Bonds/ Securities (vii) Housing and Firefighting Loans to State Governments and (viii) Debtors.

(सी) विभिन्न श्रेणियों के तहत पुनर्गठित कुल कॉर्पोरेट ऋण / ऋण आदि की राशि का अनुपालन उस वर्ष के दौरान किया जा रहा है जिस वर्ष समूह ने पुनर्गठन किया है :

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
	परिसंपत्ति की कुल राशि पुनर्गठन के आधीन है।	Nil	Nil
	उसी का ब्रेकअप यहाँ दिया गया है:		
(i)	पुनर्गठन के आधीन मानक परिसंपत्ति की कुल राशि	Nil	Nil
(ii)	पुनर्गठन के अधीन उप-मानक परिसंपतियों की कुल राशि	Nil	Nil
(iii)	संदिग्ध संपत्ति की कुल राशि पुनर्गठन के अधीन है।	Nil	Nil
	कुल	**Nil**	**Nil**

(डी) गैर निष्पादित संपातियाँ (एनपीए)

i) गैर निष्पादित संपातियों (एनपीए) का विवरण

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
(i)	प्रारम्भिक शेष	9198.50	10868.22
(ii)	वर्ष के दौरान परिवर्धन	12825.38	Nil
(iii)	वर्ष के दौरान कटौती	(235.79)	1669.72
(iv)	समाप्ती के समय बकाया	21788.09	9198.50
	निवल परिसंपत्ति के लिए शुद्ध एनपीए का प्रतिशत	0.15%	0.00%

ii) एनपीए (मानक प्रावधानों के अलावा) पर प्रावधान का विवरण

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष (₹ लाख में)	गत वर्ष (₹ लाख में)
(i)	प्रारम्भिक शेष	9198.50	10868.22
(ii)	वर्ष के दौरान वृद्धिशील प्रावधान	6903.37	(1669.72)
(iii)	समाप्ती के समय बकाया	16101.87	9198.50

(ई) डिबैंचर में अल्पावधि निवेश (अनुसूची-8) और अन्य गारंटीकृत प्रतिभूतियाँ शामिल हैं, जो अगले वर्ष में पूरी तरह से चुकाने योग्य हैं। जैसा कि उन डिबैंचर और अन्य गारंटीकृत प्रतिभूतियों के बारे में है, जो 31.03.2019 तक बकाया है और बकाया नहीं है, उन्हें दीर्घकाल निवेशों के तहत दिखया गया है, क्योंकि उनकी विशवसनीयता अस्वीकारी है, जहां भी आवश्यक हो, आवश्यक प्रावधान किया गया है।

(एफ) **आईएल और एफएस समूह में निवेश:**

नियंत्रक कंपनी के पास 31 मार्च 2019 तक ₹ 1784.15 लाख असमानताएँ और ₹ 12825.37 लाख का निवेश डेटर्स और आईएल एंड एफएस संबन्धित संस्थाओं में है। इक्विटि प्रकटन के मामले में, यह बाजार में 31 मार्च, 2019 तक बाजार में है और इक्विटि के बाजार मूल्य से अधिक है। लागत को उचित मूल्य परिवर्तन खाते में लिया जाता है। वर्ष के दौरान नियंत्रक कंपनी ने डिबैंचर नियंत्रक के खिलाफ ₹ 7139.15 लाख का प्रावधान किया है, जो कि प्रबंधन द्वारा उचित माना जाता है, जो कि आय मान्यता, वर्गिकरण और आईआरडीएई द्वारा जारी प्रावधान के अनुसार विवेकपूर्ण मानदंड के अनुसार बीमा कंपनियों के लिए आवश्यक प्रावधान से अधिक है।

नियंत्रक कंपनी के कर्मचारी पेंशन ट्रस्ट और कर्मचारी ग्रेच्युटी ट्रस्ट ने आई एल एंड एफएस से संबन्धित संस्थाओं से संबन्धित प्रतिभूतियों में प्रकटन के संबंध में क्रमशः ₹ 5600 लाख और ₹ 1310 लाख की राशि प्रदान की थी जिसे बीमाकक मूल्यांकन के लिए माना जाता था। तदनुसार इन राशियों के लिए ग्रेच्युटी और पेंशन समेकित राजस्व खाते में ली गई थी।

नियंत्रक कंपनी का आईएलएंड एफएस संबन्धित संस्थाओं में जीआईसी आंतकवाद पूल के माध्यम से और अधिक प्रकटन हुआ है। नियंत्रक कंपनी ने ₹ 1176.58 लाख की प्रावधान वाली नियंत्रक कंपनी के शेयर को समाप्त करने के बाद 31.03.2019 को आय का विवरण प्रदान किया है और नियंत्रक कंपनी ने उसी के अनुसार हिसाब लगाया है ।

(c) The amount of total corporate debt/loans etc. restructured under various categories are being compiled during the year, the Group has undertaken restructuring as under:

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
	Total amount of assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	The breakup of the same is given here under:		
(i)	Total amount of standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(ii)	Total amount of sub-standard assets subjected to restructuring	Nil	Nil
(iii)	Total amount of doubtful assets subjected to restructuring	Nil	Nil
	Total	**Nil**	**Nil**

(d) Non-Performing Assets (NPA).

i) Details of Non-Performing Assets (NPA)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	9198.50	10868.22
(ii)	Additions during the Year	12825.38	Nil
(iii)	Reductions during the Year	(235.79)	1669.72
(iv)	Closing Balance	21788.09	9198.50
	Percentage of Net NPAs to Net Assets	0.15%	0.00%

ii) Details of Provisions on NPA (other than standard provisions)

Sr. No.	Particulars	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
(i)	Opening Balance	9198.50	10868.22
(ii)	Incremental Provision during the Year	6903.37	(1669.72)
(iii)	Closing Balance	16101.87	9198.50

(e) Short-term Investments (Schedule - 8) in debentures and other guaranteed securities include those, which are fully repayable in the next year. As regards those debentures and other guaranteed securities, which have fallen due and remain unpaid as on 31.03.2019, they have been shown under long-term investments, as their realizability is unascertainable. Necessary provision, wherever required, has been made.

(f) Investment in IL&FS Group:

The Holding Company has investments of ₹1784.15 Lakhs in equities and ₹12825.37 lakhs in Debentures of IL&FS related entities as on 31st March, 2019. In case of equity exposure, it is marked to market as on March 31, 2019 and changes in market value of equity over cost is taken to fair value change account. During the Year, the Holding Company has made a provision of ₹7139.15 lakhs against the debenture holding as considered appropriate by the management which is higher than the provision required to be made as per Prudential Norms for Income Recognition, Asset Classification and Provisioning issued by IRDAI applicable to Insurance Companies.

The Employee Pension Trust and Employee Gratuity Trust of the Holding Company had provided amount to the tune of ₹5600 lakhs and ₹1310 lakhs respectively in respect of their exposures in securities pertaining to the IL&FS related entities, which was considered at the time of actuarial valuation for Gratuity and Pension and accordingly these amounts were charged to Consolidated Revenue Account.

The Holding Company has further exposure in IL&FS related entities through GIC Terrorism Pool. The pool has provided statement of income as on 31.3.2019 after netting off the Holding Company's share of provision amounting to ₹1176.58 lakhs and the holding company has accounted the same accordingly.

14. 14. पुनर्बीमा, सहबीमा, अंतर कार्यालय और पीएमएफबीवाई शेष :

ए) नियंत्रक कंपनी की पुस्तक में / के कारण या बीमा बॉडी पर बीमा कारोबार पर ले जाने के कारण राशि के रूप में अपील करना, जिसमें जीआईसी रे के साथ आंतकवाद पूल और परमाणु पूल को छोड़कर पुनर्बीमा कारोबार शामिल है, यदि कोई हो तो पुष्टि / सुलह और परिणामी समायोजन के अधीन है । इस शेष राशि में ₹ 309630.36 लाख (निवल) डॉ, (गत वर्ष ₹ 200927.19 लाख डॉ.) ₹ 564950.44 लाख की डेबिट शेष राशि (गत वर्ष ₹ 435682.93 लाख) और ₹ 255320.08 लाख (पीवाई ₹ 329652.55 लाख) के क्रेडिट बैलेन्स शामिल हैं । रेकॉर्ड में पार्टी -वार शेष राशि ₹ 437921.24 लाख (गत वर्ष 329652.55 लाख) से संबन्धित 973 (गत वष 1004) दलों से संबन्धित) और (cr.) ₹ 128292 मिलियन (गत वर्ष. ₹ 128752.35 लाख) से संबन्धित 869 से संकेत मिलता है जो (गत वर्ष 877) पार्टियों से संबन्धित है ।

इन पार्टियों में से प्रत्येक के खिलाफ सटीक सकल डेबिट और सकल क्रेडिट संतुलन और इन शेषों के आयु-वार विश्लेषण भी संकलित किए जा रहें हैं। इन शेष राशि में पुराने मामलों में माइग्रेशन अंतर शामिल हैं जिनके लिए सहायक रेकॉर्ड की पहचान की जा रही है और आवश्यक कार्यवाही की जा रही है, यदि वितीय विवरणों में कोई हो तो उपरोक्त का प्रभाव अप्राप्य है। नियंत्रक कंपनी ने विवेकपूर्ण उपाय के रूप में संदिग्ध ऋणों की और मार्च 31, 2019 तक ₹ 10414.56 लाख (गत वर्ष ₹ 10414.56 लाख) का प्रावधान रखा है।

नियंत्रक कंपनी ने ऐसे मामलों में वैकल्पिक आवक पुनर्बीमा प्रीमियम की पहचान करना जारी रखा है, जहां प्रीमियम भुगतान वारंटी अवधि समाप्त हो गई है और कंपनी ने वर्ष के दौरान जोखिम चलाना जारी रखा है। इस खाते पर प्राप्य राशि 782.72 लाख (पीवाई 708.27 लाख) जो किसी भी अपेक्षित समय पर किए जाने की पुष्टि और बाद में समायोजन के अधीन है।

बी) वर्ष भर में नियंत्रक कंपनी के सभी कार्यालयों में सामंजस्य और संतुलन को सुलझाया गया, जिसके परिमाणस्वरूप पर्याप्त निपटान और संतुलन में कमी आई। वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई को छोड़कर ₹ 573290.94 लाख (प्राप्त और भुगतान) का निपटान अन्य कंपनियों के साथ वर्ष 18-19 के लें दें के साथ-साथ पहले के वर्षों में किया गया था जो नीचे दर्शाया गया है । पीएसयू ने 71% निपटान और निजी कंपनियों को 29% पर कवर किया ।

(₹ लाखों में)

विवरण	2018-19	2017-18	2016-17	Prior to 2016-17	कुल
वर्षानुसार निपटान	355573.54	86373.10	44990.71	86353.59	573290.94

31 मार्च 2019 तक पीएमएफबीवाई को छोड़कर आयुवार सह-बीमा इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

आयुवार	पीएसयू	निजी	कुल
90 दिनों से कम	15936.73	(2783.82)	13152.91
90 दिनों से एक वर्ष	15787.56	(2688.36)	13099.20
1 वर्ष से 3 वर्ष	1929.12	5425.65	7354.77
3 वर्षों से अधिक	(7215.53)	1858.34	(5357.19)
कुल	**26437.88**	**1811.81**	**28249.69**

वर्ष के दौरान, पीएमएफबीवाई का बकाया ₹ 175289.16 लाख के अनुपात में है और 31.03.2019 पीएमएफबीवाई का निवल बकाया ₹ 1919.69 लाख डेबिट है ।

हमारे अधिकांश कार्यालयों द्वारा सह बीमा बकाया की पुष्टि प्राप्त की जाती है और 2019-20 के दौरान शेष राशि के सामंजस्य और निपटान को जारी रखा जाएगा ।

सी) कंपनी के घरेलू और विदेशी प्रचालन के अंतर-कार्यालयों खातों से संबन्धित विभिन्न खातों का समाशोधन ₹ 38788.69 लाख (डेबिट) (गत वर्ष ₹ 43332.42 लाख) (दिल्ली), नियंत्रक खाते, संधि सस्पेंस खाता पुरानी शेष प्रगति उपरोक्त और सस्पेंस कुछ बैंक, खातों, ऋण अन्य परिसंपतियों और अन्य देनदारियों आदि प्रक्रियाधीन हैं। उपरोक्त का प्रभाव, यदि समेकित वित्तीय विवरण अनिश्चित है ।

डी) प्रधानमंत्री फसल बीमा योजना के मामले में केंद्र /राज्य सरकार के पोर्टल के अनुसार, डेटा के साथ नामांकन डेटा और बैंकों के अनुसार प्रीमियम डेटा का मिलान किया जाना है। प्रीमियम के साथ साथ पुनर्बीमा खातों का लेखा -जोखा, समाशोधन मदोंके प्रभाव के बाद पोर्टल डेटा के आधार पर किया गया है। चूंकि कोई दावा नहीं किया गया है और वर्ष 2018-19 से संबन्धित कोई वास्तविक उपज डेटा नहीं है। नियंत्रक कंपनी के मूल्यांकन के अनुसार आईबीएनआर/आईबीएनईआरके दावों के आधार पर बकाया दावों का प्रावधान किया गया है । उपरोक्त से संबन्धित आवश्यक समायोजन नियत समय पर किए जाने हैं।

14. Reinsurance, Coinsurance, Inter Office and PMFBY Balances:

a) Balance appearing in the books of holding company as amount due to/ due from persons or bodies carrying on insurance business including reinsurance business except terrorism Pool and Nuclear Pool with GIC Re are subject to confirmation/ reconciliation and consequential adjustments if any. These balances include ₹ 309630.36 lakhs (Net) Dr. (PY ₹ 200927.19 lakhs Dr.) comprising of debit balances of ₹ 564950.44 lakhs (PY ₹ 435682.93 lakhs) and credit balances of ₹ 255320.08 lakhs (PY ₹ 234755.73 lakhs) as per general ledger against which party-wise balances in the records indicate (Dr.) of ₹ 437921.24 lakhs (PY ₹ 329652.55 lakhs) relating to 973 (PY 1004) parties and (cr.) of ₹ 128290.88 lakhs (PY ₹128725.35 lakhs) relating to 869 (PY 877) parties.

Precise gross debit and gross credit balances against each of such parties and age-wise analysis of these balances are also being compiled. These balances include old cases including migration differences for which supporting records are being identified and necessary action is being taken. The Impact of the above, if any on the financial statements are unascertainable. The holding company has maintained a provision of ₹ 10414.56 lakhs (PY ₹10414.56 lakhs) up to March 31st, 2019 towards doubtful debts as a prudent measure.

The holding company has continued to recognize Facultative inward reinsurance premium in cases where the premium payment warranty period has expired and the company has continued to run the risk during the year. The receivables on this account amounting to ₹ 787.72 lakhs (PY 708.27 lakhs) are subject to confirmation and subsequent adjustments if any required shall be carried out in due course.

b) Reconciliation and settlement of Coinsurance balances were carried out across all offices of the Holding Company throughout the year which resulted in substantial settlement and reduction of balances. During the year, settlement of ₹ 573290.94 lakhs (received and paid) excluding PMFBY was made with other companies on transactions of 18-19 as well as for earlier years which is shown below. The PSUs covered 71% of settlements and the private companies at 29%.

(₹ in lakhs)

Particulars	2018-19	2017-18	2016-17	Prior to 2016-17	Total
Year-wise settlement	355573.54	86373.10	44990.71	86353.59	573290.94

The ageing of Coinsurance balance as on 31st March 2019 excluding PMFBY is as under.

(₹ in lakhs)

Ageing	PSU	Private	Total
Less than 90 days	15936.73	(2783.82)	13152.91
90 days to One year	15787.56	(2688.36)	13099.20
1 year to 3 years	1929.12	5425.65	7354.77
More than 3 years	(7215.53)	1858.34	(5357.19)
Total	**26437.88**	**1811.81**	**28249.69**

During the year, PMFBY balance to the tune of ₹ 175289.16 lakhs is settled and PMFBY net balance as on 31.3.2019 is ₹ 1919.69 lakhs debit.

Confirmation of Coinsurance balances is obtained by most of our offices and reconciliation and settlement of remaining balances will be continued during 2019-20.

c) The reconciliation of various accounts relating to inter-office accounts of holding company's domestic and foreign operations amounting to ₹ 38788.69 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 43332.42 lakhs (Debit)], Control Accounts, treaty suspense account old balances appearing in legacy software, sundries and suspense, few Bank Accounts, loans, other assets and other liabilities etc. is under progress. The impact of the above, if any, on the Consolidated Financial Statements are unascertainable.

d) In case of Pradhan Mantri Fasal Bima Yojana, enrolment data and premium data as per banks is to be reconciled with data as per the Central/State Government portal. Accounting of premium as well as reinsurance accounts, has been done based on portal data after giving effect of reconcilable items. Since no claims have been reported and no actual yield data is available relating to the year 2018-19, provision for outstanding claims has been made based on IBNR / IBNER claims as assessed by the Actuary of the holding company. Necessary adjustments relating to the above are to be carried out in due course.

ई) नियंत्रक कंपनी द्वारा पुष्टि के तहत विभिन्न खातों को समाशोधित और बकाया के मद्देनजर, टीडीएस, सेवाकर जीएसटी और ब्याज से संबन्धित प्रावधानों के अनुपालन पर इस तरह के लंबित समाशोधन का प्रभाव उपलब्ध जानकारी की सीमा तक सुनिश्चित किया गया है और आवश्यक है इस तरह के समाशोधन उत्पन्न किसी देयता का समायोजन /भुगतान नियत समय में किया जाना है ।

15. कुराकाओ शाखा के मामले में प्राप्य बकाया कुराकाओ शाखा के मामले में प्राप्य बकाया जिसमें से नफ़लिस 1496250 (गत वर्ष 5596584) ₹ 580.87 लाख (गत वर्ष ₹ 2043.30 लाख) के बराबर है । नियंत्रक कंपनी एजेंट के रूप में राशि की वसूली के लिए प्रयास कर रही है और उसके ठीक होने की उम्मीद है। 31 मार्च 2019 तक नफ़लिस 1496250 (गत वर्ष नफ़लिस 1380155) 580.87 लाख (गत वर्ष ₹ 504.00 लाख) के बराबर है ।

16. भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना के तहत प्राप्य राशि: राजस्थान में भामाशाह स्वास्थ्य बीमा योजना और संबन्धित मामलों के तहत दावों की अस्वीकृति के साथ ₹ 3698.15 लाख (गत वर्ष - ₹ 2171.34 लाख) सरकार द्वारा वापस ले ली गई /घटा दी गई है। नियंत्रक कंपनी ने तब से अंतर्निहित दावों का भुगतान किया है और वर्तमान में राजस्थान सरकार द्वारा इसे वापस करने की प्रक्रिया चल रही है और उसी के खिलाफ किसी प्रावधान की आवश्यकता नहीं है।

17. प्राप्तियाँ और भुगतान खाता: रसीदें और भुगतान खाता (कैश फ्लो स्टेटमेंट) विभिन्न अंतर कार्यालय और नियंत्रक कंपनी के कुछ बैंक खातों सहित अन्य खातों के सामजस्यके अधीन है।

18. विदेशी विनिमय संचयी खाता:

विदेशी विनिमय संचयी खातों में ₹ 16666.33 (गत वर्ष ₹ 14214.68 लाख) (क्रेडिट) की वृद्धि हुई है जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

(₹ लाखों में)

क्रम संख्या	विवरण	वर्तमान वर्ष		पिछला साल	
		डैबिट	क्रेडिट	डैबिट	क्रेडिट
1	नेट गैर नियंत्रक कंपनी के अभिन्न विदेश प्रचालन में निवल निवेश	-	16746.19	-	14584.04
2	अन्य	79.86	-	369.36	-
	कुल	**-**	**16666.33**	**-**	**14214.68**

19. कर्मचारी लाभ

i) **परिभाषित अंशदान योजना:**

(₹ लाखों में)

विवरण	समाप्त वर्ष के लिए	
	31.03.2019	31.03.2018
भविष्य निधि के लिए नियोक्त का योगदान	2453.28	2555.59

ii) **परिभाषित लाभ योजना:** ग्रेच्यूटी सेवानिवृती जो कि वित पोषित परिभाषित कर्मचारी लाभ योजनाएँ हैं और नकदीकरण जो बिना निधि के परिभाषित लाभ योजनआ के अंतर्गत कर्मचारियों को इस अवधि में दिये गए लाभ का विवरण निम्नानुसार है:

(₹ लाखों में)

	नियोक्ता खर्च के घटक	वित्तपोषित				गैर वित्तपोषित	
		पेन्शन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		चालू वर्ष	पिछला वर्ष	चालू वर्ष	पिछला वर्ष	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
I.	**लाभ और हानी खाते में चिन्हित कुल व्यय**						
ए	वर्तमान सेवा	9919	10259	1613	1986	1011	1066
बी	ब्याज लागत	27394	25359	10822	8079	5241	5011
सी	नियोजित परिसंपत्तियाँ पर अपेक्षित वापसी	(26398)	(23476)	(8394)	(8039)	-	-
डी	परितयुक्त लागत (क्रेडिट)	-	-	-	-	-	-
ई	निपटान लागत /क्रेडिट	-	-	-	-	-	-
एफ	बीमांकित विगत सेवा लागत	-	-	-	-	-	-
जी	वास्तविक हानियाँ /(लाभ)	62986	4995	12261	(4741)	784	2165
एच	परिशोधित/(स्थगित) लागत	345	17094	-	4349	-	-
आई	बढ़ी हुई लागत अवधि के दौरान चिन्हित पीएससी	-	-	8925	6978	-	-
जे	लाभ और हानी खातों के चिन्हित कुल खर्च	74246	34231	25227	8612	7036	8242
II.	**वर्ष 2018-19 के लिए वास्तविक रिटर्न**	20,174	27,196	7,326	8,611	-	-

e) In view of various accounts being reconciled and balances under confirmation by the holding company, the effect of such pending reconciliation on compliance of provisions relating to TDS, Service Tax, GST and interest thereon has been ensured to the extent of available information and necessary adjustments/payments of any liability arising out of such reconciliation is to be done in due course.

15. Agents balance receivable in case of Curacao Branch: The holding company at its Curacao Branch has a receivable from the agent amounting to Nafls 7572558 (PY Nafls 7669884) equivalent to ₹ 2933.28 lakhs (PY ₹ 2800.26 lakhs) as at March 31, 2019 out of which Nafls 1496250 (PY Nafls 5596584) equivalent to ₹ 580.87 lakhs (PY ₹ 2043.30 lakhs) is doubtful. The holding company has been taking efforts to recover the amount from the agent and is hopeful of recovery. A provision of Nafls 1496250 (PY Nafls 1380455) equivalent to ₹ 580.87 lakhs (PY ₹ 504.00 lakhs) as at March 31, 2019 has been made.

16. Amount receivable under Bhama Shah Health Insurance Scheme: ₹3698.15 lakhs (PY ₹ 2171.34 lakhs) has been withheld / deducted by Govt. of Rajasthan under Bhama Shah Health Insurance Scheme towards rejection of claims under the scheme and related matters. The holding company has since paid the underlying claims and currently is in process of getting the same refunded by the Government of Rajasthan and no provision is required against the same.

17. Receipts & Payments Account: Receipts & Payments Account (Cash Flow Statement) is subject to reconciliation of various inter office and other accounts including few Bank Accounts of holding company.

18. Foreign Exchange Reserve Account:

"Foreign Exchange Reserve Account" is increased by ₹ 16666.33 lakhs (PY ₹ 14214.68 lakhs (Credit)) consisting of the following.

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit	Credit	Debit	Credit
1	Net Investment in non-integral foreign operation of Holding Company	-	16746.19	-	14584.04
2	Others	79.86	-	369.36	-
	Total	**-**	**16666.33**	**-**	**14214.68**

19. Employee Benefits

i) Defined Contribution scheme:

(₹ in Lakhs)

Description	For the Year Ended	
	31.03.2019	31.03.2018
Employer's Contribution to Provident Fund	2453.28	2555.59

ii) Defined Benefit Scheme: The details of employee benefits for the period on account of gratuity, superannuation which is funded defined employee benefit plans and encashment which is an unfunded defined benefit plan are as under: -

(₹ in Lakhs)

	Components of employer expense	Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
I.	**Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account**						
A	Current Service Cost	9919	10259	1613	1986	1011	1066
B	Interest Cost	27394	25359	10822	8079	5241	5011
C	Expected Return on Plan Assets	(26398)	(23476)	(8394)	(8039)	-	-
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Past Service Cost	-	-	-	-	-	-
G	Actuarial Losses/(Gains)	62986	4995	12261	(4741)	784	2165
H	Amortised/(Deferred) Cost	345	17094	-	4349	-	-
I	PSC Recognized during the period	-	-	8925	6978	-	-
J	Total expense recognized in the statement of Profit and Loss Account	74246	34231	25227	8612	7036	8242

II.	**Actual Returns for the year 2018-19**	20,174	27,196	7,326	8,611	-	-

(₹ लाखों में)

	नियोक्ता खर्च के घटक	वित्तपोषित				गैर वित्तपोषित	
		पेन्शन		ग्रेच्युटी		नकदीकरण	
		चालू वर्ष	पिछला वर्ष	चालू वर्ष	पिछला वर्ष	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
III.	**31.03.2019 को तुलन पत्र में निर्धारित निवल आस्ति/ (देनेदारी)**						
ए	आस्थागित लाभ देयता का वर्तमान मूल्य	382181	347643	145689	137341	67014	66513
बी	योजना आस्तियों का उचित मूल्य	314304	335006	111387	106520	-	-
सी	स्थिति (बचत/घाटा)	(67877)	(12637)	(34302)	(30821)	(67014)	(66513)
डी	गैर-निर्धारित पिछला सेवा लागत	345	691	17849	26774	-	-
ई	तुलन पत्र में निर्धारित निवल आस्ति / देनेदारी	(67532)	(11946)	(16453)	(4047)	(67014)	(66513)
IV.	**वर्ष के दौरान स्थगित लाभ देयता में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरुआत में आस्थगित लाभ देयता का पिछला मूल्य	347643	351235	137341	107582	66513	66728
बी	वर्तमान सेवा लागत	9919	10259	1613	1986	1011	1066
सी	ब्याज लागत	27394	25359	10822	8079	5241	5011
डी	कटौती लागत (जमा)	-	-	-	-	-	-
ई	निपटान लागत (जमा)	-	-	-	-	-	-
एफ	योजना संशोधन	-	-	-	-	-	-
जी	अधिग्रहण	-	-	-	-	-	-
एच	बीमांकन हानि / लाभ	56762	8715	11193	(4169)	784	2165
आई	आस्ति हानि / लाभ	-	-	-	-	-	-
जे	लाभ का भुगतान	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	(6535)	(8457)
के	अवधि की समाप्ति पर आस्थगित लाभ	382181	347643	145689	103589	67014	66513
V	**समाप्त वर्ष के दौरान आस्तियों के उचित मूल्य में परिवर्तन**						
ए	अवधि की शुरूआत में योजना आस्तियां	335006	325159	106520	100619	-	-
बी	अधिग्रहण समायोजना	-	-	-	-	-	-
सी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय	26398	23476	8394	8039	-	-
डी	आस्ति हानि/लाभ	(6224)	3720	(1068)	572	-	-
ई	कंपनी का वास्तविक अंशदान	18661	30576	12821	7179	-	-
एफ	लाभ का भुगतान	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	-	-
जी	अवधि की समाप्ति पर योजना आस्तियां	314304	335006	111387	106520	-	-
VI.	**परिवर्ती प्रावधान**						
	चिन्हित शेष (आय/व्यय)	74246	34231	25227	26774	-	-
VII.	**बीमांकन आकलन**						
ए	छूट दर%	7.69%	7.88%	7.69%	7.51%	7.69%	-
बी	योजना आस्तियों पर अपेक्षित आय %	7.69%	7.88%	7.69%	7.99%	-	-
सी	वेतन में वृद्धि की दर	4.00%	3.50%	4.00%	3.50%	4.00%	-
VIII.	**31.03.2019 को कुल योजना आस्थियों के रुप में योजना आस्तियों की मुख्य श्रेणी**						
ए	सरकारी प्रतिभुतियां	56.17%	50.97%	48.68%	46.81%	-	-
बी	उच्च गुणवत्ता के कॉरपोरेट बॉण्ड	35.76%	39.07%	33.23%	36.27%	-	-
सी	अन्य	8.07%	9.96%	18.09%	16.92%	-	-

IX.	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर निर्धारित करने का आधार	योजना आस्तियों पर आय की अपेक्षित दर का निर्धारण आस्तियों की वर्तमान स्थिति, निवेश रणनीति और बाजार परिदृश्य पर आधारित है, तथा स्वीकृत जोखिम मापदंडों के दायरें में पूजी के संरक्षण एवं आय की वृद्धि हेतु योजना आस्तियों का विविध मदों में निवेश किया गया है.

(₹ in Lakhs)

	Components of employer expense	Funded				Unfunded	
		Pension		Gratuity		Encashment	
		C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.	C.Y.	P.Y.
III.	**Net Asset/(Liability) recognized in Balance Sheet at 31.03.2019**						
A	Present Value of Defined Benefit Obligation	382181	347643	145689	137341	67014	66513
B	Fair Value of Plan Assets	314304	335006	111387	106520	-	-
C	Status (Surplus/Deficit)	(67877)	(12637)	(34302)	(30821)	(67014)	(66513)
D	Un recognized Past Service Cost	345	691	17849	26774	-	-
E	Net Asset / (Liability) recognized in Balance Sheet	(67532)	(11946)	(16453)	(4047)	(67014)	(66513)
IV.	**Change in Defined Benefit Obligation during the year**						
A	Past value of the Defined Benefit Obligation at the beginning of the period	347643	351235	137341	107582	66513	66728
B	Current Service Cost	9919	10259	1613	1986	1011	1066
C	Interest Cost	27394	25359	10822	8079	5241	5011
D	Curtailment Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
E	Settlement Cost/(Credit)	-	-	-	-	-	-
F	Plan Amendments	-	-	-	-	-	-
G	Acquisitions	-	-	-	-	-	-
H	Actuarial Losses/(Gains)	56762	8715	11193	(4169)	784	2165
I	Asset Loss / (Gain)	-	-	-	-	-	-
J	Benefits Paid	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	(6535)	(8457)
K	Present Value of Defined Benefit Obligation at the end of the period	382181	347643	145689	103589	67014	66513
V	**Change in Fair Value of Plan Asset during the year**						
A	Plan Assets at the beginning of the period	335006	325159	106520	100619	-	-
B	Acquisition Adjustment	-	-	-	-	-	-
C	Expected return on Plan Assets	26398	23476	8394	8039	-	-
D	Asset (Losses)/Gains	(6224)	3720	(1068)	572	-	-
E	Actual Company Contributions	18661	30576	12821	7179	-	-
F	Benefits Paid	(59537)	(47925)	(15280)	(9889)	-	-
G	Plan Assets at the end of the period	314304	335006	111387	106520	-	-
VI.	**Transitional Provisions**						
	(Income)/Expense to be recognized	74246	34231	25227	26774	-	-
VII.	**Actuarial Assumptions**						
A	Discount Rate (%)	7.69%	7.88%	7.69%	7.51%	7.69%	-
B	Expected Return on Plan Assets (%)	7.69%	7.88%	7.69%	7.99%	-	-
C	Rate of escalation in salary	4.00%	3.50%	4.00%	3.50%	4.00%	-
VIII.	**Major Category of Plan Assets as % of the Total Plan Assets as at 31.03.2019**						
A	Government Securities	56.17%	50.97%	48.68%	46.81%	-	-
B	High Quality Corporate Bonds	35.76%	39.07%	33.23%	36.27%	-	-
C	Others	8.07%	9.96%	18.09%	16.92%	-	-

IX.	Basis used to determine the expected rate of return on plan assets	The expected rate of return on plan assets is based on the current portfolio of the assets, investment strategy and the market scenario, in order to protect capital and optimize returns within acceptable risk parameters; the plan assets are well diversified.

20. सेगमेंट रिपोर्टिंग:

समूह के प्राथमिक रिपोर्ट योग्य सेगमेंट कारोबार सेगमेंट है जिनकी पहचान एएस - 17 - सेगमेंट रिपोर्टिंग के अनुसार की गई है, जो आईआरडीए विनिमयन की अनुसूची बी के भाग -1 के अनुसार पढ़ी जाती है. सहयोगी कंपनियों से संबन्धित सेगमेंट डाटा प्राप्त ना होने के कारण पिछले वर्ष के समतुल्य आंकड़ो का प्रकटीकरण नहीं किया गया है ।

21. संबन्धित पार्टी प्रकटन:

ए) **संबन्धित पार्टियों की सूची:**

I) **रिपोर्टिंग एंटरप्राइज़: दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी लिमिटेड**

II) **सहयोगी:**

i) इंडिया इंटरनेशनल इन्श्युरेंस प्राइवेट लिमिटेड, सिंगापुर

ii) हेल्थ इन्श्युरेस टी पी ए ऑफ इंडिया लिमिटेड, मुंबई, भारत

III) **कंपनी के प्रमुख प्रबंधन कार्यपालक:-**

नाम	भूमिका / पद	से/तक
श्री जी श्रीनिवासन	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	31.07.2018 तक
श्री अतुल सहाय	अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक	4.12.2018 से
श्री हेमंत जी रोकड़े	निदेशक और महाप्रबंधक	27.01.2019 तक
	महाप्रबंधक	28.01.2019 से
श्री सी नारंबुनाथन	निदेशक महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार	
	निदेशक महाप्रबंधक और वित्तीय सलाहकार और मुख्य जोखिम अधिकारी	28.7.2018 ॐ 6.8.2018
श्री एस प्रधान	महाप्रबंधक	08.08.2018 तक
श्रीमती तजिंदर मुखर्जी	महाप्रबंधक और मुख्य बीमांकन अधिकारी	14.09.2018 तक
श्रीमती एस एन राजेश्वरी	महाप्रबंधक और सी एफ ओ अधिकारी	
श्री रंजीत गंगाधरण	महाप्रबंधक और मुख्य विपणन अधिकारी	19.08.2018 तक
	महाप्रबंधक	
श्री आर एम सिंह	महाप्रबंधक	
	महाप्रबंधक और मुख्य बीमा अधिकारी	18.9.2018 से
श्री जे के गर्ग	महाप्रबंधक	
श्री एस शंकर	महाप्रबंधक और मुख्य जोखिम अधिकारी	27.07.2018 तक
श्री अंजन डे	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
	महाप्रबंधक एवं मुख्य विपणन अधिकारी	20.08.2018 से
सुश्री गौरी राजन	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
	महाप्रबंधक एवं मुख्य जोखिम अधिकारी	07.08.2018 से
सुश्री जे जयंती	महाप्रबंधक	09.07.2018 से
श्री शरद रामनारायण	नियुक्त बीमांकक	
श्री एम एस जोशी	मुख्य निवेश अधिकारी	5.8.2018 तक
श्री एस आर श्रीराम	मुख्य निवेश अधिकारी और उमप्र	6.8.2018 से
श्री आर पी जोशी	मुख्य प्रबन्धक (आंतरिक लेखा परीक्षा के प्रमुख)	
श्रीमती जयश्री नायर	कंपनी सचिव और मुख्य अनुपालन अधिकारी	

श्री हेमंत रोकड़े एवं श्री सी. नरंभुनाथन संयुक्त रूप से अध्यक्ष सह प्रबंध निदेशक के रूप में दिनांक 1.08.2018 से 31.10.2018 तक नियुक्त थे।

20. Segment Reporting:

The Group's primary reportable segments are business segments, which have been identified in accordance with AS 17 – Segment Reporting read with part -I of Schedule -B of IRDA regulation. Corresponding figures of previous year are not disclosed due to non-availability of related segmental data from the subsidiaries.

21. Related Party Disclosure:

A) List of Related Parties:

I) Reporting Enterprise: The New India Assurance Company Limited

II) Associates:

i) India International Insurance Pte. Ltd., Singapore.

ii) Health Insurance TPA of India Ltd., Mumbai, India

III) Key management personnel of the Company: -

Name of person	Role/Designation	From / Upto
Mr. G. Srinivasan	Chairman cum Managing Director	Upto 31.07.2018
Mr. Atul Sahai	Chairman cum Managing Director	From 4.12.2018
Mr. Hemant G. Rokade	Director & General Manager	Upto 27.01.2019
	General Manager	From 28.01.2019
Mr. C. Narambunathan	Director, General Manager & Financial Advisor	
	Director, General Manager, Financial Advisor & Chief Risk Officer	28.7.2018 – 6.8.2018
Mr. S. Pradhan	General Manager	Upto 08.08.2018
Ms. Tajinder Mukherjee	General Manager & Chief Underwriting Officer	Upto 14.09.2018
Ms. S.N. Rajeswari	General Manager & CFO	
Mr. Renjith Gangadharan	General Manager & Chief Marketing Officer	Upto 19.08.2018
	General Manager	
Mr. R. M. Singh	General Manager	
	General Manager & Chief Underwriting Officer	From 18.9.2018
Mr. J. K. Garg	General Manager	
Mr. S. Shankar	General Manager & Chief Risk Officer	Upto 27.07.2018
Mr. Anjan Dey	General Manager	From 09.07.2018
	General Manager & Chief Marketing Officer	From 20.08.2018
Ms. Gouri Rajan	General Manager	From 09.07.2018
	General Manager & Chief Risk Officer	From 07.08.2018
Ms. J. Jayanthi	General Manager	From 09.07.2018
Mr. Sharad Ramnarayanan	Appointed Actuary	
Mr. Mahesh S Joshi	Chief Investment Officer	Upto 5.8.2018
Mr. S. R. Shreeram	Chief Investment Officer & DGM	From 6.8.2018
Mr. R. P. Joshi	Chief Manager (Chief of Internal Audit)	
Ms. Jayashree Nair	Company Secretary & Chief Compliance Officer	

Mr. Hemant G. Rokade and Mr. C. Narambunathan were appointed as Joint Charge Chairman cum Managing Director from 01.08.2018 to 31.10.2018.

प्रेस्टीज़ एश्योरंस पीएलसी - नाइजीरिया		
डॉ. एडेडोलीन सालामी	अध्यक्ष	11.06.2018 को नियुक्ति
श्री हसन टी एम उस्मान	अध्यक्ष	20.04.2018 को सेवानियुक्ति
डॉ बल्ला स्वामी	प्रबंध निदेशक (सीईओ)	
श्री सर्बेश्वर साहू	कार्यपालक निदेशक	
श्री गोपालन श्रीनिवासन	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री मुफ़ताऊ ओलाकुन्ले ओएजुन्ले	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री गोपालन रघु	गैर कार्यपालक निदेशक	
श्री सिबार्थ प्रधान	गैर कार्यपालक निदेशक	
सुश्री फुनमी ओएतुंजी	स्वतंत्र गैर कार्यपालक निदेशक	11.06.2018 को नियुक्ति

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (टी एंड टी) - पोर्ट ऑफ स्पेन, त्रिनाद एवं टोबेगो		
श्री श्रीनिवासन गोपालन	अध्यक्ष	जुलाई 2018
श्री अमित मिश्रा	प्रबंध निदेशक	
श्री लीजिया विल्सन	कंपनी सचिव	

दि न्यू इंडिया एश्योरंस कंपनी (सीरिया लिओन) लिमिटेड - फ्री टाउन सीरिया लिओन		
श्री जी राधा कृष्णन	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक
श्री के वी रमन	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक
श्री नीरज कपूर	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक
श्री भास्कर रेड्डी	निदेशक	22 अप्रैल, 2019 तक

बी) संबंधित पक्षों के साथलेनदेनः

क्र. सं.	संबंध की प्रकृति	लेनदेन की प्रकृति	चालू वर्ष (₹ लाखों में)	पिछला वर्ष (₹ लाखों में)
i)	सह कारोबारी	स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम	906.42	792.32
		स्वीकृत पुर्नबीमा पर कमीशन	(266.77)	(141.39)
		भुगतान किए गये दावे	(375.05)	(493.27)
		अर्पित पुनर्बीमा पर प्रीमियम	(460.08)	-
		अर्पित पुनर्बीमा पर कमीशन	2.20	-
		प्राप्त दावे	626.20	-
		प्राप्त लाभांश आय आईआईआई (सिंगापुर)	263.99	465.87
		हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया में अतिरिक्त इक्विटी वृद्धि	-	1187.50
		हेल्थ टीपीए ऑफ इंडिया को प्रदत्त टीपीए शुल्क	706.23	271.14
ii)	मुख्य प्रबंधन कर्मी	वेतन एवं भत्ते	392.65	371.11

22. लीजः

नियंत्रक कंपनी के कार्यालय परिसर और कर्मचारियों के लिए आवासीय फ्लैट ऑपरेटिंग लीज पर प्राप्त किए जाते हैं और आपसी सहमति से नवीकृत / रद्द किए जाते हैं. लीज समझौतों द्वारा कोई प्रतिबंध नहीं लगाए गए हैं लीज शर्त व्यक्तिगत समझौते पर आधारित होती है। परिसर के लिए ऑपरेटिंग लीज के संबंध में महत्वपूर्ण लीज देने की व्यवस्था है। परिचालन लीज के तहत दायित्व के संबंध में ₹ 13632.24 लाख की कुल राशि के लीज का किराया राजस्व खाते में लगाया जाता है।

एएस-19 के अनुसार प्रचालन लीज जो दिया जाना आवस्यक है के तहत भविष्य के कुल न्यूनतम लीज के संबंध में प्रकटीकरण. कंपनी के सभी कार्यालयों - समस्त भारत एवं विदेश की शाखाओं से - डाटा उपलब्ध न होने के कारण लीज नहीं दी गई है।

Prestige Assurance Plc. - Nigeria		
Dr. Adedoyin Salami	Chairman	Appointed on 11 June 2018
Mr. Hassan T. M. Usman	Chairman	Retired on 20 April 2018
Dr. Balla Swamy	Managing Director/CEO	
Mr. Sarbeswar Sahoo	Executive Director	
Mr. Gopalan Srinivasan	Non-Executive Director	
Mr. Muftau Olakunle Oyegunle	Non-Executive Director	
Mr. Gopalan Raghu	Non-Executive Director	
Mr. SibharthPrandan	Non-Executive Director	
Mrs. Funmi Oyetunji	Independent Non-Executive Director	Appointed on 11 June 2018

The New India Assurance Co. (T & T) Ltd. – Port of Spain, Trinidad & Tobago		
Mr. Srinivasan Gopalan	Chairman	July 2018
Mr. Amit Misra	Managing Director	
Mr. Lygia Wilson	Company Secretary	

The New India Assurance Co. (Sierra Leone) Ltd. – Freetown, Sierra Leone		
Mr. G Radhakrishnan	Director	Up to 22nd April, 2019.
Mr. K V Raman	Director	Up to 22nd April, 2019.
Mr. Neeraj Kapur	Director	Since 22nd April, 2019.
Mr. Bhaskar Reddy	Director	Since22nd April, 2019.

B) Transactions with related parties:

Sr. No.	Nature of Relationship	Nature of Transaction	Current Year (₹ in Lakhs)	Previous Year (₹ in Lakhs)
i)	Associates	Premium on Reinsurance Accepted	906.42	792.32
		Commission on Reinsurance Accepted	(266.77)	(141.39)
		Claims Paid	(375.05)	(493.27)
		Premium on reinsurance ceded	(460.08)	-
		Commission on reinsurance ceded	2.20	-
		Claims received	626.20	-
		Dividend income received (III Singapore)	263.99	465.87
		Additional Equity Infusion (Health TPA)	-	1187.50
		TPA fees paid (Health TPA of India)	706.23	271.14
ii)	Key Management Personnel	Salary and allowances	392.65	371.11

22. Lease:

The Holding Company's office premises and residential flats for employees are obtained on operating lease and are renewable/ cancellable at mutual consent. There are no restrictions imposed by lease agreements. Lease terms are based on individual agreements. Significant leasing arrangements are in respect of operating lease for premises. Aggregate lease rentals amounting to ₹ 13849.62 lakhs (P.Y. ₹ 13632.24 lakhs) in respect of obligation under operating lease are charged to revenue account.

Disclosure in respect of total future minimum lease payable under operating lease as required to be given as per AS-19 – 'Lease' has not been given due to data not available from all offices of the company all over India and foreign branches.

23. प्रति शेयर आयः

विवरण	वर्तमान वर्ष	पिछला वर्ष
इक्विटी शेयरों की संख्या	1648000000	82400000
इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या	1648000000	1633403000
शेयर का सामान्य मूल्य	₹ 5	₹ 5
शेयरधारकों के लिए शुद्ध लाभ (₹ लाखो में)	60470.61	220091.98
₹ 5/- के प्रति शेयर	3.67	13.41

एएस - 20 ''प्री अर्निंग शेयर'' के अनुसार पिछले वर्ष के दौरान जारी किए गए बोनस शेयर के लिए इक्विटी शेयरों की भारित औसत संख्या को फिर से बहाल किया गया है।

कंपनी के पास कोई भी डायल्यूटेड संभावित इक्विटी शेयर नहीं है। फलस्वरूप,कंपनी के प्रति शेयर की मूल और डायल्यूटेड आय समान रहती है।

24. कॉर्पोरेट की सामाजिक ज़िम्मेदारियाँ (सीएसआर): कंपनी अधिनियम,2013 की धारा 135 के अनुसार वित्तीय वर्ष 2018-19 के लिए नियंत्रक कंपनी को कॉर्पोरेट सामाजिक ज़िम्मेदारी की ओर ₹ 2995.92 लाख (पिछले वर्ष ₹ 2281 लाख) व्यय करना अपेक्षित था. वर्ष के दौरान कुल स्वीकृत ₹ 3866.67 लाख (पिछले वर्ष ₹ 1680.10 लाख) में से ₹ 2968.42 लाख (पिछले वर्ष ₹ 1350.87 लाख) व्यय किए गए हैं. शेष राशि खर्च नहीं की जा सकी क्योंकि विभिन्न परियोजनाएं पूरी होने की अवस्था में हैं। ₹ 2968.42 लाख के सीएसआर व्यय कार्यान्वयन एजेंसियों के माध्यम से खर्च किए गए हैं।

25. नियंत्रक कंपनी की विदेशी शाखाओं के बिना जांच किए हुए लेखा: 2 रन-ऑफ एजंसियां (कोलंबो व साउदी अरेबिया) के लेखा व म्यांमार का एक प्रतिनिधि कार्यालय को अनओडिटेड लेखा के आधार पर शामिल किया गया है. केनडा में रन-ऑफ प्रचालन बंद है।

26. पोलिसिधारकों की दावा न की गई राशि का विश्लेषणः आईआरडीएआई के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफ एंड आई/परि/सीएमपी/174/11/2011 दिनांक 14.11.2010 की आवश्यकतानुसार मार्च 2019 को समाप्त होने वाले पॉलिसीधारकों की दावा न की गई राशि मार्च 2019 तक एकत्रित अतिरिक्त प्रीमियम का प्रतिनिधित्व करती है. वापसी प्रीमियम एवं स्टेल चेक लेखा में पड़ी राशि और पोलिसिधारक की दावा न की गई राशि निम्नानुसार हैः-

(₹ लाखो में)

विवरण	कुल राशि	1-6 माह	7-12 माह	13-18 माह	19-24 माह	25-30 माह	31-36 माह	36 माह से आगे
दावा की निपटान किया गया परंतु किसी कारण से मुकदमेबाज़ी को छोडकर पोलिसिधारकों / बीमाकृत को भुगतान नहीं किया गया।	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमाकृत / पॉलिसीधारकों को परिपक्वता पर या अन्यथा देय राशि	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम / कर के किसी अतिरिक्त राशि या अन्य कोई प्रभार जो पोलिसिधारकों को पॉलिसी की शर्त के अनुसार या कानून के अनुसार या प्राधिकारी द्वारा दिये गए निर्देशानुसार वापस किए जाने हैं परंतु अब तक वापस नहीं किए गए हैं।	12349.22	890.01	959.14	905.05	847.10	587.35	836.85	7323.72
धनादेश जारी किया गया है परंतु पोलिसिधारक / बीमाकृत द्वारा भुनाया नहीं गया हो।	3550.64	95.81	71.95	91.79	65.99	76.80	162.68	2985.62
कुल	**15899.86**	**985.82**	**1031.09**	**996.84**	**913.09**	**664.15**	**999.53**	**10309.34**

आगे आईआरडीएआई के परिपत्र संख्या आईआरडीए/एफ एंड ए/परि/सीपीएम/134/07/2015 के अनुसार नियंत्रक कंपनी ने उक्त कुल ₹ 15899.86 लाख (पिछले वर्ष ₹ 11731.51 लाख) की राशि सावधि जमा में निवेश की है एवं इस स्सावधि जमा पर प्राप्त ब्याज ₹ 1772.26 लाख (पिछले वर्ष ₹ 781.40 लाख) को फंड की राशि में आबंटित किया गया है.

23. Earnings Per Share:

Particulars	Current Year	Previous Year
Number of Equity shares	1648000000	82400000
Weighted average number of equity shares	1648000000	1633403000
Nominal value of share	₹ 5	₹ 5
Net profit attributable to shareholders (₹ in Lakhs)	60470.61	220091.98
Basic and diluted earnings per share of ₹ 5/- each (₹)	3.67	13.41

As per AS – 20 'Earning Per Share', previous year weighted average number of equity shares has been reinstated for bonus shares issued during the year.

The company does not have any outstanding diluted potential equity share. Consequently, the basic and diluted earnings per share of the company remain the same.

24. Corporate Social Responsibilities (CSR): As per Section 135 of the Companies Act, 2013, the Holding Company was required to spend an amount of ₹ 2995.92 lakhs (PY ₹ 2281 lakhs) for the financial year 2018-19 towards Corporate Social Responsibility. During the year an amount of ₹2968.42 lakhs (PY ₹1350.87 lakhs) has been spent against the total sanction of ₹3866.67 lakhs (PY ₹1680.10 lakhs). The balance could not be spent as various projects are in the completion stage. The CSR expenditure of ₹ 2968.42 lakhs have been spent through implementing agencies.

25. Unaudited accounts of Foreign branches of Holding Company: The accounts of 2 run-off Agencies (Colombo and Saudi Arabia) and one representative office at Myanmar have been incorporated on the basis of unaudited accounts. The run-off operations in Canada is closed.

26. Analysis of Unclaimed amounts of Policyholders: As required IRDAI circular no. IRDA/F&I/CIR/CMP/174/11/2011 dated 14.11.2010, age-wise analysis of unclaimed amount of the policyholders amounting to ₹ 15899.86 lakhs (P.Y. ₹ 11731.51 lakhs) at the year ended March 31, 2019 representing the excess premium collected, refund premium and the amount lying in stale cheque accounts and unclaimed amount towards claim of holding is as under:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Total Amount	1-6 Months	7-12 Months	13-18 Months	19-24 Months	25-30 Months	31-36 Months	Beyond 36 Months
Claims settled but not paid to policyholders / insured due to any reason except under litigation from insured / policy holders	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Any excess collection of premium / tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	12349.22	890.01	959.14	905.05	847.10	587.35	836.85	7323.72
Cheques issued but not encashed by the policyholder / insured	3550.64	95.81	71.95	91.79	65.99	76.80	162.68	2985.62
Total	**15899.86**	**985.82**	**1031.09**	**996.84**	**913.09**	**664.15**	**999.53**	**10309.34**

Further as per the IRDA circular no IRDA/F&A/CIR/CPM/134/07/2015, the Holding Company has invested the above said total amount of ₹15899.86 lakhs (P.Y. ₹11731.51 lakhs) in fixed deposit and interest credited of ₹1772.26 lakhs (P.Y. ₹781.40 lakhs) on such fixed deposit has been allocated to the fund amount.

27. पूर्वावधि की वस्तुएं और पुनः लिखे गए क्रेडिट बकाया:

ए) पूर्ववधि की वस्तुओं को संबन्धित मदों में ₹ 4010.60 लाख (डेबिट) (पिछले वर्ष 618.08 लाख डेबिट) की राशि एवं ₹ 105.08 लाख (क्रेडिट) (पिछले वर्ष ₹ 105.08 लाख (क्रेडिट) में शामिल किया गया है, निम्नलिखित से मिलकर:

(₹ लाखो में)

क्र. सं.	विवरण	वर्तमान वर्ष		पिछला वर्ष	
		निकली गई राशि	जमा की गई राशि	निकली गई राशि	जमा की गई राशि
1	प्रीमियम5आय	1971.98	-	-	2112.00
2	कमीशन	1.49	17.89		-
3	दावा	1971.98	-	-	473.30
4	व्यय	65.15	87.19	618.08	-
5	आय	-	-	-	-
	कुल	**4,010.60**	**105.08**	**618.08**	**2,585.30**

बी) लाभ और हानि खाते में लिखी गई पुरानी डेबिट शेष राशि में ₹ 6234.78 लाख (पिछले वर्ष ₹ 4008.45 लाख) और ₹ 16994.01 लाख (पिछले वर्ष ₹ 13231.00 लाख) के पुराने क्रेडिट शेष को विभिन्न कार्यालयों से प्राप्त जानकारी के आधार पर पुनः लिखा गया है और नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन द्वारा अनुपालन किया गया है ?

28. माइक्रो, लघु एवं माध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के तहत देयता:

नियंत्रक कंपनी का प्रबंधन वर्तमान में उन उद्यमों की पहचान करने की प्रक्रिया में है जो नियंत्रक कंपनी को माल और सेवाएं प्रदान करते रहे हैं जो कि मध्यम और छोटे उद्यमों की परिभाषा के तहत योग्य हैं, जैसा कि सूक्ष्म, लघु और मध्यम उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के तहत परिभाषित किया गया है। तदनुसार, ऐसे सूक्ष्म, लघु एवं माध्यम उद्यमों को देय राशि के संबंध में प्रकटन 31 मार्च, 2019 को समेकित वित्तीय विवरणों में नहीं किया गया है। प्रबंधन के मतानुसार ब्याज का प्रभाव यदि कोई है, तो अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय हो सकता है।

29. दंड:

दिनांक 7 मई, 2009 को जारी आईआरडीएआई के परिपत्र सं. 005/आईआरडीए/एफआईए/परि/मई-09 के अनुसार विविध नियामकों एवं सरकारी प्राधिकरणों ने वर्ष के दौरान निम्नरप दंडलगाए:

क्रम सं.	प्राधिकारी	गैर अनुपालन उल्लंघन	(₹ लाखों में)		
			घोषित दंड	देय दंड	दंड हटना/कटौती
1	भारतीय बीमा विनियमन एवं विकास प्राधिकरण / टीएसी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2	सेवाकर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
3	आयकर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
4	कोई अन्य कर प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
5	प्रत्यापर्ण निदेशालय/अधिनिर्णायक प्राधिकरण/ ट्राइब्यूनल या एफ ई एम ए के अंतर्गत कोई प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
6	कंपनीरजिस्टर/एनसीएलटी/सीएलबी/कोरपोरेटमामलेकाविभाग या कंपनी अधिनियम 1956 के तहत कोई प्राधिकरण	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
7	किसी न्यायालय द्वारा घोषित किसी मामले के निपटारे में मुआवजे को छोड घोषित दंड	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
8	प्रतिभूति और विनिमय मंण्डल	Refer note 1 below	4.64	3.20	शून्य
9	भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग	Refer note 2 below	शून्य	शून्य	शून्य
10	कोई और केन्द्र/राज्य/स्थानिक सरकार/सांविधिक प्राधिकारी	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

टिप्पणी 1: नामांकन और पारिश्रमिक समिति के गठन के साथ गैर अनुपालन के लिए सेबी (दायित्व और प्रकटीकरण की आवश्यकता सूचीबद्ध) विनियम, 2015 की धारा 19(2) के तहत जुर्माना लगाया गया था.

27. Prior period items and Credit balance written back:

a) Prior period items have been included in the respective heads amounting to ₹ 4010.60 lakhs (Debit) [P.Y. ₹ 618.08 lakhs (Debit)] and ₹ 105.08 lakhs (Credit) [P.Y. ₹ 2585.30 lakhs (credit)] consisting of the following:

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	Current Year		Previous Year	
		Debit Amount	Credit Amount	Debit Amount	Credit Amount
1	Premium	1971.98	-	-	2112.00
2	Commission	1.49	17.89		-
3	Claims	1971.98	-	-	473.30
4	Expenses	65.15	87.19	618.08	-
5	Income	-	-	-	-
	Total	**4,010.60**	**105.08**	**618.08**	**2,585.30**

b) Old debit balances written off in the Profit and Loss account includes ₹ 6234.78 lakhs (P.Y.₹4008.45 Lakhs) and old credit balances of ₹16994.01 lakhs (P.Y. ₹13231.00 lakhs) is written back based on information received from various offices and compiled by the Management of Holding Company.

28. Liability under Micro, Small and Medium Enterprise Development Act, 2006:

The management of holding is currently in the process of identifying enterprises which have been providing goods and services to the Holding Company which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006. Accordingly, the disclosure in respect of the amount payable to such Micro, Small, and Medium Enterprises as at March 31, 2019 has not been made in the Consolidated Financial Statements. In view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

29. Penalty:

As per IRDAI Circular No 005/IRDA/F&A/CIR/MAY-09 dated May 07, 2009, below table mentions the details of the penalty imposed by various regulators and Government authorities during the year:

No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	In Lakhs		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority / TAC	NIL	Nil	Nil	Nil
2	Service Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
3	Income Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
4	Any other Tax Authorities	Nil	Nil	Nil	Nil
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA	Nil	Nil	Nil	Nil
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	Nil	Nil	Nil	Nil
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	Nil	Nil	Nil	Nil
8	Securities and Exchange Board of India	Refer note 1 below	4.64	3.20	Nil
9	Competition Commission of India	Refer note 2 below	Nil	Nil	Nil
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority	Nil	Nil	Nil	Nil

Note 1: Fine under SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 under Sec. 19(1) / 19(2) was levied for non-compliance with the constitution of nomination and remuneration committee.

टिप्पणी 2: नियंत्रक कंपनी को कोंपीटीशन कमीशन ऑफ इंडिया (सीसीआई) से 2015-16 में 25107 लाख का जुर्माना लगाने का आदेश मिला था। नियंत्रक कंपनी ने विवादास्पद आदेश के खिलाफ कोंपीटीशन अपील ट्रिब्यूनल के सामने अपील की और ट्रिब्यूनल ने सीसीआई आदेश के ₹ 25107 लाख के मुकाबले ₹ 20 लाख का जुर्माना लगाया. जुर्माना जनवरी, 2017 में अदा किया गया. सीसीआई ने ट्रिब्यूनल के आदेश के खिलाफ अपेक्स कोर्ट में अपील दाखिल की व मार्च, 2017 में अपेक्स कोर्ट में दावा दाखिल किया गया. 31 मार्च, 2019 तक मामला सुनवाई के लिए सूचीबद्ध नहीं है.

30. नियंत्रक कंपनी विशेष रूप से डाटा इनपुट के क्षेत्र में आंतरिक नियंत्रण और आंतरिक लेखा परीक्षा को मजबूत करने और सॉफ्ट-वेयर में सत्यापन की प्रक्रिया में है। पुनर्बीमा खाते और प्रधान मंत्री फसल बीमा योजना निर्धारित परिचालन दिशानिर्देशों के अनुपालन को सुनिश्चित करता है।

31. **धोखाघड़ी मॉनिटरिंग कक्ष:** कंपनी के पास धोखाधड़ी की निगरानी करने वाला सेल है, जो बाहरी धोखाधड़ी की सूचना कंपनी को देता है। सेल द्वारा किए गए आकलन के अनुसार वर्ष के दौरान बाहरी धोखाघड़ी का कोई मामला रिपोर्ट नहीं किया गया है जिसके लिए कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण में किसी भी समायोजन आवश्यकता थी। नियंत्रक कंपनी के कर्मचारियों से संबंधित मामलों को सतर्कता विभाग द्वारा निपटाया जाता है और उन्हें गोपनीय रखा जाता है और ऑडिट के अधीन नहीं किया जाता है। नियंत्रक कंपनी के प्रबंधन के मतानुसार ऐसे कोई मामले सूचित नहीं किए गए हैं जिसके लिए कंपनी के समेकित वित्तीय विवरण में किसी भी समायोजन या प्रकटन की आवश्यकता हो. वर्ष के दौरान कंपनी की कोल्हापुर शाखा जहां कंपनी द्वारा ₹ 68.50 लाख की धोखाधड़ी का पता चला है और आपराधिक कार्यवाही जारी है। ₹ 48.50 लाख का प्रावधान, निवल बीमा एक विवेकपूर्ण उपाय के रूप में किया गया है।

32. **वित्तीय वर्ष 2017-18 का अंतिम लाभांश:** नियंत्रक कंपनी के वर्तमान इक्विटी शेयर पर वित्तीय वर्ष 2017-18 के लिए नियंत्रक कंपनी के लाभ में से प्रति ₹ 5 के अंकित मूल्य के ₹ 5 के प्रति इक्विटी शेयर के दर से अंतिम लाभांश की अनुशंसा मण्डल के निदेशकों ने अपनी दिनांक 11 मई, 2018 की बैठक में की थी। दिनांक 30 जुलाई, 2018 को आयोजित वार्षिक सामान्य बैठक में शेयरधारकों द्वारा ₹ 5 प्रति शेयर के दर से अंतिम लाभांश का अनुमोदन दिया गया था और वित्तीय वर्ष 2018-19 के दौरान ₹ 41200.00 लाख की राशि का भुगतान किया गया।

33. **वर्तमान वर्ष के लिए प्रस्तावित लाभांश:** नियंत्रक कंपनी के प्रदत्त शेयर पूंजी के 30% के हिसाब से ₹ 24720.00 लाख के अंतिम लाभांश का प्रस्ताव नियंत्रक कंपनी के मण्डल के निदेशकों ने रखा है, बशर्ते वर्षीक सामान्य बैठक में बैठक के सदस्यों द्वारा अनुमोदित किया जाय. कंपनियों (लेखा मानक) के नियमों, 2016 के संशोधनों के माध्यम से कॉर्पोरेट मामलों के मंत्रालय द्वारा अधिसूचित बैलेंस शीट की तारीख के बाद संशोधित लेखां मानक 4, फुटकर व्यय और घटनाओं के संदर्भ में, कंपनी ने समेकित लाभ व हानि खाता से ₹ 29801.27 लाख की प्रस्तावित लाभांश राशि को 31 मार्च, 2019 को समाप्त वर्ष के लिए विनियोजित नहीं किया है।

34. पिछले वर्ष के आंकड़ों को जहां कहीं आवश्यक हो पुनर्गुरुप/पुनर्रचना किया गया है।

Note 2: The Holding Company received an order from Competition Commission of India (CCI) imposing a penalty of ₹ 25107 lakhs in 2015-16. The Holding Company contested against the order in Competition Appeal Tribunal and the Tribunal awarded penalty of ₹20 lakhs as against ₹ 25107 lakhs of CCI order. The penalty was paid in January 2017. CCI has appealed against the order of the Tribunal at the Apex Court and the case has been admitted in the Apex Court in March 2017.The case is not yet listed for hearing as on 31st March 2019.

30. The holding company is in the process of strengthening internal controls and Internal Audit specially in area of data input and validation in soft-wares, Reinsurance accounts and PMFBY to ensure the compliance of laid down operational guidelines.

31. **Fraud Monitoring Cell:** The holding company has a fraud monitoring cell which monitors the external frauds reported to the company. As per the assessment made by the Cell, there were no matters related to external frauds reported during the year which required any adjustments to the Consolidated Financial Statements of the company. Matters related to employees of the holding company are dealt with by the vigilance department and are kept confidential and not subjected to audit. In the opinion of the management of the holding there were no such matters that came to notice which required either disclosure or adjustments to the Consolidated Financial Statements of the company, except Kolhapur Branch of holding company where a fraud of ₹68.50 lakhs has been detected by the holding company during the year and Criminal proceedings is on. A provision of ₹48.50 lakhs, net of Insurance, has been made as a prudent measure.

32. **Final Dividend of Financial Year 2017-18:** The Board of Directors of the Holding Company at their meeting dated May 11, 2018 recommended a final dividend at the rate of ₹ 5 per equity share (pre-bonus share) of face value of ₹ 5 each out of the profits of the holding company for the financial year 2017-18 on present equity share of the Holding Company. The final dividend of ₹ 5 per Share was approved by the shareholders at the Annual General Meeting on 30th July, 2018 and an amount of ₹41200.00 lakhs was paid during the FY 2018-19.

33. **Proposed Dividend for current year:** The Board of Directors of the Holding Company proposed a final dividend of ₹ 24720.00 lakhs being 30% of the Paid-up share Capital of the holding company, subject to the approval of the members at the Annual General meeting. In terms of Revised Accounting Standard (AS) 4, Contingencies and events occurring after the Balance sheet date as notified by the Ministry of Corporate affairs through the amendments to the Companies (Accounting Standard) Rules, 2016, the company has not appropriated proposed dividend (including tax) amounting to ₹ 29801.27 lakhs from the Consolidated Profit and Loss account for the year ended March 31st, 2019.

34. Previous year figures have been regrouped / rearranged, wherever necessary.

16 सी. समेकित वित्तीय विवरणों के भाग के रुप में प्रकटन

(₹ लाखों में)

क्र.	विवरण	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
1	आकस्मिक देयताओं का विवरण निम्नानुसार है:		
	(ए) निवेशों का आंशिक भुगतान	**6211.46**	1939.52
	(बी) बकाया बीमांकन प्रतिबध्दताएं	**-**	-
	(सी) पॉलिसियों के सिवाय अन्य दावे, ऋणों के रूप में नहीं	**2282.07**	1747.65
	(डी) कंपनी द्वारा या उसकी ओर से दी गई गारंटियां	**8684.51**	5452.41
	(ई) गैर-प्रावधान विवाद में सांवधिक मांगे/ देयताएं	**375698.37**	321200.37
	(एफ) लेखों में प्रावधान न करने के स्तर तक पुनर्बीमा देयताएं	**-**	-
	(जी) सुनिश्चित होने के स्तर तक अन्य (कानूनी विवाद)	**1806.88**	1562.90
	(एच) कर एवं अन्य देयताएं - कारोबार निधि से प्राप्त का वितरण	**78.55**	1540.41
	टिप्पणी: आईआरदडीएआई के दिनांक 11.07.2018 के परिपत्र सं. आईआरडीए/एफएंडए/परि/विविध/ 105/07/2018 के अनुसार पोलिसिधारकों की द्वारा दावा न की गई राशि को वरिष्ठ नागरिक कल्याण निधि में अंतरण का प्रकटन।		
2	कंपनी की आस्तियों के दायित्वों का विवरण निम्नानुसार हैं		
	(ए) भारत में	**5940.37**	6317.33
	(बी) विदेश में	**-**	-
3	ऋण निवेशों एवं अचल आस्तियों हेतु प्रतिबद्धता एवं बकाया	**4000.17**	2981.55
4	पुनर्बीमा घटाकर दावेदारों को दावों का भुगतान:		
	(ए) भारत में	**1487038.95**	1300920.39
	(बी) विदेश में	**227391.05**	213451.61
5	दावा भुगतान अवधि चार वर्षों से अधिक होने पर दावा देयताएं	**-**	-
6	छह महीनों से अधिक अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय)	**1105098.93**	941425.78
	दावों की संख्या	**153595.00**	151563.00
	छह महीनों से कम अवधि तक बकाया दावा राशि (सकल भारतीय	**300387.27**	290335.99
	दावों की संख्या	**155938.00**	133157.00
	बकाया दावों की कुल राशि (सकल भारतीय)	**1405486.20**	1231761.77
	बकाया दावों की कुल संख्या	**309533.00**	284720.00
7	पुनर्बीमा घटाकर कारोबार से दर्ज प्रीमियम		
	(ए) भारत में	**1888720.25**	1809486.47
	(बी) विदेश में	**335816.04**	297017.67
8	निवेश से संबद्ध ठेकों के विवरण		
	खरीद जहां सुपुर्दगी लंबित हो	**5368.54**	-
	बिक्री जहां भुगतान बकाया हो	**-**	-
	बिक्रि जहां सुपुर्दगी लंबित हो	**-**	2093.23
9	निपटाए गए दावों की राशि और शेष तुलनपत्र की तारीख को छह महिनों से अधिक अवधि तक	**-**	-
	भुगतान - शेष का विवरण निम्न है:	**-**	-
10	दावों की संख्या		
	(ए) भारत में बीमा अधिनियमन 1938 की धारा 7 के तहत	**-**	-
	(बी) विदेश में - स्थानीय कानूनों के तहत सांविधिक जमाराशियां	**83205.07**	70272.84
11	जहां आयआरडीए मार्ग निर्देशकों के अनुसार एनपीए उपबंध अपेक्षित हो, निवेशों का कारोबार एवं गैर कारोबारी निवेशों में विभाजन निम्नानुसारहै		
	कारोबारी (मानक) निवेश	**934671.90**	928786.49
	गैर-कारोबारी निवेश	**21788.09**	9198.50
	कुल अंकित मूल्य (बंद मूल्य)	**956459.99**	937984.99
12	वित्तीय विवरणों के भाग के रूप में सभी उल्लेखनीय लेखांकन नीतियों को अलग से दर्शाया गया है।		
13	बीमा कारोबार से संबद्ध प्रचालन खर्च सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम एवं स्वीकृत पुनर्बीमा के आधार पर राजस्व लेखा में डाले गए है।		
14	अधिसूचना सं. जीएसआर 463 (ई) दिनांक 05 जून, 2015 के द्वारा नियंत्रक कंपनी के लिए प्रबंधकीय पारिश्रमिक की गणना सरकारी कंपनी होने की छूट दी है।		
15	वित्तीय विवरण में सहायक कंपनियों में से एक ही अचल संपत्ति का निवेश का समेकन ऐतिहासिक मूल्य पर किया जाता है।		

16 C. Disclosures Forming Part of Consolidated Financial Statements

(₹ in Lakhs)

Sr. No	Particulars	Current Year	Previous Year
1	The details of contingent liabilities are as under:		
	(a) Partly-paid up investments	**6211.46**	1939.52
	(b) Underwriting commitments outstanding	**-**	-
	(c) Claims, other than those under policies, not acknowledged as debts	**2282.07**	1747.65
	(d) Guarantees given by or on behalf of the Company	**8684.51**	5452.41
	(e) Statutory demands/liabilities in dispute not provided for	**375698.37**	321200.37
	(f) Reinsurance obligations to the extent not provided for in accounts	**-**	-
	(g) Others (matters under litigation) to the extent ascertainable	**1806.88**	1562.90
	(h) Potential Tax Liability towards distribution received from Venture Fund	**78.55**	1540.41
	Note:- Disclosure on Policyholders unclaimed amount transferred to Senior Citizens Welfare Fund withdrawn as per IRDAI Circular No. IRDA/F&A/CIR/MISC/105/07/2018 Dated 11.07.2018		
2	The details of encumbrances to the assets of the Company are as under:		
	(a) In India	**5940.37**	6317.33
	(b) Outside India	**-**	-
3	Commitment made and outstanding for Loans Investments and Fixed Assets	**4000.17**	2981.55
4	Claims, less reinsurance, paid to claimants:		
	(a) In India	**1487038.95**	1300920.39
	(b) Outside India	**227391.05**	213451.61
5	Claim liabilities where claim payment period exceeds four years.	**-**	-
6	Amount of claims outstanding for more than six months (Gross Indian)	**1105098.93**	941425.78
	No. of Claims	**153595.00**	151563.00
	Amount of claims outstanding for less than six months (Gross Indian)	**300387.27**	290335.99
	No. of Claims	**155938.00**	133157.00
	Total amount of claims outstanding (Gross Indian)	**1405486.20**	1231761.77
	Total No. of claims outstanding	**309533.00**	284720.00
7	Premiums, less reinsurances, written from business		
	(a) In India	**1888720.25**	1809486.47
	(b) Outside India	**335816.04**	297017.67
8	The details of contracts in relation to investments, for		
	Purchases where deliveries are pending	**5368.54**	-
	Sales where payments are overdue	**-**	-
	Sales where deliveries are pending	**-**	2093.23
9	Amount of Claims settled and remaining unpaid for a period of more than six months as on balance sheet date are as under:	**-**	-
	No. of claims	**-**	-
10	Investments made in accordance with statutory requirements are as under:		
	(a) In India- Under Sec.7 of Insurance Act 1938	**-**	-
	(b) Outside India- Statutory Deposits under local laws	**83205.07**	70272.84
11	Segregation of investments into performing and non-performing investments where NPA Provision is required as per IRDA Guidelines is as under:		
	Performing (Standard) Investments	**934671.90**	928786.49
	Non Performing Investments	**21788.09**	9198.50
	Total Book Value (Closing Value)	**956459.99**	937984.99
12	All significant accounting policies forming part of the Consolidated Financial Statements are disclosed separately.		
13	Operating expenses relating to insurance business are apportioned to the revenue account on the basis of Net premium.		
14	Computation of Managerial Remuneration for the holding company is exempted being a Government Company vide notification no. GSR 463(E) dated 05th June, 2015.		
15	The Real Estate Investment Property of one of the subsidiaries is carried at historical cost in the consolidated financial statement.		

16 भारत में बीमालिखित सकल प्रत्यक्ष प्रिमियम का क्षेत्रवार वर्गीकरण निम्नवत है:

क्षेत्र	चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.	₹ लाखो में	प्रतिशत	पॉलिसियों / व्यक्तियों की सं.
ग्रामीण	416103.41	17.40	5627695 (Policies)	418024.03	18.40	6435286 (Policies)
पीएमएफबीवाई	120966.68	5.06	2426702	169889.64	7.48	2907094
सामाजिक	223338.79	9.34	109838770 (Lives)	187939.30	8.27	441716063 (Lives)
अन्य	1630607.04	68.20		1496023.14	65.85	
कुल	**2391015.92**	**100.00**		**2271876.11**	**100.00**	

17 कार्यनिष्पाद नअनुपात

i) सकल प्रीमियम वृद्धि दर:

खंड	सकल प्रीमियम (₹ लाख में)						वृद्धि दर (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	222474.97	83123.07	305598.04	208256.59	73484.54	281741.13	6.83	13.12	8.47	14.16	(9.28)	7.48
मरीन कार्गो	39369.09	4979.15	44348.24	34991.71	4846.41	39838.12	12.51	2.74	11.32	2.39	(10.70)	1.09
मरीन हल	31519.88	2182.12	33702.00	25009.20	766.85	25776.05	26.03	184.56	30.75	(6.78)	(53.68)	(9.50)
कृल मरीन	**70888.97**	**7161.27**	**78050.24**	**60000.91**	**5613.26**	**65614.17**	**18.15**	**27.58**	**18.95**	**(1.64)**	**(23.86)**	**(3.45)**
मोटर	884667.84	156220.44	1040888.27	909488.74	136851.83	1046340.57	(2.73)	14.15	(0.52)	19.66	1.53	17.08
व्यक्तिगत दुर्घटना	52605.24	2926.67	55531.90	46478.74	2669.86	49148.60	13.18	9.62	12.99	23.77	(10.72)	21.90
विमानन	16873.60	-	16873.60	12564.30	-	12564.30	34.30	-	34.30	0.91	-	0.91
अभियांत्रिकी	51608.59	7089.11	58697.70	44506.20	4860.71	49366.91	15.96	45.85	18.90	(10.87)	(48.94)	(16.15)
स्वास्थ्य	825366.98	14352.81	839719.79	700836.59	17184.28	718020.87	17.77	(16.48)	16.95	17.60	36.50	17.99
दायित्व	42600.65	15472.02	58072.67	37278.84	15434.50	52713.34	14.28	0.24	10.17	5.65	13.57	7.82
फसल	120966.68	-	120966.68	172002.06	-	172002.06	(29.67)	-	(29.67)	64.37	-	64.37
अन्य	102962.41	4466.50	107428.92	80463.14	7740.82	88203.96	27.96	(42.30)	21.80	11.53	(4.82)	9.92
विविध उप योग	**2097651.98**	**200527.55**	**2298179.53**	**2003618.61**	**184742.00**	**2188360.61**	**4.69**	**8.54**	**5.02**	**20.12**	**2.22**	**18.46**
सकल योग	**2391015.92**	**290811.89**	**2681827.81**	**2271876.11**	**263839.80**	**2535715.91**	**5.24**	**10.22**	**5.76**	**18.85**	**(1.72)**	**16.49**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व एवं अन्य दायित्व शामिल है।

टिप्णणी:- गत वर्ष की वृद्धि दर स्टैंडअलोन आधार पर गणना की गई हैं क्योंकि गत वर्ष 2016-17 के आंकड़े उपलब्ध नहीं है।

ii) निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम:

(₹ लाखों में)

विवरण	**वर्तमान वर्ष**	पिछला वर्ष
ए. प्रत्यक्ष सकल प्रीमियम	2681827.81	2535715.91
बी. निवल मूल्य	1633753.05	1588285.28
निवल मूल्य के अनुपात में सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम (समय) क/ख)	**1.64**	**1.60**

iii) निवल मूल्य की वृद्धि दर:

(₹ in Lakhs)

	चालू वर्ष	**पिछला वर्ष**	**वृद्धि (चालू वर्ष)**	**वृद्धि (पिछला वर्ष)**	**वृद्धि % (चालू वर्ष)**	**वृद्धि % (पिछला वर्ष)**
निवल मूल्य	1633753.05	1588285.28	45467.77	346347.62	2.86	27.89

16 Sector-wise break-up of gross direct premium written in India is as under:

Sector	Current Year			Previous Year		
	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives	₹ in Lakhs	Percentage	Number of Policies/lives
Rural	416103.41	17.40	5627695 (Policies)	418024.03	18.40	6435286 (Policies)
PMFBY	120966.68	5.06	2426702	169889.64	7.48	2907094
Social	223338.79	9.34	109838770 (Lives)	187939.30	8.27	441716063 (Lives)
Others	1630607.04	68.20		1496023.14	65.85	
Total	**2391015.92**	**100.00**		**2271876.11**	**100.00**	

17 Performance Ratios

i) Gross Premium Growth Rates :

SEGMENT	Gross Direct Premium (₹ in Lakhs)						Growth Rate (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	222474.97	83123.07	305598.04	208256.59	73484.54	281741.13	6.83	13.12	8.47	14.16	(9.28)	7.48
Marine Cargo	39369.09	4979.15	44348.24	34991.71	4846.41	39838.12	12.51	2.74	11.32	2.39	(10.70)	1.09
Marine Hull	31519.88	2182.12	33702.00	25009.20	766.85	25776.05	26.03	184.56	30.75	(6.78)	(53.68)	(9.50)
Marine Total	**70888.97**	**7161.27**	**78050.24**	**60000.91**	**5613.26**	**65614.17**	**18.15**	**27.58**	**18.95**	**(1.64)**	**(23.86)**	**(3.45)**
Motor	884667.84	156220.44	1040888.27	909488.74	136851.83	1046340.57	(2.73)	14.15	(0.52)	19.66	1.53	17.08
Personal Accident	52605.24	2926.67	55531.90	46478.74	2669.86	49148.60	13.18	9.62	12.99	23.77	(10.72)	21.90
Aviation	16873.60	-	16873.60	12564.30	-	12564.30	34.30	-	34.30	0.91	-	0.91
Engineering	51608.59	7089.11	58697.70	44506.20	4860.71	49366.91	15.96	45.85	18.90	(10.87)	(48.94)	(16.15)
Health	825366.98	14352.81	839719.79	700836.59	17184.28	718020.87	17.77	(16.48)	16.95	17.60	36.50	17.99
Liability*	42600.65	15472.02	58072.67	37278.84	15434.50	52713.34	14.28	0.24	10.17	5.65	13.57	7.82
Crop	120966.68	-	120966.68	172002.06	-	172002.06	(29.67)	-	(29.67)	64.37	-	64.37
Others	102962.41	4466.50	107428.92	80463.14	7740.82	88203.96	27.96	(42.30)	21.80	11.53	(4.82)	9.92
Misc sub Total	**2097651.98**	**200527.55**	**2298179.53**	**2003618.61**	**184742.00**	**2188360.61**	**4.69**	**8.54**	**5.02**	**20.12**	**2.22**	**18.46**
Grand Total	**2391015.92**	**290811.89**	**2681827.81**	**2271876.11**	**263839.80**	**2535715.91**	**5.24**	**10.22**	**5.76**	**18.85**	**(1.72)**	**16.49**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

Note:- Growth rate of previous year is calculated on Standalone basis as FY 2016-17 figures are not available

ii) Gross Direct Premium to Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2681827.81	2535715.91
b. Net Worth	1633753.05	1588285.28
Gross Direct Premium to Net Worth Ratio (Times) (a/b)	**1.64**	**1.60**

iii) Growth Rate of Net Worth:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year	Growth (CY)	Growth (PY)	Growth % (CY)	Growth % (PY)
Net Worth	1633753.05	1588285.28	45467.77	346347.62	2.86	27.89

iv) निवल अवधारण अनुपातः भारतीय

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**	**217328.58**	**85817.29**	**39.49**
मरीन कार्गो	39460.23	28844.86	73.10	35160.66	28731.61	81.72
मरीन हल	31862.22	7607.01	23.87	25359.22	5389.73	21.25
कृल मरीन	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**	**60519.88**	**34121.34**	**56.38**
मोटर	884667.84	835495.46	94.44	909488.74	863449.86	94.94
व्यक्तिगत दुर्घटना	53066.83	50293.13	94.77	46574.61	43880.68	94.22
विमानन	17194.30	281.57	1.64	12952.35	1142.98	8.82
अभियांत्रिकी	54413.79	31528.48	57.94	47873.95	29850.93	62.35
स्वास्थ्य	825366.98	712936.40	86.38	700836.59	621782.32	88.72
दायित्व*	44622.42	28729.99	64.38	39338.66	26073.00	66.28
फसल	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
अन्य	103334.82	80584.90	77.98	81872.37	64682.24	79.00
विविध उपयोग	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**	**2017386.17**	**1689547.84**	**83.75**
सकल योग	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**	**2295234.63**	**1809486.47**	**78.84**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व और अन्य दायित्व शामिल है।

निवल अवधारण अनुपात : विदेश

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**186954.21**	**126037.07**	**67.42**	**168971.43**	**110471.38**	**65.38**
मरीन कार्गो	7545.26	6482.58	85.92	5548.89	4375.77	78.86
मरीन हल	4101.92	2448.26	59.69	3914.32	3318.99	84.79
कृल मरीन	**11647.18**	**8930.85**	**76.68**	**9463.21**	**7694.76**	**81.31**
मोटर	158755.72	145221.45	91.47	140141.49	122357.26	87.31
व्यक्तिगत दुर्घटना	3282.41	3003.15	91.49	2878.89	2601.96	90.38
विमानन	12451.85	11135.35	89.43	8902.44	8719.39	97.94
अभियांत्रिकी	9968.06	6948.65	69.71	7270.64	4230.07	58.18
स्वास्थ्य	14352.81	14352.81	100.00	17184.28	17184.28	100.00
दायित्व*	15475.95	14814.95	95.73	15436.86	14520.28	94.06
फसल	-	-	-	-	-	-
अन्य	6536.28	5371.77	82.18	9887.74	9238.28	93.43
विविध उपयोग	**220823.07**	**200848.12**	**90.95**	**201702.35**	**178851.53**	**88.67**
सकल योग	**419424.47**	**335816.04**	**80.07**	**380136.99**	**297017.67**	**78.13**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व और अन्य दायित्व शामिल है।

iv) Net Retention Ratio : Indian

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**231000.64**	**87396.37**	**37.83**	**217328.58**	**85817.29**	**39.49**
Marine Cargo	39460.23	28844.86	73.10	35160.66	28731.61	81.72
Marine Hull	31862.22	7607.01	23.87	25359.22	5389.73	21.25
Marine Total	**71322.45**	**36451.87**	**51.11**	**60519.88**	**34121.34**	**56.38**
Motor	884667.84	835495.46	94.44	909488.74	863449.86	94.94
Personal Accident	53066.83	50293.13	94.77	46574.61	43880.68	94.22
Aviation	17194.30	281.57	1.64	12952.35	1142.98	8.82
Engineering	54413.79	31528.48	57.94	47873.95	29850.93	62.35
Health	825366.98	712936.40	86.38	700836.59	621782.32	88.72
Liability*	44622.42	28729.99	64.38	39338.66	26073.00	66.28
Crop	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
Others	103334.82	80584.90	77.98	81872.37	64682.24	79.00
Misc sub Total	**2101221.77**	**1764872.00**	**83.99**	**2017386.17**	**1689547.84**	**83.75**
Grand Total	**2403544.86**	**1888720.25**	**78.58**	**2295234.63**	**1809486.47**	**78.84**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liablity and Other Liabilities

Net Retention Ratio : Foreign

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**186954.21**	**126037.07**	**67.42**	**168971.43**	**110471.38**	**65.38**
Marine Cargo	7545.26	6482.58	85.92	5548.89	4375.77	78.86
Marine Hull	4101.92	2448.26	59.69	3914.32	3318.99	84.79
Marine Total	**11647.18**	**8930.85**	**76.68**	**9463.21**	**7694.76**	**81.31**
Motor	158755.72	145221.45	91.47	140141.49	122357.26	87.31
Personal Accident	3282.41	3003.15	91.49	2878.89	2601.96	90.38
Aviation	12451.85	11135.35	89.43	8902.44	8719.39	97.94
Engineering	9968.06	6948.65	69.71	7270.64	4230.07	58.18
Health	14352.81	14352.81	100.00	17184.28	17184.28	100.00
Liability*	15475.95	14814.95	95.73	15436.86	14520.28	94.06
Crop	-	-	-	-	-	-
Others	6536.28	5371.77	82.18	9887.74	9238.28	93.43
Misc sub Total	**220823.07**	**200848.12**	**90.95**	**201702.35**	**178851.53**	**88.67**
Grand Total	**419424.47**	**335816.04**	**80.07**	**380136.99**	**297017.67**	**78.13**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

निवल अवधारण अनुपात : वैश्विक

खंड	वर्तमान वर्ष (₹ लाखो में)			पिछला वर्ष (₹ लाखो में)		
	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रीमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)	कुल लिखित प्रीमियम	निवल लिखित प्रमियम	लिखित प्रतिधारणा अनुपात (%)
अग्नि	**417954.85**	**213433.44**	**51.07**	**386053.95**	**196288.67**	**50.84**
मरीन कार्गो	47005.49	35327.45	75.16	40682.42	33107.38	81.38
मरीन हल	35964.14	10055.27	27.96	29273.54	8708.72	29.75
कृल मरीन	**82969.63**	**45382.72**	**54.70**	**69955.96**	**41816.10**	**59.77**
मोटर	1043423.55	980716.90	93.99	1049578.82	985807.12	93.92
व्यक्तिगत दुर्घटना	56349.23	53296.28	94.58	49453.50	46482.64	93.99
विमानन	29646.15	11416.91	38.51	21854.79	9862.37	45.13
अभियांत्रिकी	64381.84	38477.13	59.76	55136.89	34081.00	61.81
स्वास्थ्य	839719.79	727289.21	86.61	718020.87	638966.60	88.99
दायित्व*	60098.38	43544.94	72.46	54775.52	40593.28	74.11
फसल	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
अन्य	109871.10	85956.67	78.23	91740.98	73920.52	80.58
विविध उपयोग	**2322044.84**	**1965720.12**	**84.65**	**2219010.27**	**1868399.37**	**84.20**
सकल योग	**2822969.32**	**2224536.29**	**78.80**	**2675020.17**	**2106504.14**	**78.75**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व और अन्य दायित्व शामिल है।

v) निवल लिखित प्रीमियम के लिए निवल कमीशन अनुपातः

खंड	निवल कमीशन (₹ लाख में)						निवल कमीशन अनुपात (%)					
	चालू वर्ष			पिछला वर्ष			चालू वर्ष			पिछला वर्ष		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
अग्नि	**13513.28**	**31115.69**	**44628.96**	**(2513.82)**	**30879.12**	**28365.30**	**15.46**	**24.69**	**20.91**	**(2.93)**	**27.95**	**14.45**
मरीन कार्गो	4551.07	1156.01	5707.08	4247.26	839.85	5087.11	15.78	17.83	16.15	14.78	19.19	15.37
मरीन हल	276.68	168.60	445.29	(35.54)	634.81	599.27	3.64	6.89	4.43	(0.66)	19.13	6.88
कृल मरीन	**4827.75**	**1324.61**	**6152.36**	**4211.72**	**1474.66**	**5686.38**	**13.24**	**14.83**	**13.56**	**12.34**	**19.16**	**13.60**
मोटर	66926.75	32150.20	99076.95	57194.17	26681.30	83875.47	8.01	22.14	10.10	6.62	21.81	8.51
व्यक्तिगत दुर्घटना	2058.86	720.55	2779.41	2546.03	590.38	3136.41	4.09	23.99	5.22	5.80	22.69	6.75
विमानन	(709.82)	1834.02	1124.19	(357.05)	1632.41	1275.36	(252.10)	16.47	9.85	(31.24)	18.72	12.93
अभियांत्रिकी	1093.77	1811.43	2905.20	1178.19	1471.28	2649.47	3.47	26.07	7.55	3.95	34.78	7.77
स्वास्थ्य	43520.49	3371.60	46892.08	46652.22	3988.85	50641.07	6.10	23.49	6.45	7.50	23.21	7.93
दायित्व*	2831.46	3258.41	6089.87	2346.53	3537.01	5883.54	9.86	21.99	13.99	9.00	24.36	14.49
फसल	(869.12)	-	(869.12)	(6925.77)	-	(6925.77)	(3.47)	-	(3.47)	(17.90)	-	(17.90)
अन्य	11047.09	1235.93	12283.02	7580.38	1103.50	8683.88	13.71	23.01	14.29	11.72	11.94	11.75
विविध उपयोग	**125899.47**	**44382.14**	**170281.61**	**110214.70**	**39004.72**	**149219.42**	**7.13**	**22.10**	**8.66**	**6.52**	**21.81**	**7.99**
सकल योग	**144240.51**	**76822.43**	**221062.93**	**111912.60**	**71358.50**	**183271.10**	**7.64**	**22.88**	**9.94**	**6.18**	**24.03**	**8.70**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व और अन्य दायित्व शामिल है।

Net Retention Ratio: Global

Segment	Current Year (₹ in Lakhs)			Previous Year (₹ in Lakhs)		
	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)	Gross Written Premium	Net Written Premium	Net Retention Ratio (%)
Fire	**417954.85**	**213433.44**	**51.07**	**386053.95**	**196288.67**	**50.84**
Marine Cargo	47005.49	35327.45	75.16	40682.42	33107.38	81.38
Marine Hull	35964.14	10055.27	27.96	29273.54	8708.72	29.75
Marine Total	**82969.63**	**45382.72**	**54.70**	**69955.96**	**41816.10**	**59.77**
Motor	1043423.55	980716.90	93.99	1049578.82	985807.12	93.92
Personal Accident	56349.23	53296.28	94.58	49453.50	46482.64	93.99
Aviation	29646.15	11416.91	38.51	21854.79	9862.37	45.13
Engineering	64381.84	38477.13	59.76	55136.89	34081.00	61.81
Health	839719.79	727289.21	86.61	718020.87	638966.60	88.99
Liability*	60098.38	43544.94	72.46	54775.52	40593.28	74.11
Crop	118554.79	25022.08	21.11	178448.90	38685.83	21.68
Others	109871.10	85956.67	78.23	91740.98	73920.52	80.58
Misc sub Total	**2322044.84**	**1965720.12**	**84.65**	**2219010.27**	**1868399.37**	**84.20**
Grand Total	**2822969.32**	**2224536.29**	**78.80**	**2675020.17**	**2106504.14**	**78.75**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

v) Net Commission Ratio to Net Written Premium

SEGMENT	Net Commission (₹ in Lakhs)						Net Commission Ratio (%)					
	Current Year			Previous Year			Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
Fire	**13513.28**	**31115.69**	**44628.96**	**(2513.82)**	**30879.12**	**28365.30**	**15.46**	**24.69**	**20.91**	**(2.93)**	**27.95**	**14.45**
Marine Cargo	4551.07	1156.01	5707.08	4247.26	839.85	5087.11	15.78	17.83	16.15	14.78	19.19	15.37
Marine Hull	276.68	168.60	445.29	(35.54)	634.81	599.27	3.64	6.89	4.43	(0.66)	19.13	6.88
Marine Total	**4827.75**	**1324.61**	**6152.36**	**4211.72**	**1474.66**	**5686.38**	**13.24**	**14.83**	**13.56**	**12.34**	**19.16**	**13.60**
Motor	66926.75	32150.20	99076.95	57194.17	26681.30	83875.47	8.01	22.14	10.10	6.62	21.81	8.51
Personal Accident	2058.86	720.55	2779.41	2546.03	590.38	3136.41	4.09	23.99	5.22	5.80	22.69	6.75
Aviation	(709.82)	1834.02	1124.19	(357.05)	1632.41	1275.36	(252.10)	16.47	9.85	(31.24)	18.72	12.93
Engineering	1093.77	1811.43	2905.20	1178.19	1471.28	2649.47	3.47	26.07	7.55	3.95	34.78	7.77
Health	43520.49	3371.60	46892.08	46652.22	3988.85	50641.07	6.10	23.49	6.45	7.50	23.21	7.93
Liability*	2831.46	3258.41	6089.87	2346.53	3537.01	5883.54	9.86	21.99	13.99	9.00	24.36	14.49
Crop	(869.12)	-	(869.12)	(6925.77)	-	(6925.77)	(3.47)	-	(3.47)	(17.90)	-	(17.90)
Others	11047.09	1235.93	12283.02	7580.38	1103.50	8683.88	13.71	23.01	14.29	11.72	11.94	11.75
Misc sub Total	**125899.47**	**44382.14**	**170281.61**	**110214.70**	**39004.72**	**149219.42**	**7.13**	**22.10**	**8.66**	**6.52**	**21.81**	**7.99**
Grand Total	**144240.51**	**76822.43**	**221062.93**	**111912.60**	**71358.50**	**183271.10**	**7.64**	**22.88**	**9.94**	**6.18**	**24.03**	**8.70**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

vi) **सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च:**

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2681827.81	2535715.91
बी. प्रबंधन खर्च	408817.12	357027.12
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	233260.84	213725.63
सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी+सी)/ए	**23.94**	**22.51**

vii) **निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च:**

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2224536.29	2106504.14
बी. प्रबंधन खर्च	408817.12	357027.12
सी. प्रत्यक्ष कमीशन	233260.84	213725.63
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी+सी)/ए	**28.86**	**27.09**

viii) **निवल अर्जित प्रीमियम से निवल उपगत दावे:**

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2161165.77	1983039.38
बी. निवल उपगत दावे	2054868.85	1697508.23
निवल लिखित प्रीमियम अनुपात के लिए प्रबंधन खर्च (%) (बी/ए)	**95.08**	**85.60**

ix) **संयुक्त अनुपात:**

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता			पिछला खाता		
	भारतीय	विदेशी	वैश्विक	भारतीय	विदेशी	वैश्विक
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	1858711.57	302454.22	2161165.79	1688273.50	294765.87	1983039.37
बी. निवल उपगत दावे	1778001.86	276867.00	2054868.84	1484434.12	213074.12	1697508.23
सी. निवल लिखित प्रीमियम	1888720.25	335816.04	2224536.29	1809486.47	297017.67	2106504.14
डी. प्रबंधन खर्च	379619.57	29197.54	408817.12	334466.70	22560.42	357027.12
ई. निवल कमीशन	144240.51	76822.43	221062.93	111912.60	71358.50	183271.10
संयुक्त अनुपात (%)(बी/ए+(डी+ई)/सी)	**123.39**	**123.11**	**123.40**	**112.60**	**103.91**	**111.25**

x) **निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकि संचयी:**

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल लिखित प्रीमियम	2224536.29	2106504.14
बी. असमाप्त जोखिम के लिए संचयी	1070805.12	1008736.94
सी. प्रीमियम कमी संचयी	-	-
डी. बकाया दावा हेतु प्रीमियम (आईएनबीआर और आईबीएनईआर)	2321138.49	1977982.89
ई. कुल तकनीकी आरक्षित (बी+सी+डी)	**3391943.61**	**2986719.83**
निवल प्रीमियम अनुपात के लिए तकनीकी संचयी (टाइम्स)(ई /ए)	**1.52**	**1.42**

vi) Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Gross Direct Premium	2681827.81	2535715.91
b. Expense of Management	408817.12	357027.12
c. Direct Commissions	233260.84	213725.63
Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**23.94**	**22.51**

vii) Expense of Management to Net Written Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2224536.29	2106504.14
b. Expense of Management	408817.12	357027.12
c. Direct Commissions	233260.84	213725.63
Expense of Management to Net Written Premium Ratio (%) ((b+c)/a)	**28.86**	**27.09**

viii) Net Incurred Claims to Net Earned Premium:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2161165.77	1983039.38
b. Net Incurred Claims	2054868.85	1697508.23
Net Incurred Claims to Net Earned Premium Ratio (%) (b/a)	**95.08**	**85.60**

ix) Combined Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year			Previous Year		
	Indian	Foreign	Global	Indian	Foreign	Global
a. Net Earned Premium	1858711.57	302454.22	2161165.79	1688273.50	294765.87	1983039.37
b. Net Incurred Claims	1778001.86	276867.00	2054868.84	1484434.12	213074.12	1697508.23
c. Net Written Premium	1888720.25	335816.04	2224536.29	1809486.47	297017.67	2106504.14
d. Expense of Management	379619.57	29197.54	408817.12	334466.70	22560.42	357027.12
e. Net Commission	144240.51	76822.43	221062.93	111912.60	71358.50	183271.10
Combined Ratio (%) (b/a) + ((d+e)/c)	**123.39**	**123.11**	**123.40**	**112.60**	**103.91**	**111.25**

x) Technical Reserves to Net Premium Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Written Premium	2224536.29	2106504.14
b. Reserves for Unexpired Risks	1070805.12	1008736.94
c. Premium Deficiency Reserves	-	-
d. Reserves for Outstanding Claims (Including IBNR & IBNER)	2321138.49	1977982.89
e. Total Techical Reserves (b+c+d)	**3391943.61**	**2986719.83**
Technical Reserves to Net Premium Ratio (Times) (e/a)	**1.52**	**1.42**

xi) बीमांकन बकाया अनुपात:

(₹ लाखो में)

खंड	चालू खाता			पिछला खाता		
	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)	अर्जित प्रीमियम	बीमांकित लाभ	बीमांकित बकाया अनुपात (समय)
अग्नि	**190666.45**	**(107461.80)**	**(0.56)**	**196397.05**	**(18441.32)**	**(0.09)**
मरीन कार्गो	34131.43	(5702.68)	(0.17)	33617.17	6481.09	0.19
मरीन हल	8903.08	(985.30)	(0.11)	4758.02	(3318.80)	(0.70)
कुल मरीन	**43034.51**	**(6687.98)**	**(0.16)**	**38375.19**	**3162.29**	**0.08**
मोटर	991685.50	(151987.53)	(0.15)	915835.81	(63603.30)	(0.07)
व्यक्तिगत दुर्घटना	51671.63	(43956.54)	(0.85)	43049.17	(8417.58)	(0.20)
विमानन	9802.30	(9919.72)	(1.01)	8929.76	(9015.74)	(1.01)
अभियांत्रिकी	31393.93	(3947.03)	(0.13)	27991.74	4386.08	0.16
स्वास्थ्य	693901.32	(176284.51)	(0.25)	605381.87	(181602.21)	(0.30)
दायित्व*	44183.47	7822.97	0.18	39060.67	14124.46	0.36
फसल	25022.08	(20939.25)	(0.84)	38685.83	3614.96	0.09
अन्य	79804.59	(10221.75)	(0.13)	69332.29	1025.31	0.01
विविध उपयोग	**1927464.83**	**(409433.36)**	**(0.21)**	**1748267.13**	**(239488.02)**	**(0.14)**
सकल योग	**2161165.79**	**(523583.14)**	**(0.24)**	**1983039.37**	**(254767.06)**	**(0.13)**

*दायित्व में कर्मकार क्षतिपूर्ति, उत्पाद / जन दायित्व और अन्य दायित्व शामिल है।

xii) प्रचालन लाभ अनुपातः

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल अर्जित प्रीमियम	2161165.79	1983039.38
बी. बीमांकित लाभ	(523583.14)	(254767.07)
सी. निवेश आय - पॉलिसी धारक	379452.95	353464.13
डी. प्रचालन लाभ (बी+सी)	(144130.18)	98697.07
प्रचालन लाभ अनुपात (%) (डी/ए)	**(6.67)**	**4.98**

xiii) देयता अनुपात के लिए लिक्विड परिसंपत्तियां:

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. अल्पावधि निवेश	258895.81	157358.54
बी. अल्पावधि ऋण	724.89	895.92
सी. नकद एवं बैकं शेष	970880.82	918171.24
डी. कुल लिक्विड अस्तियां (ए+बी+सी)	**1230501.52**	**1076425.69**
ई. पॉलिसी धारक देयतांएं	**3391943.61**	**2986719.83**
देयता अनुपात हेतु लिक्विड (टाइम्स) (डी / ई)	**0.36**	**0.36**

xiv) निवल अर्जित अनुपात

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल प्रीमियम	2224536.29	2106504.14
बी. कर उपरांत लाभ	60477.48	218922.25
निवल अर्जित प्राप्ति अनुपात (%) (बी/ए)	**2.72**	**10.39**

xi) Underwriting Balance Ratio:

(₹ in Lakhs)

Segment	Current Year			Previous Year		
	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)	Net Earned Premium	Underwriting Profit	UW Balance Ratio (Times)
Fire	**190666.45**	**(107461.80)**	**(0.56)**	**196397.05**	**(18441.32)**	**(0.09)**
Marine Cargo	34131.43	(5702.68)	(0.17)	33617.17	6481.09	0.19
Marine Hull	8903.08	(985.30)	(0.11)	4758.02	(3318.80)	(0.70)
Marine Total	**43034.51**	**(6687.98)**	**(0.16)**	**38375.19**	**3162.29**	**0.08**
Motor	991685.50	(151987.53)	(0.15)	915835.81	(63603.30)	(0.07)
Personal Accident	51671.63	(43956.54)	(0.85)	43049.17	(8417.58)	(0.20)
Aviation	9802.30	(9919.72)	(1.01)	8929.76	(9015.74)	(1.01)
Engineering	31393.93	(3947.03)	(0.13)	27991.74	4386.08	0.16
Health	693901.32	(176284.51)	(0.25)	605381.87	(181602.21)	(0.30)
Liability*	44183.47	7822.97	0.18	39060.67	14124.46	0.36
Crop	25022.08	(20939.25)	(0.84)	38685.83	3614.96	0.09
Others	79804.59	(10221.75)	(0.13)	69332.29	1025.31	0.01
Misc sub Total	**1927464.83**	**(409433.36)**	**(0.21)**	**1748267.13**	**(239488.02)**	**(0.14)**
Grand Total	**2161165.79**	**(523583.14)**	**(0.24)**	**1983039.37**	**(254767.06)**	**(0.13)**

*Liability includes Employers Liability,Product / Public Liability and Other Liabilities

xii) Operating Profit Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Earned Premium	2161165.79	1983039.38
b. Underwriting Profit	(523583.14)	(254767.07)
c. Investment Income - Policy Holders	379452.95	353464.13
d. Operating Profit (b+c)	(144130.18)	98697.07
Operating Profit Ratio (%) (d/a)	**(6.67)**	**4.98**

xiii) Liquid Assets to Liabilities Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Short Term Investments	258895.81	157358.54
b. Short Term Loans	724.89	895.92
c. Cash & Bank Balances	970880.82	918171.24
d. Total Liquid Assets (a+b+c)	**1230501.52**	**1076425.69**
e. Policy Holders Liabilities	**3391943.61**	**2986719.83**
Liquid Assets to Liabilities Ratio (Times) (d/e)	**0.36**	**0.36**

xiv) Net Earnings Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Premium	2224536.29	2106504.14
b. Profit After Tax	60477.48	218922.25
Net Earnings Ratio (%) (b/a)	**2.72**	**10.39**

xv) निवल संपत्ति अनुपात पर प्राप्तिः

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. निवल प्रीमियम	1633753.05	1588285.28
बी. कर उपरांत लाभ	60477.48	218922.25
निवल अर्जित प्राप्ति अनुपात (%) (बी/ए)	**3.70**	**13.78**

xvi) साल्वेंसी मार्जिन (एएसएम) अनुपात के लिए आवश्यक उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. उपलब्ध साल्वेंसी मार्जिन (ए एस एम)	1349498.12	1373886.51
बी. आवश्यक साल्वेंसी मार्जिन (आर एस एम)	633195.95	532296.86
एएसएम अनुपात हेतु आर एस एम (समय) (ए/बी)	**2.13**	**2.58**

xvii) एनपीए अनुपात

(₹ लाखो में)

विवरण	चालू खाता	पिछला खाता
ए. कुल निवेश आस्तियां	3931817.84	3497161.33
बी. सकल एनपीए	21788.09	9198.50
सी. निवल एनपीए	5686.22	-
सकल एनपीए अनुपात %	**0.55**	**0.26**
निवल एनपीए अनुपात (%)	**0.15**	**-**

xv) Return on Net Worth Ratio:

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Net Worth	1633753.05	1588285.28
b. Profit After Tax	60477.48	218922.25
Return on Net Worth Ratio (%) (b/a)	**3.70**	**13.78**

xvi) Available Solvency Margin (ASM) to Required Solvency Margin (RSM) Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Available Solvency Margin (ASM)	1349498.12	1373886.51
b. Required Solvency Margin (RSM)	633195.95	532296.86
ASM to RSM Ratio (Times) (a/b)	**2.13**	**2.58**

xvii) NPA Ratio

(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Year	Previous Year
a. Total Investment Assets	3931817.84	3497161.33
b. Gross NPA	21788.09	9198.50
c. Net NPA	5686.22	-
Gross NPA Ratio (%)	**0.55**	**0.26**
Net NPA Ratio (%)	**0.15**	**-**

18 वित्तीय विवरण का सारांश

(₹ लाखो में)

क्र.	विवरण	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016	2014-2015
1	सकल प्रत्यक्ष प्रीमियम	2681827.81	2535715.91	2159791.63	1776331.01	1548035.95
2	निवल अर्जित प्रीमियम #	2161165.77	1983039.38	1781478.05	1495982.60	1331529.12
3	निवेश से आय (निवल)@	379452.95	353464.14	299036.00	266582.00	258948.65
4	अन्य आय (प्रीमियम की कमी)	-	-	-	-	-
5	कुल आय	2540618.72	2336503.52	2080514.05	1762564.60	1590477.77
6	कमीशन (ब्रोकरेज सहित निवल)	221062.93	183271.10	132313.83	140374.56	128387.08
7	परिचालन व्यय	408817.12	357027.12	378202.87	351579.38	306060.01
8	निवल उपगत दावा	2054868.84	1697508.23	1625692.87	1314118.64	1118803.56
9	असमाप्त जोखिम संचयी में परिवर्तन	63370.50	123464.76	77613.61	95208.38	62351.30
10	**परिचालन लाभ / हानि**	**(144130.18)**	**98697.07**	**(55695.52)**	**(43507.97)**	**37227.12**
	अपरिचालित परिणाम					
11	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय	211830.99	173544.64	172081.26	134063.07	140402.67
12	कर पूर्व लाभ/हानि	67700.80	272241.71	116385.74	90555.10	177629.79
13	कर के लिए प्रावधान	7223.33	53319.46	15592.54	7686.61	34507.34
14	निवल लाभ (हानि) कर के उपरांत	60477.48	218922.25	100793.20	82868.49	143122.45
	विविध					
15	पॉलिसीधारक खाता					
	कुल निधि	3391943.61	2986719.83	2670043.90	2433828.38	2204859.76
	कुल निवेश	2599596.15	2197290.94	1944392.81	1689955.05	1681833.14
	निवेश से लाभ	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
16	शेयरधारकों का खाता					
	कुल निधि	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21	972223.14
	कुल निवेश	1332221.69	1299870.39	987884.08	928100.80	799478.67
	निवेश से लाभ	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
17	चुकता इक्विटी पूंजी	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00	20000.00
18	निवल संपत्ति	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21	972223.14
19	कुल संपत्तियां	8040284.21	7545721.49	6917281.06	6288006.57	6171962.53
20	कुल निवेश पर लाभ (%)	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
21	प्रति शेयर अर्जन (₹)	3.67	27.05	50.40	41.43	71.56
22	प्रति शेयर किताबी मूल्य (₹)	99.14	192.75	551.16	491.10	486.11
23	कुल लाभांश	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00	30000.00
24	प्रतिशेयर लाभांश (₹)	5.00	3.75	15.50	12.50	15.00

निवल पुनर्बीमा

@ निवल हानियां

18 Summary of Financial Statements

(₹ in Lakhs)

No	Particulars	2018-19	2017-18	2016-2017	2015-2016	2014-2015
1	Gross Direct Premium	2681827.81	2535715.91	2159791.63	1776331.01	1548035.95
2	Net Earned Premium #	2161165.77	1983039.38	1781478.05	1495982.60	1331529.12
3	Income from Investments(Net)@	379452.95	353464.14	299036.00	266582.00	258948.65
4	Other income (Premium Deficiency)	-	-	-	-	-
5	Total Income	2540618.72	2336503.52	2080514.05	1762564.60	1590477.77
6	Commissions (net incl Brokerage)	221062.93	183271.10	132313.83	140374.56	128387.08
7	Operating Expenses	408817.12	357027.12	378202.87	351579.38	306060.01
8	Net Incurred Claims	2054868.84	1697508.23	1625692.87	1314118.64	1118803.56
9	Change in Unexpired Risk Reserves	63370.50	123464.76	77613.61	95208.38	62351.30
10	**Operating Profit/Loss**	**(144130.18)**	**98697.07**	**(55695.52)**	**(43507.97)**	**37227.12**
	Non Operating Result					
11	Total Income under Shareholders' A/c	211830.99	173544.64	172081.26	134063.07	140402.67
12	Profit/(Loss) Before Tax	67700.80	272241.71	116385.74	90555.10	177629.79
13	Provision for Tax	7223.33	53319.46	15592.54	7686.61	34507.34
14	Net Profit/(Loss) after Tax	60477.48	218922.25	100793.20	82868.49	143122.45
	Miscellaneous					
15	Policy Holders' Account :					
	Total Funds	3391943.61	2986719.83	2670043.90	2433828.38	2204859.76
	Total Investments	2599596.15	2197290.94	1944392.81	1689955.05	1681833.14
	Yield on Investments	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
16	Shareholders' Account :					
	Total Funds	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21	972223.14
	Total Investments	1332221.69	1299870.39	987884.08	928100.80	799478.67
	Yield on Investments	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
17	Paid up Equity Capital	82400.00	41200.00	20000.00	20000.00	20000.00
18	Net Worth	1633753.05	1588285.28	1102328.26	982193.21	972223.14
19	Total Assets	8040284.21	7545721.49	6917281.06	6288006.57	6171962.53
20	Yield on Total Investments(%)	15.50	15.30	15.40	14.61	15.68
21	Earning per Share (₹)	3.67	27.05	50.40	41.43	71.56
22	Book value per Share(₹)	99.14	192.75	551.16	491.10	486.11
23	Total Dividend	41200.00	30900.00	31000.00	25000.00	30000.00
24	Dividend per Share (₹)	5.00	3.75	15.50	12.50	15.00

Net of Re-insurance

@ Net of losses

19 31.03.2018 को बकाया दावों का समयवार विश्लेषण (आईबीएनआर तथा आईबीएनई आर के लिए प्रावधान सकल भारतीय) को छोड़कर

क्षेत्र	90 दिनों से कम		90 दिनों से 6 महीने तक		6 महीने से1 वर्ष तक		1 वर्ष से 2 वर्ष तक	
	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में
अग्नि	557	44101.76	446	37164.34	965	140613.67	321	109409.58
मरीन कार्गो	978	5267.79	447	2391.36	549	5826.85	81	1142.92
मरीन हल	28	733.45	32	5115.39	53	8310.38	43	6412.52
मोटर ओडी	45275	28278.94	6003	8567.68	3973	6636.24	596	1266.40
मोटर टीपी	7500	38466.56	7740	42672.72	17199	94530.84	28809	162419.38
स्वास्थ्य	74889	29129.18	4204	614.81	5051	1893.58	1509	1067.71
देयता	355	4102.10	185	3636.82	228	4429.42	210	4152.96
व्यक्तिगत दुर्घटना	1968	6284.44	591	2394.63	600	2522.21	117	351.35
विमानन	32	2414.52	5	2037.25	30	5840.68	19	4805.95
अभियांत्रिकी	759	4750.71	436	7086.32	426	14517.64	129	6996.35
अन्य विविध	2246	13333.18	1262	11843.30	1169	12100.60	314	5668.18
कुल	**134587**	**176862.64**	**21351**	**123524.63**	**30243**	**297222.12**	**32148**	**303693.30**

क्षेत्र	2 वर्ष 3 वर्ष तक		3 वर्ष से 5 वर्ष तक		5 वर्ष से अधिक		कुल	
	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में	क्र.	₹ लाखो में
अग्नि	161	30259.72	251	8830.37	616	44070.36	3317	414449.80
मरीन कार्गो	67	877.00	104	2663.47	299	2463.29	2525	20632.68
मरीन हल	37	7498.57	19	1929.21	60	1010.83	272	31010.35
मोटर ओडी	444	541.22	631	720.17	1205	1710.63	58127	47721.29
मोटर टीपी	21025	116101.93	23452	120512.96	37327	138572.95	143052	713277.34
स्वास्थ्य बीमा	323	193.28	344	271.29	310	297.42	86630	33467.26
दायित्व	202	1960.29	344	1313.80	818	3069.95	2342	22665.34
व्यक्तिगत दुर्घटना	74	111.92	68	129.95	93	328.13	3511	12122.62
विमानन	5	1764.25	7	2721.51	11	924.99	109	20509.16
अभियांत्रिकी	32	2066.46	48	1929.85	89	567.18	1919	37914.50
अन्य	193	1847.62	402	2936.56	2143	3986.42	7729	51715.86
कुल	**22563**	**163222.25**	**25670**	**143959.13**	**42971**	**197002.13**	**309533.00**	**1405486.20**

20 ब्याज, लाभांश और भाडे से वर्ष के प्रारंभ में शेयर धारको की निधि और पॉलिसी धारको को की निधि में शेष के लिए समानुपात मे राजस्व खाता और लाभ एवं हानि खाते के बीच विभाजित किया गया है। इसीको वर्ष के प्रारंभ में तकनीकी प्रशिक्षित शेष के लिए समानपुपात में अग्नि, मरीन और मिश्रित राजस्व खाते में आगे विभाजित किया गया है।

21 नियुक्त बीमांकक तथा प्रबंधन द्वारा दावा से सबंधित अनुमातित खर्चों को प्रमाणित किए गए अनुसार राजस्व खंडस्तर संभावित दावों का आवरित करने के लिए पर्याप्त पाया गया. अतः प्रीमियम कमी में संचयी को उपलब्ध करवाए जाने की आवश्यकता नही है।

उपरोक्त संदर्भित अनुसुचियां राजस्व खाते का अभिन्न अंग हैं।

जयश्री नायर
कंपनी सचिव

एस एन राजेश्वरी
मुख्य वित्तीय अधिकारी

अतुल सहाय
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक
डी.आई.एन. नंबर 07542308

सम तारीख को हमारी रिपोर्ट अनुसार
कृते एनबीएस एंड कं
सनदी लेखाकार
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 110100W

मुकुंद एम चितले एंड कंपनी
सनदी लेखाकर
फर्म रजिस्ट्रेशन नंबर 106655W

देवदास भट्ट
पार्टनर
सदस्यता संख्या 048094

अभय कामत
पार्टनर
सदस्यता संख्या 039585

स्थान : मुंबई
दिनांक : 13 मई, 2019

19 Age wise analysis of outstanding claims as on 31.03.2019 (Gross Indian excluding provision for IBNR and IBNER)

Segment	Less than 90 Days		Above 90 Days to 6 months		Above 6 months to 1 year		Above 1 Year to 2 years	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	557	44101.76	446	37164.34	965	140613.67	321	109409.58
Marine Cargo	978	5267.79	447	2391.36	549	5826.85	81	1142.92
Marine Hull	28	733.45	32	5115.39	53	8310.38	43	6412.52
Motor OD	45275	28278.94	6003	8567.68	3973	6636.24	596	1266.40
Motor TP	7500	38466.56	7740	42672.72	17199	94530.84	28809	162419.38
Health	74889	29129.18	4204	614.81	5051	1893.58	1509	1067.71
Liability	355	4102.10	185	3636.82	228	4429.42	210	4152.96
Personal Accident	1968	6284.44	591	2394.63	600	2522.21	117	351.35
Aviation	32	2414.52	5	2037.25	30	5840.68	19	4805.95
Engineering	759	4750.71	436	7086.32	426	14517.64	129	6996.35
Others	2246	13333.18	1262	11843.30	1169	12100.60	314	5668.18
Total	**134587**	**176862.64**	**21351**	**123524.63**	**30243**	**297222.12**	**32148**	**303693.30**

Segment	Above 2 Years to 3 years		Above 3 years to 5 Years		5 Years and above		Total	
	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)	No.	Amount (₹ In Lakhs)
Fire	161	30259.72	251	8830.37	616	44070.36	3317	414449.80
Marine Cargo	67	877.00	104	2663.47	299	2463.29	2525	20632.68
Marine Hull	37	7498.57	19	1929.21	60	1010.83	272	31010.35
Motor OD	444	541.22	631	720.17	1205	1710.63	58127	47721.29
Motor TP	21025	116101.93	23452	120512.96	37327	138572.95	143052	713277.34
Health	323	193.28	344	271.29	310	297.42	86630	33467.26
Liability	202	1960.29	344	1313.80	818	3069.95	2342	22665.34
Personal Accident	74	111.92	68	129.95	93	328.13	3511	12122.62
Aviation	5	1764.25	7	2721.51	11	924.99	109	20509.16
Engineering	32	2066.46	48	1929.85	89	567.18	1919	37914.50
Others	193	1847.62	402	2936.56	2143	3986.42	7729	51715.86
Total	**22563**	**163222.25**	**25670**	**143959.13**	**42971**	**197002.13**	**309533.00**	**1405486.20**

20 Investment income (Net of Expenses) is apportioned between consolidated Revenue Accounts and consolidated Profit and Loss account in proportion to the balance in the Shareholders' funds and Policyholders' funds at the beginning of the year. The same is further apportioned to consolidated fire, marine and miscellaneous Revenue Accounts in proportion to the technical reserve balance at the beginning of the year.

21 The UPR at a revenue segment level was found to be sufficient to cover the expected claims cost of the holding company as certified by the Appointed Actuary of the holding company and the claim related expenses as estimated by the management of the holding company. Hence no premium deficiency reserve is required to be provided.

Jayashree Nair
Company Secretary

S. N. Rajeswari
Chief Financial Officer

Atul Sahai
Chairman-Cum- Managing Director
DIN No. 07542308

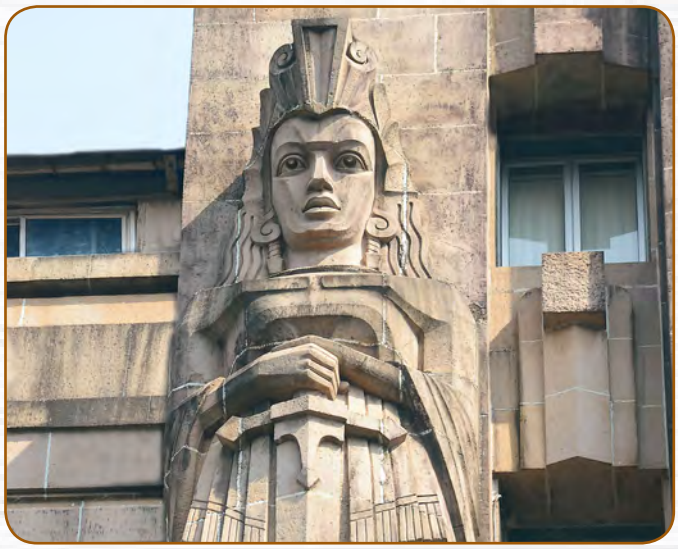
For NBS & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 110100W

Mukund M. Chitale & Co.
Chartered Accountants
Firm Reg. No. 106655W

Devdas Bhat
Partner
Membership Number 048094

Abhay Kamat
Partner
Membership Number 039585

Place : Mumbai
Date : May 13, 2019






NEW INDIA
ASSURANCE BUILDING







NOTES

टिप्पणी

NOTES

टिप्पणी

NOTES

टिप्पणी

Overseas Presence

PRESENCE IN 28 COUNTRIES ACROSS THE GLOBE



Head Office - Mumbai, INDIA

Foreign Branches

Foreign Agencies

Subsidiary Company

Associates

Presence In Other Countries

Representative Office

FOREIGN BRANCHES

Japan
Hong Kong
Philippines
Thailand
Australia
Fiji
Mauritius
U.K.
New Zealand

FOREIGN AGENCIES

Abu Dhabi (U.A.E.)
Dubai (U.A.E.)
Bahrain
Kuwait
Oman
Dutch Caribbean
Netherlands Antilles

SUBSIDIARY COMPANIES

Nigeria
Trinidad &Tobago
St. Lucia
Dominica
St. Maarten
Guyana
Anguila
Sierra Leone

ASSOCIATES

Singapore

PRESENCE IN OTHER COUNTRIES

Saudi Arabia
Kenya **REPRESENTATIVE OFFICE**
Myanmar

www.newindia.co.in



www.sapprints.com

24x7 - टोल फ्री नंबर 1800-209-1415

24x7 - Toll free number 1800-209-1415

प्रधान कार्यालयः न्यू इंडिया एश्योरंस बिल्डिंग, 87, एम जी रोड, फोर्ट, मुंबई - 400 001, भारत

Head Office: New India Assurance Building, 87, M. G. Road, Fort, Mumbai - 400 001, INDIA

आईआरडीएआई विभाग. सं. 190 सी आई एन : एल66000एमएच1919जीओ1000526

IRDAI REGN No. 190 CIN : L66000MH1919GOI000526